

# Acción Pública y Cambio Social

Fork me on GitHub

## Normas e identidades

---

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

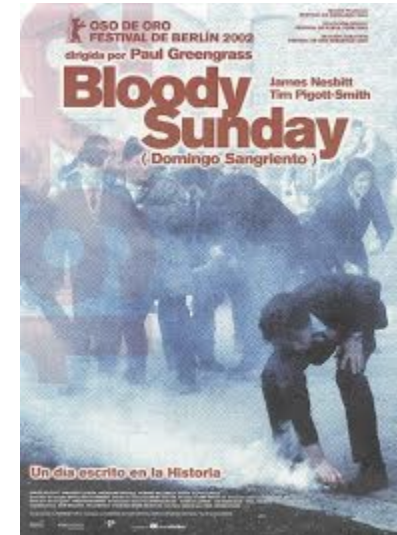
<http://juan.psicologiasocial.eu>



# ¿Quién es irracional?



# Domingo Sangriento



Domingo Sangriento  
Paul Greengrass (2002)

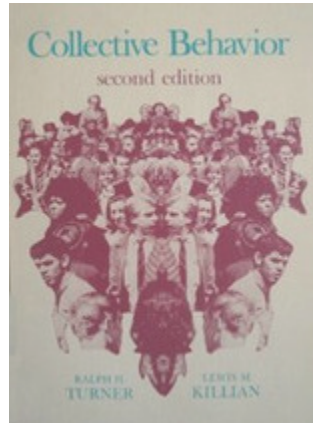
<https://www.youtube.com/watch?v=vkOpgr1ElXg>

Ver: Ó Dochartaigh (2010)

