

Ingeniería de software II

Métricas





Métricas



Elementos clave de la gestión de proyectos

- »Métricas
- Estimaciones
- »Calendario temporal
- »Organización del personal
- »Análisis de riesgos
- »Seguimiento y control





Métricas

»Las métricas son la clave tecnológica para el desarrollo y mantenimiento exitoso del software. (Briand et al., 1996)

»En general, la medición persigue los siguientes objetivos fundamentales (Fenton y Pfleeger, 1997):

Entender qué ocurre durante el desarrollo y el mantenimiento

Controlar qué es lo que ocurre en nuestros proyectos

Mejorar nuestros procesos y nuestros productos

Evaluar la calidad.







Métricas – Definiciones

»Medida:

indicación cuantitativa de la extensión, cantidad, dimensiones, capacidad o tamaño de algunos atributos de un proceso o producto.



The state of the s

»Medición:

es el acto de determinar una medida.



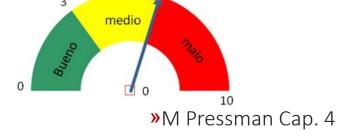
Métricas – Definiciones

»Métrica:

medida cuantitativa del grado en que un sistema, componente o proceso posee un atributo dado. El ingeniero de software recopila medidas y desarrolla métricas para obtener indicadores.

»Indicador:

combinación de métricas. Proporciona una visión profunda que permite al gestor de proyectos o a los ingenieros de software aiustar el producto, el proyecto o el proceso para que las cosas salgan mejor

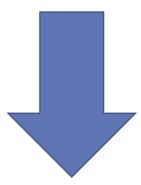




LOC/FP

Métricas

»Las métricas pueden ser utilizadas para que los profesionales e investigadores puedan tomar las mejores decisiones



Métricas como medio para asegurar la calidad en los Productos/Procesos/ Proyectos Software





Métricas

- »Existen dos formas en que pueden usarse las mediciones de un sistema de software:
 - Para asignar un valor a los atributos de calidad del software.
 - Para **identificar los componentes** del sistema cuya calidad está por debajo de un estándar.





Clasificación de las métricas

»Métricas de control

Apoyan la gestión del proceso.

Ej: esfuerzo promedio, tiempo requerido para reparar defectos

»Métricas de predicción (del producto)

Ayudan a predecir las características del software. Se conocen también como métricas del producto.

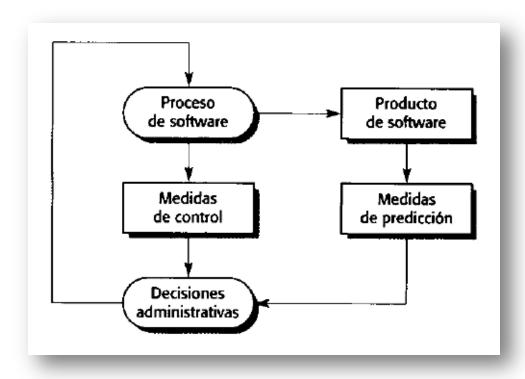
Por ej.: Tamaño, complejidad





Clasificación de las métricas

»Tanto las métricas de control como las de predicción influyen en la toma de decisiones.





Métricas

- »Es difícil hacer mediciones directas de muchos de los atributos de calidad.
- »Los atributos externos se ven afectados por factores subjetivos como la experiencia, educación del usuario. Para evaluarlos hay que medir algunos atributos internos del software y relacionarlos.



La relación entre atributos <u>internos y externos debe</u> <u>comprenderse, validarse y expresarse</u> en términos de una formula o modelo.

Métricas

Atributos de calidad externos At Atos internos Número de parámetros del procedimiento Mantenibilidad Complejidad ciclomática Fiabilidad Tamaño del programa en líneas de código Portabilidad Número de mensajes de error Usabilidad Extensión del manual de usuario

12

Atributos que se refieren a cómo los desarrolladores y usuarios experimentan.



