

Cas n° 1

Nom : Commander – Client – vendeur comptoir (Cas d'utilisation – Gestion commande)

Acteur(s) : Le client – vendeur comptoir

Description : Cycle de la commande

Auteur : Jean-Martial LE MAGOROU

Date(s) : 23/03/2020

Pré-conditions : Le client est connecté au système

Démarrage : Le client a demandé le chargement de la page de consultation des pizzas disponibles

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. - **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Gestion Commande - Choisir pizza disponible »
2. - Le client valide la pizza à commander
3. – **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Gestion administrative – Gérer stocks »
4. - **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Gestion Commande – Choisir mode de règlement »
5. - **Le système** fait appel au système externe « système de paiement »
6. - **Le système** enregistre la commande
- 7.- **Le système** affiche un récapitulatif de la commande

Le(s) scénario(s) alternatif(s)

- 2a – Le client sort sans commander
- 6a – Le client sélectionne règlement comptoir ou à la livraison

Le(s) scénario(s) d'exception

- 5a – Échec au règlement CB sur site. **Le système** affiche un message informatif pour règlement à la livraison.
- 5b – Règlement au comptoir en cash
- 6a – Échec enregistrement définitif de la commande

FIN :

Scenario nominal :

- Aux points 2 et 7 sur décision utilisateur

Scenario d'exception :

- Au point 5 → Le client abandonne la commande

- Au point 6 → Échec enregistrement commande

POST-CONDITIONS :

Scénario nominal :

- La commande a bien été enregistrée dans le système.

Scénario d'exception :

- Le système affiche un message invitant le client à appeler la magasin

COMPLÉMENTS:

Ergonomie :

1 – message d'erreurs → pop ups modales

2 – La liste des pizzas doit être accompagnée d'une photo et des ingrédients la composant

Problèmes non résolus :

1 – Le client sort en cours de commande → Doit on conserver le panier et si oui combien de temps (Attention aux ingrédients bloqués)

2 – Comment traiter erreur de règlement si le client n'appelle pas ou ne valide pas le règlement à la livraison ?

3 – Traiter la possibilité de rajouter/supprimer des ingrédients ?

4 – Voir la possibilité de rechercher les pizzas par ingrédient.

Contraintes techniques ou autres :

1 – Les photos seront les plus légères possible.

2 – Elles n'apparaîtront pas dans une configuration « basse résolution »