# Influencia Social y Grupos

Uniformidad y Conformismo

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

http:/juan.psicologiasocial.eu





#### Índice

- Introducción
- Influencia informacional
- Influencia normativa
- Influencia informacional referente

"The opposite of courage in our society is not cowardice, it is... **conformity**"





# Introducción



#### Influencia

Proceso a través del cual las personas o los grupos cambian los pensamientos, sentimientos, y conductas de otros.

Stangor (2004, p. 75)



# Influencia informacional



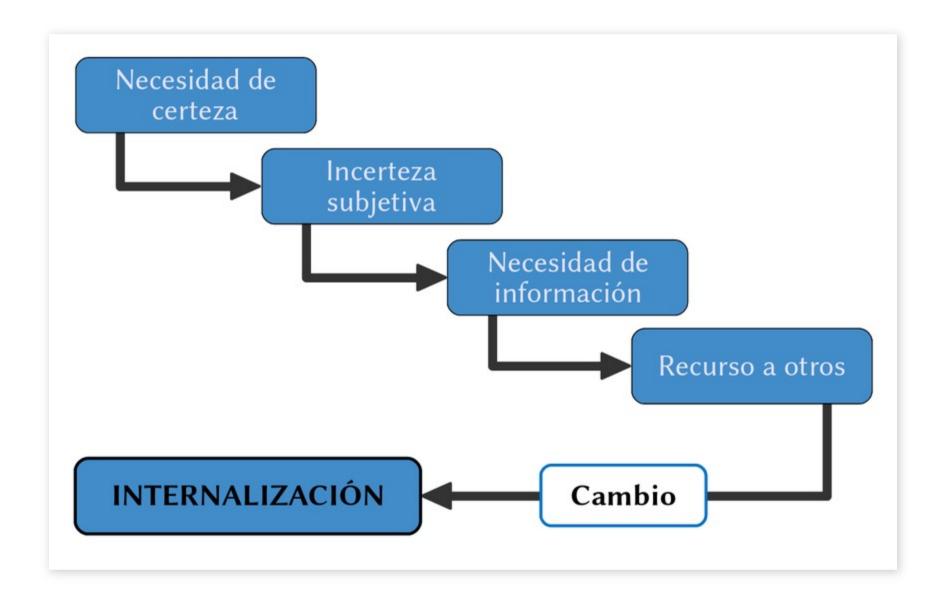
#### Influencia informacional

Una influencia social informacional puede definirse como una influencia para aceptar la información obtenida de otros como evidencia sobre la realidad.

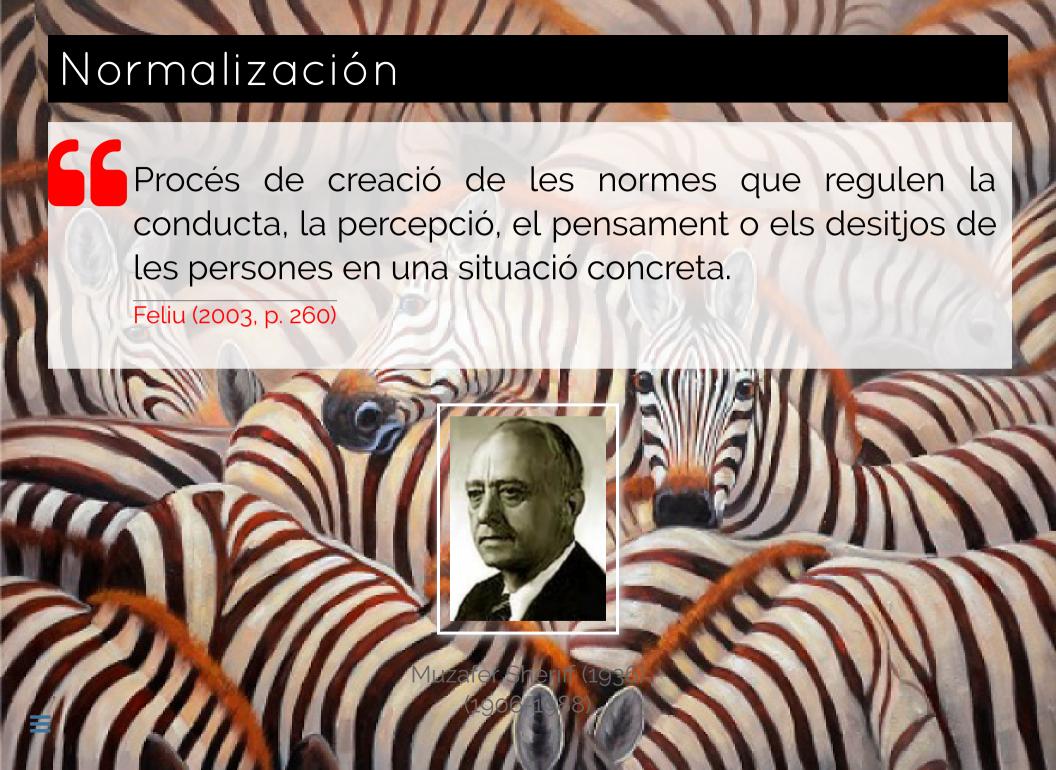
Deutsch & Gerard (1955, p. 629)



