

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**[Navis / DIU1.Salsoteca]**

**DIU3.ALH**  
**Antonio Zambrano Fernández**  
**Jaime Millán Gálvez**

**26/05/2021**

## Tabla de Contenidos

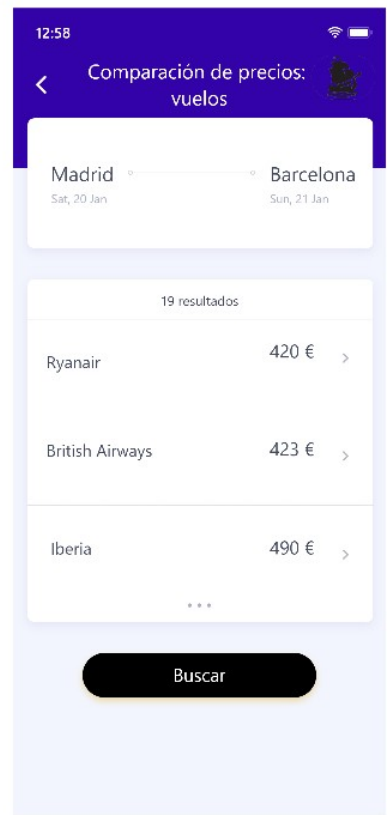
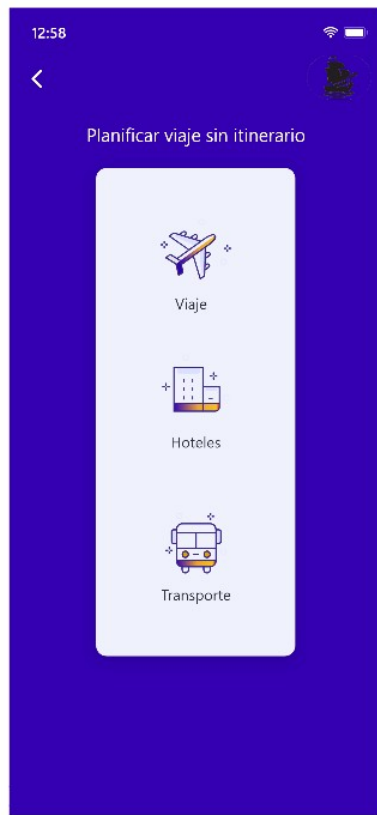
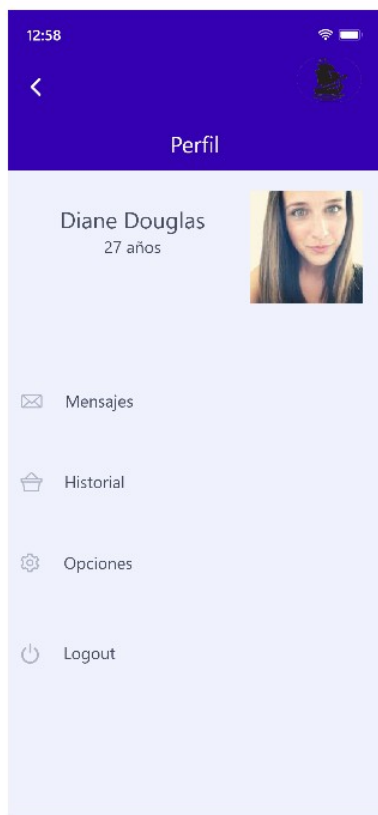
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG	3
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG	3
METODOLOGÍA .....	PÁG	3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG	4
EVALUACIÓN DE LAS PRUEBAS.....	PÁG	4
CUESTIONARIO SUS.....	PÁG	5
RECOMENDACIONES.....	PÁG	5
CONCLUSIONES.....	PÁG	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

Se trata de una aplicación para realizar itinerarios de viajes permitiendo a los usuarios elegir distintas características como vuelos, estancia, rutas... Desde la app, una vez elegida la ruta principal, puedes añadir elementos al viaje como fotos, sugerencias, precios estimados, etc, de forma que si compartes viaje con otras personas, puedes tener una zona común donde desarrollar idea sobre el mismo.

