Tél: 06 10 49 55 18

# CONSULTANT DATA [BANQUE - ASSURANCE]

## Synthèse du profil

#### **BANCAIRE:**

- Gestion du risque crédit : modélisation statistique et probabiliste du risque de crédit, scoring, segmentation, typologie, monitoring.
- Réforme Bâle 2 : évaluation des paramètres bâlois (PD, EAD, LGD). Approche Standard et Avancée.
- Défaut EBA : Qualité des données Bâle2 et Notions de Contagion, Probatoire, Purgatoire, Synthèse du défaut, Priorisation du défaut, Qualité des données IFRS9 et épisode de défaut.
- Evaluation des pertes attendues, non attendues, actifs de risques pondérés et fond propres économiques.
- Gestion des Actifs & Passifs (Production des SDI pour les Reportings AMM et LCR -Périmètre NGBM).
- RepoClear : Achats et ventes des titres des dettes Belges, Françaises, Italiennes...EuroGC, Equities.
- Anacredit: Production des Datasets, Data Management et Data Quality (Template OneGate / DataSet Evolan).
- Financement et Innovation.
- Pilotage de l'Activité Territoriale et Suivi des Ressources.
- Reporting FEI / EGF

#### **ASSURANCE:**

- Gestion des sinistres, gestion référentielle des produits (Auto, Non Auto, MRH, RC, Scolaire...) et clients souscripteurs (Particuliers et Entreprises).
- Gestion de cycle de vie des sinistres (déclaration, rattachement de contrat et de garanties, règlements, encaissements...)
- Gestion d'évènement contrats (Auto, HAB, AP, ) en vigueur et résilié.
- Gestion des opérations comptables sur sinistres (règlements, encaissements, provisions, charges).
- Gestion des actifs, Réglementation S2 & IFRS9.
- Marketing, Accord de communication, Evènement contrats (AUTO, HAB), Devis

#### MOE, AMOA BI & CRM:

- Rédaction des cahiers de charges et expressions de besoins.
- Rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées.
- Rédaction des documents stratégiques de tests et réalisation de l'homologation des données.
- Rédaction des documents de formation, d'exploitation et supports utilisateurs.
- Automatisation et optimisation des processus métiers et IT. Amélioration de la performance.
- Contrôle Qualité et Cohérence des données métiers.
- Etude, conception, développement, testing, optimisation et déploiement.

- Suivi et mise en production. Support utilisateurs niveau 3, 2 et 1.
- Rédaction des documents d'exploitation.

## **SAVOIR ÊTRE:**

- Autonomie et capacité à travailler en équipe.
- Esprit d'analyse, de synthèse, sens du service et de la performance.

Formations et Diplômes		
2008	Formation (10jrs) SIEBEL : Editeur Oracle.	
2008	Formation (5jrs) SAS (DIS, WRS, Management) : Editeur SAS.	
2005	Master 2 Méthodes Quantitatives et Modélisation : Université de Lille 3.	
2004	Master 1 Mathématiques et Ingénierie : Université de Lille 1.	

Compétences Techniques		
Modélisation	UML, MERISE. Datamining et Textmining	
Langages	SAS (Fundation, Macro, Sql, Connect, Config, Base, Stat, ODS, AF, SCL, IM, OR, DDE, SAS to EXCEL), SQL, PL/SQL, VBA, R, Python, Matlab, Scilab.	
Outils de développement	Toad, Siebel, SAS 6, SAS 9.1, 9.2 et 9.4, SAS Entreprise Guide 7.1., SAS Visual Studio. SAS Add-in, SAS DDE, SAS To EXCEL, SAS Fundation.	
SGBD	Oracle 10 g et 11g.	
Web	XML, HTML.	
ETL, Outils de restitution & de Gestion Sinistre	SAS DIS, Informatica. BO XI 2, SAS Web Report Studio, SAS VA, Microstrategy, Qlik Sens, EXCEL VBA. Guide Wire Claim Center	
Gestion de configuration & Outils de recette	SVN, CVS, SharePoint, Jira, Confluence. HP QC, Mantis, Element Tools.	
Systèmes	Windows, Linux/ Unix, Windows Server 2012, AXAPAC.	
Autres	Element tools, Mantis.	
Anglais	Capacité professionnelle.	

