

# CHECKLIST PERUBAHAN — Optimalisasi Layanan Cetak SKA

ID	CHG-SKA-2025-01
Risiko	Medium
Jadwal Rilis	2025-09-26 19:00 WIB
Window Rilis	19:00 – 20:00 WIB

## **PRA-IMPLEMENTASI / PRA-UJI**

- ✓ Backup konfigurasi service cetak tersedia
- ✓ Evidence pengujian (load test antrian) berhasil
- ✓ Peer review & approval dari Kepala Service Desk

## **RILIS**

- ✓ Dilakukan pada jam non-sibuk
- ✓ Monitoring awal performa CPU & antrian 30 menit

## **KOMUNIKASI**

- ✓ Notifikasi H-1 dikirim ke BAAK & pengguna terkait
- ✓ Notifikasi H-0 saat rilis dimulai
- ✓ Penerima notifikasi terdaftar (channel: email BAAK, grup IT Ops)

## **ROLLBACK PLAN**

- ✓ Langkah rollback terdokumentasi (kembalikan konfigurasi lama)
- ✓ Uji rollback berhasil dilakukan di staging

## **VERIFIKASI PASCA-RILIS**

- ✓ Fitur inti cetak SKA tervalidasi
- ✓ Pemeriksaan log error server bersih
- ✓ Minimal 5 tiket uji cetak berhasil tanpa error

## **METRIK**

Change success rate = [ ]% Target ≥ 95%

Failed change = [ ] Target = 0

## **SLA / KPI TERDAMPAK**

SLA First Response ≤ 30 menit

SLA Penyelesaian ≤ 2 hari kerja

KPI % SLA tercapai (target ≥ 90%)

## **LAMPIRAN WAJIB**

- ✓ Konfigurasi before/after service cetak
- ✓ Bukti uji teknis (monitoring CPU, batch process)
- ✓ Notifikasi ke pengguna & stakeholder