



# PostNL extensie voor Magento

## Gebruikershandleiding

### Documentinformatie en copyright

Document: tig\_postnl\_gebruikershandleiding.pdf

Auteur: Berend Lantink

Laatst gewijzigd op: 07-05-14

Copyright © 2014 PostNL / Total Internet Group B.V.

Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder toestemming van PostNL.

## Inleiding PostNL Magento extensie

PostNL lanceert een innovatieve webwinkelplugin voor Magento die orderafhandeling eenvoudiger moet maken en tegelijkertijd de consument meer verzendopties en toegang tot informatie over zijn online aankoop biedt.

Vanaf 7 mei is de tweede release beschikbaar waarin alle nieuwe bezorgopties ('s avonds bezorgen, -extra vroeg- ophalen op het postkantoor, pakkettenautomaat en tijd en dag kiezen in via de eigen flow van de webwinkelier) worden aangeboden.

Met de ruime keus en grote mate van flexibiliteit in bezorgopties kunnen webwinkeliers hun klanten beter van dienst zijn. Via de inlog functionaliteit met MijnPakket account kan de consument alle benodigde gegevens ophalen om snel de bestelling af te ronden; het favoriete bezorgadres wordt al automatisch ingevuld. Indien een consument niet kiest voor de inlog met MijnPakket helpt de postcode check bij het snel kunnen afronden van het bestelproces, met altijd de juiste postcode.

In release 1 was al beschikbaar:

- Alle handelingen vinden plaats in de reguliere flow van Magento;
- Alle zendingen worden verzameld in één overzicht;
- De webwinkelier kan zelf standaarden bepalen, zoals bijvoorbeeld wel/niet standaard een handtekening voor ontvangst of pas vanaf een bepaald euro bedrag;
- Er wordt automatisch een service e-mail aangemaakt en verstuurd naar de klant na verzending;
- Massa-acties én individueel per order mogelijk;
- De status van een zending kan op elk moment eenvoudig worden opgevraagd – inclusief een detailoverzicht van de status waarbij tijd en locatie van de scans gedurende het proces zijn weergegeven.

In de zomer zal de derde release beschikbaar zijn waarin buspakjes en retouren verwerken mogelijk wordt gemaakt. Zie onder voor het overzicht van de functionaliteiten van de PostNL plugin voor Magento.

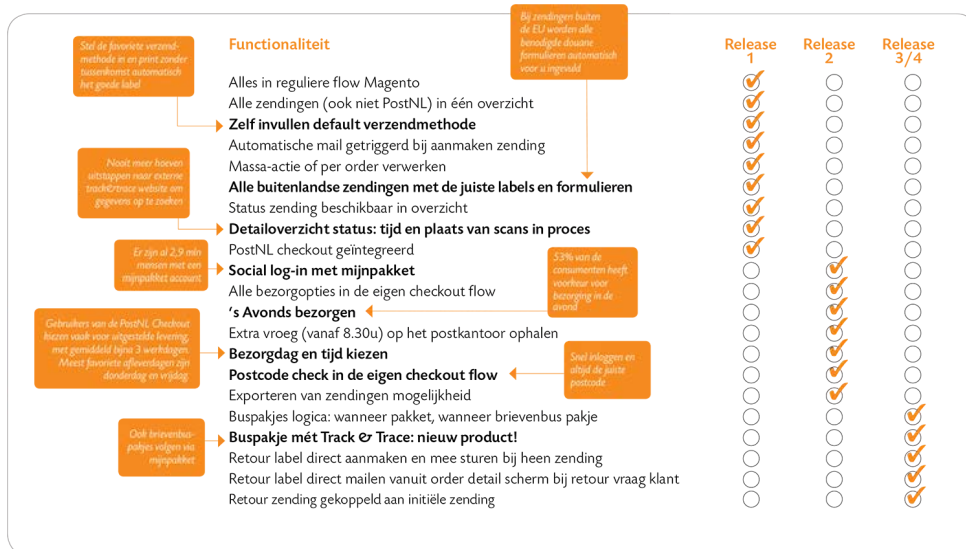
De PostNL plugin is ontwikkeld op basis van onderzoek onder 150 webwinkeliers en in nauwe samenwerking met Magento ontwikkelaars en webwinkeliers en zal in de toekomst worden doorontwikkeld samen met u als gebruiker.

