

COMPETIDORES	Lemon Rock	Broz Hostel	For You Hostel Sevilla
UBICACIÓN	C. Montalbán, 6, 18002, Granada	C.azhuma, 30 , 18005, Granada	C.Bailén, 15, 41001 Sevilla
PRODUCTOS OFERTADOS	restaurante y bar conciertos variedad de eventos ludoteca a 5 minutos de la Catedral	restaurante con terraza salón de ocio y recreativos zonas comunes para relaciones sociales	cafetería restaurante variedad de eventos (yoga, fiestas) intercambio linguístico a 5 minutos del centro
ESTRATEGIAS DE MARKETING	vídeo del hostel en la página web enfocado a conciertos y restaurantes descripción del hostel servicio de reserva de mesa servicios ofertados del hostel horarios del hostel ubicación	imagen de una habitación y opción de reservar códigos de descuento descripción del hostel tipos de habitaciones servicios que ofrece hostel promociona su ubicación muestra las actividades de la provincia	carrusel de imágenes del hostel servicio de reserva servicios del hostel eventos del hostel ubicación
ESTRATEGIAS DE VENTA	lemon rock te ofrece una reserva de mesa para sus restaurantes y conciertos pero si en cambio quieres reservar una habitación, tienes que hacerlo por un tercero Puedes conocerlos tambien por instagram y facebook	Su principal estrategia es ofrecerte todos los tipos de habitaciones que tienen con sus fotos para ver cual se adapta más a tu gusto ya sea privada o compartidas con más personas Puedes conerlos por sus redes sociales Pagina web en varios idiomas para atraer a visitantes de varios países	Se dan a conocer a través de instagram, twitter y facebook También te permite comparar precios de reserva entre terceros como booking.com desde google
ESTRATEGIAS DE SOPORTE	Tienen dos correos y dos numeros de telefono, a los que puedes contactar dependiendo de lo que nesecites, uno para eventos y los otros para el restaurante Contacto a traves de redes sociales Formulario de contacto en la web ubicación para ir en persona	Te ofrecen un numero para poder contactar con ellos si tienes alguna duda También por correo electronico y a traves de sus redes sociales Tienen un formulario de contacto en su propia Pagina web Dan la ubicacion por si quieres ir en persona a preguntar cualquier duda	Puedes contactar con ellos a través de correo electrónico, whatsapp o llamada telefónica a su número. También puedes contactar a través de sus redes sociales y disponen de un formulario de contacto. Dan su ubicación en caso de necesitar atención del personal
ESTRATEGIAS DE RESPUESTA	Responden a través de las preguntas que ponen en google las personas. También responden si contactas con ellos por los medios mencionados anteriormente. Contestan a sus clientes que dejan reseñas en google	Contestan a las preguntas de google, y dan feedback a las valoraciones de sus clientes en google Responden tambien a traves de sus medios de contacto anteriores	Responden a través de las reseñas recibidas en google por los clientes y muestran cercanía con el cliente. También distinguen entre tipos de clientes, familias o viajeros, para buscar una estrategia diferente para cada uno