

Cas n° 3

Nom : Livrer

Acteur(s) : Livreur

Description : Le livreur livre la pizza au client

Auteur : Jean-Martial LE MAGOROU

Date(s) : 23/03/2020

Pré-conditions : L'utilisateur est connecté au système – la commande a le statut « en attente livraison »

Démarrage : Le statut de la commande a été positionné à 'en attente livraison' par le vendeur comptoir par le cas d'utilisation « Livrer – Consultation - Modification statut commande »
DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. - **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Livrer– Consultation - Modification statut commande ». Le livreur sélectionne la commande et passe le statut à « en cours de livraison »
2. - Le livreur se rend à l'adresse du client → utilisation système externe GPS
3. - **le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Gestion Commande - Choisir mode de règlement »
- 4 – **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Livrer– Consultation - Modification statut commande » - Le livreur passe la commande à « livrée » et « réglée »

Le(s) scénario(s) alternatif(s)

- 3a. - Le client a réglé sur site → passe au point 4

Le(s) scénario(s) d'exception

- 3a. - Les système de paiement ne fonctionne pas. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Livrer– Consultation - Modification statut commande » - Le vendeur passe la commande à « annulée »

FIN :

Scenario nominal :

- 4 – Fin du process de commande/préparation/livraison

Scenario d'exception :

- 3a – La commande est annulée

POST-CONDITIONS:

Scénario nominal – exception :

- Fin du processus de commande

COMPLÉMENTS :

Ergonomie :

La liste des commandes doit faire apparaître le lieu de livraison « ala uber » pour faciliter le travail de localisation du livreur.

Le client ne doit pas savoir où est le livreur mais doit avoir l'information : livraison en cours.

Problèmes non résolus :

Doit-on mettre une remarque sur la fiche client en cas de commande annulée ?

Performances attendues :

GPS fluide et dynamique (doit tenir compte des fermetures de rues...)

Contraintes techniques ou autres :

Utilisation d'outils tiers pour le GPS → Voir solutions du marché