



PostNL extensie voor Magento

Installatie- en configuratie handleiding

Documentinformatie en copyright

Document: postnl_installatiehandleiding.pdf

Auteurs: Erik de Groot, Vincent 't Hart, Berend Lantink

Laatst gewijzigd op: 07-05-14

Copyright © 2014 PostNL / Total Internet Group B.V.

Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder toestemming van PostNL.

Inleiding PostNL Magento extensie

PostNL lanceert een innovatieve webwinkelplugin voor Magento die orderafhandeling eenvoudiger moet maken en tegelijkertijd de consument meer verzendopties en toegang tot informatie over zijn online aankoop biedt.

Vanaf 7 mei is de tweede release beschikbaar waarin alle nieuwe bezorgopties ('s avonds bezorgen, -extra vroeg- ophalen op het postkantoor, pakkettenautomaat en tijd en dag kiezen in via de eigen flow van de webwinkelier) worden aangeboden.

Met de ruime keus en grote mate van flexibiliteit in bezorgopties kunnen e-tailers hun klanten beter van dienst zijn. Via de inlog functionaliteit met MijnPakket account kan de consument alle benodigde gegevens ophalen om snel de bestelling af te ronden; het favoriete bezorgadres wordt al automatisch ingevuld. Indien een consument niet kiest voor de inlog met MijnPakket helpt de postcode check bij het snel kunnen afronden van het bestelproces, met altijd de juiste postcode.

In release 1 was al beschikbaar:

- Alle handelingen vinden plaats in de reguliere flow van Magento;
- Alle zendingen worden verzameld in één overzicht;
- De webwinkelier kan zelf standaarden bepalen, zoals bijvoorbeeld wel/niet standaard een handtekening voor ontvangst of pas vanaf een bepaald euro bedrag;
- Er wordt automatisch een service e-mail aangemaakt en verstuurd naar de klant na verzending;
- Massa-acties én individueel per order mogelijk;
- De status van een zending kan op elk moment eenvoudig worden opgevraagd – inclusief een detailoverzicht van de status waarbij tijd en locatie van de scans gedurende het proces zijn weergegeven.

In de zomer zal de derde release beschikbaar zijn waarin buspakjes en retouren verwerken mogelijk wordt gemaakt. Zie onder voor het overzicht van de functionaliteiten van de PostNL plugin voor Magento.

De PostNL plugin is ontwikkeld op basis van onderzoek onder 150 webwinkeliers en in nauwe samenwerking met Magento ontwikkelaars en webwinkeliers en zal in de toekomst worden doorontwikkeld samen met u als gebruiker.



Inhoudsopgave nummering

1	PostNL extensie installeren	4
1.1	PostNL Installatie handleiding	4
2	Configuratie van de extensie	10
2.1	Voormelden & Label Printen Instellingen	10
2.2	Parcelware Export instellingen	11
2.3	Adres instellingen	11
2.4	Afzenderadres	11
2.5	Retouradres	11
2.6	Product opties	12
2.7	GlobalPack instellingen	12
2.8	PostNL bezorgopties & MijnPakket login	13
2.9	PostNL Checkout instellingen	15
2.10	PostNL Checkout Betalingsinstellingen	16
2.11	Geavanceerde instellingen	16
3	Upgraden	18
3.1	Upgraden via Magento Connect	18
3.2	Upgraden via FTP	20
4	Veelgestelde vragen	22
5	Technische gegevens	23
6	Versie geschiedenis	25



1 PostNL extensie installeren

Deze handleiding helpt PostNL contractklanten op weg om zo snel mogelijk uw PostNL zendingen te kunnen verwerken vanuit uw Magento webshop. Voordat u aan de slag kunt gaan met de PostNL extensie, dient u eerst onderstaande stappen te doorlopen. Voor sommige stappen kan hulp van uw technische beheerder nodig zijn.

Om gebruik te kunnen maken van de plugin heeft u een pakketten contract nodig. Een contract sluit u al vanaf 100 pakketten per jaar. Naast een contract heeft een PostNL account nodig. Alle benodigde gegevens kunt u aanvragen via deze link: <http://www.postnl.nl/zakelijk/e-commerce/flexibele-bezorgopties/contactformulier>

Het duurt enkele dagen voordat u een e-mail ontvangt van PostNL met de benodigde gegevens voor het gebruik van deze extensie. U kunt ook gebeld worden indien er aanvullende vragen zijn over uw aanmelding.

Voor het gebruik van de PostNL extensie zijn de Mcrypt en SOAP PHP libraries noodzakelijk. Deze zijn ook onderdeel van de minimum server eisen van Magento zelf. Indien deze libraries niet geïnstalleerd zijn op de server waar de webshop gehost is, zal de PostNL extensie niet werken. Indien u niet zeker bent of deze libraries beschikbaar zijn voor uw webshop, vraag dit dan aan uw hosting partner of uw webbouwer.

1.1 PostNL Installatie handleiding

Allereerst dient de extensie te worden gedownload via de TiG extensies store.

- Stap 1:** Download gratis de PostNL extensie via de TiG extensies store.
- a.) Ga naar <http://store.totalinternetgroup.nl/tig/postnl.html>.
 - b.) Kies de extensie die voor uw webshop van toepassing is.
(Magento Community of Magento Enterprise)
 - c.) Klik op *Download*.
 - d.) Klik op *Ga naar afrekenen*.
 - e.) Vul uw gegevens in en klik op *Plaats uw bestelling*.
 - f.) Download de extensie via de downloadlink die u in uw e-mail ontvangt.

- Stap 2:** Log in op uw Magento beheeromgeving.



- Stap 3:** Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*. Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.



Compilatie

Compilatiestaat	
Compiler status	Uitgeschakeld
Compilatiestaat	Niet gecompileerd
Aantal verzamelde bestanden	0
Aantal gecompileerde scopes	0
Scopes compilatieinstellingen	default
	Mage_CatalogSearch_Helper_Data

Let op: Wanneer de compiler toch aan staat, dan kan de installatie mislukken.

