

Práctica 2: Modelo de casos de uso

Fundamentos de Ingeniería del Software

Sofía Almedia Bruno José Antonio Álvarez Ocete
Miguel Lentisco Ballesteros Simón López Vico
José María Martín Luque

19 de abril de 2018

Caso de Uso	Recordatorio de citas	CU-1
Actores	Temporizador	
Tipo	Opcional	
Referencias	RF-6, RN-3	
Precondición	Plataforma activa y operativa, servicio de mensajería activo y existencia de cita a recordar	
Postcondición	Recordatorio correctamente enviado.	
Autor	Grupo ?	Fecha 07/04/18 Versión 1.0

Propósito

Recordar al paciente que tiene una cita. Esta acción se puede regular dependiendo del paciente si este quiere que se le notifique o no, con qué regularidad o con cuánta antelación

Resumen

Se inicia el proceso del temporizador (ya sea de forma periódica o a una hora programada), consulta las citas programadas y envía un recordatorio a aquellos clientes que así lo tengan especificado, cumpliendo restricciones de tiempo especificadas por los mismos

Curso Normal (Básico)

- | | |
|---|--|
| <p>1 Actor 1: Acción realizada por el actor</p> <p>2 Actor 1: Acción realizada por el actor</p> | <p>3 Acción realizada por el sistema</p> <p>N Cuando se realiza la inclusión de otro caso de uso lo representaremos de la forma <code>Incluir(CU_identificador.CU_Nombre)</code></p> <p>« Se incluyen la secuencia de acciones realizadas por los actores que intervienen en el CU, se usarán frases cortas que describan el diálogo entre los actores y el sistema »</p> <p>« Se pueden añadir referencias a elementos de un boceto de Interfaz del Usuario »</p> |
|---|--|

Cursos Alternos

1a Descripción de la secuencia de acciones alternas a la acción 1 del Curso Normal

1b

« Secuencia de los cursos alternos del CU »

Otros datos

Frecuencia esperada	« Numero de veces que se realiza el CU por unidad de tiempo »	Rendimiento	« Rendimiento esperado de la secuencia de acciones del CU »
Importancia	« Importancia de este CU en el sistema (vital, alta, moderada, baja) »	Urgencia	« Urgencia en la realización de este CU, durante el desarrollo (alta, moderada, baja) »
Frecuencia esperada	« Estado actual del CU en el desarrollo »	Rendimiento	« estabilidad de los requisitos asociados a este CU (alta, moderada, baja) »

Comentarios

« Comentarios adicionales sobre este CU »

Caso de Uso	Terminar consulta	CU-2
Actores	Paciente, sanitario	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	Llamar siguiente paciente	
Precondición	El sanitario ya a tratado al paciente	
Postcondición	Paciente sale de la consulta	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 09/04/18 Versión 1.0

Propósito

Si el paciente no tiene más molestias, abandonar la consulta

Resumen

El sanitario pregunta al paciente si desea que traten más síntomas o problemas que éste pueda tener. Si responde de forma negativa se va de la consulta.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Pregunta al paciente si tiene alguna consulta más
- 2 Paciente: Responde negativamente
- 3 Se cierra el historial clínico del paciente
- 4 Incluir (Llamar siguiente paciente)

Cursos Alternos

- 2a El paciente responde afirmativamente. El sanitario volvería a explorar al paciente, atendiendo a los nuevos síntomas descritos

Otros datos

Frecuencia esperada	Cada media hora	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Llamar siguiente paciente	CU-3
Actores	Sanitario, sistema de avisos	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	Terminar consulta	
Precondición	La consulta ya ha terminado	
Postcondición	Habr� un nuevo aviso en el sistema de avisos	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 09/04/18 Versión 1.0

Propósito

Notificar al siguiente paciente de que ya puede pasar a consulta

Resumen

El sanitario indica al sistema que quiere llamar a un nuevo paciente, el sistema buscar  cuál es y se emitirá un aviso a través del sistema de avisos

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: Indica que quiere llamar a un nuevo paciente
- 2 Busca siguiente paciente
- 3 Informa del siguiente paciente
- 4 Sistema de avisos: Notifica al siguiente paciente

Cursos Alternos

- 2a Si no hay más pacientes se espera hasta que sea la hora del siguiente paciente y continúa con el curso normal

Otros datos

Frecuencia esperada	Cada media hora	Rendimiento	Alto en la mayor parte de los casos
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Comentarios			

