

Dirección Tecnologías de Comunicación e Información

Checklist Auditoría Técnica - PRESENCIAL -

Centro Auditado:

Fecha:

Autor:

Versión Checklist: 2023.1 (v14)

DATOS DE CENTRO 3

INSTALACIONES Y COMUNICACIONES 4

 INFORMACION 4

 SALA DE COMUNICACIONES 4

 PUESTOS DE TRABAJO 5

 LAN 6

 TELEMEDICINA 7

 LECTOR CD/DVD EXTERNO 7

 FIRMA BIOMÉTRICA 7

 GESTIÓN DE TURNOS 7

 OBSERVACIONES: 7

COMUNICACIONES UNIFICADAS 8

 MEDIOS AUDIVISUALES 8

 TELÉFONO SUPERVIVENCIA 8

 AURICULARES 8

 OBSERVACIONES: 8

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 9

 (3.1-A5) POLÍTICAS DE SEGURIDAD 9

 (3.4-A8) GESTIÓN DE ACTIVOS 9

 (3.5-A9) CONTROL ACCESOS 9

 (3.7-A11) SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO 9

 (3.8-A12) SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES 10

 (3.9-A13) SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES 10

 OBSERVACIONES: 10

FORMACIÓN 11

 USO AURICULARES 11

 VIDEOCONFERENCIA 11

 LICENCIAS M3 11

 TELÉFONO SUPERVIVENCIA 11

 OBSERVACIONES: 11

VALORACIONES 12

 VALORACIONES USUARIOS 12

 VALORACIONES TÉCNICO 12

OBSERVACIONES:, OPORTUNIDAD MEJORA, ACCIONES DE MEJORA Y/O CORRECTIVAS 13

 OBSERVACIONES: 13

 NO CONFORMIDADES 13

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA 14

DATOS DE CENTRO

CENTRO:

SECTOR

ID:

DOMICILIO:

AUDITOR RESPONSABLE:

RESPONSABLE CENTRO:

INTERLOCUTORES:

INSTALACIONES Y COMUNICACIONES

INFORMACION

TAREAS REQUERIDAS

- RETIRAR MINIPACS

RETIRAR CASCOS JABRA

RETIRAR DEL RACK
- RETIRAR:

RETIRAR:

RETIRAR:

SALA DE COMUNICACIONES

¿ES UN CENTRO SECUNDARIO , DEPENDE DEL ROUTER DE OTRA SEDE? SI NO Id CENTRO PRINCIPAL

ACCESIBILIDAD SALA

- CERRADURA ACCESO SALA

SI

NO

OBSERVACIONES:
- ESTADO CERRADURA SALA

ABIERTA

CERRADA
- ZONA PASO LIBRE SALA

SI

NO

OBSERVACIONES:

WAN PROVEEDOR EXTERNO

- ESTADO INSTALACIÓN GENERAL

1

2

3

4

5
- EXISTENCIA INSTALACIONES OBSOLETAS

SI

NO

OBSERVACIONES:
- ID LÍNEA PRINCIPAL

SI

NO

OBSERVACIONES:
- ID LÍNEA BACKUP

SI

NO

OBSERVACIONES:
- ESTADO CONVERTIDOR MEDIOS PPAL

1

2

3

4

5
- ESTADO CONVERTIDOR MEDIOS BACKUP

1

2

3

4

5

SAI

- ESTADO SAI

1

2

3

4

5
- CONEXIÓN A SWITCH

SI

NO

PUERTO SW1Gi26

PUERTO SW

Gi
- INSTALACIÓN SAI

ENRACADO

SUELO DENTRO DEL RACK

SUELO JUNTO AL RACK
- ELEMENTOS CONECTADOS

| | router | Router 2911 NFS | Switch1 | Switch2 | Switch3 | Conv. ppal | Conv. backup | Router 4G | Hilo musical | Amplificador hilo raspberry | | | | | | | |
|----------------|--------|-----------------|---------|---------|---------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| SAI | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REGLETA LIMPIA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REGLETA SUCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SIN VERIFICAR | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|----|----|----------------|---|---|
| ASPECTO/LIMPIEZA SALA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CLIMATIZACIÓN SALA | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| VENTILACIÓN SALA | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| LATIGUILLOS RESERVA | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| HAY ELEMENTOS DE BAJA INVENTARIO | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| ARMARIO RACK | | | | | |
| N.º RACKS | | | | | |
| N.º RACKS ADECUADO | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |

