

# Práctica 2: Modelo de casos de uso

Fundamentos de Ingeniería del Software

Sofía Almedia Bruno      José Antonio Álvarez Ocete  
Miguel Lentisco Ballesteros      Simón López Vico  
José María Martín Luque

17 de abril de 2018

<b>Caso de Uso</b>	Recordatorio de citas	<b>CU-1</b>
<b>Actores</b>	Temporizador	
<b>Tipo</b>	Opcional	
<b>Referencias</b>	RF-6, RN-3	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa, servicio de mensajería activo y existencia de cita a recordar	
<b>Postcondición</b>	Recordatorio correctamente enviado.	
<b>Autor</b>	Grupo ?	<b>Fecha</b> 07/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Recordar al paciente que tiene una cita. Esta acción se puede regular dependiendo del paciente si este quiere que se le notifique o no, con qué regularidad o con cuánta antelación

### Resumen

Se inicia el proceso del temporizador (ya sea de forma periódica o a una hora programada), consulta las citas programadas y envía un recordatorio a aquellos clientes que así lo tengan especificado, cumpliendo restricciones de tiempo especificadas por los mismos

### Curso Normal (Básico)

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1</b> Actor 1: Acción realizada por el actor</p> <p><b>2</b> Actor 1: Acción realizada por el actor</p> | <p><b>3</b> Acción realizada por el sistema</p> <p><b>N</b> Cuando se realiza la inclusión de otro caso de uso lo representaremos de la forma <code>Incluir(CU_identificador.CU_Nombre)</code></p> <p>« Se incluyen la secuencia de acciones realizadas por los actores que intervienen en el CU, se usarán frases cortas que describan el diálogo entre los actores y el sistema »</p> <p>« Se pueden añadir referencias a elementos de un boceto de Interfaz del Usuario »</p> |
|---|--|

## Cursos Alternos

---

**1a** Descripción de la secuencia de acciones alternas a la acción 1 del Curso Normal

**1b**

« Secuencia de los cursos alternos del CU »

## Otros datos

---

<b>Frecuencia esperada</b>	« Numero de veces que se realiza el CU por unidad de tiempo »	<b>Rendimiento</b>	« Rendimiento esperado de la secuencia de acciones del CU »
<b>Importancia</b>	« Importancia de este CU en el sistema (vital, alta, moderada, baja) »	<b>Urgencia</b>	« Urgencia en la realización de este CU, durante el desarrollo (alta, moderada, baja) »
<b>Frecuencia esperada</b>	« Estado actual del CU en el desarrollo »	<b>Rendimiento</b>	« estabilidad de los requisitos asociados a este CU (alta, moderada, baja) »

## Comentarios

---

« Comentarios adicionales sobre este CU »

<b>Caso de Uso</b>	Terminar consulta	<b>CU-2</b>		
<b>Actores</b>	Paciente, sanitario			
<b>Tipo</b>	Primario, esencial			
<b>Referencias</b>	Llamar siguiente paciente			
<b>Precondición</b>	El sanitario ya a tratado al paciente			
<b>Postcondición</b>	Paciente sale de la consulta			
<b>Autor</b>	Sofía Almeida	<b>Fecha</b>	09/04/18	<b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Si el paciente no tiene más molestias, abandonar la consulta

### Resumen

El sanitario pregunta al paciente si desea que traten más síntomas o problemas que éste pueda tener. Si responde de forma negativa se va de la consulta.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Pregunta al paciente si tiene alguna consulta más
- 2 Paciente: Responde negativamente
- 3 Se cierra el historial clínico del paciente
- 4 Incluir (Llamar siguiente paciente)

### Cursos Alternos

- 2a El paciente responde afirmativamente. El sanitario volvería a explorar al paciente, atendiendo a los nuevos síntomas descritos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Cada media hora	<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Llamar siguiente paciente	<b>CU-3</b>
<b>Actores</b>	Sanitario, sistema de avisos	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>	Terminar consulta	
<b>Precondición</b>	La consulta ya ha terminado	
<b>Postcondición</b>	Habrá un nuevo aviso en el sistema de avisos	
<b>Autor</b>	Sofía Almeida	<b>Fecha</b> 09/04/18 <b>Versión</b> 1.0

#### Propósito

Notificar al siguiente paciente de que ya puede pasar a consulta

#### Resumen

El sanitario indica al sistema que quiere llamar a un nuevo paciente, el sistema buscar  cuál es y se emitirá un aviso a través del sistema de avisos

#### Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Indica que quiere llamar a un nuevo paciente
- 2 Busca siguiente paciente
- 3 Informa del siguiente paciente
- 4 Sistema de avisos: Notifica al siguiente paciente

