

Práctica 2: Modelo de casos de uso

Fundamentos de Ingeniería del Software

Sofía Almedia Bruno José Antonio Álvarez Ocete
Miguel Lentisco Ballesteros Simón López Vico
José María Martín Luque

20 de abril de 2018

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Iniciar Consulta | CU-1 |
| Actores | Sanitario, Paciente | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | RF-9, RF-10 | Abrir HC |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, existencia de una cita con dicho paciente en dicho momento, existencia de historial clínico del paciente; si no es así, se creará. | |
| Postcondición | Creación del historial clínico del paciente si éste no se encuentra en el sistema. | |
| Autor | Simón López | Fecha 19/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Comenzar una consulta con un paciente.

Resumen

El Sanitario accede al sistema, consultando el historial clínico del paciente y creándolo si éste no existe. Tras ello, comienza la consulta.

Curso Normal (Básico)

- 1 El sanitario pregunta sus datos al paciente
- 2 El paciente responde con sus datos.
- 3 El sanitario introduce los datos del paciente en el sistema para acceder a su historial clínico.
- 4 Si no existe su historial clínico, se realiza el caso de uso CrearHC.
- 5 El sanitario accede al historial clínico del paciente mediante AbrirHC

Cursos Alternos

- 4a** Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente:
- 4a.1: El sanitario pide al paciente sus datos y solicita su historial clínico a su anterior hospital (si lo tiene).
 - 4a.2: El sanitario introduce en el sistema la información.
 - 4a.3: El sistema almacena la información referente al paciente con el DNI de éste como clave principal.

Otros datos**Frecuencia esperada****Rendimiento****Importancia**

Vital

Urgencia

Alta

Estado**Estabilidad****Comentarios**

[...]

| | | | | |
|----------------------|----------------------|--------------|----------|--------------------|
| Caso de Uso | Abrir HC | CU-2 | | |
| Actores | Sanitario, Paciente | | | |
| Tipo | Secundario, esencial | | | |
| Referencias | RF-9, RF-10 | | | |
| Precondición | | | | |
| Postcondición | | | | |
| Autor | Simón López | Fecha | 20/04/18 | Versión 1.0 |

Propósito

Obtener información sobre el historial clínico de un paciente.

Resumen

El sanitario solicita su DNI al paciente y el sistema le proporciona la información que tiene sobre el mismo.

Curso Normal (Básico)

- 1** El sanitario solicita el DNI al paciente.
- 2** El sistema busca el historial clínico sobre dicho paciente.
- 3** Se obtiene el historial clínico y se muestra al sanitario.

Cursos Alternos

- 2a** Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente se cancela la operación.

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|------|--------------------|-------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media |
| Estado | | Estabilidad | |

Comentarios

[...]

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Añadir datos clínicos | CU-3 |
| Actores | Sanitario, Paciente | |
| Tipo | Secundario, esencial | |
| Referencias | RF-9 | |
| Precondición | Existencia del historial clínico al que se quieren añadir los datos. | |
| Postcondición | Historial clínico modificado sin problemas ni fallos. | |
| Autor | Simón López | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Añadir nuevos datos clínicos al historial de un paciente.

Resumen

El sanitario pide el DNI al paciente y solicita el cambio del historial clínico de éste, proporcionando los nuevos datos y realizando los cambios en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 El sanitario solicita añadir datos a un historial clínico.
- 2 El sanitario introduce los nuevos datos.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.

Cursos Alternos

- 1a Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente se cancela la operación.
- 2a Si los datos a introducir son incorrectos se informa y se piden los datos correctos. Si no se proporcionan los datos, concluye el proceso.

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|------|--------------------|-------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media |
| Estado | | Estabilidad | |

Comentarios

[...]

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Explorar paciente | CU-4 |
| Actores | Sanitario, Paciente | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | | |
| Precondición | | |
| Postcondición | Añadir la información obtenida tras la exploración al historial clínico del paciente. | |
| Autor | Simón López | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Comprobar el estado del paciente para realizar un diagnóstico.

Resumen

El sanitario realiza distintas pruebas al paciente, determinando el estado de salud de éste y añadiendo o eliminando información de su historial clínico sobre las condiciones de salud en las que se encuentra.