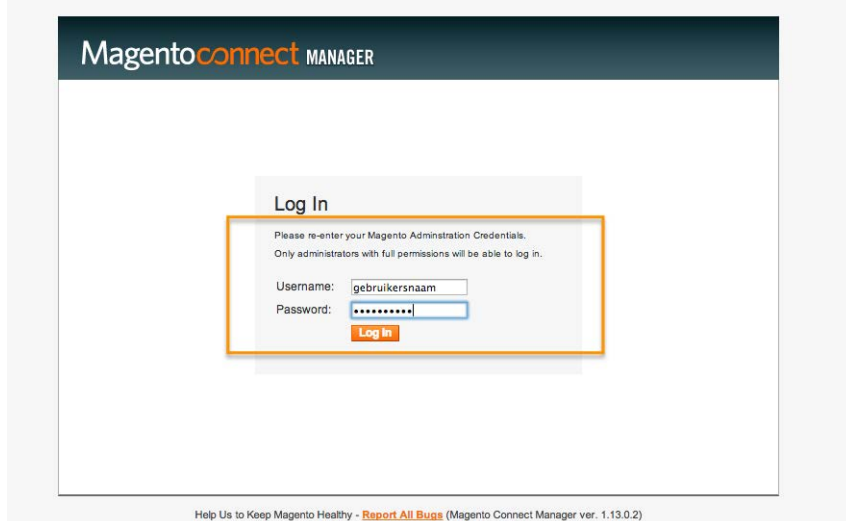
U dient nu de keuze te maken of u de extensie wilt installeren via Magento Connect of via FTP. Allereerst worden de drie stappen uitgelegd die nodig zijn voor installatie via Magento Connect. De stappen die u moet doorlopen voor installatie via FTP staan daar onder.

Installeren via Magento Connect (Uitleg over installeren via FTP vindt u verder in dit document)

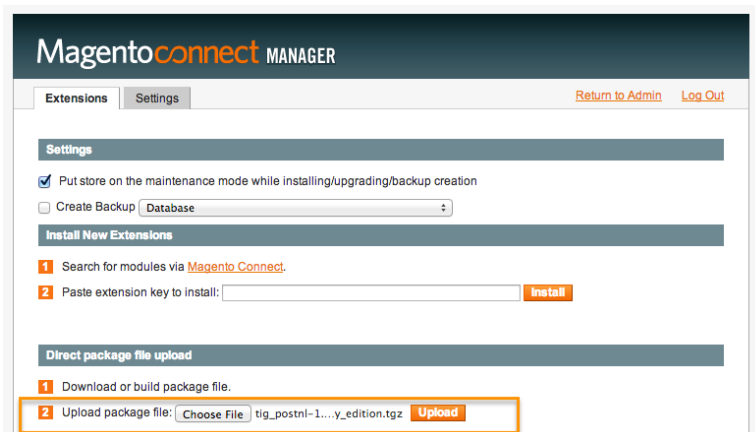
Stap 4: Ga naar *Systeem > Magento Connect > Magento Connect Manager*.

The screenshot shows the Magento Enterprise System menu. The 'Systeem' menu is open, displaying a list of system tools. The 'Magento Connect' option is highlighted, and its sub-menu is visible, showing 'Magento Connect Manager' as the selected option. Other visible options include 'Mijn account', 'Gereedschap', 'Start-inhoud', 'Web Diensten', 'Ontwerp', 'Import/Export', 'Beheer Munsoort', 'Transactionele Emails', 'Zelfgekozen variabelen', 'Toestemmingen', 'Admin Acties Logboek', 'Beheer Encryptie code', 'Beheer cache', 'Index Manager', 'Beheer winkels', and 'Bestelling Statussen'. The background shows a partial view of the 'Bestellingen' (Orders) section with a table containing one row with a total of € 134,99.

- Stap 5:** Log hier in met dezelfde gegevens als van uw Magento beheeromgeving.
Let op: Om gebruik te kunnen maken van Magento Connect heeft u admin rechten nodig.

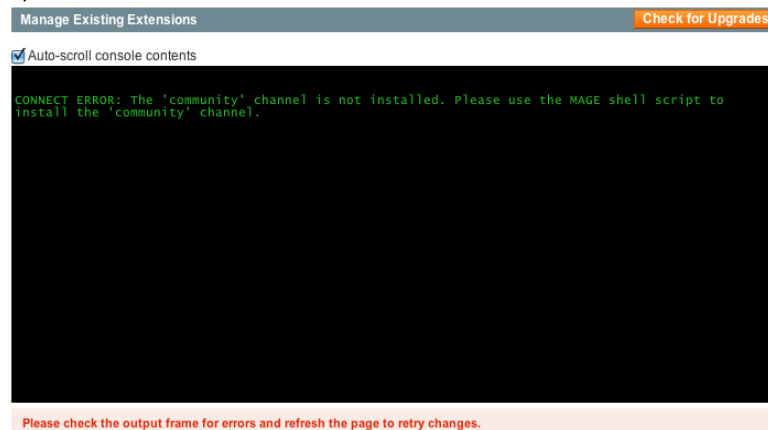


- Stap 6:** Kies bij stap 2 onder het tabje *Direct package file upload* het Magento Connect extensie bestand dat u bij stap 1 heeft gedownload (.tgz bestand) en klik op de *Upload* button. Onderin zal er een blok met zwarte achtergrond en groene letters verschijnen. Zodra het pakket geïnstalleerd is, zal dit hier worden aangegeven.



Let op: Krijgt u onderstaande fout? Log dan via ssh in op uw webserver en voer de volgende 2 regels code uit vanuit de root van uw Magento installatie:

```
sudo chmod 777 mage  
./mage mage-setup
```



Indien u niet via ssh kunt inloggen op uw webserver, neem dan contact op met uw hosting partner of installeer de extensie via FTP. Ga verder bij stap 7.

Installeren via FTP

Stap 4: Pak het *TiG_PostNL_vx.x.x.zip* zip bestand uit die u bij stap 1 heeft gedownload.

Stap 5: Login op uw FTP server met uw favoriete FTP-browser. Pak het *TiG_PostNL_vx.x.x_editie.tgz* bestand uit en upload hieruit de mappen *app*, *lib* en *skin*.

Let op: Er worden geen bestanden overschreven. De mappen dienen samengevoegd te worden.

Stap 6: Ga in de beheeromgeving van uw Magento webshop naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

Vervolg installatie voor Magento Connect en FTP

Stap 7: Klik in de Magento beheeromgeving rechtsboven op *Uitloggen* en log vervolgens opnieuw in.

Let op: Dit is belangrijk om verder te kunnen gaan met de installatie.

Stap 8: Ga in de Magento backend naar *Systeem > Configuratie* en klik links in de navigatie onder het tabje *Verkoop* op *PostNL*.