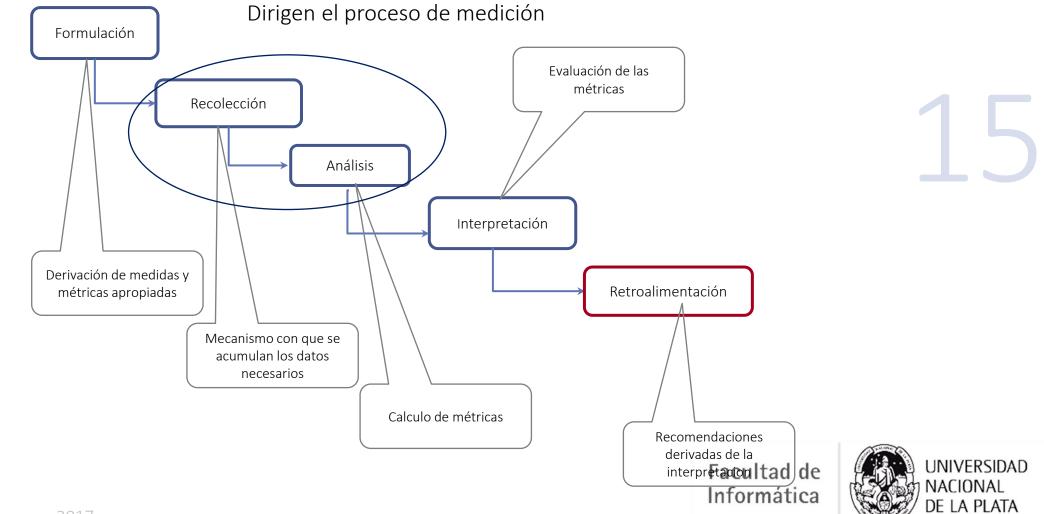
- »Las métricas del producto son métricas de predicción para medir los atributos internos de un sistema de software
- »Se dividen en dos clases:
 - Métricas dinámicas, que se recopilan de un programa en ejecución. Ej. Nro. de reportes de bugs.
 - Métricas estáticas, que se recopilan mediante mediciones hechas de representaciones del sistema. Ej: tamaño del código.



- »Las **métricas dinámicas** ayudan a valorar la eficiencia y fiabilidad de un programa.
- »Las **métricas estáticas**, ayudan a valorar la complejidad, comprensibilidad y mantenibilidad de un sistema de software o sus componentes.



Proceso de medición



Métricas estáticas del producto

Fan-in/Fan-out	Fan-in es una medida del número de funciones o métodos que llaman a otra función o método (por ejemplo, X). Fan-out es el número de funciones que son llamadas por una función X. Un valor alto de fan significa que X está fuertemente acoplada al resto del diseño y que los cambios en X tendrán muchos efectos importantes. Un valor alto de fan-out sugiere que la complejidad de X podría ser alta debido a la complejidad de la lógica de control necesaria para coordinar los componentes llamados.
Longitud del código	Ésta es una medida del tamaño del programa. Generalmente, cuanto más grande sea el tamaño del código de un componente, más complejo y susceptible de errores será el componente. La longitud del código ha mostrado ser la métrica más fiable para predecir errores en los componentes.
Complejidad ciclomática	Ésta es una medida de la complejidad del control de un programa. Esta complejidad del con- trol está relacionada con la comprensión del programa.
Longitud de los identificadores	Es una medida de la longitud promedio de los diferentes identificadores en un programa Cuanto más grande sea la longitud de los identificadores, más probable será que tengan sig- nificado; por lo tanto, el programa será más comprensible.
Profundidad del anidamiento de las condicionales	Ésta es una medida de la profundidad de anidamiento de las instrucciones condicionales «in en un programa. Muchas condiciones anidadas son difíciles de comprender y son potencialmente susceptibles de errores.
Índice de Fog	Ésta es una medida de la longitud promedio de las palabras y las frases en los documentos Cuanto más grande sea el índice de Fog, el documento será más difícil de comprender.



»Las métricas sólo serán útiles si están caracterizadas de manera efectiva y se validan para probar su valor.



