

Enduro[™]

ID card printer



Manual de utilizare

Versiune 1.20 - 06/2009

www.magicard.com



MAGICARD[®]
Secure ID card printers

CUPRINS

ÎNAINTE DE UTILIZARE

Instrucțiuni de utilizare	.3
Despre acest manual	.4
1. Instalarea imprimantei	.5
2. Instalarea UltraDriverului	.9
Instalarea la portul USB	.9
3. Alegerea ribonului potrivit	.11
4. Instalarea ribonului	.13
5. Alegerea cardurilor potrivite	.14
6. Alimentarea cardurilor	.15
7. Curățarea imprimantei	.16
Curățarea este importantă	.16
Curățarea este ușoară și necostisitoare	.16
Sistemul de curățare Magicard	.16
Materiale de curățare	.17
La fiecare 700 de imprimări sau mai repede	.17
La fiecare 300 de imprimări	.18
Curățarea capului de imprimare	.19
8. Setări ale driverului imprimantei	.20
Controlul imprimantei	.20
Printer Status	.21
Controlul ambelor fețe ale cardului (fata și verso)	.23
Opțiuni monocromie	.24
Overcoat-Stratul de protecție	.25
Opțiuni securizare card	.27
Controale avansate	.29
Codificarea magnetică	.32
Controalele de salvare & recuperare	.33
9. Opțiuni Display Frontal	.34
10. Upgrade de la Enduro STD la Enduro DUO	.39
11. Dezinstalarea UltraDriverului	.40
12. Detectarea defecțiunilor tehnice	.41
13. Limitări tehnologice	.43
14. Garanție	.43
15. Suport tehnic, Service și Întrebări legate de garanție	.45
16. Contactați-ne (Departamentul Vânzări)	.46
17. EMC	.47
Declarația Comisiei Federale de Comunicații	.47
Declarația de conformitate UE	.47

ÎNAINTE DE UTILIZARE

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

Vă rugăm citiți cu atenție aceste instrucțiuni înainte de utilizarea imprimantei dvs.
Respectați însemnele de pe panoul din spatele imprimantei

- Pentru a preveni șocurile electrice, nu îndepărtați panourile laterale ale imprimantei.
- Nu încercați să reparați singuri imprimanta.
- Nu există piese în interior care să poată fi întreținute de către utilizatori. În caz de proastă funcționare, contactați cel mai apropiat Centru de Service.
- Folosiți o sursă de alimentare electrică cu valori cuprinse numai în limitele date pe certificatul de garanție.
- Aveți grijă să nu vărsați lichide pe imprimantă.
- Aveți grijă ca lungimea cablului de alimentare cu curent electric să nu fie mai mare de 2 metri și să includă o pământare corectă.
- Temperatura de depozitare: -5°/+70°C; umiditate la depozitare: 20%-70% fără condensare;

! AVERTIZĂRI, AVERTISMENTE ȘI NOTE

Pe parcursul acestui manual și în textul de pe CD, următoarele convenții sunt utilizate pentru identificarea informațiilor importante.

AVERTIZARE - mesajele de avertizare indică unde ar putea rezulta rănirea persoanelor prin nerespectarea procedurilor corecte.

AVERTISMENT - aceste mesaje indică unde ar putea să intervină avariarea echipamentului procedurilor adecvate.

NOTĂ - notele furnizează informații importante care se identifică pe parcursul textului.

LA MANEVRAREA IMPRIMANTEI

Evitați să atingeți capătul termic de imprimare al capului de imprimare. Grăsimea și contaminarea îi va scurta ciclul de viață. Înainte de transportarea imprimantei, îndepărtați ribonul, alimentatorul și colectorul de carduri. Împachetați imprimanta în ambalajul ei original.

În caz de probleme la instalarea sau la operarea imprimantei dvs. Magicard, vă rugăm să verificați că ați urmat instrucțiunile date în acest manual și pe CD ROM. Vă recomandăm, de asemenea, să vizitați paginile de web www.ultramagicard.com și www.printcard.ro unde sunt puse la dispoziția dvs. informații suplimentare despre întrebările frecvente și suport tehnic, precum și un formular prin care să ne contactați prin e-mail pentru a raporta orice probleme.

DESPRE ACEST MANUAL

Informațiile conținute în acest manual pot fi schimbate fără notificare. Ultra Electronics Limited nu va răspunde de erorile conținute în prezentul manual sau pentru daunele accidentale sau care pot avea consecințe în ce privește aprovizionarea, funcționarea sau utilizarea acestui material. Acest document conține informații brevetate care aparțin lui Ultra Electronics Limited, iar acestea nu pot fi copiate parțial sau în întregime, nu pot fi stocate într-un sistem de recuperare a datelor, făcute cunoscute unei terțe părți sau utilizate în alt scop decât cel pentru care ele au fost furnizate, fără acordul expres în scris al Ultra Electronics Limited. Toate drepturile rezervate.

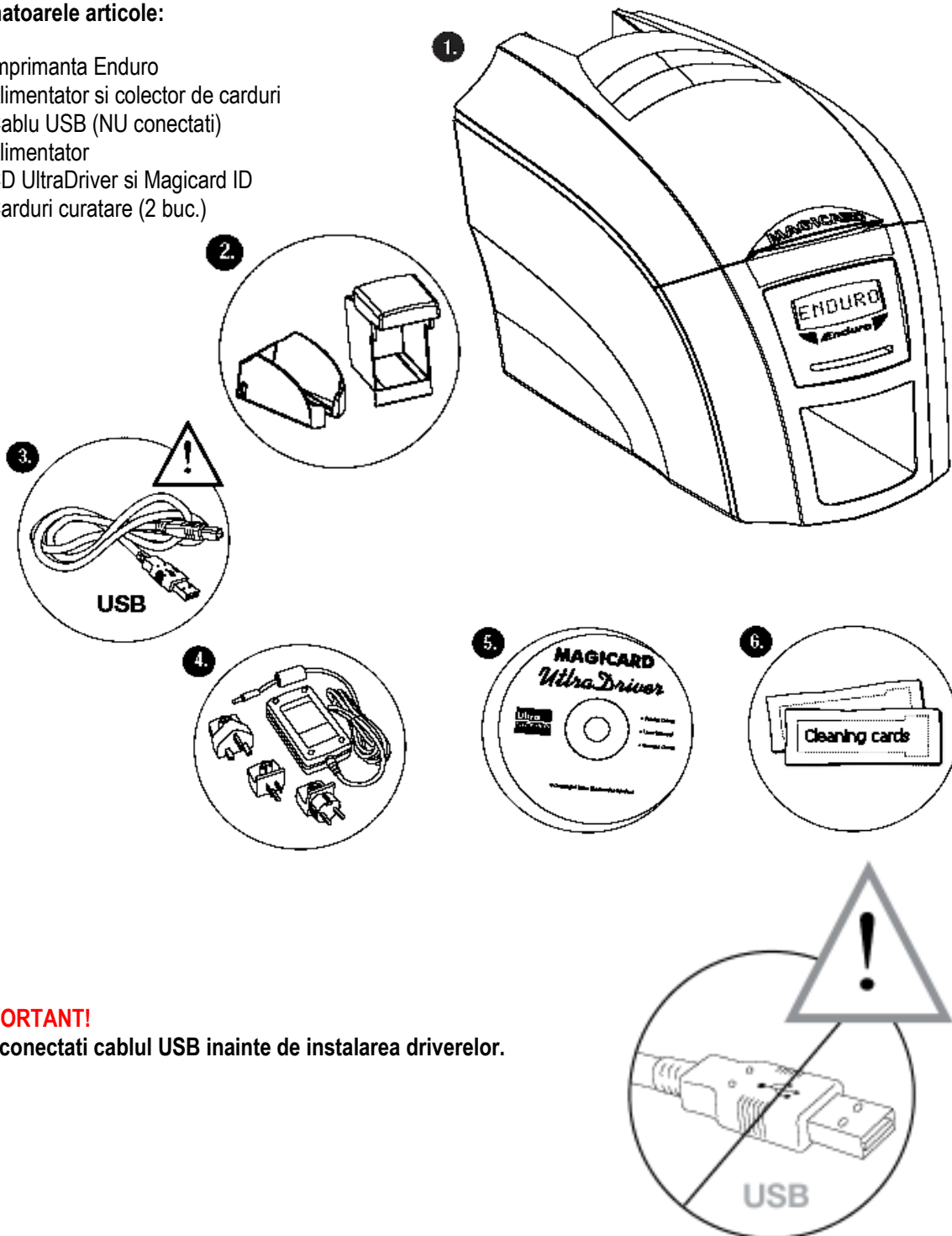
Magicard® este marcă înregistrată la Oficiul de Brevete și Mărci Înregistrate SUA, Nr. înreg. 2.197.276 .
Partea HoloKote™ a imprimantelor Magicard® este protejată prin Legea americană privind brevetele nr.5.990.918 și prin PATENTUL DE INVENȚII EUROPEANE EP 0 817 726 B1.
Microsoft și Windows sunt mărci înregistrate ale Microsoft Corporation.
Drept de autor 2008-2009 Ultra Electronics Limited. Traducere si adaptare in lb. Romana S.C. Printcard Systems SRL Cluj-Napoca.

1. INSTALAREA IMPRIMANTEI

1. Despachetarea

Va rugam sa verificati daca in pachetul primit exista urmatoarele articole:

1. Imprimanta Enduro
2. Alimentator si colector de carduri
3. Cablu USB (NU conectati)
4. Alimentator
5. CD UltraDriver si Magicard ID
6. Carduri curatare (2 buc.)



IMPORTANT!

NU conectati cablul USB inainte de instalarea driverelor.

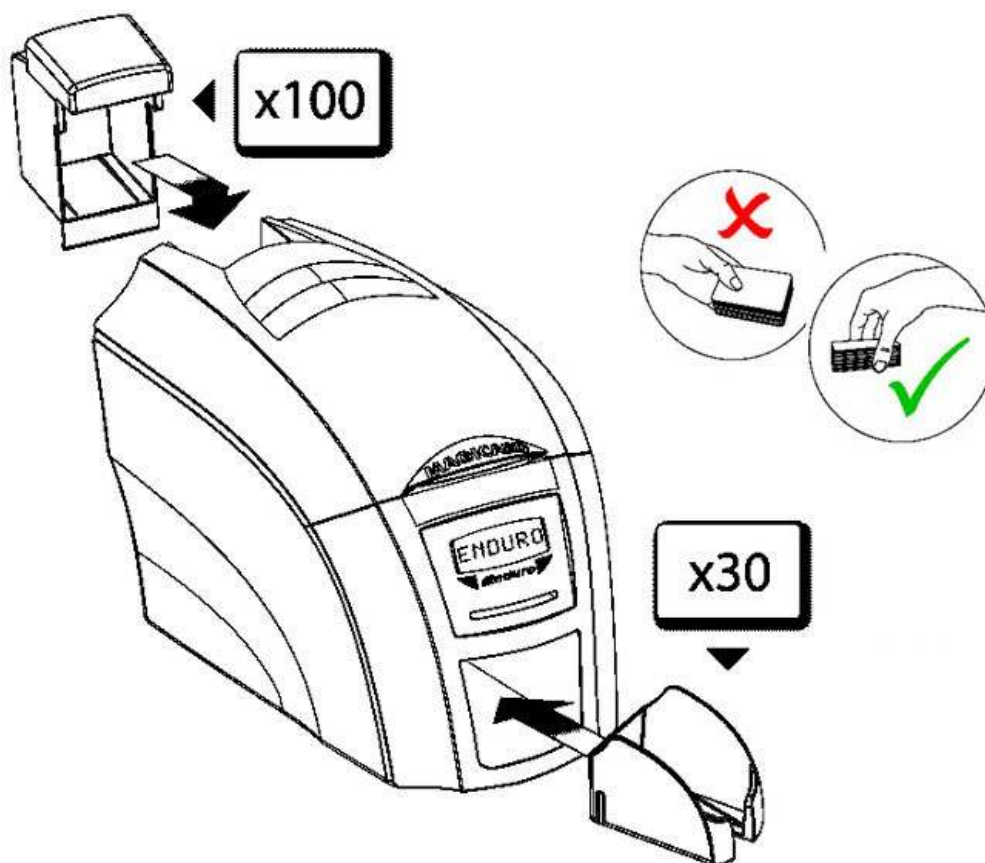
NOTĂ - Pentru a încheia instalarea și a începe să folosiți imprimanta, veți avea nevoie de un ribbon și de câteva carduri (acestea nu sunt incluse în pachetul initial).

2. Cerințe pentru amplasarea imprimantei

- Spațiu suficient pentru:
 - deschiderea capacului.
 - acces la cabluri.
 - a se permite circulația aerului.
- O cameră bine aerisită și fără praf.
- Acces la o sursă electrică cu împământare corespunzătoare.
- Temperatura cuprinsă între +10 și 30 de grade °C.
- Umiditate relativă cuprinsă între 20 - 70%.
- A fi protejată împotriva razelor solare directe și a substanțelor corozive și chimice.
- A fi protejată împotriva schimbărilor bruște de temperatură.



4. Atașarea collectorului de carduri și magaziei de alimentare cu carduri



Introduceți collectorul de carduri în deschiderea din partea frontală a imprimantei și fixați-l la locul lui. Collectorul poate să țină până la 30 de carduri de 0,76 mm, după care trebuie golit.

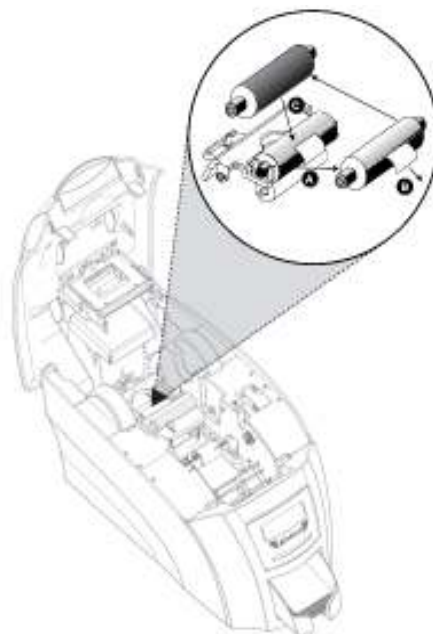
1. Desfaceți un pachet nou de carduri și aveți grijă ca acestea să nu se lipească între ele. Încărcați cardurile în magazia de alimentare. **Evitați să atingeți suprafețele cardurilor, deoarece urmele lăsate de degete pot afecta calitatea imaginii.**

NOTĂ: La utilizarea cardurilor cu bandă magnetică, aveți grijă ca dunga să fie pe stanga și dedesubt când vă uitați din față.

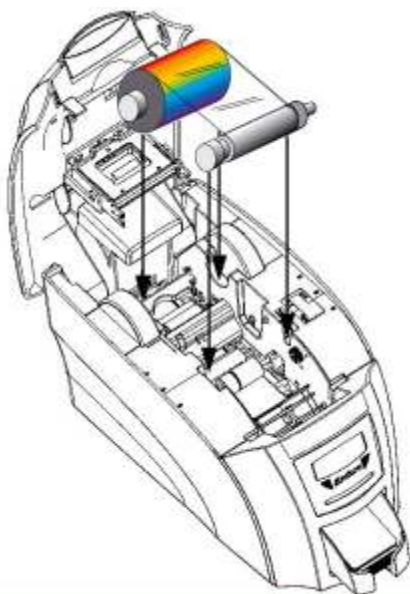
2. Lăsați ușor în jos, în poziție verticală, în recipientul din partea din spatele imprimantei și coborâți de tot până ce alimentatorul este în întregime încorporat în imprimantă.

5. Pregătirea rolei de curățare

1. Acționați cârligul de eliberare pentru capacul superior și deschideți-l.
2. Scoateți rola de curățare din imprimantă.
3. Îndepărtați stratul protector de pe rola de curățare.
4. Repozitionați rola de curățare prin introducerea tijelor laterale în piesele de ghidare în formă de U și fixați-le la locul lor.

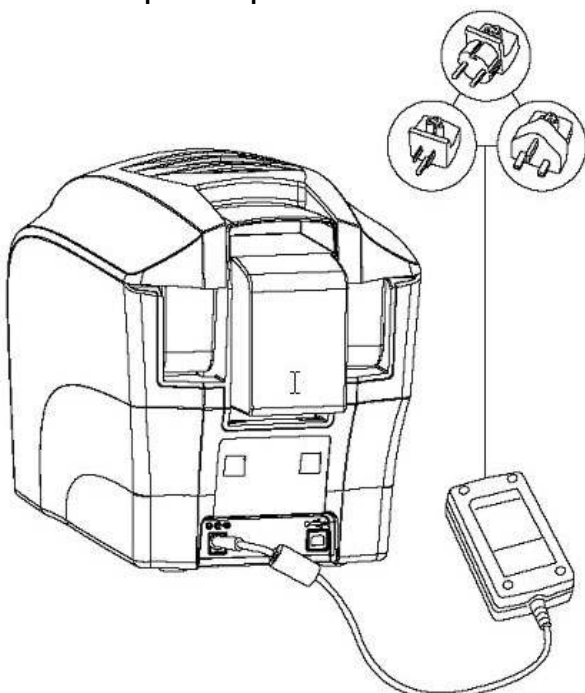


6. Instalarea ribonului



1. Desfaceți un nou ribon color sau monocrom.
2. Plasați bobina încărcată, în suportul din spate, și apăsați-o pentru a o fixa la locul ei.
3. Puneți bobina de înfășurare goală în suportul frontal, și reglați tensiunea ribonului astfel încât acesta să fie întins plat și drept între cele două bobine.
4. Apăsați în jos capacul până face clic în poziția închisă. Imprimanta va recunoaște automat tipul de ribon care a fost încărcat.