Curso Normal (Básico)

- 1 El sanitario realiza pruebas médicas sobre el paciente.
- 2 El sanitario introduce los datos obtenidos mediante las pruebas en el historial clínico del paciente.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.

Cursos Alternos

- 2a Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente, se crea un nuevo historial clínico.
- 2b Si los datos a introducir son incorrectos se informa y se piden los datos correctos. Si no se proporcionan los datos, concluye el proceso.

Otros datos

| | | |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| Frecuencia esperada | Una por consulta | Rendimiento |
| Importancia | Alta | Urgencia |
| Estado | | Estabilidad |

Comentarios

[...]

| | | | | |
|----------------------|---------------------|--------------|----------|--------------------|
| Caso de Uso | Cura | CU-5 | | |
| Actores | Sanitario, Paciente | | | |
| Tipo | Primario, esencial | | | |
| Referencias | RF-10 | | | |
| Precondición | | | | |
| Postcondición | | | | |
| Autor | Simón López | Fecha | 20/04/18 | Versión 1.0 |

Propósito

Realizar una cura al paciente para mejorar su estado de salud.

Resumen

El sanitario realiza un tipo de cura sobre el paciente en función del problema que éste tenga.

Curso Normal (Básico)

1 El sanitario cura al paciente

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada

Importancia Alta

Estado

Rendimiento

Urgencia Alta

Estabilidad

Comentarios

Una cura no tiene por qué ser realizada sobre todos los pacientes que acudan a la consulta; la cura se realizará si el paciente muestra signos de que es necesaria.

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Recetar medicamento | CU-6 |
| Actores | Médico, Paciente | |
| Tipo | Secundario, esencial | |
| Referencias | RF-11, RF-12 | |
| Precondición | | |
| Postcondición | Emisión de una receta para que el paciente pueda obtener el medicamento. | |
| Autor | Simón López | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Proporcionar al paciente un medicamento para mejorar su estado de salud.

Resumen

El médico genera una receta de un medicamento en función del historial clínico y de las necesidades del paciente.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico decide según su conocimiento el medicamento necesario para tratar al paciente.
- 2 El médico introduce los datos de la receta a emitir.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.
- 5 Se entrega una receta al paciente para que éste pueda adquirir el medicamento.

Cursos Alternos

- 2a Si los datos introducidos son incorrectos se informa y se piden los datos correctos. Si no se proporcionan los datos, concluye el proceso.

Otros datos

| | |
|----------------------------|--------------------|
| Frecuencia esperada | Rendimiento |
| Importancia | Urgencia |
| Estado | Estabilidad |

Comentarios

El médico no entrega el medicamento al paciente, sino una receta con la que acudir a la farmacia y adquirir el medicamento.

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Imponer tratamiento | CU-7 |
| Actores | Médico, Paciente | |
| Tipo | Secundario, esencial | |
| Referencias | RF-19 | |
| Precondición | | |
| Postcondición | Dejar reflejado en el sistema que el paciente está recibiendo dicho tratamiento. | |
| Autor | Simón López | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Proporcionar al paciente un tratamiento médico para mejorar su estado de salud.

Resumen

El médico consulta los distintos tratamientos disponibles en la clínica, decidiendo cuál de todos es el más adecuado para tratar al paciente y mejorar su estado de salud.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico consulta los distintos tratamientos disponibles.
- 2 El médico decide el tratamiento a imponer e introduce el tratamiento en la ficha del paciente.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.
- 5 Se informa al paciente del tratamiento asignado.

Cursos Alternos

- 2a Si el tratamiento introducido no está disponible en la clínica, se pide que se introduzca un nuevo tratamiento que sí lo esté; si no lo hace, se aborta el proceso.

Otros datos

Frecuencia esperada

Rendimiento

Importancia

Urgencia

Estado

Estabilidad

Comentarios

[...]

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Pedir prueba médica | CU-8 |
| Actores | Médico, Paciente | |
| Tipo | Secundario, esencial | |
| Referencias | RNF-2 | |
| Precondición | La fecha elegida para la prueba está disponible. | |
| Postcondición | Reflejar la fecha elegida como no disponible. | |
| Autor | Simón López | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Pedir turno para realizar una prueba médica específica sobre el paciente.

