

LAPORAN PRAKTIKUM

Tata Kelola Teknologi Informasi

FORM PEER-REVIEW (Penilaian Rekan)



Disusun Oleh:

11323006 Cheryl Meilyn Lovica

DIII Teknologi Informasi

INSTITUT TEKNOLOGI DEL

FAKULTAS VOKASI

2025/2026

FORM PEER-REVIEW (Penilaian Rekan)

NIM Penilai : 11323006

Nama Penilai : Cheryl Meilyn Lovica

PILIH CHANGE REQUEST TERBAIK:

Kelompok 4 – Studi Kasus *Migrasi Email Kampus ke Cloud*

KRITERIA PENILAIAN:

Kriteria	Penilaian	Bukti / Keterangan Pendukung
Kelengkapan dokumen	✓	Semua bagian (informasi dasar, deskripsi, analisis risiko, pengujian, rollback, komunikasi, dan persetujuan) terisi lengkap dan mengikuti template dengan baik.
Analisis risiko yang mendalam	✓	Risiko dijelaskan sangat detail dan realistik, mencakup kehilangan data, downtime, resistensi pengguna, keamanan data, dan keterlambatan timeline. Masing-masing risiko disertai dampak, kemungkinan, serta mitigasi yang jelas dan spesifik.
Rencana rollback yang realistik	✓	Rencana rollback sangat konkret dan teknis, termasuk penggunaan DNS failover dan restore data otomatis dari backup. Langkah-langkah ditulis runtut dan bisa diterapkan di dunia nyata.
Komunikasi yang jelas	✓	Rencana komunikasi before–during–after sangat sistematis. Ada sosialisasi awal via email dan webinar, update real-time saat migrasi, dan feedback survey setelah implementasi. Media dan waktu komunikasinya juga dijelaskan rinci.

Komentar untuk Change Request terfavorit:

Change Request kelompok 4 dengan studi kasus *Migrasi Email Kampus ke Cloud* menurut saya sangat komprehensif dan realistik. Setiap bagian dijelaskan dengan detail teknis dan alur yang logis, mulai dari alasan migrasi, analisis risiko, hingga strategi mitigasi.

Analisis risikonya kuat karena tidak hanya menyoroti aspek teknis seperti kehilangan data dan downtime, tetapi juga mempertimbangkan faktor manusia seperti resistensi pengguna yang kurang melek teknologi. Rencana mitigasinya juga sangat matang dengan langkah-langkah pencegahan konkret, seperti backup terenkripsi, batch migration, dan pelatihan user.

Rencana rollback menjadi salah satu yang paling menonjol karena disusun teknis dan terukur: ada mekanisme DNS failover, restore otomatis, serta pemberitahuan cepat ke seluruh pengguna.

Selain itu, bagian komunikasi mereka sangat profesional, dengan sistem notifikasi berlapis, feedback survey, dan laporan akhir kampus. Secara keseluruhan, dokumen mereka menunjukkan pemahaman mendalam tentang bagaimana mengelola perubahan besar secara terencana dan minim risiko.