

# Usability review

[FreeTour.com](#)



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

## Features & functionality

1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Excellent	Todas las funcionalidades que te puedes esperar de una página de este tipo están disponibles y funcionan perfectamente
2	Features and functionality support users desired workflows.	Good	Si no se cancela a tiempo pueden poner una multa a pesar de ser tour gratis
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Excellent	Diversas características como el boton de inicio, cambio de idioma, buscador personalizado, tours recomendados, etc tienen un posicionamiento accesible, incluso desde la página principal
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Moderate	Hay una página de ayuda para los usuarios nuevos, pero no ofrece caraterísticas especiales para los usuarios expertos
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Excellent	Las funcionalidades mencionadas están marcadas correctamente y son intuitivas

## Homepage / starting page

6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Excellent	Tiene un buscador principal, muestra tours populares y ademas es fácil de navegar por ella
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Excellent	Nada mas abrir la página te aparece el buscador personalizado, que es lo que más se utiliza. Si bajas en la página aparecen tours personalizados, que también son muy útiles
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Excellent	Los contenidos están bien repartidos y hay espacio entre ellos, con colores claros y márgenes para que se diferencien los elementos entre sí

## Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	Cuando buscar en el navegador te sale la primera, y además la url es corta, predecible y facil de escribir
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Excellent	El menú aparece en la parte de arriba, tiene un tamaño perfecto, los diferentes ítems están claros y bien diferenciados y ademas si bajas en la página te sigue
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Excellent	Dispone de filtros que te permiten acceder a la información que deseas de forma fácil y rápida
12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Excellent	La estructura es clara y toda la información está bien resaltada
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	Excellent	Todos los enlaces están etiquetados con su nombre, descripción e incluso una foto
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Excellent	Puedes ir hacia delante y atras y guardar como favorito
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Excellent	En todas las páginas tienes un título que te indica donde estás y ademas una estructura de arbol que te indica camino dentro de la página
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Excellent	En todas las páginas tienes el icono de inicio para volver a la página de incio
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Excellent	Al igual que en la pregunta 15

Search

18	A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Excellent	El buscador personalizado dispone de filtros y opciones para hacer tus busquedas más concretas
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Excellent	El buscador te lleva a los tours que cumplen las características que se indican en los filtros
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	Good	A la hora de indicar el lugar, es necesario seleccionar una de las opciones que te da la página, de otra manera no te deja realizar la búsqueda
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	Excellent	Los resultados de la búsqueda cumplen con los requisitos que le indicas, y si no los cumplen te muestra los más parecido

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Good	Te va indicando si los datos introducidos son correctos o no
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Excellent	En todas las acciones importantes hay confirmación y puedes ir hacia atrás o cancelar sin problema
24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Excellent	Puedes escribir comentarios, hay una apartado de contacto e incluso te indican las redes sociales

Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Excellent	Los formularios están divididos según lo que te pidan indicandote en todo momento lo que es obligatorio
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Excellent	Sí, te indica los campos obligatorios
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Excellent	Sí
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Excellent	Algunos campos, como los de las fechas, por ejemplo, disponen de un calendario para que sea más fácil seleccionar la fecha deseada
29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Moderate	Las etiquetas de los campos están claras pero no disponen de una explicación adicional en el caso de que la necesites

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Excellent	Si has introducido mal algun dato, te marca con color rojo que dicho dato no es correcto
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Poor	Solo te indica que está mal con color rojo, pero no el por qué falla y como arreglarlo
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Good	No te deja seguir hasta que no tengas todos los datos introducidos
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Excellent	Si te equivocas en algun campo, no te hace rellenar el formulario de nuevo sino que te indica lo que está mal para que lo arregles

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Excellent	Las fotos tienen buena calidad y son descriptivas. En la portada aparece un video que da muy buenas senciones y anima a reservar
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Excellent	En la parte inferior de la web aparecen todos los links adicionales

36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Excellent	Tiene un tono cercano y familiar, perfecto para este tipo de webs
37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Excellent	Sí, el tono es siempre el mismo
38	Text and content is legible and scannable, with good typography and visual contrast.	Excellent	Los colores de los textos están bien elegidos y se puede leer con claridad

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Excellent	En la parte inferior hay una pestaña de ayuda con las preguntas más frecuentes
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Excellent	Sí, es fácil de entender y muy completo
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Good	Si estás rellenando una reserva y vas a la ayuda, cuando vuelves se guardan algunos campos y otros no
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Excellent	En la parte de ayuda, si tu pregunta no está en la FAQ, te ofrece contactar via email o teléfono

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent	Va muy fluida y carga rápido
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	Los errores son fáciles de corregir en la mayoría de casos
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	Hemos probado en varias resoluciones y zooms y la página sigue siendo navegable

Overall usability score (out of 100) *	94	-	Excellent
--	----	---	-----------

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.