| | Rack1 | | | | | Rack2 | | | | | Rack3 | | | | |
|----------------------------------|---------|----|---------|-------|---|---------|----|---------|-------|---|---------|----|---------|-------|---|
| UBICACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO RACK | ARMARIO | | COFRE | | | ARMARIO | | COFRE | | | ARMARIO | | COFRE | | |
| ESTADO POR RACK | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ASPECTO/LIMPIEZA RACK | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CERRADURA RACK | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| LLAVE CERRADURA RACK | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| ESTADO CERRADURA RACK | ABIERTA | | CERRADA | | | ABIERTA | | CERRADA | | | ABIERTA | | CERRADA | | |
| ZONA PASO LIBRE RACK | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| CABLEADO RACK | | | | | | | | | | | | | | | |
| ASPECTO CABLEADO RACK | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| N.º PATCH PANEL ACTIVOS | | | | | | | | | | | | | | | |
| CATEGORÍA PATCHPANELS | 5 | 5e | 6 | MIXTA | | 5 | 5e | 6 | MIXTA | | 5 | 5e | 6 | MIXTA | |
| ESTADO TERMINACIONES RACK | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DUPLICADORES DE PUERTOS | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| CABLEADO Y/O P.PANEL OBSOLETO | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| ELECTRICIDAD RACK | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| REGLETA SUMINISTRO LIMPIO DE SAI | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| REGLETA SUMINISTRO SUCIO | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| OBSERVACIONES: | | | | | | | | | | | | | | | |
| VENTILACIÓN RACK | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| ¿HAY DISPOSITIVOS OBSOLETOS? | SI | | NO | | | SI | | NO | | | SI | | NO | | |
| OBSERVACIONES: | | | | | | | | | | | | | | | |

PUESTOS DE TRABAJO

| | | | | | |
|----------------------------|----|----|----------------|---|---|
| CABLEADO | | | | | |
| ESTADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| TOMAS DE DATOS | | | | | |
| ESTADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| IDENTIFICACIÓN TOMAS DATOS | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| SUFICIENTES TOMAS DATOS | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| ¿HAY MINISWITCHS? | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |

ELECTRICIDAD

| | | | | | |
|-----------------------|----|----|----------------|---|---|
| ESTADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ENCHUFES SUFICIENTES | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| USO DE REGLETAS | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |
| ¿REGLETAS EN CASCADA? | SI | NO | OBSERVACIONES: | | |

OBSERVACIONES:

LAN

EQUIPOS

SWITCHS

| | | | |
|-----------------------|----|----|----------------|
| SWITCHS IDENTIFICADOS | SI | NO | OBSERVACIONES: |
|-----------------------|----|----|----------------|

APs WIFI

nº APs

| | | |
|-----|--|--|
| AP1 | | |
| AP2 | | |
| AP3 | | |
| AP4 | | |
| AP5 | | |

| | | | |
|----------------|----|----|----------------|
| ¿APs VISIBLES? | SI | NO | OBSERVACIONES: |
|----------------|----|----|----------------|

| | | | |
|-----------------|----|----|----------------|
| CARTELERIA WIFI | SI | NO | OBSERVACIONES: |
|-----------------|----|----|----------------|

OBSERVACIONES:

COBERTURA WIFI

| PUNTO DE MEDICIÓN | dB |
|-------------------|----|
| PROAS | |
| SALA REUNIONES | |
| | |
| | |
| | |
| | |

IMPRESORAS

N.º COLAS IMPRESIÓN

N.º MULTIFUNCIÓN

OTROS DISPOSITIVOS

CLIMATIZACIÓN

EQUIPAMIENTO Y CONEXIONES

| | | |
|-----------------|-----------|----|
| PUERTO SW1_Gi23 | PUERTO SW | Gi |
|-----------------|-----------|----|

OBSERVACIONES:

HILO MUSICAL

| | | | |
|--------------|----|----|----------------|
| HILO MUSICAL | SI | NO | OBSERVACIONES: |
|--------------|----|----|----------------|

