

Práctica 2: Modelo de casos de uso

Fundamentos de Ingeniería del Software

Sofía Almedia Bruno José Antonio Álvarez Ocete
Miguel Lentisco Ballesteros Simón López Vico
José María Martín Luque

23 de abril de 2018

Caso de Uso	Iniciar Consulta	CU-1
Actores	Sanitario, Paciente	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	RF-9, RF-10	Abrir HC
Precondición	Plataforma activa y operativa, existencia de una cita con dicho paciente en dicho momento, existencia de historial clínico del paciente; si no es así, se creará.	
Postcondición	Creación del historial clínico del paciente si éste no se encuentra en el sistema.	
Autor	Simón López	Fecha 19/04/18 Versión 1.0

Propósito

Comenzar una consulta con un paciente.

Resumen

El Sanitario accede al sistema, consultando el historial clínico del paciente y creándolo si éste no existe. Tras ello, comienza la consulta.

Curso Normal (Básico)

- 1 El sanitario pregunta sus datos al paciente
- 2 El paciente responde con sus datos.
- 3 El sanitario introduce los datos del paciente en el sistema para acceder a su historial clínico.
- 4 Si no existe su historial clínico, se realiza el caso de uso CrearHC.
- 5 El sanitario accede al historial clínico del paciente mediante AbrirHC

Cursos Alternos

- 4a Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente:
 - 4a.1: El sanitario pide al paciente sus datos y solicita su historial clínico a su anterior hospital (si lo tiene).
 - 4a.2: El sanitario introduce en el sistema la información.
 - 4a.3: El sistema almacena la información referente al paciente con el DNI de éste como clave principal.

Otros datos**Frecuencia esperada****Rendimiento****Importancia**

Vital

Urgencia

Alta

Estado**Estabilidad****Comentarios**

[...]

Caso de Uso	Abrir HC	CU-2		
Actores	Sanitario, Paciente			
Tipo	Secundario, esencial			
Referencias	RF-9, RF-10			
Precondición				
Postcondición				
Autor	Simón López	Fecha	20/04/18	Versión 1.0

Propósito

Obtener información sobre el historial clínico de un paciente.

Resumen

El sanitario solicita su DNI al paciente y el sistema le proporciona la información que tiene sobre el mismo.

Curso Normal (Básico)

- 1** El sanitario solicita el DNI al paciente.
- 2** El sistema busca el historial clínico sobre dicho paciente.
- 3** Se obtiene el historial clínico y se muestra al sanitario.

Cursos Alternos

- 2a** Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente se cancela la operación.

Otros datos

Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	

Comentarios

[...]

Caso de Uso	Añadir datos clínicos	CU-3
Actores	Sanitario, Paciente	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	RF-9	
Precondición	Existencia del historial clínico al que se quieren añadir los datos.	
Postcondición	Historial clínico modificado sin problemas ni fallos.	
Autor	Simón López	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Añadir nuevos datos clínicos al historial de un paciente.

Resumen

El sanitario pide el DNI al paciente y solicita el cambio del historial clínico de éste, proporcionando los nuevos datos y realizando los cambios en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 El sanitario solicita añadir datos a un historial clínico.
- 2 El sanitario introduce los nuevos datos.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.

Cursos Alternos

- 1a Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente se cancela la operación.
- 2a Si los datos a introducir son incorrectos se informa y se piden los datos correctos. Si no se proporcionan los datos, concluye el proceso.

Otros datos

Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	

Comentarios

[...]

Caso de Uso	Explorar paciente	CU-4
Actores	Sanitario, Paciente	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición		
Postcondición	Añadir la información obtenida tras la exploración al historial clínico del paciente.	
Autor	Simón López	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Comprobar el estado del paciente para realizar un diagnóstico.

Resumen

El sanitario realiza distintas pruebas al paciente, determinando el estado de salud de éste y añadiendo o eliminando información de su historial clínico sobre las condiciones de salud en las que se encuentra.

Curso Normal (Básico)

- 1 El sanitario realiza pruebas médicas sobre el paciente.
- 2 El sanitario introduce los datos obtenidos mediante las pruebas en el historial clínico del paciente.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.