Principios que se pueden usar para caracterizar y validar las métricas

Una métrica debe tener propiedades matemáticas deseables (rango significativo)

Cuando una métrica representa una característica de software que aumenta cuando se presentan rasgos positivos o que disminuye al encontrar rasgos indeseables, el valor de la métrica debe aumentar o disminuir en el mismo sentido.

Cada métrica debe validarse empíricamente en una amplia variedad de contextos antes de publicarse o aplicarse en la toma de decisiones.

La métrica más común para el tamaño de un producto es el número de líneas de código.

»LDC - LÍNEAS DE CÓDIGO

Medida directa del software y del proceso

Medida discutida porque depende del lenguaje y es post-mortem

- Es para saber en qué tiempo voy a terminar el software y cuántas personas voy a necesitar.
- Si una organización de software mantiene registros sencillos, se puede crear una tabla de datos orientados al tamaño



Utilidad de las métricas postmortem

- »Conformar una línea base para futuras métricas
- »Ayudar al mantenimiento conociendo la complejidad lógica, tamaño, flujo de información, identificando módulos críticos
- »Ayudar en los procesos de reingeniería





Métricas orientadas al tamaño

»Métricas derivadas del proceso de desarrollo:

KLDC (miles de líneas de código)

21

Productividad: relación entre KLDC / Persona mes

Calidad: relación entre Errores / KLDC

Costo: relación entre \$ / KLDC



Métricas orientadas al tamaño

- »LDC LÍNEAS DE CÓDIGO
- »Exigen explicar el manejo de:

líneas en blanco, líneas de comentarios , declaraciones de datos, líneas con varias instrucciones separadas Sino... 22

nformación que se pierde: espacio que ocupa en disco, páginas que requiere el listado.



Propuesta Fenton/Pfleeger

- »Medir:
 - CLOC = Cantidad de líneas de comentarios
- »Luego:

long total (LOC) = NCLOC + CLOC

»Surgen medidas indirectas:
CLOC/LOC mide la densidad de comentarios



Ejemplo

Productividad = KLDC/persona-mes

Calidad = errores/KLDC

Documentación = págs.. Doc./ KLDC

Costo = \$/KLDC

»Calcular, usando LDC, la productividad, calidad y costo para los cuatro proyectos de los cuales se proporcionan los datos.

Proyecto	LDC	U\$S	Errores	Personas-mes	Errores/KLDC	U\$S/KLDC	KLDC/Personas-mes
P1	25.500	15000	567	15	22,23 %	588,23	1,7
P2	19.100	7200	210	10	10,99 %	376,96	1,91
Р3	10.700	6000	100	20	9,34 %	560,74	0,53
P4	100.000	18000	2200	30	22 %	180	3,33

- »¿Cuál es el proyecto de mayor calidad (errores/KLDC)?
- »¿Cuál es el proyecto de mayor costo por línea (\$/KLDC)?
- »¿Cuál es el proyecto de menor productividad por persona (KLDC/personas-mes)?