# **Compétences Fonctionnelles**

## Bancaire:

- Gestion du risque de crédit bancaire.
- Reforme prudentielle (Défaut EBA, Bâle 2, Bâle 3 et Loi Lagarde).
- Système de notation (Approche standard, interne et interne avancé).
- · Gestion des Actifs et Passifs.
- Repo Clear (Gestion des liquidités en Intraday)
- Anacredit.
- Financement Corporate, Innovation.
- Gestion des ressources publiques et privées.

## **Assurance IARD:**

- Gestion sinistres, contrats, garanties et garanties assistances.
- Règlements, encaissements, opérations comptables sur sinistres.
- Produits, clients et référentiels et cycle de vie d'un sinistre.

## **Assurance Prévoyance:**

AMOA Solvabilité 2 et IFRS9.

#### Retail:

- CRM Marketing : approche opérationnelle et analytique.
- Gestion des stocks et prévisions.

# **Expériences Professionnelles**

11/2022 - 07/2023

**GMF** Assurances (Télétravail flexible)

**Gestion de Projet MOA CRM Marketing et SAS** 

Contexte : CRM Marketing : Accords de Communication, Contrats Auto, Habitations, Autres "Produits

#### Missions:

- Coordination de projet CRM Marketing (Devis, Evènement Contrat, Historisation, Produits Auto/Moto/HAB/Prévoyance...)
- Coordination des activités AS (Appels Sortants, Audit.).
- Production des SFD sur les Accords de Communication
- Gestion et pilotage des besoins métiers du Marketing via l'outil Jira (qualification, planification, dépendance, suivi des livrables, gestion des budgets et délais...).
- Suivi des livrables de l'équipe IT.
- Suivi des correctifs des incidents avec l'équipe IT.
- Réalisation des tests d'intégration et suivi des recettes fonctionnelles.
- Production des supports de comité de suivi opérationnel et managérial.

**Environnement technique:** SAS EG, MS Office, Jira, Confluence, ServiceNow.

**Environnement fonctionnel:** CRM Marketing,

10/2021 – 06/2022 Banque Publique d'Investissement (En télétravail)

**DATA ANALYST & BUSINESS ANALYST - AWS et Qlik Sense** 

Contexte : Reporting Réglementaire FEI / EGF | OSCAR Financement | Innovation et Financement | Pilotage de l'Activité Territoriale | Dataviz.

- Production des SFD Reporting réglementaire EGF.
- Production des SFD pour la construction du DataSet Oscar Financement.
- Production des spécifications des contrôles de cohérence et qualité FEI/EGF.
- Recette reporting EGF, Gestion des retours recettes et prise en compte des demandes d'évolutions.

- Recette du DS Oscar Financement.
- Retro Eng de la solution DAR.
- Production des SFD pour la mise en place d'un DataSet pour le Financement et l'Innovation.
- Production des SFD pour la mise en place des reportings QlikSense (visions métiers, comptables et étatiques): 80 Champs dans le DS, 12 Indicateurs dans QS, 10 Filtres QS, 20 axes d'analyses, Période en cours [D, D'] et Période symétrie précédente [C, C]
- Proposition d'un MVP sur le périmètre Financement et Innovation.
- Contrôle qualité des données du DataSet Innovation et Financement.
- Retro Eng de la solution Qlik Sense FANR.
- Production d'une EDB en vue du sourcing des données PAT vers les comptoirs orientés métiers.
- Production d'une SFD pour la mise en place de la solution PAT (Périmètre Innovation/Financement/Garantie)

**Environnement technique:** AWS / Athena, Qlik Sense, SQL Developer, SAS EG, MS Office, DataLink, Neurones, Jira, Clarity.

**Environnement fonctionnel :** Réglementaire et Outils de Suivi des Conventions, Financement et Innovation, Plan Climat, SAFE.

10/2020 - 03/2021 + 07/2021

LCH Paris (En télétravail)

#### **CONSULTANT SAS DATA**

Contexte: Gestion des liquidités sur l'activité Repoclear – Maintenance Evolutive.