TELEMEDICINA

| | | | | | | |
|--------------|-------|----|----------------|-----------|-------------------|--|
| TELEMEDICINA | SI | NO | OBSERVACIONES: | | | |
| DISPOSITIVOS | TV32" | | JABRA 510 | CAMARA IP | DisplayPort->HDMI | |
| ESTADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

LECTOR CD/DVD EXTERNO

| | | | |
|-----------------------|----|----|----------------|
| LECTOR CD/DVD EXTERNO | SI | NO | OBSERVACIONES: |
|-----------------------|----|----|----------------|

FIRMA BIOMÉTRICA

| | | | |
|--------------------|----|----|----------------|
| CANTIDAD TABLETS | | | |
| TABLETS APAGADAS | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| ¿RETIRAR TABLET/S? | SI | NO | OBSERVACIONES: |

| | | |
|----|--|--|
| FB | | |
| FB | | |
| FB | | |
| FB | | |
| FB | | |
| FB | | |
| FB | | |

GESTIÓN DE TURNOS

| | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------|
| REVISIÓN DE DISPOSITIVOS: | | |
| Totem | Impresoras de tickets | Pantallas (NUC) |
| OBSERVACIONES:: | | |

| | | |
|--|----|----------------|
| REVISIÓN OPERATIVA: | | |
| Llamada a pacientes correcta -> sale en pantalla con el tiempo adecuado: | | |
| SI | NO | OBSERVACIONES: |
| Cuando se marca la llegada de paciente aparece en la cola del centro: | | |
| SI | NO | OBSERVACIONES: |

OBSERVACIONES:

COMUNICACIONES UNIFICADAS

MEDIOS AUDIVISUALES

SALA REUNIONES

| | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------------|-------------------|---------|---------------------|----------------------|-------------|--|
| Nº SALAS | CAPACIDAD (Nº PERSONAS APROX): | | | | MEDIDAS APROXIMADAS: | | |
| EQUIPAMIENTO SALA : | | | | | | | |
| | SX10 | SX80 | ROOMKIT | DX80 | WEBCAM | | |
| | TABLET | | MANDO | | | | |
| | TV | PROYECTOR | | | | | |
| | PC | DisplayPort->HDMI | | Conversor VGA->HDMI | | CABLE AUDIO | |
| | DUPLICADOR HDMI | | | | | | |

VIDEOCONFERENCIA SALA

| | | | | | |
|------------------|----|----|---|---|---|
| PRUEBA REALIZADA | SI | NO | | | |
| RESULTADO PRUEBA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| OBSERVACIONES: | | | | | |

TELÉFONO SUPERVIVENCIA

| | | | | | |
|-------------------------------|------------------|----|------------------|---|---------------------|
| TELEFONO SUPERVIVENCIA | SI | NO | | | |
| Id DDI /Nº Teléfono | | | | | |
| Estado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ubicación | | | | | |
| Pruebas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | LLAMADA ENTRANTE | | LLAMADA SALIENTE | | DESCONECTAR TENSIÓN |
| | | | | | NIVEL AUDIO RING |
| <div><div></div></div> | | | | | |
| NIVEL DE COBERTURA | | | | | |
| NIVEL DE BATERÍA | | | | | |
| CONECTADO A CORRIENTE | SI | NO | | | |
| ¿TIENE INSTRUCCIONES CERCANAS | SI | NO | | | |

AURICULARES

| | | |
|-------------------------------|----|----|
| AURICULARES REPUESTO | SI | NO |
| CANTIDAD AURICULARES REPUESTO | | |

OBSERVACIONES:

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

(3.1-A5) POLÍTICAS DE SEGURIDAD

NORMATIVA UNE-EN ISO/IEC 27001:2014
M-1567 Política de protección de datos y seguridad de la información
M-1329 Normativa de la seguridad de la información

MESAS LIMPIAS

M-1272.2 Uso de la documentación en soporte papel

| | | | |
|-------------------------------|----|----|----------------|
| DOCUMENTACIÓN SOBRE LAS MESAS | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| DOCUMENTACIÓN EN IMPRESORAS | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| DOCUMENTACIÓN EN PAPELERAS | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| DESTRUCCIÓN DOCUMENTOS | | | |
| DESTRUCTORA PAPER | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| TIENE DESTRUCTORA CD/DVD | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| CANTIDAD DESTRUCTORA PAPER | | | |
| CONTENEDOR SEGURO | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| CANTIDAD CONTENEDOR SEGURO | | | |

