

Naoufal Qaissi

SCRUM MASTER EXPERT EN ORGANISATION PRODUIT



Tél : 0627361969
Email : nqaissi@gmail.com
Adresse : 4 RUE BAILLOU
75014 PARIS

DOMAINES D'EXPERTISE

Animation et facilitation des cérémonies SCRUM Sprint Planning, Grooming, Sprint Review, Daily meeting, Rétrospective
Administration JIRA et Mise en place des workflows des sprints.
Découpage et Rédaction des USER STORY et Feature avec Gherkin / CUCUMBER
Augmentation du niveau de maturité des équipes Agile et SCRUM et Mise en place de l'Agile à l'échelle.
Mise en place et suivi des KPIs, Métriques de produit, Vitesse.
Automatisation des test BDD/TDD/Cucumber/Selenium JIRA XRAY
Mise en place du processus BDD (behaviour driven development) et TDD (test driven development).
Mise en place de processus du support Agile
Mise en place de processus de Dual track Discovery / Delivery
Coaching Agile des Product Manager et des Product Owner
Transformation devops / Assessment Agile
Coach Agile de Squad / Guild / Chapter
Pilotage de Program board / Road Map / Release plan
Pilotage & suivi des objectifs marketing à l'aide des OKR
Mise en place des OKR produit
Amélioration de l'expérience utilisateur et des données d'utilisateur du produit
Réalisation des Story Mapping EPIC/ US et Road map.
Cadrage agile des ateliers Vision Produit/Kickoff/Personas
Agile Framework Safe / Innovation and Planning (IP) Iteration
Planification et suivi de produit Agile
Conduite de projet, conception, développement et de maintenance des systèmes d'informations.

CONNAISSANCE INFORMATIQUE

Expert en organisation produit : Pilotage & suivi des objectifs marketing à l'aide des OKR, Transformation Devops / Cloud, Amélioration de l'expérience utilisateur, PENDO, améliorations des décisions numériques plus intelligentes en fonction des données d'expérience utilisateur, FULL Story, ROAD MAP & Feedback d'utilisateurs, PROPAD, productboard pilotage de program board, road map, release plan

Coaching Agile : coach agile à l'échelle, Release Train Engineer (RTE), transformation agile et coaching de Squad / Guild / Chapter, coaching Agile des Product Manager et des product owner, Transformation devops

Coordination de produit : Dual track Discovery / Delivery SCRUM of SCRUM, Méthodologie Agile Scrum, Agile Framework Safe / Innovation and Planning (IP) Iteration, Gestion de la planification, modèle CMMI, best practices ITILV2, BDD (behaviour driven development) et TDD (test driven development)

Gestion de produit /suivi/test : ATLASSIAN JIRA, MIRO, FULL STORY, PENDO, PRODUCT BOARD, SCRUM BOARD, XRay, JIRA Story Map, Ms Project, Clarity, Mercury Quality Center, Test director, TOSCA

Langages de programmation : JAVA, J2EE, Angular, JSF, JSP, EJB3, EXTJS

Framework : SPRING BATCH, SPRING BOOT, SPRING CORE, STRUTS2, Seam (JSF), Thymeleaf, PRADO

Méthodes de conception: UML, MEGA, Power AMCDesigner, Rational Rose.

Progiciel :	FINASTRA, LOAN IQ Misys (gestion des finances et crédits structuré), Power BI, Inquiry API, Summit
Business rules management:	Drools (JBoss Rules) / JBPM
ETL:	Kettle, Talend Open Studio, Clover
Gestion Source et versioning :	AWS, GIT, GITLAB, JENKINS, bitbucket, SVN, Serena Dimensions, NEXUS, SONAR

PRINCIPALES REFERENCES

◆ SOCIETE GENERALE : Digital and Data Services RESG/DDS (depuis Juillet 2021 Durée : 2 ans 9 mois) Coach Agile de 3 squad : (3 PO/ 15 DEV / 3 BA / 1 PM / 1 Feature Team Manager / 4 consultants) :

Digital and Data Services (RESG/DDS) est la direction informatique chargée de créer et de partager entre les filières de la Société General la data, les socles techniques de la data, le référentiels group et les capacités digitales standard. DDS a pour ambition de gérer et faire évoluer l'ensemble des capacités Data partagées par l'ensemble du Groupe.