Stap 9: Klik op het tabje *Algemene Instellingen* en zet de optie *Actief* op *Ja* en voer uw e-mailadres in.

A screenshot of the 'Algemene Instellingen' (General Settings) form for the PostNL extension. The 'Actief' (Active) dropdown is set to 'Ja' (Yes). The 'E-mailadres' (Email address) field is empty. A button labeled 'Activeer de extensie' (Activate the extension) is at the bottom.

Stap 10: Open uw e-mail. U heeft een e-mail ontvangen met twee sleutels.

Stap 11: Voer de sleutels in uit de activatie e-mail die u heeft ontvangen.

A screenshot of the activation form. It has two input fields: 'Unieke sleutel' (Unique key) and 'Prive sleutel' (Private key). Both fields are empty. A button labeled 'Rond activatie af' (Finish activation) is at the bottom.

- Voer de Unieke sleutel in uit de e-mail.
- Voer de Privé sleutel in uit de e-mail.
- Klik op de Rond activatie af button.

Stap 12: Klik op het tabje *Account instellingen*

De extensie bevindt zich standaard in testmodus en heeft algemene PostNL test account gegevens voor ingevuld. Wij adviseren dit te laten staan zodat u de extensie kunt testen.

Als het testen is afgerond kunt u de livemodus inschakelen en uw live PostNL account invoeren. Deze gegevens heeft u per e-mail van PostNL ontvangen.

Indien u buiten de EU gaat versturen zet u de optie *Gebruik GlobalPack* op *Ja*.

Stap 13: Klik op het tabje *Adres Instellingen*. Hier kiest u of u gebruik wilt maken van de postcode check in uw bestelproces.

Indien u geen gebruik maakt van de postcode check dient u dit artikel op onze Kennis Bank te doorlopen:
<http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/55961916>

In beide gevallen (wel of geen Postcode validatie) dient u vervolgens verder te gaan bij stap 14.

Stap 14: Klik op het tabje *Afzenderadres*.

Voornaam	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Achternaam	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Bedrijf	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Afdeling	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Straatnaam	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Huisnummer	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Huisnummer toevoeging	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Postcode	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Woonplaats	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]
Provincie	<input type="text"/>	[WINKEL OVERZICHT]

Vul minimaal de rood gekleurde velden in.

Let op: De voor en achternaam velden worden alleen als retouradres op het label gebruikt wanneer er geen bedrijfsnaam wordt opgegeven.

Naast afzender kunt u ook nog een alternatief retouradres opgeven. Dit wordt in hoofdstuk 2.5 *Retouradres* verder toegelicht.

Stap 15: Klik op het tabje *PostNL Checkout instellingen*

Indien u gebruik wilt maken van PostNL Checkout zet u de optie *Gebruik PostNL Checkout* op *Ja*.

Stap 16: Ga naar *Systeem > Configuratie* en klik links op het tabje *Versturing methodes* (Onder het tabje *Verkoop*). Zet onder het tabje *PostNL* de optie *Aan* op *Ja*. Voer de instellingen binnen dit tabje naar wens in en klik op de *Sluit Configuratie op* button.

Stap 17: Ga naar *Verkoop > Zendingen* en controleer of rechtsboven de PostNL dropdown staat zoals te zien is in het screenshot hieronder. Wanneer dit het geval is, is de extensie succesvol geconfigureerd.



Export to: CSV

Action: **PostNL - Zending voormelden**

PDF Packingslips
 Print Shipping Labels
 PostNL - Print verzend labels & zending voormelden
 PostNL - Print verzend labels

Search

Submit

Verzenddatum	Labels geprint	Track & trace	Verzendfase	Action
From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

De installatie is nu afgerond. In het volgende hoofdstuk wordt toegelicht hoe u de extensie verder kunt configureren voordat u de zendingen binnen de PostNL extensie kunt verwerken.



2 Configuratie van de extensie

De PostNL extensie bevat uitgebreide functionaliteiten. Deze configuratie handleiding licht alle configuratie opties toe, zodat u zelfstandig de extensie naar de wensen van uw webshop kunt inrichten. Om de PostNL extensie zo optimaal mogelijk in te richten voor uw webshop is het verstandig om deze volledige configuratie handleiding te doorlopen alvorens u de PostNL extensie gaat gebruiken. In dit hoofdstuk worden alle configuratie onderdelen toegelicht die u op de PostNL configuratie pagina in uw Magento backend terug kunt vinden (*Systeem > Configuratie > PostNL*).

2.1 Voormelden & Label Printen Instellingen

Label formaat	<p>Voor het aanmaken van meerdere labels voor Nederlandse en EPS zendingen kan er gekozen worden voor A4 of A6 label formaat. In dit geval worden de labels per 4 stuks verdeeld over een A4 pagina.</p> <p>Wanneer u handmatig één label voor een zending binnen Nederland of EPS print, wordt hier standaard A6 formaat voor gebruikt. GlobalPack zendingen kunnen alleen op A4 formaat worden geprint.</p>
Maximale gewicht per pakket	<p>Het maximale gewicht dat één pakket mag hebben. Wanneer dit gewicht wordt overschreden, wordt een extra pakket voor de zending aangemaakt. U kunt dit overschrijven door handmatig een zending aan te maken in Magento, i.p.v. gebruik te maken van de mass action in het order overzicht.</p>
Gewicht eenheid	<p>De eenheid waarin u gewichten invult in de webshop. Het gaat hier om het gewicht dat u in het bovenstaande veld heeft ingevuld en de gewichten die u bij producten heeft ingevuld bij het 'gewicht' attribuut.</p> <p>Als u bijvoorbeeld in dit veld 'kilogram' selecteert en in het bovenstaande veld '20' invult. Zal het maximale gewicht per pakket 20kg zijn.</p>
Verzend referentie type	<p>Hier kunt u kiezen welke referentie u op het label geprint wilt hebben. De klant kan deze waarde gebruiken om het pakketje te koppelen aan een bestelling of zending in uw webshop.</p> <p>Standaard wordt het <i>Verzending Increment ID</i> op het label vermeld. U kunt ook kiezen voor het <i>Bestelling Increment ID</i> of een <i>Aangepaste waarde</i>. Wanneer u <i>Aangepaste waarde</i> selecteert zal er een extra veld verschijnen waar u bijvoorbeeld de waarde <code>{{var store_frontend_name}}</code> kunt invoeren. Met deze waarde wordt de naam van uw webshop als <i>Zending referentie</i> gebruikt. Onder dit veld worden meer mogelijke waardes genoemd.</p>
Toon productopties in het bestellingen overzicht	<p>U kunt in het order overzicht in uw webshop in bulk zendingen aanmaken voor bestellingen. Indien u dit veld op 'ja' zet, wordt daarbij een extra dropdown getoond waarin u kunt kiezen met welke product opties de zendingen aangemaakt worden (bijvoorbeeld: extra dekking, handtekening vereist, etc.). Indien u dit veld op 'nee' zet, worden de standaard product opties automatisch gekozen.</p>
Toon kolom verzendtype in het	<p>Als deze optie op <i>Ja</i> staat, zal er een extra kolom op de bestellingen</p>