7. Cuplarea imprimantei la curent electric

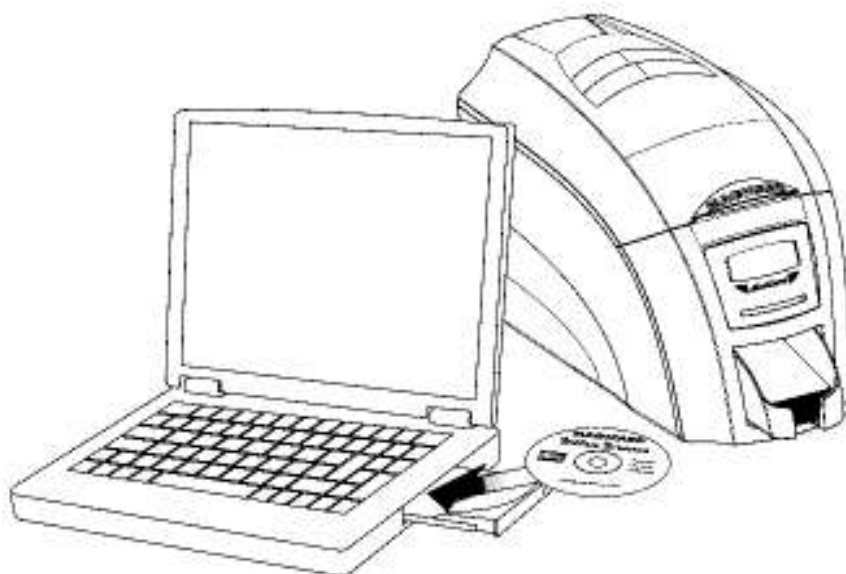


1. Selectați adaptorul corect și atașați-l alimentatorului.
2. Introduceți cablu electric furnizat în partea din spate a imprimantei, iar celălalt capăt într-o priză electrică corect împământată.
3. Imprimanta va porni automat iar pe display va apărea afișat modelul imprimantei și comenzile disponibile.

IMPORTANT!

NU conectați cablul USB înainte de instalarea driverelor.

8. Introduceți CD-ul în computer



Mergeți la pagina 9 pentru instrucțiuni complete privind modul de instalare a drive-ului imprimantei.

Când ați terminat instalarea, veți putea să imprimați carduri.

2. INSTALAREA ULTRADRIVER-ULUI

1. **Important** – Aveți grijă ca imprimanta să fie oprită.

2. Introduceți CD-ul cu driverul în computerul pe care l-ați conectat la imprimantă. Dacă CD-ul nu pornește automat, dați clic pe „Start”, apoi pe „Run”. Tastați „D:\autorun” (unde D este litera drive-ului pentru drive-ul CD-ului), apoi apăsați tasta de revenire.

Va apărea interfața de instalare.

Va rugăm selectați – **English** (reprezentat de steagul corespunzător)



Selectați apoi – **Enduro**.



3. Selectați opțiunea **"Install Software"** („Instalează software")

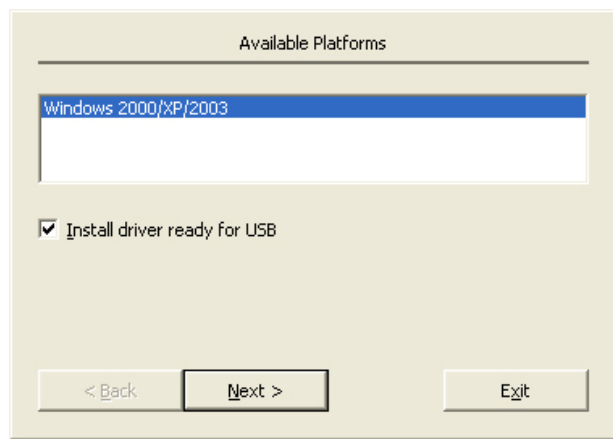




4. Apoi selectați opțiunea "Install Driver" („Instalează driver")

Intr-o nouă fereastră va începe instalarea driverului.

5. Aveți grijă să fie selectată opțiunea "Install driver ready for USB" („Driver de instalare pregătit pentru USB"), apoi apăsați **Next >** („mai departe").



Așteptați în timp ce fișierele driverului USB sunt instalate și înregistrate.



INSTALARE REUȘITĂ
Driverul imprimantei Magicard Enduro a fost instalat.
TERMINAT

6. În fereastra "Installation Successful" („Instalare reușită") - dați clic pe **Finish** (Terminat).

7. Aveți grijă ca imprimanta să fie conectată prin cablul USB la computerul dvs.

Va exista o scurtă întârziere în timp ce imprimanta se pregătește. Apoi Windows va detecta imprimanta prin conectarea USB și va termina instalarea.

Urmatoarele mesaje vor aprarea pe ecranul computerului dvs.:



Componentă nouă găsită – Magicard

Componentă nouă găsită – Magicard Enduro

Componentă nouă găsită – Componenta este instalată și gata de utilizat.

8. Se recomandă să testați instalarea noului driver, prin imprimarea unei **Pagini de test** Windows din tabul „General” din Proprietățile driverului imprimantei – Logoul Windows trebuie sa apară imprimat în centrul cardului.

(Pentru a configura setările driverului noii imprimante, vă rugăm să citiți **Secțiunea 8 – Setări ale driverului imprimantei** – pentru o explicația detaliată a fiecărei setări).

AVERTISMENT:

În cazul în care computerul pe care-l configurați pentru o conectare USB la imprimanta Magicard a operat la un moment dat o altă imprimantă a unui producător diferit (de ex. Evolis, Fargo sau Zebra), s-ar putea să lipsească un fișier Windows necesar pentru instalarea Magicard.

(Simptomele acestui lucru sunt atunci când computerul nu pare să detecteze conectarea USB a imprimantei și **Pagina de Test** nu poate fi imprimată).

Recuperați fișierul după cum urmează:-

1. Navigați la **c:\windows\inf** (Windows XP) sau **c:\winnt\inf** (Windows 2000).
2. Găsiți fișierul numit **usbprint.in**, după care redenumiți-l **usbprint.inf**.
3. Reconectați cablul USB.

3. ALEGEREA RIBONULUI POTRIVIT

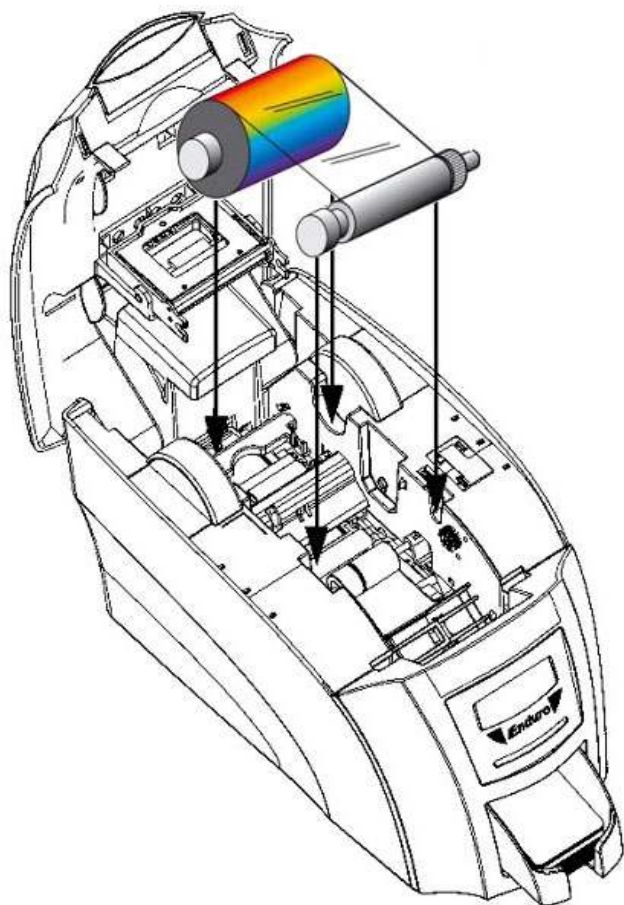
- ribonul **MA300YMCKO** este alegerea potrivită pentru imprimarea color atât cu imprimanta Enduro cât și Enduro DUO.
- ribonul **MA250YMCKOK**, este recomandat numai pentru modelul Enduro DUO, și este folosit numai atunci când se efectuează imprimare color pe o parte și negru pe verso, pentru a reduce costurile de imprimare.
- riboanele monocrom **MA1000K & MA600KO** – sunt recomandate acolo unde costurile sunt foarte importante - imprimarea reprezintă o fracțiune din costul imprimării color.

Tabelul de pe pagina următoare reprezintă un ghid util pentru a vă ajuta în selectarea ribonului potrivit necesităților dvs.

Model imprimanta	Tip imprimare	Ribon ales	Carduri per ribon	Prezentare panou ribon	Cod
Enduro și Enduro DUO	Policromie	MA300YMCKO	300 doar o față	YMCKO	MA300YMCKO
	Monocrom: Negru Roșu Albastru Verde Auriu Argintiu Alb	MA1000K	1000 doar o față	K	MA1000K
	Negru și strat de protecție	MA600KO	600 doar o față	KO	MA600KO
Enduro DUO	Policromie Față & negru verso	MA250YMCKOK	250 față & verso	YMCKOK	MA250YMCKOK
	Policromie față & verso	MA300YMCKO	150 față & verso	YMCKO	MA300YMCKO

Descriere panouri ribon: Y=galben, M=magenta, C=cian, K=negru, O=strat de protecție (incolor)

4. INSTALAREA RIBONULUI



1. Deschideți capacul operând cârligul de eliberare de culoare albastră.
2. Îndepărtați ribonul uzat prin ridicarea ambelor bobine până când ies din cleme.
3. Desfaceți o rolă nouă de film.
4. Puneți bobina încărcată în suportul posterior și apăsați-o până se fixează.
5. Puneți bobina goală de „înfășurare” în suportul anterior și reglați tensiunea peliculei astfel încât pelicula să fie întinsă plată și dreaptă între cele două bobine.
6. Închideți ușor capacul până face clic în poziție închisă. Imprimanta va recunoaște automat tipul de ribon care a fost încărcat și îl va aduce în poziția de imprimare corectă.

5. ALEGEREA CARDURILOR POTRIVITE

Material card

Nu toate cardurile albe de plastic sunt la fel. Pentru cea mai bună calitate a imaginii folosiți întotdeauna carduri din PVC de calitate superioară. Există carduri din material de PVC pur sau carduri din poliester/PVC laminate. Acestea din urmă sunt mai rezistente și mai potrivite pentru o utilizare intensă și laminare la cald când se dorește acest lucru. Pentru control de acces și aplicații inteligente, furnizorul dvs. ar trebui să vă pună la dispoziție tipul potrivit de card. Pentru rezultate bune și durabile, rămâneți la un singur tip de carduri de bună calitate, ca cele disponibile la furnizorul dvs. Magicard.

Dimensiune carduri:

- Standard (CR80) = 3,375" x 2,125
(86,5 mm lățime x 53,98 mm înălțime)

Grosime carduri acceptate de imprimanta:

Enduro/Enduro DUO

- Minim – 0,38 mm
- Standard – 0,76 mm
- Maxim – 1,60 mm



Pentru a obține imprimări de bună calitate, cardul trebuie să fie:

- Alb lucios.
- Să nu fie murdar sau uns.
- Să nu fie contaminat la suprafață.
- Să nu prezinte adâncituri și proeminențe pe suprafață.
- Să nu aibă bavuri pe marginea cardului.
- Plat în totalitate.

Zona imprimabilă a cardului:

Atât imprimanta Enduro cât și Enduro DUO oferă o imprimare de la un capăt la altul de înaltă calitate.

Astfel suprafața cardului poate fi imprimată margine-margine.

La unele carduri PVC în urma imprimării pe toată suprafața cardului poate rezulta o linie albă fină în jurul marginii acestora.

Când stabiliți design-ul pentru cardul dvs. utilizând software-ul pentru grafică de pe computerul dvs., ar trebui să folosiți o dimensiune maximă a paginii de **1026 pixeli (86.87 mm) x 642 pixeli (54.36 mm)**.

Carduri autoadezive

Vă recomandăm să utilizați numai cardurile autoadezive furnizate de Ultra Electronics prin reprezentantul Magicard. Există multe tipuri diferite de carduri autoadezive. Investigarea și testarea detaliată arată că tipurile de carduri de o calitate mai proastă și nepotrivită vor cauza probleme la imprimantă și imprimare. Aceste probleme variază de la o calitate proastă a imprimării, imposibilitatea de a alimenta cu carduri și ruperea ribonului, până la carduri care se blochează în mecanismul imprimantei.

Carduri de contact cu chip

Cardurile cu chip (smart card) trebuie să fie în conformitate cu specificația ISO 7816, cu contactele cu chip sub suprafața cardului. Nu se recomandă imprimarea imaginilor sau textului direct în vecinătatea chipului, deoarece poate fi afectată calitatea imaginii.

Carduri cu chip fără contact (proximitate)

Cardurile de proximitate trebuie să fie plate în întregime fără ca vreun semn al chipului sau antenei să fie vizibil pe

suprafața cardului.

Carduri biodegradabile

Sunt cardurile de cea mai bună calitate existentă pe piață și recomandăm utilizarea acestora cu imprimata ENDURO pentru o calitate ireproșabilă a imprimării.

6. ALIMENTAREA CARDURILOR

1. Îndepărtați alimentatorul/magazia de carduri din spatele imprimantei.

2. Desfaceți un pachet nou de carduri.

(Aveți grijă ca acestea să nu fie încărcate electrostatic și să se lipească între ele).

Evitați să atingeți suprafețele cardurilor, deoarece grăsimea de pe degete va degrada calitatea imaginii.

3. După ce ați alimentat magazia de carduri, cu max. 100 carduri de 0,76 mm, lăsați ușor în jos alimentatorul de carduri, în poziție verticală, în recipientul din partea din spatele imprimantei și coborâți de tot până ce magazia este în întregime încorporată în imprimantă.

Alimentarea cardurilor cu bandă magnetică

Aveți grijă ca banda să fie pe partea stângă și dedesubt când priviți imprimanta din față.



Alimentarea cardurilor HoloPatch®

Poziția standard pentru pelicula de folie aurie trebuie să fie deasupra și pe partea stângă când priviți imprimanta din față.

Alimentare cardurilor adezive/autocolante

Poziția standard pentru acest card trebuie să fie cu partea care se dorește a fi imprimată în sus când priviți imprimanta din față.

Va recomandăm să folosiți **NUMAI** carduri adezive furnizate de către Magicard.

Pe piață există numeroase tipuri de carduri adezive, unele de calitate îndoielnică și care pot cauza probleme de imprimare ca: calitate slabă a imaginii imprimate, blocaje la alimentare sau imprimare, ruperea ribonului.

7. CURĂȚAREA IMPRIMANTEI

CURĂȚAREA ESTE IMPORTANTĂ

- **Lucrul cel mai important** pe care-l puteți face pentru a **asigura o calitate maxima de imprimare a cardurilor și o funcționare sigură continuă** a imprimantei dvs. este să **efecuați cicluri de curățare regulate** pentru a îndepărta praful și rezidurile de pe rolele de imprimare.
- Cardurile din plastic atrag praful. Praful este mai apoi 'imprimat' în suprafața cardului provocând pete inestetice și **eventuale daune capului de imprimare**.
- Imprimanta Magicard aflată în posesia dumneavoastră are role de curățare încorporate pentru a îndepărta praful din stocul de carduri. Aceste role **trebuie curățate** periodic pentru a îndepărta acumulările de praf și reziduuri.

CURĂȚAREA ESTE USOARA SI NECOSTISITOARE

Dacă încă nu ați făcut-o, **comandați o trusă de curățare** – vezi căsuța cu „Materiale de curățat” de la pagina următoare.

- O imprimantă curată va produce carduri de o calitate mai bună, deoarece nu există praf și impurități când se imprimă cardul.
- O imprimantă curată este mult mai puțin probabil să necesite servicii de întreținere de la producător sau furnizor, iar capul de imprimare al imprimantei dvs. va ține mai mulți ani la o utilizare normală. Rețineți că particulele mari de murdărie pot afecta capul de imprimare.
- Codificarea magnetică are de suferit atunci când rolele nu sunt curate.