Cursos Alternos

- 2a Si no existe el historial clínico asociado al DNI del paciente, se crea un nuevo historial clínico.
- 2b Si los datos a introducir son incorrectos se informa y se piden los datos correctos. Si no se proporcionan los datos, concluye el proceso.

Otros datos

Frecuencia esperada	Una por consulta	Rendimiento
Importancia	Alta	Urgencia
Estado		Estabilidad

Comentarios

[...]

Caso de Uso	Cura	CU-5		
Actores	Sanitario, Paciente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias	RF-10			
Precondición				
Postcondición				
Autor	Simón López	Fecha	20/04/18	Versión 1.0

Propósito

Realizar una cura al paciente para mejorar su estado de salud.

Resumen

El sanitario realiza un tipo de cura sobre el paciente en función del problema que éste tenga.

Curso Normal (Básico)

1 El sanitario cura al paciente

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada

Importancia Alta

Estado

Rendimiento

Urgencia Alta

Estabilidad

Comentarios

Una cura no tiene por qué ser realizada sobre todos los pacientes que acudan a la consulta; la cura se realizará si el paciente muestra signos de que es necesaria.

Caso de Uso	Recetar medicamento	CU-6
Actores	Médico, Paciente	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	RF-11, RF-12	
Precondición		
Postcondición	Emisión de una receta para que el paciente pueda obtener el medicamento.	
Autor	Simón López	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Proporcionar al paciente un medicamento para mejorar su estado de salud.

Resumen

El médico genera una receta de un medicamento en función del historial clínico y de las necesidades del paciente.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico decide según su conocimiento el medicamento necesario para tratar al paciente.
- 2 El médico introduce los datos de la receta a emitir.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.
- 5 Se entrega una receta al paciente para que éste pueda adquirir el medicamento.

Cursos Alternos

- 2a Si los datos introducidos son incorrectos se informa y se piden los datos correctos. Si no se proporcionan los datos, concluye el proceso.

Otros datos

Frecuencia esperada	Rendimiento
Importancia	Urgencia
Estado	Estabilidad

Comentarios

El médico no entrega el medicamento al paciente, sino una receta con la que acudir a la farmacia y adquirir el medicamento.

Caso de Uso	Imponer tratamiento	CU-7
Actores	Médico, Paciente	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	RF-19	
Precondición		
Postcondición	Dejar reflejado en el sistema que el paciente está recibiendo dicho tratamiento.	
Autor	Simón López	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Proporcionar al paciente un tratamiento médico para mejorar su estado de salud.

Resumen

El médico consulta los distintos tratamientos disponibles en la clínica, decidiendo cuál de todos es el más adecuado para tratar al paciente y mejorar su estado de salud.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico consulta los distintos tratamientos disponibles.
- 2 El médico decide el tratamiento a imponer e introduce el tratamiento en la ficha del paciente.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.
- 5 Se informa al paciente del tratamiento asignado.

Cursos Alternos

- 2a Si el tratamiento introducido no está disponible en la clínica, se pide que se introduzca un nuevo tratamiento que sí lo esté; si no lo hace, se aborta el proceso.

Otros datos

Frecuencia esperada	Rendimiento
Importancia	Urgencia
Estado	Estabilidad

Comentarios

[...]

Caso de Uso	Pedir prueba médica	CU-8
Actores	Médico, Paciente	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	RNF-2	
Precondición	La fecha elegida para la prueba está disponible.	
Postcondición	Reflejar la fecha elegida como no disponible.	
Autor	Simón López	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Pedir turno para realizar una prueba médica específica sobre el paciente.

Resumen

El médico accede al sistema y busca una posible fecha para realizar una prueba médica sobre el paciente, la cual realizará este mismo médico u otro especialista.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico consulta las posibles fechas para realizar la prueba.
- 2 El médico acuerda con el paciente la mejor fecha posible y la introduce en el sistema.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.

