

# Estudio de factibilidad

*Sistema Integral de Clientes*

*Fecha: 18/04/2022*

## Tabla de contenido

Información del Proyecto.....	3
El proyecto y su contexto.....	4-5
Factibilidad técnica.....	6
Factibilidad económica.....	7

## Información del Proyecto

Empresa / Organización	Abogado particular
Proyecto	Sistema Integral de clientes
Fecha de preparación	04/04/2022
Cliente	Asesor legal-Padre de alumna
Patrocinador (Sponsor)	Julieta García Da Rosa
Gerente / Líder de Proyecto	Matías Thiwissen

## El proyecto y su contexto

### Descripción del proyecto

El proyecto es un Sistema integral de escritorio al que se accede mediante un usuario y contraseña creado para cada profesional que lo use. Esta encargado de almacenar y gestionar información de diferentes clientes jurídicos, proporcionando ayuda de memoria y disposición rápida a cada caso legal, su etapa y categoría. Además, este podrá agendar futuros eventos en un calendario para mejorar su organización.

### Objetivos

- Proporcionar un sistema de ayuda de memoria y fácil disposición y organización de la información de clientes y sus eventos.
- Desarrollar un sistema de escritorio.
- Que el administrador proporcione a cada profesional que use el sistema un usuario y contraseña única con el que podrá acceder a sus clientes y eventos.
- Que el usuario tenga acceso directo al 'Poder Judicial' y a la 'Mesa de Entrada Virtual'.
- Poder administrar cada 'Cliente', 'Agregar' uno nuevo, 'Editar' la información de cada uno, de su caso jurídico y de las etapas que atravesará hasta finalizarlo. A su vez, puede 'Eliminar' un cliente, borrando la información personal y del caso.
- Visualizar los clientes alfabéticamente, o filtrados por 'Nombre', 'Categoría' o 'Etapa'.
- 'Archivar' los casos ya finalizados o revocados, de manera que se descargue en formato PDF la correspondiente información.
- 'Agendar' un nuevo evento, con su correspondiente fecha y hora, y que se visualice en el 'Calendario en la pantalla principal'.

### Contexto del proyecto

El proyecto está destinado a letrados como asesores legales o abogados, en formato de oficina en la que cada uno cuenta con una computadora con dicho sistema. Los interesados son los profesionales que necesitan facilitar su trabajo, de manera que puedan acceder y gestionar la información de una manera mas sencilla y ágil, organizando sus clientes, futuros encuentros y la extensa información que volcaran aquí.

Las tareas que se hacían en cuadernos, hojas de Excel o documentos informales pasarán a realizarse en este sistema en el que tendremos toda la información junta pero organizada.

Antes de comenzar el proyecto nos comunicamos con un asesor legal quien nos informó su situación y nos pidió una forma de facilitar su trabajo de día a día. El pidió un sistema que además de almacenar datos de cada cliente, los organice, muestre de diferentes maneras, cree eventos y sirva como ayuda de memoria además de los documentos formales y legales que se realizan en el proceso.

### Factibilidad técnica

Analizando los recursos de Hardware, necesitamos que cada usuario que utilice el sistema cuente con una computadora, ya que este no puede ser utilizado de manera WEB o móvil. En cuanto a software, lo desarrollaremos mediante Python, para las funcionalidades y pantallas, y mediante MySQL para la base de datos que almacenará nuestra información. Considerando estos puntos, creemos que la factibilidad técnica es positiva ya que sabemos que los usuarios disponen de las computadoras, y los desarrolladores disponen del conocimiento y acceso a dichos lenguajes de programación.

### Factibilidad económica

En este caso, nuestro cliente trabaja individualmente en su oficina, pero en el caso que el sistema sea utilizado en oficinas de varios abogados, el costo sería diferente.

Ya que el objetivo es incrementar la cantidad de clientes, mejoraremos la gestión y organización de los clientes y casos guardados y nuestro servicio a proporcionar será minorista a través de la aplicación de gestión. Los recursos utilizados son conocimientos y disposición de tiempo, y al ser un asesor legal particular sabemos que el costo o presupuesto no será tan elevado. Nuestro sistema tiene el valor merecido correspondiente a esfuerzo, tiempo, conocimiento y gestión.

Consideramos que es factible económicamente y en relación a nuestro trabajo.