



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Sistemas e Industrial  
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

## VISUALIZAR ALERTAS FILTRABLES Y ORDENABLES

### ACTORES

Administrador  
Sistema de gestión de alertas

### REQUISITO

**RF-03.3:** Como administrador, quiero visualizar todas las alertas creadas en una interfaz filtrable (por usuario, tipo de alerta, rango de fechas) y a su vez brindar la opción de ordenar de forma descendente (por defecto) y ascendente según la fecha de creación, con el objetivo de facilitar el monitoreo.

### DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite al administrador visualizar todas las alertas generadas por el sistema en una interfaz dedicada. El administrador puede aplicar filtros según usuario, tipo de alerta o rango de fechas, con el fin de facilitar la búsqueda y el análisis de eventos específicos.

Además, el sistema permite ordenar las alertas por fecha de creación, de forma descendente por defecto, y ascendente si el administrador así lo selecciona. De esta manera, se optimiza el monitoreo y la trazabilidad de las alertas registradas, garantizando un control eficiente sobre los eventos del sistema.

### PRECONDICIONES

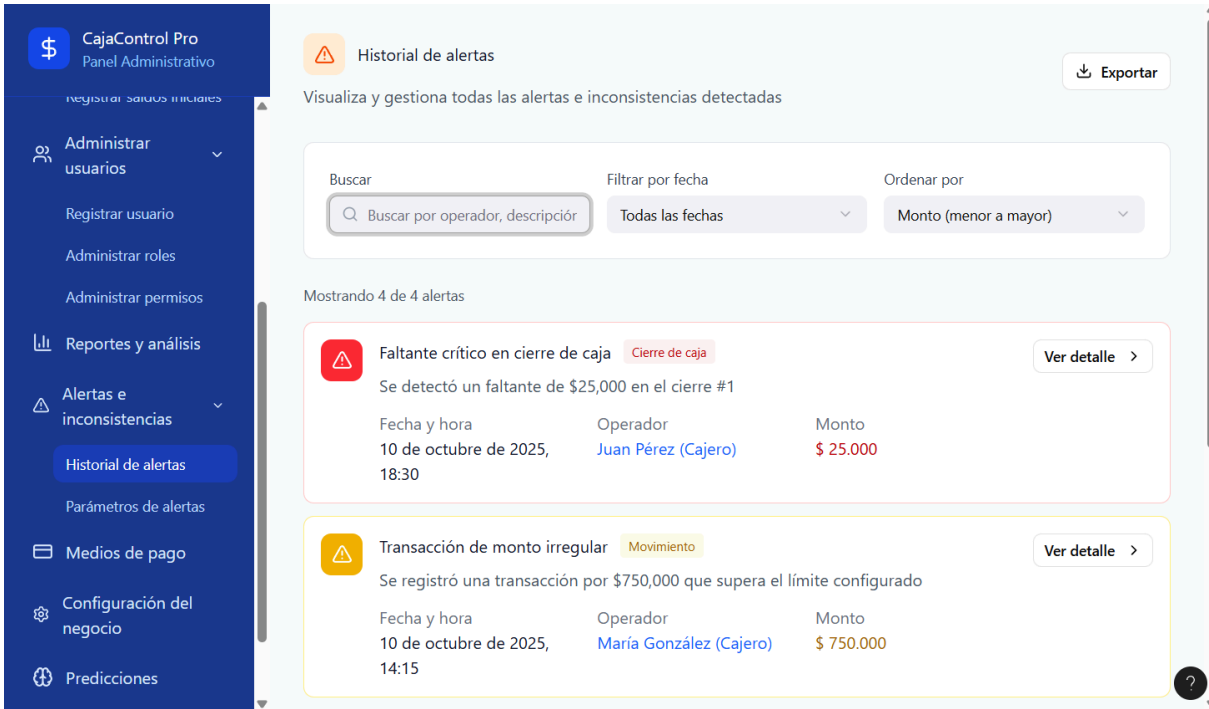
- Deben existir alertas registradas previamente en el sistema de gestión de alertas.
- El administrador debe haber iniciado sesión con los permisos necesarios para acceder al módulo de alertas.
- El sistema de gestión de alertas debe estar operativo y sincronizado con las fuentes que generan las alertas.