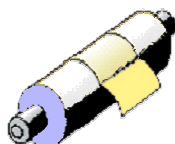
SISTEMUL DE CURĂȚARE MAGICARD

Există trei părți principale în sistemul de curățare al imprimantei dvs. – un Card de curățare, o Rolă de curățare și un Creion de curățare*:

1. Cardul de curățare se utilizează pentru a îndepărta murdăria de pe traiectoria de imprimare. Acesta trebuie folosit la fiecare 700 de imprimări. Dacă imprimați doar câteva carduri pe zi, vă recomandăm să curățați imprimanta mai des.



2. În imprimantă există o Rolă de curățare care se poate înlocui și care trebuie înlocuită la fiecare 300 de imprimări. Ea este furnizată cu fiecare ribbon achiziționat.



3. De asemenea, există și un Creion de curățare care se folosește pentru curățarea capului de imprimare. Vă recomandăm să o utilizați dacă observați apariția unor linii pe cardurile imprimate.



*Forma acestor materiale pot fi diferite. Imaginile prezentate in acest catalog sunt cu titlu informativ.

Pentru curățarea imprimantei dvs., urmați cei trei pași de mai jos.

MATERIALE DE CURĂȚARE

Cu fiecare imprimantă Enduro sau Enduro DUO nouă se livrează doua carduri de curățare.

Puteți achiziționa truse suplimentare de curățare.

Truse de curățare pentru Europa

- Cod comanda nr. 3633-0053 – 10 carduri de curățare și un creion/perie de curățare.

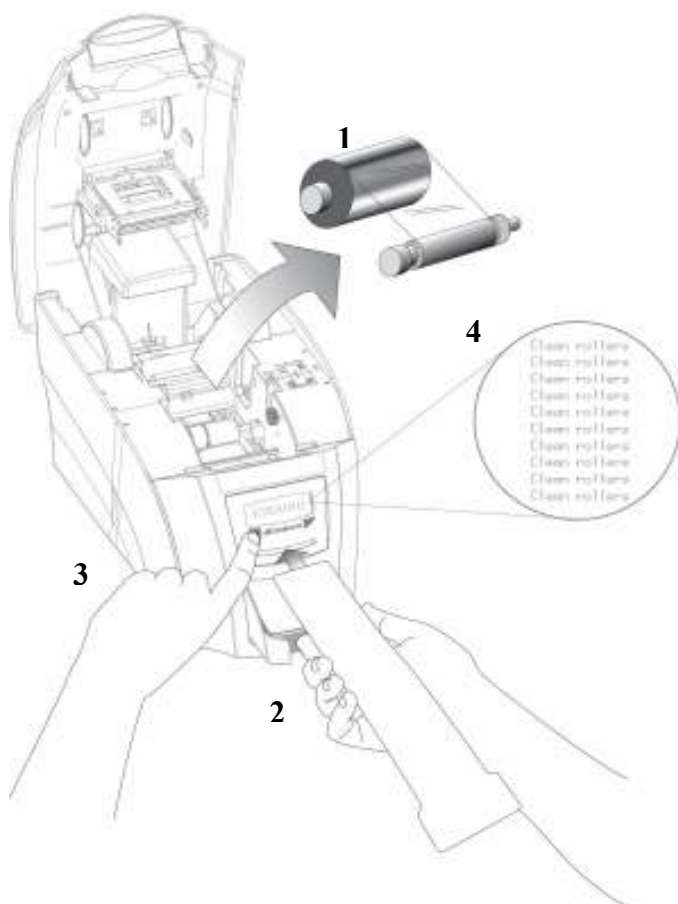
PASUL 1 _____ LA FIECARE 700 DE IMPRIMĂRI SAU MAI DES

Utilizarea unui card de curățare

Vă recomandăm curățarea imprimantei dvs. cu ajutorul unui card de curățare la fiecare **700** de imprimări sau de fiecare dată când înlocuiți ribonul. Această operațiune trebuie făcută mai des dacă imprimați doar câteva carduri pe zi.



Daca vedeti acest mesaj „Clean Required” va recomandam sa rulati un ciclu de curatare complet.



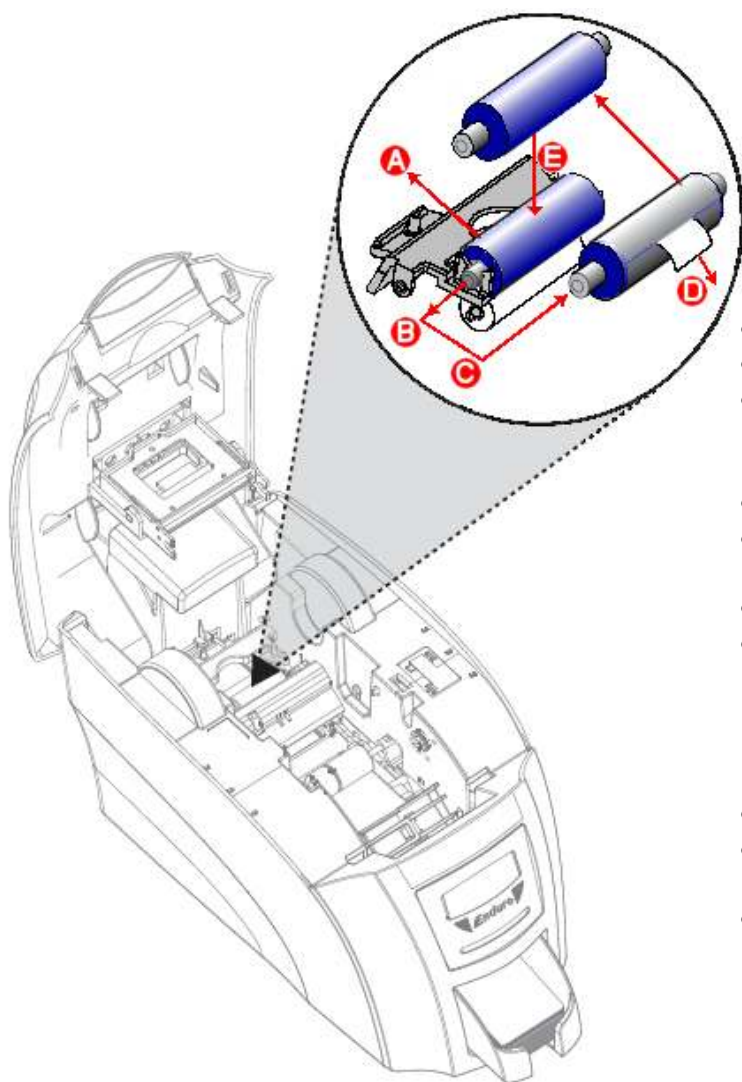
Pentru curățarea mecanismului de alimentare cu carduri:

1. Imprimanta trebuie să fie pornită.
2. Îndepărtați alimentatorul de carduri și deschideți capacul.
3. Îndepărtați ribonul (1)
4. Luați un card nou de curățare din trusa de curățare.
5. Introduceți capătul îngust în șanțul de alimentare manula din partea frontala a imprimantei (2)
6. Apăsăți butonul din stanga (aflat langa display-ul frontal) si daca este cazul urmariti instructiunile. Cardul este tras în imprimantă și apoi scos (2)
7. Repetați această acțiune cu ambele părți ale aceluiași card.

PASUL 2 _____ LA FIECARE 300 DE IMPRIMĂRI**Schimbarea rolei de curățare**

În interiorul imprimantei se află o **rolă de curățare**.

Vă recomandăm să înlocuiți această rolă la fiecare **300 de imprimări sau mai des**, dacă si-a pierdut proprietatile.

**Pentru înlocuirea rolei de curățare:**

1. Opriți imprimanta.
- 2. Deschideți capacul.
- 3. Localizați rola de curățare albastră situată în partea posterioară a compartimentului interior. (A)
- 4. Pentru a îndepărta rola de curățare, prindeți-o între degetul mare și index și apoi scoateți-o.
- 5. Înlocuiți tija de metal (B). **NU aruncați această tija!**
- 6. Introduceți tija de metal pe o rolă nouă, **asigurându-vă** că este poziționată corect (C)
- 6. **Îndepărtați folia albă de protecție** din jurul rolei noi (D).
- 8. Introduceți rola înapoi în imprimantă prin introducerea tijelor laterale în piesele de ghidare în formă de U și fixați-le la locul lor (E).

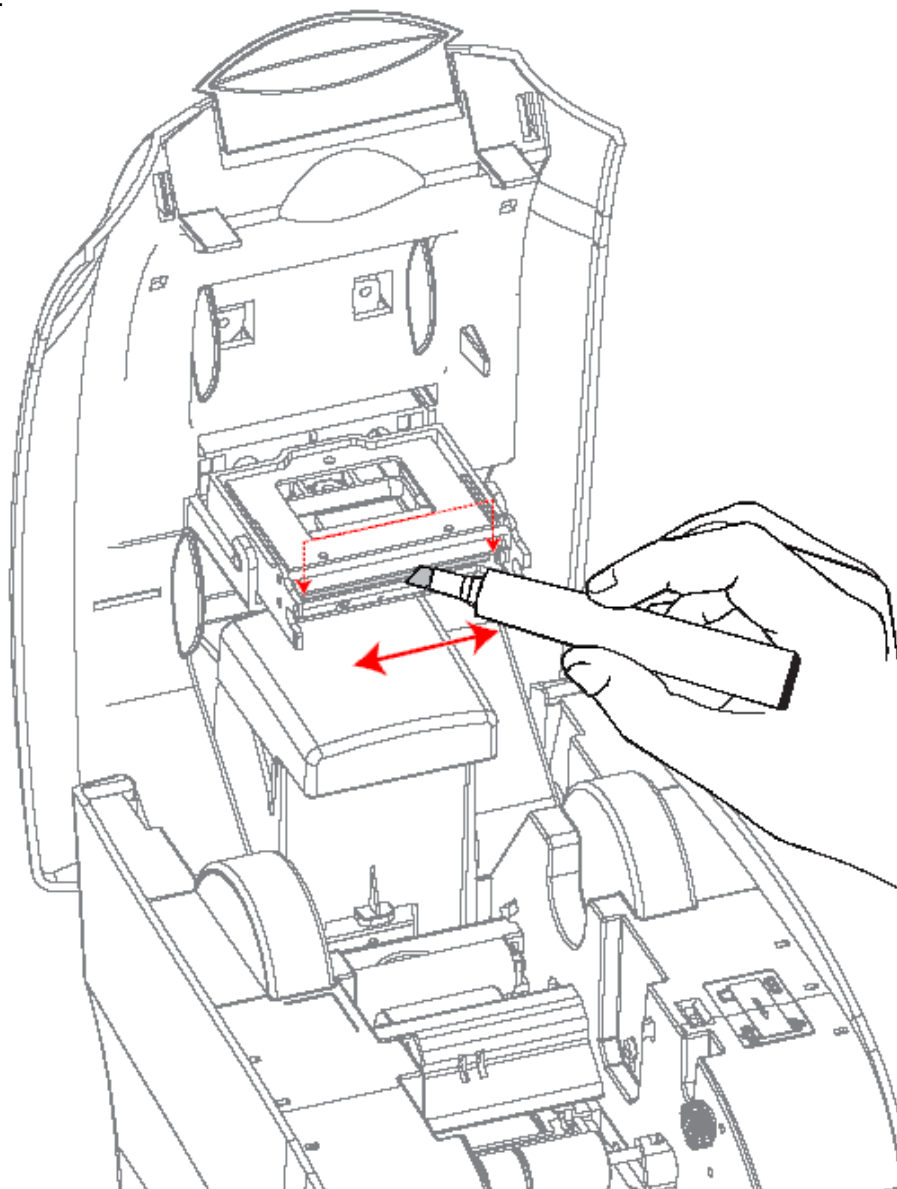
PASUL 3 _____ CURĂȚAREA CAPULUI DE IMPRIMARE

Trebuie să curățați capul de imprimare dacă vedeți linii pe cardurile imprimate.

Pentru a curăța capul de imprimare:

1. Utilizați **creionul special de curățare a capului de imprimantă** din trusa dvs. de curățare a imprimantei Magicard. Vezi „Materiale de curățare”.

2. Deschideți imprimanta și trageți cu creionul special de curățare de câteva ori pe lungimea capului de imprimare (vezi imaginea de mai jos).

**Condiții de garanție cap de imprimare:**

- a) NU atingeți capul de imprimare (ceramica) cu degetele, obiecte dure sau ascuțite, pentru a se evita impactul pe capul de ceramica
- b) Nu folosiți niciodată carduri care au cazut pe jos. Acestea se ARUNCA !
- c) Respectați ciclurile de curățare (la fiecare 700 de carduri imprimate sau mai des) pentru a păstra imprimanta curată și a obține calitate maximă a imprimării.

8. SETĂRILE ALE DRIVERULUI IMPRIMANTEI

Pentru a accesa Setările driverului imprimantei:

- pe computer, mergeți la „Start” >> ”Printers and Faxes” (Imprimante și faxuri)
- dați clic dreapta cu mouse-ul pe imprimanta **Magicard Enduro** și selectați opțiunea ”Printing Preferences...” (Preferințe imprimare).



CONTROLUL IMPRIMANTEI – (Magicard Enduro Printing Preferences)

Acesta arată ce model de imprimantă folosiți prin a afișa o imagine și numele modelului.



Magicard Enduro Printing Preferences - Controlul imprimantei reprezintă centrul de control de unde se pot controla toate funcțiile acesteia: Opțiune imprimare și setări față/verso, opțiuni avansate, encodare magnetică, salvare/restaurare setări specifice unui anumit tip de card imprimat, precum și o diagramă care arată care sunt dimensiunile de card/macheta compatibile cu modelul dvs. de imprimantă. Numai dacă stăpâniți controlul acestor funcții puteți imprima carduri la o calitate maximă.

Setările individuale ale **Magicard Enduro Printing Preferences - Controlul imprimantei** sunt explicate în detaliu mai jos:

Butonul **Printer Status** va afișa o serie de informații legate de imprimanta acționând unul din cele trei taburi: **Details**, **Statistics** și **Cleaning**.

Sectiunea **Details (Detalii)**:

Printer Model: Arata modelul imprimantei.

Printer Serial Number: Seria imprimantei.

Printhead Serial Number: Seria capului de imprimare.

Firmware Version: Versiunea firmware instalata.

Dye Film Type: Tipul de ribbon instalat.

Hand Feed: Cand aceasta optiune este activata, imprimanta va accepta numai carduri alimentate manual prin fanta special destinata acestui proces si care se afla sub display.

Sectiunea **Statistics (Statistici)**:

Dye Film Statistics:

Dye Film Type : Tipul de ribbon instalat.

Shots of Film: numarul de pozitii imprimate

Prints Remaining: arata procentual numarul de pozitii ramase din ribbon. Aceasta optiune are un caracter mai mult aproximativ.

Printer Statistics:

Total Cards Printed: Afiseaza numarul total de carduri imprimate.

Cards Printed by Printhead: Afiseaza numarul total de carduri imprimate de capul de imprimare.

Total Dye Panels Printed: Afiseaza numarul total de panouri (panel) de culoare imprimate. Acestea sunt in numar de 5 (YMCKO) pentru fiecare card imprimat.

Cards Since Last Clean: Afiseaza numarul de carduri imprimate de la ultimul ciclu de curatare efectuat.

Dye Panels Since Clean: Afiseaza numarul de panouri de culoare imprimate de la ultimul ciclu de curatare efectuat.

Cards Between Cleans: Numarul de carduri imprimate permise intre 2 cicluri de curatare.

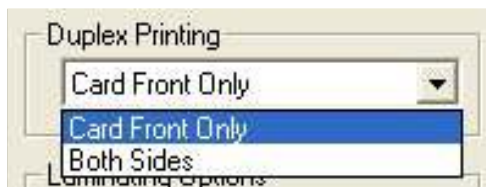
Cleans Since Shipped: Numarul total de cicluri de curatare efectuate.

DUPLEX PRINTING - OPȚIUNI DUPLEX

Folosiți **Duplex Printing** pentru a selecta imprimarea pe o singură parte sau pe ambele părți.

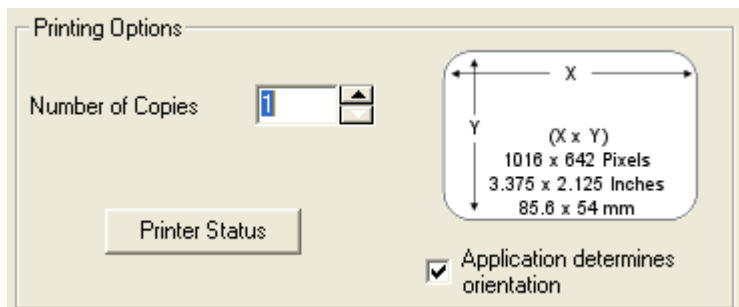
Card front only - Imprimare o singura față a cardului:

Imprimanta va imprima numai pe o singura fata a cardului; această opțiune este selectata implicit pentru imprimantele Enduro STD.



Both sides – Imprimare pe ambele fețe ale cardului: Această opțiune se aplică numai modelului de imprimanta Enduro DUO.