#### Missions:

- Maintenance évolutive des reportings Intraday pour la gestion des liquidités sur l'activité pour EIB
- Production des reportings Intraday sur des nouveaux axes d'analyses Marché / CSD avec option de paramétrage dynamique.

**Environnement technique :** SAS EG, SAS Foundation (SAS DDE / SAS to EXCEL), MS Office. **Environnement fonctionnel :** Gestion des liquidités pour l'activité Repoclear.

08/2019 - 07/2020

CACF - Roubaix

#### **CONSULTANT SAS DATA QUALITY**

Contexte : Règlementation Bâle 2, Nouveau Défaut EBA Bâle 2 et IFRS9

- Reprise d'historique mensuelle et Nouveau Défaut EBA.
  - Recette de la reprise d'historique avec la définition du nouveau défaut EBA sur le périmètre clients (arrêtés mensuels de 201211 à 202004)
  - Recette des notions de contagion, probatoire, purgatoire, synthèse du défaut et priorisation sur le périmètre clients.

- Contrôles de cohérence sur les entrées/sorties des motifs élémentaires de défaut sur les périmètres clients et contrats.
- Etudes d'impacts des anomalies (volumétrie et l'encours).
- Défaut EBA Quotidien.
  - Recette quotidienne des fonctionnalités du défaut EBA (contagion, probatoire, purgatoire, synthèse du défaut) sur le périmètre clients.
- Défaut EBA et IFRS9.
  - Recette des données mensuelles IFRS9 (défaut, estime défaut, sous portefeuille, TOP IRB...) sur les arrêtés de 201211 à 202004 et sur le périmètre des contrats CONSO/GERES.

Environnement technique: SAS EG sous Citrix, Jira, Microsoft Office.

Environnement fonctionnel : Bâle 2 et Nouveau Défaut EBA (Reprise d'Historique Mensuelle

Nouveau Défaut EBA, Défaut EBA Quotidien, IFRS9 et Nouveau Défaut EBA).

01/2019 - 06/2019

LCH - Paris

#### **CONSULTANT SAS DATA**

Contexte: Anacredit - Migration SAS / DDE - Gestion des liquidités sur l'activité Repoclear

## Missions:

- Production mensuelle des datasets dans le cadre du projet AnaCredit.
- Mise en place des reportings mensuels de contrôle de cohérence (Template OneGate / Datasets Evolan).
- Migration des reportings SAS / DDE vers SAS To EXCEL.
- Maintenance évolutive du reporting SAS Intra Day pour la gestion des liquidités afin d'intégrer des nouvelles dettes étatiques (Portugal, Slovaquie, Slovénie...)
- Production du Dossier de Conception Technique relatif à la production des états des contrôles de cohérence.
- Implémentation d'une solution SAS / EXCEL automatisée permettant la production des reportings réglementaires pour la Banque de France (CDS, Fixed Incomed, Derivatives...)

**Environnement technique :** SAS EG, SAS Foundation (SAS DDE / SAS to EXCEL), MS Office. **Environnement fonctionnel :** Anacredit, Migration des Reportings, Gestion des liquidités pour l'activité Repoclear.

08/2018 - 11/2018

LCH - Paris

#### **CONSULTANT SAS DATA**

Contexte : Gestion des liquidités sur l'activité Repoclear (Dette Allemande, Française, Italienne, Espagnole, Belge, EUROGC et Equities).

- Mise en place d'une solution SAS to EXCEL permettant la production des reportings Intraday et fin de journée pour la gestion des liquidités de l'activité RepoClear (Dettes Françaises, Italiennes, Belges, Allemandes, Espagnoles, EuroGC, Equities...).
- Formatage et diffusion des reportings au format EXCEL, HTM (support PC, Smartphone Android).
- Gestion des données référentielles, principes d'historisation, et gestion des mailings automatisés.
- Testing des batchs sur Windows Server
- Production du Dossier de Conception Technique.
- Présentation du DCT aux services CALM MO et CRMD SA

**Environnement technique:** SAS EG, SAS Foundation (SAS DDE / SAS to EXCEL), MS Office.

Environnement fonctionnel : Gestion des liquidités pour l'activité Repoclear.