#### Cursos Alternos

- 2a Si no hay más pacientes se espera hasta que sea la hora del siguiente paciente y continúa con el curso normal

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Cada media hora	<b>Rendimiento</b>	Alto en la mayor parte de los casos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Comentarios</b>			

El sistema de avisos puede ser muy diferente (pantalla, altavoz, ...) pero las acciones a realizar son las mismas

<b>Caso de Uso</b>	Consultar horario de consulta	<b>CU-4</b>
<b>Actores</b>	Usuario	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	Sistema activo y operativo	
<b>Postcondición</b>		
<b>Autor</b>	Sofía Almeida	<b>Fecha</b> 11/04/18 <b>Versión</b> 1.0

#### Propósito

Permitir que un paciente consulte el horario

#### Resumen

Un usuario entrará al sistema para ver en qué horario tiene una consulta médica, el sistema se lo mostrará

#### Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: Se identifica
- 2 Usuario: Pregunta por su horario de consulta
- 3 Busca el horario de la consulta del usuario
- 4 Muestra al usuario el horario por el que preguntó

#### Cursos Alternos

##### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	2 veces antes de la consulta	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Crear consulta médica	<b>CU-5</b>
<b>Actores</b>	Administrativo	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa	
<b>Postcondición</b>	Se ha añadido la consulta al sistema	
<b>Autor</b>	Sofía Almeida	<b>Fecha</b> 11/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Añadir una nueva consulta médica

### Resumen

Un paciente pide una nueva consulta a un administrativo, que la añadirá al sistema

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: pide una nueva consulta
- 2 Administrativo: busca al paciente en el sistema
- 3 Muestra datos del paciente, entre ellos quién es su médico
- 4 Administrativo: pregunta al paciente información sobre la consulta
- 5 Paciente: comunica lo necesario
- 6 Administrativo: introduce la información en el sistema
- 7 Añade la consulta del paciente con toda la información necesaria

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Una vez al mes	<b>Rendimiento</b>	Medio-Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Modificar consulta médica	<b>CU-6</b>
<b>Actores</b>	Administrativo	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	Debe haber una consulta ya creada	
<b>Postcondición</b>	Consulta actualizada	
<b>Autor</b>	Sofía Almeida	<b>Fecha</b> 11/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Realizar un cambio en una consulta ya establecida

### Resumen

Un usuario indica a un administrativo que quiere realizar un cambio en su consulta, éste lo añade al sistema, que queda actualizado

### Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: informa a un administrativo de que quiere realizar un cambio en una consulta médica
- 2 Administrativo: solicita la modificación en la consulta
- 3 Localiza la consulta
- 4 Realiza el cambio
- 5 Administrativo: notifica al paciente que se ha realizado el cambio

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			



<b>Caso de Uso</b>	Eliminar consulta médica	<b>CU-7</b>
<b>Actores</b>	Administrativo	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	Consulta existente	
<b>Postcondición</b>	Consulta eliminada del sistema	
<b>Autor</b>	Sofía Almeida	<b>Fecha</b> 11/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Eliminar una consulta médica

**Resumen** El administrativo decide que hay que eliminar una consulta médica, informa al sistema, que la borra del mismo

### Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: indica que quiere eliminar una consulta
- 2 Administrativo: señala la consulta a eliminar
- 3 Busca la consulta y elimina toda su información

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Una vez por consulta	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta

### Comentarios

El administrativo puede decir que quiere eliminar una consulta por diferentes motivos: le informa un paciente, un médico, un paciente se da de baja, ...

<b>Caso de Uso</b>	Definir horario de consulta médica	<b>CU-8</b>
<b>Actores</b>	Administrativo	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	Consulta médica en el sistema	
<b>Postcondición</b>	Con consulta médica con horario definido	
<b>Autor</b>	Sofía Almeida	<b>Fecha</b> 11/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Añadir el horario a la consulta médica

### Resumen

El administrativo informa al paciente del horario de su médico para que decida en cuál quiere hacer dejar la consulta médica, posteriormente registra esta información en el sistema

### Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: Busca el médico del paciente
- 2 Devuelve la información solicitada
- 3 Administrativo: informa al usuario de los horarios de consulta disponible
- 4 Paciente: decide en qué horario quiere realizar la consulta e informa al administrativo
- 5 Administrativo: indica el horario decidido
- 6 Almacena el horario de la consulta

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Una vez por consulta	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Pedir cambio de cita	<b>CU-9</b>
<b>Actores</b>	Paciente, Administrativo	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>	RF-1, RF-5, RF-27, RN-2	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa, cita previa	
<b>Postcondición</b>	Cita modificada	
<b>Autor</b>	José María Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

### Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere realizar un cambio de cita. Este último comprueba la disponibilidad y solicita al sistema una nueva cita, eliminando la anterior.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: solicita al administrativo el cambio de cita
- 2 Administrativo: Comprueba disponibilidad y solicita al sistema el cambio de cita
- 3 Elimina la cita anterior y añade la nueva

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Anular cita	<b>CU-10</b>
<b>Actores</b>	Paciente, Administrativo	
<b>Tipo</b>	Esencial	
<b>Referencias</b>	RF-5, RF-27, RN-2	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa, cita previa	
<b>Postcondición</b>	Cita eliminada	
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

### Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere cancelar su cita. El administrativo accede al sistema y elimina la cita.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Solicita al administrativo que elimine la cita
- 2 Administrativo: Accede al sistema y le indica que borre la cita
- 3 Elimina la cita

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Entregar valoración	<b>CU-11</b>
<b>Actores</b>	Paciente, Administrativo	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>	-	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa	
<b>Postcondición</b>		
<b>Autor</b>	José María Martín Lu- que	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

### Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere entregar una valoración. El administrativo la recoge y la introduce en el sistema.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Entrega al administrativo la valoración
- 2 Administrativo: Accede al sistema y la introduce la cita
- 3 Procesa la valoración

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Muy baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Pedir cita remoto	<b>CU-12</b>
<b>Actores</b>	Paciente	
<b>Tipo</b>	Esencial	
<b>Referencias</b>	RF-1, RF-3, RF-4, RN-3	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa	
<b>Postcondición</b>	Cita guardada	
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente pedir cita a través del servicio web escogiendo hora (si hay disponibilidad), médico y centro.

### Resumen

El paciente accede a la plataforma web con sus credenciales y entra en el apartado de pedir cita. Introduce la fecha, hora, centro, especialidad y médico deseados y confirma la cita.

### Curso Normal (Básico)

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Paciente: Accede al servicio web            |  |
| 2 | Paciente: Accede al apartado de pedir cita  |  |
| 3 | Paciente: Indica especialidad, fecha y hora | 4 Comprueba la disponibilidad del momento especificado |
| 5 | Paciente: Confirma la cita                  | 3 Almacena la cita                                     |

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Alta, varias veces al día	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Pedir cambio de cita re-moto	<b>CU-13</b>
<b>Actores</b>	Paciente	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>	RF-1, RF-5, RF-27, RN-2	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa, cita previa	
<b>Postcondición</b>	Cita modificada	
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

### Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere realizar un cambio de cita. El sistema comprueba la disponibilidad y elimina la cita anterior.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere cambiar
- 4 Paciente: Indica nueva fecha y hora
- 5 Comprueba la disponibilidad del momento especificado
- 6 Paciente: Confirma la nueva cita
- 7 Almacena la nueva cita

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Anular cita remoto	<b>CU-14</b>
<b>Actores</b>	Paciente	
<b>Tipo</b>	Esencial	
<b>Referencias</b>	RF-5, RF-27, RN-2	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa, cita previa	
<b>Postcondición</b>	Cita eliminada	
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

### Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere cancelar una cita. El sistema elimina la cita.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere eliminar
- 4 Elimina la cita

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			



<b>Caso de Uso</b>	Valoración remota	<b>CU-15</b>
<b>Actores</b>	Paciente	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>	-	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa	
<b>Postcondición</b>		
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

### Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a lo que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario, la consulta o la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Muy baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Valoración remota de sanitario	<b>CU-16</b>
<b>Actores</b>	Paciente	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>	Valoración remota	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa	
<b>Postcondición</b>		
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por un sanitario.

### Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a el sanitario que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Muy baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Valoración remota de consulta	<b>CU-17</b>
<b>Actores</b>	Paciente	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>	Valoración remota	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa	
<b>Postcondición</b>		
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por el personal en una consulta.

### Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la consulta que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la consulta
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Muy baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

<b>Caso de Uso</b>	Valoración remota de unidad de diagnóstico	<b>CU-18</b>
<b>Actores</b>	Paciente	
<b>Tipo</b>	Secundario	
<b>Referencias</b>	Valoración remota	
<b>Precondición</b>	Plataforma activa y operativa	
<b>Postcondición</b>		
<b>Autor</b>	José M <sup>a</sup> Martín Luque	<b>Fecha</b> 17/04/18 <b>Versión</b> 1.0

### Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por una unidad de diagnóstico

### Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la unidad de diagnóstico que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

### Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

### Cursos Alternos

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	Muy baja	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>			

## 1. Glosario de términos

**Historial clínico** Conjunto de documentos que contienen datos, valoraciones e información sobre la evolución clínica de un paciente a lo largo del proceso asistencial.

**Sistema de avisos** Plataforma utilizada para informar en momentos concretos de diversos acontecimientos.