

Ringkasan Materi Week 5 - Domain COBIT & Keterkaitan ITIL & ISO 38500

■ Capaian Pembelajaran

1. Menjelaskan apa itu COBIT 2019 & domain intinya.
2. Memahami peran pimpinan (ISO/IEC 38500: Evaluate–Direct–Monitor) & kaitannya ke COBIT.
3. Melihat ITIL 4 sebagai praktik operasional TI & sinerginya dengan COBIT.

■ Gambaran COBIT 2019

- Framework governance & management TI.
- Fokus: keselarasan TI dgn bisnis, nilai, risiko, & kinerja.
- 5 Domain COBIT:
 - EDM (Evaluate, Direct, Monitor) → arah strategis.
 - APO (Align, Plan, Organize) → perencanaan & penyelarasan.
 - BAI (Build, Acquire, Implement) → pembangunan & implementasi solusi.
 - DSS (Deliver, Service, Support) → layanan & dukungan operasional.
 - MEA (Monitor, Evaluate, Assess) → pemantauan kinerja & kepatuhan.

■■ Contoh Objektif per Domain

- EDM: EDM02 (Ensure Benefits Delivery), EDM03 (Ensure Risk Optimization).
- APO: APO09 (Manage SLA), APO12 (Manage Risk), APO13 (Manage Security).
- BAI: BAI06 (Manage Changes), BAI09 (Manage Assets).
- DSS: DSS02 (Manage Service Requests & Incidents).
- MEA: MEA01 (Monitor Performance & Conformance).

■ ISO/IEC 38500

- Pedoman tata kelola TI untuk pimpinan.
- Prinsip: tanggung jawab, transparansi, evaluasi–arahkan–monitor (EDM).
- ISO 38500 → dijabarkan dalam domain EDM COBIT.

■ ITIL 4 & Keterkaitan dengan COBIT

- ITIL 4 = panduan manajemen layanan TI (34 praktik).
- Fokus: operasional end-to-end, pembuatan, penyampaian, peningkatan layanan.
- Keterkaitan: COBIT tetapkan 'apa yang harus diatur'; ITIL tunjukkan 'bagaimana melaksanakannya'.

Contoh:

- DSS02 ■ ITIL Incident/Request Mgmt.
- BAI06 ■ ITIL Change Enablement.
- APO09 ■ ITIL Service Level Mgmt.

■ COBIT x ITIL (Contoh KPI)

- DSS02 (insiden) ■ Incident Mgmt → MTTR, jumlah insiden, SLA.
- BAI06 (perubahan) ■ Change Mgmt → % sukses perubahan, lead time.
- APO09 (SLA) ■ Service Level Mgmt → % SLA tercapai, keluhan.
- APO12/13 (risiko & keamanan) ■ ITIL Info Security Mgmt & Risk Mgmt → audit, risk register.
- MEA01 ■ Continual Improvement → dashboard kinerja, tren perbaikan.

■ Mini-Demo COBIT Compass

1. EDM → tetapkan arah & risiko (ex: SLA target, risk appetite).
2. APO/BAI/DSS → turunkan ke rencana & kontrol (SLA, keamanan, perubahan, insiden).
3. ITIL 4 → jalankan praktik (Incident Mgmt, SLA review, Change Enablement).
4. MEA → ukur & laporkan hasil (SLA %, first response, backlog, NPS/CSAT).

■ Kesimpulan

- COBIT 2019: framework governance TI, fokus pada domain EDM, APO, BAI, DSS, MEA.
- ISO/IEC 38500: memberi prinsip & mandat di level pimpinan (EDM).
- ITIL 4: praktik operasional yang melengkapi COBIT.
- Sinergi: COBIT tentukan arah, ITIL jalankan, MEA ukur hasilnya.