

Tengo un
plan estratégico



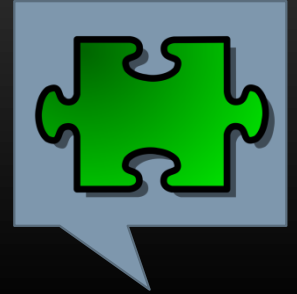
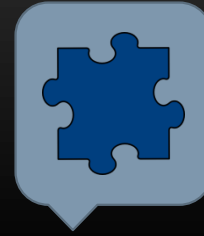
Se llama Calidad



¿QUÉ ES LA CALIDAD?

**“CALIDAD ES LA ENTREGA SATISFACTORIA
DEL VALOR ESPERADO”**

MASA K. MAEDA





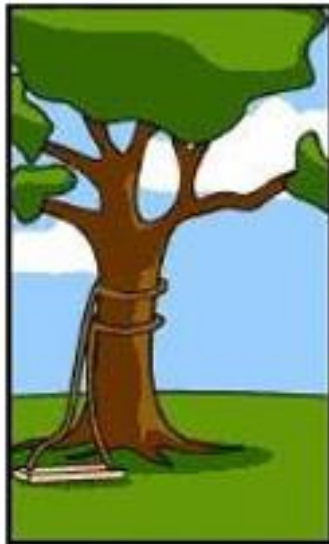
Así lo explicó el cliente



Así lo entendió el jefe del proyecto



Así lo diseñó el analista



Así lo escribió el programador



Así lo describió el de marketing



Lo que el cliente realmente necesita

ALINEAMOS LOS CONCEPTOS DE CALIDAD

INDIVIDUAL



EQUIPO



ORGANIZACIONAL



“LA GENTE OLVIDA CUÁN RÁPIDO HICISTE
UN TRABAJO, PERO SIEMPRE RECUERDAN
CUÁN BIEN LO HICISTE”

Howard Newton





TOYOTA. Técnicas de Calidad utilizada: Kaizen



Técnicas de Calidad utilizadas.

- Kaizen
- TCCQS



¿CÓMO GESTIONAMOS LA CALIDAD?