bestellingenoverzicht	overzicht pagina worden toegevoegd waarin u per bestelling kunt zien of het een Nederlandse, EPS, GlobalPack of Postkantoor zending is. Dit is handig om te bepalen met welke product opties u de zendingen wil aanmaken.
Optionele kolommen voor het verzendingen overzicht	De geselecteerde waardes zullen als extra kolom worden toegevoegd op de verzendingen overzicht pagina.
Selecteer een standaard waarde voor de massa actie voor de verzendingen	Hier kunt u kiezen welke waarde standaard geselecteerd staat in de bulk actie dropdown op de verzendingen overzicht pagina. U kunt kiezen tussen <i>Zending labels printen & Zendingen voormelden</i> , <i>Zending labels printen</i> of alleen <i>Zendingen voormelden</i> .
Stuur de Track & Trace e-mail naar de klant	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat zal er tussen 20 min en 35 min na het voormelden van de zending een E-mail met Track & Trace code naar de klant worden gestuurd. Het is noodzakelijk dat de 'cron' op de server correct ingesteld staat voor deze functionaliteit.
Track & Trace e-mail sjabloon	Kies het template dat u voor de Track & Trace e-mail wilt gebruiken. U kunt nieuwe templates aanmaken, of bestaande templates wijzigen, in systeem > transsectionele e-mails.

2.2 Parcelware Export instellingen

U kunt uitsluitend van deze functionaliteit gebruik maken als u Parcelware gegevens heeft.

Neem contact op met uw PostNL accountmanager indien u hier vragen over heeft.

Activeer Parcelware export	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat kan er in het zendingenscherf een csv export worden gemaakt.
Geëxporteerde zendingen automatisch voormelden	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat zullen zendingen die naar het csv bestand worden geëxporteerd worden voormeld bij PostNL door de Magento extensie.
Contract referentie nummer, Contract naam & Afzender adres referentie nummer	Deze velden kunt u uit uw Parcelware omgeving kopiëren.

2.3 Adres instellingen

Het is ten eerste aan te raden om aparte adresvelden voor de straat en het huisnummer te gebruiken indien u geen gebruik maakt van de postcode check. Zie voor een verdere toelichting: <http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/55961916>

2.4 Afzenderadres

Dit adres wordt als afzender gebruikt. Indien u geen alternatief retouradres opgeeft, zal dit adres ook als retouradres dienen en op het verzendlabel worden afgedrukt.

2.5 Retouradres

Voor het retouradres wordt standaard het afzender adres gebruikt. Wanneer het retouradres afwijkt van het afzenderadres, kan hier een alternatief retouradres worden ingesteld. Om een alternatief retouradres in te stellen kiest u bij *Gebruik afzender adres als retouradres* voor de optie *Nee*.



2.6 Product opties

Selecteer de beschikbare opties	Hier dienen de product opties geselecteerd te zijn die van toepassing zijn voor uw webshop. Uit de geselecteerde product opties kan gekozen worden bij het aanmaken van zendingen.
Standaard verzendoptie	Deze instelling kan overschreven worden door handmatig een zending aan te maken. Deze instelling is enkel van toepassing op binnenlandse zendingen.
Gebruik een alternatieve standaard optie	U kunt een alternatieve standaard zending optie instellen wanneer het totaal bedrag van de bestelling groter is dan de opgegeven waarde. Kies hiervoor bij <i>Gebruik een alternatieve standaard waarde</i> voor de optie <i>Ja</i> en vul een waarde in bij het veld <i>Maximale waarde</i> . Kies bij <i>Alternatieve standaard zending waarde</i> de optie die gebruikt moet worden wanneer de <i>Maximale waarde</i> overschreden wordt.
Standaard 'afhalen op postkantoor' optie	Hier kunt u kiezen welke optie u standaard voor Postkantoor zendingen wilt gebruiken.

Voor GlobalPack zendingen kan geen standaard waarde geconfigureerd worden omdat er slechts één standaard waarde voor deze zendingen mogelijk is.

Voor EPS zendingen bepaalt de extensie welke standaard waarde van toepassing is.

2.7 GlobalPack instellingen

In het GlobalPack tabje kunt u specificeren hoe GlobalPack zendingen binnen uw webshop afgehandeld moeten worden. Het is erg belangrijk om deze instellingen te specificeren wanneer u zendingen buiten de EU stuurt. Wanneer u geen zendingen buiten de EU stuurt, kunt u dit tabje negeren.

Douane licentie nummer	Wanneer u een Douane licentie nummer heeft, dient deze hier ingevuld te worden. Dit veld is optioneel.
Douane certificaat nummer	Het Douane certificaat nummer dient hier ingevuld te worden wanneer u deze in bezit heeft. Dit veld is optioneel.
Gebruik HS Tarief	Voor invoerrechten kan een HS code benodigd zijn. Kies voor de optie <i>Ja</i> om aan te kunnen geven welk product attribuut hiervoor gebruikt moet worden. Wanneer er geen HS Tarief bekend is, wordt standaard 000000 meegegeven. Dit veld is optioneel.
HS Tarief attribuut	Het product attribuut dat gebruikt moet worden voor het product HS tarief. Indien 'gebruik HS tarief' op 'nee' staat, is dit veld afwezig.
Douane waarde attribuut	Hier dient u het attribuut te selecteren die de waarde van de producten aangeeft. Dit kan bijvoorbeeld de <i>Inkoopprijs</i> of de <i>Prijs</i> zijn.
Land van herkomst attribuut	Selecteer hier het attribuut dat gebruikt moet worden om aan te tonen waar de producten in de zending gemaakt zijn.
Product omschrijving attribuut	Het attribuut dat hier geselecteerd is, wordt gebruikt als omschrijving van het product voor de Douane.



