

Requerimientos

S.I.C

*Fernández
Rodríguez
Thiwissen
Belizán*

Obtención y análisis de Requerimientos

Los requerimientos del Sistema Integral de Clientes hablados con el usuario son que el mismo sea de escritorio, para disponer de el en oficinas de estudios jurídicos, o en la computadora personal de cada profesional. También, se requiere que cada abogado/a que use el sistema tenga un usuario que no se pueda compartir, y allí disponga de sus clientes, por lo que cada quien puede ver únicamente sus casos y no todos los cargados. Principalmente, se pide que el hecho de subir información del cliente sea para ayuda personal y para recordar en que consiste cada caso. Esta será plasmada a partir de etapas consecutivas. A su vez, se requiere la opción de crear encuentros en cierto día y horario dentro del expediente de cada uno, que se verán allí y en un calendario presente en la pantalla principal. Es importante la posibilidad de contar con botones para dirigirnos tanto a la página del 'Poder Judicial' como a la de la 'Mesa de Entrada Virtual'. Destacamos el uso de búsquedas por 'Categoría', 'Nombre de cliente' y 'Etapas'. Por último, remarcamos que la información es editable y los casos pueden eliminarse o archivarlos.

Especificación de Requerimientos

Requerimientos funcionales:

El sistema se relaciona con su entorno únicamente con el uso del profesional ya que no tiene conexión a Internet. Se actualiza cuando el usuario sube nueva información, edita o elimina la misma.

- El usuario debe tener un usuario y una contraseña únicos, asignados por el administrador.
- Cada usuario tiene acceso a su información propia, es decir, sus propios clientes y casos, pero no tiene acceso a la de los otros.
- Se requiere de la existencia de 4 etapas, en las que se puede agregar diferente información.
- Se requiere de la opción de crear eventos para cada cliente, que serán visualizados en un calendario.
- Se requiere de un calendario que muestra día a día los futuros eventos.
- Se requiere de dos botones, uno que nos dirija a la página web del Poder Judicial, y otro hacia la Mesa de Entrada Virtual.
- Se requiere de un buscador que nos permita buscar a un cliente por nombre.
- Se requiere de un menú desplegable que nos permita ver a los clientes que están actualmente en cierta etapa, o en cierta categoría de casos.
- Se requiere que cada usuario pueda editar, eliminar o agregar información de sus clientes y casos jurídicos.

Requerimientos no funcionales:

Fiabilidad: El sistema es de escritorio, por lo que no dependerá una conexión a Internet.

Interfaces: Cada usuario accede a su información, y el administrador puede acceder a toda la información.

Validación de los requerimientos

Los requerimientos fueron solicitados por el cliente, y cambiados con algunas sugerencias de nuestra parte. Fueron mostrados al cliente y nos comunicó que están correctamente.

Estudio de viabilidad

● Alcance del proyecto:

El sistema planteado cumple con determinadas funciones, pero no puede realizar otras como eliminar cuentas de usuarios, filtrar por otra cosa que no sea categoría, nombre o etapa, eliminar una etapa, tener a un mismo cliente con diferentes motivos de asesoramiento en el mismo expediente, solo en expedientes diferentes, disponer la información de los clientes de otra forma que no sea por etapas, o compartir el expediente fuera de la aplicación de escritorio.

● Análisis de situación:

Las fortalezas del sistema actual:

- Rapidez y facilidad de toma de notas al tener la información en cuadernos.
- Acceso desde cualquier lado a donde llevemos los cuadernos.

Las debilidades del sistema actual:

- Poca practicidad para encontrar a un cliente dentro de todos los cuadernos.
- No se puede modificar lo escrito, solamente podemos escribir arriba o aparte.
- Es poco organizado.

● Definición de requisitos:

- Login para ingresar al sistema.
- Calendario con próximos eventos.
- Acceso al Poder Judicial y a la MEV.
- Acceso a la información del cliente, por etapas, y nombres.
- Alta, baja y modificación de datos.

● Determinación del enfoque:

El enfoque del sistema consiste en solucionar el problema de la poca practicidad para encontrar a un cliente, anotar su información y saber cuándo y con quien es el próximo encuentro, esto se logrará mediante un sistema de escritorio en el que ingresaremos la información de cada cliente en cada etapa correspondiente, podremos buscarlos por eso, por nombre o categoría, es decir tipo de caso. Además, contaremos con un calendario para ver los eventos futuros.

● Evaluación de la viabilidad del proyecto:

En este caso, nuestro cliente trabaja individualmente en su oficina, pero en el caso que el sistema sea utilizado en oficinas de varios abogados, el costo sería diferente.

Ya que el objetivo es incrementar la cantidad de clientes, mejoraremos la gestión y organización de los clientes y casos guardados y nuestro servicio a proporcionar será minorista a través de la aplicación de gestión. Los recursos utilizados son conocimientos y disposición de tiempo, y al ser un asesor legal particular sabemos que el costo o presupuesto no será tan elevado. Nuestro sistema tiene el valor merecido correspondiente a esfuerzo, tiempo, conocimiento y gestión. Consideramos que es factible económicamente y en relación a nuestro trabajo.

● Revisión:

En el estudio de viabilidad de nuestro sistema integral de clientes desarrollamos el **alcance** del proyecto, hacemos un **análisis** de la situación actual y de la que generaremos, definimos superficialmente los **requisitos**, determinamos el **enfoque**, evaluamos la **viabilidad** económica, y concluimos en una revisión total.