Functions : Scrum Master & Transformation agile @scale

Produit : Lancement d'un nouveau produit Data usage qui offre des outils de la gestion de la data, surveiller et sécuriser l'utilisation de la data ainsi que la consommation par des applications spécifiques

- Mise en place / Animation / facilitation des ceremonies SCRUM Sprint Planning, Grooming, Sprint Review, Daily meeting, Retrospective, Tres amigos.
- Augmentation du niveau de maturité des équipes Agile et SCRUM et Mise en place de l'Agile à l'échelle.
- Pilotage de Program board / Road Map / Release Plan
- Cadrage agile des ateliers Vision Produit/Kickoff/Personas
- Atelier Vision produit
- Rédaction des Epic / User Story / Technical Story
- Rédaction des USER STORY et Feature avec Gherkin / CUCUMBER
- Mise en place de processus du support Agile
- Coaching Agile des Product Manager et des Product Owner
- Transformation devops
- Mise en place d'un processus de support Agile offshore
- Coach des équipes Data
- SCRUM OF SCRUM / Chapter Agile / Guild Agile / League Agile.
- Pilotage & suivi des objectifs des ends Users à l'aide des OKR / Matomo
- Mise en place des OKR produit
- Amélioration de l'expérience utilisateur et des données d'utilisateur du produit
- Réalisation des Story Mapping EPIC/ US et Road map.
- Coach Agile de Squad / Guild / Chapter

◆ LexisNexis (d'Octobre 2019 à Juillet 2021 Durée : 1 Ans 9 mois) :

LexisNexis est un groupe mondial avec des activités dans l'édition professionnelle et la fourniture de services d'information juridique et économique. LexisNexis est la filiale française du groupe international d'édition professionnelle RELX group.

Fonction : Scrum master / Expert organisation produit



Produit : Lancement d'un nouveau produit Lexis 360 Intelligence de R&D et d'innovation et d'Analytics dans le domaine de la recherche juridique.
Migration du produit 360 Intelligence vers le AWS Cloud et coaching d'équipe DEVOPS / SQUAD
Transformation de SCRUM team & Feature Team en Guild/Squad/Chapter

- Augmentation du niveau de maturité des équipes Agile et SCRUM et Mise en place de l'Agile à l'échelle.
 - Coach Agile de Squad / Guild / Chapter
 - Pilotage de Program board / Road Map / Release Plan
 - Mise en place de processus de Dual track Discovery / Delivery
 - Coaching Agile des Product Manager et des Product Owner
 - Transformation devops
 - Coach des équipes DEVOPS
 - Migration AWS
 - SCRUM OF SCRUM
 - Pilotage & suivi des objectifs marketing à l'aide des OKR
 - Mise en place des OKR produit
 - Amélioration de l'expérience utilisateur et des données d'utilisateur du produit
 - Réalisation des Story Mapping EPIC/ US et Road map.
 - Cadrage agile des ateliers Vision Produit/Kickoff/Personas
 - Atelier Vision produit
 - Animation et facilitation des ceremonies SCRUM Sprint Planning, Grooming, Sprint Review, Daily meeting, Retrospective.
 - Rédaction des Epic / User Story / Technical Story
 - Rédaction des USER STORY et Feature avec Gherkin / CUCUMBER
-

◆ **Criteo (d'Octobre 2018 à Octobre 2019 Durée : 1 Ans) :**

Criteo est un leader mondial du Commerce Marketing, Marketing sur internet et de ciblage publicitaire.

Fonction: SCRUM MASTER (Feature Team: 3 DEV / 1 SM / 1 PPO / 1 PO)

Produit : Expérimentation d'un nouveau produit Publishing App qui est une Plateforme de génération de documents et d'emails basée sur un moteur de workflow en Full Agile

- Atelier Vision produit
 - Réalisation des Ateliers de story mapping / Road map
 - Animation et facilitation des cérémonies SCRUM Sprint Planning, Grooming, Sprint Review, Daily meeting, Retrospective.
 - Rédaction des Epic / User Story / Technical Story
 - Facilitateur / Médiateur de la Scrum Team
 - Atelier des rôles de la Scrum Team
 - Atelier et présentation des cérémonies Agile (SCRUM)
 - Mise en Place de la Story Map (JIRA)
 - Rédaction des USER STORY et Feature avec Gherkin / CUCUMBER
-

◆ **SOCIETE GENERALE (de Septembre 2017 à Septembre 2018 Durée : 1 ans) :**

Fonction : SCRUM MASTER dans une équipe FAST IT

Produit : Calcul Conformité KYC (Know Your Customer) : Calcul de la conformité lors d'une entrée en relation d'affaire pour répondre aux obligations réglementaires de

connaissance de la nouvelle instruction BDDF, évaluation du risque et de la conformité du client à tout instant d'une relation d'affaire.