Producten op label sorteren op	GlobalPack zending labels kunnen maar 5 productregels bevatten. Met dit attribuut kunt u de volgorde van de producten in de zending op het label bepalen. Enkel de eerste 5 worden op het label getoond.
Product volgorde	<i>Aflop</i> of <i>Oplop</i> de producten op het label sorteren aan de hand van het attribuut die is opgegeven bij <i>Producten op label sorteren op</i> .

Let op: de Douane waarde, land van herkomst en product omschrijving velden zijn verplicht. Indien een product niet deze attributen bevat, zal het niet mogelijk zijn om deze voor te melden.

2.8 PostNL bezorgopties & MijnPakket login

In het PostNL bezorgopties & MijnPakket login tabje kunt u instellen of u uw klanten de mogelijkheid wilt geven hier gebruik van te maken en welke opties u wilt bieden.

Om uw klanten te informeren over de beschikbaarheid van de bezorgopties kunt u gebruik maken van diverse banners. Deze kunt u bijvoorbeeld plaatsten op een productpagina of homepage. U kunt de volledige bannerset op onderstaande link downloaden:

<http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/60086417>

Activeer PostNL bezorgopties	Wanneer deze op <i>Ja</i> staat zullen de PostNL bezorgopties in het bestelproces van uw webshop zichtbaar zijn.
Bezorgopties thema	Standaard worden er twee thema's meegeleverd. Selecteer hier welke template u wenst te gebruiken.
Activeer MijnPakket login	MijnPakket login is enkel beschikbaar voor klanten die een MijnPakket account hebben. Dit wordt automatisch gedetecteerd. Uw domein dient in uw Checkout account te zijn ingevuld. Deze functionaliteit kunt u niet testen met de algemene PostNL account testgegevens.
Activeer PostNL bezorgopties voor bestellingen van minder dan 2 kg	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat controleert de extensie niet het gewicht van de bestelling voor het tonen van de bezorgopties.
Activeer PostNL bezorgopties voor bestellingen die producten bevatten die niet op voorraad zijn	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat controleert de extensie niet of de bestellingen op voorraad zijn.
Overkomstduur	Het aantal dagen dat de bestelling nodig heeft om bezorgd te worden nadat de bestelling geplaatst is kunt u hier instellen.
Bestelling cut-off tijd	Indien een bestelling na dit tijdstip besteld wordt, zal er een dag bij de overkomstduur opgeteld worden.
Maximum aantal bezorgdagen	Deze instelling bepaalt hoe ver in de toekomst klanten kunnen kiezen om hun bestelling te laten bezorgen.
Activeer tijdvensters	Als deze optie op <i>Ja</i> staat is het voor uw klanten om zelf een bezorgdatum en -tijdstip te kiezen voor hun bestelling. Als hij op <i>Nee</i> staat is het wel mogelijk een postkantoor als locatie te kiezen.



Activeer avondbezorging	Dit bepaalt of klanten voor avondbezorging kunnen kiezen.
Avondbezorging toeslag	Additionele kosten voor het gebruik van avondbezorging in de basis valuta van de storeview. Deze kosten zullen opgeteld worden bij de verzendkosten.
Activeer postkantoor locaties	Deze instelling bepaalt of klanten ervoor kunnen kiezen om hun bestelling te laten bezorgen op een postkantoor locatie.
Activeer extra vroeg postkantoor locaties	Als deze optie op <i>Ja</i> staat kunnen kiezen om hun bestelling te laten bezorgen op een 'extra vroeg ophalen' postkantoor locatie.
Extra vroege bezorging toeslag	Additionele kosten voor het gebruik van extra vroege bezorging in de basis valuta van de storeview. Deze kosten zullen opgeteld worden bij de verzendkosten.
Activeer pakketautomaat locaties	Als deze optie op <i>Ja</i> staat kunnen uw klanten kiezen om hun bestelling te laten bezorgen bij een pakketautomaat.
Sta Google Streetview toe	Als deze optie op <i>Ja</i> staat kunnen klanten Google Streetview gebruiken wanneer zij een postkantoor zoeken.
Toon MijnPakket melding op de bestelling success pagina	Indien deze instelling aan staat, zal er een melding worden getoond aan klanten nadat zij een bestelling hebben geplaatst. Deze melding zal klanten informeren over de voordelen van een MijnPakket account of over de MijnPakket app.



2.9 PostNL Checkout instellingen

Wanneer u PostNL Checkout gebruikt kunt u deze in dit tabje configureren.

Activeer PostNL Checkout	Zet deze optie op <i>Ja</i> wanneer u PostNL Checkout gebruikt.
Toon PostNL Checkout exclusief aan Mijnpakket gebruikers	Indien deze optie op <i>ja</i> staat, zal PostNL Checkout enkel getoond worden aan gebruikers die een Mijnpakket account hebben. Dit is af te leiden aan een cookie bij de bezoeker.
Instructie pagina	Selecteer een pagina met instructies over hoe men PostNL Checkout kan gebruiken. Een link naar deze pagina zal getoond worden onder de PostNL Checkout knop om klanten te helpen. Selecteer 'geen' om deze link niet te tonen.
Activeer PostNL Checkout voor orders onder de 2 kg	Het 2 kg limiet wordt gebaseerd op het gewicht van de producten en de gewichtseenheid die u heeft ingesteld onder 'Voormelden en Label Printen Instellingen' groep.
Activeer PostNL Checkout voor orders die producten bevatten die niet op voorraad zijn	Wanneer deze op <i>Nee</i> staat wordt gecontroleerd of alle producten op voorraad zijn. Als er een artikel niet op voorraad is zal de PostNL Checkout niet beschikbaar zijn.
Toon bestelling overzichtspagina	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat, zal in de PostNL Checkout een pagina worden getoond met een overzicht van de bestelling ter controle voor de klant voordat hij/zij definitief zijn bestelling afrondt.
Aanmelden nieuwsbrief	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat zal er in het PostNL Checkout proces een veld worden opgenomen waarbij de klant kan aangeven of hij/zij zich wilt aanmelden voor de nieuwsbrief.
Opmerking	Als deze optie op <i>Ja</i> staat, zal er een veld in het PostNL Checkout proces worden getoond waarin de klant een opmerking bij de bestelling kan meegeven. Deze opmerking zal bij de resulterende bestelling geplaatst worden.
Gebruik mobiel nummer	Er wordt een veld getoond waar de klant zijn/haar mobiele telefoonnummer kan invoeren wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat.
Gebruik geboortedatum	De klant kan zijn/haar geboortedatum opgeven in het PostNL Checkout proces wanneer u hier voor de optie <i>Ja</i> kiest.
Sta postkantoor locaties toe	<p>De gebruiker kan een Postkantoor afhaalallocatie als afhaaladres kiezen wanneer deze optie is ingeschakeld.</p> <p>Indien u geen Postkantoor ondersteunt, zal deze optie altijd als 'nee' opgegeven worden.</p>
Sta buitenlandse adressen toe	<p>Als deze optie op <i>Ja</i> staat, is het voor klanten toegestaan om een buitenlands adres als afleveradres op te geven.</p> <p>Let op: enkel adressen binnen de EU zijn toegestaan.</p>