01/2018 - 07/2018

**HSBC** – Paris La Défense

#### **AMOA ALM et MOE SAS**

Contexte: Reforme Bâle 3 (AMM, LCR & NSFR)

#### Missions:

- Développement des SDI journaliers (Banking Book, General Ledger, Facility et Involved Party) sur le périmètre Non GBM France.
- Production journalière sous SAS des fichiers SDI pour intégration dans le Module Big Data et Moody's :
  - 7 SDI: BB Retail, BB IRS, BB IPS, BB Cash Flow, Involved Party, Facility et General Ledger.
  - o Plus, de 200 variables.
- Conception de la solution d'automatisation sous SAS.
- Recette applicative de la solution d'automatisation via l'ordonnanceur Control M.
- Coordination et suivi des activités relatives à la gestion des Inputs (HUB, Fichiers Référentiels, Gestion de l'historisation....
- Analyse et correctifs des anomalies.
- Production des documents conceptuels techniques.

Environnement technique: SAS EG, MS Office.

**Environnement fonctionnel :** Gestion des Actifs et Passifs et Règlementations Bale 3.

08/2017 - 11/2017

Crédit Agricole Nord De France - Arras

#### **Coordination de Projet CRM Analytique**

Contexte : Dé commissionnement du DWH V1 - CRM Analytique

- Organisation des ateliers avec les Caisses Pilotes et Caisses Régionales.
- Rédaction des supports et compte rendu.
- Réalisation de la recette et Tests de Non-Régression.

- Construction des abaques de migration SAS.
- Participation au comité de suivi hebdomadaire et atelier de suivi opérationnel.
- Construction du workflow de gestion d'incidents.

Environnement technique: SAS EG, SAS Studio, SAS Entreprise Miner, MS Office.

**Environnement fonctionnel :** CRM et Marketing Analytique.

01/2017 - 04/2017

Suravenir - Crédit Mutuel Arkéa - Brest

#### Consultant AMOA S2 et IFRS9

Contexte : Conception d'une « Base Référentiel » des Actifs - Reporting S2 & IFRS9.

#### Missions:

- Organisation des ateliers utilisateurs (Service Back Office et Titres, Service Investissements, Service Actuariat, Service Comptabilité).
- Rédaction des supports d'ateliers et de CR d'ateliers utilisateurs.
- Rédaction du CDC.
- Organisation des ateliers MOE et Utilisateurs.
- Conception et production du Modèle Conceptuel de Données de la BR des Actifs.
- Caractérisation des reportings S2 et Mapping (Reporting état des actifs, états des flux, IFT, taux, actions, obligataires...).
- Assistance technique SAS.

**Environnement technique:** SAS V9, MS Office.

**Environnement fonctionnel :** Gestion des actifs (Titres Mandat SIX, Titres UC, Titres internes, IFT, actifs immobiliers), Solvabilité 2 et IFRS9.

06/2016 - 12/2016

**Mutuelle Saint Christophe - Paris** 

#### **Consultant SAS – Actuariat & Statistiques**

Contexte : Intégration des nouveaux sinistres de l'Application ClaimCenter dans I Infocentre MSC .

- Participation à la phase de cadrage.
- Etude et spécifications fonctionnelles.
- Participation à la conception algorithmique.
- Mise en œuvre des applications permettant d'intégrer les sinistres de l'application GuideWire ClaimCenter dans l'Infocentre MSC.
- Organisation de l'information à des fins de tarifications actuarielles.

- Livraison et reprise d'historique.
- Retro-engineering des programmes SAS et SQL de DataHub.
- Préparation des livrables pour la Mise en production.

**Environnement technique:** SAS 9.2, SAS 9.4, SAS EG 7.1, SAS Visual Studio, SAS Adds-in,

SAS VA, Windows Server 2012. MS Office. GuideWire ClaimCenter, Mainframe AXAPAC.

**Environnement fonctionnel:** Statistiques & Actuariat.

08/2015 - 10/2015

**Mutuelle Saint Christophe - Paris** 

#### Consultant SAS MOE

Contexte: Mise en place d'un Infocentre de la MSC.