Dacă se imprimă un **document de 2 pagini**, imprimanta va imprima prima pagină pe partea din față a cardului, va **întoarce apoi cardul invers** și va imprima a doua pagină pe **verso-ul cardului**, imprimând astfel atât pe față cât și pe verso într-un **singur ciclu de imprimare**. Această opțiune este setată din oficiu la imprimantele **Enduro DUO** și nu este disponibilă la imprimantele Enduro (deoarece imprimanta Enduro nu poate întoarce automat cardurile de pe o parte pe cealaltă).

Printing Options - Opțiuni imprimare:**Number of copies - Număr de copii:**

Controlează de câte ori imaginea este imprimată când trimiteți un design către imprimantă, de exemplu dacă setați **numărul de copii** la „5” și dați comanda pentru imprimarea unui singur design, imprimanta va imprima 5 carduri identice. **Valoarea dată din oficiu** pentru această opțiune este „1”.

Application Determines Orientation - Aplicația determină orientarea:

Aproape toate aplicațiile de software îi dau utilizatorului opțiuni să determine orientarea paginii – **landscape or portrait** (**peisaj sau portret**) – la imprimare.

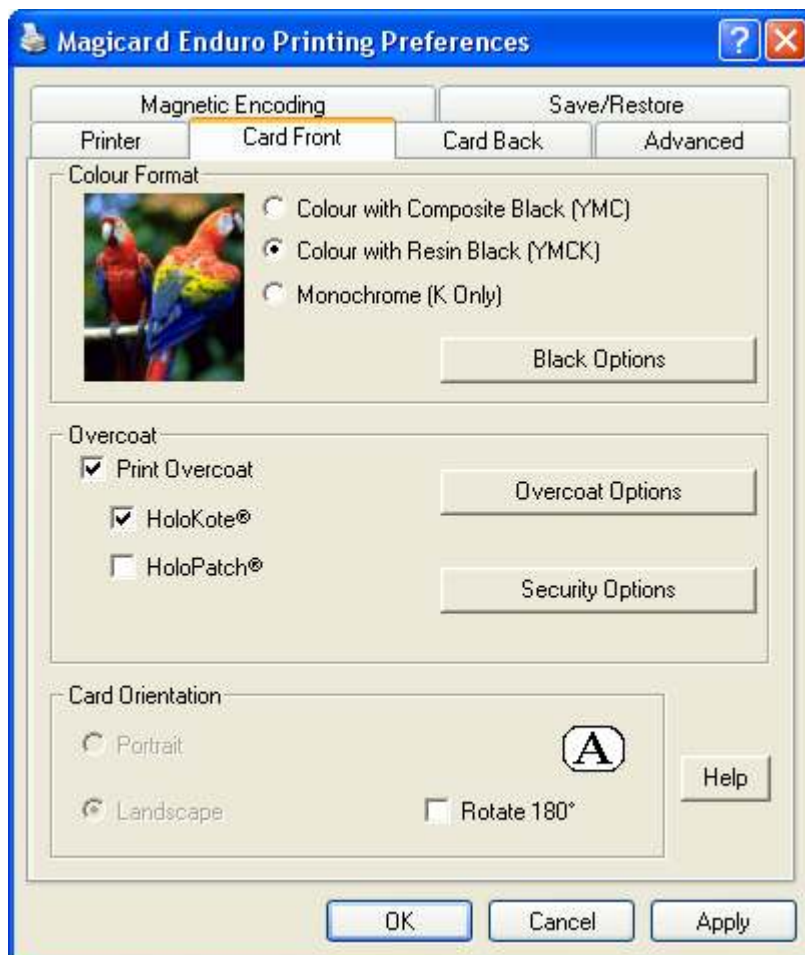
Dacă aplicația dvs. oferă aceste opțiuni – lăsați căsuța **Application Determines Orientation** (**Aplicația determină orientarea**) bifată.

Dacă aplicația dvs. este una dintre puținele care nu oferă această opțiune – debifați căsuța și alegeți orientarea dorită în **Card Front** (**Card față**) sau **Card Back** (**Card verso**).

(Sfat: opțiunile de orientare se pot găsi de obicei în secțiunile de „setare a paginii” sau „design legitimatie” ale aplicației dvs. software).

CONTROLUL AMBELOR FEȚE ALE CARDULUI (Card front/Card back)

Folosiți aceste opțiuni pentru a determina cum se va imprima **fața** și **verso-ul** unui card. Există o varietate de opțiuni care vor permite diferite **specificatii** ale cardurilor conform opțiunilor utilizatorului – **formatul color** al imaginilor imprimate, opțiunile de **securitate** și **orientarea** imaginilor imprimate.

**COLOR FORMAT**

Există o poză mică cu doi papagali care arată efectele pe care **formatul color** selectat îl va avea asupra imaginilor imprimate; dacă poza papagalilor este color, imprimanta dvs. este setată pentru a imprima imagini **în totalitate color**; dacă papagalii sunt alb-negru, atunci imprimanta este setată să imprime doar monocrom.

**Color with Composite Black - Culoare cu negru compus (YMC):**

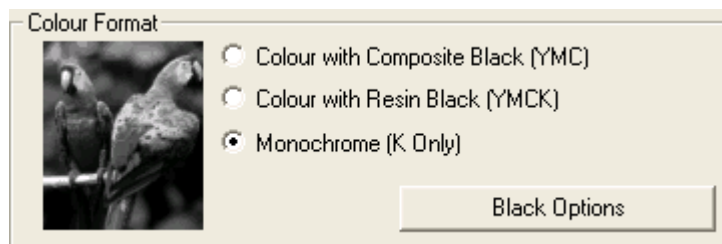
Când această funcție este activată, veți putea imprima imagini în întregime color și toate zonele din design-ul cardului dvs. care sunt negre (valoare RGB 0,0,0), inclusiv codurile de bare și textul în negru, vor fi imprimate cu **negru compus**. Aceasta înseamnă că zonele negre sunt imprimate utilizând o combinație a culorilor Galben (Y), Magenta (M) și Cyan (C) din ribbonul color. Utilizați această opțiune dacă imprimați o imagine care conține fotografii cu zone negre, iar design-ul dvs. nu folosește mult text negru și doriți să vă mențineți vitezele de imprimare cât de mari posibil.

Color with Resin Black - Culoare cu negru (YMCK):

Când este activată această funcție, veți putea să imprimați imagini color în întregime și orice zone din design-ul cardului dvs. care sunt negre (valoare RGB 0,0,0) vor fi imprimate fie ca un **compus** din cele 3 palete de culori sau **direct** din **panoul de negru**.

Există un număr de **Opțiuni negru** disponibile pentru ca utilizatorul să selecteze care părți ale imaginii ar trebui să fie imprimate cu panoul **negru** – aceste opțiuni ar trebui **experimentate**, deoarece atât **definiția**, cât și **intensitatea negrului** pot **varia**. Utilizați această opțiune dacă design-ul cardului dvs. utilizează **coduri de bare** și/sau mult text negru. Imprimanta va folosi paleta pentru a produce **coduri de bare și text accentuate și clare**.

Monochrome - Monocrom (numai K):



Această opțiune **trebuie** selectată numai dacă se utilizează un **ribon monocrom**.

Când această funcție este activată, **toate imaginile** vor fi imprimate într-o **singură culoare plină**. Folosiți această opțiune dacă design-ul cardului conține numai obiecte și text sau folosiți un ribon **intr-o singura culoare** și doriți un ciclu de imprimare rapid și economic.

Black Options - Butonul pentru Opțiunile negru:

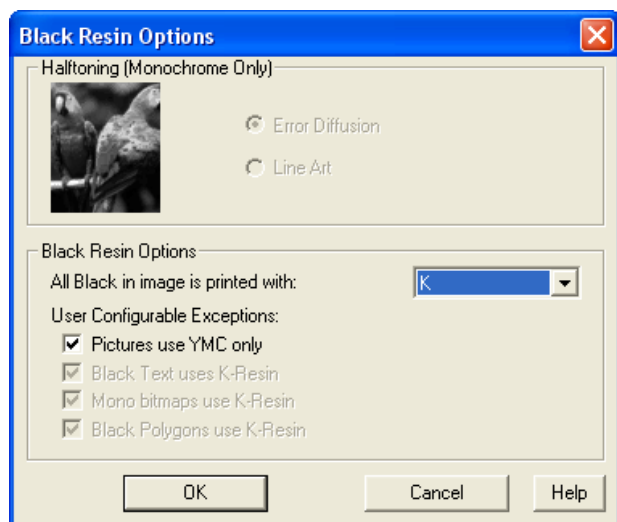
Dați clic pe butonul de **Opțiuni negru** pentru a configura modul în care imprimanta dvs. prelucurează imprimarea design-urilor care conțin **negru** (cu o valoare RGB de 0,0,0). Opțiunile pentru culoarea neagră avansate **nu sunt disponibile** dacă formatul color este setat la **Culoare și Negru compus (YMC)**.

BLACK OPTIONS - OPȚIUNI MONOCROMIE

Halftoning (Semiton) (Numai monocrom):

Dacă imprimați cu un ribon **monocromă**, **trebuie** mai întâi să selectați opțiunea **Monocrom (numai K)** din tabul **Card Front/Card Back (Față/Spate)**;

Există două opțiuni **Halftone** valabile – ele determină modul în care driverul imprimantei transformă **imaginile color în alb-negru**. Selectați opțiunea care se potrivește cel mai bine design-ului dvs.; în cazul în care design-ul cardului dvs. are doar două culori (doar alb și negru), atunci schimbarea opțiunii **Halftone** nu va avea niciun efect. **Error Diffusion** este opțiunea **selectată implicit și recomandată** deoarece produce cele mai bune rezultate.



All Black in image is printed with:

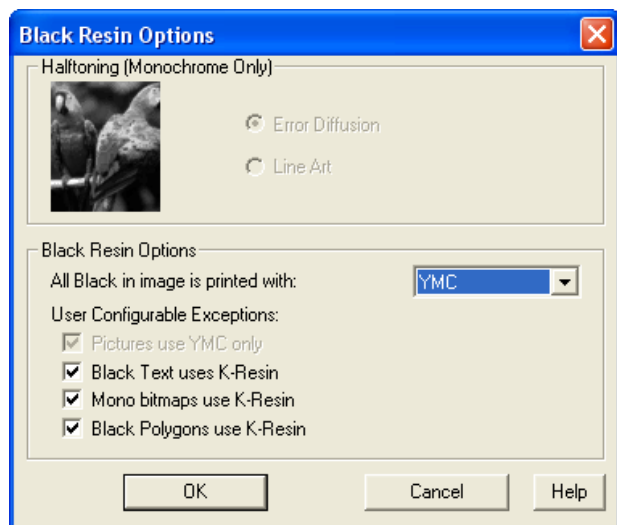
Această opțiune îi permite utilizatorului să selecteze care dintre părțile **negre** ale imaginii trebuie imprimate cu **paleta negru**. Acestea trebuie **testate**, întrucât atât **definiția**, cât și **intensitatea culorii negre** poate **varia**.

Din oficiu, toate obiectele negre vor fi imprimate cu **Negru (K)**, cu excepția zonelor de negru din **poze**.

Nu se recomandă dezactivarea opțiunii "Pictures use YMC only" (Folosiți numai YMC pentru poze), dacă design-ul dorit de dvs. cuprinde **fotografii**.

Se **poate configura** dacă obiectele ca și **codurile de bare și text** să fie imprimate **folosind Negru (K) sau Negru**

Compus (YMC), pentru acest lucru, selectați **YMC** în lista descendentă „**Negrul în imagine se imprimă cu**”:
Se vor activa trei opțiuni:



Mono bitmaps use K-Resin:

Bitmapurile mono (monocrome) sunt poze formate pentru a conține numai negru (valoare RGB de **0,0,0**) și alb (valoare RGB de **255,255,255**). Multe aplicații de efectuare de documente de identitate generează coduri de bare ca bitmapuri monocrome, astfel încât atunci când se activează, codurile de bare vor fi imprimate în negru. Acest lucru **îmbunătățește claritatea** și face codurile de bare **mai ușor de citit** cu scanerele convenționale pentru codurile de bare.

Black Text uses K-Resin:

Când este activată această funcție, orice **text** negru (valoare RGB de 0,0,0) în design-ul dvs. pentru card va fi **imprimat în Negru (K)**. Acest lucru **îmbunătățește claritatea** și este **foarte recomandat** dacă design-ul dvs. folosește text negru

sau **Coduri de bare „tip de literă”**. Această opțiune este activată din oficiu.

Black Polygons use K-Resin:

La activare, toate **poligoanele** negre (valoare RGB de **0,0,0**) (formele simple ca **pătratele**, **triunghiurile** și **dreptunghiurile**) de pe design-ul cardului vor fi imprimate în **Negru (K)**. Acest lucru **îmbunătățește claritatea** și **contrastul** poligoanelor. Această opțiune este activată dinainte.

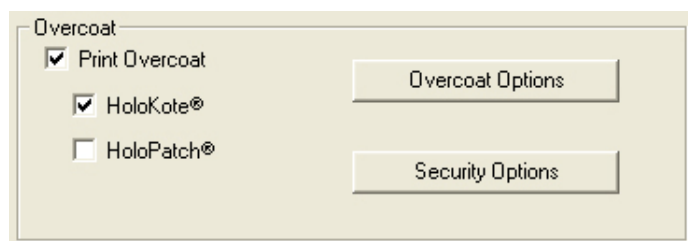
AVERTISMENT:

Recomandam folosirea riboanelor monocrom **NUMAI** în cazul în care se dorește imprimarea de text, coduri de bare, un logo de dimensiuni reduse sau eventual o poza de legitimație. **NU** se recomandă folosirea riboanelor monocrom pentru imprimarea întregului fundal al cardului margine-margine, deoarece se supraîncalzește capul de imprimare și se rupe ribonul.

OVERCOAT - STRATUL DE PROTECTIE

Print Overcoat - Imprimare strat de protecție:

Când această funcție este activată, un strat subțire transparent de acoperire va fi aplicat pe card la finalul procesului de imprimare. Acest strat de acoperire protejează imaginea imprimată de razele UV, decolorare și zgârieturi.



Aplicarea stratului de acoperire pe un card **NU** implică un cost mai mare în procesul de imprimare și este activată din fabrică. Dacă este dezactivată, veți fi avertizat că scoateți stratul de protecție; singurul beneficiu în dezactivarea funcției **Print Overcoat** este o ușoară creștere în viteza ciclului de imprimare, dar nu se recomandă din cauza protecției diminuate.

Când funcția **Print Overcoat** este activată, zonele cardului care sunt protejate de stratul de acoperire pot fi configurate

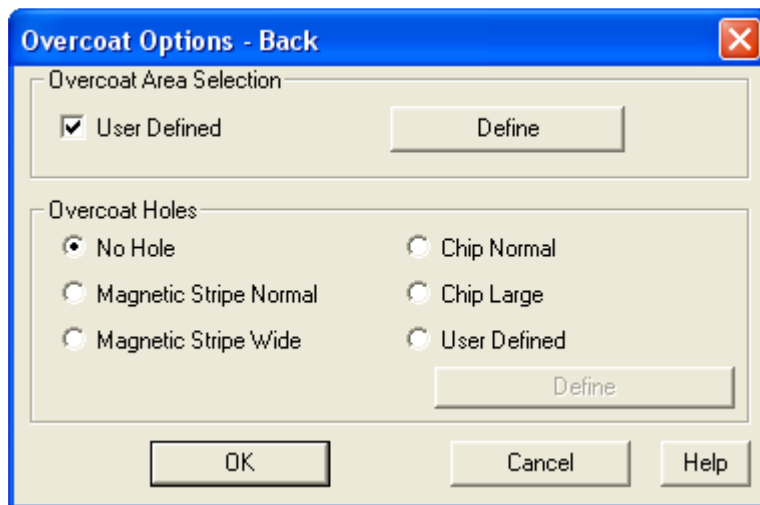
prin a da clic pe butonul "Overcoat Options" (Opțiuni acoperire).

OVERCOAT OPTIONS - OPȚIUNI DE ACOPERIRE

Din oficiu, imprimanta va imprima stratul de **protecție transparent** peste întreaga suprafață a cardului. Fereastra cu **Opțiunile de acoperire (Overcoat options)** oferă comenzi avansate pentru **specificarea dimensiunii și poziției zonei acoperite** și pentru a **insera „perforații”** (fără strat de acoperire) în acea zonă cu strat de acoperire.

Overcoat Area Selection - Selectarea zonei pentru acoperire:

Când această funcție este activată, opțiunea **User Defined** (Definită de Utilizator) oferă acces către **fereastra de definire a zonei de acoperire**; dați clic pe Butonul "Define" pentru a accesa aceste opțiuni.



Overcoat Holes - Perforații în stratul de acoperire:

O **perforație în stratul de acoperire** reprezintă o zonă de pe card care **nu** va avea **stratul de acoperire** imprimat pe ea. O varietate de **Perforații în stratul de acoperire** se pot selecta pentru utilizare la cardurile cu **bandă magnetică** și **cele cu chip**. (Perforațiile trebuie să fie în conformitate cu pozițiile standard ISO).