El sistema de avisos puede ser muy diferente (pantalla, altavoz, ...) pero las acciones a realizar son las mismas

Caso de Uso	Consultar horario de consulta	CU-4
Actores	Usuario	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Sistema activo y operativo	
Postcondición		
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir que un paciente consulte el horario

Resumen

Un usuario entrará al sistema para ver en qué horario tiene una consulta médica, el sistema se lo mostrará

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: Se identifica
- 2 Usuario: Pregunta por su horario de consulta
- 3 Busca el horario de la consulta del usuario
- 4 Muestra al usuario el horario por el que preguntó

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	2 veces antes de la consulta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Crear consulta médica	CU-5
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Se ha añadido la consulta al sistema	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Añadir una nueva consulta médica

Resumen

Un paciente pide una nueva consulta a un administrativo, que la añadirá al sistema

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: pide una nueva consulta
- 2 Administrativo: busca al paciente en el sistema
- 3 Muestra datos del paciente, entre ellos quién es su médico
- 4 Administrativo: pregunta al paciente información sobre la consulta
- 5 Paciente: comunica lo necesario
- 6 Administrativo: introduce la información en el sistema
- 7 Añade la consulta del paciente con toda la información necesaria

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Medio-Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar consulta médica	CU-6
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Debe haber una consulta ya creada	
Postcondición	Consulta actualizada	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Realizar un cambio en una consulta ya establecida

Resumen

Un usuario indica a un administrativo que quiere realizar un cambio en su consulta, éste lo añade al sistema, que queda actualizado

Curso Normal (Básico)

- 1 Usuario: informa a un administrativo de que quiere realizar un cambio en una consulta médica
- 2 Administrativo: solicita la modificación en la consulta
- 3 Localiza la consulta
- 4 Realiza el cambio
- 5 Administrativo: notifica al paciente que se ha realizado el cambio

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Eliminar consulta médica	CU-7
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Consulta existente	
Postcondición	Consulta eliminada del sistema	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Eliminar una consulta médica

Resumen El administrativo decide que hay que eliminar una consulta médica, informa al sistema, que la borra del mismo

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: indica que quiere eliminar una consulta
- 2 Administrativo: señala la consulta a eliminar
- 3 Busca la consulta y elimina toda su información

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez por consulta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

El administrativo puede decir que quiere eliminar una consulta por diferentes motivos: le informa un paciente, un médico, un paciente se da de baja, ...

Caso de Uso	Definir horario de consulta médica	CU-8
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		
Precondición	Consulta médica en el sistema	
Postcondición	Con consulta médica con horario definido	
Autor	Sofía Almeida	Fecha 11/04/18 Versión 1.0

Propósito

Añadir el horario a la consulta médica

Resumen

El administrativo informa al paciente del horario de su médico para que decida en cuál quiere hacer dejar la consulta médica, posteriormente registra esta información en el sistema

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: Busca el médico del paciente
- 2 Devuelve la información solicitada
- 3 Administrativo: informa al usuario de los horarios de consulta disponible
- 4 Paciente: decide en qué horario quiere realizar la consulta e informa al administrativo
- 5 Administrativo: indica el horario decidido
- 6 Almacena el horario de la consulta

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez por consulta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja de sanitario	CU-9
Actores	Sanitario, Compañía Médica	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF-29, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Datos de sanitario borrados del sistema	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite dar de baja a un sanitario, borrando sus datos del sistema.

Resumen

O el sanitario puede solicitar darse de baja o lo hace la propia compañía médica. La compañía médica se encarga de ejecutar la solicitud si procede y el sistema borra la información sobre el sanitario.

Curso Normal (Básico)

- 1 Sanitario: solicita a la compañía médica su baja
- 2 Compañía médica: tramita la baja
- 3 Elimina toda la información del sanitario

Cursos Alternos

- 1a Compañía médica: solicita la baja de un sanitario forzosamente.

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Nuevo recurso	CU-10
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso nuevo correctamente añadido	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite al administrativo añadir un nuevo recurso (salas, espacios, maquinaria)

Resumen

El administrativo añade un nuevo recurso indicando el tipo, nombre, datos... y el sistema añade la información.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: añade un nuevo recurso con la información pertinente
- 2 Se registra el nuevo recurso y sus datos

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar recurso	CU-11
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso modificado correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite modificar un recurso ya existente en el sistema.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes devueltos por el sistema y luego edita la información que desee, donde el sistema registra los cambios.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado y modifica la información
- 4 Se registran los cambios

Cursos Alternos

- 3a Si los cambios son incorrectos se descartan.