Naast deze gebruikershandleiding is er ook een installatiehandleiding beschikbaar.

Een introductie op de bezorgopties en de werking van de plugin? Kijk het filmpje van 2 minuten via onderstaande link.

<http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/60086897>





In dit document zijn de volgende hoofdstukken opgenomen:

1. Fontend functionaliteiten
  - 1.1 Reguliere bestelproces
  - 1.2 PostNL Checkout
2. Backend functionaliteiten
  - 2.1 Zending aanmaken
  - 2.2 Zending voormelden & Labels printen
  - 2.3 Zendingstatus controleren

## 1. Frontend functionaliteiten

Er zijn twee mogelijkheden om een order te plaatsen die verzonden kunnen worden met de extensie:

1. Reguliere bestelproces (optioneel met een MijnPakket login)
2. PostNL Checkout (optioneel)

### 1.1 Reguliere bestelproces

Er is één verzendmethode PostNL beschikbaar. Afhankelijk van de configuratie toont deze variabele verzendkosten of vaste verzendkosten.

- Consumenten kunnen kiezen voor de MijnPakket login button (configureerbaar)

The screenshot displays the checkout interface. On the left, there are two radio buttons: 'Checkout as Guest' and 'Register'. Below the 'Register' button, a heading 'Register and save time!' is followed by the text 'Register with us for future convenience:'. A bulleted list highlights two benefits: 'Fast and easy check out' and 'Easy access to your order history and status'. At the bottom left of this section is an orange 'Continue' button. On the right, under the heading 'Please log in below:', there are two input fields labeled 'Email Address \*' and 'Password \*'. A red asterisk indicates required fields. Below the password field is a blue link 'Forgot your password?'. An orange 'Login' button is positioned to the right of the password field. Below the login section, a heading 'AFREKENEN MET MIJNPAKKET ?' is followed by the text 'Log in met uw MijnPakket account om automatisch gebruik te maken van uw voorkeursadres.' and a button with the PostNL logo and the text 'Inloggen met MijnPakket'. At the bottom of the page, a progress bar shows three steps: '1 Billing Information' (active), '2 Shipping Information', and '3 Shipping Information'.

- Consumenten kunnen bezorgopties kiezen (configureerbaar)



## BEZORGOPTIES



### Bezorgen

#### Stadsgracht 61

Wo 07-05 ☒ 09:30 - 11:30

Do 08-05 ☐ 10:00 - 12:00

☐ 18:00 - 21:30 avond + € 2,00

Vr 09-05 ☐ 10:00 - 12:00

Za 10-05 ☐ 08:30 - 10:30

Di 13-05 ☐ 09:30 - 11:30

☐ 18:00 - 21:30 avond + € 2,00

kies een ander verzendadres +

### of Ophalen

#### Repro Baarn Postkantoor

Wo 07-05 ☐ vanaf 8:30 extra vroeg + € 2,00

☐ vanaf 16:00

#### The Read Shop Postkantoor

Wo 07-05 ☐ vanaf 16:00

kies een ander ophaalpunt +

- Zie voor een compleet overzicht van de bezorgopties screenshots: <http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/58787233>  
Deze functionaliteit is alleen zichtbaar als:
  - Artikelen voldoen aan het minimale gewicht (configureerbaar)
  - Artikelen op voorraad zijn (configureerbaar)
- Aan de hand van de postcode en het huisnummer wordt de straatnaam en plaats ingevuld. (configureerbaar, ondersteuning voor OnePageCheckout en de extensie OneStepCheckout)

Postcode *	Huisnummer *	Toevoeging
1043aj	8	
Straatnaam *		
Donauweg		
City *		
AMSTERDAM		
State/Province		

## 1.2 PostNL Checkout

Voor klanten zal dit zichtbaar zijn als "MijnPakket".

