**TIPOS DE INCIDENTES A MONITOREAR**

**Historial de cambios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Autor** | **Cambios** |
| 1.0 | Joel Moreno | Creación del documento |

| **#** | **Incidente** | **Resp.** | **Condición de ocurrencia** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6 | Incumplimiento de la Frecuencia de Lectura | Entidad | Ocurre si:   * La diferencia de tiempo entre la fecha y hora actual y la última fecha y hora de la llamada a la operación obtenerTransaccionesPendientes y obtenerTransaccionesPendientesConLimite del servicio VUCE-ENTIDAD por parte de una entidad es superior a XX minutos * y la entidad no se encuentra en período de mantenimiento   Nota: Hay que implementar una pantalla para registrar los periodo de mantenimiento de cada entidad |
| 1 | Incumplimiento de acuerdo de confirmación de una transmisión de salida (responsabilidad de la entidad) | Entidad | Ocurre si una transmisión de salida:   * ha sido leída por la entidad * y no ha sido confirmada * y la diferencia entre la fecha y hora actual y la fecha y hora de registro de la transmisión de salida es superior a XX minutos |
| 2 | Transmisión de salida confirmada con error (responsabilidad de la entidad) | Entidad | Ocurre si una transmisión de salida:   * ha sido leído por la entidad * y ha sido confirmada con errores |
| 3 | Transmisión de entrada procesada con errores (responsabilidad de VUCE) | VUCE | Ocurre si una transmisión de entrada:   * ha sido enviada por la entidad * y ha sido procesada incorrectamente en VUCE-ENTIDAD o en VUCE-CENTRAL   Nota: Al costado de la notificación se debe adicionar un botón que invoque a procedimiento almacenado que ponga la notificación en un estado ANULADO para que no vuelva a aparecer |
| 4 | Incumplimiento del tiempo de procesamiento de una transmisión de entrada (responsabilidad VUCE) | VUCE | Ocurre si una transmisión de entrada:   * ha sido enviada por la entidad * y no ha sido procesada por VUCE * y ha transcurrido un tiempo superior o igual a XX minutos desde que fue recibida |
| 5 | Incumplimiento de acuerdo de disponibilidad de una transmisión de salida (responsabilidad de VUCE) | VUCE | Ocurre si una transmisión de salida:   * ha sido creada en VUCE-CENTRAL * y no ha sido transferida a VUCE-ENTIDAD en un periodo de tiempo mayor o igual a XX minutos |