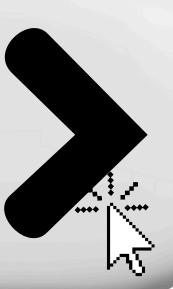




 $\leftarrow \rightarrow G$  Q vanguard.com

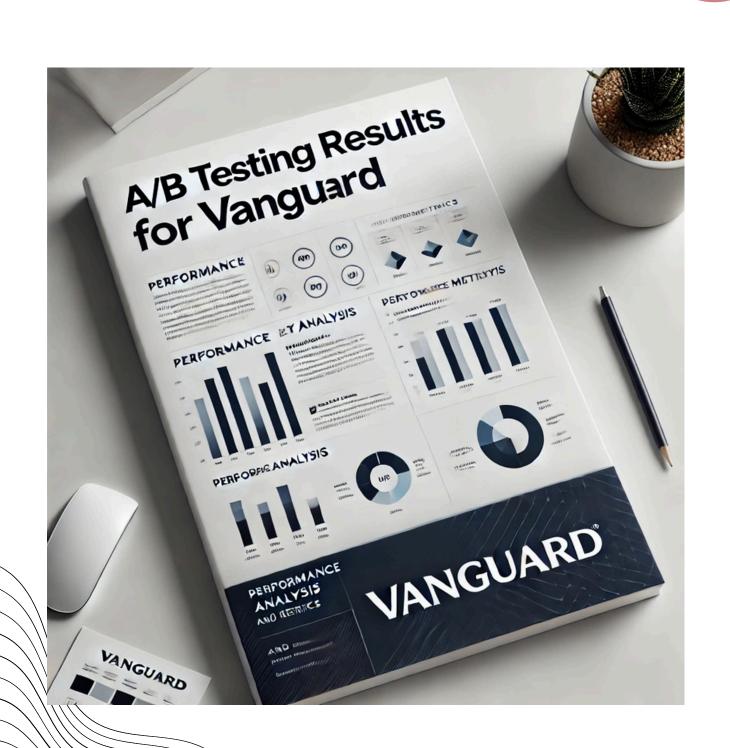
## Vanguard®

## A/B TESTING ANALYSIS



**PILAR ESCRIG JAVIER MORA IRENE LOREA CLARA GALLEGO** 

# **SCONTENIDO**



01

02

03

04

05

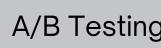
INTRODUCCIÓN

RESUMEN DE DATOS

MÉTRICAS DE RENDIMIENTO

RESULTADOS - TABLEAU

CONCLUSIONES









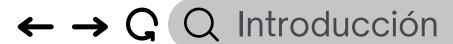
### Introducción



### El mundo digital está evolucionando

Los clientes de Vanguard también

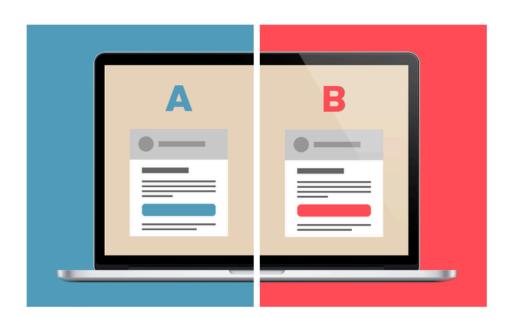






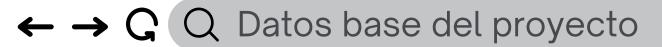
#### Introducción

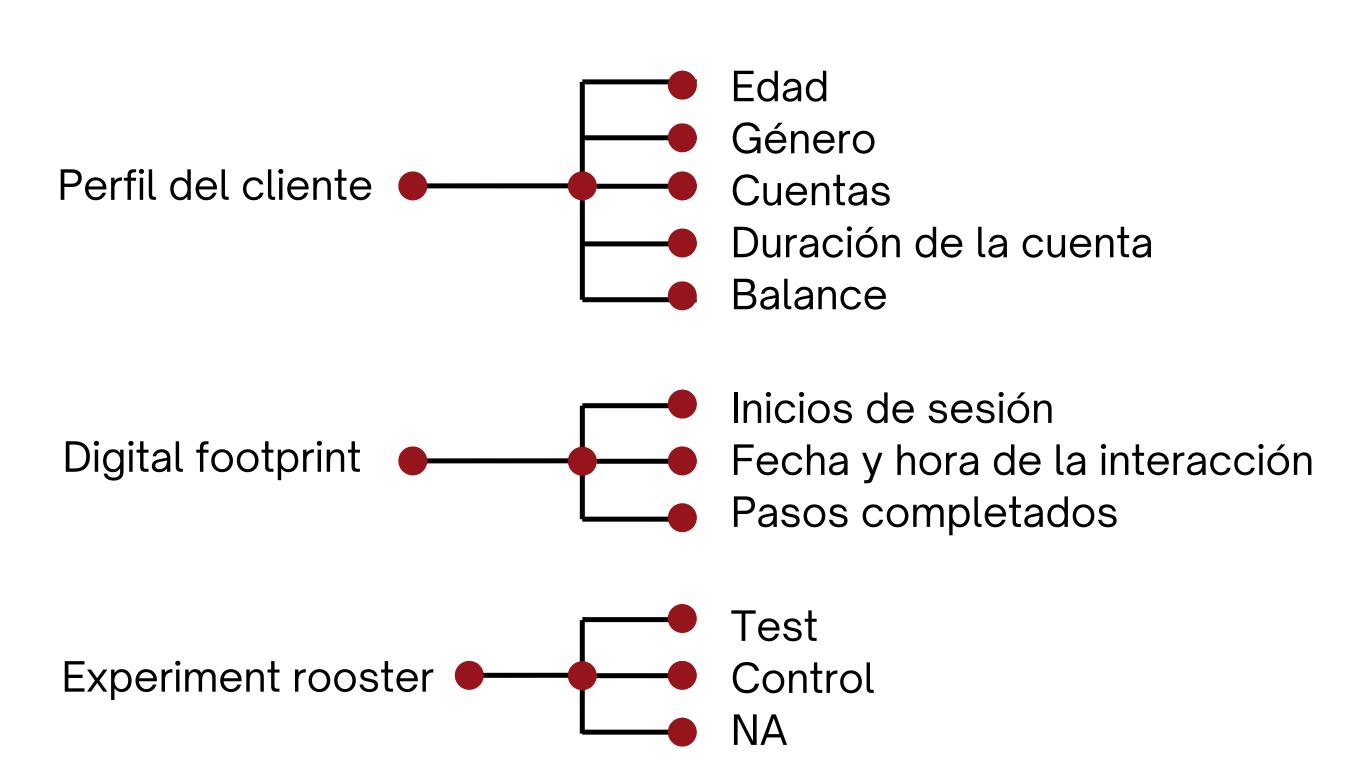
Una interfaz de usuario (UI) más intuitiva y moderna, junto con las indicaciones contextuales oportunas (mensajes, pistas, sugerencias o instrucciones proporcionadas directamente en el contexto de la tarea o acción actual del usuario), puede hacer que el proceso en línea sea más fluido para los clientes.