DIFÍCIL

Pocos

EXPLORATORIAS

UI

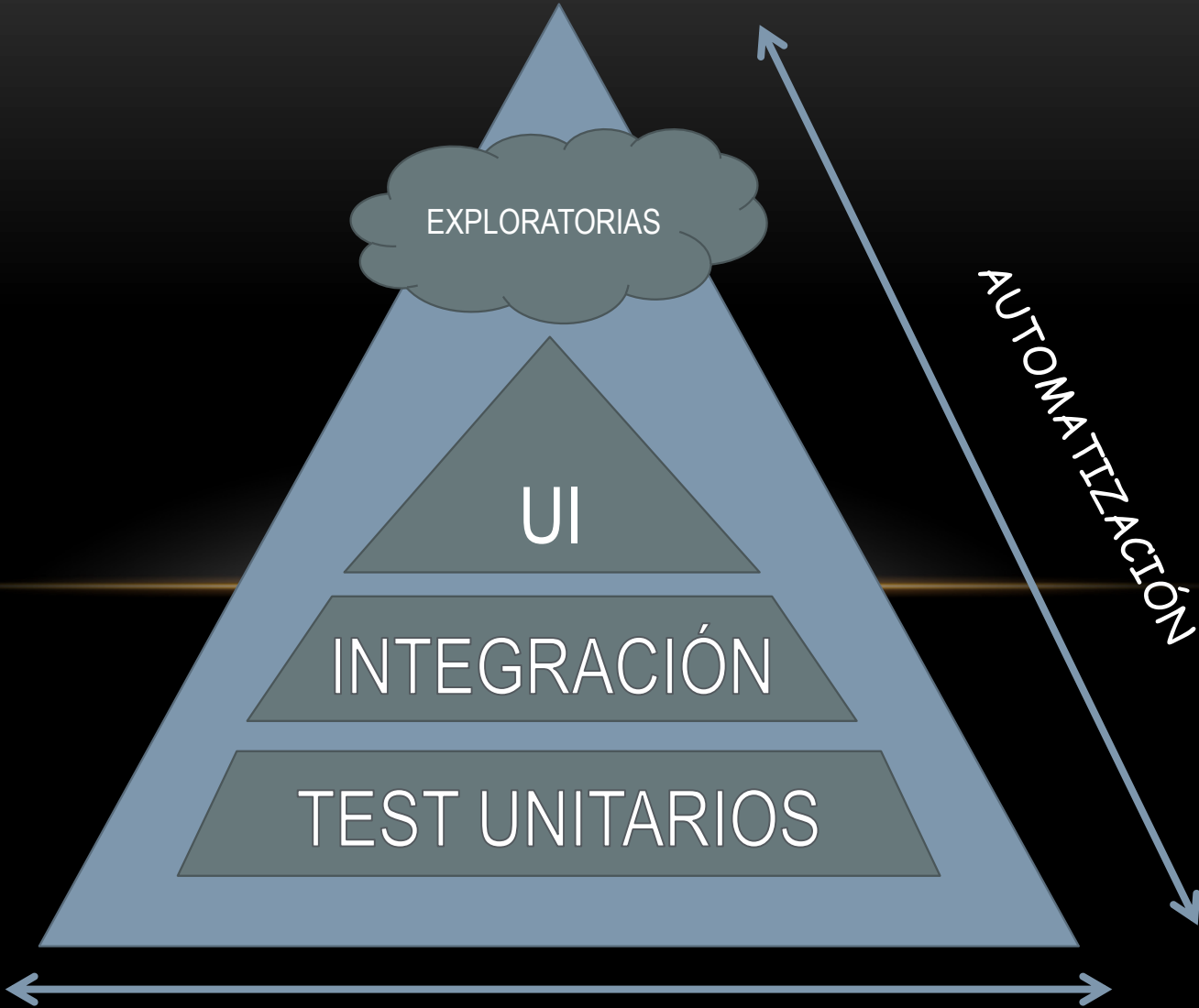
INTEGRACIÓN

TEST UNITARIOS

FÁCIL

Muchos

AUTOMATIZACIÓN



El testing no es una
fase

Todo el equipo busca la calidad

EL TESTING HACE AVANZAR EL PROYECTO

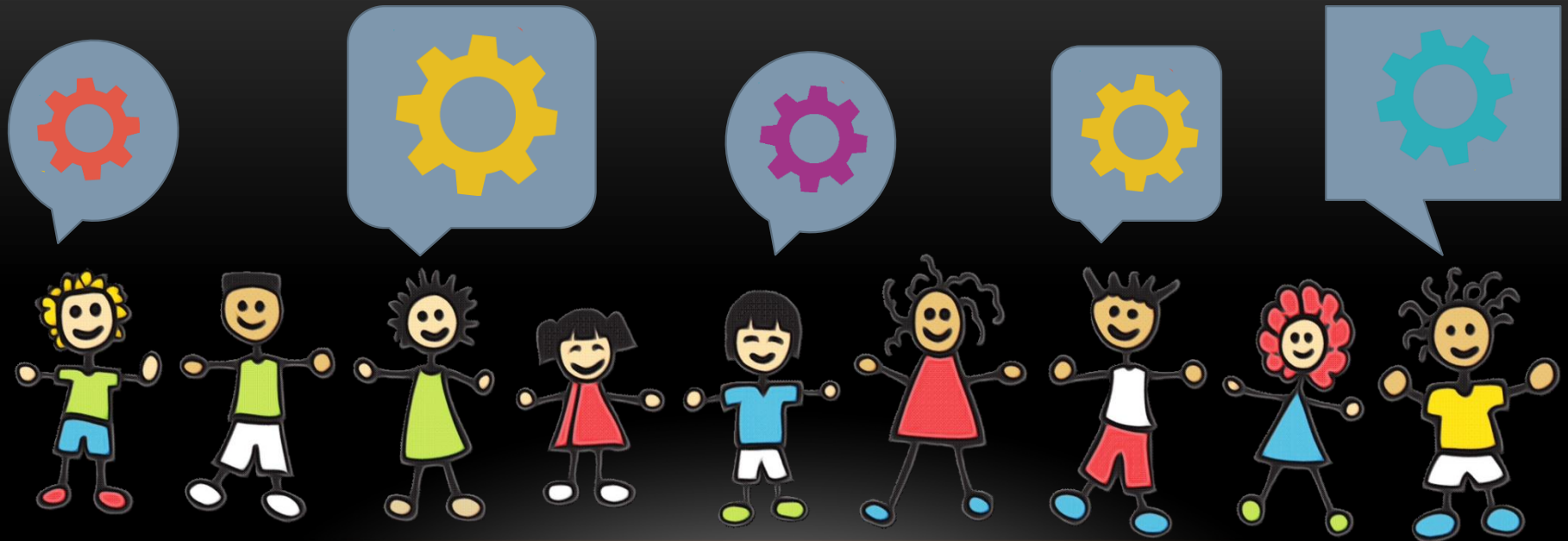
Código limpio

Lo que no se puede medir, no
se puede mejorar

El coste de la calidad es
menor que el coste de la
NO CALIDAD

Rápida retroalimentación

**Todo el equipo
“realiza pruebas”**



LA CALIDAD INVOLUCRA A TODO EL EQUIPO,
ES PARTE DE TODOS LOS PROCESOS



“
El talento gana partidos, pero el trabajo
en equipo y la inteligencia ganan
campeonatos
— Michael Jordan —
”