Deze button is alleen klikbaar indien:

- Artikelen voldoen aan het minimale gewicht (configureerbaar)
- Artikelen op voorraad zijn (configureerbaar)

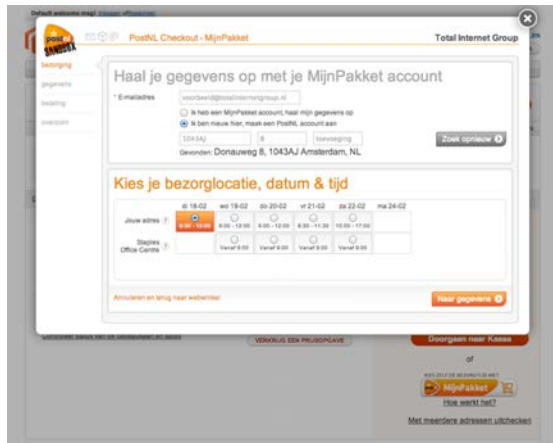


Indien de klant kiest voor MijnPakket opent een lay-over waarin de klant kan inloggen of een nieuw account kan aanmaken.



Vervolgens worden de volgende vier stappen doorlopen:

- Bezorgmethode & aflevermoment
- Aflevergegevens
- Betaalwijze (gekoppeld aan betaalmethoden in de webwinkel)



Na het doorlopen van deze stappen gaat de klant afhankelijk van de configuratie van de extensie direct naar het betaalplatform of naar een bevestigingspagina op de webwinkel. Op de bevestigingspagina kan de klant additionele betaalgegevens invullen indien nodig.

Vanaf hier wordt het reguliere bestelproces gevolgd.

## 2. Backend functionaliteiten

### 2.1 Zending aanmaken

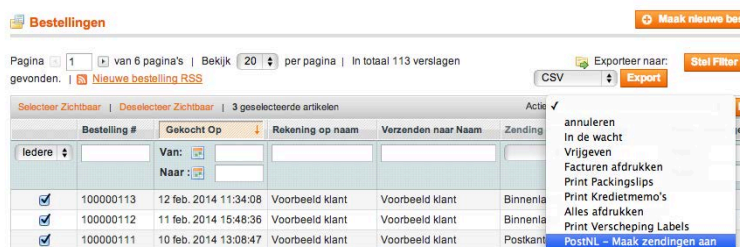
#### 2.1.1 Batch zendingen aanmaken

Volg de onderstaande stappen als per batch wilt zendingen aan wilt maken:

Stap 1. Ga naar het menu Verkoop > Bestellingen.

Stap 2. Selecteer de orders die u wilt verzenden. Dit kan per batch vorm door ze links te selecteren. Dit kan uitsluitend met zendingen die via PostNL Checkout of de verzendmethode PostNL zijn aangemaakt.

Stap 3. Kies in de dropdown voor PostNL – Maak zending aan.



Stap 4. Er verschijnt een nieuwe dropdown. Indien u wilt afwijken van de standard ingestelde verzendvoorkeuren kunt u die hier aanpassen. De standaard waarde is default geselecteerd.



Alleen verzendopties die bij de geselecteerde zendingen beschikbaar zijn worden getoond. Het verwerken van zendingen volgens de standaard verzendvoorkeuren kan in een massa actie met één druk op de knop. Indien u wilt afwijken van de standaard verzendvoorkeuren, kunt u alleen gelijke zendingen per batch verwerken (Binnenland, PostKantoor, EPS, GlobalPack).

In het geval dat een zending meer weegt dan het maximum gewicht per pakje dat u in de configuratie heeft opgegeven, wordt de zending automatisch onderverdeeld in meerdere pakketten (multi colli). Er wordt nog steeds 1 zending aangemaakt, echter zullen er meerdere labels worden uitgeprint wanneer u de labels van de zending gaat printen. Het is mogelijk af te wijken van de ingestelde configuratie, dit kan echter alleen bij het aanmaken van een zending voor 1 order en niet middels de batch functionaliteit.

### 2.1.2 Per order zendingen aanmaken

Volg de onderstaande stappen als per order wilt zendingen aan wilt maken:

Stap 1. Ga naar het menu Verkoop > Bestellingen.