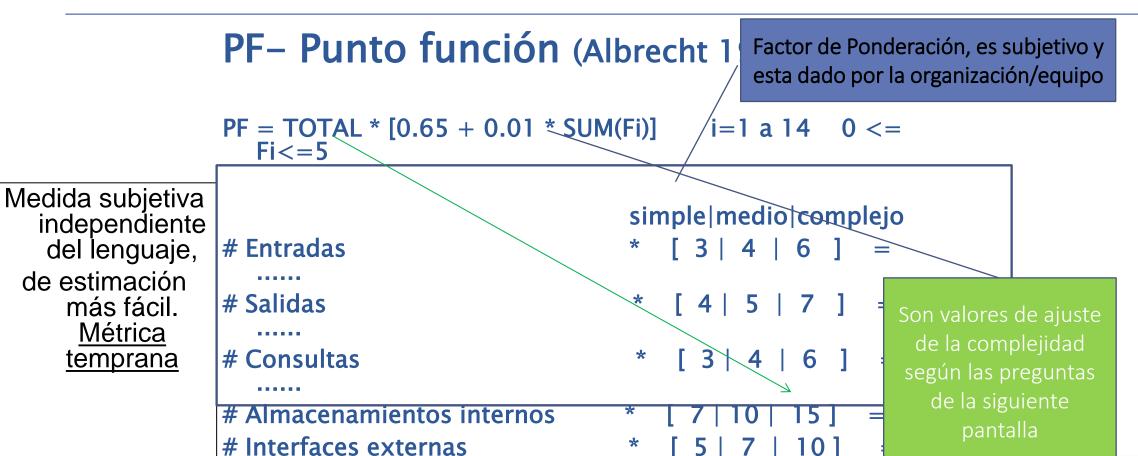
Métricas de control

»Un ejemplo de métrica de control es la llamada *Métrica de Punto Función* (*FP*), que examina el modelo de análisis con la intención de predecir el tamaño del sistema.

Mide la cantidad de funcionalidad de un sistema descripto en una especificación



Métrica de Punto función



Métrica de Punto función

- 1. ¿Requiere el sistema copias de seguridad y de recuperación fiables?
- 2.¿Se requiere comunicación de datos?
- 3. Existen funciones de procesamiento distribuido?
- 4. ¿Es crítico el rendimiento?

No influencia

- 5. ¿Se ejecuta el sistema en un entorno operativo existente y fuertemente utilizado?
- 6. ¿Requiere el sistema entrada de datos interactiva?
- 7. ¿Requiere la entrada de datos interactiva que las transacciones de entrada se lleven a cabo sobre múltiples pantallas u operaciones?
- 8. ¿Se actualizan los archivos maestros de forma interactiva?
- 9. ¿Son complejas las entradas, las salidas, los archivos o las peticiones?
- 10. ¿Es complejo el procesamiento interno?

Incidental

- 11. ¿Se ha diseñado el código para ser reutilizable?
- 12. ¿Están incluidas en el diseño la conversión y la instalación'?
- 13. ¿Se ha diseñado el sistema para soportar múltiples instalaciones en diferentes organizaciones?

Significativo

14. ¿Se ha diseñado la aplicación para facilitar los camb utilizada por el usuario?

Moderado

Cada una de las preguntas se contesta de acuerdo a la siguiente escala de valores

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

Métrica de Punto función

»Métricas derivadas:

Productividad: relación entre PF y Persona_mes

Calidad: relación entre Errores y PF

Costo: relación entre \$ y PF

```
Productividad = PF / Persona_mes
Calidad = Errores / PF
Costo = $ / PF
```

Desarrollo de una métrica

»Victor Basili desarrolló un método llamado **GQM** (Goal, Question, Metric) (o en castellano: OPM Objetivo, Pregunta, Métrica).

» (ftp://ftp.cs.umd.edu/pub/sel/papers/gqm.pdf)

»Dicho método esta orientado a lograr una métrica que "mida" cierto objetivo. El mismo nos permite mejorar la calidad de nuestro proyecto.



GQM (OPM)

»Estructura:

Nivel Conceptual (Goal / Objetivo).

Se define un objetivo (en nuestro caso, para el proyecto).

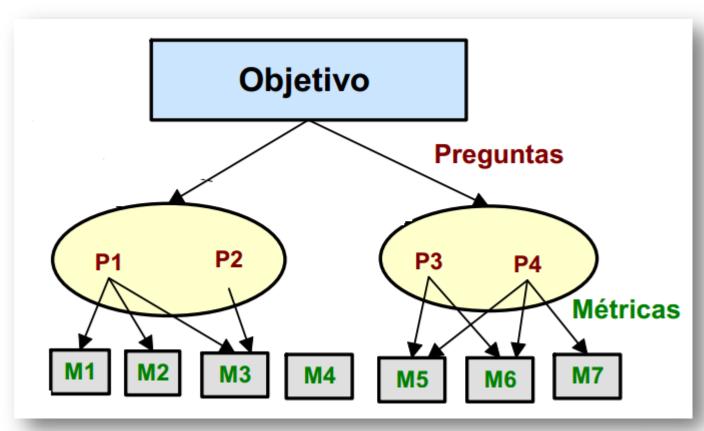
Nivel Operativo (Question / Pregunta).