	Indien u geen EPS ondersteunt, zal deze optie altijd als 'nee' opgegeven worden.
Sta prijsoverzicht toe	Toon een overzicht van de producten met prijzen die besteld gaan worden in het PostNL Checkout proces. Dit overzicht bevat het sub totaal, de verzendkosten, de betaalmethode kosten en het totaalbedrag van de bestelling.
Algemene voorwaarden	<p>Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat zal de klant de algemene voorwaarden moeten accepteren voordat de order daadwerkelijk geplaatst kan worden.</p> <p>U kunt een URL naar deze voorwaarden opgeven in de configuratie van uw PostNL Checkout account op http://checkout.postnl.nl</p>
Contact URL	Vul hier de URL van de contactpagina in waar de klant contact met uw webshop op kan nemen. Wanneer u dit veld leeg laat, wordt er geen link naar uw contactpagina in PostNL Mijnpakket bij de zending van de klant naar uw webshop opgenomen.
Service URL	Vul hier de URL in naar de klantenservice pagina van uw webshop. Wanneer u dit veld leeg laat, wordt er geen link naar uw contactpagina in PostNL Mijnpakket bij de zending van de klant naar uw webshop opgenomen.

2.10 PostNL Checkout Betalingsinstellingen

Dit tabje dient alleen geconfigureerd te worden wanneer u gebruik maakt van PostNL Checkout.

U dient de betaalmodules die gebruikt worden binnen uw webshop op *Ja* te zetten. Vervolgens dienen de juiste waardes te worden ingesteld bij de overige bijbehorende velden die zullen verschijnen nadat u de optie *Ja* voor de betaalmodule heeft geselecteerd. Zo dient u in de dropdown te selecteren welke Magento betaalmethode u voor de specifieke betaalmethode gebruikt.

2.11 Geavanceerde instellingen

Het is niet aan te raden om gegevens binnen het *Geavanceerde instellingen* tabje aan te passen. Wanneer u de geavanceerde instellingen aanpast is het mogelijk dat de extensie niet meer goed functioneert. PostNL en Total Internet Group zijn niet verantwoordelijk voor eventueel opgetreden fouten in uw webshop wanneer u deze instellingen wijzigt.

Debug modus	<p>De logbestanden zijn terug te vinden in de <code>/var/log/TIG_PostNL/</code> folder van uw webshop.</p> <p>Uw Magento logging dient aan te staan als u gebruik wilt maken van logging.</p> <p>Let op: Wanneer u deze logs gebruikt, zeker wanneer u kiest voor 'alles loggen', kunnen dit in korte tijd grote bestanden worden.</p>
Sta oneindig labels printen toe	Standaard staat deze optie op <i>Nee</i> . Dit houdt in dat er maximaal 200 labels geprint kunnen worden per keer. Dit is aanbevolen om vertragingen op uw server en foutmeldingen te voorkomen. Wanneer u deze optie op <i>Ja</i> zet is er geen limiet.



	<p>Let op: dit kan grote gevolgen hebben wanneer u voor veel zendingen in één keer alle labels print en uw server niet voldoende geheugen heeft.</p>
<p>Maximaal aantal pakketten per zending</p>	<p>Hier kunt u aangeven hoeveel pakketten één zending maximaal kan hebben. Wanneer u deze waarde aanpast, kan dit problemen veroorzaken.</p> <p>Let op: dit kan grote gevolgen hebben wanneer uw server niet voldoende geheugen bevat. Ook kan dit conflicteren met de 'oneindig veel labels printen' instelling.</p>
<p>Maximum tijdelijke opslag tijd van tijdelijke verzendlabel bestanden</p>	<p>Wanneer u labels print voor een zending, worden deze tijdelijk op de server opgeslagen voordat deze ter downloaden aangeboden worden. Deze instelling bepaalt in seconden hoe lang deze tijdelijke bestanden maximaal blijven staan, voordat ze automatisch verwijderd worden. Wanneer u zeer veel labels tegelijk print of uw server weinig processor kracht bevat, kan het wenselijk zijn om deze waarde te verhogen.</p> <p>Let op: als u deze waarde verhoogt of verwijdert, kan uw server vollopen met tijdelijke label bestanden.</p>
<p>Maximum tijdelijke opslag tijd van tijdelijke verzendlabel bestanden.</p>	<p>Deze gegevens worden gebruikt om de extensie te verbeteren.</p>
<p>Stuur de gebruikersstatistieken van de extensie naar PostNL</p>	<p>Om de extensie continu te verbeteren, verstuurd de extensie enkele gebruikersstatistieken naar een beveiligde PostNL server.</p>
<p>Ontvang notificaties van PostNL m.b.t. updates en promoties</p>	<p>PostNL verstuurt periodiek informatie over updates aan de extensie en overige informatie die voor u als merchant van belang kan zijn. Als u deze optie op 'nee' zet, zult u deze informatie niet ontvangen.</p> <p>Let op: als u deze optie uitschakelt, kan het zijn dat u belangrijk meldingen over bijvoorbeeld beveiligingsupdates mist.</p>
<p>Toon error details in de frontend</p>	<p>Indien deze instelling op <i>ja</i> staat, zullen ook in de frontend bij de meeste errors een foutcode en link naar de TiG KennisBank getoond worden. Dit is nuttig wanneer u de extensie moet debuggen, echter zou nooit aan mogen staan in een productie omgeving.</p>
<p>ShippingStatus webservice versie Confirming webservice versie Labelling webservice versie Barcode webservice versie Checkout webservice versie Bezorgdatum webservice versie Timeframe webservice versie Locatie webservice versie</p>	<p>Het versienummer van Webservices. Pas deze waarde niet aan om problemen in de extensie te voorkomen.</p> <p>Let op: als u deze waarde wijzigt, kan het zijn dat de extensie niet langer correct kan communiceren met PostNL.</p>



3 Upgraden

Er zullen regelmatig nieuwe versies gelanceerd worden met daarin nieuwe functionaliteiten. Wij adviseren te upgraden als er een nieuwe versie beschikbaar is.

