

## 5 Arquitectura de Comercio Electrónico

---

La gran expansión del comercio en línea está reformando el panorama IT. Las soluciones de negocios en Internet deben ser eficientes, confiables y efectivas económicamente. Cuando se planifica una arquitectura de comercio electrónico (en inglés "e-commerce"), los analistas pueden examinar las siguientes opciones.

### Soluciones Internas

Si se toma una decisión para proceder con una solución interna, debe haber un plan general para ayudar a cumplir con las metas del proyecto. Una solución interna normalmente requiere una gran inversión inicial, pero provee mayor flexibilidad para una compañía que deba adaptarse rápidamente en el entorno dinámico del e-commerce. Al trabajar internamente, la compañía tiene mayor libertad de integrar con clientes y proveedores y es menos dependiente de las soluciones específicas de los proveedores de software y servicios.

Para las pequeñas compañías, la decisión de realizar un desarrollo interno es aún más crítica. Porque éste enfoque requiere de recursos económicos y una atención a la gestión que muchas empresas pequeñas quizás no quieran o no puedan afrontar.

### Soluciones Empaquetadas

Si una empresa pequeña no está dispuesta a afrontar el desafío y complejidad de desarrollar internamente un sitio comercial de Internet, una alternativa puede ser las soluciones empaquetadas. Incluso las medianas y grandes empresas pueden hacer uso de éste tipo de solución. Para los sistemas de gran escala que deban integrarse con aplicaciones existentes, las soluciones empaquetadas pueden ser mucho menos atractivas.

### Proveedores de Servicios

Otra alternativa es la de usar un ASP (del inglés "Application Service Provider"). Un ASP provee de aplicaciones, o de acceso a las aplicaciones, a cambio del cobro de una tarifa por uso o suscripción. Hoy en día muchas ASPs ofrecen servicios de negocios en Internet a gran escala para compañías que deciden tercerizar éstas funciones.

## 6 Métodos de Procesamiento

---

### Procesamiento En Línea

Un sistema en línea (en inglés "Online") procesa las transacciones cuando y donde ocurren y provee una salida directa al usuario. Debido a que es interactivo, el procesamiento online evita demoras y permite un dialogo constante entre el usuario y el sistema. Un sistema de reservas de boletos aéreos es un buen ejemplo de procesamiento online. El procesamiento online también puede ser usados con sistemas orientados a archivos, como los ATM.

Los sistemas de procesamiento online tienen cuatro características típicas:

1. El sistema procesa las transacciones completamente cuando y donde ocurren.
2. Los usuarios interactúan directamente con el sistema informático.
3. Los usuarios pueden acceder aleatoriamente a los datos.
4. El sistema informático debe estar disponible cuando sea necesario para dar soporte a las funciones del negocio.

## Procesamiento En Lote

El procesamiento en lote (en inglés "Batch") significa que los datos son administrados en grupos o lotes. Para la mayoría de las firmas, en la década de 1960, ésta fue la única opción. Hoy en día, la mayoría de los negocios necesitan información en tiempo real para operar y el procesamiento en lote no es siempre algo deseado. Sin embargo, los métodos en lote pueden ser más eficientes y convenientes en ciertas circunstancias.

Dentro de las ventajas de los métodos en lote, podemos ver:

- Las tareas pueden planificarse y ejecutarse en un momento predeterminado, sin la intervención del usuario.
- Los programas en lote que requieran mayor cantidad de recursos pueden ejecutarse en momentos donde se reduzcan los costos y el impacto en el tráfico de la red.
- Un método en lote es perfecto para minimizar las preocupaciones de seguridad, auditoría y privacidad; ya que éstos se ejecutan en un entorno relativamente controlado.