Se refina un conjunto de preguntas a partir del objetivo, con el propósito de verificar su cumplimiento.

Nivel Cuantitativo (Metric / Métrica).

Se asocia un conjunto de métricas para cada pregunta, de modo de responder a cada una de un modo cuantitativo.

GQM (OPM)





GQM ejemplo

»Evaluamos, en la etapa de Análisis de Requerimientos, la tarea <u>Asignación de responsabilidades</u> (es sólo un ejemplo, se puede tomar la actividad o tarea que se crea prioritaria).



GQM Ejemplo

Propósito	Evaluar			
Característica	Asignación de responsabilidades	Asignación de responsabilidades		
Punto de Vista	Gerencia de Proyecto	Gerencia de Proyecto		
Pregunta 1	¿Existe un proceso para la asignación de roles?			
	M1	Valor Binario		
Pregunta 2	¿Hay un responsable de asignar roles?			
	M2	Valor Binario		
Pregunta 3	¿El responsable siempre realiza su tarea?			
	M3	Valor Binario		
Pregunta 4	¿Existe información anterior sobre las tareas realizadas por cada integrante?			
	M4	Valor Binario		
Pregunta 5	¿Esa información esta disponible?			
	M5	Valor Binario		
		Faculta		



Indicadores

<u>Nombre</u>	<u>Descripción</u>	Fórmula
I1	Gestión de Asignación de roles	M2 & M3 & M4 & M5
12	Proceso de Asignación de roles	M1 & M4 & M5

A partir de los indicadores definidos, se propone realizar el control de la meta a través de un tablero de control de indicadores específicos. Podemos decir que nuestra meta se cumple si los indicadores muestran los siguientes

	valores:		
l1	Gestión de Asignación de roles	Verdadero	
12	Proceso de Asignación de roles	Verdadero	

GQM (OPM)

- »Es útil para decidir qué medir.
- »Debe estar orientado a metas.
- »Es flexible.







Estimaciones



- »Estimación
 - Técnica que permiten dar un valor aproximado.
- »Para obtener estimaciones confiables generalmente se usan varias técnicas y se comparan y concilian resultados.
- »La estimación no es una ciencia exacta.
- »Modificaciones en la especificación hacen peligrar las estimaciones.
- »Requieren experiencia, acceso a información histórica y decisión para convertir información cualitativa en cuantitativa.





Estimaciones

El riesgo de la estimación decrece con la disponibilidad de historia

 Se realizan estimaciones de recursos, costos y tiempos

· Los factores que influyen son la complejidad, el tamaño, la estructuración del proyecto.

38



Estimaciones de costos

Existen tres principales parámetros que se deben usar al calcular los costos de un proyecto.

- »Costos de esfuerzo (pagar desarrolladores e ingenieros)
- »Costos de hardware y software, incluido el mantenimiento
- »Costos de viaje

Para la mayoría de los proyectos, el mayor costo es el primer rubro.





Estimaciones de costos

- »Debe estimarse el esfuerzo total (meses-hombre), sin embargo se cuenta con datos limitados para esta valoración.
- »Es posible que se deba licenciar el middleware y la plataforma, o que se requieran mayor cantidad de viajes cuando se desarrolla en distintos lugares.
- »Se debe iniciar con un bosquejo de Plan de Proyecto y se debe contar con una especificación de los requerimientos.





Fijación de precio

- »En principio el precio es simplemente el costo de desarrollo, sin embargo en la práctica , la relación entre el costo y el precio al cliente no es tan simple.
- »Cuando se calcula un precio hay que considerar temas de índole organizacional, económica, política y empresarial.

quedar fuera de los negocios.