- Atelier et présentation des cérémonies Agile (SCRUM)
 - Préparation, animation et facilitation des PI Planning
 - Préparation de la vision et le backlog des PI Planning et post-PI Planning
 - Anticipation et gestion des risques
 - Réalisation des Ateliers de story mapping
 - Animation et facilitation des ceremonies SCRUM Sprint Planning, Grooming, Sprint Review, Daily meeting, Retrospective.
 - Rédaction des Epic / User Story / Technical Story
 - Facilitateur / Médiateur de la Scrum Team
 - Atelier des rôles de la Scrum Team
 - Mise en Place de la Story Map (JIRA)
 - BDD / TDD / Test Plan / Xray
 - Rédaction des USER STORY et Feature avec Gherkin / CUCUMBER
 - Automatisation des test (BDD) Cucumber / Selenium / Xray / Jenkins
 - TEST d'homologation AGILE avec XRAY/JIRA/CUCUMBER/JSON/API REST
 - Test Plan Xray
- **Environnement** : Framework Safe, JIRA, Xray, Story Map, , ANGULAR 6, JAVA 8 /J2EE, GHERKIN, CUCUMBER, JSON, API REST, BDD, TDD, SPRING BOOT, SPRING BATCH, EJB 3, et JPA (Java Persistence API), PGSQL.
-

◆ **BNPCIB : BNP Paribas Corporate & Institutional Banking (CIB) (De Septembre 2014 à Septembre 2017 Durée : 3 ans)**

Son activité : Banque de financement qui offre des solutions financières de premier plan destinées aux entreprises et une clientèle d'institutionnels

Fonction : SCRUM MASTER / Responsable de projet finance J2EE/FINASTRA (LOAN IQ) et Expertise API LOANIQ (Feature Team : 6 DEV / 1 SM / 3 BA / 1 PO)

Projet :

- Mise en place du BDD / TDD / Automatisation des tests avec Selenium / Génération à partir des Feature des spécifications fonctionnelles
- Mise en place des Inquiry API/Xquery dans l'architecture des interfaces LOANIQ
- FIAMS : Conception, Gestion et réalisation de projet de nouvelle interface (SPRING BOOT/SPRING BATCH / J2EE/ XQUERY LOANIQ) de paiement de devise étrangère qui gère les transactions Nostro/Vostro envoyé à FIAMS (Financial Intervener Accounts Management System)
- Plateforme IHM de pré-closing AFIF : Ajout de Fonctionnalité FATCA et automatisation des Test avec du BDD / TDD / Selenium
- Interface AFIF-XML : Conception, Gestion et réalisation de projet de nouvelle interface d'échange de donnée avec une plateforme (GPTO) de saisie des deal (plateforme pre-closing)
- Customer : Refactoring de l'interface des customer en utilisent les Inquiry API
- Mis code : Conception, Gestion et réalisation de projet (de création des miscode avec les Inquiry API

Missions et réalisations :

- Rédaction des Feature (Gherkin) BDD / Cucumber
- Conception d'architecture logicielle, encadrement, réalisation d'application J2EE
- Automatisation des tests BDD / TDD / Automatisation des tests avec Selenium
- TDD et pair programming, génération spécification à partir des Feature
- Mise en place des plannings détaillés

- Chiffrage et estimation des charges du projet
- Modélisation des données et de l'architecture logicielle
- Rédaction des spécifications techniques détaillées

Environnement : Java/J2EE, GHERKIN, CUCUMBER, BDD, TDD, Inquiry API(LOANIQ), Xquery (LOANIQ), SPRING BOOT, SPRING BATCH, EJB 3, et JPA (Java Persistence API), JSF, Richfaces, Hibernate, Oracle11G, PLSQL, WEBSHERE APPLICATION SERVER, Log4j, POI,

◆ **NATIXIS : Banque de financement, de gestion et de services financiers du Groupe BPCE (d'Aout 2012 à Aout 2014 Durée 2 ans)**

Son activité : Banque de financement, de gestion et de services financiers du Groupe BPCE regroupe l'ensemble des activités de banque d'investissement, de financements et de marchés au service des émetteurs et des investisseurs

Fonction : Chef de projet finance J2EE / FINASTRA (LOAN IQ)

Projet :

