

Ringkasan Materi Week 3 - Prinsip, Komponen TKTI & Peran Stakeholder

■ Capaian Pembelajaran

1. Menjelaskan prinsip-prinsip dasar TKTI.
2. Mengidentifikasi komponen utama TKTI.
3. Menganalisis peran & tanggung jawab stakeholder dalam TKTI.

■ Prinsip-Prinsip TKTI

1. Memberikan Nilai bagi Stakeholder → TI harus beri manfaat nyata (efisiensi, inovasi, biaya).
2. Pendekatan Holistik → mencakup proses, SDM, teknologi, budaya.
3. Dinamis & Responsif → mampu beradaptasi dgn perubahan bisnis & regulasi.
4. Governance ≠ Manajemen → governance buat arah, manajemen jalankan operasional.
5. Disesuaikan dengan Kebutuhan → tiap organisasi punya fokus berbeda.
6. Sistem End-to-End → semua komponen governance terhubung dari perencanaan sampai evaluasi.

■■ Komponen Utama TKTI

1. Framework → contoh COBIT, ITIL.
2. Processes → proses change management, dll.
3. Struktur Organisasi → jelas peran & tanggung jawab.
4. Budaya, Etika, & Perilaku → dukung kepatuhan & penggunaan etis.
5. Informasi → data akurat & tepat waktu untuk keputusan.
6. Layanan, Infrastruktur, & Aplikasi → dukung nilai bisnis.
7. Orang, Keterampilan, Kompetensi → SDM kompeten, sertifikasi, training.

■ Peran Stakeholder

- Top Management (CEO, CIO) → arah strategis & investasi TI.
- Manajemen TI → kelola operasional harian & SLA.
- Pengguna Akhir → gunakan sistem sesuai aturan, laporkan masalah.
- Regulator & Auditor → jaga kepatuhan regulasi (contoh: UU PDP).
- Pemasok & Mitra → sediakan layanan/produk TI sesuai standar & kontrak.

■ Studi Kasus

- Gagal: PT. Jaya Abadi → ERP sering down → penyebab: kurang governance (tidak ada komite TI, change management, training).
Solusi: komite TI, change management, pelatihan, monitoring → hasil: downtime turun 70%.
- Sukses: Startup PayNow → pakai COBIT & ISO 27001, CIO langsung ke CEO, training keamanan rutin → hasil: tidak ada insiden besar, compliance baik, kepercayaan meningkat.

■ Inti Kesimpulan

Prinsip TKTI harus fokus pada nilai, menyeluruh, adaptif, jelas bedakan governance & manajemen, serta sesuai kebutuhan organisasi.

Komponen utama mencakup framework, proses, struktur, budaya, informasi, teknologi, & SDM.

Stakeholder punya peran penting dalam keberhasilan TKTI, dari top management sampai pengguna & regulator.