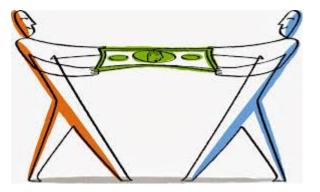
Oportunidad de mercado	Una organización de desarrollo podría ofertar un bajo precio debido a que desea conse- guir cuota de mercado. Aceptar un beneficio bajo en un proyecto podría darle la oportunidad de obtener más be- neficios posteriormente. La experiencia obtenida le permite desarrollar nuevos productos.				
Incertidumbre en la estimación de costes	Si una organización está insegura de su coste estimado, puede incrementar su precio por encima del beneficio normal para cubrir alguna contingencia.				
Términos contractuales	Un cliente puede estar dispuesto a permitir que el desarrollador retenga la propiedad del código fuente y que reutilice el código en otros proyectos. Por lo tanto, el precio podría ser menor que si el código fuente del software se le entregara al cliente.				
Volatilidad de los requerimientos	Si es probable que los requerimientos cambien, una organización puede reducir los pre- cios para ganar un contrato. Después de que el contrato se le asigne, se cargan precios al- tos a los cambios en los requerimientos.				
Salud financiera	Los desarrolladores en dificultades financieras podrían bajar sus precios para obtener un contrato. Es mejor tener beneficios más bajos de los normales o incluso quebrar antes de				





Fijación de precio

»Debe pensarse en los intereses de la empresa, los riesgos y el tipo de contrato. Esto puede hacer que el precio suba o baje.



42



Estimaciones de recursos

- »Recursos humanos
- »Recursos de software reutilizables
- »Recursos de hardware y herramientas de software

»Cada recurso requiere:

Descripción

Informe de disponibilidad

Fecha en que se lo requiere

Tiempo que se lo necesita





Técnicas de estimación

»Juicio experto:

Se consultan varios expertos. Cada uno de ellos estima. Se comparan y discuten

»Técnica Delphi:

Consiste en la selección de un grupo de expertos a los que se les pregunta su opinión. Las estimaciones de los expertos se realizan en sucesivas rondas, anónimas, con el objeto de tratar de conseguir consenso, pero con la máxima autonomía por parte de los participantes.

»División de trabajo:

Jerárquica hacia arriba

44

Modelos empíricos de estimación

»Utilizan fórmulas derivadas empíricamente para predecir costos o esfuerzo requerido en el desarrollo del proyecto.

Ej: MODELO COCOMO de Boehm (1981)

(COnstructive COst MOdel, modelo constructivo de costos) se obtuvo recopilando datos de varios proyectos grandes.

»Las formulas que utiliza el COCOMO vinculan el tamaño del sistema y del producto, factores del proyecto y del equipo con el esfuerzo necesario para desarrollar el sistema.

45

Fuente: Somerville Cap. 26

Estimaciones COCOMO 81

El modelo inicial consideraba tres tipos de proyectos:

Orgánicos: Proyectos pequeños y de poca gente

Semiacoplados: Proyectos intermedios

Empotrados: Proyectos con restricciones rígidas

Modelo COCOMO

El tipo <u>BASICO</u> estima a través de LDC

Tipos de proyectos: Orgánicos - Semiacoplados - Empotrados

a 2.4 3.0 3.6 a 1.05 1.12 1.20

E = a (KLDC)^b Esfuerzo en persona-mes

Fórmula básica de nivel 1 de estimación, había tres niveles y profundizaban el detalle de la estimación.

También suponía un modelo de proceso en cascada con uso de lenguajes imperativos del estilo "C" o fortran

> Facultad de Informática



Estimaciones COCOMO 81

Ejemplo: Suponer que se cuenta con un Proyecto con: LDC: 19.100 y Semiacoplado

E = 3* (19,1)1,12 = 81,63 esfuerzo en personas/mes

D = 2.5 * E 0.35 = 11.67 meses

Modelo COCOMO

Tipos de proyectos: Orgánicos - Semiacoplados - Empotrados

0.38

0.35

2.5 0.32

 $D = cE^{d}$ Duración en meses Formula de nivel 1 para el calculo de duración en meses

El esfuerzo se expresa en personas/mes (PM) y representa las personas en un mes fulltime, requeridos para desarrollar el proyecto



COCOMO II (2000)

»Reconoce que las líneas de código son difíciles de estimar tempranamente. Considera diferentes enfoques para el desarrollo, como la construcción de prototipos, el desarrollo basado en componentes, desarrollo en espiral y engloba varios niveles que producen estimaciones detalladas de forma incremental.