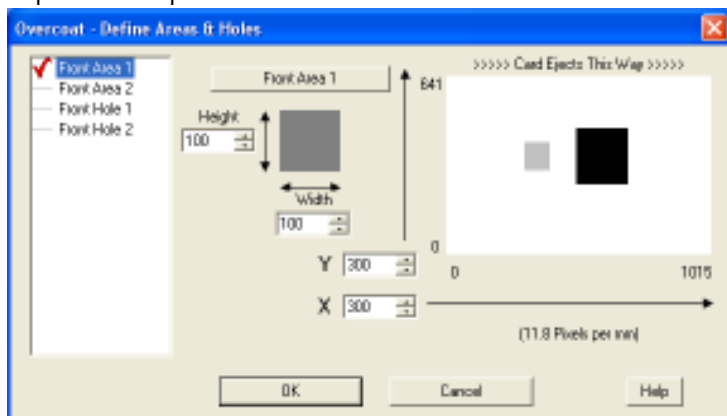
În mod alternativ, opțiunea **User Defined** (Definită de Utilizator) oferă comenzi avansate pentru crearea **perforațiilor speciale în stratul de acoperire**, dați clic pe butonul "Define" („Definiți”) pentru a accesa aceste opțiuni.

Strat de acoperire – Definiți zonele și perforațiile:

Zonele și Perforațiile în stratul de acoperire definite de utilizator sunt create prin introducerea **dimensiunii și poziției zonei de acoperire sau a perforației**. Este posibil să definiți până la **2 zone de acoperire** și până la **2 perforații în stratul de acoperire**; acestea vor apărea într-o fereastră de vizualizare în partea dreaptă. **Zonele** vor apărea sub formă de **Poligoane gri**, iar **Perforațiile** sub formă de **Poligoane negre**.

Definirea unei zone de acoperire speciale (sau perforații):

- 1) Selectați unul dintre **Profilele** din lista din partea stângă a ferestrei – detaliile acestuia vor fi afișate în partea dreaptă împreună cu o previzualizare.



Definiți dimensiunea (înălțimea și lățimea) zonei care trebuie acoperite (sau a perforației) și va fi afișată sub formă de dreptunghi în fereastra de vizualizare – folosiți acest dreptunghi pentru a aprecia valorile de înălțime și lățime corect.

Mutați dreptunghiul în poziția dorită. Poziționarea se bazează pe o **referință a grilei** folosind o axă **X**

(stânga/dreapta) și **Y** (sus/jos) și mutând în unități de pixeli (Sfat: Sunt 11,8 pixeli (aproximativ 12) per milimetru (mm)). Utilizați previzualizarea pentru a vă ghida în timp ce creșteți/descreșteți **valorile X și Y**.

Opțiunea HoloKote™

Când este activată, un **filigran anti-falsificare** este imprimat pe întreaga suprafață a cardului într-o grilă de 4 x 6 (24 de semne plasate la distanțe egale și cu dimensiunea de 158 x 149 de pixeli). Acest filigran devine vizibil când priviți cardul din unghi de aprox. 45°. Protecția brevetată **antifalsificare HoloKote™** **elimină pericolul legitimațiilor sau cardurile de membru sau access false** și este **standard** pentru toate modelele Enduro. Imprimarea cardurilor **HoloKote™** nu implică **nici un cost suplimentar**. Sunt disponibile 4 modele de design-uri **HoloKote™** interne standard.

Opțiunea HoloPatch™: Această opțiune nu este disponibilă în tabul Card Back.

Opțiunea HoloPatch™ trebuie activată numai când imprimați pe carduri speciale HoloPatch™ – acestea au un petec de folie auriu/holografică în colțul din dreapta sus a cardului. Când este activată, unul din logo-urile de siguranță HoloKote™ este reflectat de peticul „super-reflector” auriu, făcând logo-ul foarte vizibil în orice condiții de iluminare. HoloKote™ cu HoloPatch™ are un aspect similar hologramelor de pe cardurile de credit. (vezi foto de mai jos).



Exemplu de card cu funcțiile HoloKote™ și HoloPatch™
Pentru a afla mai mult despre aceste caracteristici de siguranță, vă rugăm să vizitați pagina de internet Magicard:

<http://www.ultramagicard.com/holokote/>

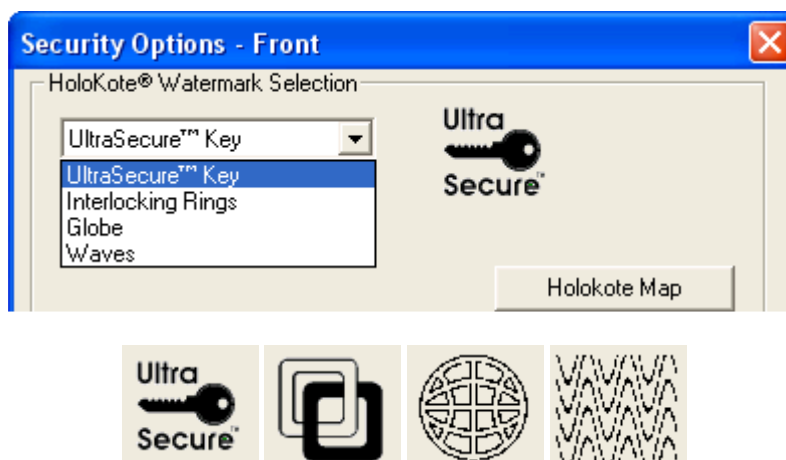
SECURITY OPTIONS - OPȚIUNI SECURIZARE CARD

HoloKote™ este un sistem de înaltă securitate care asigură **imposibilitatea** de a **falsifica/duplica** cardurile. Această caracteristică specială imprimă automat un **filigran** de înaltă securitate în stratul de protecție în timpul ciclului de imprimare fără a implica nici un cost **suplimentar** în ceea ce privește consumabilele.



HoloKote™ Watermark Selection - Selectarea filigranului HoloKote™:

Opțiunea **HoloKote™ Watermark Selection** prezintă patru design-uri **HoloKote™** diferite. Se pot alege și aplica pe cardurile imprimate; logoul **UltraSecure™** este selectat implicit, dar poate fi schimbat prin a da clic pe butonul de opțiuni pentru design-ul alternativ **Interlocking Rings, Globe sau Wave**.

**SecureShield™:**

AVERTISMENT: această opțiune trebuie activată doar dacă folosiți un laminator împreună cu imprimanta dvs. obișnuită; dacă nu utilizați un laminator, atunci trebuie să lăsați această opțiune dezactivată.

SecureShield™ va funcționa în același fel ca și **HoloKote™**, în sensul că va imprima o grilă de 4 x 6 cu semne grafice pe card, dar, spre deosebire de HoloKote, **nu** va imprima **stratul de acoperire** între semnele grafice; acest lucru se face astfel încât filigranul HoloKote să fie perfect vizibil prin filmul de laminare și astfel încât filmul laminatorului de pe Sigura să se poată aplica pe cardul imprimat mult mai eficient.

Rotation - Rotire filigran HoloKote™: Permite rotirea elementului **HoloKote™** în funcție de necesități. Din oficiu este bifată opțiunea **Fără rotire**.

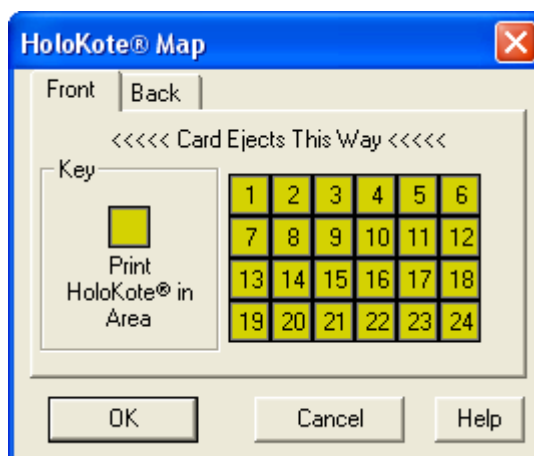
HoloPatch™:

HoloPatch™ funcționează în conjuncție cu opțiunea **HoloKote™** și se recomandă activarea acesteia numai când se utilizează cardurile speciale **HoloPatch™**.

Această opțiune **nu** este valabilă în fereastra "Card Back" („Card spate”).

HoloPatch™ Map - Zona HoloPatch™:

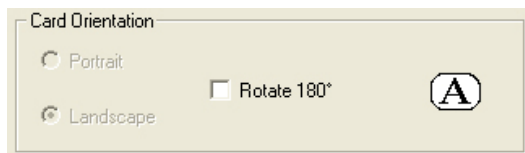
Opțiunea de selectare a zonei **HoloPatch™** se poate schimba de la **1 la 24**. Fiecare număr corespunde unei poziții diferite de pe grilă gri din dreapta, făcând ca imprimanta să imprime un **logo HoloKote™** pe acel loc de pe card. Acest loc trebuie selectat pentru a potrivi locația pătratului de folie aurie **HoloPatch™** situat pe cardul **HoloPatch™** neimprimat.



CARD ORIENTATION - ORIENTARE CARD

Landscape/Portrait (Peisaj/Portret):

Aceste opțiuni vor fi dezactivate dacă selectarea **Application Determines Orientation** (Aplicația determină orientarea) este bifată în **Controlul Imprimantei**.

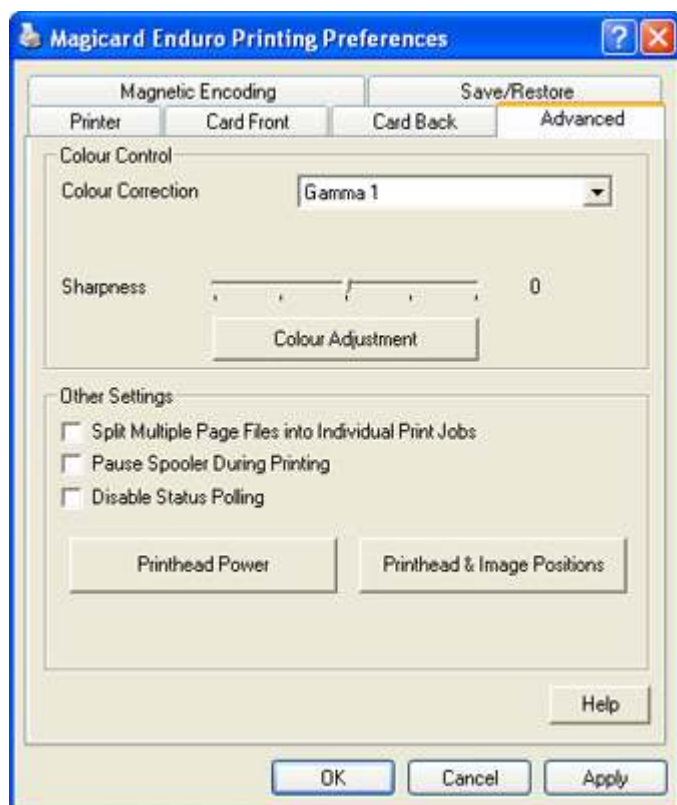


Dacă software-ul pe care-l folosiți este unul dintre puținele care nu oferă opțiuni utilizatorilor pentru a determina orientarea paginii (**peisaj sau portret**) la imprimare, debifați căsuța **Application Determines Orientation** și alegeți orientarea dorită aici în taburile **Card fața** sau **Card spate**.

(Sfat: opțiunile pentru orientare se găsesc de obicei în secțiunile de „setare a paginii” sau „design legitimatie” ale aplicației software)

Rotate 180°: Când ați selectat această opțiune, design-ul cardului va fi **rotit cu 180°** atunci când este imprimat pe card. Această opțiune este din oficiu debifată.

ADVANCED - CONTROALE AVANSATE



Fereastra Advanced: permite setări specifice pentru unele dintre setările tehnice avansate legate de corectitudinea culorii și poziționarea imaginii pe cardul imprimat.

Colour Control - Control culoare:

Opțiunile **Colour Correction** oferă setări "Gamma Curves" pentru a corecta diferite caracteristici ale capetelor de imprimare termice și a riboanelor. Există trei variante disponibile – **None**, **Gamma 1** și **Gamma 2**. Se recomandă ca setarea să fie lăsată pe cea implicită, respectiv **Gamma 1** (care redă cea mai corectă reproducere a culorii).

Colour Adjustment - Reglarea culorii:

Pentru a schimba **concentrația** culorii pe un card imprimat, **luminozitatea**, **saturația** sau **contrastul**, dați clic pe butonul '**Colour Adjustment**'.

Printhead Power - Puterea capului de imprimare:

Schimbarea puterii capului de imprimare va **crește** sau **descrește densitatea** culorilor care sunt imprimate pe card; pentru a accesa opțiunile pentru puterea capului de imprimare, dați clic pe butonul '**Printhead Power**'.

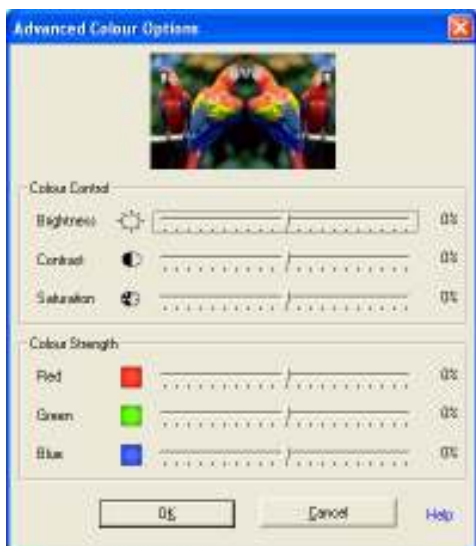
SFAT: Se recomandă efectuarea de ajustări minore. Reglarea se face în unități de câte 1 pentru a preveni supraîncalzirea capului și ruperea ribbonului.

Printhead & Image Positions - Poziționare cap de imprimare și imagine):

Pentru a **schimba poziția** imaginii imprimate pe card sau pentru a **adăuga/îndepărta marginile albe** de pe un design al unui card imprimat, dați clic pe butonul '**Printhead & Image Positions**'.

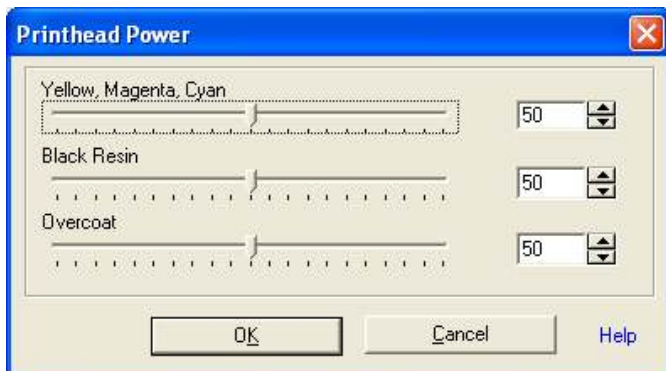
Advanced Colour Options - Opțiuni avansate culori:

Opțiunile avansate pentru culori oferă control pentru o reglare fină a cantității de culoare pe care o scoate imprimanta. Design-ul cardului poate fi **închis sau deschis la culoare**, făcut să fie **mai luminos** sau să pară **șters**, chiar și nivelurile de culori specifice pot fi reglate prin schimbarea poziției cursorilor pentru **concentrația culorii**.



Poza pentru **previzualizare** din partea de sus a ferestrei vă va arăta rezultatele tuturor reglărilor efectuate.

NOTĂ: Toate culorile dintr-un design al imaginii sunt un amestec de roșu, verde și albastru (RGB). Astfel că, orice schimbare în concentrația uneia dintre aceste trei culori (RGB) va afecta FIECARE culoare care este compusă cu ajutorul culorii modificate; astfel încât rezultatele s-ar putea să nu fie cele așteptate; din acest motiv, se recomandă păstrarea cursorilor de control culoare și concentrație culoare la setările lor implicite.

Printhead Power - Puterea capului de imprimare:

Aceste opțiuni oferă control pentru gradul de **putere „de încălzire”** a capului de imprimare aplicată pe carduri și pe ribbon **pe parcursul procesului de imprimare**.

Yellow, Magenta, Cyan:

O creștere sau descreștere în concentrația de YMC va duce la o creștere sau descreștere în densitatea culorii – imaginile se vor **închide** sau **deschide la culoare**.

Black Resin:

O creștere sau descreștere în concentrația de negru catran va duce la o creștere sau descreștere în „îngroșarea” textului cu negru sau a codurilor de bare.

Overcoat:

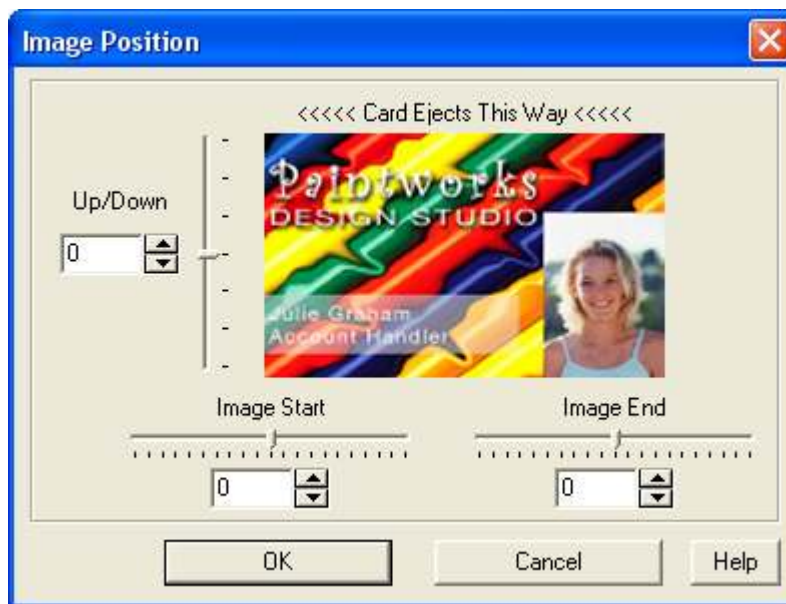
O creștere sau descreștere a acestei valori va duce la o creștere sau descreștere în vizibilitatea imaginilor antifalsificare HoloKote.

