

Conflicto

Influencia Social y Grupos

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



¿Qué es un conflicto?

“Se calificará de “conflicto” una relación social en la medida en que la acción dentro de ella esté orientada intencionalmente a llevar a cabo la voluntad del actor contra la resistencia de la otra parte o partes.

Weber (1978, p. 38)

La lucha por los recursos



Teoría realista del conflicto

- El conflicto se basa en una situación objetiva.
- El conflicto aparece cuando dos grupos tienen intereses y metas mutuamente incompatibles: cuando un grupo alcanza su meta, el otro no puede alcanzarla.



Muzafer Sheriff
(1906-1988)

Robber's Cave



Competición



Interdependencia

Sherif (1956)

La lucha por la identidad





El proceso de comparación social transforma las simples discriminaciones perceptivas o cognitivas en actitudes y acciones diferenciales que favorecen al propio grupo sobre el grupo externo. Motiva el aumento competitivo de criterios de diferenciación entre los grupos y otras estrategias además de la discriminación directa para conseguir una distintividad positiva"

Turner (1981, p. 82)

Categorización - conflicto

El conflicto aparece cuando se categoriza a las partes como representantes de diferentes grupos o identidades sociales.



Efectos de la categorización

La categorización genera...

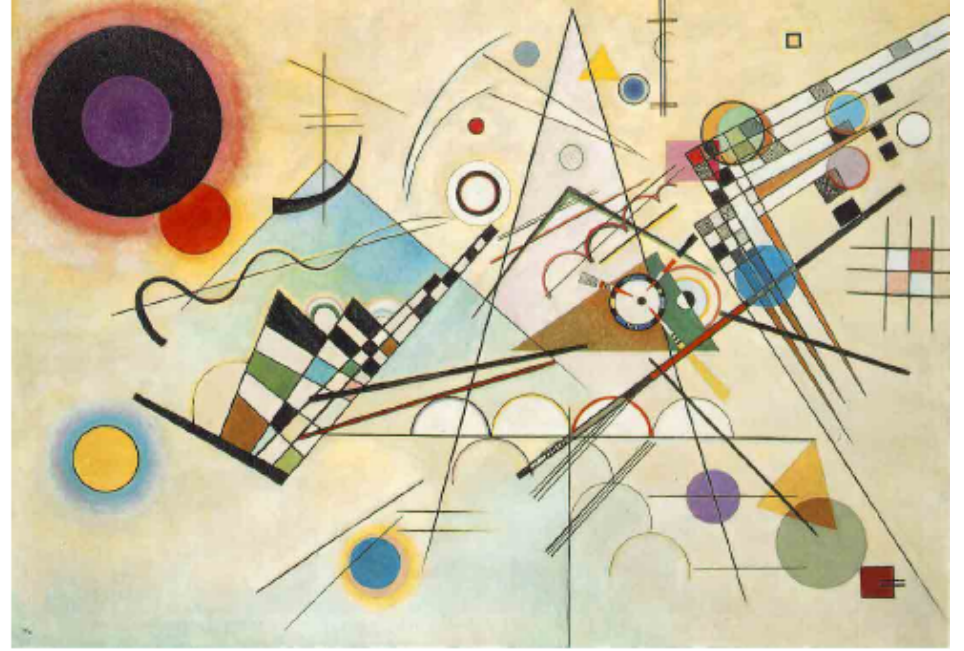
- **Favoritismo endogrupal**

- ≡ Asumimos que los argumentos de nuestro propio grupo son mejores. Argumentamos de acuerdo con la identidad endogrupal.

- **Hostilidad exogrupal**

- ≡ Asumimos que los argumentos del otro grupo son peores. Interpretamos su significado de acuerdo a la identidad exogrupal.

Klee - Kandinsky



Grupo mínimo

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| IN | 19 | 18 | 17 | 16 | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 |
| OUT | 1 | 3 | 5 | 7 | 9 | 11 | 13 | 15 | 17 | 19 | 21 | 23 | 25 |

| IN | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
|-----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| OUT | 1 | 3 | 5 | 7 | 9 | 11 | 13 | 15 | 17 | 19 | 21 | 23 | 25 |

| IN | 25 | 23 | 21 | 19 | 17 | 15 | 13 | 11 | 9 | 7 | 5 | 3 | 1 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|
| OUT | 19 | 18 | 17 | 16 | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 |

Reducción del conflicto

- Decategorización
- Recategorización
- Diferenciación intergrupala mutua

Turner & Hewstone (2010)

Strangers

corto - strangers - short



Tadmor & Nattiv (2003)

<http://www.youtube.com/watch?v=RZLmxxz8VAU>

Referencias



Sherif, M. (1956). Experiments in group conflict. *Scientific American*, 195, 54–58.

Tadmor, E., & Nattiv, G. (2003). Strangers. Drama, Fox Searchlight Pictures.
Retrieved from <http://www.youtube.com/watch?v=RZLmxxz8VAU>

Tajfel, H. (1975). La categorización social. In S. Moscovici (Ed.), *Introducción a la psicología social* (pp. 348–387). Barcelona: Planeta.

Turner, J. C. (1981). The experimental social psychology of intergroup behavior. In J. C. Turner & H. Giles (Eds.), *Intergroup behaviour* (pp. 66–101). Oxford: Basil Blackwell.

Turner, R. N., & Hewstone, M. (2010). Mutual Intergroup Differentiation Model. *Encyclopedia of Group Processes & Intergroup Relations*. Thousand Oaks: SAGE.
<http://doi.org/10.4135/9781412972017>

Weber, M. (1978). *Economy and Society: An outline of interpretive sociology*. Berkeley: University of California Press. Retrieved from
<http://archive.org/details/MaxWeberEconomyAndSociety>

