

"Me considero una persona responsable, flexible y honesta. La vida junto a mis conocimientos y experiencias me han enseñado a razonar, analizar un problema y encontrara una solución. Tengo mas de 10 años de experiencia laboral, brindando soporte en distintos rubros informaticos"

OBJETIVO:

Mi objetivo es ingresar a una organización que me permita contribuir con mi formación y conocimientos en el logro de las metas, brindándome la oportunidad de seguir creciendo personal y profesionalmente.

PRINCIAPLES APTITUDES:

- Analítico y organizado
- Trabajador en equipo
- Resolución de problemas
- Capacidad de aprendizaje

SOPORTE TÉCNICO

Donweb | 12/12/2013 al 10/08/2018

Soporte por medio de una mesa de ayuda (Ticket de consulta), analizando y resolviendo incidencias técnicas de los servicios de hosting, reportados por los usuarios. Soporte sobre web Hosting, correos electrónicos, Registración y manejo de dominios, DNS, configuraciones de sitios web, soporte sobre aplicaciones CMS, manejo avanzado de panel Ferozo, entre otras. Trabajo dinámico y en equipo. Además estuve encargado de relevar las necesidades de los usuarios e Implementar una base de conocimientos: https://donweb.kb.help/; sobre la usabilidad técnica y administrativa de los servicios. Referente del sector de Soporte nivel 1 y capacitaciones a nuevos empleados.

SOPORTE TÉCNICO

Apex | 19/08/2008 al 12/12/2013

Resolución de fallas de conectividad y navegación en Internet, redes wifi, correos electrónicos, configuración de módems ADSL y routers. Diagnósticos de telefonía básica. Soporte brindado a los clientes de telefónica que adquirieron el servicio de banda ancha Speedy. Cumplimientos de objetivos. Trabajo en equipo

EDUCACIÓN:

ANALISTA DE SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

Escuela Superior de comercio N°49 - Cap.Gral. Justo José de Urquiza • 2004-2006

Graduado con promedio de 7.65, con título intermedio de Analista programador.



CONOCIMIENTOS INFRAESTRUCTURA:

CCNA

Certificación cisco • 2008-2010 - Fundación libertad Cursado y aprobado los 4 modulos - No certificado internacionalmente

COMPTIA A+ ESSENTIALS

2014 - Un semestre, con un régimen de cursada de 4 horas semanales – Fundación libertad

Abarca las destrezas informáticas fundamentales para empleos en IT. Instalar, configurar y solucionar problemas de hardware y software en computadoras y dispositivos móviles.

CONOCIMIENTOS PROGRAMACIÓN:

- HTML5
- CSS3
- BOOTSTRAP4
- JAVASCRIPT
- JQUERY
- SQL-SERVER
- MYSQL
- POSTGRESQL
- SQLITE3
- PYTHON
- DJANGO
- GITHUB
- WORDPRESS
- HOSTING Y DOMINIOS
- DESPLIEGUES EN HEROKU
- DESPLIEGUES EN PYTHONANYWHERE