Avertisment: Setarea Concentrației stratului de acoperire la valori foarte mici poate avea efecte secundare, ca de pildă, imaginile de pe card să devină șterse în timp, precum și să anuleze sistemul HoloKote® de protecție a cardului împotriva falsificării.

Avertisment: Setarea oricăror dintre aceste cursoare pentru reglarea Printhead Power la valori foarte mari poate avea efecte secundare, ca de pildă, culori incorecte sau distorsionate, ruperea ribbonului și chiar daune la nivelul capului de imprimare.

Sfat: În cazul în care ribbonul se **rupe** din cauza **supraîncălzirii**, acesta se poate repara cu ajutorul unei **Benzi Adezive**; prindeți laolaltă secțiunea ruptă și apoi înfășurați manual **bobina** pentru aproximativ două rotiri complete. Apoi, înainte de a imprima din nou, **opriți imprimanta** și reporniți-o și reduceți setările Power (putere) astfel încât ribbonul să nu se rupă din nou.

IMAGE POSITION - POZIȚIONAREA IMAGINII



Opțiunile de **Poziție a imaginii** le permit utilizatorilor să efectueze **mici ajustări** la **poziția imaginii imprimate** pe card – acest lucru poate fi util pentru **eliminarea marginilor albe** nedorite. Toate ajustările se fac la cardul văzut în mod **landscape**.

Up/Down - Sus/Jos:

Cursorul mutat în sus: imaginea se va muta în sus pe card.

Cursorul mutat în jos: imaginea se va muta în jos pe card.

Ajustarea este calibrată la: **12 pași = 1mm (aprox.)**.

Image End - Capătul imaginii:

Cursorul spre stânga: Capătul imaginii va merge în stânga (mai aproape de capătul cardului).

Cursorul spre dreapta: Capătul imaginii va merge în dreapta (departe de capătul cardului).

Ajustarea este calibrată la: **12 pași = 1mm (aprox.)**.

NOTĂ – Opțiunea Image Start (Începutul imaginii) este neafectată.

AVERTISMENT: Mutarea cursorului pentru Image End prea mult în stânga poate duce la o imagine imprimată dincolo de capătul cardului – aceasta va tăia ribonul.

Image Start - Începutul imaginii:

Cursorul spre stânga: Începutul imaginii va merge în stânga (departe de unde începe cardul).

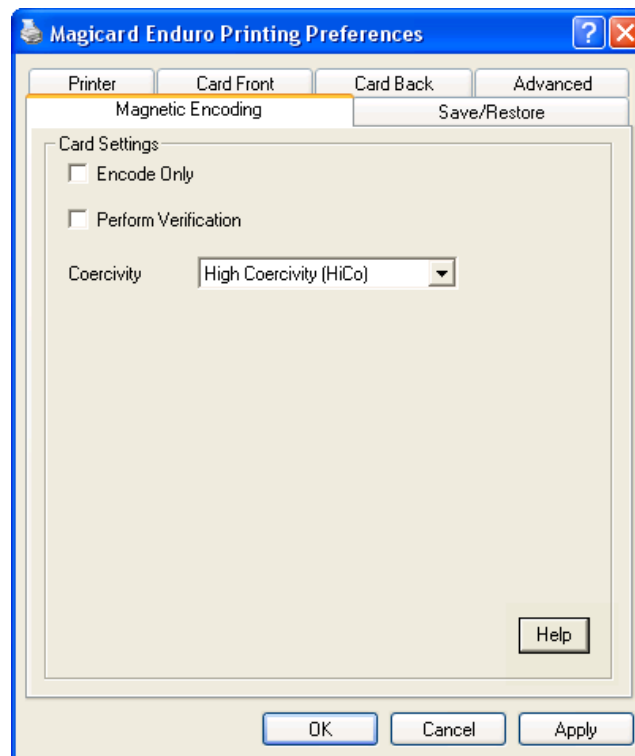
Cursorul spre dreapta: Capătul imaginii va merge în dreapta (mai aproape de unde începe cardul).

Ajustarea este calibrată la: **10 pași = 0,1mm (aprox.)**.

NOTĂ – Orice mișcare a poziției Image Start va avea un efect corespondent asupra poziției Image End.

AVERTISMENT: Mutarea cursorului pentru Image Start prea mult în dreapta poate duce la o imagine imprimată dincolo de unde începe cardul – aceasta va tăia ribonul.

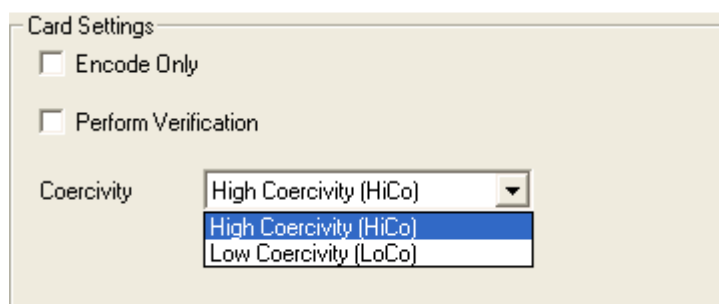
Sfat: În cazul în care ribonul se **rupe** din cauza **imprimării dincolo de marginile cardului**, acesta se poate repara cu ajutorul unei **Benzi Adezive**; prindeți laolaltă marginile rupte și apoi înfășurați **bobina** manual la aproximativ două rotiri complete. Apoi, înainte de a imprima din nou, **opriți imprimanta** și reporniți-o și schimbați setările Image Position (Poziție imagine) astfel încât ribonul să nu se rupă din nou.

MAGNETIC ENCODING - CODIFICAREA MAGNETICĂ

Opțiunile de codificare magnetică se aplică numai la modelele de imprimante care au un dispozitiv de codificare instalat.

CARD SETTINGS**Encode Only - Doar Codificare:**

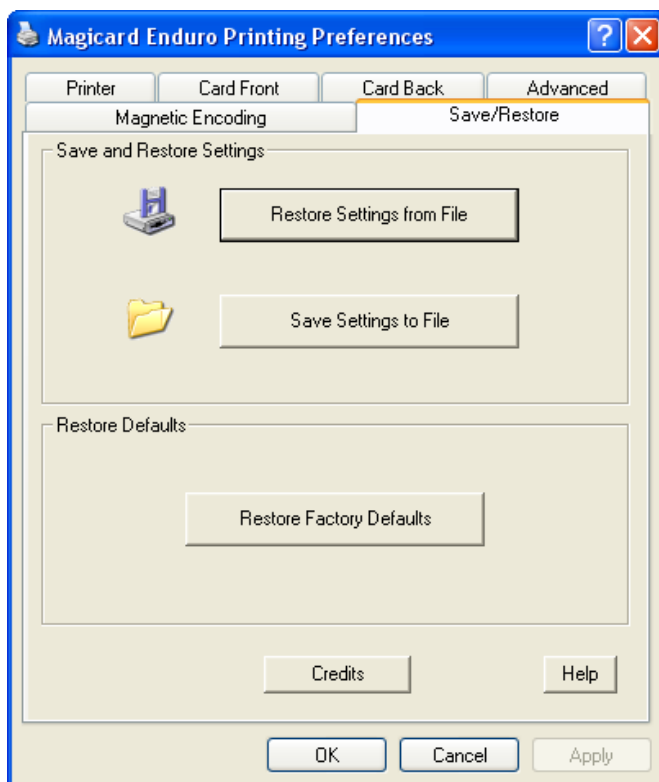
Această opțiune le va permite utilizatorilor să efectueze codificarea magnetică fără a imprima imaginea asociată; acest lucru este util pentru codificarea cardurilor care sunt deja în folosință. Nu se va utiliza ribbonul.

**Perform Verification - Efectuarea verificării:**

Când această opțiune este selectată, imprimanta va verifica ea însăși toate cardurile codificate magnetic înainte de imprimarea imaginii – pentru a se asigura că această codificare a fost reușită.

Toate cardurile nereușite vor fi recodificate de până la 3 ori. Dacă ele sunt în continuare nereușite, cardurile vor fi respinse, iar imprimanta va da un mesaj de eroare.

Efectuarea verificării va crește durata de imprimare, dar va îmbunătăți siguranța codificării. Pentru o mai mare viteză, această opțiune este oprită din oficiu.

SAVE & RESTORE - CONTROALELE DE SALVARE ȘI RESTAURARE

FERESTRA SAVE & RESTORE este folosită pentru a salva setările driverului dvs. într-un fișier, să reconstituie setările dintr-un fișier sau să readucă setările la cele originale.

Dacă schimbați setările driverului dvs., se recomandă să salvați aceste setări într-un fișier; dacă faceți astfel, veți putea să:

- Faceți o copie la sau să readuceți setările driverului dvs.
- În caz că driverul dvs. este reactualizat
- În caz că setările driverului dvs. sunt schimbate
- În caz că driverul este reinstalat
- Mutați setările driverului dvs. în alte sisteme PC.
- Creați profile la setările de driver pentru design-urile cardului dvs.

SAVE AND RESTORE SETTINGS (SETĂRILE PENTRU SALVARE ȘI RESTAURARE)**Restore Settings from File (Restaurare din fișier):**

Acest buton este folosit pentru a încărca **"Settings File"** (**Fișier setări**) (fișiere cu o extensie **.MDS**). Acestea

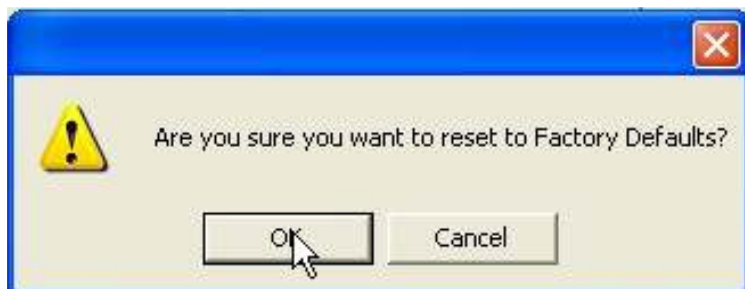
conțin setările driverului care au fost salvate cu ajutorul butonului **Save Settings to File (Salvați setările în fișier)**.

SAVE SETTINGS TO FILE (SALVAȚI SETĂRILE ÎN FIȘIER):

Acest buton se folosește pentru a **salva setările driverului** într-un fișier cu **extensie .MDS**. Acest lucru permite efectuarea unei **copii** la setările driverului în caz că driverul nu este instalat sau actualizat și are o varietate de alte posibile avantaje ca **împărtășirea setărilor driverului între computere** și **crearea profilelor la drivere** pentru diferite design-uri ale cardurilor.

RESTORE DEFAULTS (RESTAURAREA SETĂRILOR IMPLICITE):**Restore Factory Defaults:**

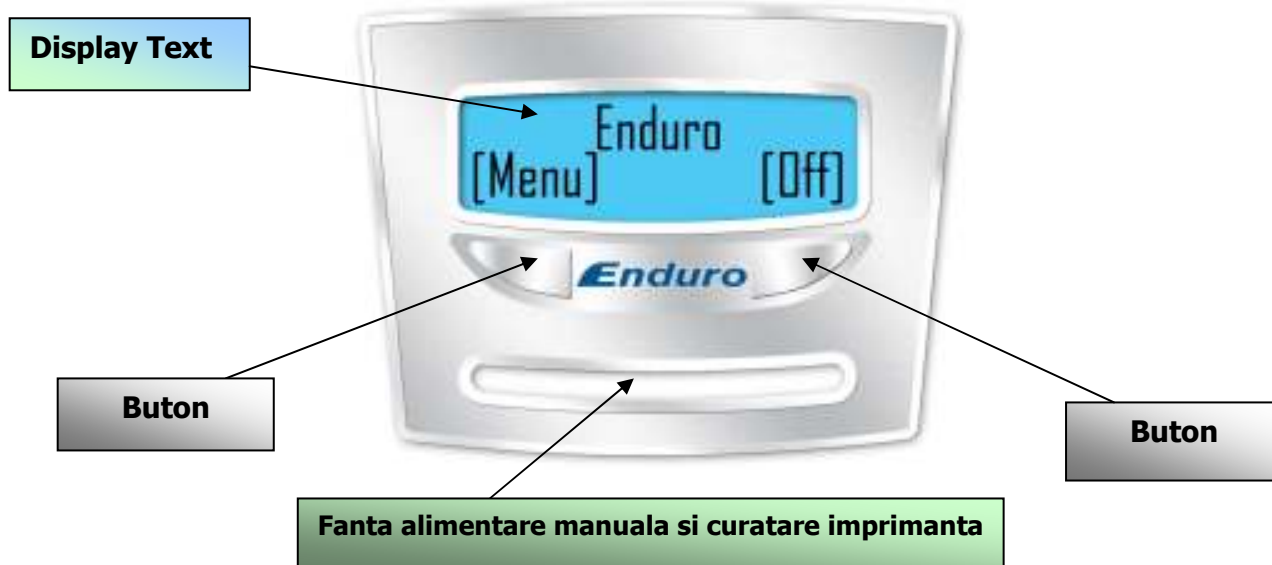
Acest buton se folosește pentru a **reseta** toate **setările** din driver la valorile lor initiale. Aveți grijă să faceți o **copie** la setările driverului dvs. dacă doriți să păstrați un raport al lor; acest lucru poate fi făcut prin utilizarea butonului **Save Settings to File (Salvarea setărilor în fișier)**.



Notă – Driverul va cere o confirmare înainte să continue cu restaurarea.

9. OPTIUNI DISPLAY FRONTAL

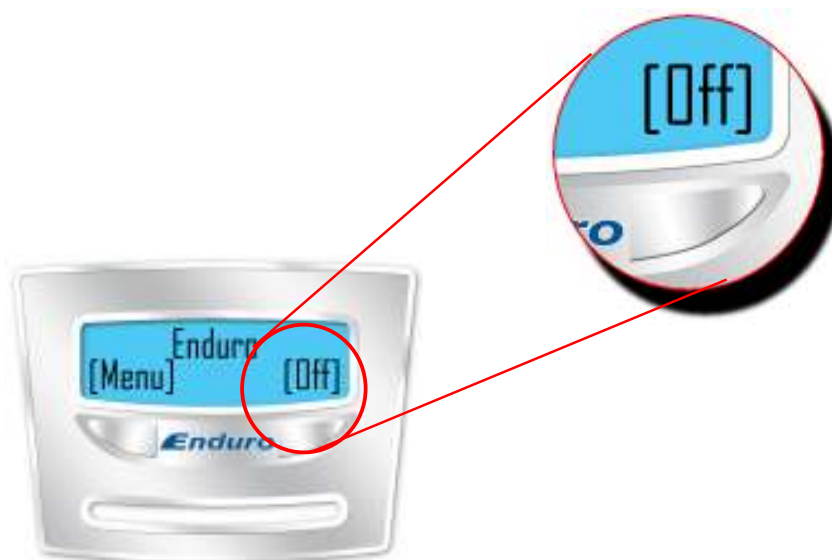
Imprimanta Enduro are in partea frontala o zona de informatii si control compusa dintr-un display si 2 butoane. Functiile acestor butoane variaza in functie de meniu si comenzile aparute pe display.



Optiunile din meniu si functiile acestor butoane sunt explicate in paginile urmatoare.

Apasand butonul in momentul in care pe display exista textul **OFF**, imprimanta se opreste.

Pentru a porni din nou imprimanta **apasati** din nou **pe acelasi button**.



1. Optiuni Meniu

Apasati butonul "Menu".....

Se va fisa prima optiune disponibila.

Apasati butonul "Next" pentru a parcurge fiecare optiune din meniu...

Urmatoarele optiuni disponibile vor fi afisate:



1 din 6 – Clean rollers
(Curatare role)



2 din 6 – Test card
(Imprima card de test)



3 din 6 – Info
(Informatii imprimanta)



4 din 6 – Hand Feed ...
(Alimentare manuala)



5 din 6 – Advanced ...
(Optiuni avansate)



6 din 6 – Exit Menu
(Iesire meniu)



Apasati **[OK]** pentru a utiliza optiunea selectata.

Apasati **[OK]** pentru revenire la meniul principal.

Optiune de la 1 la 5 sunt explicate pe pagina urmatoare.



Clean rollers – Curatare role

IMPORTANT: Pentru a preveni alunecarea cardurilor pe rola in timpul imprimarii, va recomandam sa curatati imprimanta folosind un card de curatare **la fiecare schimb de ribbon**.

