

GESTIÓN DE PROYECTOS

Módulo 2: Aspectos básicos de la Gestión de Proyectos

2.5. Otras áreas de gestión

Departament d'Organització d'Empreses

Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)



Otras áreas de gestión

1. Gestión de la calidad
2. Gestión del riesgo



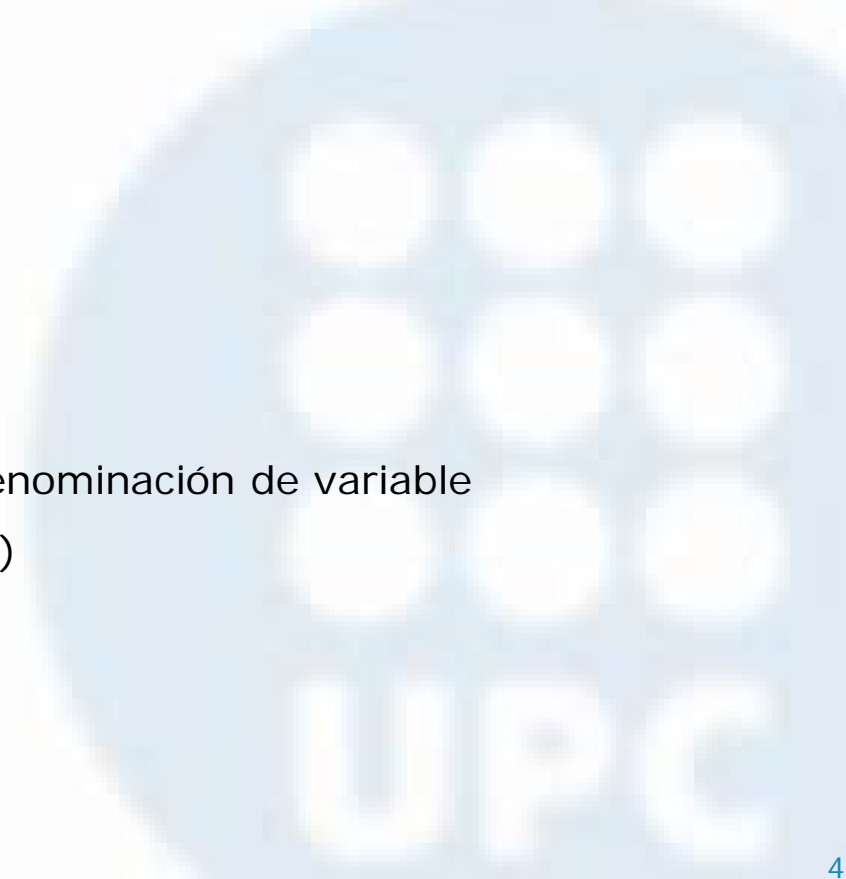
EL CONTENIDO DEL SIGUIENTE APARTADO ES DE
CARÁCTER INFORMATIVO

EL MATERIAL EL TIENE DISPONIBLE EN CASO NECESITE
O QUIERA DESARROLLARLA CON MÁS PROFUNDIDAD
ESTAS TEMAS

1. Gestión de la calidad

¿Qué implica gestionar la calidad?

- Muchas organizaciones hacen uso de un plan de aseguramiento de la calidad, donde se establecen las normas que deben mantenerse durante el desarrollo del proyecto.
- Estándares de documentación:
 - ¿qué documentos?
 - formato y contenido
- Estándares de codificación:
 - clase / método / convenciones de denominación de variable
 - normas de comentario (p.e. javadoc)
 - convenciones de prueba



1. Gestión de la calidad

Caso práctico > Ejemplo

- Objeto: Implantación de un proceso de mejora continua en una organización
- Inicio del proyecto
 - Objetivo: Hacer más y más con menos y menos
 - Alcance
 - Especificaciones
 - Antecedentes
 - Ámbito
 - Plan de contingencias
- Fases del proyecto
 - Estructura de descomposición del trabajo en tareas manejables que se puedan estimar, planificar y controlar

1. Gestión de la calidad

Caso práctico > Ejemplo

Azul = niveles / Negro = tareas

Descripción. Precedencias y dependencias. Calendario de inicio y fin (tiempo). Asignación de responsabilidad. Recursos. Establecer métricas.