#### Missions:

- Mise en place d'un système automatisé de récupération et d'intégration des données Infocentre (SI AXA vers Infocentre MSC).
- Modélisation base de données : dé normalisation, agrégation, règles de chargement. Tables sinistres, règlements, contrats, produits, clients, quittances, souscripteurs, opérations comptables....
- Implémentation des règles de gestions (Indicateurs et attributs).
- Industrialisation des processus de récupération (traitements mensuels et reprise d'historique) des données et alimentation de l'Infocentre MSC Actuariat.
- Mise en place des tableaux de bord de contrôle de qualité et de cohérence des données de l'Infocentre MSC. (Ordonnancement, mailing automatisé, contrôle des flux de traitements mensuels et reprise d'historique, reporting des statuts des traitements, monitoring...).
- Rédaction de la documentation applicative et d'exploitation.

**Environnement technique:** SAS 9.2, SAS 9.4, SAS EG 7.1, SAS Visual Studio, SAS Adds-in, Windows Server 2012. MS Office.

**Environnement fonctionnel :** Assurance IARD.

04/2011 - 02/2014 : Consultant AMOA BI - Edis Consulting - Paris

10/2013 - 02/2014 : Mondelez - DSI

**Consultant MOE / MOA Sales et Marketing.** 

Contexte: Coordination des projets MOE/MOA Sales/Marketing et Support IT.

- Coordination de projet Sales MOE et AMOA.
- Gestion des applications de ventes et support IT aux forces de ventes.
- Suivi des développements et demandes d'évolutions.
- Gestion des relations fournisseurs.

- Support IT : préparation des postes de test, administration utilisateurs.
- Rédaction des Spécifications Fonctionnelles & Techniques.

**Environnement technique :** Siebel, SharePoint, Mediacontact, MS Office.

Environnement fonctionnel: Ventes, Marketing, IT.

01/2013 - 06/2013 : Banque de France - Direction Générale et Statistique

#### Consultant MOA Statistiques et Financières.

Contexte : Gestion transverse et maintenance des applications statistiques, monétaires et financières.

#### Missions:

- Rédaction des supports de COPIL.
- Participation au COPIL et Comité de Suivi.
- Planification, délais/charges, train de maintenance, priorisation.
- Conceptions et spécifications des demandes d'évolutions.
- Organisation et réalisation des recettes fonctionnelles.
- Rédaction et mise à jour des dossiers d'exploitation.
- Support à l'équipe de production utilisateur.

Environnement technique: Oracle, DB2, SAS EG, MS Office, MS Project, HP QC.

**Environnement fonctionnel :** Statistiques monétaires et financières.

05/2012 - 12/2012 : Carrefour Groupe - DSI

#### Consultant MOE/AMOA BI.

Contexte : Mise en place d'un outil de reporting de décote des stocks magasins et prévisions des ventes.

## Missions:

- Mise en place d'un applicatif de la décote des stocks magasins (France et Italie) pour le contrôle de gestion.
- Retro spécifications des procédures de décote des stocks magasins (Taïwan et Indonésie).
- Recueil des besoins du projet Prévisions France.
- Conception de la solution de décote France et Italie (DWH, Datamart, Dashboard et Reporting).
- Rédaction des spécifications fonctionnelles (Intégration et Restitution) pour la décote France : indicateurs et attributs.
- Retro spécifications de la décote des pays d'Asie (Taïwan et Indonésie).
- Développement d'application VBA permettant la génération des référentiels des taux de décote WorldWide.
- Développement d'application PL/SQL permettant la recette automatique de la solution de décote France et Italie.

**Environnement technique:** Oracle, PL/SQL, Toad, Microstrategy, VBA, MS Office.

Environnement fonctionnel: Grande distribution, gestion des stocks et prévisions des ventes.

#### Consultant MOE/AMOA BI

Contexte : Mise en place d'un outil de gestion et de reporting de l'activité des photocopieurs installés dans les 1700 Bureaux de Poste en France.