Schrijf u in op de Total Internet Group nieuwsbrief om op te hoogte te blijven van nieuwe releases. Dat kan op www.totalinternetgroup.nl

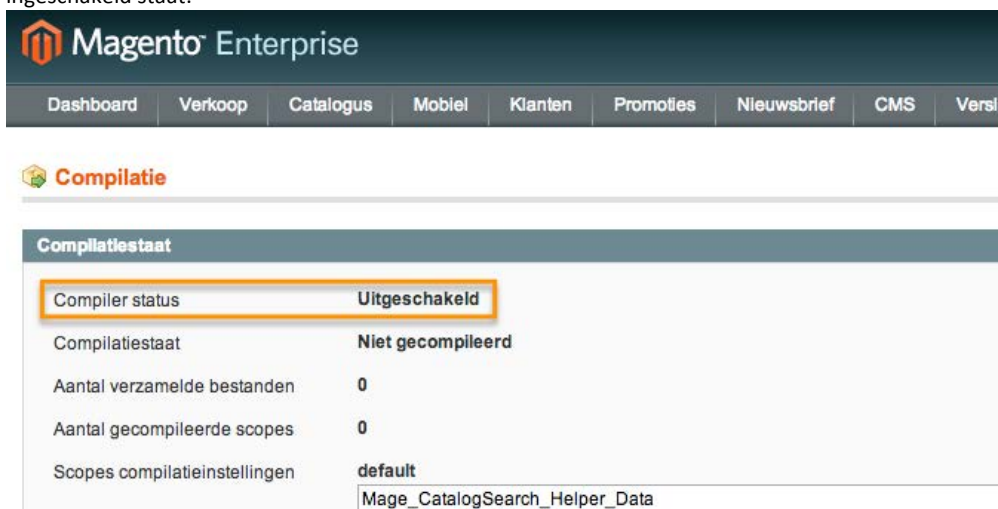
3.1 Upgraden via Magento Connect

Het is alleen mogelijk om te upgraden via Magento Connect als u de extensie ook via Magento Connect heeft geïnstalleerd.

Stap 1: Login in uw Magento backend.

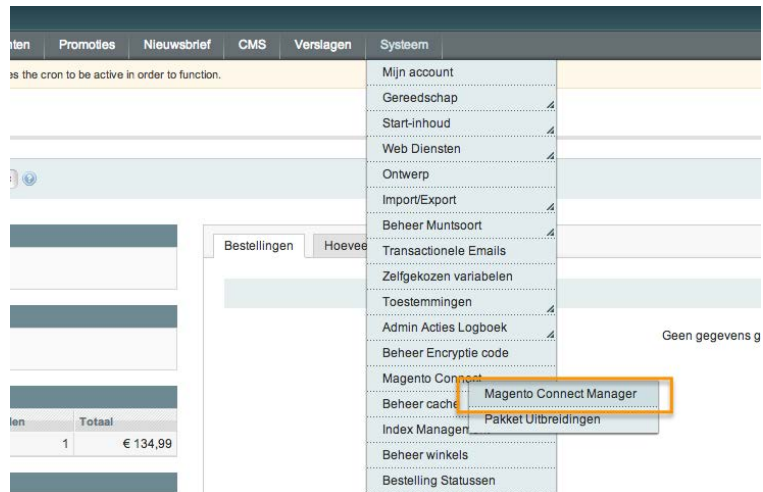


Stap 2: Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*. Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.

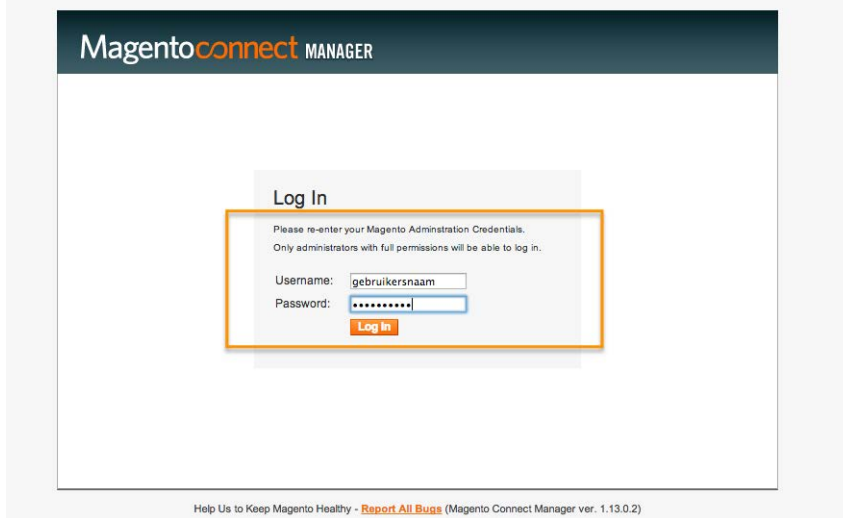


Stap 3: Ga naar *Systeem > Magento Connect > Magento Connect Manager*.





- Stap 4:** Log hier in met dezelfde gegevens als van uw Magento beheeromgeving.
Let op: Om gebruik te kunnen maken van Magento Connect heeft u admin rechten nodig.



- Stap 5:** Klik in de tabje Manage Existing Extensions achter TIG_PostNL op de dropdown onder *Actions* en kies voor de optie *Uninstall*. Klik vervolgens op de *Commit Changes* button.



- Stap 6:** Kies bij *stap 2* in het tabje *Direct package file upload* het Magento Connect extensie bestand van de recentste versie en klik op de *Upload* button. Onderin zal er een blok met zwarte achtergrond en groene letters verschijnen. Zodra het pakket geïnstalleerd is, zal dit hier worden aangegeven.



Magentoconnect MANAGER

Extensions Settings [Return to Admin](#) [Log Out](#)

Settings

☒ Put store on the maintenance mode while installing/upgrading/backup creation

☐ Create Backup Database

Install New Extensions

1 Search for modules via [Magento Connect](#).

2 Paste extension key to install: **Install**

Direct package file upload

1 Download or build package file.

2 Upload package file: postnl2.zip **Upload**

Let op: Wanneer er foutmeldingen in uw webshop verschijnen na het upgraden van deze extensie dient u het maintenance.flag bestand te verwijderen in de root van uw webshop (indien dit bestand aanwezig is).