#### Esquema influencia informacional







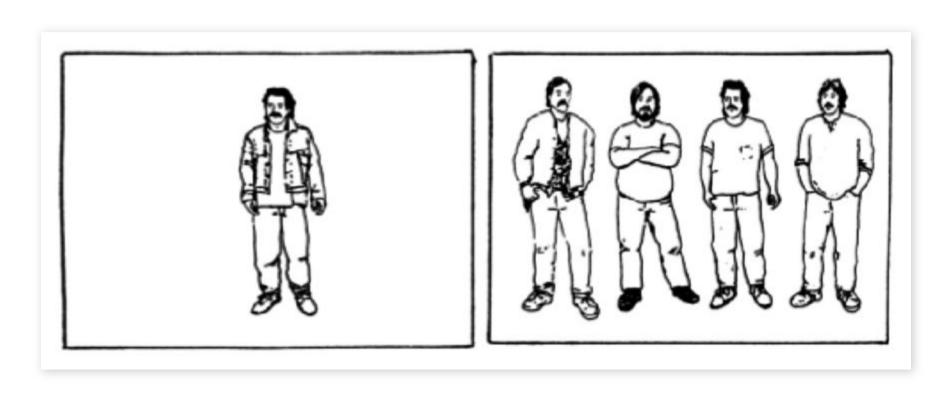
#### El efecto autocinético







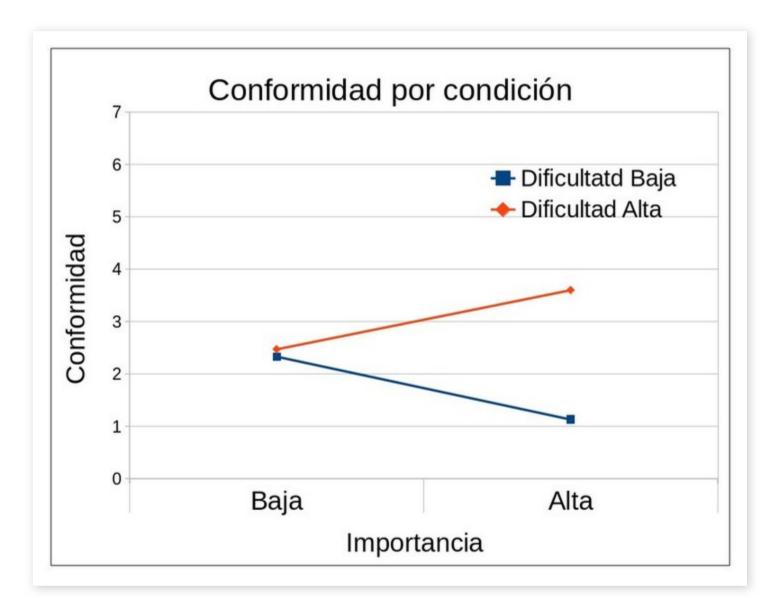
#### Dificultad y relevancia de la tarea