Resumen

El médico accede al sistema y busca una posible fecha para realizar una prueba médica sobre el paciente, la cual realizará este mismo médico u otro especialista.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico consulta las posibles fechas para realizar la prueba.
- 2 El médico acuerda con el paciente la mejor fecha posible y la introduce en el sistema.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.

Cursos Alternos

- 2a Si la fecha acordada para realizar la prueba médica ya está ocupada, se pide que se introduzca una fecha distinta; si no se introduce, se aborta el procedimiento.

Otros datos

| | |
|----------------------------|--------------------|
| Frecuencia esperada | Rendimiento |
| Importancia | Urgencia |
| Estado | Estabilidad |

Comentarios

[...]

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Desviar a especialista. | CU-9 |
| Actores | Médico, Paciente | |
| Tipo | Secundario, esencial | |
| Referencias | | |
| Precondición | El especialista tiene disponibilidad para un nuevo paciente. | |
| Postcondición | Dejar reflejado en el sistema que el paciente está con el especialista elegido. | |
| Autor | Simón López | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Mejorar el estado de salud del paciente mediante un médico más especializado en su problema.

Resumen

Tras realizar un diagnóstico al paciente, el médico le asigna un especialista para profundizar más en la enfermedad que el paciente tenga, comunicándole al paciente quién será su nuevo médico.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico decide que el paciente debe de ser tratado por un especialista.
- 2 El médico accede al sistema comprobando los especialistas disponibles para tratar la enfermedad del paciente e introduce el nuevo médico asignado para el paciente.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.
- 5 Se informa al paciente del nuevo médico asignado.

Cursos Alternos

- 2a Si el especialista asignado no tiene disponibilidad para un nuevo paciente, se pide que se le asigne otro especialista distinto; si no se le asigna, se aborta el proceso.

Otros datos**Frecuencia esperada****Rendimiento****Importancia****Urgencia****Estado****Estabilidad****Comentarios**

[...]

| | | | | |
|----------------------|--|--------------|----------|--------------------|
| Caso de Uso | Terminar consulta | CU-10 | | |
| Actores | Paciente, sanitario | | | |
| Tipo | Primario, esencial | | | |
| Referencias | Llamar siguiente paciente | | | |
| Precondición | El sanitario ya ha tratado al paciente | | | |
| Postcondición | Paciente sale de la consulta | | | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha | 09/04/18 | Versión 1.1 |

Propósito

Si el paciente no tiene más molestias, abandona la consulta

Resumen

El sanitario pregunta al paciente si desea que traten más síntomas o problemas que éste pueda tener. Si responde de forma negativa se va de la consulta.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Pregunta al paciente si tiene alguna molestia más
- 2 Paciente: Responde negativamente
- 3 Se cierra el historial clínico del paciente
- 4 Incluir (Llamar siguiente paciente)

Cursos Alternos

- 2a El paciente responde afirmativamente. El sanitario volvería a explorar al paciente, atendiendo a los nuevos síntomas descritos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|-----------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Cada media hora | Rendimiento | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Llamar siguiente paciente | CU-11 |
| Actores | Sanitario, sistema de avisos | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | Terminar consulta | |
| Precondición | La consulta ya ha terminado | |
| Postcondición | Habr  un nuevo aviso en el sistema de avisos | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 09/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Notificar al siguiente paciente de que ya puede pasar a consulta

Resumen

El sanitario indica al sistema que quiere llamar a un nuevo paciente, el sistema buscar  cuál es y se emitirá un aviso a través del sistema de avisos

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Indica que quiere llamar a un nuevo paciente
- 2 Busca siguiente paciente
- 3 Informa del siguiente paciente
- 4 Sistema de avisos: Notifica al siguiente paciente

Cursos Alternos

- 2a Si no hay más pacientes se espera hasta que sea la hora del siguiente paciente y continúa con el curso normal

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------------|
| Frecuencia esperada | Cada media hora | Rendimiento | Alto en la mayor parte de los casos |
| Importancia | Alta | Urgencia | Moderada |
| Comentarios | | | |