Cursos Alternos

- 2a Si la fecha acordada para realizar la prueba médica ya está ocupada, se pide que se introduzca una fecha distinta; si no se introduce, se aborta el procedimiento.

Otros datos

Frecuencia esperada	Rendimiento
Importancia	Urgencia
Estado	Estabilidad

Comentarios

[...]

Caso de Uso	Desviar a especialista.	CU-9
Actores	Médico, Paciente	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias		
Precondición	El especialista tiene disponibilidad para un nuevo paciente.	
Postcondición	Dejar reflejado en el sistema que el paciente está con el especialista elegido.	
Autor	Simón López	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Mejorar el estado de salud del paciente mediante un médico más especializado en su problema.

Resumen

Tras realizar un diagnóstico al paciente, el médico le asigna un especialista para profundizar más en la enfermedad que el paciente tenga, comunicándole al paciente quién será su nuevo médico.

Curso Normal (Básico)

- 1 El médico decide que el paciente debe de ser tratado por un especialista.
- 2 El médico accede al sistema comprobando los especialistas disponibles para tratar la enfermedad del paciente e introduce el nuevo médico asignado para el paciente.
- 3 Se almacenan los nuevos datos.
- 4 Se informa de que el proceso se ha realizado correctamente.
- 5 Se informa al paciente del nuevo médico asignado.

Cursos Alternos

- 2a Si el especialista asignado no tiene disponibilidad para un nuevo paciente, se pide que se le asigne otro especialista distinto; si no se le asigna, se aborta el proceso.

Otros datos**Frecuencia esperada****Rendimiento****Importancia****Urgencia****Estado****Estabilidad****Comentarios**

[...]

Caso de Uso	Terminar consulta	CU-10		
Actores	Paciente, sanitario			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias	Llamar siguiente paciente			
Precondición	El sanitario ya ha tratado al paciente			
Postcondición	Paciente sale de la consulta			
Autor	Sofía Almeida	Fecha	09/04/18	Versión 1.1

Propósito

Si el paciente no tiene más molestias, abandona la consulta

Resumen

El sanitario pregunta al paciente si desea que traten más síntomas o problemas que éste pueda tener. Si responde de forma negativa se va de la consulta.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Pregunta al paciente si tiene alguna molestia más
- 2 Paciente: Responde negativamente
- 3 Se cierra el historial clínico del paciente
- 4 Incluir (Llamar siguiente paciente)

Cursos Alternos

- 2a El paciente responde afirmativamente. El sanitario volvería a explorar al paciente, atendiendo a los nuevos síntomas descritos

Otros datos

Frecuencia esperada	Cada media hora	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Llamar siguiente paciente	CU-11
Actores	Sanitario, sistema de avisos	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	Terminar consulta	
Precondición	La consulta ya ha terminado	
Postcondición	Habr� un nuevo aviso en el sistema de avisos	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 09/04/18 Versión 1.0

Propósito

Notificar al siguiente paciente de que ya puede pasar a consulta

Resumen

El sanitario indica al sistema que quiere llamar a un nuevo paciente, el sistema buscar  cuál es y se emitirá un aviso a través del sistema de avisos

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Indica que quiere llamar a un nuevo paciente
- 2 Busca siguiente paciente
- 3 Informa del siguiente paciente
- 4 Sistema de avisos: Notifica al siguiente paciente

Cursos Alternos

- 2a Si no hay más pacientes se espera hasta que sea la hora del siguiente paciente y continúa con el curso normal

Otros datos

Frecuencia esperada	Cada media hora	Rendimiento	Alto en la mayor parte de los casos
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Comentarios			

El sistema de avisos puede ser muy diferente (pantalla, altavoz, ...) pero las acciones a realizar son las mismas

Caso de Uso	Consultar horario de consulta	CU-12
Actores	Usuario	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Sistema activo y operativo	
Postcondición		
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir que un paciente consulte el horario

Resumen

Un usuario entrará al sistema para ver en qué horario tiene una consulta médica, el sistema se lo mostrará

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: Se identifica
- 2 Usuario: Pregunta por su horario de consulta
- 3 Busca el horario de la consulta del usuario
- 4 Muestra al usuario el horario por el que preguntó