# Teoría de la Norma Emergente



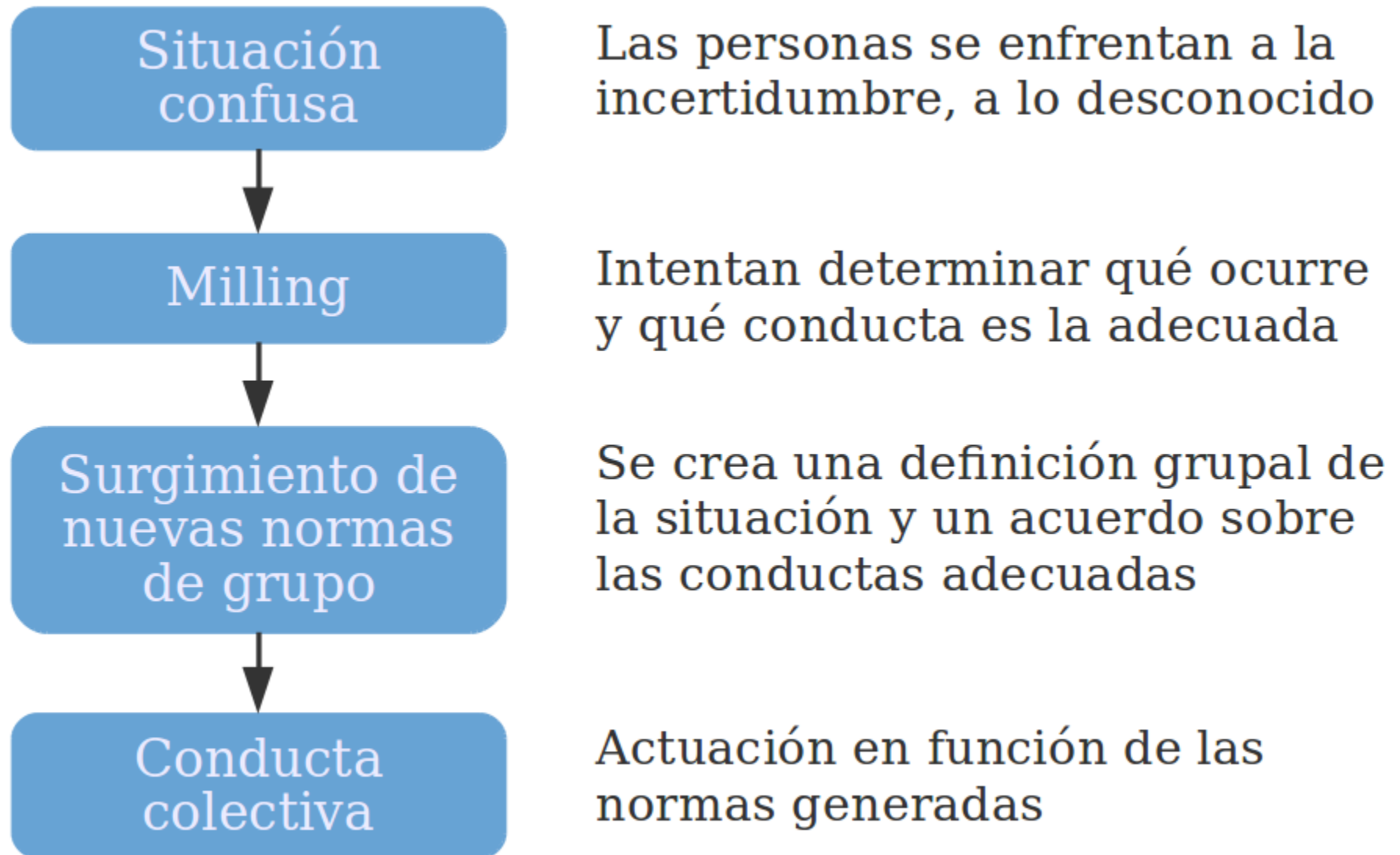
# Norma emergente: Principios



Ralph H. Turner y Lewis M. Killian 1957

- ✓ La conducta de masa no es asocial ni irracional, está regulada por normas que emergen en la propia situación.
  - ✓ La multitud es un espacio de interacción social en el que se desarrollan normas sociales.
- ≡

# El proceso



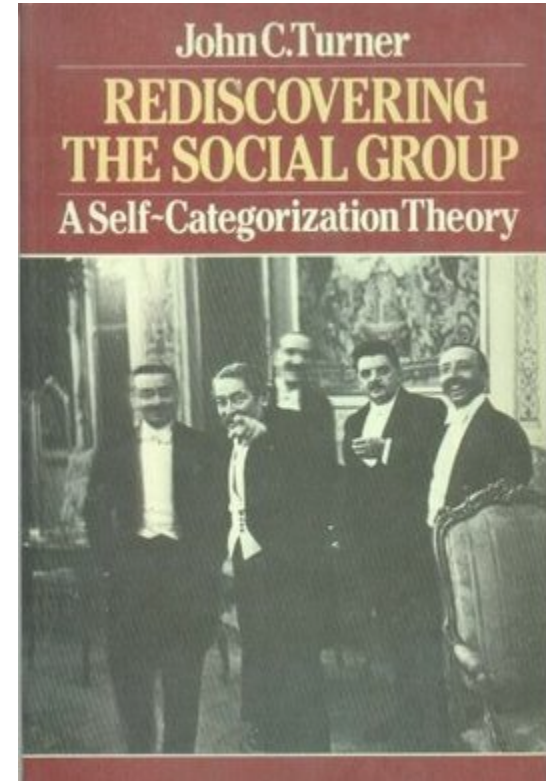
# Identidad Social



# Teoría de la Identidad Social



Stephen Reicher





# La propuesta de Steve Reicher

“ Si se deja de lado el exogrupo, no puede comprenderse que la violencia surja de un proceso de conflicto intergrupalo. En su lugar se atribuye a la masa misma.

S. D. Reicher (1987, p. 240)

- ✓ Los miembros de la masa actúan en términos de una identidad social común.
- ✓ El contenido de la conducta de la masa estará limitado por la naturaleza de la categoría a la que pertenecen.

# Los disturbios de St. Pauls



▶ 0:00 / 0:41 🔊 🔍

<https://www.youtube.com/watch?v=Wdyo16VMhIQ>

S. D. Reicher (1989)



# Despersonalización

“ La despersonalización se refiere a los procesos de autoestereotipación por los que las personas se perciben a sí mismas más como casos intercambiables de una categoría social que como personalidades únicas definidas por sus diferencias individuales respecto a los demás.

Turner (1987, p. 50)

# Críticas a la teoría de la norma emergente

- ✓ Su explicación de cómo emergen las normas es inadecuada para explicar las situaciones en las que la masa actúa y cambia rápidamente.
- ✓ Énfasis que ponen en el papel de los individuos prominentes en la emergencia de la norma.

# Teoría de la autocategorización del yo

## Hipótesis 1

Tiende a darse una relación inversa entre la saliencia de los niveles personal y social de categorización del yo

## Hipótesis 2

Cuando nos vemos como miembros intercambiables de una categoría social, nos despersonalizamos

## Hipótesis 3

La despersonalización de la percepción del yo es el proceso básico que subyace a los fenómenos de grupo

# Diferencias con Norma Emergente

- ✓ Las normas se obtienen observando cómo actúan otros, pero esos otros tienen que ser miembros de la categoría.
- ✓ No se trata de un proceso de creación, sino de inferencia, lo que permite explicar que las normas “surjan” rápidamente.
- ✓ De una multitud no puede surgir cualquier tipo de norma, sólo aquellas que están delimitadas por el contenido categorial.