¿Estas mejoras animarán a más clientes a completar el proceso?









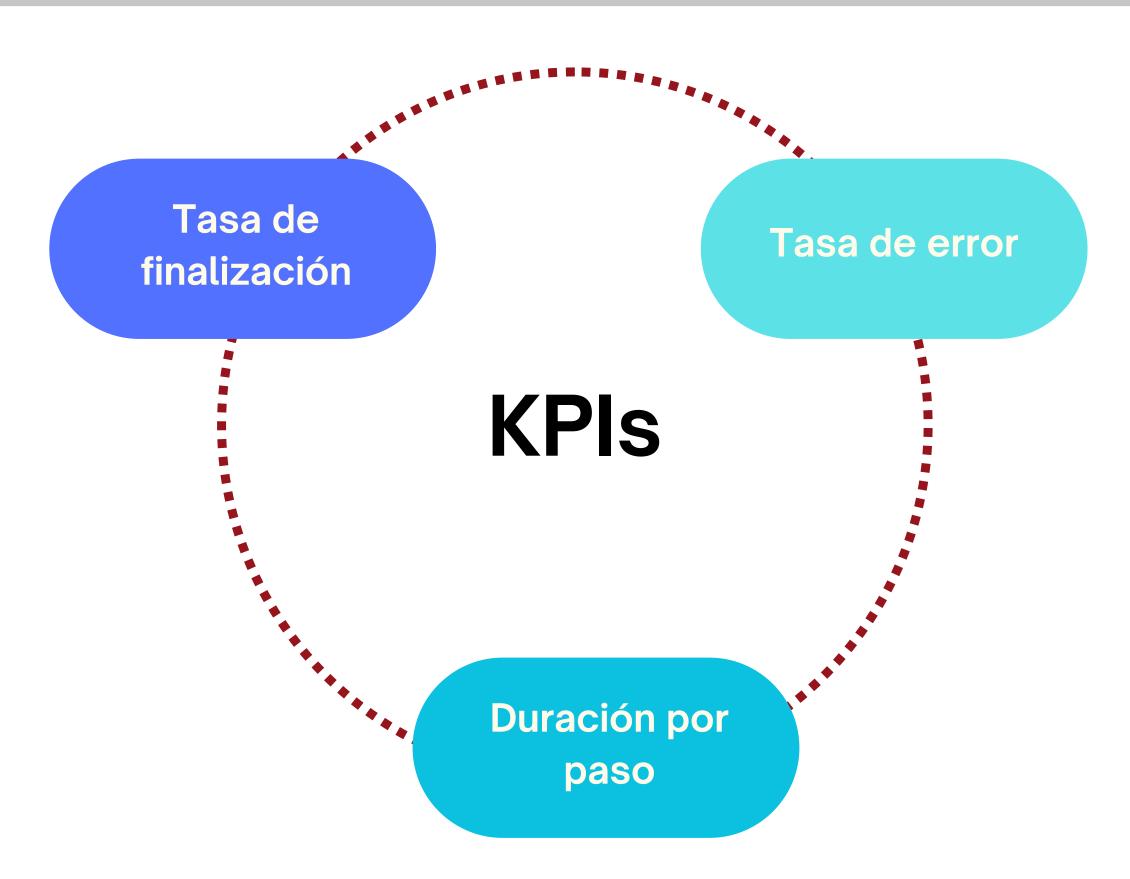
g Introducción

Datos

Métricas











## Visualización de resultados en Tableau



#### **Conclusiones y next steps**

2

Minimizar la tasa de error. Evaluar pain points en los pasos del proceso con mayor tasa de error y de tiempo medio utilizado

4

Optimizar el diseño para garantizar una transición fluida y buena adopción a largo plazo. 1

La nueva UI consigue mayores tasas de conversión.

3

Estudiar/contactar a los clientes con perfiles que incurren en más errores o que no llegan a finalizar el proceso