48

» COCOMO II está compuesto por 4 niveles:

De construcción de prototipos

De diseño inicial

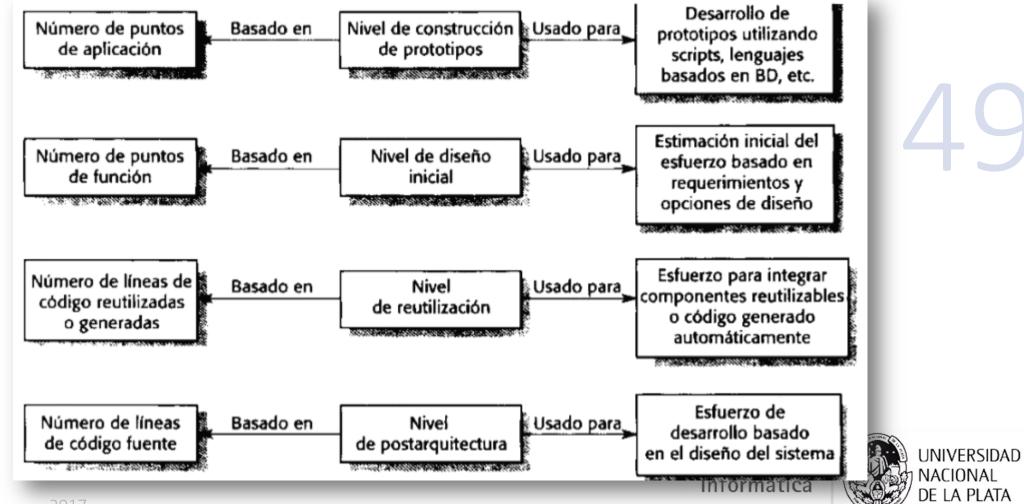
De reutilización

De post-arquitectura

Fuente: Somerville Cap. 26



COCOMO II Niveles de COCOMO II



1. Nivel Construcción de prototipos

Punto de aplicación = Punto objeto

»La fórmula para el cálculo del esfuerzo para el prototiva del sistema es:

»PM = (NAP x (1-%reutilización/100))/PROD

50

- »PM = esfuerzo estimado en personas/me
- »NAP = total de puntos de aplicación er el sistema a desarrollar.
- »PROD = productividad med
- El número de pantallas independientes que se despliegan. Las pantallas sencillas cuentan como 1 punto objeto, las pantallas moderadamente complejas cuentan como 2 y las pantallas muy complejas cuentan como 3 puntos objeto.
- El número de informes que se producen. Los informes simples cuentan como 2 puntos objeto, los informes moderadamente complejos cuentan como 5, y los informes que son difíciles de producir cuentan como 8 puntos objeto.
- El número de módulos en lenguajes imperativos como Java o C++ que deben ser desarrollados para complementar el código de programación de la base de datos se contabilizará como 10 puntos objeto.



Fuente: Somerville Cap. 26

Ingenieria de Software II 2

1. Nivel de construcción de prototipos

»Productividad de puntos de objeto, se basa en la siguiente tabla para obtener el PROD de la formula anterior

Experiencia y capacidad de los desarrolladores	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Madurez y capacidad de las herramientas CASE	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
PROD (NOP/mes)	4	7	13	25	50

51

Fuente: Somerville Cap. 26



2. Nivel de diseño inicial

»La fórmula para las estimaciones en este nivel es:

»Esfuerzo = A x Tamaño^B x M

52

- »Boehm propone que A = 2.94. (Otros autores proponen: 2.45)
- »Tamaño = KLDC (miles de líneas de código fuente).
- $B = 0.91 \times \Sigma SFj$ (ver tabla)