# Modelo elaborado de identidad social



# Reformulación

- ▶ La identidad social de los miembros de la masa, y por lo tanto sus actuaciones, dependen de las dinámicas intergrupales.
- ▶ Cuando una multitud heterogénea es tratada de forma homogénea como una totalidad, se produce un cambio, una reconceptualización de los miembros redefiniéndose como una categoría común.



# La batalla de Westminster (24-11-1998)



▶ 0:00 / 7:57



# ¿Responsabilidad?

“ las teorías de la multitud que explican la acción colectiva y la conducta colectiva en términos de patología de la masa, sirven para eliminar cualquier responsabilidad posible del Estado y sus fuerzas. Igualmente, en los relatos de nuestros entrevistados no hay lugar para abordar el papel de la policía en la producción de conflicto. La naturaleza de la multitud y sus dinámicas internas son en sí mismas explicaciones suficientes. En ningún momento en las entrevistas, ninguno de los oficiales sugieren que deben mirarse a sí mismos para una explicación de la violencia.

Stott & Reicher (1998, p. 519)

# La visión de la policía

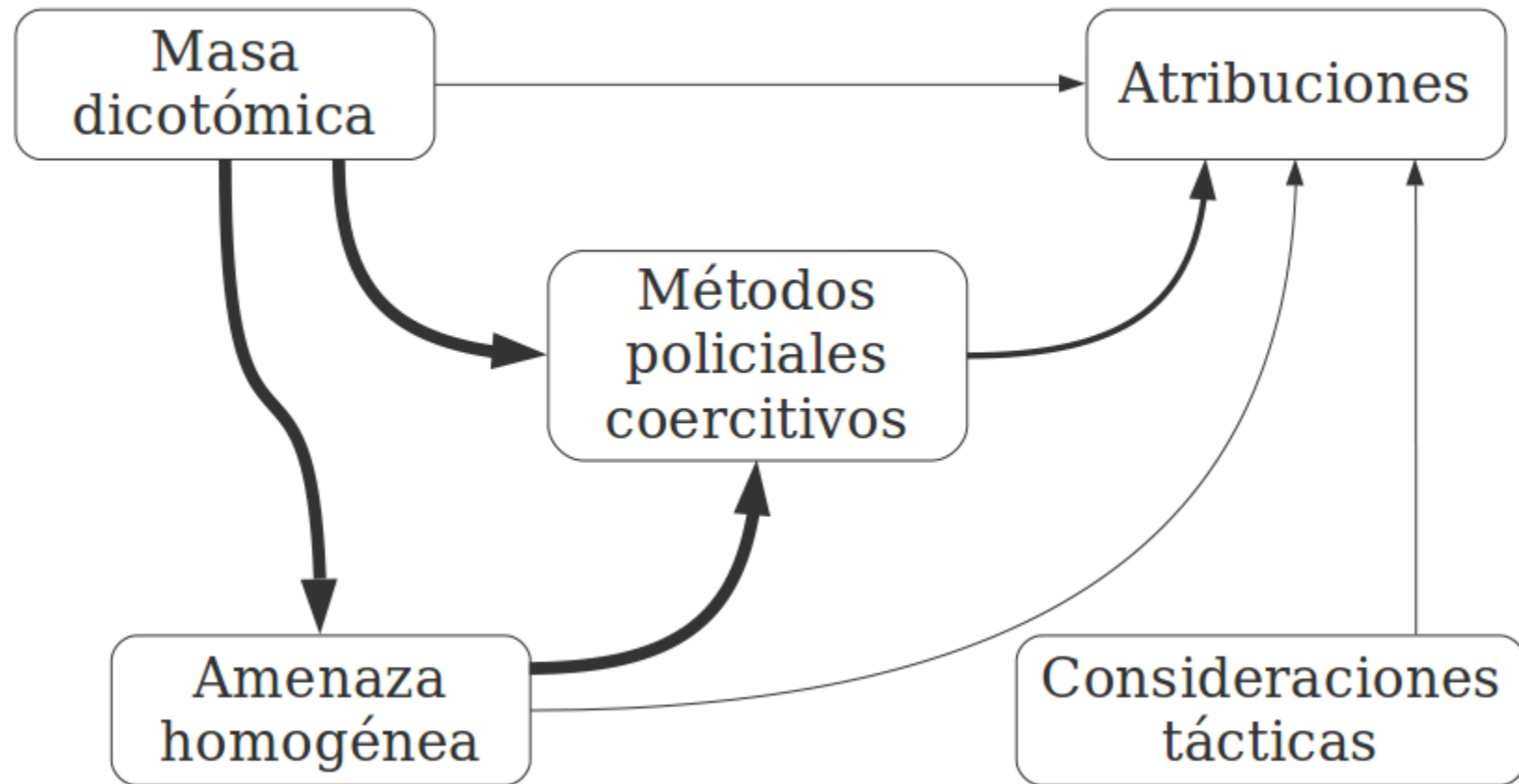


Diagrama de relación entre variables. Drury, Stott, & Farsides (2003)