Baron, Vandello, & Brunsman (1996)

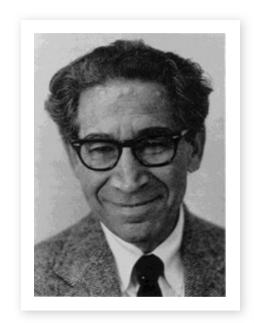


#### Baron et al. (1996)

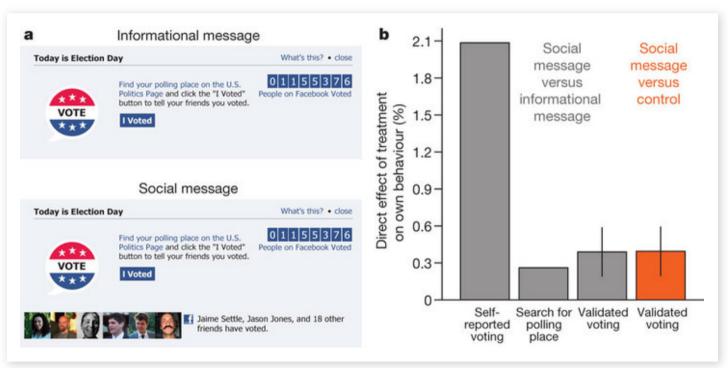




# Teorías relacionadas: Comparación social



Leon Festinger



Bond et al. (2012)



# Teorías relacionadas: Ignorancia pluralista



Bibb Latané y John Darley

en ocasiones, la mayoría de los miembros de un grupo no están de acuerdo con una norma, creencia o modo de actuar del grupo, en su interior o de forma privada, pero cada uno de los sujetos cree incorrectamente-, que todos o la mayoría de los miembros del grupo sí que están de acuerdo con esa norma, creencia o modo de actuar.

Katz y Allport, 1931



## Influencia normativa



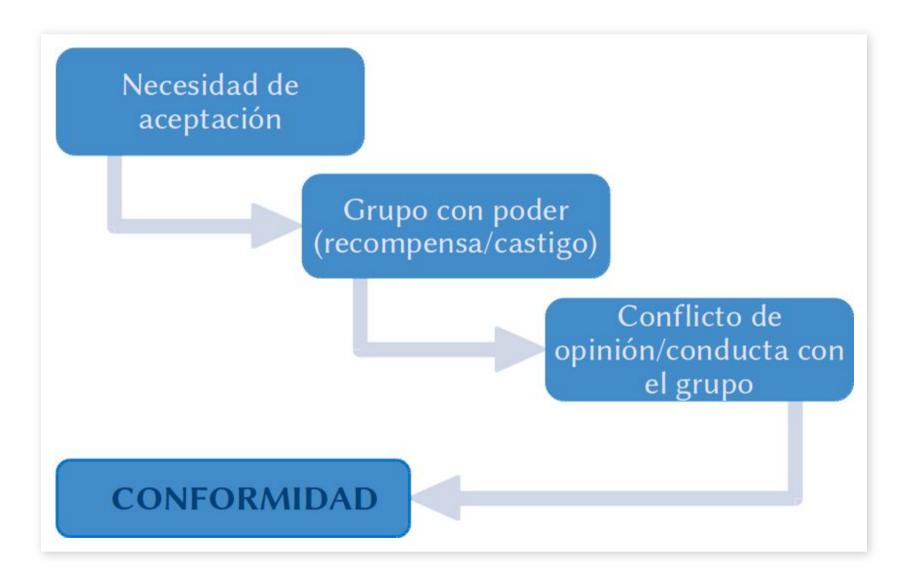
#### Influencia normativa

[Deutsh y Gerard] Entienden por influencia normativa la que se observa cuando el individuo se conforma con las expectativas positivas del otro (individuo o grupo), a fin de ganar de él una serie de refuerzos y sentimientos positivos, de establecer una solidaridad con él, y en definitiva no verse marginado y ridiculizado por él.

