# **Dieudonné Junior BALEMAKEN**

## INGENIEUR DATA ANALYST

☑ juniorbalemaken@yahoo.fr 🤳 +237 699948202 / +237 680589173 🧥 BP 3941 DOUALA MAKEPE, 3941 DOUALA

🛗 17 décembre 1998

En tant que Data Analyst expérimenté, je suis passionné par la transformation de données complexes en informations exploitables et stratégiques pour les entreprises. Mon expertise en matière d'analyse de données, de modélisation statistique et de visualisation me permet de communiquer des insights clairs et concis aux parties prenantes. Je suis également compétent dans la manipulation de grandes quantités de données, en utilisant des outils tels que SQL, Python, Spark, PySpark et Excel. Mon approche rigoureuse et méthodique, combinée à mon souci du détail, me permet de trouver des solutions efficaces aux problèmes complexes.

# **Expérience professionnelle**

de sept. 2021 à ce jour

# Campaign and Project Manager Specialist

**Orange Cameroun, Douala** 

## Missions:

• Production et suivi des indicateurs clés de performance (KPI): par le biais des données produites au data Lake, je suis chargé de produire des reporting du revenu journalier selon les différents axes d'analyses tout en s'assurant de la qualité des données.

## • Marketing décisionnel :

- 1. mise en place des stratégies d'upselling, de rétention, de développement et de fidélisation des abonnés à nos offres;
- 2. segmentation des abonnés en fonction des axes d'analyses pertinents;
- 3. ciblages des abonnés appétents aux offres et services à l'aide des scores de machine learning préalablement mis en place (python);
- 4. planification de la stratégie d'animation de toutes les offres d'Orange Cameroun sur les différents canaux (SMS, iSMS, vocal, RCS);
- 5. mise en œuvre de l'animation des différentes offres en concert avec les différents chefs de produits et évaluation des résultats des différentes animations lancées afin de tirer les leçons sur les best pratices.

## • Référent Data du CBM :

- 1. Requêtage sur le cluster Big Data avec : SQL,Spark, PySpark, Hive
- 2. Pilotage de la data gouvernance au CBM : le but du projet de data gouvernance et d'arrimer l'entreprise aux standards internationaux, ici on fait appel à la règlementation, la mise en place des référentiels de KPIs métiers et la documentation des différentes tables utilisées.
- 3. Automatisation des reportings à l'aide de MS Power BI : mise en place de plusieurs reporting de pilotage de la performance sur Power BI et formation des collaborateurs à l'utilisation et la mise en place des rapport Power BI.
- 4. Valorisation des données de l'entreprise : réalisation des CuDeek (Customer Deep Knowledge) qui sont des algorithmes de ML/Al qui nous permettent de mieux adresser les abonnés.

# • Chef de projet de la transformation digitale du CBM :

- chef de projet business de la migration de la plateforme de gestion des campagnes : rédaction des cahiers de charges, validation des BRD, suivi de l'exécution;
- 2. mise en place des outils interne facilitant le TTM (time to market);
- 3. interlocuteur direct avec les équipes techniques pour tous les projets du CRM

Ingénieur DATA

Interface SA, Douala

#### Missions:

- Data Intégration : développement des ETL pour l'intégration des données (SSIS, SSAS)
- Data cleaning: Nettoyage des données avant leur utilisation pour l'analyse (Python,R)
- Data Mining : forage des données pour en extraire les caractéristiques utiles.
- Développement des rapports et tableaux de bord (MS Power BI)
- Formations : formations des utilisateurs à la création et l'utilisation de rapports et tableaux de bord MS PowerBl

de janv. 2020 à mai 2020

# Stagiaire Professionnel Data Analyst

### MTN Cameroun, Douala

Affecté à l'unité BI du département Marketing j'avais pour mission de :

- Analyser les données des différentes campagnes marketing en utilisant SAS entreprise
- Extraire les données des différentes bases de données (SQL, SAS)
- Automatiser les différents rapports d'activités hebdomadaire et mensuelle en utilisant MS PowerBI
- Concevoir les modèles de machine learning pour la prédiction et la compréhension des clients.

## **Compétences**

SQL	Python
SAS enterprise	Power Bl
SSIS,SSAS	Machine learning
Spark, PySpark, Hive, Hadoop	Azure cloud
méthodes agiles	

## **Formation**

de oct. 2014 à nov. 2019

Diplôme d'Ingénieur en Télécommunication et TIC

Ecole Nationale Supérieure Polytechnique de Douala (ENSPD), Douala

Diplôme d'Ingénieur en Télécommunication et Techniques de l'Information et la Communication avec spécialisation dans l'Analyse des données.

de sept. 2013 à juil. 2014

Baccalauréat C

Lycée Bilingue de Ndikinimeki, Ndikinimeki

Mathématiques, Sciences Physiques, Chimie

## **Certificats**

oct. 2019

## Huawei Seeds for the future

Selectionné parmi les meilleurs étudiants en Informatique par Huawei j'ai fait un stage de formation à son siège en chine et au bout de ce stage j'ai réçu cette certification

avr. 2020

MS Power BI: Analysing and visualizing with power bi certification Microsoft qui consacre les capaités à utiliser le puissance outil d'analyse et de visualisation de données MS Power BI

mai 2021	<b>Microsoft Certified Azure Fundamentals</b> Fondement de l'utilisation de Azure qui est l'infrastructure cloud de Microsoft	
juin 2021	Microsoft Certified Power Platform Fundamentals Création des applications low code/no code en se basant sur les données. cette platform de Microsoft permet de créer des applications qui interagissent avec les données Dynamic et office 365	
août 2021	Microsoft Certified Azure Al Fundamentals Entrainement des modèles de machine learning et d'IA utilusant Azure Machine learning et Azure cognitive service	
ce jour	Microsoft Certified Azure Data En cours	
Langues	Français	Anglais
Centres d'intérêt	<ul><li>Al</li><li>Egyptologie</li></ul>	Astronomie et Physiques Quantique
Qualités	<ul><li>Rigueur</li><li>apprentissage rapide</li></ul>	■ Ponctualité
Références	Yannick NOA NGONO MTN CAMEROUN, Douala 237677550667 Joel DIFFO Interface SA, Douala 237695343952, diffojoel@gmail.com Bachelard KENGNE TAKAM Orange Cameroun, Douala 237699948202	