# Poll Tax Riots (31-3-1990)





# ¿Y qué pasa con los hooligans?

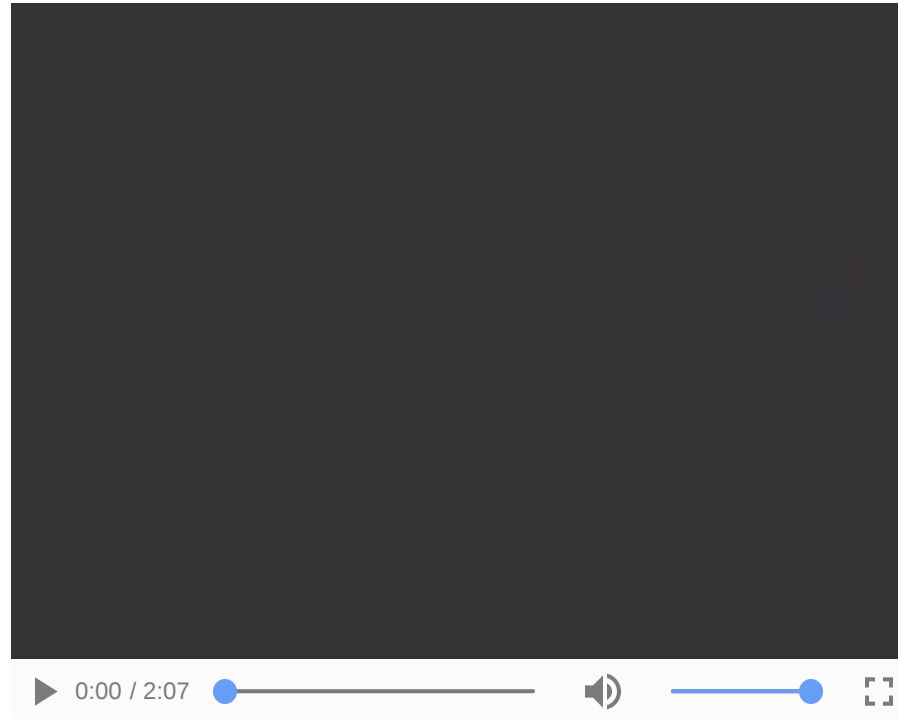


# Violencia fútbol



"Tragedia de Heysel" - 29 de mayo de 1985

# Port Said (1-2-2012)



<https://www.youtube.com/watch?v=1mUd9vW4NnU>



# Hillsborough (15-4-1989)



<https://www.youtube.com/watch?v=iORjkuClnMo>



# Referencias



Drury, J., Stott, C., & Farsides, T. (2003). The Role of Police Perceptions and Practices in the Development of "Public Disorder". *Journal of Applied Social Psychology*, 33(7), 1480–1500. <http://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2003.tb01959.x>

Ó Dochartaigh, N. (2010). Bloody Sunday: Error or Design? *Contemporary British History*, 24(1), 89–108. <http://doi.org/10.1080/13619460903565531>

Reicher, S. D. (1987). Conducta de masa como acción social. In J. C. Turner (Ed.), *Redescubrir el grupo social: Una teoría de la categorización del yo* (pp. 235–273). Madrid: Ediciones Morata.

Reicher, S. D. (1989). Los disturbios de St. Pauls: una explicación de los límites de la acción de las masas en términos del modelo de la identidad social. In J. F. Morales & C. Huici (Eds.), *Lecturas de psicología social* (pp. 175–202). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Stott, C., & Reicher, S. (1998). Crowd action as intergroup process: introducing the police perspective. *European Journal of Social Psychology*, 28(4), 509–529. [http://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-0992\(199807/08\)28:4<509::AID-EJSP877>3.0.CO;2-C](http://doi.org/10.1002/(SICI)1099-0992(199807/08)28:4<509::AID-EJSP877>3.0.CO;2-C)

Turner, J. C. (1987). *Rediscovering the social group: self-categorization theory*. Oxford, UK: Blackwell.