El sistema de avisos puede ser muy diferente (pantalla, altavoz, ...) pero las acciones a realizar son las mismas

| | | |
|----------------------|-------------------------------|--|
| Caso de Uso | Consultar horario de consulta | CU-12 |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | | |
| Precondición | Sistema activo y operativo | |
| Postcondición | | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 11/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir que un paciente consulte el horario

Resumen

Un usuario entrará al sistema para ver en qué horario tiene una consulta médica, el sistema se lo mostrará

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: Se identifica
- 2 Usuario: Pregunta por su horario de consulta
- 3 Busca el horario de la consulta del usuario
- 4 Muestra al usuario el horario por el que preguntó

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|------------------------------|--------------------|----------|
| Frecuencia esperada | 2 veces antes de la consulta | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Moderada |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--------------------------------------|--|
| Caso de Uso | Crear consulta médica | CU-13 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Se ha añadido la consulta al sistema | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 11/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Añadir una nueva consulta médica

Resumen

Un paciente pide una nueva consulta a un administrativo, que la añadirá al sistema

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: pide una nueva consulta
- 2 Administrativo: busca al paciente en el sistema
- 3 Muestra datos del paciente, entre ellos quién es su médico
- 4 Administrativo: pregunta al paciente información sobre la consulta
- 5 Paciente: comunica lo necesario
- 6 Administrativo: introduce la información en el sistema
- 7 Añade la consulta del paciente con toda la información necesaria

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------------|--------------------|------------|
| Frecuencia esperada | Una vez al mes | Rendimiento | Medio-Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|-----------------------------------|--|
| Caso de Uso | Modificar consulta médica | CU-14 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | | |
| Precondición | Debe haber una consulta ya creada | |
| Postcondición | Consulta actualizada | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 11/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Realizar un cambio en una consulta ya establecida

Resumen

Un usuario indica a un administrativo que quiere realizar un cambio en su consulta, éste lo añade al sistema, que queda actualizado

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: informa a un administrativo de que quiere realizar un cambio en una consulta médica
- 2 Administrativo: solicita la modificación en la consulta
- 3 Localiza la consulta
- 4 Realiza el cambio
- 5 Administrativo: notifica al paciente que se ha realizado el cambio

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|----------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Moderada |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--------------------------------|--|
| Caso de Uso | Eliminar consulta médica | CU-15 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | | |
| Precondición | Consulta existente | |
| Postcondición | Consulta eliminada del sistema | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 11/04/18 Versión 1.1 |

Propósito

Eliminar una consulta médica

Resumen

El administrativo decide que hay que eliminar una consulta médica, informa al sistema, que la borra del mismo

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: indica que quiere eliminar una consulta
- 2 Administrativo: señala la consulta a eliminar
- 3 Busca la consulta y elimina toda su información

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Una vez por consulta | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | | Estabilidad | Alta |

Comentarios

El administrativo puede decir que quiere eliminar una consulta por diferentes motivos: le informa un paciente, un médico, un paciente se da de baja, ...

| | | |
|----------------------|--------------------------------------|--|
| Caso de Uso | Definir horario de consulta médica | CU-16 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario, esencial | |
| Referencias | | |
| Precondición | Consulta médica en el sistema | |
| Postcondición | Consulta médica con horario definido | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 11/04/18 Versión 1.1 |

Propósito

Añadir el horario a la consulta médica

Resumen

El administrativo informa al paciente del horario de su médico para que decida en cuál quiere hacer dejar la consulta médica, posteriormente registra esta información en el sistema

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: Busca el médico del paciente
- 2 Devuelve la información solicitada
- 3 Administrativo: informa al usuario de los horarios de consulta disponible
- 4 Paciente: decide en qué horario quiere realizar la consulta e informa al administrativo
- 5 Administrativo: indica el horario decidido
- 6 Almacena el horario de la consulta

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Una vez por consulta | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Modificar horario de una consulta | CU-17 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, consulta existente con horario ya definido | |
| Postcondición | Consulta actualizada en el sistema | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Modificar el horario establecido para una consulta

Resumen

El administrativo busca una consulta y añade su nuevo horario.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: busca la consulta
- 2 El sistema devuelve la consulta encontrada
- 3 Administrativo: indica que quiere modificar el horario de la consulta, junto al nuevo horario
- 4 El sistema cambia el horario guardado de esa consulta e indica que la operación se ha realizado con éxito

Cursos Alternos

- 4a Si el horario no está disponible, se vuelve al paso anterior

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------|----------|
| Frecuencia esperada | 1 o 2 veces por consulta | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Moderada |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

El administrativo cambiará un horario porque se lo señala un sanitario, paciente, ...