## Resumen ejecutivo

---

El equipo ALH ha sido el encargado de desarrollar este test de usabilidad. Los usuarios que ha participado en este test son los siguientes:

- Rafa, 30 años: Trabajador en un comedor infantil, con experiencia media/alta en las TIC, su plataforma preferida es el móvil y su afición es la fiesta.
- Javier, 21 años: Es estudiante muy organizado, con experiencia media/baja en las TIC, su plataforma preferida es el móvil.
- Cintia, 20 años: Panadera amigable, con experiencia media en el uso de las tecnologías y le gusta usar la table para navegar por Internet. Una de sus aficiones es el senderismo.
- Alba, 50 años: Profesora de matemáticas en un instituto, con mucha experiencia en las tecnologías, y que casi siempre utiliza el PC para navegar por la web. Su mayor afición es la fotografía.

En este documento trataremos como se comportan nuestros usuarios ante la navegación por la App. Para ello utilizaremos un cuestionario System Usability Scale y un test A/B. Los usuarios se enfrentarán a problemas como la disposición de las opciones, separación de funcionalidades principales, etc.

## Metodología

---

La metodología a seguir para realizar este reporte va a ser enfrentar los usuarios que hemos descrito a diferentes pruebas. Las pruebas a realizar son las siguientes:

- 1: Crear una cuenta
- 2: Planificar un viajes:
  - 2.1: Compara precios de vuelos
  - 2.2: Buscar un hotel
  - 2.3: Encontrar el mejor método de transporte
- 3: Enviar un mensaje a otro usuario

## Participantes

### Usuarios

Usuario	Sexo/ Edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto
Rafa	Hombre / 30	Trabajador en un comedor infantil	Media/Alta	Móvil	Trabajador/Baile/ Enfadado
Javier	Hombre / 21	Estudiante	Media/Baja	Móvil	Tranquilo/ Organizador/ Tristeza
Cintia	Mujer / 20	Panadera	Media	Tablet	Amigable/Caminar/ Sorprendido
Alba	Mujer / 50	Profesora	Alta	Web	Familiar/Fotografía/ Enfadado

## Evaluación de tareas /escenarios

### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2.1	Task 2.2	Task 2.3	Task 3
1	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	-	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	-	✓
4	✓	-	✓	✓	✓
Success	4	2	4	3	4
Completion Rates	100%	50%	100%	75%	100%

## Cuestionario SUS

EQUIPO: DIU3.ALH 24/05/2020		TEST A:		TEST B:	
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO		Web: TourGraná		Web: Navis	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		A - TESTING		B - TESTING	
USUARIO ID:		Rafa	Cintia	Javi	Alba
SEXO		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
EDAD		30	20	21	50
OCUPACION		Trabajador Comedor Infantil	Panadera	Estudiante	Profesora
EXPERIENCIA TIC		Media/Alta	Media	Media/Baja	Alta
PERFIL (describir)					
		1: Completamente en	1: Completamente en	1: Completamente en	1: Completamente en
		5: completamente de	5: completamente de	5: completamente de	5: completamente de
CUESTIONARIO SUS		Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	5	4	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	2	3	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4	4	3	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	2	4	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	5	4	3	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	1	2	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	4	3	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	2	4	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	4	2	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2	2	3	1
VALORACION FINAL		80	80	47,5	80

## Recomendaciones

Tras realizar el análisis podemos realizar las siguientes recomendaciones:

- A la hora de realizar un viaje en conjunto, las diferentes opciones no deberían estar tan separadas entre sí, ya que puede ser un poco lioso planear el vuelo y el hotel en secciones diferentes.
- El logo oscuro con el fondo oscuro a veces es un poco difícil de ver.

## Conclusión

En general la aplicación cumple bien su cometido. Como hemos comentado, hay varios aspectos que podrían ser mejorados, sobre todo el hecho de que la planificación de un mismo viaje está dividida en varias páginas distintas, lo que puede despistar a clientes con menos experiencia.

El contenido de la aplicación es un poco simple, pero concreto. Se centra en un único aspecto, que es organizar un viaje, pero está bien implementado y cumple su cometido.

También cabe mencionar que la documentación de la aplicación es escasa. Solo muestra algunas funcionalidades de las que se mencionan en la descripción y a veces es complicado seguir el hilo de las fotos para saber como llegar a un funcionalidad completa. Estaría bien añadir una demo de la app para que se pudiera probar el prototipo.