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	2 veces antes de la consulta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Crear consulta médica	CU-13
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Se ha añadido la consulta al sistema	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Añadir una nueva consulta médica

Resumen

Un paciente pide una nueva consulta a un administrativo, que la añadirá al sistema

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: pide una nueva consulta
- 2 Administrativo: busca al paciente en el sistema
- 3 Muestra datos del paciente, entre ellos quién es su médico
- 4 Administrativo: pregunta al paciente información sobre la consulta
- 5 Paciente: comunica lo necesario
- 6 Administrativo: introduce la información en el sistema
- 7 Añade la consulta del paciente con toda la información necesaria

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Medio-Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar consulta médica	CU-14
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Debe haber una consulta ya creada	
Postcondición	Consulta actualizada	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Realizar un cambio en una consulta ya establecida

Resumen

Un usuario indica a un administrativo que quiere realizar un cambio en su consulta, éste lo añade al sistema, que queda actualizado

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: informa a un administrativo de que quiere realizar un cambio en una consulta médica
- 2 Administrativo: solicita la modificación en la consulta
- 3 Localiza la consulta
- 4 Realiza el cambio
- 5 Administrativo: notifica al paciente que se ha realizado el cambio

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Eliminar consulta médica	CU-15
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Consulta existente	
Postcondición	Consulta eliminada del sistema	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.1

Propósito

Eliminar una consulta médica

Resumen

El administrativo decide que hay que eliminar una consulta médica, informa al sistema, que la borra del mismo

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: indica que quiere eliminar una consulta
- 2 Administrativo: señala la consulta a eliminar
- 3 Busca la consulta y elimina toda su información

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez por consulta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

El administrativo puede decir que quiere eliminar una consulta por diferentes motivos: le informa un paciente, un médico, un paciente se da de baja, ...

Caso de Uso	Definir horario de consulta médica	CU-16
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Consulta médica en el sistema	
Postcondición	Consulta médica con horario definido	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.1

Propósito

Añadir el horario a la consulta médica

Resumen

El administrativo informa al paciente del horario de su médico para que decida en cuál quiere hacer dejar la consulta médica, posteriormente registra esta información en el sistema

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: Busca el médico del paciente
- 2 Devuelve la información solicitada
- 3 Administrativo: informa al usuario de los horarios de consulta disponible
- 4 Paciente: decide en qué horario quiere realizar la consulta e informa al administrativo
- 5 Administrativo: indica el horario decidido
- 6 Almacena el horario de la consulta

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez por consulta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar horario de una consulta	CU-17
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa, consulta existente con horario ya definido	
Postcondición	Consulta actualizada en el sistema	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Modificar el horario establecido para una consulta

Resumen

El administrativo busca una consulta y añade su nuevo horario.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: busca la consulta
- 2 El sistema devuelve la consulta encontrada
- 3 Administrativo: indica que quiere modificar el horario de la consulta, junto al nuevo horario
- 4 El sistema cambia el horario guardado de esa consulta e indica que la operación se ha realizado con éxito

Cursos Alternos

- 4a Si el horario no está disponible, se vuelve al paso anterior

Otros datos

Frecuencia esperada	1 o 2 veces por consulta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

El administrativo cambiará un horario porque se lo señala un sanitario, paciente, ...

Caso de Uso	Modificación puntual horario de consulta	CU-18
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa, consulta existente con horario ya definido	
Postcondición	Consulta con indicador de que en alguna ocasión tendrá un horario diferente	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Señalar que el horario de consulta se verá alterado una vez

Resumen

El administrativo busca la consulta y señala que se realizará un cambio no permanente en su horario

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: Busca la consulta
- 2 El sistema devuelve los datos de dicha consulta
- 3 Administrativo: señala que quiere modificar el horario de una consulta en una fecha específica
- 4 El sistema comprueba el cambio, si es posible lo almacena y muestra que se ha realizado con éxito

Cursos Alternos

- 4a Si la modificación no es posible se vuelve al paso anterior, permitiendo que el administrativo realice la modificación a otro horario

