

Udskriftsdato: 2. april 2024

KEN nr 9232 af 08/02/2017 (Gældende)

Indsamlingsnævnets afgørelse i sag nr. 16-9230-00015 Indsamlingsnævnet
finder Læger uden Grænsers efterladte, synlige indsamlingsmateriale
beklagelig

Ministerium: Justitsministeriet

Journalnummer: Justitsmin.,
Indsamlingsnævnet, j.nr. 16-9230-00015

Indsamlingsnævnets afgørelse i sag nr. 16-9230-00015

Indsamlingsnævnet finder Læger uden Grænsers efterladte, synlige indsamlingsmateriale beklagelig

Indsamlingsnævnet finder det beklageligt, at Læger uden Grænser i forbindelse med sin årlige husindsamling efterlod synligt indsamlingsmateriale på en persons bopæl, således at dette var synligt for enhver, der passerede forbi bopælen.

Klager: [Person]

Indklagede: Læger uden Grænser

Sagens indhold (kort resumé):

Klager har til Indsamlingsnævnet klaget over, at indklagede i forbindelse med indklagedes landsdækkende hus- og gadeindsamling den 29. maj 2016 efterlod indsamlingsmateriale synligt på klagers bopæl, således at forbipasserende kunne se, hvornår klager havde været hjemme siden indsamlingen.

Klager bemærker, at dette medfører, at alle kan se, at klager er bortrejst.

1. Sagsfremstilling

Den 29. maj 2016 gennemførte indklagede hus- og gadeindsamling. Indsamlingsnævnet havde meddelt tilladelse hertil.

Idet der ikke var nogen hjemme på klagers bopæl den pågældende dato, efterlod indklagedes frivillige indsamlere indsamlingsmateriale. Dette var synligt for forbipasserende.

2. Parternes synspunkter

2.1 Klagers synspunkt

Klager har gjort gældende, at indklagede har handlet i strid med retningslinjerne for god indsamlingsskik.

Klager har til støtte herfor gjort gældende, at indsamlingsmateriale, der efterlades synligt, medfører, at enhver forbipasserende kan se, at klager er bortrejst.

2.2 Indklagedes synspunkt

Indklagede har oplyst, at indklagede, ved hjælp af en fysisk vejledning, har informeret alle sine indsamlere om, hvordan de skal placere de fysiske materialer på dagen.

Læger uden Grænser bemærker endvidere, at indsamlingsmaterialet selvfølgelig skal helt ind gennem brevsprække eller helt i postkassen og må ikke være synlig udefra.

3. Indsamlingsnævnets afgørelse

I sagens behandling har følgende nævnsmedlemmer deltaget: Christian Lundblad, Robert Hinnerskov, Tina Donnerborg, Rasmus Larsen Lindblom og Benedicte Federspiel.

Indsamlingsnævnet træffer afgørelse i sager om overtrædelse af god indsamlingsskik, jf. lov nr. 511 af 26. maj 2014 om indsamling m.v. (indsamlingsloven), § 10, stk. 3, nr. 3, jf. § 8.

Der er klaget over en landsdækkende hus- og gadeindsamling, jf. indsamplingslovens § 5, stk. 2.

Indsamlinger, der er omfattet af indsamplingsloven, skal foregå i overensstemmelse med god indsamlingsskik, jf. lovens § 8, stk. 1.

Indsamplingsnævnet har pr. 14. juli 2014 udarbejdet retningslinjer for god indsamlingsskik i henhold til bekendtgørelse nr. 820 af 27. juni 2014 om indsamling m.v. (indsamlingsbekendtgørelsen), § 19, stk. 2. Det følger af Retningslinjerne for god indsamlingsskik, pkt. 5:

”(…)

5. Særligt ved husindsamlinger

5.1. Indsamlers repræsentant skal respektere privatlivets fred.

5.2. Indsamlers repræsentant må ikke uden bidragsydernes accept træde ind over dørtærsklen.

(…)”

Nævnet finder, at brugen af indsamlingsmateriale, der efterlades synligt på en privat bopæl, har været i strid med privatlivets fred, jf. punkt 5.1 i Retningslinjerne for god indsamlingsskik.

