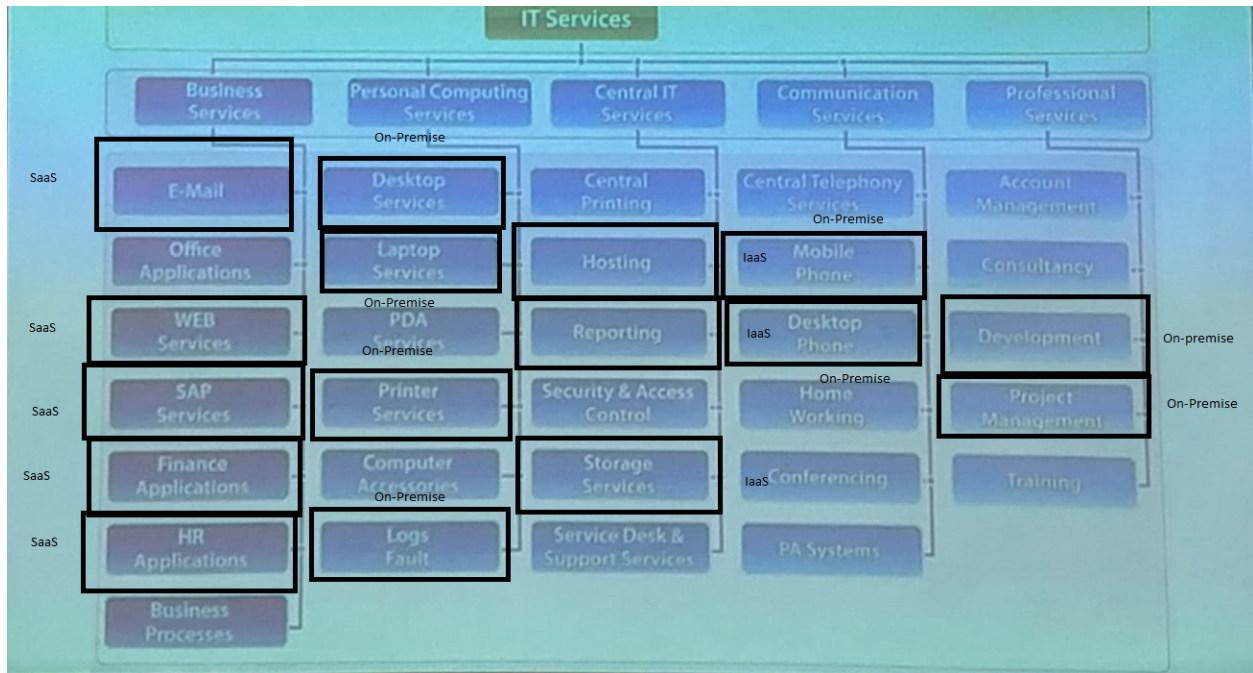


# 03/10/23 Escoger servicios TI



- On-Premise
- IaaS
- SaaS
- Hosting

## Outsourcing

- No es nuevo
- Era conocido como sistema de trueque'
- Se contratan personas para hacer trabajo
- Estamos dentro de la figura del **intercambio**
- Hay un proveedor EXTERNO de servicios TI que ofrece funciones de TI requeridas de la empresa.

- Los proveedores pueden asumir la responsabilidad total de todo el mantenimiento de las tecnologías de la información.
- Pregunta:
- Una cosa es el **LICENCIAMIENTO** y otra es el manejo de la plataforma. Los que administran la plataforma son los que tienen el control. ON-PREMISE EAFIT caso EPIK e INTERACTIV
- Servicios tercerizados en la U, vigilancia, jardinería, construcción, aseo y limpieza.

## Consideraciones tercerizar

- NUNCA TERCERIZAR EL CORE DE TU NEGOCIO. JAMAS, NUNCA.
- Delegar lo que menos produce dentro de mi organización. Eso se terceriza
- No es un servicio Core de la compañía, pues delegalo.
- No se cuenta dentro de la compañía con las habilidades específicas requeridas.

