|  |  |
| --- | --- |
|  | **CLIENTE: TRIADE SA** |
| **PROPUESTA COMERCIAL** | **PROYECTO: SIDDIRE - SISTEMA DE DISTRIBUCION DE DIARIOS Y REVISTAS** |
| DOCUMENTO | SCIO.TRIADESA.PRO.20170926 |
| AUTOR DEL INFORME | Lic. Juan Manuel Fragueiro |
| FECHA DEL INFORME | 26-09-2017 |
| VERSION DEL INFORME | 1.0.170926 |
| PARTICIPANTES DEL EQUIPO | Juan Manuel Fragueiro (JMF), Luis Antonio Rios (LAR) |

1. **DESCRIPCION DEL SERVICIO**

* La presente propuesta abarca el conjunto de servicios para el Desarrollo, Implementación y Puesta en Marcha de un nuevo sistema de software web (SIDDIRE) orientado a la gestión de los procesos de distribución de diarios y revistas que realiza TRIADE SA (en adelante "el Cliente"). Dicho sistema será específico en el sentido de que estará especialmente desarrollado, desde su comienzo, para cubrir las necesidades concretas del Cliente. Así, las características funcionales específicas del sistema a desarrollarse serán identificadas en el proceso de relevamiento y análisis a realizarse una vez contratado el servicio propuesto.
* El servicio también incluye reuniones presenciales, el coaching y la atención de consultas con el equipo de desarrollo que participe de la producción de dicho sistema, durante la ejecución del servicio y respecto de los puntos incluidos.
* En específico, el servicio propuesto incluye las siguientes tareas:
* a) Definición (en conjunto con el cliente) de los requerimientos funcionales específicos del sistema;
* b) Diseño de una solución web acorde a las necesidades detectadas;
* c) Desarrollo del Sistema en conjunto y de sus módulos particulares;
* d) La colaboración en la ejecución de las pruebas de aceptación (realizadas por el Cliente);
* e) La implementación y el despliegue del sistema en las instalaciones y servidores del cliente;
* f) La migración de datos, que fueran necesarios, desde el sistema actual (Bitácora) al nuevo sistema;
* g) La entrega de documentación asociada al sistema;
* h) La capacitación inicial de uso al personal del Cliente;
* i) La asistencia técnica remota y presencial durante el primer mes de ejecución del sistema.

1. **CARACTERISTICAS GENERALES DEL SISTEMA**

* A efectos de la realización de la presente propuesta se determinaron, en combinación con personal de referencia del Cliente, un conjunto de características generales detectadas como objetivos para el sistema a desarrollarse y a partir de las cuales se genera la presente propuesta. Estas características suponen ítems que necesariamente se encontrarán entre las funciones del sistema a desarrollarse, si bien sus aspectos específicos surgirán como resultado de la ejecución misma del servicio propuesto.
* El listado de características generales detectadas es el siguiente:
* GESTION DE ENTIDADES
  + ABM Parámetros del Sistema
  + ABM Usuarios \ Roles \ Permisos
  + ABM Proveedores
  + ABM Títulos (Publicaciones)
  + ABM Ediciones
  + ABM Clientes
  + ABM Suscripciones
  + ABM Suscriptor
  + ABM Caja (básico)
* FUNCIONALIDAD ESPECIFÍCA
  + Esquemas de Entrega
  + Matriz de Distribución (incluye edición)
  + Cargos Especiales (Sindicato, Gastos, etc.)
  + Ingreso Ediciones (alta al stock)
  + Retiros Ediciones por Local
  + Generación p/Canales Externos (Territ.)
  + Facturación de Entregas
  + Ingreso Devoluciones (incluye generación NC)
  + Registro de Cobros (incluye generación CC)
  + Registro Pagos a Proveedores
  + Movimientos de Proveedores
  + Movimientos de Clientes
  + Resumen de Facturación y Cobranza
  + Distribución por Publicación
  + Generación Libro IVA Ventas
* INTERFASES
  + Interfase Salida Archivos Cobro Automático de Suscripciones
  + Interfase Entrada Archivos Cobro Automático de Suscripciones
* IMPRESIONES (en formato PDF)
  + Facturas/NC/ND
  + Listado de Facturas/NC/ND
  + Listado para Territorio
  + Guía de Ruta para Territorio
  + Estados de Cuenta
  + Remito de Reposición
  + Listado de Comisiones
  + Listado de Retenciones Sindicales
* NOTA: Se espera que este sea el listado completo de características generales para el sistema a desarrollarse, si bien se entiende que las mismas serán debidamente refinadas durante la etapa de ingeniería de requerimientos. Se aclara así que el agregado o la eliminación de características generales podría impactar en los valores de precio y tiempos estimados en el presente documento para el proyecto de desarrollo, como no así el mero refinamiento de las aquí nombradas.