### FLUJO NORMAL

1. El administrador accede al módulo de historial alertas desde la interfaz principal del sistema.
2. El sistema muestra todas las alertas registradas en orden descendente por fecha de creación (la más reciente primero).
3. El administrador puede aplicar filtros por usuario, tipo de alerta o rango de fechas para acotar la búsqueda.
4. El sistema actualiza la lista de alertas mostrando únicamente aquellas que cumplan con los criterios seleccionados.
5. El administrador puede cambiar el orden de visualización de las alertas entre

<div>descendente (por defecto) y ascendente según la fecha de creación.</div> <div>6. El sistema reorganiza la lista de acuerdo con el orden seleccionado.</div> <div>7. El administrador puede consultar los detalles de una alerta específica si requiere más información.</div> <div>8. El proceso finaliza cuando el administrador cierra el módulo o vuelve al menú principal.</div>
<div>POSTCONDICIONES</div> <div>El administrador obtiene una visualización actualizada y filtrada de las alertas según los criterios seleccionados para tomar decisiones con respecto a los resultados obtenidos.</div>
<div>NOTAS</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>El sistema debe garantizar que la información de las alertas sea de solo lectura, sin permitir su modificación o eliminación desde esta interfaz.</li><li>Los filtros aplicados por el administrador debe poder combinarse (por usuario, tipo de alerta y rango de fechas) para obtener resultados más específicos.</li></ul></div>

MOCKUP



CajaControl Pro  
Panel Administrativo

Registrar saldos iniciales

Administrar usuarios

Registrar usuario

Administrar roles

Administrar permisos

Reportes y análisis

Alertas e inconsistencias

Historial de alertas

Parámetros de alertas

Medios de pago

Configuración del negocio

Predicciones

Fecha y hora

10 de octubre de 2025, 18:30

Operador

Juan Pérez (Cajero)

Monto

\$ 25.000

Transacción de monto irregular

Movimiento

Ver detalle >

Se registró una transacción por \$750,000 que supera el límite configurado

Fecha y hora

10 de octubre de 2025, 14:15

Operador

María González (Cajero)

Monto

\$ 750.000

Faltante en cierre de caja

Cierre de caja

Ver detalle >

Se detectó un faltante de 860.000 en el cierre #1

Fecha y hora

12 de octubre de 2025, 03:05

Operador

Juan Pérez (Cajero)

Monto

\$ 860.000

Sobrante en cierre de caja

Cierre de caja

Ver detalle >

Se detectó un sobrante de 2.140.000 en el cierre #3

Fecha y hora

12 de octubre de 2025, 03:05

Operador

Juan Pérez (Cajero)

Monto

\$ 2.140.000

CajaControl Pro  
Panel Administrativo

Registrar saldos iniciales

Administrar usuarios

Registrar usuario

Administrar roles

Administrar permisos

Reportes y análisis

Alertas e inconsistencias

Historial de alertas

Parámetros de alertas

Medios de pago

Configuración del negocio

Predicciones

Los cierres de caja son registros inmutables y no pueden ser modificados. Esta vista es solo para consulta y auditoría.

#1

Detalle del cierre de caja

Operador de cierre

Juan Pérez (Cajero)

Fecha y hora

12 de octubre de 2025, 03:05

Total esperado

\$ 860.000

Total contado

\$ 0

Diferencia neta

\$ -860.000

Detalle por medio de pago

\$ Efectivo

Esperado: \$ 250.000

Contado: \$ 0

\$ -250.000

Transferencia

\$ -180.000

Exportar

Cerrar

Diferencia

+ \$ 2.140.000

Diferencia

\$ -1.000

Diferencia

\$ -860.000

\$

CajaControl Pro

Panel Administrativo

Registrar usuario

Administrar roles

Administrar permisos

Reportes y análisis

Alertas e inconsistencias

Historial de alertas

Parámetros de alertas

Medios de pago

Configuración del negocio

Predicciones

Cerrar sesión

Historial de alertas

Exportar

Visualiza y gestiona todas las alertas e inconsistencias detectadas

Buscar

Filtrar por fecha

Ordenar por

Buscar por operador, descripción

Todas las fechas

Fecha (más reciente)

Mostrando 4 de 4 alertas

Faltante crítico en cierre de caja

Cierre de caja

Ver detalle

Se detectó un faltante de \$25,000 en el cierre #1

Fecha y hora

Operador

Monto

10 de octubre de 2025, 18:30

Juan Pérez (Cajero)

\$ 25.000

Transacción de monto irregular

Movimiento

Ver detalle

Se registró una transacción por \$750,000 que supera el límite configurado

Fecha y hora

Operador

Monto

10 de octubre de 2025, 14:15

María González (Cajero)

\$ 750.000