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar datos de paciente	CU-19
Actores	Usuario	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa, paciente dado de alta en el sistema	
Postcondición		
Autor	Sofía Almeida	Fecha 20/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir a un usuario consultar datos de un paciente

Resumen

Un usuario accede al sistema e indica el identificador de un paciente, el sistema le devuelve sus datos

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: señala la opción consultar datos de paciente
- 2 Usuario: introduce el identificador de paciente
- 3 El sistema muestra los datos del paciente

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Varias veces por paciente	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Alta de paciente	CU-20
Actores	Administrativo, Paciente	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Paciente correctamente añadido al sistema	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Dar de alta a un nuevo paciente en el sistema.

Resumen

Un nuevo paciente solicita los servicios de la clínica. El administrador toma sus datos personales y los añade al sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: solicita los servicios de la clínica
- 2 Administrador: toma los datos del paciente y los añade al sistema
- 3 Da de alta al nuevo paciente.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Moderada	Rendimiento	Alto
Importancia	Muy alta	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar paciente	CU-21
Actores	Administrativo, Paciente	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa, paciente dado de alta en el sistema	
Postcondición	Información del paciente correctamente modificada	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Modificar los datos personales de un paciente.

Resumen

El paciente notifica una actualización necesario de sus datos personales. Tras esto, el administrador verifica que sean coherentes y los modifica en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: solicita una actualización en sus datos personales
- 2 Administrador: verifica la coherencia de dicha actualización y la realiza
- 3 Se modifica el paciente

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Cabe destacar que mediante esta acción unicamente modificamos la información personal del paciente, no su historial clínico.

Caso de Uso	Baja de paciente	CU-22
Actores	Administrativo, Paciente	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa, paciente dado de alta en el sistema	
Postcondición	Información sobre el paciente correctamente eliminada del sistema	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Dar de baja a un paciente

Resumen

O bien el usuario realiza una petición de ser dado de baja en el sistema o bien el administrador lo hace por otras razones. En ambos casos, el administrativo accede al paciente mediante su información personal (DNI o identificador) y le da de baja, borrando toda la información que hay sobre él en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de sanitarios disponibles
- 2 El sistema devuelve la lista de sanitarios
- 3 Administrativo: selecciona el paciente de la lista deseado
- 4 Se elimina el paciente seleccionado

Cursos Alternos

- 1a Administrador: da de baja al paciente por razones externas.

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Esta acción no debe realizarse a la ligera pues todos los datos del paciente, incluido su historial clínico.

Caso de Uso	Consultar horario personal	CU-23
Actores	Personal	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa, miembro del personal con horario asignado	
Postcondición		
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir a un miembro del personal consultar su horario

Resumen

El miembro del personal accede al sistema e introduce su identificador. El sistema le muestra su horario.

Curso Normal (Básico)

1 Personal: introduce su identificador **2** Muestra su horario

Cursos Alternos**Otros datos**

Frecuencia esperada	Muy alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Fin de contrato	CU-24
Actores	Administrador, Personal	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa, contrato del miembro del personal expirando	
Postcondición	Datos del miembro del personal correctamente actualizados, incluyendo su contrato si fuese necesario.	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Modificar los datos personales del miembro del personal o bien para que aparezca como no contratado o bien con una nueva fecha de expiración en su contrato si este ha sido renovado.

Resumen

Una vez se ha alcanzado la fecha de expiración del contrato del miembro del personal, se comprueba si ha sido renovado. En ambos casos se actualizan sus datos en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: solicita una actualización en sus datos personales
- 2 Muestra el contrato del miembro del personal
- 3 Administrador: verifica la coherencia de dicha actualización y la realiza

Cursos Alternos

- 2a Administrador: En caso negativo, actualiza la información del miembro del personal para que aparezca como no contratado.

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignar horario personal	CU-25
Actores	Administrador, Personal	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Horario del miembro del personal modificado correctamente	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Asignar correctamente el nuevo horario del miembro de personal.