Pentru detalii suplimentare legate de curatarea imprimantei va rugam sa cititi instructiunile de la capitolul 7.



Test card - selectati **[Ok]** daca doriti sa verificati ca imprimanta functioneaza corect. Veti fi intrebati daca doriti sa confirmati imprimarea unui card de test.

Daca selectati **[Yes]**, imprimanta va imprima un card de test cu datele acesteia.



Info... - this option provides you with information about the printer:-

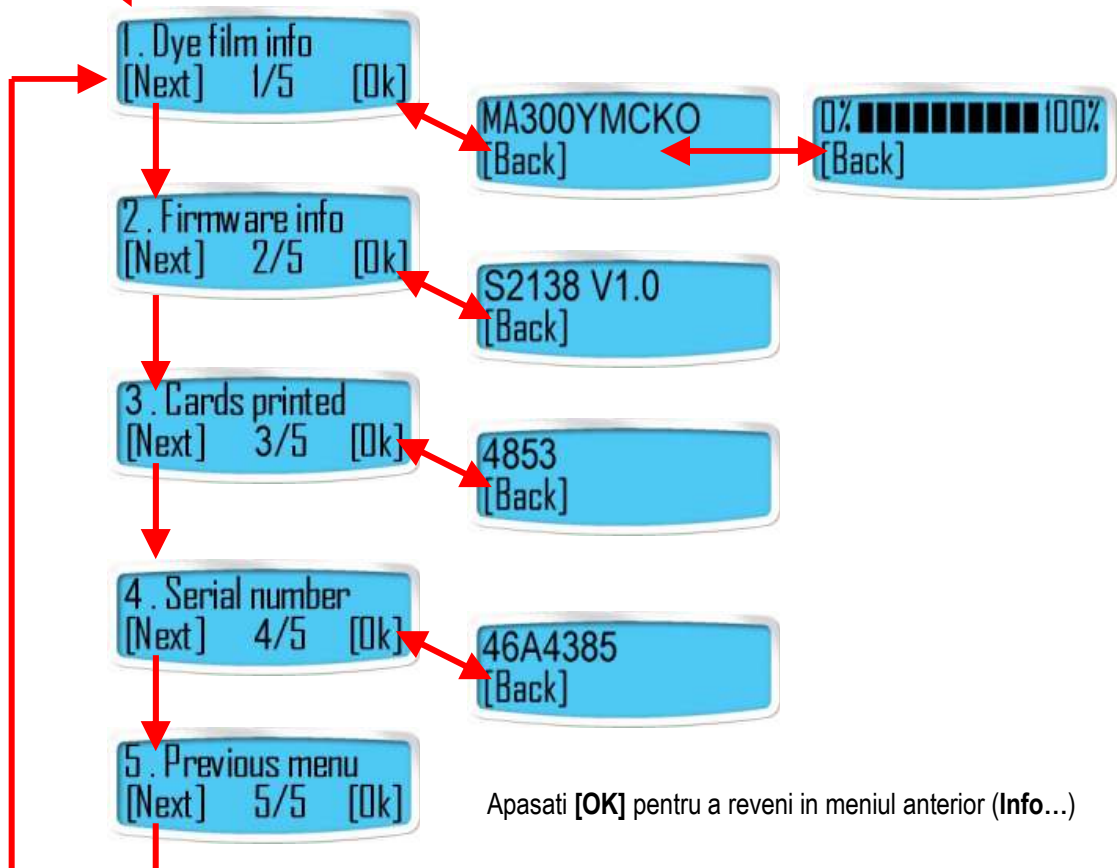
- The type of dye film fitted & how much has been used.
- The firmware version loaded in the printer.
- The total number of cards printed.
- The printer's serial number.

Selectati **[OK]**.

Step through each option using the **[Next]** button.

To view an option, press **[OK]**

Then press **[Back]** to return to this menu



Apasati **[OK]** pentru a reveni in meniul anterior (**Info...**)

2. Alimentarea manuala

This feature enables you to select whether cards should be fed into the Enduro from the Card hopper (at the rear of the printer), or by hand (one-at-a-time) from the front of the printer. There are 2 settings:-

- **[OFF]** - This is the default setting. Cards will be fed automatically from the card hopper.
- **[ON]** - At the start of each print the Enduro will request you to feed a card through the card feed slot in the front of the printer.
Note: Cards will not be fed from the card hopper.

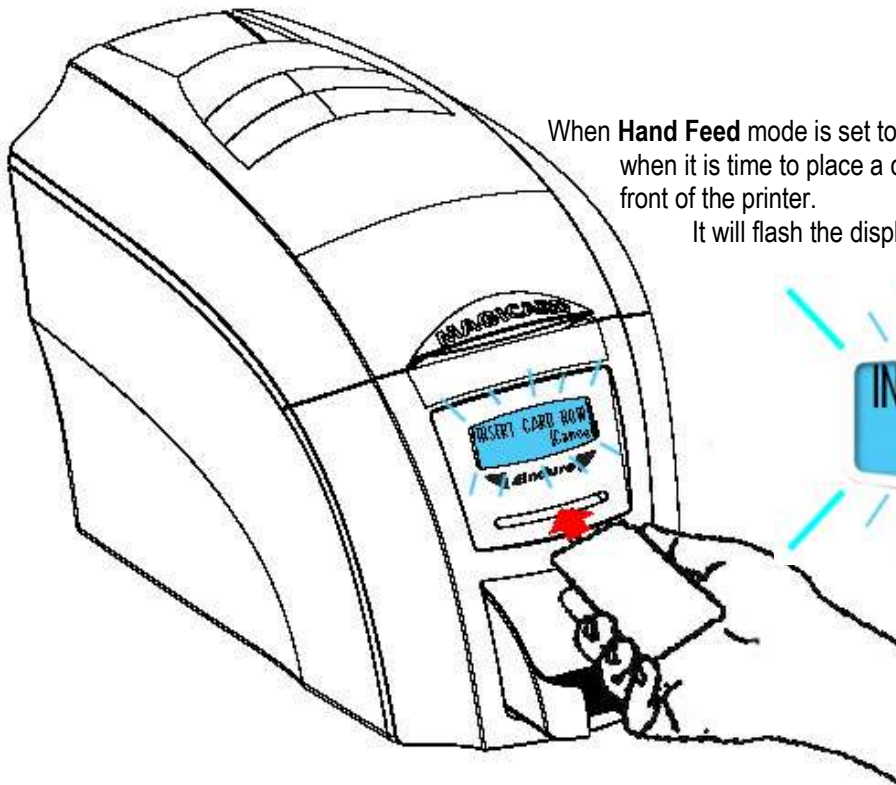
4 . Hand feed ...
[Next] 4/6 [Ok]

Hand feed : [OFF]
[Change] [Save]

Press the **[Change]** button to toggle the mode between **[ON]** and **[OFF]**

Once the desired mode is selected, press the **[Save]** button

Saving ...



When **Hand Feed** mode is set to **[ON]** the Enduro will prompt you when it is time to place a card through the **card feed slot** in the front of the printer.

It will flash the display and show a text message.....

INSERT CARD NOW
[Cancel]



Advanced – this option currently contains a single item – **Mag self test**. Other items may be added in the future.



Mag self test - select **[Ok]** on this option if you wish to verify the magnetic encoding operation of the printer.

You will be asked to confirm that you wish to encode and print a test card.

If you select **[Yes]**, the printer will feed a card from the hopper, encode the magnetic stripe and print an internally generated test image on it.



Note: if your printer **does not** have a magnetic encoder fitted it will be unable to conduct this test, and will instead display the message :-
"Mag not fitted!"

10. UPGRADE de la ENDURO STD la ENDURO DUO

Pentru utilizatorii care au optat pentru o imprimanta Enduro STD, care imprima o singura fata a cardului dintr-o singura trecere, exista posibilitatea achizitionarii unui kit de upgrade, care transforma imprimanta in Enduro DUO, putand astfel sa imprimati carduri pe ambele fete dintr-o singura trecere – **Cod comanda 3633-0052**.

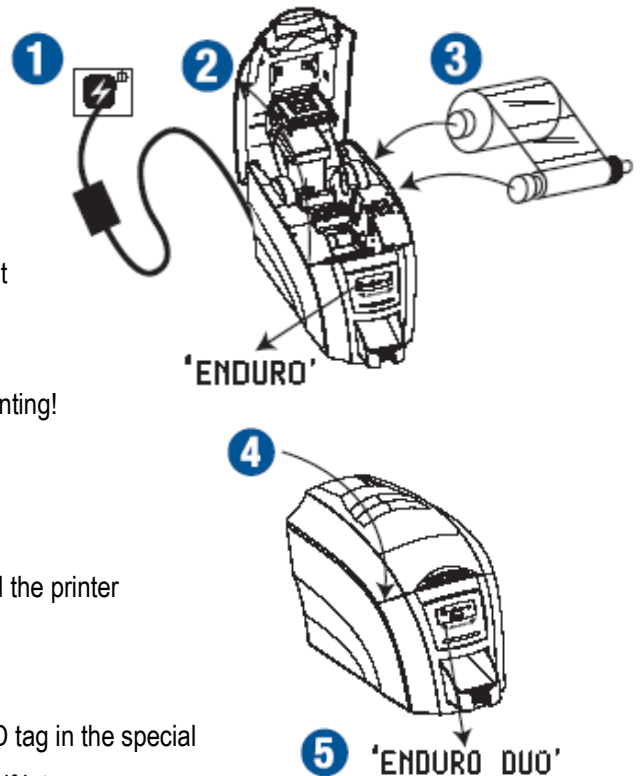
PASUL 1 - Power-up your printer, display shows "Enduro".

PASUL 2 - Open the lid and remove any dye film that may have been previously installed (this can be used again after the upgrade has been completed).

PASUL 3 - Load the special dye film supplied with the Upgrade Kit

PASUL 4 - Close the lid.

PASUL 5 - The display now shows "Enduro Duo". Start duplex printing!



Intrebari frecvente legate de acest upgrade:

1. **Q: Do I need any tools or mechanical knowledge?**

A: Not at all. You just need to load the upgrade dye film roll and the printer does everything else automatically.

2. **Q: How does it work?**

A: All Enduro printers have a card flipper mechanism. The RFID tag in the special upgrade dye film roll tells the printer to permanently change itself into a double-sided Enduro Duo.

3. **Q: Can I use this upgrade on other Enduro printers?**

A: No, once used in a printer it cannot be used to upgrade other machines.

4. **Q: Do I have to keep this special upgrade dye film or spool for future use?**

A: Just use the film from this special upgrade kit to print cards as normal.

Keep the empty blue upgrade spool for reference and warranty confirmation.

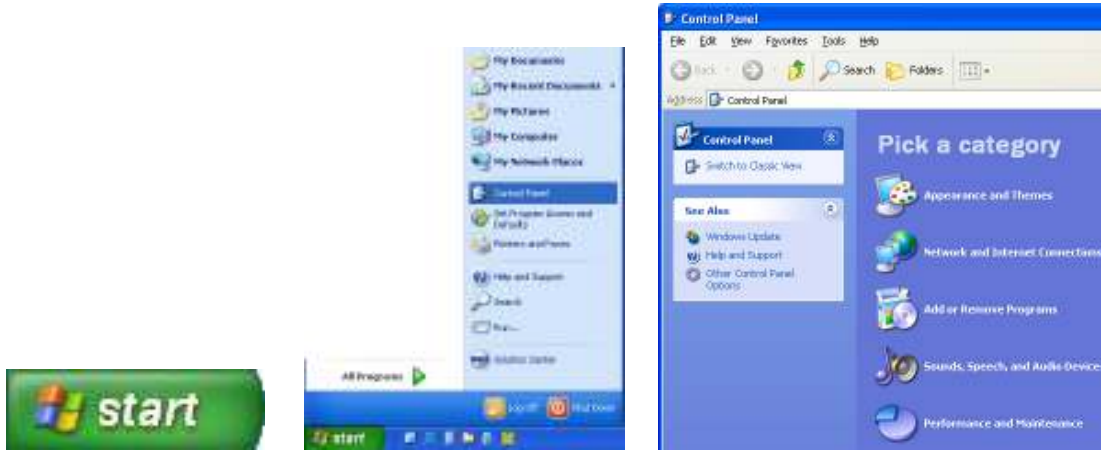
5. **Q: What kind of dye film should I use now?**

A: The upgrade dye film will work the same as the standard MA250YMCKOK dye film, which is used to print color on the front and resin black on the rear of a card. You can also use the MA300YMCKO to print color on both sides of the card if you prefer. You will need to adjust your Driver settings depending on your requirements.

11. DEZINSTALAREA ULTRADRIVER-ULUI

Pentru a șterge *UltraDriver-ul*:-

- Pe computer, mergeți la „Start” >> ”Control Panel” (Panoul de comandă)
- Apoi selectați ”Add or Remove Programs” (Adaugă sau șterge programe)



- Selectați intrarea ”Magicard Enduro” și dați clic pe ”Change/ Remove” (Schimbă/Șterge)
- Alegeți ”Magicard Enduro” pe care doriți s-o ștergeți (s-ar putea să fie mai multe) și dați clic pe ”Next”



La final – urmați doar indicațiile de pe ecran !

12. DETECTAREA DEFECTIUNILOR TEHNICE

Tabelul 1 – Imprimanta tipărește dar cu probleme de calitate a imaginii

Problema	Cauza probabilă	Soluția
Înregistrarea greșită a culorilor (imagini duble pe fotografii etc.)	Cardul alunecă datorită rolor murdare.	Curățați toate roletele. (Vezi cap. 7 a acestui document).
Zone mici de culori incorecte (zone mici unde una sau mai multe straturi de culoare nu au fost aplicate în imagine).	1. Praful și deșeurile de pe suprafața cardului. (ovaluri albe) 2. Contaminare cu depuneri uleioase (pete mai închise) 3. Suprafața cardului nu este netedă (pete albe) 4. Tăierea ușoară a ribonului (zgârieturi crestate)	1. Asigurați-vă că aceste carduri sunt păstrate curate, și sunt protejate de praf și reziduuri. 2. Înlocuiți cardurile cu altele curate și nu atingeți suprafața de imprimare. 3. Înlocuiți cardurile. 4. Reduceți setările puterii capului de imprimare sau determinați care capăt al cardului taie ribonul & reglați poziția de început sau capăt a imaginii în funcție de acest lucru.
Dungi verticale întunecate sau mai deschise pe card (întotdeauna în același loc)	1. Cardul lovește ceva în timpul procesului de imprimare. 2. Cardul nu alunecă ușor de-a lungul suprafeței de rulare.	1. Verificați ca traseul de imprimare să fie liber și curat. 2. Contactați Suportul Tehnic Magicard pentru a primi sfaturi legate de curățarea suprafeței de rulare.
Dungă albă verticală în partea de jos a unui sau ambelor capete ale cardului.	1. Dimensiunea machetei pentru imagine este incorectă. 2. Setări incorecte ale poziției de start sau de sfârșit a imaginii.	1. Asigurați-vă că dimensiunea machetei este de 86.9mm x 54mm cu margini la 0 în aplicarea semnelor distinctive. 2. Ajustați setările din driver.
Dungă albă în lungul tuturor cardurilor (întotdeauna în același loc).	Capul termic de imprimare a fost avariât.	Contactați Suportul Tehnic Magicard pentru înlocuirea capului de imprimare.
Intensitatea imprimării culorilor nu este uniformă pe toată suprafața cardului.	Limitare tehnologică a imprimantei.	Modificați desing-ul cardului prin utilizarea de mici ajustări/artificii.
Ribonul se rupe la imprimarea nuanțelor închise ca de ex. fundal negru sau maro închis pe toată suprafața cardului.	Limitare tehnologică a imprimantei.	Modificați desing-ul cardului prin utilizarea de mici ajustări/artificii.

Tabelul 2 – Probleme cu ribonul

Problema	Cauza probabilă	Soluția
Imprimanta nu recunoaște tipul ribonului. (Culorile de imprimare pot fi foarte pale, dar cu textul negru foarte vizibil).	1. Ribonul nu este corect încărcat. 2. Tipul ribonului este incorect.	1. Reîncărcați ribonul. 2. Reîncărcați ribonul în mod corect. (Vezi cap. 4 a acestui document).
Imprimanta nu poate poziționa ribonul. (Imprimă culorile în locuri diferite).	1. Ribonul este incorect încărcat.	1. Reintroduceți ribonul corect. (Vezi cap. 3 a acestui document).
Ribonul este tăiat/rupt în timpul procesului de imprimare.	1. Ribonul se lipește de card. 2. Imaginea se imprimă peste capetele cardului.	1. Aveți grijă ca acele carduri să nu fie deja folosite. Apoi reduceți din setările pentru puterea capului de imprimare. 2. Ajustați fie startul, fie capătul imaginii.
Imaginea este imprimată în afara panourilor de culori. (Pune o dungă colorată de-a curmezișul unui dintre capetele cardului).	1. A fost instalată o rolă folosită de film. 2. Bobina este înfășurată prea lejer.	1. Înlocuiți ribonul cu unul nou. 2. Îndepărtați filmul bobinat lejer.
Zonele peliculei colorante se decojesc de pe card. Imagine întunecată tip mozaic.	1. Cardul a fost folosit și are un strat de acoperire imprimat pe el.	1. Folosiți numai carduri foarte noi, și nu carduri care nu s-au putut imprima în întregime.