Pérez (1999, p. 261)



#### Esquema influencia normativa





#### Conformismo

a conformidad ocurre cuando una persona cambia su comportamiento o actitud para que sea más similar al comportamiento o actitud de un grupo. (...) la conformidad puede ocurrir sin que el grupo desee ejercer influencia sobre, o monitorear al individuo, siempre y cuando la persona conozca la posición del grupo y quiera estar de acuerdo con ella...

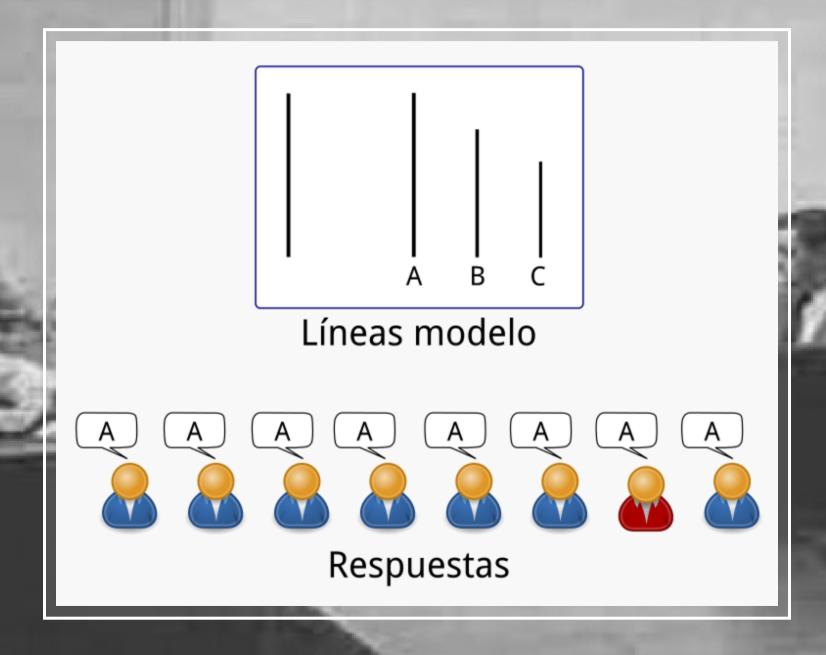


Solomon Asch (1907-1996)

Levine (2007, p. 168)

