



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

SISTEMAS DE ALERTAS

ACTORES

Administrador

REQUISITO

RF-03.1: El sistema debe permitir la generación de alertas automáticas basadas en reglas configurables por un usuario con permisos de administrador. Estas alertas estarán orientadas a advertir sobre situaciones anómalas o críticas, como diferencias en cierres de caja, transacciones fuera del horario habitual, montos inusualmente altos, entre otros eventos que puedan representar posibles errores operativos, para evitar fraudes o incumplimientos.

DESCRIPCIÓN

El sistema permite crear alertas derivadas por la configuración del administrador.

PRECONDICIONES

Ninguna

FLUJO NORMAL

1. {Hacer login}
2. El administrador hace clic en el apartado de alertas
3. El administrador hace clic en el botón "Alertas e inconsistencias" .
4. El administrador hace clic en "parámetros de alertas"
5. Se muestra una ventana con las siguientes ítems:
 - a. "Límite de diferencia para cierres" y una caja de texto con puntos porcentuales
 - b. "Intervalo de tiempo para movimientos anómalos" y dos cajas de textos que indican el inicio y el fin del intervalo de tiempo
 - c. "Límite del monto irregular" y dos cajas de texto que indica los limites minimos y maximos para accionar la irregularidad del monto
 - d. "Cantidad de movimiento anormales" y una caja de texto para el máximo de movimientos en un dia
6. El administrador puede llenar cada uno de estos ítems o dejarlos con un valor por defecto
7. Se un pequeño apartado con el resumen de los parámetros configurados.
8. El administrador hace clic en "Guardar Parámetros"
9. Aparece una ventana emergente con los datos ingresados en el sistema de personalización.
10. El administrador da clic en confirmar cambios o clic en cancelar

11. El administrador vuelve al apartado de alertas
POSTCONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> Los valores para accionar las alertas se modifican según los valores suministrados si da en aceptar.
NOTAS

MOCKUP

\$

CajaControl Pro

Panel Administrativo

Menú Principal

Inicio

Operación de caja >

Administrar usuarios >

Reportes y análisis

Alertas e inconsistencias

Historial de alertas

Parámetros de alertas

Medios de pago

Configuración del negocio

Predicciones

Parámetros de alertas

Configura los umbrales y límites para la detección automática de inconsistencias

Parámetros de cierre de caja

Umbral de diferencia crítica (COP)

Diferencia que genera alerta crítica (roja) en cierres de caja

15000

Umbral de diferencia menor (COP)

Diferencia que genera alerta de advertencia (amarilla)

0

Parámetros de movimientos

Límite de monto irregular (COP)

Transacciones que superen este monto generarán una alerta

500000

Intervalo para movimientos anómalos (minutos)

Tiempo mínimo entre transacciones consecutivas del mismo tipo

5

\$

CajaControl Pro

Panel Administrativo

Menú Principal

Inicio

Operación de caja >

Administrar usuarios >

Reportes y análisis

Alertas e inconsistencias >

Medios de pago

Configuración del negocio

Predicciones

Parámetros de movimientos

Límite de monto irregular (COP)

Transacciones que superen este monto generarán una alerta

500000

Intervalo para movimientos anómalos (minutos)

Tiempo mínimo entre transacciones consecutivas del mismo tipo

5

Máximo de movimientos anómalos por día

Cantidad máxima de transacciones irregulares permitidas en un día

10

Resumen de configuración actual

Diferencia crítica:
≥ \$ 15.000

Diferencia menor:
\$ 0 - \$ 15.000

Monto irregular:
≥ \$ 500.000

Movimientos anómalos max:
10 por día

Guardar parámetros

\$

CajaControl Pro

Panel Administrativo

Menú Principal

Inicio

Operación de caja >

Administrar usuarios >

Reportes y análisis

Alertas e inconsistencias >

Medios de pago

Configuración del negocio

Predicciones

Parámetros de movimientos

Límite de monto irregular (COP)

Tr

Int

Ti

M

Ca

Re

D

≥

M

≥

Resumen de cambios:

Umbral crítico de cierre: \$ 15.000

Umbral menor: \$ 0

Límite monto irregular: \$ 500.000

Intervalo movimientos: 5 minutos

Movimientos anómalos máx/día: 10

Los nuevos parámetros se aplicarán inmediatamente a todas las operaciones futuras.

Cancelar

Confirmar cambios

Guardar parámetros

\$

CajaControl Pro

Panel Administrativo

Menú Principal

Inicio

Parámetros de alertas

Configura los umbrales y límites para la detección automática de inconsistencias

Parámetros actualizados correctamente