Stap 7: Ga in de beheeromgeving van uw Magento webshop naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

Stap 8: Log uit de beheeromgeving van uw Magento webshop en log opnieuw in. De upgrade is nu succesvol uitgevoerd.

3.2 Upgraden via FTP

Stap 1: Login in uw Magento beheeromgeving.

Log in op het Administratie Bedieningspaneel

Gebruikersnaam: Wachtwoord:

[Uw wachtwoord vergeten?](#) **Log In**

Magento is een handelsmerk van Magento Inc. Copyright © 2013 Magento Inc.

Stap 2: Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*. Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.

Magento Enterprise

Dashboard Verkoop Catalogus Mobiel Klanten Promoties Nieuwsbrief CMS Versie

Compilatie

Compilatiestaat

Compiler status	Uitgeschakeld
Compilatiestaat	Niet gecompileerd
Aantal verzamelde bestanden	0
Aantal gecompileerde scopes	0
Scopes compilatieinstellingen	default

Magento_CatalogSearch_Helper_Data

Stap 3: Login op uw FTP server.

Stap 4: Pak het *tig_postnl_vx.x.x.zip* zip bestand uit van de recentste extensie die u via de TiG extensie store heeft gedownload.

Stap 5: Upload de mappen *app*, *lib* en *skin* uit het zojuist uitgepakte zip bestand.
Let op: De mappen en bestanden dienen samengevoegd te worden.

Stap 6: Ga in de beheeromgeving van uw Magento webshop naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

Stap 7: Log uit de beheeromgeving van uw Magento webshop en log opnieuw in. De upgrade is nu succesvol uitgevoerd.



4 Veelgestelde vragen

1. Voor welke versies van Magento is de extensie geschikt?

De extensie is geschikt voor Magento Community Edition versie 1.6 en 1.7, 1.8 en Magento Enterprise Edition 1.11, 1.12 en 1.13

2. Werkt de extensie in samenwerking met de OneStepCheckout?

De extensie werkt op OneStepCheckout versie 4

3. Verdere vragen of hulp nodig?

Deze extensie is in opdracht van PostNL ontwikkeld door Total Internet Group. Voor technische vragen kunt u contact opnemen met Total Internet Group via <http://servicedesk.totalinternetgroup.nl> of telefonisch op nummer 020-2181001.

TOTAL **INTERNET GROUP**

#SELL MORE ONLINE

Donauweg 8

1043AJ Amsterdam

Tel. 020-2181001



5 Technische gegevens

1. CSS bestanden

- a. skin/adminhtml/default/default/css/TIG/PostNL/
- b. skin/frontend/base/default/css/TIG/PostNL/
- c. skin/frontend/enterprise/default/css/TIG/PostNL/ (enkel enterprise editie)

2. Javascript

- a. skin/adminhtml/default/default/js/TIG/PostNL/
- b. skin/frontend/base/default/js/TIG/PostNL/
- c. skin/frontend/enterprise/default/js/TIG/PostNL/ (enkel enterprise editie)

3. Afbeeldingen

- a. skin/adminhtml/default/default/images/TIG/PostNL/
- b. skin/frontend/base/default/images/TIG/PostNL/
- c. skin/frontend/enterprise/default/images/TIG/PostNL/ (enkel enterprise editie)

4. Taalbestanden

- a. app/locale/nl_NL/TIG_PostNL.csv
- b. app/locale/en_US/TIG_PostNL.csv

5. E-mail templates

- a. app/locale/nl_NL/template/email/TIG/PostNL/
- b. app/locale/en_US/template/email/TIG/PostNL/

6. Gebruikte observers

- a. Global
 - i. sales_order_shipment_save_after
 - ii. order_cancel_after
 - iii. sales_order_place_after
- b. Adminhtml
 - i. adminhtml_block_html_before
 - ii. controller_action_predispatch_adminhtml_sales_order_shipment_save
 - iii. postnl_shipment_confirm_after
 - iv. controller_action_postdispatch_postnl
- c. Frontend
 - i. core_block_abstract_to_html_before

7. Rewrites

- a. Niet aanwezig.

8. Cronjobs (<cronjob naam>: <cron expressie>)

- a. postnl_clean_temp_labels: */5 * * * *
- b. postnl_clean_old_locks: 0 * * * *
- c. postnl_get_missing_barcode: */30 * * * *
- d. postnl_update_shipping_status: wordt bepaald tijdens extensie installatie
- e. postnl_expire_confirmation: 0 1,13 * * *
- f. postnl_send_track_and_trace_email: */15 * * * *
- g. postnl_update_statistics: wordt bepaald tijdens extensie installatie

- h. postnl_update_notification_feed: 0 * * * *
- i. postnl_remove_old_labels: 0 1,13 * * *

9. Nieuwe tabellen

- a. tig_postnl_order
- b. tig_postnl_shipment
- c. tig_postnl_shipment_label
- d. tig_postnl_shipment_barcode
- e. tig_postnl_shipment_status_history
- f. tig_postnl_tablerate

10. Gewijzigde tabellen

- a. Geen



6 Versie geschiedenis

Onderstaand vindt u onze beknopte versie geschiedenis.

Op onze KennisBank kunt u de complete versie vinden: <http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/38584893>

1.2.0	<p>New features:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bezorgopties in eigen flow. Het is nu mogelijk om klanten zelf te laten kiezen voor een bezorgddag en - tijdstip binnen de huidige checkout pagina van de webshop.- Postcode check. Klanten hoeven nu enkel hun postcode en huisnummer in te vullen. De postcode check valideert deze gegevens en vult ze automatisch aan met de bijbehorende woonplaats en straatnaam.- MijnPakket login. Klanten die een MijnPakket account hebben, kunnen nu heel snel hiermee inloggen in de webshop. Ze hoeven niet meer hun adres in te vullen. Dit wordt automatisch uitgelezen uit hun MijnPakket account.- Parcelware export. Indien u nog gebruik wilt maken van Parcelware, kunt u nu makkelijk uw zendingen exporteren vanuit de Magento backend. Hierbij wordt automatisch rekening gehouden met eventueel gekozen bezorgopties.- Vele andere kleine en grote wijzigingen op basis van klantfeedback.
1.1.x	Zie hiervoor de complete changelog op onze KennisBank

