



FBF
Chef de projet

12 ans

06.33.97.57.96

Fethi.benfaiza@hotmail.com

Compétences techniques

COMPETENCES PRINCIPALES

<i>Gestion de projet</i>	●●●●●
<i>Conseil</i>	●●●●○
<i>Système</i>	●●●○○
<i>Cloud</i>	●●●○○
<i>Communication</i>	●●●●○
<i>Processus</i>	●●●●●

Méthodologies

Cycle en V, Agile, Scrum, Waterfall

Réseaux

TCP/IP, LAN, WAN, DHCP, DNS, VPN, Routeur, Switch, Cisco

Sécurité

RSA SECURID

Virtualisation

Active Directory, Serveur DHCP, Serveur DNS, Windows Server, VMWare, VirtualBox

Sauvegarde

Networker

Langages

PowerShell, C++, SQL, JavaScript, PHP, Python, Arduino, C#, VBA,

Logiciels/outils

Office365 IPBX, PABX, TRUNK-SUP, MATRA, MS Office, MS Project, MS Access, MS Visio, SharePoint, Jira, Mantis Bug Tracker, HR Access suite 7, Design Center, SQL server, Oracle, MobileIron, Arpège, Alto, Mélodie

Systèmes

Windows, MAC, Linux, Android, IOS

Compétences fonctionnelles

Savoir être

Autonomie / Polyvalence / Capacité d'adaptation / Rigueur / Sens de la négociation / Sens du relationne / Sens de l'organisation / Bonne capacité d'analyse / Force de proposition / Détails de la satisfaction client / Réel esprit d'équipe / Proactivité I

Savoir-faire

Gestion Budget et devis / Analyse des besoins / Gestion et Management d'équipe /Gestion de planning opérationnel / Coordination suivi de projets / Définition et suivi d'actions / Encadrement / Relation Editeur / Chiffrage / Gestion de crise (PCA) / Mise en place d'appels d'offres / Accompagnement au changement / Pilotage de réunions d'avancement et reporting / Pilotage d'intervenant externes

*Animation de comités / Capitalisation du savoir / Communication / Transfert de connaissances
Conduite du changement / Rédaction des bonnes pratiques/ Rédaction de processus/procédure
Organisation et Optimisation : Amélioration Continue*

MISSIONS RÉFÉRENCES

2023/23	<i>Randstad Digital Chef de projet IT</i>
2018/23	<i>MANPOWER Chef de projet IT</i>
2016/18	<i>MISTERTEMP Chef de projet IT</i>
2012/2016	<i>PROMAN Chef de projet IT</i>

Formations

2022	<i>Titre RNCP Manager de projets informatiques (BAC+5) FEDE Grenoble</i>
2018	<i>Titre RNCP Responsable de projets informatiques (BAC+4) FEDE Grenoble</i>
2015	<i>Licence science économique sociale (BAC+3) IFIP Conseil – Grenoble</i>
2011	<i>Lycée Thomas Edison – Systèmes Numériques (BAC+2) Grenoble</i>
2009	<i>DAEU B – (BAC S) – (UGA)</i>



05/2023

Randstad digital

Chef de projet

- Projet Programme de déploiement M365
- Activité Transverse tel que Delivery Manager
- Pilotage de la phase pré-pilote
- Pilotage de la phase pilote
- Pilotage de la phase de pré-production
- Pilotage de la phase de mise en production
- Animation de réunion de comité de pilotage
- Animation de réunion de comité de suivi
- Animation de réunion de comité de production
- Animation de réunion de comité de projet
- Rédaction et élaboration de DAT DEX REX CR et BACKLOG
- Gestions des partenaires client et prestataires
- Suivi budgétaire
- Réalisation des plannings et des congés
- Management d'équipe technique et prestataires externes
- Conception et développement d'outils
- Gestion et Administration d'outils

Projet :

- **J'ai piloté le projet de déploiement de M365, ainsi fait la rédaction et l'élaboration de documents techniques.**

Enjeux :

- **Le projet visait à moderniser les outils informatiques de l'entreprise pour améliorer la productivité et la qualité.**

Équipe :

- **J'ai assuré la gestion des partenaires clients et des prestataires ainsi que la gestion des activités transverses. J'ai également assuré la gestion d'une équipe technique et de prestataires externes, et l'animation de réunions de comité de suivi, comité de projet, comité de pilotage et production.**