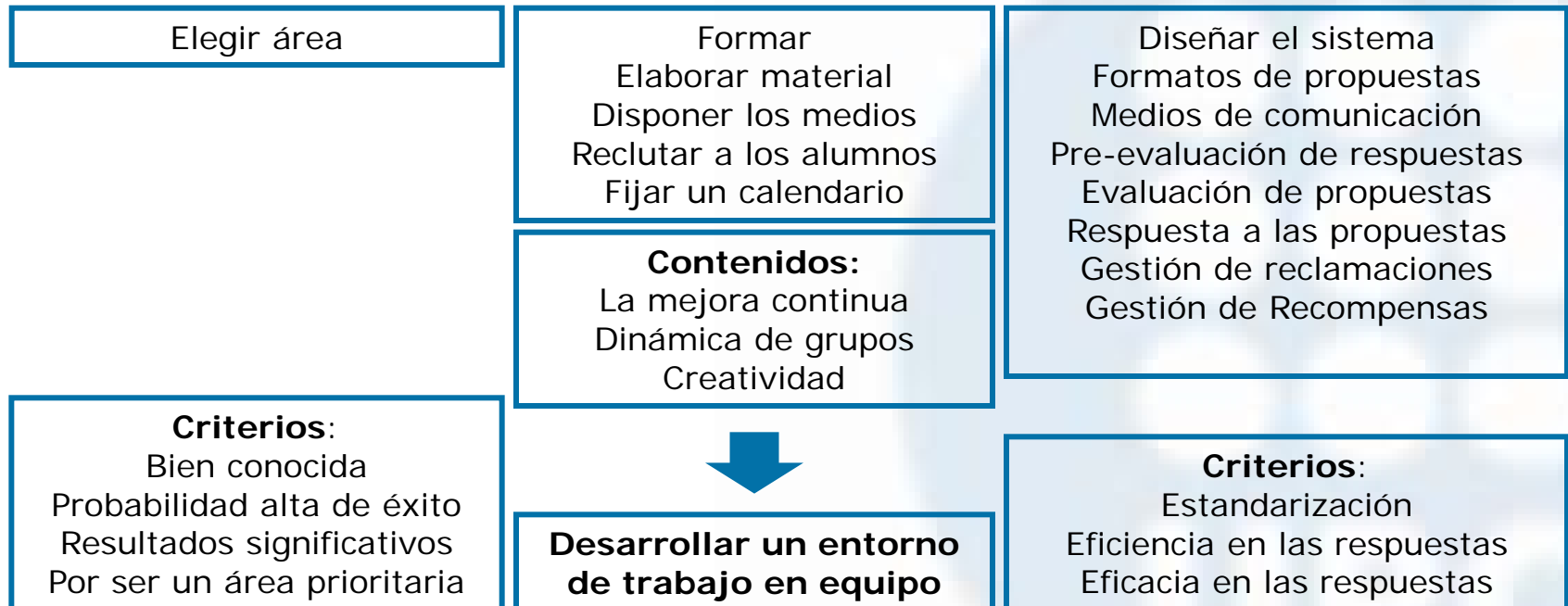
1	Inicio del proyecto: Fijar objetivos. Diagnosticar o analizar la situación actual. Definir ámbito. Definir una estrategia (metodología, técnica, adopción de normas). Analizar los riesgos. Elaborar un plan de contingencias
2	Organización del proyecto: Diseñar un plan. Descomponer las tareas. Establecer un calendario de actividades. Elegir al líder del proyecto de mejora (definir perfil del líder)
3	Compromiso con el proyecto por parte de la dirección
4	Presentación del proyecto de mejora continua: Elaborar la planificación detallada. Atribuir responsabilidades y recursos. Buscar a los voluntarios que van a participar.
5	Implantación. Experiencia piloto: Elegir un área donde exista un potencial de receptividad y mayores garantías de éxito. Formar al personal. Diseñar el sistema de sugerencias. Desarrollar un entorno de trabajo en equipo.
6	Valoración de resultados y mecanismos de seguimiento: Establecer el control del proyecto: tiempo, costes y calidad. Establecer métricas de medida de las mejoras. Definir los informes estandarizados de progreso. Analizar el impacto
7	Extensión a otras áreas o departamentos: Empezar en la fase 4.

1. Gestión de la calidad

Caso práctico > Ejemplo

Planificación detallada

- 5** **Implantación. Experiencia piloto:** Elegir un área donde exista un potencial de receptividad y mayores garantías de éxito. Formar al personal. Diseñar el sistema de sugerencias. Desarrollar un entorno de trabajo en equipo.



1. Gestión de la calidad

Caso práctico > Ejemplo

Contenidos de la formación:

La mejora continua
Dinámica de grupos
Creatividad



Desarrollar un
entorno de trabajo
en equipo

¿Qué hay que hacer
cuando no se tienen
ideas?