Resumen

O bien el miembro del personal solicita una variación de su horario, o bien se asigna un horario nuevo a un miembro del personal que ya tenía uno, o bien el miembro del personal no tenía ningún horario y se le asigna uno de primeras. En cualquiera de estos casos el administrador sopesa la alteración del horario, así como su validez, y la realiza si lo considera oportuno.

Curso Normal (Básico)

- 1 Personal: solicita variación en su horario
- 2 Administrador: sopesa la validez de la alteración propuesta y la realiza en caso afirmativo
- 3 Muestra la modificación realizada

Cursos Alternos

- 1a Administrador: ha de asignarle un nuevo horario al miembro del personal sin que sea una petición de este.

Otros datos

Frecuencia esperada	Moderada	Rendimiento	Alto
Importancia	Baja	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Contratación	CU-26
Actores	Administrador, Personal	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Miembro del personal contratado	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Correcta contratación de un nuevo miembro del personal.

Resumen

El futuro contratado realiza una petición para que se le contrate, el administrativo decide si hacerlo o no y realiza la contratación utilizando el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Personal: solicita su contratación
- 2 Administrador: decide si contratarlo
- 3 Administrador: en caso afirmativo, lo contrata
- 4 Se actualiza

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Liberar sanitario a consulta médica	CU-27
Actores	Administrador, Sanitario	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa, sanitario dado de alto como tal y sanitario asociado a la consulta	
Postcondición	Sanitario liberado correctamente de la consulta	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Correcta liberación de un sanitario y una consulta médica.

Resumen

O bien el sanitario realiza una petición para que se le libere una consulta, o bien el propio administrativo es quien decide liberarla, ya sea por tema de incompatibilidad de horarios o cualquier otra razón. En ambos casos el administrador realiza la asignación utilizando el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: solicita la asignación de la consulta
- 2 Administrador: comprueba las consultas asociadas al sanitario
- 3 Muestra las consultas asociadas al sanitario
- 4 Administrador: Selecciona la consulta a liberar
- 5 Se libera el sanitario asociado a la consulta

Cursos Alternos

- 1a Administrador: decide liberar al sanitario de la consulta

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignar sanitario a consulta médica	CU-28
Actores	Administrador, Sanitario	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa, sanitario dado de alto como tal	
Postcondición	Sanitario asignado correctamente a la consulta	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Correcta asignación de un sanitario a una consulta médica.

Resumen

O bien el sanitario realiza una petición para que se le asigne una consulta, o bien el propio administrativo es quien decide asignarla, ya sea por tema de reparto de horarios o cualquier otra razón. En ambos casos el administrador realiza la asignación utilizando el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: solicita la asignación de la consulta
- 2 Administrador: accede a las consultas disponibles
- 3 Muestra las consultas disponibles
- 4 Administrador: Selecciona la consulta a asignar
- 5 Se actualiza el sanitario asociado a la consulta

Cursos Alternos

- 1a Administrador: decide asignar el sanitario a la consulta

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Alta de sanitario	CU-29
Actores	Sanitario, Compañía Médica	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Datos de sanitario añadidos del sistema	
Autor	José Antonio Álvarez	Fecha 21/04/18 Versión 1.0

Propósito

Añadir un nuevo sanitario al sistema.

Resumen

El nuevo sanitario solicita darse de alta como tal a la compañía y esta se encarga de ejecutar la solicitud si procede y añadir al sistema la información sobre el sanitario.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: solicita a la compañía médica darse de alta como sanitario
- 2 Compañía médica: tramita la petición
- 3 En caso de ser aceptado, añade su información

Cursos Alternos

- 1a Compañía médica: añade al nuevo sanitario sin una petición explícita del mismo (pero con su consentimiento).

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja de sanitario	CU-30
Actores	Sanitario, Compañía Médica	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Datos de sanitario borrados del sistema	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite dar de baja a un sanitario, borrando sus datos del sistema.

