

## **Cas n° 1**

**Nom : Commander – Client – vendeur comptoir (Cas d'utilisation – Gestion commande)**

**Acteur(s) : Le client – vendeur comptoir**

**Description : Cycle de la commande**

**Auteur : Jean-Martial LE MAGOROU**

**Date(s) : 23/03/2020**

**Pré-conditions : Le client est connecté au système**

**Démarrage : Le client a demandé le chargement de la page de consultation des pizzas disponibles**

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal**

1. - **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Gestion Commande - Choisir pizza disponible »
2. - Le client valide la pizza à commander
3. - **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Gestion administrative – Gérer stocks »
4. - **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Gestion Commande – Choisir mode de règlement »
5. - **Le système** fait appel au système externe « système de paiement »
6. - **Le système** enregistre la commande
- 7.- **Le système** affiche un récapitulatif de la commande

#### **Le(s) scénario(s) alternatif(s)**

- 2a – Le client sort sans commander
- 6a – Le client sélectionne règlement comptoir ou à la livraison

#### **Le(s) scénario(s) d'exception**

- 5a – Échec au règlement CB sur site. **Le système** affiche un message informatif pour règlement à la livraison.
- 5b – Règlement au comptoir en cash
- 6a – Échec enregistrement définitif de la commande

### **FIN :**

#### **Scenario nominal :**

- Aux points 2 et 7 sur décision utilisateur

#### **Scenario d'exception :**

- Au point 5 → Le client abandonne la commande

- Au point 6 → Échec enregistrement commande

## **POST-CONDITIONS :**

### **Scénario nominal :**

- La commande a bien été enregistrée dans le système.

### **Scénario d'exception :**

- Le système affiche un message invitant le client à appeler la magasin

## **COMPLÉMENTS:**

### **Ergonomie :**

1 – message d'erreurs → pop ups modales

2 – La liste des pizzas doit être accompagnée d'une photo et des ingrédients la composant

### **Problèmes non résolus :**

1 – Le client sort en cours de commande → Doit on conserver le panier et si oui combien de temps (Attention aux ingrédients bloqués)

2 – Comment traiter erreur de règlement si le client n'appelle pas ou ne valide pas le règlement à la livraison ?

3 – Traiter la possibilité de rajouter/supprimer des ingrédients ?

4 – Voir la possibilité de rechercher les pizzas par ingrédient.

### **Contraintes techniques ou autres :**

1 – Les photos seront les plus légères possible.

2 – Elles n'apparaîtront pas dans une configuration « basse résolution »