»M = PERS x RCPX x RUSE x PDIF x PREX x FCIL x SCED (ver mas adelante)

Fuente: Somerville Cap. 26



Facultad de

Informática

COCOMO II - 2. Nivel de diseño inicial Tabla de Valores de escala SF para calcular B

	Muy bajo	bajo	nominal	alto	Muy alto	Extra alto
PREC	6.20	4.96	3.72	2.48	1.24	0.00
FLEX	5.07	4.05	3.04	2.03	1.01	0.00
RESL	7.07	5.65	4.24	2.83	1.41	0.00
TEAM	5.48	4.38	3.29	2.19	1.10	0.00
PMAT	7.80	6.24	4.68	3.12	1.56	0.00

PREC: experiencia de proyectos precedentes. Desde totalmente sin precedentes hasta totalmente familiar

FLEX: flexibilidad de desarrollo. Desde requerimientos muy rígidos hasta solamente metas generales

RESL: Nivel de riesgos y tiempo dedicado a arquitectura, desde casi nada a total **TEAM**: cohesión del equipo. Desde dificultades graves en interacción hasta interacción suave.

PMAT: Madurez de acuerdo a CMM: Desde 1 hasta 5 (uno se repite)

53

Facultad de Informática UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

Fuente: Somerville Cap. 26

Ingenieria de Software II

COCOMO II – 2. Nivel de diseño inicial- Aclaración siglas de M

M: Multiplicador.

Son siete características/atributos del proyecto y del proceso que influyen en la estimación. Éstas hacen que aumente o disminuya el esfuerzo requerido.

- RCPX = Fiabilidad y complejidad del producto.
- **RUSE** = Reutilización requerida.
- PDIF = Dificultad de la plataforma.
- PERS = Capacidad del personal.
- PREX = Experiencia del personal.
- SCED = Calendario.
- FCIL = Facilidades de apoyo.

Se pueden estimar directamente en una escala de 1 (valor muy bajo) a 6 (valor muy alto).



UNIVERSIDAD

Facultad de Informática

COCOMO II 3. Nivel de reutilización

Para el código generado automáticamente, el modelo estima el número de persona/mes necesarias para integrar este código.

 $PMauto = (ASLOC \times AT/100)/ATPROD.$

AT = porcentaje de código adaptado que se genera automáticamente.

ATPROD = productividad de los ingenieros que integran el código

ASLOC = Nro de líneas de código en los componentes que deben ser adaptadas

Facultad de Informática



Fuente: Somerville Cap. 26

Ingenieria de Software II

4. Nivel de post-arquitectura

Las estimaciones están basadas en la misma fórmula básica

 $PM = A \times Tamaño^B \times M$

pero se utiliza un conjunto más extenso de atributos (17 en lugar de 7) de producto, proceso y organización para refinar el cálculo del esfuerzo inicial.



4. Nivel de post-arquitectura

- »La estimación del número de líneas de código se calcula utilizando tres componentes:
- ☐ Una estimación del número total de <u>líneas nuevas</u> de código a desarrollar.
- ☐ Una estimación del número de líneas de código fuente <u>equivalentes</u> (ESLOC) calculadas usando el nivel de reutilización.
- ☐ Una estimación del número de líneas de código que <u>tienen que modificarse</u> debido a cambios en los requerimientos.
- »Estas estimaciones se añaden para obtener el tamaño del código (KLDC).





4. Nivel de post-arquitectura

- »Estas estimaciones se añaden para obtener el tamaño del código (KLDC).
- »El exponente **B** se calcula considerando 5 factores de escala.
- »Como

Productividad de desarrollo

Cohesión del equipo

Entre otros





Estimaciones on-line

»Visitar las páginas:

- »Para COCOMO81:
- »http://sunset.usc.edu/research/COCOMOII/cocomo81 pgm/cocomo81.html

59

- »Para COCOMO 2:
- <u>http://csse.usc.edu/tools/COCOMOII.php</u>