Environnement technique :

- **J'ai travaillé avec les systèmes d'exploitation W11**

10/2018 à 03/2023

MANPOWER

Chef de projet

- Participation au pilotage des 23 agences et plateforme des clients en IDF ainsi qu'à la rédaction des cahiers des charges
- Pilotage des campagnes de test de performance et analyse des demandes de correctif
- Réalisation des livrables pour le pilotage du projet déploiement des Visio Conférences, et W10/11
- Conception et développement des outils tel que SAP IBCS, ITIL, AD, O365, SharePoint
- Suivi des performances, Compte rendu mensuel, proposition d'amélioration, suivi des modes d'opération et des formations
- Suivi des prestataires de livraison des contrats et des formations ainsi que les objectifs à atteindre



- Conception des plans de maîtrise de risque leurs impacte et les actions préventives
- Suivi des réclamations client mensuel ainsi que de leur traitement
- Contrôle interne et gestion du management intégré
- Conduite du processus de fusion des branches
- Formation et suivi des coûts de la fusion
- Responsable de la mise en place et de la gestion d'un système ERP chez un client du secteur manufacturier
- Analyse des besoins de l'entreprise, rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques, choix des solutions ERP les plus adaptées, coordination des différents prestataires et de l'équipe projet interne, planification des étapes du projet
- Configuration et paramétrage de l'ERP pour répondre aux besoins métier du client
- Formation des utilisateurs, accompagnement au changement et support post-déploiement
- Supervision de la qualité des données, suivi des indicateurs de performance et amélioration continue du système ERP
- Utilisation des logiciels ERP tels que SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, Infor, et des outils de Business Intelligence tels que Power BI pour générer des rapports personnalisés et des tableaux de bord de suivi de la performance de l'entreprise.
- Participation à l'amélioration de la qualité des processus de l'entreprise, à la gestion des stocks et des commandes, à la planification de la production et à la gestion des relations avec les fournisseurs.

Projet :

- **J'ai participé à la mise en place d'un système de gestion des agences et des plateformes des clients en Ile-de-France. Mon rôle a été de rédiger les cahiers des charges, de piloter les campagnes de test de performance et l'analyse des demandes de correctif. J'ai également assuré la réalisation des livrables pour le projet de déploiement des visioconférences et de W10/11.**

Enjeux :

- **Le projet visait à moderniser les outils informatiques de l'entreprise pour améliorer la productivité et la qualité des prestations offertes aux clients. Il a également permis de faciliter la communication entre les différentes agences et plateformes des différents clients.**

Équipe :

- **J'ai travaillé en collaboration étroite avec les équipes techniques sur site des clients ainsi qu'avec des prestataires externes pour mener à bien ce projet.**

Environnement Technique :

- **J'ai utilisé des outils tels que SAP IBCS, ITIL, AD, O365, SharePoint, Jira, MS Project, ERP tels que SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, Infor, et des outils de Business Intelligence tels que Power BI, pour le suivi des performances, les améliorations proposées et les modes d'opération ainsi que les formations. J'ai également travaillé avec les systèmes d'exploitation W10/11.**
- **J'ai également participé à la mise en place et à la gestion d'un système ERP chez un client du secteur manufacturier. Ce projet avait pour enjeu d'améliorer la qualité des processus de l'entreprise, de gérer les stocks et les commandes, de planifier la production et de gérer les relations avec les fournisseurs qui a considérablement amélioré la précision des prévisions de stocks et réduit les coûts liés à la gestion des stocks. Grâce à ce système, l'entreprise a pu,**



identifier et gérer les risques associés à ses activités, ce qui a conduit à une meilleure gestion des coûts et à une réduction significative des risques, et à mieux gérer son inventaire et offrir un meilleur service à ses clients.

Projet Mission de Déploiement O365

- **Projet :** Le projet de déploiement d'O365 chez Manpower vise à migrer l'ensemble de l'entreprise vers la suite bureautique cloud Office 365, en remplaçant les solutions bureautiques et de collaboration existantes. L'objectif est de créer un environnement de travail moderne, flexible et connecté, favorisant la collaboration, la communication et la productivité au sein de l'entreprise.

