



## INVEASYBLE - TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos son los términos y condiciones para la adquisición de bienes y servicios de la empresa Aligner Guru Sociedad Anónima (“nosotros”, “Inveasyble”) por parte de nuestros clientes (“clientes”, “socios comerciales”, “cuenta”).

Estas condiciones aplican desde el momento en que el cliente solicita asesoría en el diagnóstico y tratamiento de un caso de ortodoncia con alineadores dentales a Inveasyble a través del correo electrónico: [adrian@inveasyble.com](mailto:adrian@inveasyble.com), [info@inveasyble.com](mailto:info@inveasyble.com), llamada telefónica a nuestros asesores clínicos o cualquier otro medio de comunicación como nuestra página web: [www.inveasyble.com](http://www.inveasyble.com).

### ¿Quiénes son nuestros clientes?

Nuestro cliente es el Doctor, quien deberá ser miembro activo del Colegio de Cirujanos Dentistas de Costa Rica y ser la persona que refiere el caso, mediante el formulario publicado en nuestro sitio web [www.inveasyble.com](http://www.inveasyble.com).

Se entiende que cualquier odontólogo asociado del que suscribe, que además esté enterado de la situación de diagnóstico y tratamiento del caso, deberá ser consignado en la sección 4 de Instrucciones Especiales del formulario.

El Doctor puede autorizar al personal clínico, odontológico o auxiliar, que en su nombre solicite información del proceso de diseño, fabricación y entrega del caso, lo que deberá informar por escrito a Inveasyble.

Es entendido que tanto el Doctor como las personas a quien él autorice, están sujetas a la cláusula de confidencialidad de estas condiciones.

### Responsabilidades del cliente:

El cliente será responsable de:

1. Enviar todos los documentos necesarios para una adecuada planificación del caso (scan o modelos, formulario, radiografías y fotos intra y extra orales) a través de la página web. Los formularios disponibles son: caso nuevo, refinamiento, retenedores y reposiciones.
2. Aprobar el plan de tratamiento a través del correo electrónico.
3. Realizar el pago inicial del caso para su envío a producción.
4. Realizar citas con el paciente para probar el ajuste de alineadores y dar seguimiento a su uso adecuado.
5. Brindar educación al paciente y asegurar el cumplimiento de las indicaciones del plan de tratamiento por parte de los pacientes: forma correcta de poner y quitar los alineadores, uso de asentador, limpieza, tiempo de uso de cada juego de alineadores, cuidados de los alineadores, envío de fotos-videos en caso de desajuste de un alineador, aclarar las dudas de sus pacientes y otras recomendaciones e indicaciones establecidas en el plan de tratamiento. El no cumplimiento de estos aspectos elimina la garantía sobre el tratamiento.
6. Realizar la solicitud de facturación y brindar los datos: nombre completo, cédula y correo electrónico al número 8614-6555 o al correo electrónico [contabilidad@inveasyble.com](mailto:contabilidad@inveasyble.com)
7. Comunicarle al paciente los alcances del tratamiento de ortodoncia, que a pesar del uso de los alineadores, es posible que se deban realizar otros trabajos restaurativos y estéticos para lograr el objetivo deseado.

### Cláusula de confidencialidad



Las Partes se comprometen a mantener en reserva y estricta confidencialidad todos los documentos y en general, la información que reciban una de la otra so pena de indemnizar los perjuicios que ocasione el incumplimiento del deber de confidencialidad, sin menoscabo de las acciones legales a las que se tenga derecho en caso de su incumplimiento; así como por negligencia, impericia o dolo, sin perjuicio de las penas que merezca en caso de delitos.

Así, toda la información y documentos que las partes se suministren mutuamente, serán tratados en forma confidencial e igualmente deberán implementar todas las medidas de control necesarias para que las personas que requieran acceder esa información observen el deber mencionado.

### Productos y servicios ofrecidos

Los productos que el cliente puede adquirir de Aligner Guru S.A., son las asesorías, diagnósticos y tratamientos de ortodoncia con alineadores en paquetes que se describen de la siguiente manera:

- A. **Swift:** incluye el diseño del caso, hasta 7 alineadores por arco, un refinamiento y un juego de retenedores de cortesía. El costo es de 250 USD y 380 USD según sea uno o dos arcos.
- A. **Essentials:** incluye el diseño del caso, de 8 a 14 alineadores por arco, un refinamiento y un juego de retenedores cortesía. El costo es de 350 USD a 500 USD según sea uno o dos arcos.
- A. **Premiere:** incluye el diseño del caso, de 15 alineadores en adelante por arco, una fase de refinamiento y un juego de retenedores cortesía. El costo es de 700 USD a 1000 USD según sea uno o dos arcos.
- D. **Elite:** Para casos complejos de resolución por objetivos como: corrección sagital severa, distalización secuencial, camuflajes, extracciones de premolares, clase III, entre otros. El costo es de 900 USD a 1300 USD según sea uno o dos arcos.

Cada caso (para cualquiera de los paquetes) incluye: la cantidad de alineadores establecida en el plan de tratamiento, la primera fase de refinamiento y un juego de retenedores finales. Refinamientos adicionales que sean necesarios por solicitud del cliente, tendrán un costo de 250 USD.

La empresa se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso. Un aumento de precios no aplicaría a casos activos.

