

# Acción Pública y Cambio Social

Fork me on GitHub

## Perspectivas de la acción colectiva

---

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



# Elementos de definición

# Concepto paraguas

Fenómenos que caen fuera de la estructura social u orden establecido

“ [definimos] la conducta colectiva como una acción voluntaria, dirigida a una meta, que se produce en una situación relativamente desorganizada, en la que las normas y valores predominantes de la sociedad dejan de actuar sobre la conducta individual. La conducta colectiva consiste en la reacción de un grupo a alguna situación.

---

Appelbaum & Chambliss (1997, p. 422)

# Son un fenómeno...

- ☑ Colectivo
- ☑ Unitario
- ☑ Sin organización
- ☑ Transitorio
- ☑ Indiferenciado
- ☑ Anómico

# Movimientos sociales

“ Una **colectividad** que actúa con cierta **continuidad** para **promover un cambio** en la sociedad o grupo de la que forma parte.

---

(Turner & Killian, 1987 en Miller, 2013, p. 469)

Los inicios



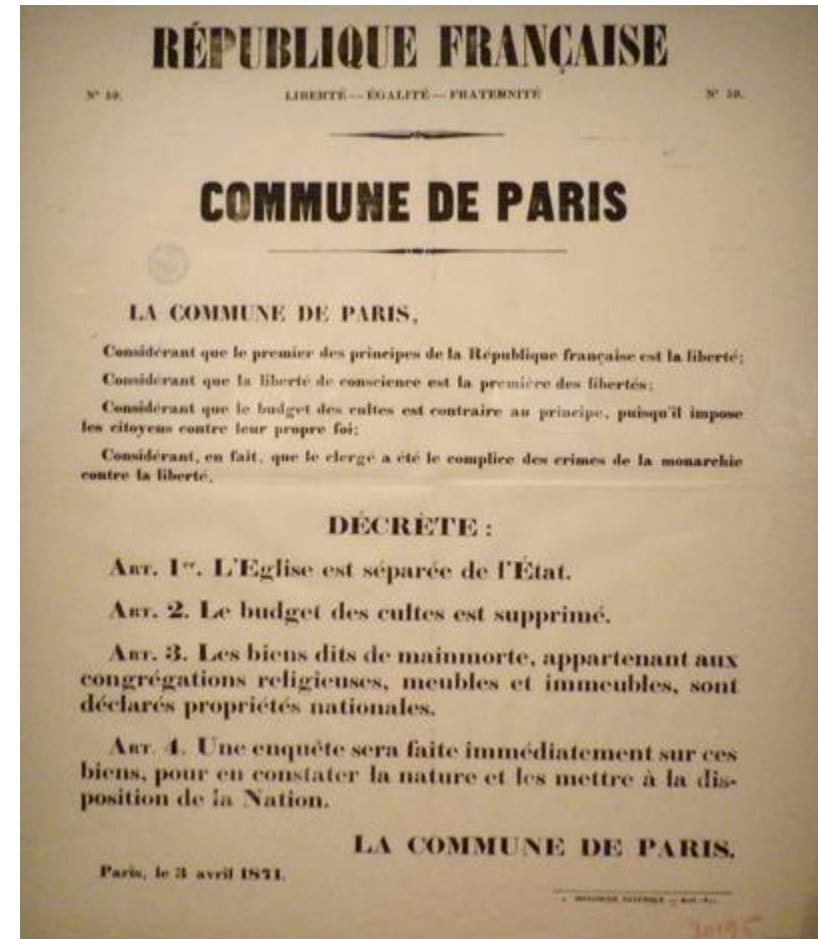
Revolución febrero 1848



Barricadas rue Saint-Maur 25 junio de 1848



# La comuna



El temps de les cireres

# Preguntas

- ✓ ¿Quiénes eran los participantes en las acciones de masas?
- ✓ ¿Cómo se explicaba que ciudadanos habitualmente respetuosos de las leyes se involucren en actos perturbadores del orden social?
- ✓ ¿Cómo se podían prevenir las explosiones violentas de las masas cuando se dan las condiciones para que éstas actúen colectivamente?

# Respuestas: Los fenómenos de masas...

- ✓ Son amenazas para el orden social
- ✓ Son manifestaciones patológicas de la naturaleza humana
- ✓ Son irracionales

“ Los senadores son todos hombres de bien, el Senado romano es una mala bestia.