Centrar el foco
creativo

Las mejoras
pueden ser muy
simples



2. Gestión del riesgo

Clasificación de los tipos de riesgo

Cuando se planifica un proyecto, es muy importante saber cuáles son los principales riesgos, y si es posible, establecer un plan para superarlos:



- rotación del personal
- gestión del cambio
- falta de disponibilidad de hardware
- cambios y modificaciones en los requisitos
- retrasos en la especificación
- subestimación del tamaño
- cambio tecnológico
- competencia del producto

2. Gestión del riesgo

Clasificación de los tipos de riesgo

Tipos de riesgo

Técnicos
De comportamiento
Organizacionales
De negocio



Categorías de riesgo

Riesgos que...

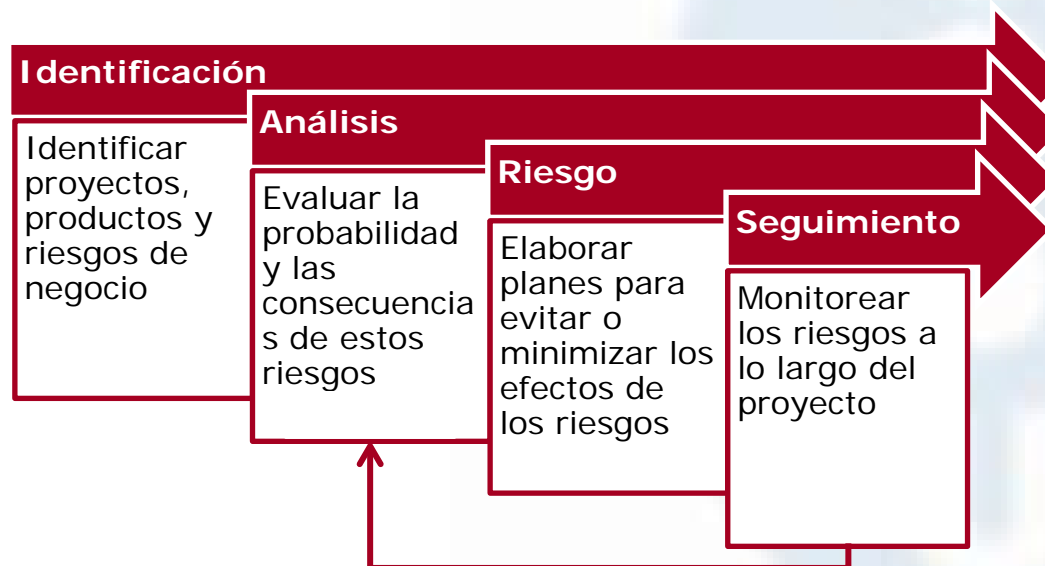
- se pueden evitar
- pueden eliminarse por contrato o cesión a terceros
- se pueden contratar seguros
- deben ser gestionados
- debe o debería vivir con ellos
- son extremadamente improbables o tienen un impacto mínimo

2. Gestión del riesgo

El proceso de gestión del riesgo

- **Objetivo:** Consiste en la identificación de riesgos y la elaboración de planes para minimizar su efecto en un proyecto.
 - Riesgo = probabilidad de que alguna circunstancia adversa se produzca
 - Los riesgos de proyecto afectan al horario o los recursos
 - ✓ Riesgos de productos: afectan a la calidad o el rendimiento del producto
 - ✓ Riesgos de negocio: afectan a la organización o al desarrollo del proyecto