Enjeux :

Les enjeux de cette migration vers O365 résident dans l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, la simplification des processus de travail, la réduction des coûts liés à la maintenance des infrastructures locales et la possibilité d'accéder aux outils et aux données depuis n'importe quel appareil et n'importe quel endroit. Il s'agit également d'offrir aux collaborateurs de Manpower des fonctionnalités avancées de collaboration en temps réel, de partage de documents et de communication unifiée.

Équipe :

L'équipe en charge du déploiement d'O365 chez Manpower est constituée de professionnels des technologies de l'information, tels que des administrateurs système, des spécialistes O365, des experts en sécurité informatique et des consultants en gestion du changement. L'équipe travaille en étroite collaboration avec les responsables des différentes équipes de Manpower, ainsi qu'avec les utilisateurs finaux, pour comprendre leurs besoins spécifiques, assurer une transition fluide vers O365 et fournir un support continu tout au long du processus.

Environnement technique :

Le déploiement d'O365 implique la mise en place et la configuration des services cloud d'Office 365, tels que Exchange Online pour la messagerie, SharePoint Online pour la gestion de contenu et la collaboration, Teams pour la communication et la collaboration en équipe, ainsi que d'autres applications et fonctionnalités associées. L'environnement technique comprend également des aspects tels que la migration des données existantes vers les nouveaux services, la gestion des autorisations et de la sécurité, la sauvegarde et la reprise après sinistre, ainsi que la formation des utilisateurs sur les nouveaux outils et les meilleures pratiques.

Dans le cadre de la mission, des phases clés peuvent inclure l'analyse des besoins de l'entreprise, la planification du déploiement, la préparation des systèmes existants, la configuration des services O365, la migration des données, les tests et validations, ainsi que la formation des utilisateurs et le support post-déploiement.

Le déploiement d'O365 chez Manpower représente une évolution majeure dans la manière dont l'entreprise collabore, communique et gère ses informations. Il offre de nombreux avantages en termes d'efficacité, de flexibilité et d'accessibilité, et contribue à renforcer la compétitivité de Manpower sur le marché.

Les étapes du processus de déploiement du projet en méthodologie cycle en V:



Analyse des besoins et planification :

Cette phase initiale consiste à comprendre les besoins spécifiques de Manpower en matière de déploiement d'O 365. Les objectifs, les exigences fonctionnelles et les contraintes sont identifiés, et un plan de déploiement est établi.

Conception :

Dans cette phase, l'équipe de déploiement chez Manpower travaille sur la conception détaillée du déploiement d'O 365. Cela peut inclure la configuration de l'infrastructure, la définition des politiques de sécurité, la mise en place des flux de travail et des autorisations, ainsi que la personnalisation de l'expérience utilisateur.

Développement :

Une fois la conception approuvée, l'équipe de déploiement procède au développement des configurations spécifiques d'O 365 pour répondre aux besoins de Manpower. Cela peut inclure la création de sites SharePoint, la configuration des applications Power Apps, la mise en place de flux de travail avec Power Automate.

Tests unitaires :

À cette étape, les différentes fonctionnalités et configurations développées sont testées de manière individuelle pour s'assurer de leur bon fonctionnement. Des scénarios de test sont définis, et les résultats sont vérifiés pour garantir la qualité et l'absence de bugs.

Intégration et tests d'ensemble :

Une fois les tests unitaires terminés, les différentes composantes d'O 365 sont intégrées et testées ensemble pour s'assurer de leur compatibilité et de leur interopérabilité. Les scénarios de test plus complexes sont exécutés pour valider le fonctionnement global du système.

Validation et acceptation :

À ce stade, Manpower participe activement à la validation et à l'acceptation des fonctionnalités déployées. Des tests d'acceptation sont réalisés pour vérifier que les besoins et les exigences définis au départ sont bien satisfaits. Les utilisateurs finaux sont impliqués dans cette phase pour donner leur avis et évaluer la convivialité et la pertinence des fonctionnalités.

Déploiement :

Une fois que le système a été validé, le déploiement d'O 365 est planifié et exécuté. Les configurations, les données et les utilisateurs sont migrés vers le nouvel environnement O 365. Des mesures de sauvegarde et de récupération sont mises en place pour garantir la continuité des opérations.