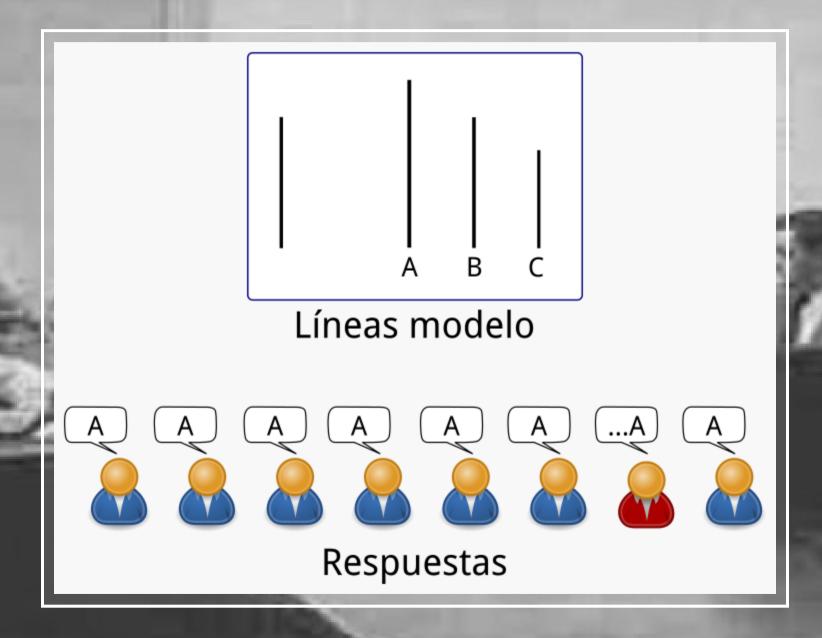


#### El experimento de Asch





## El experimento de Asch



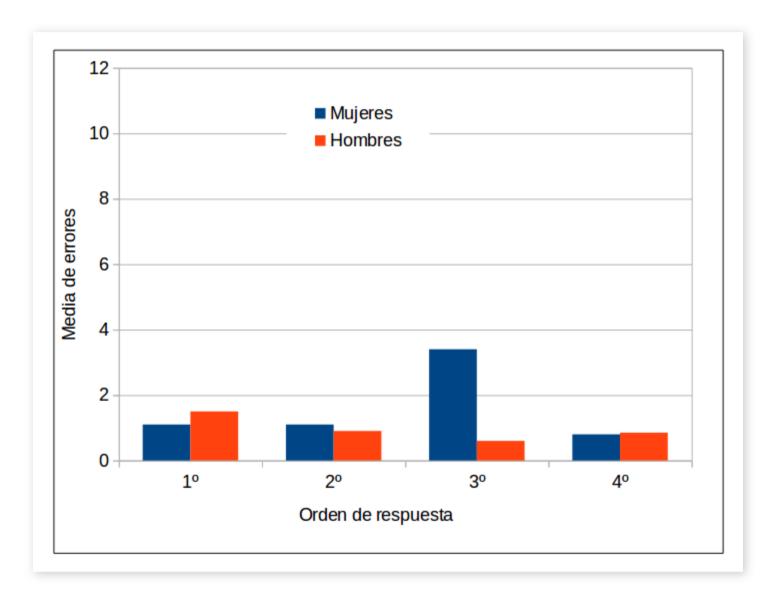


#### Resultados

- Respuestas incorrectas: 36.8%
- Personas que nunca ceden: 24%
- Personas que siempre ceden: 5%
- Personas que ceden entre 8 y 12 veces: 27%