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja de recurso	CU-12
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso eliminado correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite eliminar un recurso ya existente en el sistema.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes devueltos del sistema y el sistema elimina el recurso.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Se elimina el recurso seleccionado

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignación permanente de recurso	CU-13
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso asignado permanentemente correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite asignar permanentemente un recurso a otro.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes sin asignar devueltos del sistema y después selecciona el recurso al que se le va asignar devuelto de los recursos compatibles disponibles, registrando la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Devuelve la lista de recursos disponibles compatibles a los que asignar
- 5 Administrativo: selecciona el recurso al que se va asignar
- 6 Se hace la asignación permanente

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Eliminar asignación de recurso	CU-14
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Asignación de recurso eliminado correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite eliminar la asignación de un recurso.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos asignados devueltos del sistema y éste elimina la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos asignados
- 2 Devuelve la lista de recursos asignados
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado
- 4 Se hace la eliminación de la asignación

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asignación puntual de recurso	CU-15
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-28, RN-1	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Recurso asignado puntualmente correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite asignar puntualmente un recurso a otro.

Resumen

El administrativo selecciona uno de los recursos ya existentes sin asignar devueltos del sistema y después selecciona el recurso al que se le va asignar devuelto de los recursos compatibles disponibles, registrando la asignación puntual indicando el tiempo de la asignación.

Curso Normal (Básico)

- 1 Administrativo: solicita la lista de recursos disponibles
- 2 Devuelve la lista de recursos
- 3 Administrativo: selecciona el recurso de la lista deseado y añade el tiempo de asignación
- 4 Devuelve la lista de recursos disponibles compatibles a los que asignar
- 5 Administrativo: selecciona el recurso al que se va asignar
- 6 Se hace la asignación puntual durante el tiempo asignado

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Mediana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Mediana
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir información	CU-16
Actores	Visitante y Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-19, RF-20, RF-21, RF-22, RF-23	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Nada	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite consultar la información deseada por el visitante.

Resumen

El visitante desea saber una información sobre un tema, que solicita al administrativo que es el que hace la consulta al sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Visitante: hace la petición de información al administrativo
- 2 Administrativo: toma la petición y hace la petición de información
- 3 Devuelve la información de la consulta
- 4 Administrativo: informa de la respuesta al visitante

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cita	CU-17
Actores	Paciente y Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-1, RF-7, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Cita añadida correctamente	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite al paciente pedir una cita al administrativo.

Resumen

El paciente explica su problema al administrativo y éste elige el especialista que necesita, ofreciéndole al paciente una fecha que le pueda venir bien. Finalmente queda registrada la cita para el especialista en ese día con ese paciente.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: explica su problema y que necesita una cita
- 2 Administrativo: elige el área de especialidad
- 3 Devuelve la lista de médicos disponibles
- 4 Administrativo: selecciona un médico
- 5 Muestra el horario disponible de ese médico
- 6 Administrativo: escoge el día libre más próximo
- 7 Paciente: confirma la fecha u elige otra
- 8 Administrativo: confirma la cita médica
- 9 Se registra correctamente la cita médica

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Asistir cita	CU-18
Actores	Paciente y Administrativo	
Tipo	Primario	
Referencias	RF-7	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Cita asistida confirmada	
Autor	Miguel Lentisco Balles-teros	Fecha 18/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permite confirmar al administrativo la asistencia del paciente a una cita médica concertada.

Resumen

El paciente llega a la cita médica que había sido concertada y el administrativo lo confirma registrándolo.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: se presenta para la cita médica que tenía
- 2 Administrativo: confirma la asistencia del paciente
- 3 Se registra la asistencia del paciente a la cita médica.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cambio de cita	CU-19
Actores	Paciente, Administrativo	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF-1, RF-5, RF-27, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa	
Postcondición	Cita modificada	
Autor	José María Martín Lu- que	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere realizar un cambio de cita. Este último comprueba la disponibilidad y solicita al sistema una nueva cita, eliminando la anterior.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: solicita al administrativo el cambio de cita
- 2 Administrativo: Comprueba disponibilidad y solicita al sistema el cambio de cita
- 3 Elimina la cita anterior y añade la nueva