Stap 2. Selecteer de order die u wilt verzenden door erop te klikken. Dit kan uitsluitend met zendingen die via PostNL Checkout of de verzendmethode PostNL zijn aangemaakt.

Stap 3. Klik op Ship

Onderaan de pagina kunt u de zending bevestigen.

Daar kunt u tevens afwijken van het standaard aantal pakketten en de verzendoptie.

## 2.2 Voormelden & Labels printen

Volg hiervoor de volgende stappen:

Stap 1. Ga naar het menu Verkoop > Zendingen.

Stap 2. Selecteer de zendingen waarvoor u labels wilt aanmaken.



Stap 3. Kies in de dropdown voor een van de volgende opties:

- PostNL – Print verzend labels
- PostNL – Zending voormelden
- PostNL – Print verzend labels & zending voormelden

Shipment #	Date Shipped	Order #	Order Date	Ship to Name	Total Qty	Zending type	Verzendsdatum	Voormeld Status	Barcode
100000003	18 feb. 2014 15:01:41	100000003	18 feb. 2014 15:00:55	Voorbeeld Klant	1	EPS	VANLAAG	NIE	35TOT6537730
100000002	18 feb. 2014 14:56:30	100000002	18 feb. 2014 14:55:53	Voorbeeld Klant	2	Binnenland	OVER 3 DAGEN	NIE	35TOT673289990
100000001	17 feb. 2014 12:23:41	100000001	17 feb. 2014 12:21:43	Voorbeeld Klant	1	Binnenland	17 FEB. 2014	JA	35TOT6524482698

Het is ook mogelijk per zending deze handeling te doen.

Een zending dient te worden voormeld en er dienen labels te worden geprint. Het is aan de webwinkelier te kiezen welke volgorde er gehanteerd wordt. Indien u ervoor kiest om labels te printen zonder direct voor te melden, vergeet dat niet om de pakketten vóór verzending alsnog voor te melden om extra kosten te voorkomen.

Zodra een zending is voormeld krijgt de zending een klikbare barcode en een tracking status.

In bovenstaand screenshot ziet u drie orders:

- EPS zending die nog niet is voormeld, de barcode is niet klikbaar.
- Binnenlandse zending met bezorgdatum in de toekomst. Deze hoeft nog niet te worden verzonden.
- Binnenlandse zending die eerder is voormeld en het verzendlabel is geprint, de barcode is klikbaar.

Stap 4. U krijgt een .pdf bestand ter download aangeboden. Afhankelijk van de configuratie is dit in A4 of A6 formaat. Deze labels kunnen op de pakketten worden geplakt en dan zijn de pakketten klaar om aan te bieden voor verzending aan PostNL. Er zijn diverse soorten labels, afhankelijk van de bestemming van de zending. Onderstaand ziet u drie voorbeelden.



## 2.3 Zendingstatus controleren







Een consument ontvangt automatisch een track&tracke e-mail nadat een zending is voormeld.