## Por que se contrata Outsourcing?

- Obtener expertos: Equipo de expertos estaría listo para manejar la carga de sus proyectos. Es posible que ya han experimentado con su nicho de negocio y le puede dar buena calidad, orientación experta y una mejor exposición.
- Liberación de carga: si los cargos no dan abasto, no son suficientes sus capacidades. El outsourcing alivia esta saturación de carga. No hay que preocuparse de los empleados tercerizados. Se libran de la carga parafiscal que tienen que ver con tener un empleado. No hay pagar sus escritorios, computadores, seguro de vida, vacaciones, problemas personales, enfermedades, 15 días de fiesta, retiro, etc.
- Paga en entregas: no tienes que pagar salarios mensuales, similares a los empleados en el sitio. Puedes pagarlos después del trabajo. (PRESTACION DE SERVICIOS EN EL CASO COLOMBIANO)
- Analizar el progreso diario del trabajo: debido a la diferencia de la zona horaria entre los países asiáticos y occidentales, usted puede conseguir su trabajo hecho mientras que su negocio cierra abajo en la tarde que es su capacidad de la base y usted consigue el informe completo de sus tareas subcontratadas no básicas en un

día muy próximo. EJEMPLO, EMPRESA USA Y UNA DE INDIA, LITERALMENTE TRABAJABAN EN 24 HORAS PORQUE SUS HORARIOS ERAN CONTRARIOS.

- Mejorar al servicio al cliente: a través de la subcontratación puede atender a sus clientes con mayor rapidez, satisfacción, fiabilidad, mejor calidad y reducir el tiempo de respuesta.

## **ACTIVIDAD DÍA DE HOY - PARAPOLÍTICA EN COPACABANA**

### **Quiénes son nuestros clientes**

- Hay varios tipos de clientes
  - Instituciones
  - Farmacias
  - Gobierno
  - Consumidores finales
- Consumidor final (Ancianos, Jóvenes, Adultos), foco de Ralbein.
- Usuarios de más de 10 años.
- Hay 4 tipos de clientes de acuerdo a externalia:
  - Cliente metódico
  - Cliente silencioso
  - Cliente ocasional
  - Cliente indeciso
- Ralbein hará un foco en el cliente metódico, silencioso y ocasional. Ya que el indeciso requeriría de un acompañamiento de un asesor, algo de lo que busca prescindir Ralbein.

<https://externalia.es/4-tipos-clientes-en-farmacias-experiencia-compra-personalizada/>

### **Por qué a ellos les gustaría mucho nuestro producto**

- Poder ver la disponibilidad de los medicamentos desde la casa, lo que puede evitar que se pierda tiempo y dinero en transporte por parte de los usuarios.
- Eficiencia del proceso de adquisicion de los medicamentos gracias a la automatizacion del proceso de entrega de estos. Solamente sera necesaria la prescripcion. Aunque tambien se podra digitar los medicamentos necesarios, como side una maquina expendedora se tratara.
- Ordenar con antelacion los medicamentos desde la plataforma web, el cual generara una orden la cual puede ser reclamada con la cedula del usuario. Solamente llegaria a la farmacia, digitar la cedula y recibir los medicamentos. Esto evitara las largas filas, ademas de evitar llevar las prescripciones que en ocasiones son demasidas hojas, y solamente reclamar con la cedula. Agiliza todo, ahorra tiempo y lo hace accesible a todas las edades debido al ingreso de la cedula.

## **Donde estan ubicados nuestros clientes**

- El area metropolitana del Valle de burra. Debido al alto acceso a la tecnologia y al internet.
- Zonas rurales mas adelante. Se generaran implementaciones mas adelante.

## **Como se apoyaran de la tecnologia (datos, hardware, software) para palancar nuestro producto.**

- Aplicativo para disponibilidad de medicamento y la compra de ellos para su reclamo.
- Robots que hagan la entrega de los productos. Los Ralububots.
- El software con el que se haran los pedidos en el negocio
- Las tablets con las que interactuara en el negocio.
- Lectores para las prescripciones
- Computadores dentro de la organizacion.
- Almacenamiento en la nube para datos y su respectiva analitica.