#### Missions:

- Organisation de l'information relative à la gestion des photocopieurs installés dans tous les Bureaux de Poste de France (1700 Bureaux de Poste en France) pour la Direction Régies Commerciales et Publicitaires.
- Mise en place d'un applicatif sous SAS permettant le calcul et le stockage des indicateurs (hebdomadaires et mensuels) de suivi de l'activité des photocopieurs (Gestion des Appels, Gestion des Incidents, Analyse du Chiffre d'affaires).
- Construction des tables permettant le stockage des indicateurs de suivi de l'activité.
- Conception des maquettes permettant d'effectuer les reportings hebdomadaires et mensuels des indicateurs de suivi de l'activité.
- Rédaction d'appel d'offre à destination des Instituts de sondage : appel d'offre permettant de mesurer la satisfaction des Bureaux de Poste par rapport à l'activité des photocopieurs et le suivi des incidents.
- Validation de proposition commerciale relative à la mise en place d'une solution de reporting à destination de La Poste.

Environnement technique: SAS V9, VBA, MS Office.

Environnement fonctionnel: Média et Publicité.

06/2011 - 12/2011 : Crédit Agricole Consumer Finance - Direction Crédit et Prévention

#### **Consultant AMOA Risque de Crédit.**

Contexte: Mise en place d'un système de notation dans le cadre de Loi Lagarde.

#### Missions:

- Etude triennale de solvabilité du portefeuille clients des Caisses Régionales pour les prêts revolvings.
- Définition et construction des segments de risque servant à la notation des clients.
- Rédaction d'un rapport d'étude permettant de mesurer le risque de crédit au niveau national et par Caisse Régionale.
- Développement d'un applicatif dit transitoire permettant le calcul automatisé des tops VTS (Vérification Triennale de Solvabilité). Mise à disposition à la DSI des tops VTS.
- Participation aux « Task Force » avec la DSI, la Direction Partenariat Bancaire et le Responsable Risque Bancaire.
- Automatisation des processus métiers et mise à disposition de DPB des tableaux de reporting mensuels à destination des Caisses Régionales.
- Accompagnement des utilisateurs de DPB (Direction Partenariat Bancaire).
- Rédaction d'une Expression de Besoins à destination de la DSI pour la VTS cible.
- Etude d'impact à la suite d'évolutions et règles d'octroi des prêts amortissables des étudiants étrangers hors UE du LCL.
- Rédaction d'un rapport d'étude.

Environnement technique: SAS EG, MS Office, VBA.

**Environnement fonctionnel : Gestion** du risque de crédit et système de notation.

02/2010 - 03/2011 : Consultant AMOA BI - SiderLog Atlantique - Nantes

02/2010 - 03/2011 : MAAF ASSURANCE - Direction Actuariat et Statistique

**Consultant AMOA Statistique et Actuariat.** 

Contexte : Mise en place d'un système d'information actuariat et statistique.

#### Missions:

- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées : contrats/sinistres, garanties/sinistres, et garanties/assistance.
- Qualification des datamarts métiers contrats/sinistres, garanties/sinistres et partenaires MAAF: FIDELIA.
- Pilotage, coordination et réalisation de l'homologation de la donnée et des datamarts.
- Conception, développement et mise en place des outils permettant le contrôle de la qualité des indicateurs et axes d'analyse métiers (36 indicateurs et 50 axes d'analyse).
- Support utilisateurs métiers de la DAS (Service Actuariat, Service Statistique, Service Pilotage, Service Tarification Actuariat et Produit, Servie Contrôle de Gestion)
- Mise en place des procédures de gestion automatisées permettant la valorisation de l'information actuariat et statistique.
- Développement des moteurs de calculs indépendants permettant le croisement des indicateurs contrats/sinistres, garanties/sinistres et garanties/assistance.

**Environnement technique :** SAS (AF, SCL, Macro, Stat, SQL, Base) , MS Office, VBA, Oracle, Mantis. ARCH.

**Environnement fonctionnel : Système** d'information Actuariat et Statistique.

03/2008 - 12/2009 : Ingénieur Etudes et Développement - Accenture TS - Paris/Nantes

04/2009 - 12/2009 : POLE EMPLOI - TMA

Ingénieur d'Etudes et Développement.

Contexte : Système Informatisé d'Aide à la Décision.

## Missions:

- Encadrement et support d'une équipe de 3 développeurs.
- Responsable de l'application MMT (servant à la publication des statistiques du marché du travail)
- Participation à la mise en place des solutions logicielles permettant la maintenance et les évolutions du SIAD (Système Informatisé d'Aide à la Décision).
- Amélioration du contrôle de la qualité des livrables.
- Garantie de la fiabilité et de la qualité des process et des méthodologies permettant l'intégration des données et de restitution de l'information.