ORIENTACIÓN PANTALLAS

| | | | |
|-----------------------|----|----|----------------|
| EXTERIOR | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| ZONAS PASO, PACIENTES | SI | NO | OBSERVACIONES: |

CARTELERÍA LOPD

| | | | |
|-------------------|----|----|----------------|
| PROAS | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| CONSULTAS MÉDICAS | SI | NO | OBSERVACIONES: |

(3.4-A8) GESTIÓN DE ACTIVOS

| | | | |
|-------------------------------------|----|----|----------------|
| MATERIAL BAJA INVENTARIO | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| EXISTENCIA SOPORTE FÍSICOS (BACKUP) | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| CUSTODIA DOCUMENTACIÓN SENSIBLE | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| EXPEDIENTES GRAVES | SI | NO | OBSERVACIONES: |

(3.5-A9) CONTROL ACCESOS

PERSONAL INTERNO

| | | | |
|----------------|----|----|----------------|
| LLAVES | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| CÓDIGOS ALARMA | SI | NO | OBSERVACIONES: |

PERSONAL EXTERNO

| | | | |
|-------------------------------|----|----|----------------|
| LLAVES | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| CÓDIGOS ALARMA | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| ACCESO FUERA HORARIO HABITUAL | SI | NO | OBSERVACIONES: |

OBSERVACIONES:

(3.7-A11) SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO

| | | | |
|--------------------------|----|----|----------------|
| ALARMA INTRUSIÓN | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| VIDEOVIGILANCIA | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| GESTIÓN INTERNA | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| PERSONAL CON ACCESO | | | |
| TIEMPO RETENCIÓN | | | |
| GESTIÓN EXTERNA | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| TIEMPO RETENCIÓN | | | |
| EVIDENCIA PROV. EXTERNO | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| LETRERO INFORMATIVO | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| ¿CARTELERÍA ACTUALIZADA? | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| ALARMA DE INCENDIOS | SI | NO | OBSERVACIONES: |

(3.8-A12) SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES

Procedimientos y protocolos del Plan de Continuidad de Negocio (PCN) Manual nº M-1486

| | | | |
|-----------------------------------|----|----|----------------|
| GADA. PLAN CONTINUIDAD DE NEGOCIO | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| GADA. DEPENDENCIAS ASOCIADAS | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| TELÉFONO SUPERVIVENCIA | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| PROCEDIMIENTOS PAPEL | SI | NO | OBSERVACIONES: |

(3.9-A13) SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

| | | | |
|---------------------------|----|----|----------------|
| ACCESO SEGURO CUARTO | | | |
| COMUNICACIONES | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| ACCESO SEGURO RACK | SI | NO | OBSERVACIONES: |
| SAI RACK (APARTADO A.2.4) | SI | NO | OBSERVACIONES: |

OBSERVACIONES:

FORMACIÓN

USO AURICULARES

SI *NO*

Nº incidencias elevadas forma Poner/Quitar Evolve65
Conexión Evolve65 a otros dispositivos por Bluetooth

VIDEOCONFERENCIA

SI *NO*

1º Analizar necesidades, 2º escoger recurso adecuado

Webex→Webex (2 participantes)

Webex→extensión (2+participantes)

Webex→Sala (2>=200 participantes)

Webex→Grupo Webex ()

SX10,SX80, DX80,ROOMKIT→Webex (2 participantes) (EXT@asepeyo.site;18018058@asepeyo.site)

SX10,SX80, DX80, ROOMKIT→Sala (2>=200 participantes) (SALA@asepeyomeeting.webex.com)

Compartir pantalla. SX10 no comparte pantalla con jabber

LICENCIAS M3

SI *NO*

200 participantes

Conversión a salas Impersonales

XX Salas Virtuales Genéricas (solicitar a DTIC desde catálogo de servicios - INTRANET)

TELÉFONO SUPERVIVENCIA

SI *NO*

averías..., encendido puesta en marcha,

¿tienen el número?

¿saben que funciona como un móvil? Lo puedes desconectar de tensión y llevar donde quieras?

En caso de avería en telefonía puedes pedir a soporte que hagan un desvío del cabecera al supervivencia.