---

(Citado por Moscovici, 1985)

---

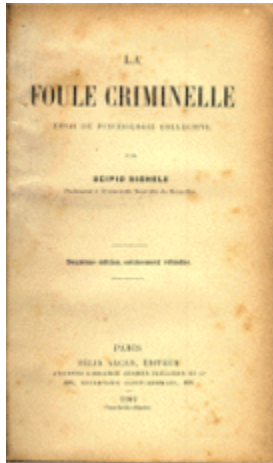
Las teorías:  
Contagio

# Teorías del contagio

“ ... difusión del afecto o de la conducta de un participante de la multitud a otro; una persona sirve como estímulo para las acciones imitativas de otra.

Milgram & Toch (1969, p. 550)

# Algunos representantes



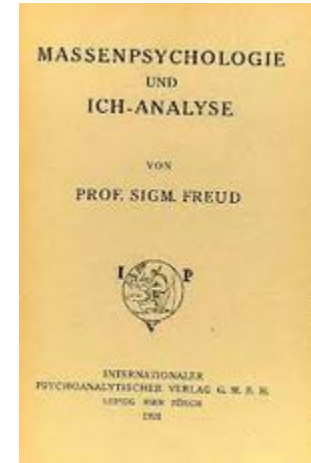
Sighele



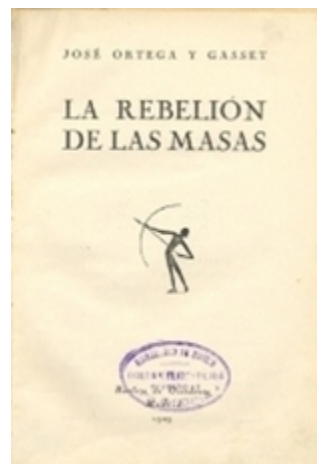
Le Bon



Tarde



Freud



Ortega

# Irracionales y malvadas

“ ...una docena de hombres inteligentes, sensatos y buenos, son capaces de emitir juicios y veredictos perfectamente estúpidos y carentes de toda lógica.

---

“ La masa es un terreno donde el microbio del mal se desarrolla muy fácilmente, mientras que el microbio del bien muere casi siempre.

Sighele (1892)

---



# Contra la civilización

“ Por su poder exclusivamente destructivo, actúan como aquellos microbios que activan la disolución de los cuerpos debilitados o de los cadáveres. Cuando el edificio de una civilización está carcomido, las masas provocan su derrumbamiento. Se pone entonces de manifiesto su papel. Durante un instante, la fuerza ciega del número se convierte en la única filosofía de la historia.

Le Bon (1895, p. 22)

# Mecanismos y resultados

Mecanismo	Fenomenología	Conducta
Anonimato	Invencibilidad, irresponsabilidad	Violenta, antisocial, incivilizada
Contagio	Cambios de conducta rápidos e impredecibles	
Sugestibilidad	Afloran los instintos primitivos, salvajes	

# El "filósofo español"

“ Resulta completamente ocioso discutir si una sociedad debe ser o no debe ser constituida con la intervención de una aristocracia. La cuestión está resuelta desde el primer día de la historia humana; una sociedad sin aristocracia, sin minoría egregia, no es una sociedad.

---

“ ¿Cuál es, pues, la condición suma? El reconocimiento de que la misión de las masas no es otra que seguir a los mejores, en vez de pretender suplantarlos. Y esto en todo orden y porción de la vida.

Ortega y Gasset (1922)

---

“ Cuando la masa actúa por sí misma, lo hace sólo de una manera, porque no tiene otra: lincha. (...) Ni mucho menos podrá extrañar que ahora, cuando las masas triunfan, triunfe la violencia y se haga de ella la única ratio, la única doctrina.

---

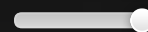
Ortega y Gasset (1930, p. 118)



*Árboles sureños*



2:34



## AFGHANISTAN

Date 20.03.2015

### Lynch mob beats Kabul woman to death for allegedly burning Koran

A woman in the Afghan capital Kabul has been beaten to death and set on fire by a mob after she allegedly burnt a copy of the Koran. Experts worry that women's rights gains in recent years.

Clarín.com · Policiales · 24/06/15

### Linchamiento en Córdoba: murió el presunto ladrón que fue atacado por vecinos

Tras 13 días en coma, el presunto ladrón que fue atacado por vecinos murió. Los vecinos habían dado una paliza que lo dejó inconsciente cuando lo encontraron, pero al ser llevado al hospital, los médicos lo declararon muerto. Los vecinos se negaron a dar su nombre.