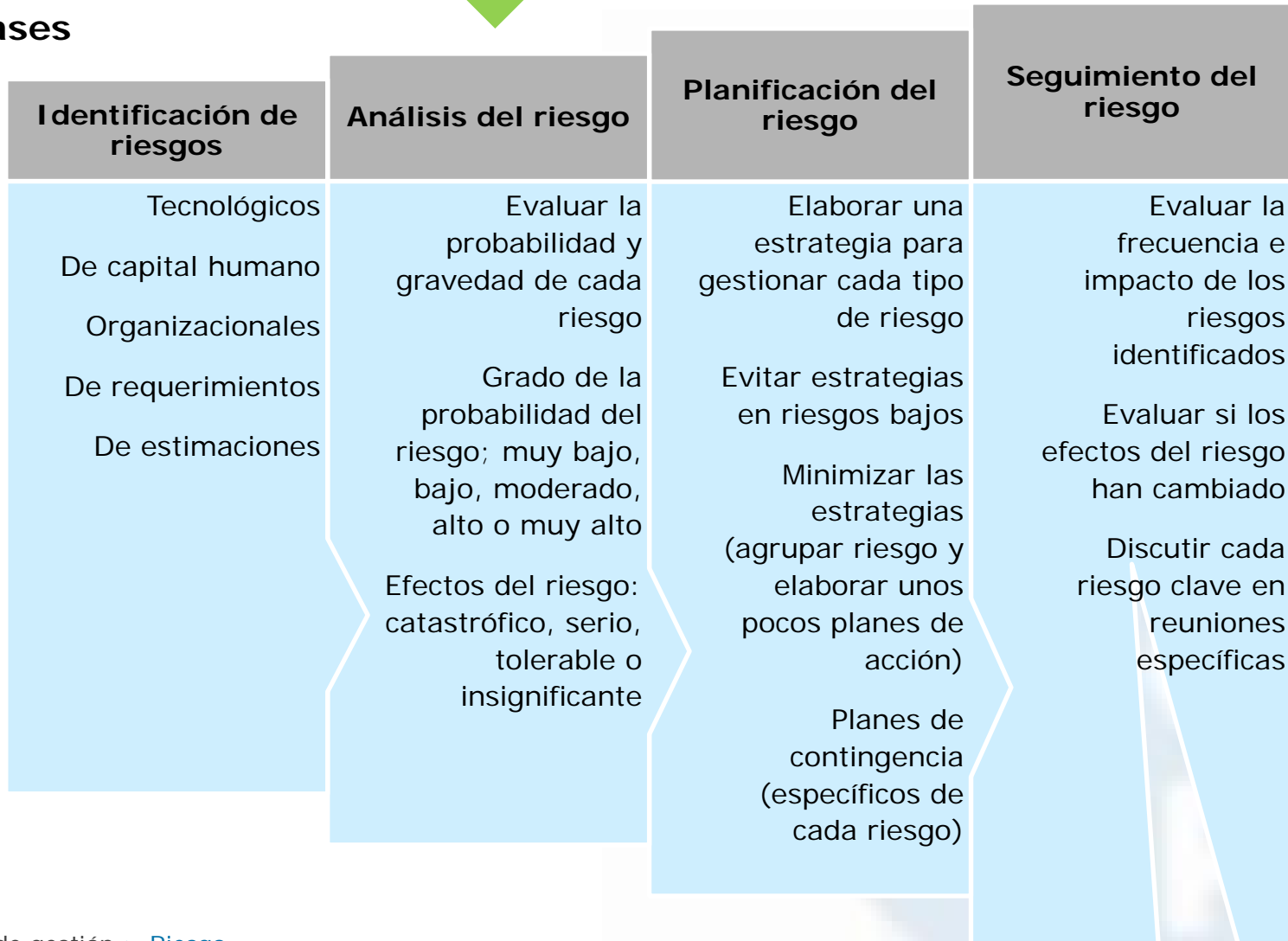
- **Fases**



2. Gestión del riesgo

Definir instrumentos para
medir y controlar el riesgo

Fases



2. Gestión del riesgo

Medidas de gestión de riesgos

- Una planificación realista y cuidadosa de los objetivos del proyecto, de los costos y de los plazos
- Trabajar en estrecha colaboración con proveedores y clientes
- Desarrollo de soluciones alternativas
- Planear un fondo específico de riesgo
- Garantizar recursos adicionales



2. Gestión del riesgo

Ejemplos > Identificación de posibles elementos de riesgo

Elemento de riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Impacto (0-10)	Peso
Componente no disponible	50%	1	0,5
Terremoto	0,01%	10	0,001
Nevada	30%	3	0,9
Lluvia torrencial	60%	2	1,2

2. Gestión del riesgo

Ejemplos > **Análisis de riesgos y planificación alternativa**

Impacto de la ocurrencia	Catastrófico						
	Crítico						
	Severo						
	Menor						
	Negligible						
		0	10	20	30	40	50+

Probabilidad de la ocurrencia (%)

Material

Los materiales de este módulo han sido elaborados gracias a:

- Manel Rajadell, profesor DOE, UPC
- Marc Eguiguren, profesor DOE, UPC



Bibliografia

- Domingo, A. (2005). *Dirección y gestión de proyectos*. Ed. Rama.
- Horine, G.M. (2010). *Manual imprescindible de gestión de proyectos*. Madrid: Anaya Multimedia.
- Rodríguez, J.R.; García, J.; Lamarca, I. (2007). *Gestión de Proyectos Informáticos: métodos, herramientas y casos*. Barcelona: Editorial UOC.
- Serer, M. (2001). *Gestión Integral del Proyectos*. Edicions UPC.
- VVAA. (2008). *Gestión de Proyectos*. Málaga: Publicaciones Vértice S.L.
- Williams, M. (2009). *Introducción a la gestión de proyectos*. Madrid: Anaya Multimedia.