- Conception d'architecture logiciel, encadrement de 3 ETP et gestion d'un nouveau portail SKYLAB (Framework Seam , JSF , Spring, EJB 3, Inquiry API, et JPA) dont le but est de fournir des fonctionnalités supplémentaires (Liaison Facility/Non-Loan/Monitoring) au progiciel de gestion des financements structuré FINASTRA (LOAN IQ) Misys (Budget : 600J/H).
- Réalisation d'une nouvelle interface Regbox (J2EE/SPRING/EJB/Hibernate/Inquiry API) de centralisation des données de LOANIQ pour alimenter les outils réglementaires locaux de Milan, Madrid et Londres, encadrement de 2 ETP (Budget : 300J/H).
- Conception et développement d'une interface entre LOANIQ et Summit (progiciel de gestion de la trésorerie et des marchés de capitaux) pour générer le stock journalier des LOAN envoyé à SUMMIT, création automatique du trade de refinancement pour récupérer le COF (Cost of Fund) des cashflows.

Missions et réalisations :

- Développement de nouvelle fonctionnalité de l'interface CRE/ CRI compte rendu d'événement / compte rendu d'inventaire (Flux Evénements Pivot Métier) et FIPM (Flux Inventaire Pivot Métier) d'alimentation des systèmes de synthèse en données événements comptables, depuis FINASTRA (LOAN IQ) .
- Conception et Développement de l'interface dédiée à l'émission d'ordres de prélèvement depuis FINASTRA (LOAN IQ) vers le progiciel SPS Créancier de Natixis Paiements dans le cadre du passage au SEPA DD (Single European Paiement Area - Direct Débit).
- Conception et Développement d'un nouveau module de réclamation (Claims) de l'interface des notifications Asconf/OpenPrint par fax/email/courrier.
- Responsable technique des livraisons et de réalisation des applications en production
- Mise en place des plannings détaillés
- Chiffrage et estimation de charges de réalisations globales
- Modélisation des données et de l'architecture logicielle
- Etude des scénarios de mise en place
- Rédaction des spécifications techniques détaillées

Environnement : Java/J2EE, Inquiry API(LOANIQ), BUSINESS RULES MANAGEMENT DROOLS / SPRING, Framework Seam (JSF), EJB 3, et JPA (Java Persistence API), JSF, Richfaces, Hibernate, Oracle11G, PLSQL, JBOSS, Apache Tomcat, Log4j, POI, Quality Center

◆ **SGCIB : Société Générale Corporate & Investment Banking (de Juillet 2010 à Juillet 2012 Durée 2 ans)**

Son activité : SGCIB regroupe l'ensemble des activités de banque d'investissement, de financements et de marchés au service des émetteurs et des investisseurs

Fonction : SCRUM MASTER

Projet :

- Release Manager d'une équipe de développement offshore basé à Bangalore (Inde), New York, Paris des livraisons et de réalisation des applications Interface LOANIQ en production, Chiffrage, Coordination entre les Business Analyste, équipes de développement, équipes de production.
- Conception et développement d'une interface J2EE/ORACLE11G/PLSQL entre le progiciel de gestion des finances structurées LOAN IQ Misys et l'application comptable de « système règlement » SRG.
- Conception et développement d'applications web fournis par le portail LoanSAT, dont le but est de fournir des fonctionnalités supplémentaires à LOAN IQ Misys.

Missions et réalisations :

- Conception et Développement de la plateforme J2EE/Oracle/PLSQL de synchronisation de donnée entre FINASTRA (LOAN IQ) et la base de données du référentiel group BDR.
- Développement de l'application de génération des factures et des Fax des clients FINASTRA (LOAN IQ) et gestion de la notification des clients.
- Développement de l'application de gestion des rapports quotidien FINASTRA (LOAN IQ)
- Responsable technique des livraisons et de réalisation des applications en production
- Formation de l'équipe de développement offshore basé en Inde.
- Modélisation des données et de l'architecture logicielle
- Etude des scénarios de mise en place
- Chiffrage et estimation de charges de réalisations globales
- Développement (Java J2EE) et Intégration
- Rédaction des spécifications techniques détaillées

Environnement : Java/J2EE, SPRING, JSF, Hibernate, Oracle11G, PLSQL, Apache Tomcat, Log4j, POI, Quality Center

◆ **CACEIS : Crédit Agricole-Caisse d'Épargne Investor Services (de Décembre 2007 à juillet 2010 Durée 2 ans et 7 mois) :**

Son activité : CACEIS est un groupe bancaire dédié à une clientèle d'institutionnels et d'entreprises.