1. **ENTREGABLES DEL SERVICIO**

* Los objetivos y entregables que deberán desarrollarse y proveerse al Cliente durante la ejecución del servicio incluyen:
  1. Código fuente del software;
  2. Documentación del modelo de datos a utilizarse;
  3. Software en versión instalable ejecutable;
  4. El nuevo sistema informático de gestión de los procesos de distribución de diarios y revistas implementado y puesto en marcha en un ambiente de producción del Cliente;
  5. Los datos del sistema actualmente en uso por el Cliente, que fueran considerados necesarios, migrados a la base de datos del nuevo sistema.
  6. Documentación de instalación;
  7. Documentación de uso;
* Todos estos elementos y actividades estarán relacionados únicamente a los ítems referidos en la presente propuesta (ver en Descripción del Servicio).
* NOTA: Por “código Fuente” del software se refiere aquí al específicamente desarrollado por SCIO para el presente proyecto y excluye al código fuente de las librerías generales comunes, propias o de terceros, que serán utilizadas en la elaboración del Sistema.

1. **PLAZO DEL SERVICIO**

* Los trabajos asociados al desarrollo e implementación del sistema, lo que incluye específicamente hasta el punto [4] de los entregables del servicio, se ejecutarán en un plazo de SEIS (6) meses a partir de la firma del contrato respectivo; mientras que para los restantes puntos se espera una duración de un (1) mes extra, dependiendo de la disponibilidad de la información y metadatos relativa al modelo de datos del sistema actualmente en uso por el Cliente (Bitácora).

1. **EXCLUSIONES DEL SERVICIO**

* El servicio propuesto NO incluye:
  + El desarrollo de cualquier interfase entre el sistema aquí propuesto y cualquier otro sistema del Cliente no contemplado en el listado de características (ver Características Generales del Sistema)..
  + La provisión de ningún tipo de equipamiento asociado a la implementación del sistema.
  + La consultoría en cualquier cuestión, relativa al desarrollo referido o a cualquier otro desarrollo, ajena a las específicamente nombradas en la presente propuesta (ver Descripción del Servicio).

1. **RECURSOS A PROVEER POR EL CLIENTE**

* El Cliente deberá promover la participación activa de los usuarios considerados claves en la aplicación del sistema actual (Bitácora) y del sistema a desarrollarse.
* El Cliente deberá proveer la información y metadatos requeridos respecto del modelo de datos en el que se encuentran almacenados los datos del sistema actualmente en uso por el mismo (Bitácora).
* El Cliente deberá además proveer el entorno necesario para el correcto funcionamiento del sistema. Cuyos componentes generales serían los siguientes:
  1. Equipo servidor, en donde se encontraría instalada la Base de Datos centralizada;
  2. Licencias de TODO el software de base necesario para ejecutar el sistema (SO, RDBMS, etc.);
  3. Infraestructura de red que posibilite a los clientes acceder al sistema;
  4. Mecanismo de resguardo de los datos, incluyendo tanto al backup de la información, como los dispositivos de estabilización de energía y/o energía ininterrumpida para el equipo Servidor;
  5. Posibilidad de acceso remoto al entorno de Producción: es decir la posibilidad de ingresar a la administración del sistema desde fuera de las oficinas del cliente. Esto posibilitará la asistencia remota.

1. **CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO**

* El pago total del precio correspondiente al servicio implicará el otorgamiento de la licencia a perpetuidad y sin cargo del nuevo sistema tributario para el Cliente. El otorgamiento de dicha licencia incluirá el uso irrestricto y a perpetuidad de todos los programas fuentes y/o cualquier otro componente que permita la operación completa y adecuada del sistema.
* La propiedad intelectual de todos los elementos específicos generados en el presente servicio quedará íntegramente a favor del Cliente y su confidencialidad será mantenida por SCIO durante y después de la ejecución del servicio.
* NOTA: Se entiende aquí por "elementos específicos" a aquéllos específicamente desarrollados por SCIO para el presente proyecto y excluye a todo tipo de recursos generales comunes que no hayan sido desarrollados para el proyecto y que pueden ser aplicados en cualquier otro contexto (como por ejemplo librerías de software generales comunes sean propias o de terceros, código fuente de frameworks generales, recursos de estilo generales, imagen, etc.) y que serán utilizadas en la elaboración del sistema.

1. **PRECIO Y FORMA DE PAGO**

* El precio total para el servicio propuesto es de pesos doscientos catorce mil ($214.000). Estos valores no incluyen el impuesto del IVA, en caso de corresponder.
* La forma de pago se establece en tres cuotas a aplicarse de la siguiente manera:
  + Un 25% al momento de la firma del contrato;
  + Un 60% al momento de la finalización de la implementación y puesta en marcha del sistema;
  + Un 15% al momento de la finalización de la migración y entrega de la documentación asociada.

Por el Equipo de Desarrollo Lic. **Juan Manuel Fragueiro**