**Environnement technique :** SAS V9 (ETL, OLAP, WRS), UNIX, Script Shell, Oracle 10g, Teamtrack, MS Office.

Environnement fonctionnel: Service Public, TMA et Système Informatisé d'Aide à la Décision.

10/2008 - 03/2009 : SYSTEM U - TMA

Ingénieur d'Etudes et Développement.

Contexte: TMA et CRM Marketing.

#### Missions:

- TMA et prise en compte des demandes d'évolutions du client.
- Optimisation des flux de traitement et d'intégration de la donnée marketing.
- Correctifs des anomalies et demande d'évolutions.
- Support Client Niveau 2.

Environnement technique: Siebel V7, Script Shell, Oracle 10g, PL/SQL, MS Office.

**Environnement fonctionnel :** TMA et CRM Marketing.

03/2008 - 09/2008 : CARREFOUR France – Direction Marketing

Ingénieur d'Etudes et Développement.

**Contexte: CRM Marketing.** 

## Missions:

- Développement des solutions logicielles permettant l'intégration et l'extraction des données de l'application SIEBEL-CRM.
- Développements des interfaces dites « entrantes » et « sortantes » de l'application SIEBEL-CRM.
- Recette applicative des interfaces.
- Optimisation des flux de traitement et d'intégration de la donnée marketing.

Environnement technique: Siebel V7, Script Shell, Oracle 10g, PL/SQL, MS Office.

**Environnement fonctionnel : CRM** Marketing.

06/2007 - 12/2007 : Consultant SAS - Ooruim - Lille

06/2007 - 12/2007 : BANQUE PSA - DSI

Ingénieur d'Etudes et Développement SAS.

Contexte : Reforme Bâle 2 et Système d'Information.

- Refonte et mise en place des datamarts métiers permettant la production et l'exploitation des indicateurs Bâle 2 (PD, LGD, EAD).
- Audit des outils décisionnels produisant les indicateurs Bâle 2.

- Développement des procédures d'alimentation des datamarts métiers.
- Mise en place des nouvelles méthodologies d'extraction des indicateurs Bâle 2.
- Optimisation des processus d'alimentation et d'extraction des indicateurs Bâle2.
- Mise en place des outils de monitoring.

**Environnement technique :** SAS, Oracle, Toad, Pl/Sql, MS Office. **Environnement fonctionnel :** Risque de crédit et reforme Bâle 2.

03/2005 - 09/2005

**CREDIT GENERAL INDUSTRIEL – Direction Risque et Finance** 

Ingénieur d'Etudes et Scores.

Contexte : Reforme Bâle 2 et Evaluation des Fonds Propres.

#### Missions:

- Montrer la stabilité des modèles de scores Bâle 2 afin de garantir la fiabilité de l'évaluation des fonds propres.
- Automatisation de la production des matrices des contentieux permettant de mettre en évidence ou non la stabilité des modèles de scores Bâle 2.
- Mis en place d'un outil de monitoring permettant le suivi des modèles d'octroi de crédit.
- Modélisation de la donnée risque du Service Recouvrement.

**Environnement technique :** SAS V9, Oracle, KXEN, MS Office. **Environnement fonctionnel :** Risque de crédit et reforme Bâle 2.

12/2004 - 02/2005

**SNCF- Direction d'Exploitation** 

Chargé d'Etudes Statistiques et Dataminer.

Contexte : Analyse des données et optimisation des traitements informatiques.

#### Missions:

- Analyse des flux de données MQS afin de comprendre le fonctionnement des contrôleurs de disques.
- Etude de faisabilité.
- Inventaire de toutes les applications, appréhension de leur fonctionnement.
- Choix des techniques d'analyse des données à la française (ACP, AFC, CAH).
- Mise en œuvre des outils d'analyse et d'aide à la décision.
- Rédaction d'un rapport de diagnostic.

Environnement technique: SAS V9, SPAD, SPSS, MS Office.

**Environnement fonctionnel :** Transport public.

## LOISIRS

- Football, Ping Pong, Jogging.
- Géopolitique et sociologie urbaine.