

Usability review

[FreeTour.com](#)



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Score

N/A = not applicable or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Excellent

Todas las funcionalidades que te puedes esperar de una página de este tipo están disponibles y funcionan perfectamente

Good

Si no se cancela a tiempo pueden poner una multa a pesar de ser tour gratis

Excellent

Diversas características como el botón de inicio, cambio de idioma, buscador personalizado, tours recomendados, etc tienen un posicionamiento accesible, incluso desde la página principal

Moderate

Hay una página de ayuda para los usuarios nuevos, pero no ofrece características especiales para los usuarios expertos

Excellent

Las funcionalidades mencionadas están marcadas correctamente y son intuitivas

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.
- 7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.
- 8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Excellent

Tiene un buscador principal, muestra tours populares y además es fácil de navegar por ella

Excellent

Nada más abrir la página te aparece el buscador personalizado, que es lo que más se utiliza. Si bajas en la página aparecen tours personalizados, que también son muy útiles

Excellent

Los contenidos están bien repartidos y hay espacio entre ellos, con colores claros y márgenes para que se diferencien los elementos entre sí

Navigation

- 9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).
- 10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.
- 11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc....).
- 12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.
- 13 Links are clear, descriptive and well labelled.
- 14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.
- 15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).
- 16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.
- 17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Excellent

Cuando buscas en el navegador te sale la primera, y además la url es corta, predecible y fácil de escribir

Excellent

El menú aparece en la parte de arriba, tiene un tamaño perfecto, los diferentes ítems están claros y bien diferenciados y además si bajas en la página te sigue

Excellent

Dispone de filtros que te permiten acceder a la información que deseas de forma fácil y rápida

Excellent

La estructura es clara y toda la información está bien resaltada

Excellent

Todos los enlaces están etiquetados con su nombre, descripción e incluso una foto

Excellent

Puedes ir hacia delante y atrás y guardar como favorito

Excellent

En todas las páginas tienes un título que te indica donde estás y además una estructura de árbol que te indica camino dentro de la página

Excellent

En todas las páginas tienes el icono de inicio para volver a la página de inicio

Excellent

Al igual que en la pregunta 15

Search

18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Excellent	<i>El buscador personalizado dispone de filtros y opciones para hacer tus búsquedas más concretas</i>
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Excellent	<i>El buscador te lleva a los tours que cumplen las características que se indican en los filtros</i>
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Good	<i>A la hora de indicar el lugar, es necesario seleccionar una de las opciones que te da la página, de otra manera no te deja realizar la búsqueda</i>
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Excellent	<i>Los resultados de la búsqueda cumplen con los requisitos que le indicas, y si no los cumplen te muestra los más parecido</i>

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Good	<i>Te va indicando si los datos introducidos son correctos o no</i>
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Excellent	<i>En todas las acciones importantes hay confirmación y puedes ir hacia atrás o cancelar sin problema</i>
24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Excellent	<i>Puedes escribir comentarios, hay una apartado de contacto e incluso te indican las redes sociales</i>

Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Excellent	<i>Los formularios están divididos según lo que te pidan indicandote en todo momento lo que es obligatorio</i>
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Excellent	<i>Sí, te indica los campos obligatorios</i>
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Excellent	<i>Sí</i>
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Excellent	<i>Algunos campos, como los de las fechas, por ejemplo, disponen de un calendario para que sea más fácil seleccionar la fecha deseada</i>
29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Moderate	<i>Las etiquetas de los campos están claras pero no disponen de una explicación adicional en el caso de que la necesites</i>

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Excellent	<i>Si has introducido mal algún dato, te marca con color rojo que dicho dato no es correcto</i>
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Poor	<i>Solo te indica que está mal con color rojo, pero no el por qué falla y como arreglarlo</i>
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Good	<i>No te deja seguir hasta que no tengas todos los datos introducidos</i>
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Excellent	<i>Si te equivocas en algún campo, no te hace rellenar el formulario de nuevo sino que te indica lo que está mal para que lo arregles</i>

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Excellent	<i>Las fotos tienen buena calidad y son descriptivas. En la portada aparece un video que da muy buenas senciones y anima a reservar</i>
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Excellent	<i>En la parte inferior de la web aparecen todos los links adicionales</i>

36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Excellent	Tiene un tono cercano y familiar, perfecto para este tipo de webs
37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Excellent	Sí, el tono es siempre el mismo
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Excellent	Los colores de los textos están bien elegidos y se puede leer con claridad

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Excellent	En la parte inferior hay una pestaña de ayuda con las preguntas más frecuentes
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Excellent	Sí, es fácil de entender y muy completo
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Good	Si estás rellenando una reserva y vas a la ayuda, cuando vuelves se guardan algunos campos y otros no
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Excellent	En la parte de ayuda, si tu pregunta no está en la FAQ, te ofrece contactar vía email o teléfono

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent	Va muy fluida y carga rápido
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	Los errores son fáciles de corregir en la mayoría de casos
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	Hemos probado en varias resoluciones y zooms y la página sigue siendo navegable

Overall usability score (out of 100) *	94	-	Excellent
--	----	---	------------------

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.