



EST Florentino Ameghino Project Charter

PROJECT CHARTER

1. Información general del proyecto			
Nombre del proyecto:	Sistema Integral de Clientes (SIC)		
Patrocinador:	Julieta García Da Rosa		
Impacto del proyecto:	Aplicación relacionada al ámbito legal, donde puedas cargar datos de los clientes a modo de ayuda y organización.		
2. Grupo del proyecto			
	Nombre	Departamento	E-mail
Project Manager:	Thiwissen Matías	PMO	
Team Members:	Belizán Máximo		
	Rodriguez Juan		
	Fernandez Tiara		
3. Stakeholders (interesados que pueden afectar al Proyecto en forma positive o negativa)			
Usuarios (Abogado)			
4. Alcance del proyecto			
Propósitos del proyecto			
Incrementar la cantidad de clientes, mejorar la gestión y organización de los casos y clientes guardados.			
Objetivos del Proyecto (En relacion al negocio encarado)			
Proporcionar servicios minoristas a través de una aplicación de gestión.			
Objetivos entregables (manuales de usuario, capacitaciones, etc)			
Aplicación privativa completa, con control de clientes y casos, autogestionable por el usuario.			



EST Florentino Ameghino Project Charter

Ambito en el que se aplicara el uso de la aplicacion

Oficina

Riesgos del Proyecto (en relacion al tiempo/entregas/alcances al public)

Risk	Risk Rating (Hi, Med, Lo)
Diseño	Bajo
Desarrollo	Alto
Implementación	Alto

5. Estrategia de comunicación, hace referencia a como va a trabajar el equipo, reuniones diarias, semanales, quincenales, por avance de tareas, si van a compartir archivos para confirmar el avance, etc. Frecuencia en la que comunicaran los avances a los patrocinadores.

Metodologías ágiles con la PMO, informes mensuales al cliente.

6. Notas relevantes.

Cada caso consta de 4 diferentes etapas, la información no puede ser vulnerable.