Resumen

O el sanitario puede solicitar darse de baja o lo hace la propia compañía médica. La compañía médica se encarga de ejecutar la solicitud si procede y el sistema borra la información sobre el sanitario.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de sanitarios disponibles
- 2 Devuelve la lista de sanitarios
- 3 Administrativo: selecciona el sanitario de la lista deseado
- 4 Se elimina el sanitario seleccionado

Cursos Alternos

- 1a Compañía médica: solicita la baja de un sanitario forzosamente.

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Nuevo recurso	CU-31
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso nuevo correctamente añadido	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite al administrativo añadir un nuevo recurso (salas, espacios, maquinaria)

Resumen

El administrativo añade un nuevo recurso indicando el tipo, nombre, datos... y el sistema añade la información.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: añade un nuevo recurso con la información pertinente
- 2 Se registra el nuevo recurso y sus datos

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar recurso	CU-32
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso modificado correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite modificar un recurso ya existente en el sistema.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes devueltos por el sistema y luego edita la información que desee, donde el sistema registra los cambios.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado y modifica la información
- 4 Se registran los cambios

Cursos Alternos

- 3a Si los cambios son incorrectos se descartan.

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja de recurso	CU-33
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso eliminado correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite eliminar un recurso ya existente en el sistema.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes devueltos del sistema y el sistema elimina el recurso.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Se elimina el recurso seleccionado

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignación permanente de recurso	CU-34
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso asignado permanentemente correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite asignar permanentemente un recurso a otro.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes sin asignar devueltos del sistema y después selecciona el recurso al que se le va asignar devuelto de los recursos compatibles disponibles, registrando la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Devuelve la lista de recursos disponibles compatibles a los que asignar
- 5 Administrativo: selecciona el recurso al que se va asignar
- 6 Se hace la asignación permanente

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Eliminar asignación de recurso	CU-35
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Asignación de recurso eliminado correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite eliminar la asignación de un recurso.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos asignados devueltos del sistema y éste elimina la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos asignados
- 2 Devuelve la lista de recursos asignados
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Se hace la eliminación de la asignación

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignación puntual de recurso	CU-36
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso asignado puntualmente correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite asignar puntualmente un recurso a otro.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes sin asignar devueltos del sistema y después selecciona el recurso al que se le va asignar devuelto de los recursos compatibles disponibles, registrando la asignación puntual indicando el tiempo de la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado y añade el tiempo de asignación
- 4 Devuelve la lista de recursos disponibles compatibles a los que asignar
- 5 Administrativo: selecciona el recurso al que se va asignar
- 6 Se hace la asignación puntual durante el tiempo asignado

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir información	CU-37
Actores	Visitante y Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-19, RF-20, RF-21, RF-22, RF-23	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Nada	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite consultar la información deseada por el visitante.

Resumen

El visitante desea saber una información sobre un tema, que solicita al administrativo que es el que hace la consulta al sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Visitante: hace la petición de información al administrativo
- 2 Administrativo: toma la petición y hace la petición de información
- 3 Devuelve la información de la consulta
- 4 Administrativo: informa de la respuesta al visitante

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cita	CU-38
Actores	Paciente y Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-1, RF-7, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Cita añadida correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite al paciente pedir una cita al administrativo.

Resumen

El paciente explica su problema al administrativo y éste elige el especialista que necesita, ofreciéndole al paciente una fecha que le pueda venir bien. Finalmente queda registrada la cita para el especialista en ese día con ese paciente.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: explica su problema y que necesita una cita
- 2 Administrativo: elige el área de especialidad
- 3 Devuelve la lista de médicos disponibles
- 4 Administrativo: selecciona un médico
- 5 Muestra el horario disponible de ese médico
- 6 Administrativo: escoge el día libre más próximo
- 7 Paciente: confirma la fecha u elige otra
- 8 Administrativo: confirma la cita médica
- 9 Se registra correctamente la cita médica

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asistir cita	CU-39
Actores	Paciente y Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-7	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Cita asistida confirmada	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite confirmar al administrativo la asistencia del paciente a una cita médica concertada.