OBSERVACIONES:

VALORACIONES

VALORACIONES USUARIOS

QUEJAS

SUGERENCIAS

MEJORAS

VALORACIONES TÉCNICO

OBSERVACIONES, OPORTUNIDAD MEJORA, ACCIONES DE MEJORA Y/O CORRECTIVAS

| <u>OBSERVACIONES</u> | <u>NO CONFORMIDADES</u> |
|---|--|
| <p>RACK. LIMPIEZA CON SISTEMA ASPIRACION AIRE</p> <p>RACK. SANEAR INSTALACIÓN CABLEADO</p> <p>RACK. RETIRAR PANELES OBSOLETOS (VOZ...)</p> <p>RACK. RETIRAR ARMARIO SIN USO</p> <p>WAN. SANEAR INSTALACION PROVEEDOR (PTR, RDSI...)</p> <p>SALA. LIMPIEZA GENERAL</p> <p>SALA. RETIRAR OBJETOS JUNTO AL RACK</p> <p>SAI. REVISAR DISPOSITIVOS VITALES NO CONECTADOS</p> <p>ENVIAR PENDRIVE ACTUALIZACION BIOS</p> <p>ENVIAR LATIGUILLOS DE RESERVA</p> <p>AMPLIACION PUESTOS DE RED</p> <p>REVISAR TOMAS DE DATOS</p> <p>REVISAR CAJA CONEXIONES PUESTO DE TRABAJO</p> <p>REVISION INSTALACION TELEMEDICINA</p> <p>REVISION INSTALACION VIDEOCONFERENCIA</p> <p>ENVIAR CASCOS RESERVA EVOLVE 65</p> <p>ENVIAR CASCOS RESERVA JABRA 930</p> <p>ENVIAR CASCOS RESERVA</p> <p>ENVIAR ALTAVOZ JABRA 510</p> <p>SOLICITAR DESTRUCTORA PAPEL</p> <p>SOLICITAR CONTENEDOR</p> <p>VISIBILIDAD PANTALLAS</p> <p>ENVIAR LECTOR CD/DVD</p> | <p>SOLICITAR DESTRUCTORA PAPEL</p> <p>SOLICITAR CONTENEDOR</p> <p>VISIBILIDAD PANTALLAS</p> <p>CUARTO COMUNICACIONES CON CERRADURA SIN LLAVE</p> <p>RACK SIN LLAVES</p> <p>CARTELES LOPD</p> <p>SOPORTE BACKUP</p> <p>DOCUMENTACION SENSIBLE</p> |

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- *NORMATIVA UNE ISO/IEC 27001:2014*
- *M-1272.2 Uso de la documentación en soporte papel*
- *M-1567.2 Política de protección de datos y seguridad de la información*
- *M-1329.8 Normativa de la seguridad de la información*
- *M-1336.4 Señalización obligatoria en las dependencias de Asepeyo*
- *M-1567.2 Política de protección de datos y seguridad de la información*
- *C-082/09 Display informativo LOPD Requisito legal. C-082/09 Letreros informativos LOPD*
- *C-088/13 de baja 28/10/2022 Política de uso y desarrollo de Bases de Datos con herramientas de Ofimática*
- *C-090/14 Comité de Protección de Datos y Seguridad de la Información*
- *M-1247 Sistema de videovigilancia*
- *M-1273 Ejercicio de derechos en materia de protección de datos*
- *M-1284 Servicios de intercambio de información con terceros*
- *M-1329 Normativa de Seguridad de la Información*
- *M-1331 Acceso remoto a CHAMAN por parte de terceros*
- *M-1333 Política de uso de dispositivos de memoria*
- *M-1407 Política de acceso remoto al escritorio*
- *M-1493 Política de etiquetado de documentos*
- *M-1518 Esquema Nacional de Seguridad (ENS): Categorización del sistema y Declaración de aplicabilidad*
- *M-1596 Aspectos de seguridad de la historia clínica*
- *P-018/08 de baja 24/02/2022 Aspectos de seguridad de la historia clínica*
- *P-026/09 Política de sistemas de gestión y Responsabilidad Social Corporativa de Asepeyo*
- *M-1242 Manual de procedimiento de Archivo y Custodia*
- *M-1385 Historia Clínica - Protocolo de solicitud y entrega de copias (art. 112.1 RD 1720/2007)*
- *M-1131 Manual de Gestión de Residuos*