Eroare – ribbon terminat	1. Rămas fără ribbon. 2. Ribbonul nu este corect potrivit. 3. Ribbonul nu se mișcă.	1. Înlocuiți ribbonul cu unul nou. 2. Reîncărcați corect ribbonul. (Vezi cap. 4 din acest document). 3. Verificați ca bobinele cu film să aibă libertate de mișcare.
Cardurile sunt imprimate incorect după ce schimbați filmele YMCK și negru.	1. Setările driverului nu au putut fi resetate. 2. A fost instalată o rolă folosită de film.	1. Setări corect setările driverului pentru Formatul Color. 2. Înlocuiți ribbonul cu unul nou.

Tabelul 3 – Probleme de alimentare a cardurilor

Problema	Cauza probabilă	Soluția
Cardurile nu se pot mișca în mod corect în imprimantă. Mesajul de eroare: "Card not found" (Cardul nu a fost găsit).	1. Role murdare. 2. Dimensiune incorectă a cardului.	1. Curățați rolele. (Vezi cap. 7 din acest document). 2. Introduceți cardurile corecte (Vezi cap. 5 din acest document)
Cardurile nu pot fi alimentate din alimentatorul de carduri. Mesaj de eroare: "Printer may be out of cards." (Imprimanta poate să fi rămas fără carduri).	1. Alimentatorul de carduri este gol. 2. Rolele de alimentare sunt murdare. 3. Efect static care face cardurile să se lipească între ele (uneori însoțite de scârțâituri).	1. Reumpleți alimentatorul de carduri. 2. Curățați rolele de alimentare cu ajutorul unui card de curățare nou. 3. Îndepărtați cardurile din alimentator. Ventilați cardurile pentru a le separa. Reașezați cardurile în alimentator (foarte obișnuit la cardurile cu bandă magnetică).
Cardurile nu se alimentează din alimentatorul de carduri. Mesaj de eroare: "Card not found" ("Cardul nu a fost găsit").	1. Rola de curățare (adezivă) nu a fost corect instalată.	1. Verificați ca cele două tije de metal să fie în poziție corectă .

Tabelul 4 – Probleme de codificare magnetică

Problema	Cauza probabilă	Soluția
Rezultatele Codificării magnetice sunt discordante.	1. Cardul alunecă la trecerea peste capul de înregistrare. 2. Carduri incorecte instalate HI-Co / Lo-Co	1. Curățați toate rolele. (Vezi cap. 7 din acest document). 2. Aveți grijă să fie folosite cardurile corecte (Hi-Co sau Lo-Co).
Cardurile nu se codifică.	1. Cardul este incorect orientat când este alimentat în imprimantă. 2. Selectările driverului sunt incorecte pentru codificare. 3. Carduri incorecte sau defecte.	1. Așezați cardul cu banda dedesubt și la stanga când îl introduceți în imprimantă. 2. Verificați ca setările driverului imprimantei să fie corecte. 3. Aveți grijă să fie folosite cardurile corecte (Hi-Co sau Lo-Co).

Tabelul 6 – Probleme legate de driver

Problema	Cauza Probabilă	Soluția
Descărcare înceată a informațiilor de pe computer în imprimantă.	1. Driver corupt.	1. Actualizați cu cel mai recent driver.
Nu se face descărcare de informații între computer și imprimantă, dar imprimanta poate imprima carduri de testare interne.	1. Setările pentru driver sunt incorecte. 2. Port selectat incorect. 3. Driver corupt.	1. Cu ajutorul MSU, verificați comunicarea dintre computer și imprimantă; dacă e în ordine, verificați setările driverului. 2. Verificați selectarea portului în proprietățile driverului. 3. Actualizați cu cel mai nou driver de imprimantă.

Materialele imprimate sunt blocate în imprimantă.	1. Comunicarea cu imprimanta este blocată. 2. Fișierul corupt este în fața șirului de documente care așteaptă să fie imprimate.	1. Resetați imprimanta și coada de așteptare la imprimare. 2. Ștergeți documentele de imprimat corupte, dacă este necesar, și resetați imprimanta
---	--	--

13. LIMITARI TEHNOLOGICE

Acest produs utilizează tehnologia dye sublimation (sublimare de culoare) și din această cauză această imprimantă prezintă anumite **limitări tehnologice** legate de partea de imprimare. Acestea sunt: intensitate neuniformă a imprimării culorilor când se folosește fonta plină într-o singură culoare, încrețirea ribonului din cauza supraîncălzirii capului de imprimare datorită utilizării de nuanțe închise pe o suprafață mai mare a cardului ceea ce duce la zone neimprimate corect în special pe marginile cardului, dificultăți în imprimarea degradeurilor, ruperea ribonului sau lipirea acestuia de card, când se folosesc culori foarte închise la imprimarea pe mai mult de 70-80% din suprafața cardului, dificultăți în imprimarea anumitor nuanțe, deoarece imprimarea se face RGB și nu CMYK, iar funcția interpretare a culorilor nu are o paletă de detecție extrem de largă.

Pentru a imprima carduri fără probleme vă recomandăm să utilizați aritficii de design care să nu permită supraîncălzirea capului de imprimare, folosiți culori cât mai vii și diverse, evitați fonta plină de culoare închisă, nuanțele uni și degradeurile.

În caz că aveți o problemă sau aveți întrebări legate de partea de imprimare, vă rugăm să sunați sau să trimiteți un e-mail la una din coordonatele de mai jos:

Tel: 0264 59 77 36
S.C. Printcard Systems S.R.L.
Centrul MAGICARD Service
Blvd. Eroilor nr. 42 ap. 1
Cluj-Napoca, Romania
Fax: 0364-813323 sau 0264-597736
Email: design@printcard.ro

14. INFORMATII DESPRE GARANTIE

- 1). **Acoperire:** S.C. Printcard S.R.L. garantează că imprimanta MAGICARD transportată cu această declarație de Garanție va fi conform specificațiilor producătorului și nu va avea defecte de materiale sau de calitate la execuția timp de **24 luni** de la data primei achiziții de către utilizator, dar există condiții suplimentare la Garanția capului de imprimare (vezi alineatul 2).
- 2). **Garanția limitată pentru capul de imprimare:** S.C. Printcard S.R.L. garantează că, în condiții normale de utilizare și de întreținere, capul de imprimare termic nu va avea defecte în ce privește materialul sau execuția timp de douăzecișipatru (24) luni de la data primei achiziții, cu condiția să se utilizeze carduri și consumabile aprobate de către furnizor. Dacă cererea pentru garanție este depusă pentru un cap de imprimare defect, S.C. Printcard S.R.L. va avea dreptul să inspecteze capul de imprimare și mostrele cardurilor imprimate și blank (albe) folosite cu scopul de a verifica faptul că defectul pretins nu a fost provocat de carduri care nu au fost aprobate de S.C. Printcard S.R.L., de particule sau substanțe străine care au provocat daunele chimice sau fizice. Decizia S.C. Printcard S.R.L. pentru orice fel de pretenții va fi finală.
- 3). **Pretențiile de garanție:** Dacă imprimanta MAGICARD se dovedește a fi defectă în timpul acestei perioade sau să prezinte vicii de fabricație, vă rugăm să luați legătura cu Centrul de Service la adresa și numărul de telefon/fax date mai jos. Personalul de la Centrul de Service s-ar putea să vă ceară să efectuați câteva verificări simple pentru a confirma natura problemei, iar dacă o returnare, este decizia potrivită, ei vă vor da un Număr de Autorizare Returnare și instrucțiuni de expediere pentru centrul potrivit de reparații. S.C. Printcard S.R.L. sau Ultra Electronics, la opțiunea lor, vor repara sau înlocui părțile defecte fără ca acest lucru să oblige clientul la alte costuri.
- 4). **Condiții tehnice de utilizare:** Produsul livrat are în componență subansamble electronice și mecanice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere prevăzute în manualul de utilizare, precum și a următoarelor condiții tehnice generale de instalare și utilizare:
 -Tensiunea de alimentare: 220V +10%-15%, prize cu împământare.
 -Frecvența rețelei: 50-60Hz +/-2%

- Temperatura la utilizare: 15-30 °C; umiditate la utilizare: 20-65% fără condensare;
- Temperatura de depozitare: -5°/+70°C; umiditate la depozitare: 20%-70% fără condensare;
- Mediu lipsit de praf, agenți corozivi și vibrații;
- Conectarea între echipamente (calculator-imprimantă) este permisă doar cu acestea deconectate de la rețeaua de alimentare.

- 5). **Limitele garanției:** Următoarele situații constatate de furnizor duc la scoaterea produselor din garanție:
- Avariere prin utilizare incorectă de natură fizică sau electrică.
 - Avariere prin acționarea în medii care nu corespund condițiilor normale de muncă de birou în ceea ce privește expunerea la atmosferă corozivă, temperatură, umiditate, șocuri sau vibrații.
 - În cazul instalării incorecte sau expunere la alte produse care ar putea prezenta probleme de software sau expunerea produsului MAGICARD la tensiuni electrice necorespunzătoare sau semnale de control.
 - Utilizarea pentru imprimante a unor tipuri de consumabile (riboane, carduri, etc) diferite de cele originale fără avizul furnizorului, sau care au fost folosite pentru a imprima pe orice altceva decât suprafețele cardurilor aprobate de S.C. Printcard S.R.L.
 - Intervenții asupra produselor efectuate de către alte persoane decât un furnizor de Service Autorizat Ultra Electronics.
 - Lipsa seriei imprimantei prin dezlipire sau deteriorare a acesteia.
 - Deteriorările mecanice ale produsului cauzate prin lovire, cadere, foc, inundații sau trasnete.
- 5). **Transportul:** Costurile de transport apărute la trimiterea imprimantei MAGICARD pentru serviciile prevăzute în garanție sunt responsabilitatea furnizorului. Costurile de transport la returnare din partea Ultra Electronics/S.C. Printcard S.R.L. către client vor fi suportate de către Ultra Electronics/S.C. Printcard S.R.L. După obținerea Numărului de Autorizare pentru Returnare descris mai sus, imprimanta trebuie bine împachetată în **ambalajul ei original** cu dovada datei la care ea a fost achiziționată și un bilet cu descrierea problemei și Numărul de Autorizare pentru Returnare. Imprimanta trebuie trimisă la adresa centrului de service furnizată odată cu Numărul de Autorizare pentru Returnare de la centrul de service. Vă rugăm de asemenea să notați Numărul de Autorizare pentru Returnare pe partea exterioară a cartonului în care se transportă.
- 6). **Mod de aplicare:** Orice sesizare sau reclamație privind produsele aflate în perioada de garanție va fi adresată Departamentului Tehnic al firmei S.C. PrintCARD.R.L. S.R.L., sau la e-mail: suport@printcard.ro. Intervențiile asupra produselor aflate în garanție se efectuează în service-ul autorizat de producător, din țară sau străinătate, după caz. S.C. PrintCARD S.R.L. va coopera la rezolvarea problemelor de service în garanție. Perioada de garanție începe la data vânzării produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data reclamației până la data remedierii defecțiunilor. Prolungirea perioadei de garanție se înscrie în certificatul de garanție. Defecțiunile apărute în afara perioadei de garanție se repară contra cost. **În cazul oricărei reclamații, cumpărătorul are obligația de a prezenta produsul defect ambalat în ambalajul original, împreună cu certificatul de garanție. Lipsa acestora atrage după sine pierderea garanției.** În cazul solicitării nejustificate din partea cumpărătorului de acordare a garanției (datorită convingerii acestuia că ar exista un defect), cumpărătorul va plăti manopera de expertizare a produsului, aceasta nefiind mai mică de 25 Euro (fără TVA) și costurile aferente transportului. S.C. PrintCARD S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare dacă problemele de imprimare se datorează limitărilor tehnologice ale imprimantei și nerespectării instrucțiunilor de imprimare din manualul de utilizare.
- Intervențiile în perioada de garanție au o durată cuprinsă între 7-30 zile.**
- Garanția și soluțiile oferite mai sus sunt exclusive și înlocuiesc toate celelalte garanții, fie explicate sau implicite, inclusiv, însă fără a se limita la garanțiile implicite comerciale. Toate declarațiile făcute de orice altă persoană sau firmă sunt nule. Nici S.C. Printcard S.R.L., nici reprezentanții lor nu vor fi responsabili pentru pierderi, inconveniențe sau daune, inclusiv daune directe, speciale, incidente sau care pot avea consecințe și care rezultă din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza produsul Magicard, fie că acestea rezultă din încălcarea Garanției sau altor teorii legale, chiar dacă firma S.C. Printcard S.R.L. a fost anunțată de posibilitatea acestor daune sau pierderi.

15. ÎNTREBĂRI LEGATE DE SUPTOR TEHNIC, SERVICE ȘI GARANȚIE

În caz că aveți o problemă sau aveți întrebări legate de garanție, sunați sau trimiteți-le prin fax la centrul de service sau vizitați pagina noastră de internet la www.ultramagicard.com sau www.printcard.ro

Tel: +44 (0) 1305 762 115
Ultra Electronics Limited
MAGICARD Service Centre
Waverley House, Hampshire Road, Granby Estate
Weymouth, Dorset, DT4 9XD, UK
Fax: +44 (0) 1305 777 904
Email: customer_service@ultra.co.uk

Tel: 0264 59 77 36
S.C. Printcard Systems S.R.L.
Centrul MAGICARD Service
Blvd. Eroilor nr. 42 ap. 1
Cluj-Napoca, Romania
Fax: 0364-813323 sau 0264-597736
Email: suport@printcard.ro

16. _____ CONTACTATI-NE (Departamentul Vânzări):**Centrul de vânzări pentru Marea Britanie și Romania:**

Ultra Electronics Card Systems

Waverley House, Hampshire Road, Granby Estate,
Weymouth, Dorset, DT4 9XD UK.

Tel: +44 (0) 1305 784738

Fax: +44 (0) 1305 777904

Email: UKsales@UltraMagicard.com

Web: <http://www.ultramagicard.com>

S.C. Printcard Systems S.R.L.

Blvd. Eroilor nr. 42. ap. 1

400129 Cluj-Napoca, Romania

Tel: 0264.59.77.36

Fax: 0364-813323 sau 0264-597736

Email: vanzari@printcard.ro

17. _____ EMC

DECLARAȚIA COMISIEI FEDERALE DE COMUNICAȚII (CFC)

Acest echipament a fost testat și s-a dovedit că este în conformitate cu limitele pentru un dispozitiv digital clasa B, conform secțiunii 15 din Regulile CFC. Aceste limite sunt menite să ofere protecție în limite rezonabile împotriva interferenței dăunătoare într-o instalare rezidențială. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie de înaltă frecvență și, dacă nu este instalată și utilizată conform instrucțiunilor, poate provoca interferențe dăunătoare pentru comunicațiile radio. Cu toate acestea, nu există garanție că nu va apărea interferență într-o instalare anume. Dacă acest echipament cauzează interferență dăunătoare la recepția radio sau TV, ceea ce se poate determina prin oprirea și pornirea repetată a echipamentului, se recomandă ca utilizatorul să încerce să corecteze interferența prin una sau mai multe din următoarele măsuri:

- Să reorienteze sau reamplaseze antena receptoare.
- Să mărească distanța dintre echipament și receptor.
- Să conecteze echipamentul la o ieșire pe un circuit diferit de cel la care este conectat receptorul.
- Să consulte vânzătorul sau un tehnician radio/TV cu experiență pentru ajutor.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE UE

Directivele UE prevăzute de această Declarație

89/336/CEE Directiva de Compatibilitate Electromagnetică, amendată de 92/31/CEE & 93/68/CEE

72/23/CEE Directiva privind Echipamentul pentru tensiune electrică mică, amendată de 93/68/CEE

Produsul prevăzut de această Declarație

Imprimantă carduri Magicard Enduro/Enduro DUO

Baza pe care se declară conformitatea

Produsul identificat mai sus corespunde cerințelor Directivelor UE de mai sus prin faptul că este conform următoarelor standarde

EN 55022:1998+A1:2000 – Echipament pentru tehnologia informației – Caracteristici de perturbații radio – Limite și metode de măsurare

EN61000-3-2:2000 – Limite pentru emisiile armonice

EN61000-3-3:1995+A1:2001 – Limitarea fluctuațiilor de tensiune și a intermitențelor din sistemele de alimentare cu joasă tensiune.

EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 – Echipament pentru tehnologia informației – Caracteristici de imunitate – Limite și metode de măsurare.

BS EN 60 950-1:2001 – Siguranța echipamentului pentru tehnologia informației inclusiv echipamentul comercial.

Documentația tehnică necesară pentru a demonstra că produsul corespunde cerințelor Directivei pentru Tensiune Joasă a fost compilată și este disponibilă pentru a fi verificată de către autoritățile relevante responsabile cu aplicarea legii.