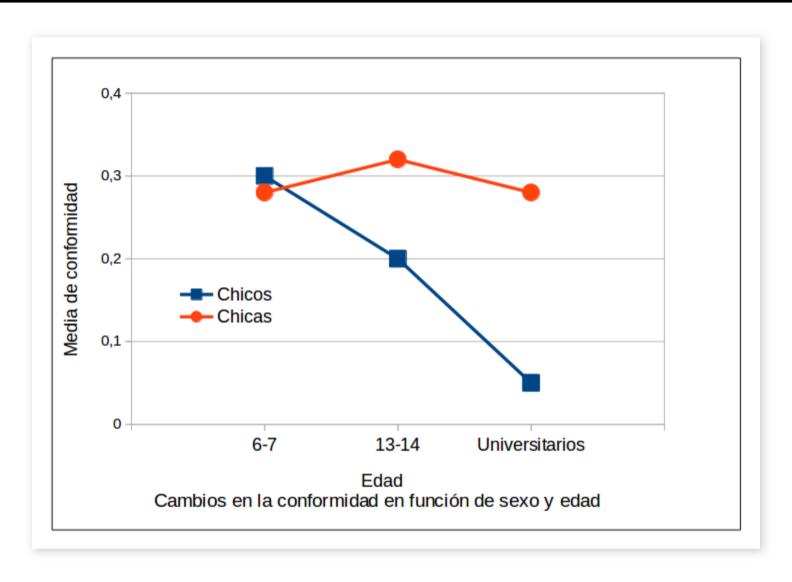


#### Diferencias de sexo





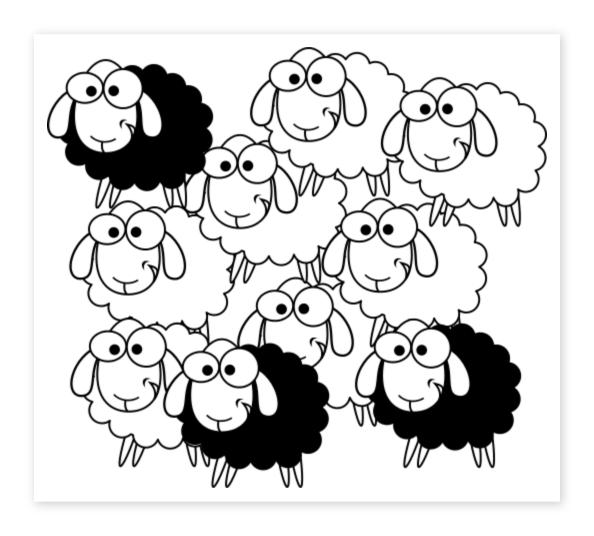
#### Sexo y edad



Mori, Ito-Koyama, Arai, & Hanayama (2014)



## Unanimidad



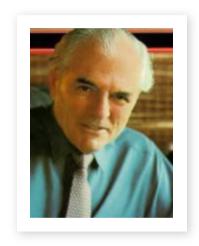


## Anonimato

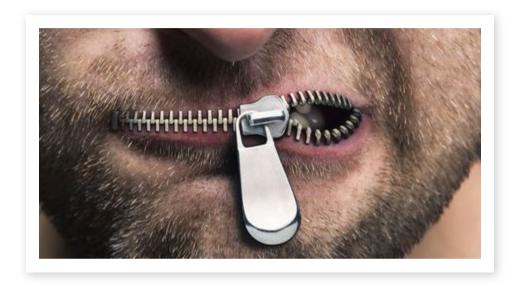


#### "Miedo" a hablar

# Pensamiento grupal



Irving Janis



Espiral del silencio



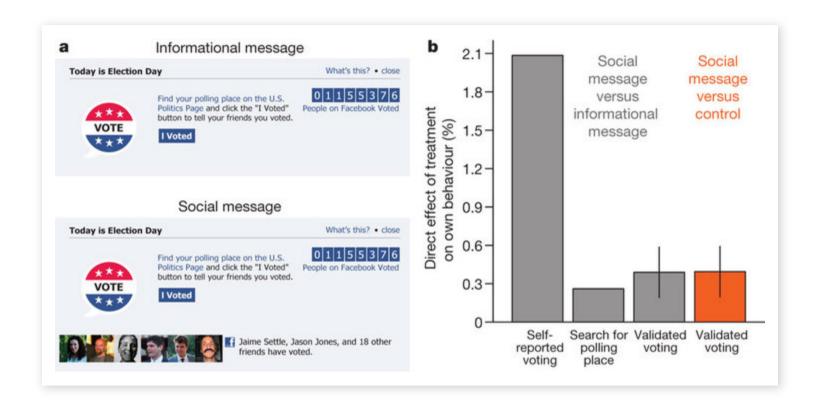
Elisabeth Noelle-Neumann



# Influencia informativa referente



#### La importancia de los grupos





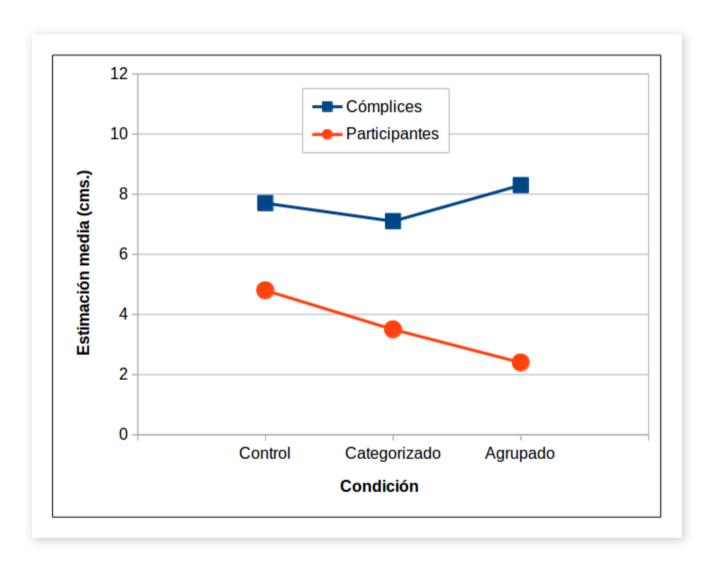
#### Influencia informativa referente

Consideramos que tanto las comparaciones sociales para reducir la incertidumbre como la existencia de una presión normativa para conformarse dependen de percibir que la fuente de influencia pertenece a la propia categoría.

