

1. ROLE PLAY

#id	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Perfil Cubierto	TEST	Conocimiento / Exp. con Aplicación	SUS Score
1	De 18 -30 Masculino /Femenino	Jóvenes	Senderistas	Avanzada	Windows	Jóvenes, senderismo, miedosos.	A	Alta	90
2	6 - 50 Masculino /Femenino	Familia	Trabajo de Oficina	Intermedia	Phone	Familia, Oficina, sorprendidos	A	Media	80
3	18 - 60	Minusválido	Organizado	Intermedia	App	Minusválidos Organizado, disgustado.	B	Media	82.5
4	65 - 90	Anciano	Bailarín	Bajo	Windows xp	Anciano, Bailarín, Enfadado.	B	Bajo	75

Necesidades respecto a la App:

1: Se trata de un grupo de jóvenes senderistas que buscan una aplicación con actividades que conlleven movimiento, preferentemente en grupo, ya que son miedosos.

2: Isabel y Juan son un matrimonio que pasa mucho tiempo trabajando en el interior. Tienen una hija a la que no pueden dedicarle mucho tiempo por el trabajo. Por ello, buscan alguna actividad que les emocione tanto a ellos como a su hija.

3: Antonio es una persona minusválida, que le gusta organizar su tiempo, lo que a veces le causa disgustos, por lo que busca algo que le alegre un poco.

4:Eustaquio es una persona mayor que en sus tiempos mozos era un gran bailarín, por lo que busca una actividad que le devuelva esa chispa, pero cuidado porque se enfada muy rápido.

2. SYSTEM USABILITY SCALE TEST

Para la evaluación de las aplicaciones se ha seguido el siguiente procedimiento:

- Puntuación casilla positiva: Nota casilla positiva - 1
- Puntuación casilla negativa: 5 - Nota casilla negativa
- Puntuación final: Casillas Positivas + casillas negativas * 2,5

A continuación se describen las calificaciones según el rango de puntuación obtenida.

> 80,3	A
> 68 < 80,3	B
> 51 < 68	C
<= 51	F

Evaluación Usuario 1 Aplicación A:

	PREGUNTAS	Puntuación (1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	5
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	1
	Valoración final	90

Calificación Obtenida: A

Evaluación Usuario 2 Aplicación A:

	PREGUNTAS	Puntuación (1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2
	Valoración final	80

Calificación Obtenida: B++ ya que por 0,3 no es A.

Evaluación Usuario 3 Aplicación B:

	PREGUNTAS	Puntuación (1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	1
	Valoración final	82,5

Calificación Obtenida: A

Evaluación Usuario 4 Aplicación B:

	PREGUNTAS	Puntuación (1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	2
	Valoración final	75

Calificación Obtenida: B

Como conclusión de este test se puede decir que la aplicación A es un poco mejor ya que se adapta a cualquier tipo de usuario, porque los usuarios, Normalmente están más habituados al uso del teléfono que al ordenador, véase en el caso de las personas más Mayores, Parece ser que también los Usuarios estarían más dispuestos a visitar más veces la aplicación "A" debido a la diversidad de actividades que ofrecen.

3. Informe de Usabilidad



[WebSite / DIU1.10 2Computing]

[JJ-Team]

[02/06/2022]

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	8
RESUMEN EJECUTIVO	9
METODOLOGÍA	9
PERFIL DE USUARIOS.....	9
EVALUACIÓN DE TAREAS / ESCENARIOS	10
CUESTIONARIOS SUS	10
CONCLUSIONES.....	11

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Página web

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Con este website se pretende que los usuarios puedan durante una semana aprender distintos estilos de bailes, a través de una promoción que ha sacado el lemon Rock durante la semana del 23 al 29 de Mayo, a traveés del website estos podrán elegir qué estilo de baile aprender y reservar la clase para el día que se curse esa lección de baile.

Resumen ejecutivo

Equipo: JJ-Team

Participantes: Eustaquio y Antonio

El presente documento contiene una evaluación de distintas tareas, relacionadas con la navegabilidad de la página web, realizadas por los usuarios. Se incluye la información de los usuarios que consideramos relevante y que puede distinguir a qué tipos de usuarios está orientada la aplicación. Por último, hemos incluido los cuestionarios SUS realizados a los usuarios.

Hemos detectado los siguientes problemas:

- Imposibilidad de realizar dudas en la página web
- Como sugerencia se podría poner que las imágenes de los bailes fueran también enlaces ya que facilitaría la búsqueda

Metodología

Participantes

Usuarios

1: Antonio es una persona minusválida, que le gusta organizar su tiempo, lo que a veces le causa disgustos, por lo que busca algo que le alegre un poco.

2:Eustaquio es una persona mayor que en sus tiempos mozos era un gran bailarín, por lo que busca una actividad que le devuelva esa chispa, pero cuidado porque se enfada muy rápido.

#id	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Perfil Cubierto	TEST	Conocimiento / Exp. con Aplicación	SUS Score
1	18 - 60	Minusválido	Organizado	Intermedia	App	Minusválidos Organizado, disgustado.	B	Media	82.5
2	65 - 90	Anciano	Bailarín	Bajo	Windows xp	Anciano, Bailarín, Enfadado.	B	Bajo	75

Evaluación de tareas /escenarios

Participantes	Reservar una clase	Consultar precios	Encontrar Ubicación	Preguntar una duda	Seleccionar la clase deseada
1	√	√	√	√	√
2	√	√	√	-	√
Success	2	2	2	1	2
Completion Rates	100%	100%	100%	50%	100%

Cuestionario SUS

Evaluación Antonio:

	PREGUNTAS	Puntuación (1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1
	Valoración final	82,5

Evaluación Eustaquio:

	PREGUNTAS	Puntuación (1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2
	Valoración final	75

Conclusión

Como conclusión final, pensamos que la página web está bien diseñada y los elementos están bien distribuidos ya que los usuarios no han tenido dificultad a la hora de realizar las tareas. Además, la buena elección de paleta de colores hace que todo sea claro y visible para los usuarios más mayores como es el caso de Eustaquio. Por último pensamos que es una buena idea de que además de ilustrar las clases con imágenes, esas mismas imágenes sirvan como enlace a la reserva de la clase.