Fonction : RESPONSABLE DE PROJET JAVA/ORACLE.

Projet : Site internet de CACEIS GROUP, site Intranet de CACEIS, Socle d'authentification et de gestion des habilitations Olis Authenticate.

Missions et réalisations :

- Conception et Développement du site Internet V2 de CACEIS.
- Mise en place d'une plateforme d'authentification et de gestion des habilitations Olis Authenticate CACEIS. (STW2, STRUTS2, EXTJS, JSP, JAVA, ORACLE 9,PL/SQLi)
- Conception, développement et intégration de la version V2 du site Intranet CACEIS France, Luxembourg, Allemagne.

- Conception, développement du site Intranet CACEIS d'Allemagne et Irlande
- Etude des scénarios de mise en place
- Estimation de charges de réalisations globales
- Proposition de prototypes
- Développement et Intégration
- Rédaction de la documentation

Environnement : Java/J2EE, STRUTS2, EXTJS, STW2, Hibernate, Oracle, PLSQL, WebLogic Server, Log4j.

◆ ATEXO Paris (de Juillet 2005 à Novembre 2007 Durée 2 ans et 4 mois)

Son activité : ATEXO est une société de conseil et d'ingénierie dédié à l'informatisation des administrations et La mise en place des projets de dématérialisation des marchés publics et la gestion des formations professionnelle, l'emploi et l'apprentissage des collectivités territoriales.

Fonction : Chef de projet J2EE.

Projet : Plateforme de gestion de la salle des marchés publics e-bourgogne, plateforme de gestion des bourses sanitaires et sociales du CR de la Picardie, aide à la mobilité internationale du CR de l'Auvergne, plateforme de la rémunération des stagiaires du conseil Général du Languedoc Roussillon et de Poitou Charente, Accor Foragora service.

Missions et réalisations:

- Conception du système d'information
- Etude du besoin (architecture logicielle)
- Proposition de l'architecture technique et physique
- Etude des scénarios de mise en place
- Mise en place des plannings détaillés
- Analyse et rédaction des spécifications
- Estimation de charges de réalisations globales
- Proposition de prototypes
- Développement et Intégration des plateformes.
- Rédaction de la documentation

Environnement : Java/J2EE, SPRING, JBOSS, JBPM, JSF, PHP5, PRADO, Hibernate, PROPEL, Oracle, PLSQL, MYSQL, Log4j.

◆ Screen Tonic Paris: (Février -Juillet 2005) :

Mission : Conception de site Wap, WML, XHTML, CHTML, PHP, Mysql. Réalisation d'application J2ME. Conception d'une plate-forme de monitoring et de reporting de site Wap/Web, Migration du code PHP/Mysql sous unix dans un environnement Windows.

- Création du site Internet mobile Coca-Cola Festifever dédié à la promotion des festivals de musique : wap.Coca-Cola.fr
- Avril 2005 Mai 2005 : Création du site Internet mobile dédié à Promotion et animation des produits Apple.
- Février 2005 Mars 2005: Création du site Internet mobile « Zérotracas.com » / MMA, 100% dédié à la prévention des risques routiers avec des dossiers thématiques, un test d'alcoolémie gratuit wap.zero-tracas.com.

- 2003-2005 **Mastère spécialisé en Informatique de L'INSA de Lyon** option Systèmes d'Information Mention : Bien.
- 2001-2003 **Maîtrise ES- Sciences et Techniques en Télécommunications** à la Faculté des Sciences et Technique.
- 1998-2001 **Diplôme d'étude Universitaire Technique** option : Génie électrique Mention : Assez bien.
- 1998 **Baccalauréat technique série génie** électrique option : électronique Mention : Assez bien.

FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Octobre 2017 à Mai 2018 : Formation/KATA Software craftsmanship / BDD (behaviour driven development) et TDD (test driven development) et automatisation des tests avec Selenium

Mai 2017 : Formation SCRUM MASTER

Octobre 2011 : Formation AGILE SCRUM MASTER

Septembre 2010 : Formation sur le progiciel FINASTRA (LOAN IQ) Misys

Aout 2010 : Formation sur les financements structurés

2008-2011 : Ingénierie de gestion de projets (AISL) école des ingénieurs du CNAM-Paris

DIVERS

Anglais : lu, écrit, parlé BULATS : Niveau 3

Centre d'intérêt : Tennis, Volley-ball, Surf