Tests de validation :

Après le déploiement, des tests de validation supplémentaires sont effectués pour vérifier que toutes les fonctionnalités sont opérationnelles et que les utilisateurs peuvent travailler de manière efficace.

Maintenance et support :

Une fois le déploiement terminé, une équipe de maintenance et de support est mise en place pour gérer les problèmes éventuels, fournir une assistance aux utilisateurs et effectuer des mises à jour régulières pour maintenir le système O 365 à jour et sécurisé.



02/2016 à 09/2018

MISTERTEMP

Chef de projet

- Gestions des partenaires client et prestataires
- Gestion des activités transverses tel que la gestion d'équipe de 11 personnes
- Réunion compte rendu et affectation des tâches
- Synthèse des activités mensuelles
- Réalisation des plannings de congé
- Projet Déploiement des migrations wifi vers OBS, ainsi que de W10
- Gestion et Administration
- Gestion migration des systèmes télécoms interne
- Rédaction et élaboration de documents de migration
- Management d'équipe technique et prestataires externes
- Animation de réunion de suivi de projet

Projet :

- **J'ai piloté le projet de déploiement des migrations wifi vers OBS, ainsi que de W10, la gestion et l'administration, la gestion de la migration des systèmes télécoms internes, et la rédaction et l'élaboration de documents de migration.**

Enjeux :

- **Le projet visait à moderniser les outils informatiques de l'entreprise pour améliorer la productivité et la qualité des prestations offertes aux clients.**

Équipe :

- **J'ai assuré la gestion des partenaires clients et des prestataires ainsi que la gestion des activités transverses. J'ai également assuré la gestion d'une équipe technique et de prestataires externes, et l'animation de réunions de suivi de projet.**

Environnement technique :

- **J'ai travaillé avec les systèmes d'exploitation W10 ainsi que pour la migration des systèmes télécoms internes.**

01/2012 à 01/2016

ROMAN

Chef de projet

- Référent auprès des équipes sur site des clients dans le cadre du déploiement de Windows Linux et MAC, et des applications avec SCCM.
- Prise de RDV Planification des interventions des techniciens,
- Suivi sur Excel,
- Référent pour les techniciens sur site,
- Compte rendu Hebdomadaire
- Participation aux réunions d'information,
- Projet déploiement téléphonie mobile d'entreprise Samsung et Apple
- Rédaction des documents techniques sur PowerPoint et Microsoft Office et tableau Excel
- Projet Déploiement des Tablettes professionnelles Apple et Samsung

Projet :

- **J'ai été référent auprès des équipes sur site des clients dans le cadre du déploiement de Windows Linux et MAC, et des applications avec SCCM. J'ai**



également piloté le projet de déploiement de la téléphonie mobile d'entreprise Samsung et Apple, ainsi que le projet de déploiement des tablettes professionnelles Apple et Samsung.

Enjeux :

- Les projets de déploiement de Windows Linux et MAC, ainsi que des applications avec SCCM avaient pour objectif de moderniser les outils informatiques de l'entreprise, améliorer la productivité et la qualité des prestations offertes aux clients. Le déploiement de la téléphonie mobile et des tablettes professionnelles Apple et Samsung avait pour but d'offrir aux collaborateurs une mobilité accrue et une meilleure flexibilité dans leur travail, tout en assurant la sécurité des données de l'entreprise.

Équipe :

- J'ai travaillé en collaboration avec les équipes techniques pour planifier et organiser les interventions sur site, assurer le suivi des projets et répondre aux demandes des clients. J'ai également travaillé en étroite collaboration avec les équipes commerciales pour comprendre les besoins des clients et proposer des solutions adaptées.

Environnement technique :

- Le déploiement de Windows, Linux et MAC, ainsi que des applications avec SCCM, nécessitait une expertise technique pointue en matière de systèmes d'exploitation et de déploiement de logiciels. Le projet de déploiement de la téléphonie mobile d'entreprise Samsung et Apple et des tablettes professionnelles Apple et Samsung, quant à lui, impliquait une connaissance approfondie des équipements mobiles et de leurs fonctionnalités, ainsi que des protocoles de sécurité pour garantir la confidentialité des données de l'entreprise. Pour la gestion de ces projets, j'ai utilisé des outils tels que Excel, PowerPoint et Microsoft Office pour la rédaction de documents techniques et le suivi des activités.