

# Acción Pública y Cambio Social

El Pánico

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

[juan.munoz@uab.cat](mailto:juan.munoz@uab.cat)

<http://juan.psicologiasocial.eu>



# Hillsborough (15-4-1989)



The Sun, 19 de abril de 1989



# Desastres



Cocoanut Grove



Ciclón Bhola

# ¿Qué es el pánico?

“Miedo colectivo intenso, experimentado simultáneamente por todos los miembros de una población, caracterizado por la regresión de las conciencias a un nivel arcaico, impulsivo y gregario, y que se traduce en reacciones primitivas de huida, de agitación desordenada, de violencia o de suicidio colectivo.

---

(Crocq et al., 1987. Citado por Dupuy, 1999, pág. 25)

# El mito

“50 años de evidencia sobre el pánico, y la conclusión es clara: la gente raramente entra en pánico, al menos en el sentido usual en que se usa esa palabra. Incluso cuando la gente siente un “miedo excesivo” -una sensación de abrumadora perdición- por lo general evitan los “esfuerzos imprudentes” y el “caos”. En particular, es improbable que causen daño a los demás en su búsqueda de seguridad e incluso pueden poner sus propias vidas en peligro para ayudar a los demás.

---

Clarke (2002, p. 21)

## El crucero noruego atraca tras horas de pánico y una dramática evacuación

El rescate de 463 pasajeros se realizó con helicópteros hasta que las condiciones del mar mejoraron y se pudo remolcar el buque a tierra, con el resto de turistas

Efe | 25.03.2019 | 00:53

---

de la nave. En unos mensajes se describía la situación de dramática, en otros se difundían imágenes de personas esperando ordenadamente el turno para la evacuación, con los chalecos salvavidas puestos, mientras se destacaba la profesionalidad con que les atendía la tripulación.

## **"Pánico y miedo", así definen los habitantes de Rianxo la situación que viven debido al incendio**

Varios vecinos deciden abandonar sus casas a pesar de no ser desalojados, mientras que otros resisten: "Hay que ayudar"

Europa Press | 26.03.2019 | 17:07

## Pánico en un rascacielos de Bangladesh por un incendio en el que han muerto al menos 25 personas

EFE 29.03.2019 - 10:55H



- La cifra todavía puede aumentar ya que continúan las labores de búsqueda. De momento hay 73 heridos.
- El rascacielos tenía cinco pisos contruidos ilegalmente y carecía de salidas de emergencia.



# La Guerra de los Mundos





Antes de que terminara el radiograma, en todo el territorio de la Unión la gente rezaba, lloraba y huía despavorida ante el avance de los marcianos. Algunos corrían para socorrer a sus seres queridos. otros de despedían o hacían advertencias por teléfono, se apresuraban a informar a los vecinos, buscaban informes en los diarios o en las estaciones de radio, y pedían ambulancias a los hospitales y automóviles a la Policía. Se calcula que unos seis millones de personas oyeron el radiodrama y que, por lo menos, un millón de ellas se asustaron o se inquietaron.

---

Cantril (1942, p. 63)

# Modelo de afiliación de A.R. Mawson

- Frente a la amenaza, estamos motivados a buscar lo familiar en lugar de simplemente huir.
- La presencia de familiares o allegados tiene un efecto calmante.
- El peligro físico parece ser mucho menos perturbador o estresante que la separación de sus semejantes y su entorno.
- Los individuos se calman por la presencia de objetos de unión, mientras que lo contrario es cierto si están solos, con extraños, o en un entorno desconocido.

---

Mawson (2005)

# Identidad social y resiliencia

“Mientras que el modelo de afiliación pone su énfasis teórico en los lazos sociales preexistentes. Lo que se necesita es un modelo de socialidad emergente masiva, es decir, una explicación que permita entender el surgimiento de lazos sociales en una multitud de extraños. En resumen, si bien el enfoque del ‘pánico masivo’ enfatiza la disolución de los lazos sociales, y los enfoques normativos y de afiliación enfatizan su mantenimiento, también debemos considerar la posibilidad de la creación de tales vínculos.

---

Drury, Cocking, & Reicher (2009 p, 488)



# Referencias



Cantril, H. (1942). *La invasión desde Marte: Estudio de la psicología del pánico*. Madrid: Revista de Occidente.

Clarke, L. (2002). Panic: Myth or Reality? *Contexts*, 1(3), 21–26. <http://doi.org/10.1525/ctx.2002.1.3.21>

Drury, J., Cocking, C., & Reicher, S. (2009). Everyone for themselves? A comparative study of crowd solidarity among emergency survivors. *British Journal of Social Psychology*, 48(3), 487–506.  
<http://doi.org/10.1348/014466608X357893>

Dupuy, J.-P. (1999). *El pánico*. Barcelona: GEDISA.

Mawson, A. R. (2005). Understanding Mass Panic and Other Collective Responses to Threat and Disaster. *Psychiatry: Interpersonal and Biological Processes*, 68(2), 95–113. <http://doi.org/10.1521/psyc.2005.68.2.95>