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Anular cita	CU-20		
Actores	Paciente, Administrativo			
Tipo	Esencial			
Referencias	RF-5, RF-27, RN-2			
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa			
Postcondición	Cita eliminada			
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha	17/04/18	Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere cancelar su cita. El administrativo accede al sistema y elimina la cita.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Solicita al administrativo que elimine la cita
- 2 Administrativo: Accede al sistema y le indica que borre la cita
- 3 Elimina la cita

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Entregar valoración	CU-21
Actores	Paciente, Administrativo	
Tipo	Secundario	
Referencias	-	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José María Martín Lu- que	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

Resumen

El paciente indica a un administrativo que quiere entregar una valoración. El administrativo la recoge y la introduce en el sistema.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Entrega al administrativo la valoración
- 2 Administrativo: Accede al sistema y la introduce la cita
- 3 Procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cita remoto	CU-22
Actores	Paciente	
Tipo	Esencial	
Referencias	RF-1, RF-3, RF-4, RN-3	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición	Cita guardada	
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente pedir cita a través del servicio web escogiendo hora (si hay disponibilidad), médico y centro.

Resumen

El paciente accede a la plataforma web con sus credenciales y entra en el apartado de pedir cita. Introduce la fecha, hora, centro, especialidad y médico deseados y confirma la cita.

Curso Normal (Básico)

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Paciente: Accede al servicio web | | |
| 2 | Paciente: Accede al apartado de pedir cita | | |
| 3 | Paciente: Indica especialidad, fecha y hora | 4 | Comprueba la disponibilidad del momento especificado |
| 5 | Paciente: Confirma la cita | 3 | Almacena la cita |

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta, varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pedir cambio de cita remoto	CU-23
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF-1, RF-5, RF-27, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa	
Postcondición	Cita modificada	
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente cambiar las citas que tenga fijadas por si le ha surgido algún imprevisto en el momento de la cita.

Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere realizar un cambio de cita. El sistema comprueba la disponibilidad y elimina la cita anterior.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere cambiar
- 4 Paciente: Indica nueva fecha y hora
- 5 Comprueba la disponibilidad del momento especificado
- 6 Paciente: Confirma la nueva cita
- 7 Almacena la nueva cita

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Anular cita remoto	CU-24
Actores	Paciente	
Tipo	Esencial	
Referencias	RF-5, RF-27, RN-2	
Precondición	Plataforma activa y operativa, cita previa	
Postcondición	Cita eliminada	
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente cancelar una cita por cualquier motivo por el que pueda ser necesario: disponibilidad, mejoría, cambio de centro, etc.

Resumen

El paciente accede al apartado de citas del servicio web e indica al sistema que quiere cancelar una cita. El sistema elimina la cita.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de citas
- 3 Paciente: Indica la cita que quiere eliminar
- 4 Elimina la cita

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota	CU-25		
Actores	Paciente			
Tipo	Secundario			
Referencias	-			
Precondición	Plataforma activa y operativa			
Postcondición				
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha	17/04/18	Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a lo que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario, la consulta o la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota de sanitario	CU-26
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	Valoración remota	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por un sanitario.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica a el sanitario que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona el sanitario
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota de consulta	CU-27
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	Valoración remota	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por el personal en una consulta.

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la consulta que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la consulta
- 4 Almacena y procesa la valoración que quiere valorar.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valoración remota de unidad de diagnóstico	CU-28
Actores	Paciente	
Tipo	Secundario	
Referencias	Valoración remota	
Precondición	Plataforma activa y operativa	
Postcondición		
Autor	José M ^a Martín Luque	Fecha 17/04/18 Versión 1.0

Propósito

Permitir al paciente valorar el servicio prestado por una unidad de diagnóstico

Resumen

El paciente accede al apartado de valoraciones del sistema e indica la unidad de diagnóstico que quiere valorar. El sistema almacena y procesa la valoración.

Curso Normal (Básico)

- 1 Paciente: Accede al servicio web
- 2 Paciente: Accede al apartado de valoraciones
- 3 Paciente: Selecciona la unidad de diagnóstico que quiere valorar.
- 4 Almacena y procesa la valoración

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

1. Glosario de términos

Historial clínico Conjunto de documentos que contienen datos, valoraciones e información sobre la evolución clínica de un paciente a lo largo del proceso asistencial.

Sistema de avisos Plataforma utilizada para informar en momentos concretos de diversos acontecimientos.

Recurso Espacio, sala o maquinaria (despachos de consulta, salas de aparatos, apartados de rayos X...)