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Modificación puntual horario de consulta | CU-18 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, consulta existente con horario ya definido | |
| Postcondición | Consulta con indicador de que en alguna ocasión tendrá un horario diferente | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Señalar que el horario de consulta se verá alterado una vez

Resumen

El administrativo busca la consulta y señala que se realizará un cambio no permanente en su horario

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: Busca la consulta
- 2 El sistema devuelve los datos de dicha consulta
- 3 Administrativo: señala que quiere modificar el horario de una consulta en una fecha específica
- 4 El sistema comprueba el cambio, si es posible lo almacena y muestra que se ha realizado con éxito

Cursos Alternos

- 4a Si la modificación no es posible se vuelve al paso anterior, permitiendo que el administrativo realice la modificación a otro horario

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|----------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Moderada |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Consultar datos de paciente | CU-19 |
| Actores | Usuario | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, paciente dado de alta en el sistema | |
| Postcondición | | |
| Autor | Sofía Almeida | Fecha 20/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir a un usuario consultar datos de un paciente

Resumen

Un usuario accede al sistema e indica el identificador de un paciente, el sistema le devuelve sus datos

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: señala la opción consultar datos de paciente
- 2 Usuario: introduce el identificador de paciente
- 3 El sistema muestra los datos del paciente

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------------------|--------------------|----------|
| Frecuencia esperada | Varias veces por paciente | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Moderada |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Baja de sanitario | CU-20 |
| Actores | Sanitario, Compañía Médica | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | RF-29, RN-1 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Datos de sanitario borrados del sistema | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite dar de baja a un sanitario, borrando sus datos del sistema.

Resumen

O el sanitario puede solicitar darse de baja o lo hace la propia compañía médica. La compañía médica se encarga de ejecutar la solicitud si procede y el sistema borra la información sobre el sanitario.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: solicita a la compañía médica su baja
- 2 Compañía médica: tramita la baja
- 3 Elimina toda la información del sanitario

Cursos Alternos

- 1a Compañía médica: solicita la baja de un sanitario forzosamente.

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Baja |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|-------------------------------------|--|
| Caso de Uso | Nuevo recurso | CU-21 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-28, RN-1 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Recurso nuevo correctamente añadido | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite al administrativo añadir un nuevo recurso (salas, espacios, maquinaria)

Resumen

El administrativo añade un nuevo recurso indicando el tipo, nombre, datos... y el sistema añade la información.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: añade un nuevo recurso con la información pertinente
- 2 Se registra el nuevo recurso y sus datos

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Baja |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|----------------------------------|--|
| Caso de Uso | Modificar recurso | CU-22 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-28, RN-1 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Recurso modificado correctamente | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite modificar un recurso ya existente en el sistema.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes devueltos por el sistema y luego edita la información que desee, donde el sistema registra los cambios.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado y modifica la información
- 4 Se registran los cambios

Cursos Alternos

- 3a Si los cambios son incorrectos se descartan.

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|---------|
| Frecuencia esperada | Mediana | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Mediana |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|---------------------------------|--|
| Caso de Uso | Baja de recurso | CU-23 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-28, RN-1 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Recurso eliminado correctamente | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite eliminar un recurso ya existente en el sistema.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes devueltos del sistema y el sistema elimina el recurso.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Se elimina el recurso seleccionado

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|---------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Mediana |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Asignación permanente de recurso | CU-24 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-28, RN-1 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Recurso asignado permanentemente correctamente | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite asignar permanentemente un recurso a otro.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes sin asignar devueltos del sistema y después selecciona el recurso al que se le va asignar devuelto de los recursos compatibles disponibles, registrando la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Devuelve la lista de recursos disponibles compatibles a los que asignar
- 5 Administrativo: selecciona el recurso al que se va asignar
- 6 Se hace la asignación permanente