### Pagos y fechas

El costo individual del diagnóstico y planificación que realiza Inveasyble de cada caso posee un valor de 50 USD, que deberá cancelarse al realizar la solicitud de planificación.

Si el paciente accede a realizarse el tratamiento ese pago de 50 USD será considerado dentro del costo total del tratamiento. Si el paciente no accede a la realización del tratamiento, esa suma no es reembolsable.

El costo de cada caso se establece en el plan de tratamiento enviado al cliente; su aprobación deberá hacerse por escrito al correo [adrian@inveasyble.com](mailto:adrian@inveasyble.com) y constituye el compromiso del cliente de cumplir con el pago con independencia del acuerdo particular al que el cliente haya llegado con su paciente.



El pago deberá realizarse ya sea en un solo tramo por la totalidad del monto o dentro del plazo de sesenta días naturales. Sin embargo, es una condición para la orden de inicio de fabricación de los alineadores, realizar un pago mínimo inicial de 200 USD, así como la aprobación por escrito del caso. El comprobante de pago se envía al correo [contabilidad@inveasyble.com](mailto:contabilidad@inveasyble.com) o al whatsapp 8614-6555.

El pago de la totalidad de cada caso adquirido por el cliente deberá realizarse en un plazo máximo de sesenta días naturales, a partir de la orden de inicio de fabricación de los alineadores.

A los sesenta y un días de emitida la orden, cualquier saldo remanente de pago se considerará en mora. Ese atraso generará un recargo por mora con una tasa de interés de un 1% mensual.

Los pagos se podrán realizar únicamente a través de los medios siguientes:

Transferencia bancaria a las siguientes cuentas:

- Dólares: IBAN CR90010200009365660660 BAC 936566066
- Sinpe Móvil al número 8614-6555
- Efectivo
- PayPal (el cliente asume el costo de la comisión)

### **Consecuencias de la falta de pago**

La falta de pago oportuna de un caso implica la suspensión inmediata de los tratamientos nuevos y en curso ordenados por el cliente, con excepción de los que ya se encuentren debidamente cancelados en su totalidad.

Cualquier extensión o consideración especial referente a los plazos de pago debe ser acordada por escrito por ambas partes mediante una solicitud realizada directamente con la administración de la empresa.

### **Suspensión del caso**

Cuando un paciente del cliente abandona un caso que previamente se acordó realizar, el cliente dará aviso inmediato por escrito a Inveasyble. El cliente deberá cancelar los alineadores ya producidos con anterioridad al aviso de suspensión.

### **Entrega de casos**

Cada caso se entrega por bloques de 2,5 meses de tratamiento según el protocolo clínico, con el fin de asegurar el ajuste y el buen progreso de los casos.

Si el cliente solicita la entrega total de los alineadores, deberá hacer el pago total en el momento de la aprobación del caso.

Cuando se realiza la entrega total, la garantía se pierde en caso de extravío de alineadores, ruptura o su uso inadecuado, lo cual será analizado por el asesor clínico.

### **Garantía**

La garantía comprende para cada caso una fase de refinamiento.



Se dará la reposición gratuita de únicamente un juego de alineadores durante todas las fases del tratamiento.

Para los retenedores finales, no hay garantía.

### **Costos adicionales**

La reposición de alineadores ya entregados, ya sea por pérdida o ruptura, tendrá un costo adicional de 18 USD por alineador, mientras que la reposición de retenedores tiene un costo de 25 USD por unidad.

En caso de que el cliente solicite una o más fases de refinamiento extra, deberá realizar su pago a un costo de 250 USD por cada fase.

Inveasyble se reserva el derecho de rechazar cualquier caso ante la duda de que pueda ser llevado a cabo de manera adecuada por el cliente o que no sea implementado correctamente por parte del paciente.

### **Canales de comunicación**

La comunicación con Inveasyble se hará mediante los siguientes canales:

**Asesoría clínica:** Sobre envíos de planes de tratamiento, inicio de casos, diagnósticos y viabilidad de tratamientos, cotizaciones y dudas relacionadas con su implementación.

Dr. Adrián Mata Whatsapp y llamadas: 8892-9684

Correos [info@inveasyble.com](mailto:info@inveasyble.com) y [adrian@inveasyble.com](mailto:adrian@inveasyble.com)

Dr Bernardo Vargas Whatsapp y llamadas: 8823-0996

Correo [bernardo@inveasyble.com](mailto:bernardo@inveasyble.com)

Dr. Adolfo Collado Whatsapp y llamadas: 8815-4232

Correo [adolfo@inveasyble.com](mailto:adolfo@inveasyble.com)

**Comercial:** Sobre precios, descuentos, ventas y mercadeo.

Dr Bernardo Vargas Whatsapp y llamadas: 8823-0996

Correo [bernardo@inveasyble.com](mailto:bernardo@inveasyble.com)

**Laboratorio:** Sobre la fabricación de alineadores, entregas y logística.

Whatsapp: 8426-7999

Correo [lab@inveasyble.com](mailto:lab@inveasyble.com)

**Contabilidad:** Sobre lo referente a pagos, facturas y estados de cuenta.

Whatsapp: 8614-6555

Correo [contabilidad@inveasyble.com](mailto:contabilidad@inveasyble.com)