MENUES Y BARRA DE HERRAMIENTAS

Barra de Menús

Contiene el acceso a todas las opciones de **sgmpro**. Cada ítem de menú contiene una lista deslplegable con las subopciones asociadas. Estas subopciones están agrupadas siguiendo un ordenamiento funcional lógico. Por ej. el primer item llamado *Sistema* agrupa las opciones de *Cerrar Sesión y Salir.*

Las funciones que desplegará el Menú dependerá de los <<permisos>> y <<roles>> asignados al usuario que se encuentre conectado.

Barra de Herramientas

Presenta los accesos a las opciones mayormente utilizadas de **sgmpro**. Se visualizan como botones situados debajo de la Barra de Menús, y dada sus características, constituyen un mecanismo mas optimo de acceso a las opciones.

Barra de Estados

Se encuentra en la parte inferior de cada ventana de **sgmpro** y refleja cierta información de interés del estado del sistema, como por ej. mensajes de estado de ejecución, de resultados, usuario logueado y base de datos a la cual se está accediendo.

CONCEPTOS DEL SISTEMA

Entidades

Representa a las empresas clientes. Es lo primero que se debe configurar ya que todos los demás conceptos están relacionados a este.

Personas

Representa a todas las personas que tiene alguna deuda incorporada al sistema, con lo cual permite unificar los datos de una misma persona, independientemente del cliente de origen.

Gestiones

Cada contacto y/o operación realizada sobre un deudor, el sistema lo registra dentro de una Gestión. Pueden ser de varios tipos, dependiendo de la naturaleza del mismo.

Convenios

Representa los convenios registrados en el sistema.

GESTION

Bandeja de Gestiones Asociadas

Es el entorno principal de trabajo del Gestor.

Las cuentas a gestionar son asignadas a un determinado PERFIL. Todos los GESTORES que se encuentren dentro del Perfil tendrán disponible el acceso a las CUENTAS asignadas.

Un Gestor solamente puede acceder a sus Gestiones asignadas.

Las cuentas a gestionar se agrupan de acuerdo a la naturaleza de la gestión a realizar sobre las mismas.

La organización de la Bandeja de Gestiones Asociadas es la siguiente:

Bandeja de Entrada

Gestiones asignadas por los Supervisores en forma manual o automática (Listas de Gestión). A su vez las cuentas se agrupan por tipos de gestiones a realizar (Telefónica, BackOffice, etc.)

Gestiones Pendientes

Gestiones que fueron asignadas y