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|---------|
| Frecuencia esperada | Mediana | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Mediana |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Eliminar asignación de recurso | CU-25 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-28, RN-1 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Asignación de recurso eliminado correctamente | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite eliminar la asignación de un recurso.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos asignados devueltos del sistema y éste elimina la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos asignados
- 2 Devuelve la lista de recursos asignados
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Se hace la eliminación de la asignación

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|---------|
| Frecuencia esperada | Mediana | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Mediana |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|---|--|
| Caso de Uso | Asignación puntual de recurso | CU-26 |
| Actores | Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-28, RN-1 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Recurso asignado puntualmente correctamente | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite asignar puntualmente un recurso a otro.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes sin asignar devueltos del sistema y después selecciona el recurso al que se le va asignar devuelto de los recursos compatibles disponibles, registrando la asignación puntual indicando el tiempo de la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado y añade el tiempo de asignación
- 4 Devuelve la lista de recursos disponibles compatibles a los que asignar
- 5 Administrativo: selecciona el recurso al que se va asignar
- 6 Se hace la asignación puntual durante el tiempo asignado

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|---------|
| Frecuencia esperada | Mediana | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Mediana |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|-----------------------------------|--|
| Caso de Uso | Pedir información | CU-27 |
| Actores | Visitante y Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-19, RF-20, RF-21, RF-22, RF-23 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Nada | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite consultar la información deseada por el visitante.

Resumen

El visitante desea saber una información sobre un tema, que solicita al administrativo que es el que hace la consulta al sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Visitante: hace la petición de información al administrativo
- 2 Administrativo: toma la petición y hace la petición de información
- 3 Devuelve la información de la consulta
- 4 Administrativo: informa de la respuesta al visitante

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Alta | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Baja |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|-------------------------------|--|
| Caso de Uso | Pedir cita | CU-28 |
| Actores | Paciente y Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-1, RF-7, RN-2 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Cita añadida correctamente | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite al paciente pedir una cita al administrativo.

Resumen

El paciente explica su problema al administrativo y éste elige el especialista que necesita, ofreciéndole al paciente una fecha que le pueda venir bien. Finalmente queda registrada la cita para el especialista en ese día con ese paciente.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: explica su problema y que necesita una cita
- 2 Administrativo: elige el área de especialidad
- 3 Devuelve la lista de médicos disponibles
- 4 Administrativo: selecciona un médico
- 5 Muestra el horario disponible de ese médico
- 6 Administrativo: escoge el día libre más próximo
- 7 Paciente: confirma la fecha u elige otra
- 8 Administrativo: confirma la cita médica
- 9 Se registra correctamente la cita médica

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Alta | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Baja |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|-------------------------------|--|
| Caso de Uso | Asistir cita | CU-29 |
| Actores | Paciente y Administrativo | |
| Tipo | Primario | |
| Referencias | RF-7 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Cita asistida confirmada | |
| Autor | Miguel Lentisco Balles-teros | Fecha 18/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permite confirmar al administrativo la asistencia del paciente a una cita médica concertada.

Resumen

El paciente llega a la cita médica que había sido concertada y el administrativo lo confirma registrándolo.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: se presenta para la cita médica que tenía
- 2 Administrativo: confirma la asistencia del paciente
- 3 Se registra la asistencia del paciente a la cita médica.

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Alta | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Baja |
| Estado | En desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Pedir cambio de cita | CU-30 |
| Actores | Paciente, Administrativo | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | RF-1, RF-5, RF-27, RN-2 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, cita previa | |
| Postcondición | Cita modificada | |
| Autor | José María Martín Lu- que | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere realizar un cambio de cita. Este último comprueba la disponibilidad y solicita al sistema una nueva cita, eliminando la anterior.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: solicita al administrativo el cambio de cita
- 2 Administrativo: Comprueba disponibilidad y solicita al sistema el cambio de cita
- 3 Elimina la cita anterior y añade la nueva

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Anular cita | CU-31 |
| Actores | Paciente, Administrativo | |
| Tipo | Esencial | |
| Referencias | RF-5, RF-27, RN-2 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, cita previa | |
| Postcondición | Cita eliminada | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere cancelar su cita. El administrativo accede al sistema y elimina la cita.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Solicita al administrativo que elimine la cita
- 2 Administrativo: Accede al sistema y le indica que borre la cita
- 3 Elimina la cita