Resumen

El paciente llega a la cita médica que había sido concertada y el administrativo lo confirma registrándolo.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: se presenta para la cita médica que tenía
- 2 Administrativo: confirma la asistencia del paciente
- 3 Se registra la asistencia del paciente a la cita médica.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cambio de cita	CU-40
Actores	Paciente, Administrativo	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF-1, RF-5, RF-27, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa	
Postcondición	Cita modificada	
Autor	José María Martín Lu- que	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere realizar un cambio de cita. Este último comprueba la disponibilidad y solicita al sistema una nueva cita, eliminando la anterior.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: solicita al administrativo el cambio de cita
- 2 Administrativo: Comprueba disponibilidad y solicita al sistema el cambio de cita
- 3 Elimina la cita anterior y añade la nueva

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Anular cita	CU-41		
Actores	Paciente, Administrativo			
Tipo	Esencial			
Referencias	RF-5, RF-27, RN-2			
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa			
Postcondición	Cita eliminada			
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha	17/04/18	Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere cancelar su cita. El administrativo accede al sistema y elimina la cita.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Solicita al administrativo que elimine la cita
- 2 Administrativo: Accede al sistema y le indica que borre la cita
- 3 Elimina la cita

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Entregar valoración	CU-42
Actores	Paciente, Administrativo	
Tipo	Secundario	
Referencias	-	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José María Martín Lu- que	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere entregar una valoración. El administrativo la recoge y la introduce en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Entrega al administrativo la valoración
- 2 Administrativo: Accede al sistema y la introduce la valoración
- 3 Procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cita remoto	CU-43
Actores	Paciente	
Tipo	Esencial	
Referencias	RF-1, RF-3, RF-4, RN-3	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Cita guardada	
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.1

Propósito

Permitir al paciente pedir cita a través del servicio web escogiendo hora (si hay disponibilidad), médico y centro.

Resumen

El paciente accede a la plataforma web con sus credenciales y entra en el apartado de pedir cita. Introduce la fecha, hora, centro, especialidad y médico deseados y confirma la cita.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de pedir cita
- 3 Paciente: Indica especialidad, fecha y hora
- 4 Comprueba la disponibilidad del momento especificado
- 5 Paciente: Confirma la cita
- 6 Almacena la cita

Cursos Alternos

- 5a Paciente: Si no hay disponibilidad, volvemos al paso anterior

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta, varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cambio de cita remoto	CU-44
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF-1, RF-5, RF-27, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa	
Postcondición	Cita modificada	
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.1

Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere realizar un cambio de cita. El sistema comprueba la disponibilidad y elimina la cita anterior.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere cambiar
- 4 Paciente: Indica nueva fecha y hora
- 5 Comprueba la disponibilidad del momento especificado
- 6 Paciente: Confirma la nueva cita
- 7 Almacena la nueva cita

Cursos Alternos

- 6a Paciente: Si no hay disponibilidad, volvemos al paso anterior

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Anular cita remoto	CU-45
Actores	Paciente	
Tipo	Esencial	
Referencias	RF-5, RF-27, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa	
Postcondición	Cita eliminada	
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere cancelar una cita. El sistema elimina la cita.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere eliminar
- 4 Elimina la cita

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota	CU-46
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	-	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a lo que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario, la consulta o la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota de sanitario	CU-47
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	Valoración remota	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por un sanitario.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a el sanitario que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota de consulta	CU-48
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	Valoración remota	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por el personal en una consulta.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la consulta que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la consulta
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota de unidad de diagnóstico	CU-49
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	Valoración remota	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por una unidad de diagnóstico

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la unidad de diagnóstico que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

1. Glosario de términos

Historial clínico Conjunto de documentos que contienen datos, valoraciones e información sobre la evolución clínica de un paciente a lo largo del proceso asistencial.

Sistema de avisos Plataforma utilizada para informar en momentos concretos de diversos acontecimientos.

Recurso Espacio, sala o maquinaria (despachos de consulta, salas de aparatos, apartados de rayos X...).

Cura Tratamiento que se sigue para curar o aliviar una enfermedad, una herida o un daño físico.

Valoración Documento en el que se recoge la opinión de un paciente sobre un servicio prestado.