Nævnet lægger i den forbindelse vægt på, at det dels har været synligt for forbipasserende, at personerne i husstanden ikke har åbnet for indsamleren i forbindelse med husindsamlingen, dels var det potentielt synligt for indbrudstyre i en kortere eller længere periode, at der ikke var nogen hjemme hos klager. Klager kunne som følge heraf principielt risikere at få indbrud.

Det synes desuden at være en krænkelse af privatlivets fred, jf. de nævnte retningslinjer, at en organisation (eller andre) efterlader materiale/reklame synligt på eller ved private ejendomme. Metoden kan desuden være i strid med anden lovgivning.

Indsamplingsnævnet anser det på den baggrund beklageligt, jf. indsamplingslovens § 11, stk. 3, jf. Retningslinjer for Indsamplingsnævnets udtalelser af kritik – skala for kritik, at indklagede efterlod synligt materiale på klagers bopæl, da indklagede foretog husindsamling.

Det er en indsamlers ansvar, at frivillige indsamlere nøje følger de indsamlingsetiske retningslinjer, når de repræsenterer en indsamler. Indklagede bærer ansvaret for, at deres frivillige indsamlere efterlod synligt indsamlingsmateriale hos klager. Således burde indklagede have indset, at denne procedure kunne være forbundet med en risiko for tyveri, idet det for alle herved blev gjort synligt, at der måske ikke var nogen hjemme.

Hertil burde indklagede have set det etiske i, at proceduren også gjorde det synligt for forbipasserende, at personerne i husstanden ikke har åbnet for indsamleren i forbindelse med husindsamlingen.

Det faktum, at indklagede har søgt at informere sine frivillige om, at materiale skulle efterlades ikke-synligt i postkasse/brevsprække, kan ikke føre til en anden vurdering.

På baggrund af de konkrete omstændigheder og den ovenfor udtalte kritik, pålægger nævnet Læger uden Grænser snarest muligt efter modtagelsen af denne afgørelse, at offentliggøre følgende tekst i to måneder på Læger uden Grænsers hjemmeside, jf. indsamplingslovens § 11, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 895 af 18. juli 2014 om forretningsordenen for Indsamplingsnævnet, § 19, stk. 1:

"Indsamplingsnævnet har på baggrund af afgørelse af 8. februar 2017 pålagt Læger uden Grænser at offentliggøre følgende:

Indsamplingsnævnet finder Læger uden Grænsers efterladte, synlige materiale på klagers bopæl beklagelig

Indsamplingsnævnet finder det beklageligt, at Læger uden Grænser efterlod synligt indsamlingsmateriale, da Læger uden Grænser foretog husindsamling, således at dette var synligt for enhver, der passerede forbi den pågældende persons bolig.

Den 29. maj 2016 gennemførte Læger uden Grænser en landsdækkende hus- og gadeindsamling. Læger uden Grænser havde fået tilladelse hertil af Indsamplingsnævnet.

I forbindelse med husindsamlingen samlede Læger uden Grænser ind i det område, hvor [person] boede.

Da der ikke blev åbnet/ikke var nogen hjemme hos pågældende, efterlod de frivillige indsamlere synligt indsamlingsmateriale.

Det er en indsamlers ansvar, at frivillige indsamlere nøje følger de indsamlingsetiske retningslinjer, når de repræsenterer en indsamler. Nævnet finder, at synligt efterladt indsamlingsmateriale på [persons] bopæl har været i strid med privatlivets fred, jf. punkt 5.1 i Retningslinjerne for god indsamlingsskik; dels fordi det har været synligt for forbipasserende, at [person] ikke har åbnet for indsamler i forbindelse med husindsamlingen, dels at det derved var synligt for f.eks. indbrudstyre i en kortere eller længere periode, at der ikke var nogen hjemme hos [person], som derved principielt kunne risikere at blive udsat for indbrud. "

Afgjort den 8. februar 2017