Template Information	
Used as Default For	System -> <a href="#">Configuration</a> -> <a href="#">Postfix</a> -> Voornemen & Label Printen Instellingen -> Track&Trace e-mailjabonier (GLOBAL)
Template Name *	
Template Subject *	<code>[PostNL] - Track &amp; trace informatie voor uw shipment {ivar.shipment.increment_id}</code>
Template Content *	<p><b>Beset Variable:</b></p> <pre>&lt;?body style="font-family:Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size:11px; margin:0; padding:0"&gt; &lt;?div style="font-family:Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size:11px; margin:0; padding:0"&gt; &lt;?table cellpadding="0" cellspacing="0" border="0" width="100%"&gt; &lt;?tr&gt; &lt;?td align="center" valign="top" style="padding:20px 0 20px 0"&gt; &lt;!-- Header starts here --&gt; &lt;?table bgcolor="FFFFFF" cellpadding="0" cellspacing="0" border="0" width="470"&gt; &lt;?tr&gt; &lt;?td align="right"&gt; &lt;?img hsh="Distributie url"/&gt; &lt;?div style="color:#1E7EC4"&gt;&lt;img src="{ivar.logo_url}" alt="{ivar.logo_alt}" border="0" /&gt;&lt;br&gt; &lt;?img src="{ivar.logo_url}" alt="{ivar.logo_alt}" border="0" /&gt; &lt;?div style="float:right"&gt; &lt;?tr&gt; &lt;!-- Middle starts here --&gt; &lt;?tr&gt; &lt;?td align="right"&gt; &lt;?div style="font-size:11px; font-weight:normal; line-height:1.5em; margin:0 0 11px 0"&gt;Beste heer/mevrouw {&lt;timespace name=\$order.getCustomerName()&gt;},&lt;br&gt; &lt;?div style="font-size:11px; line-height:1.5em; margin:0 0 8px 0"&gt;Uw bestelling van {ivar.store.gefformatName()} met barcode {ivar.barcode} wordt vandaag verzonden.&lt;br&gt; &lt;?div style="font-size:11px; line-height:1.5em; margin:0 0 11px 0"&gt;Uw pakket op &lt;?img hsh="{ivar.barcode_url}" target="_blank"&gt;{mp.pakketUrl}&lt;/?&gt; om te zien wanneer PostNL het pakket bij u bezorgt.&lt;br&gt; &lt;?div style="font-size:11px; line-height:1.5em; margin:0"&gt;Met vriendelijke groet,&lt;br&gt; &lt;?div style="font-size:11px; line-height:1.5em; margin:0"&gt;Uw store naam/{formatName}/id={id}.&lt;/?&gt;</pre>

1	EPS	18 FEB. 2014	VOORGEMELD	JA	3STD	22326	IN DISTRIBUTIE
1	Binnenland	18 FEB. 2014	VOORGEMELD	JA	3STD	3345960	AFGELEVERD

Zending #100000001 | 28 mrt. 2014 14:17:44 (de verzendbevestiging is niet verzonden)

Informatie																																					
Zending status geschiedenis																																					
<p>Bekijk deze zending in Mijnpakket</p> <p>pagina 1 van 1 pagina's   Bekijken 20 per pagina   In totaal zijn er 6 records gevonden</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th><th>Tijd</th><th>Status Code</th><th>Beschrijving</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Van: </td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Aan: </td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>18 feb. 2014</td><td>10:31:49</td><td>05Y</td><td>Zending zit in afleverroute</td></tr> <tr> <td>18 feb. 2014</td><td>04:37:34</td><td>02X</td><td>Ontvangen in land van bestemming</td></tr> <tr> <td>18 feb. 2014</td><td>04:36:34</td><td>01X</td><td>Verzonden naar land van bestemming</td></tr> <tr> <td>17 feb. 2014</td><td>21:25:05</td><td>61J</td><td>Zending gesorteerd voor het land van bestemming</td></tr> <tr> <td>17 feb. 2014</td><td>21:22:19</td><td>01B</td><td>Zending opgehaald en in sorteerproces</td></tr> <tr> <td>17 feb. 2014</td><td>15:27:29</td><td>01B</td><td>Zending opgehaald en in sorteerproces</td></tr> </tbody> </table>		Datum	Tijd	Status Code	Beschrijving	Van: 				Aan: 				18 feb. 2014	10:31:49	05Y	Zending zit in afleverroute	18 feb. 2014	04:37:34	02X	Ontvangen in land van bestemming	18 feb. 2014	04:36:34	01X	Verzonden naar land van bestemming	17 feb. 2014	21:25:05	61J	Zending gesorteerd voor het land van bestemming	17 feb. 2014	21:22:19	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces	17 feb. 2014	15:27:29	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces
Datum	Tijd	Status Code	Beschrijving																																		
Van: 																																					
Aan: 																																					
18 feb. 2014	10:31:49	05Y	Zending zit in afleverroute																																		
18 feb. 2014	04:37:34	02X	Ontvangen in land van bestemming																																		
18 feb. 2014	04:36:34	01X	Verzonden naar land van bestemming																																		
17 feb. 2014	21:25:05	61J	Zending gesorteerd voor het land van bestemming																																		
17 feb. 2014	21:22:19	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces																																		
17 feb. 2014	15:27:29	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces																																		