GLOSSÁRIO

Foto do dia:

Indicadores de Throughput

Se trata do indicador que aponta a quantidade de atividades entregues ao cliente. Essa está sendo calculada em semanas de dias úteis.

Indicadores de Lead Time

Se trata do indicador que aponta o período médio utilizado para efetuarmos a **entrega das atividades ao cliente**. A unidade de medida utilizada é dia. Portanto, essa métrica calcula a quantidade de dias entre **a data de entrada da demanda até a sua conclusão (Resolved)**. Esse indicador está sendo calculado em semanas de dias úteis.

Indicadores de Reaction Time

Se trata do indicador que aponta o período médio utilizado para iniciarmos priorização da demanda do cliente internamente. Sendo assim, essa métrica calcula a quantidade de dias úteis entre o momento de entrada da demanda (*Backlog*) até a priorização (*To Do*).

Indicadores de Cycle Time

Se trata do indicador que aponta o período médio utilizado para **desenvolvermos a atividade no time.** Sendo assim, essa métrica calcula a quantidade de dias úteis entre o **momento de priorização** (*To Do*) até a sua conclusão (*Resolved*).

PRODUTIVIDADE DO TIME

Foto do dia: 16/02/2021



PRODUTIVIDADE DO TIME

Foto do dia: 16/02/2021



Id Jira Descritivo da Atividade 06/01/2021 13:43:21 28/01/2021 11:53:34

17,00

47.00 B II

00/04/0004/40/40/04/07/04/0004/40/40

ATIVIDADES EM DESENVOLVIMENTO

Foto do dia: 16/02/2021

TIPO DE ISSUE

Story

ÉPICO

Todos

TOTAL DE ATIVIDADES

21

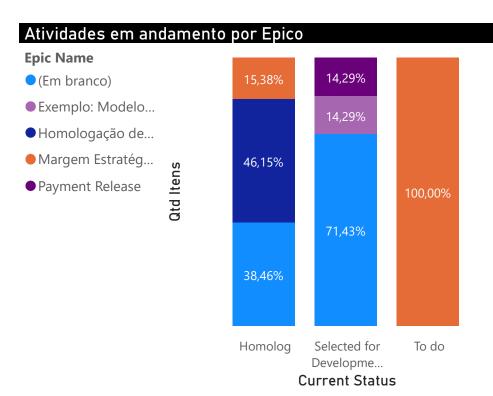
TO DO

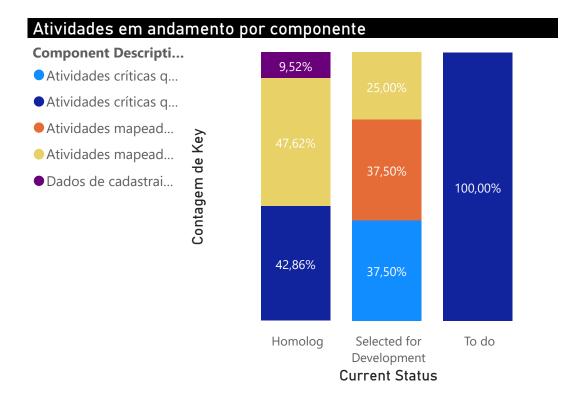
EM DESENVOLVIMENTO

7

EM HOMOLOGAÇÃO

13





Story Points		11.000/	
(Em branco)	23,08%	14,29%	
•2		14,29%	
•3	15,38%		
Qtd Itens	30,77%		
	Homolog	Selected for Development Current Status	To do

	JIRA	DESCRITIVO	DATA DE CRIAÇÃO	STATUS
	Id Jira	Descritivo da Atividade	16/11/2020 00:00:00	Homolog
	Id Jira	Descritivo da Atividade	03/12/2020 00:00:00	Homolog
	Id Jira	Descritivo da Atividade	04/01/2021 00:00:00	Homolog
	Id Jira	Descritivo da Atividade	07/01/2021 00:00:00	Homolog
	Id Jira	Descritivo da Atividade	08/01/2021 00:00:00	Homolog
	Id Jira	Descritivo da Atividade	12/01/2021 00:00:00	Homolog
	Id Jira	Descritivo da Atividade	01/02/2021 00:00:00	Homolog
	Id Jira	Descritivo da Atividade	05/01/2021 00:00:00	Selected for Development
	Id Jira	Descritivo da Atividade	29/01/2021 00:00:00	Selected for Development
	Id Jira	Descritivo da Atividade	04/02/2021 00:00:00	Selected for Development
	Id Jira	Descritivo da Atividade	09/02/2021 00:00:00	Selected for Development
	Id Jira	Descritivo da Atividade	10/02/2021 00:00:00	Selected for Development
	ld lira	Descritivo da Atividade	1//12/2020 00:00:00	To do