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|-------------------------------|--|
| Caso de Uso | Entregar valoración | CU-32 |
| Actores | Paciente, Administrativo | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | - | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | | |
| Autor | José María Martín Lu- que | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere entregar una valoración. El administrativo la recoge y la introduce en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Entrega al administrativo la valoración
- 2 Administrativo: Accede al sistema y la introduce la cita
- 3 Procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Muy baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Media | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|----------------------------------|--|
| Caso de Uso | Pedir cita remoto | CU-33 |
| Actores | Paciente | |
| Tipo | Esencial | |
| Referencias | RF-1, RF-3, RF-4, RN-3 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | Cita guardada | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente pedir cita a través del servicio web escogiendo hora (si hay disponibilidad), médico y centro.

Resumen

El paciente accede a la plataforma web con sus credenciales y entra en el apartado de pedir cita. Introduce la fecha, hora, centro, especialidad y médico deseados y confirma la cita.

Curso Normal (Básico)

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Paciente: Accede al servicio web | | |
| 2 | Paciente: Accede al apartado de pedir cita | | |
| 3 | Paciente: Indica especialidad, fecha y hora | 4 | Comprueba la disponibilidad del momento especificado |
| 5 | Paciente: Confirma la cita | 3 | Almacena la cita |

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|---------------------------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Alta, varias veces al día | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Pedir cambio de cita re-moto | CU-34 |
| Actores | Paciente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | RF-1, RF-5, RF-27, RN-2 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, cita previa | |
| Postcondición | Cita modificada | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere realizar un cambio de cita. El sistema comprueba la disponibilidad y elimina la cita anterior.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere cambiar
- 4 Paciente: Indica nueva fecha y hora
- 5 Comprueba la disponibilidad del momento especificado
- 6 Paciente: Confirma la nueva cita
- 7 Almacena la nueva cita

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Anular cita remoto | CU-35 |
| Actores | Paciente | |
| Tipo | Esencial | |
| Referencias | RF-5, RF-27, RN-2 | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa, cita previa | |
| Postcondición | Cita eliminada | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere cancelar una cita. El sistema elimina la cita.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere eliminar
- 4 Elimina la cita

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | | | |
|----------------------|----------------------------------|--------------|----------|--------------------|
| Caso de Uso | Valoración remota | CU-36 | | |
| Actores | Paciente | | | |
| Tipo | Secundario | | | |
| Referencias | - | | | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | | | |
| Postcondición | | | | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha | 17/04/18 | Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a lo que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario, la consulta o la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Muy baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Media | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|----------------------------------|--|
| Caso de Uso | Valoración remota de sanitario | CU-37 |
| Actores | Paciente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | Valoración remota | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por un sanitario.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a el sanitario que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Muy baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Media | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|----------------------------------|--|
| Caso de Uso | Valoración remota de consulta | CU-38 |
| Actores | Paciente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | Valoración remota | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por el personal en una consulta.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la consulta que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la consulta
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Muy baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Media | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Caso de Uso | Valoración remota de unidad de diagnóstico | CU-39 |
| Actores | Paciente | |
| Tipo | Secundario | |
| Referencias | Valoración remota | |
| Precondición | Plataforma activa y operativa | |
| Postcondición | | |
| Autor | José M ^a Martín Luque | Fecha 17/04/18 Versión 1.0 |

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por una unidad de diagnóstico

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la unidad de diagnóstico que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

| | | | |
|----------------------------|----------|--------------------|------|
| Frecuencia esperada | Muy baja | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Media | Urgencia | Baja |
| Estado | | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | | | |

1. Glosario de términos

Historial clínico Conjunto de documentos que contienen datos, valoraciones e información sobre la evolución clínica de un paciente a lo largo del proceso asistencial.

Sistema de avisos Plataforma utilizada para informar en momentos concretos de diversos acontecimientos.

Recurso Espacio, sala o maquinaria (despachos de consulta, salas de aparatos, apartados de rayos X...)