La Policía presencia la autopsia del linchado

10.09.15 | 07:57h. | [Ver más](#)

### Israel investiga el linchamiento de un inmigrante tomado por terrorista

El eritreo fue apaleado por una multitud tras ser tiroteado por un guarda en un atentado. Israel se enfrenta a los ataques de nuevo perfil.

JUAN CARLOS SANZ | Jenu

19 OCT 2015 - 22:01 CEST

wati Gupta / New Delhi | Sept. 30, 2015

A 50-year old Muslim man has been killed by a mob in a village near the Indian capital New Delhi, after rumors spread in the area that the man's family had consumed and stored beef at their home, the *Indian Express*

### Impiden linchamiento de joven en Lerma

● Policías estatales y municipales rescataron al hombre retenido, quien fue golpeado por casi cuatro horas

27/01/2016 | 11:24 | Ma. Teresa Montaña | [Lerma]

TWITTER

FACEBOOK | 34

COMPARTIR

Pobladores de la comunidad de Barranca Grande, estado de México, mantuvieron retenido por más de 12 horas e intentaron linchar a un joven, por presuntamente robar autos en la demarcación.

### Reportan linchamiento de dos personas en Puebla

● Pobladores del municipio de Ajalpan saquearon el palacio municipal y le prendieron fuego

19/10/2015 | 23:55 | Edgar Ávila / corresponsal

Linchamientos

# Convergencia

# Individualismo

“ No hay psicología de los grupos que no sea esencialmente y por completo una psicología de los individuos.

---

“ El individuo en la masa se comporta simplemente como lo haría solo, pero más.

Allport (1924, p. 4 y 295)

---



“ In reality crowd psychology owed less to psychology than to conservative politics. Le Bon's images of the mob (like Taine's before them) inverted Marxist images of a heroic working class. Crowd psychology denied to working people the dignity, autonomy and revolutionary creativity that Marx and other thinkers of the Left conferred on them. Hypnotic explanations stigmatized crowds; they turned motives into impulses and politics into pathology.

---

Leach (1992, p. 13)

“ By reducing the explanation of collective conflict to the inherent pathology of just one of the parties involved -the crowd- one not only removes all meaning from crowd action, but one also removes all responsibility from the social order and justifies increased repression as the only possible way of treating crowds. In other words, conflict occurs where crowds gather because it is in the very nature of crowds to be conflictual. There is nothing more to be said. Such questions as whether social conditions cause crowd protest or whether police action precipitated violence do not even arise. To study them would simply be a waste of time.

---

Stott & Reicher (1998, p. 511)

# Disturbios en Ferguson



Disturbios en Ferguson, noviembre 2014

# Referencias

Allport, F. (1924). *Social Psychology*. New York: Houghton Mifflin.

Appelbaum, R. P., & Chambliss, W. J. (1997). *Sociology: A Brief Introduction*. New York: Longman Pub Group.

Le Bon, G. (1895). *Psychologie des foules*. Paris: Presses universitaires de France.

Leach, E. E. (1992). "Mental Epidemics": Crowd Psychology and American Culture, 1890-1940. *American Studies*, 33(1), 5-29.  
<http://doi.org/10.1353/amsj.v33i1.2871>

Milgram, S., & Toch, H. (1969). Collective Behavior: Crowds and Social Movements. In G. Lindzey & E. Aronson (Eds.), *Handbook of social psychology. Vol. 4, Group psychology and phenomena of interaction* (pp. 507-610). Reading (Mass.): Addison-Wesley.

Miller, D. L. (2013). *Introduction to Collective Behavior and Collective Action: Third Edition*. Long Grove, IL.: Waveland Press.

Moscovici, S. (1985). *La era de las multitudes. Un tratado histórico de psicología de las masas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Ortega y Gasset, J. (1922). *España invertebrada: bosquejo de algunos pensamientos históricos* (2nd ed). Madrid: Espasa-Calpe.

Ortega y Gasset, J. (1930). *La rebelión de las masas*. Tecnos.

Sighele, S. (1892). *La Foule Criminelle. Essay de Psychologi Collective* (2nd ed.). París: Félix Alcan.

Stott, C., & Reicher, S. (1998). Crowd action as intergroup process: introducing the police perspective. *European Journal of Social Psychology*, 28(4), 509-529. [http://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-0992\(199807/08\)28:4<509::AID-EJSP877>3.0.CO;2-C](http://doi.org/10.1002/(SICI)1099-0992(199807/08)28:4<509::AID-EJSP877>3.0.CO;2-C)