
CCFN IT



LUIS.MEDINA@SUPERCHIVAS.COM.MX



686 262 6139



WWW.CCFN.COM.MX

OBJETIVO

Revisión de Avance semana en el
área de Sistemas de IT de CCFN

REPORTE DE IT SEMANA 47 Y 48 2016

Este documento representa el trabajo del área de IT de CCFN durante la semana 47 y 48, se muestra un resumen de las actividades generadas por las diferentes áreas que integran al equipo; Infraestructura, Desarrollo y Operaciones, (DevOps).

Cada proyecto generado en el informe está documentado en el sitio de manejo de proyectos:

<http://superchivas.site.192-185-10-193.secure17.win.hostgator.com/PM/>



**COMERCIAL DE CARNES FRÍAS
DEL NORTE S.A. DE C.V.**

INFRAESTRUCTURA

1.- Se terminó la instalación de refacciones de basculas en sucursales, se generó un inventario de las piezas instaladas, con número de serie, fecha de instalación y check List revisado por el gerente después de la instalación de las refacciones.

Calendario de Instalación de Refacciones Basculas de Carnes CL-5000 y CL-5500									
Sucursal:	Total Equipos (Instalados):	Teclados	Tarjeta Principal	Tarjeta Control Impresion CL-5000J	Tarjeta Control Impresion CL-5500P	Cabezal Terminco 1 Tornillo	Cabezal Terminco 2 Tornillos	CL-5500P	Fecha Instalacion
Santa Barbara	5 Equipos	2				2			23/11/2016
Calle Cuarta	6 Equipos	3					2		30/11/2016
Calle Novena	4 Equipos	1					1		30/11/2016
Villas del Rey	6 Equipos	1							25/11/2016
Campestre	5 Equipos					1			17/11/2016
Islas Agrarias	5 Equipos	1							30/11/2016
Aviacion	3 Equipos							1	19/11/2016
Valle de Puebla	4 Equipos								
Pedregal	2 Equipos								
Anahuac	4 Equipos						1	1	17/11/2016
Calle 11	5 Equipos	1				1			
Ensenada Reforma	4 Equipos	1		1			1	1	29/11/2016
Vista Hermosa	4 Equipos	1					1		24/11/2016
Lasaro Cardenas	6 Equipos								
Michoacan	5 Equipos								
Bellavista	4 Equipos								
Stock		1		1	1		1		

2.- Se terminó el mantenimiento de las PC en las sucursales programadas para esta semana esta semana 48, se generó reporte fotográfico del antes y el después del mantenimiento en cada sucursal.

ID	Proyecto	Fecha Inicio	Estatus	Fecha Fin
9	CCFN-013-010 Mantenimiento PC Sucursales	28/11/2016		01/12/16
	Campestre		Terminado	
	Pedregal		Terminado	
	Aviación		Terminado	
	Novena		Terminado	

3.- Se terminaron las configuraciones de Seguridad en los equipos CheckPoint para el cedis y las sucursales, personal no autorizado ya no pueden acceder a paginas como Facebook, Youtube, etc.



GENERALES IT

- 1.- Se terminó con la depuración de usuarios dados de baja en el sistema Prhoteus.
- 2.- Se terminó la habilitación en el sitio de Mesa de ayuda plataforma de Base de Conocimientos para que el usuario pueda consultar manuales o procedimientos del sistema en el mismo sitio de Mesa de Ayuda.
<http://192.168.0.10/osTickets/>
- 3.- Se inició con la generación de manuales internos para apoyo en capacitaciones y transferencia de conocimiento entre el Equipo de IT.
Se generaron los siguientes manuales esta semana:
 - a.- Cancelación de RT
 - b.- Cancelación de Facturas
- 4.- Se trabajó con 2 consultorías para cotizar un proyecto y poder estimar los costos de desarrollo, se presentará comparativo próxima semana.
- 5.- Se revisaron requerimientos y cotizaron con 3 proveedores, uno local uno regional y uno de fuera de la ciudad el proyecto de infraestructura para el call center, ya se tiene el comparativo se presentará la próxima semana.
- 6.- Se revisaron requerimientos y cotizo con un proveedor dos opciones para CRM, se generó la presentación del proyecto por parte del proveedor en la semana 48 el día 30 de noviembre, ya se tiene una propuesta económica para presentarse la próxima semana y revisar la viabilidad del proyecto.
- 7.- Se generó la cotización para el área de auditoria para adquirir 14 equipos para el uso en sucursales y cedis, se tienen 6 equipo ya en cedis para entregar el día lunes, quedando pendientes 8 equipos por parte del proveedor.

8.- Se tiene pendiente la compra de 2 equipos para la nueva apertura de anahuac, para un punto de venta que se colocara en el área de comida y un equipo para la panadería.

9.- Se concluyó la generación de formatos para el manejo de los proyectos, bajo el esquema de manejo y estandarización de los documentos con metodología CMMI, para una futura certificación del Departamento de IT, anexo nomenclatura para proyectos.

CÓDIGO		EXPLICACIÓN.
CCFN		Comercial de Carnes Frías del Norte
A001		A-Proyecto. Véase 099. SECUENCIA DE PROYECTOS.xlsx
		B-Manual usuario
		C-Manual soporte
		D-Formato
A13		Área que aplica.
	01	Almacén.
	02	Auditoría.
	03	Compras.
	04	Contabilidad.
	05	Crédito y cobranza.
	06	Dirección.
	07	Facturación.
	08	Mantenimiento.
	09	Mercadotecnia.
	10	Operaciones (sucursales)
	11	Procesos.
	12	Recursos humanos.
	13	Sistemas.
	14	Tesorería.
	15	Ventas.
F004		Formato correspondiente
	001	Acta de reunión.
	002	Levantamiento inicial o de requerimiento.
	003	Plan de actividades.
	004	Desarrollo del proyecto
	005	Desarrollo cambios
	006	Formato de implementación.
	007	Acta de capacitación.
	008	Manual de usuario
	009	Manual técnico.
	010	Casos de prueba
	011	Cierre del proyecto.
R00		Revisiones
	00	Formato original sin cambios
	01	Primera revisión.
	02...n	Segunda revisión... "n" número de revisiones.



DESARROLLO IT

Se terminaron los siguientes proyectos algunos están para liberarse este fin de semana en producción después de haber generado las pruebas de los mismos.

1.- [CCFN-A018-A05/I4 Manual de Capacitacion CyC](#)

Se terminó el manual y el desarrollo para el manejo de Pago de Clientes con tablet

2.- [CCFN-A009-A13 Proyecto 5's](#)

Se terminó la 2da etapa de evaluaciones en el Proyecto de 5's, buscando un area de IT más limpia y estandar.

3.- [CCFN-A001-A10 Control de vtas de prod en panaderia](#)

Se terminó la documentación y desarrollo de la aplicación de panaderías, para liberar la versión la próxima semana con los cambios de IEPS.

4.- [CCFN-A004-A04 Recepción de fact d entrada c/scaner](#)

Se implementó el desarrollo en el cedis en el área de captura para el colocarla el UUID en las entradas por compra.

5.- [CCFN-A002-A01/03 Boletines de remisión y entrada](#)

Se terminó el proyecto para Regresar los Boletines de Remisión y Entrada Factura a que estén nuevamente después del Ingreso al Sistema