Abrams, Wetherell, Cochrane, Hogg, & Turner (1990, p. 97)



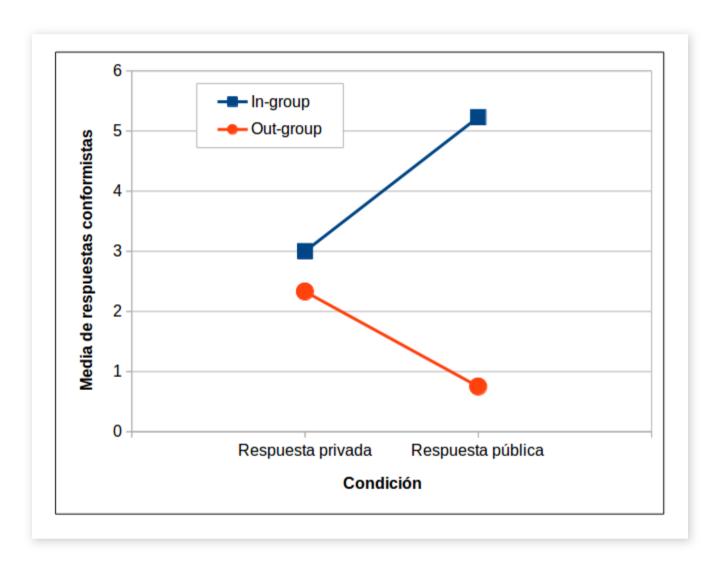
#### Categorización e influencia



Abrams et al. (1990)



#### Categorización, anonimato e influencia



Abrams et al. (1990)



# Referencias



Baron, R. S., Vandello, J. A., & Brunsman, B. (1996). The forgotten variable in conformity research: Impact of task importance on social influence. *Journal of Personality and Social Psychology*, *71*(5), 915–927. http://doi.org/10.1037/0022-3514.71.5.915

Bond, R. M., Fariss, C. J., Jones, J. J., Kramer, A. D. I., Marlow, C., Settle, J. E., & Fowler, J. H. (2012). A 61-million-person experiment in social influence and political mobilization. *Nature*, *489*(7415), 295–298. http://doi.org/10.1038/nature11421

Deutsch, M., & Gerard, H. B. (1955). A study of normative and informational social influences upon individual judgment. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, *51*(3), 629–636. http://doi.org/10.1037/h0046408

Feliu, J. (2003). Influència, conformitat i obediència. Les paradoxes de l'individu social. In T. Ibáñez Gracia (Ed.), *Introducció a la psicologia social* (1a. ed. en llengua catalana., pp. 251–366). Barcelona: UOC.

Levine, J. M. (2007). Conformity. (R. F. Baumeister & K. D. Vohs, Eds.) Encyclopedia of social psychology. SAGE.

Mori, K., & Arai, M. (2010). No need to fake it: Reproduction of the Asch experiment without confederates. *International Journal of Psychology*, *45*(5), 390–397. http://doi.org/10.1080/00207591003774485

Mori, K., Ito-Koyama, A., Arai, M., & Hanayama, A. (2014). Boys, Be Independent! Conformity Development of Japanese Children in the Asch Experiment without Using Confederates. *Psychology*, *2014*. http://doi.org/10.4236/psych.2014.57073

Pérez, J. A. (1999). La influencia mayoritaria. In J. F. Morales (Ed.), *Psicología social* (pp. 251–265). Madrid: McGraw-Hill.



/\* \*/