

Psicologia de les Organitzacions

¿Qué son las organizaciones?: Estructura y
crecimiento

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



Definición

“Las organizaciones son (1) entidades sociales que (2) están orientadas a objetivos, (3) están diseñadas como sistemas de actividad deliberadamente estructurados y coordinados, y (4) están vinculadas al entorno externo.

Daft (2010, p. 11)

Descripción

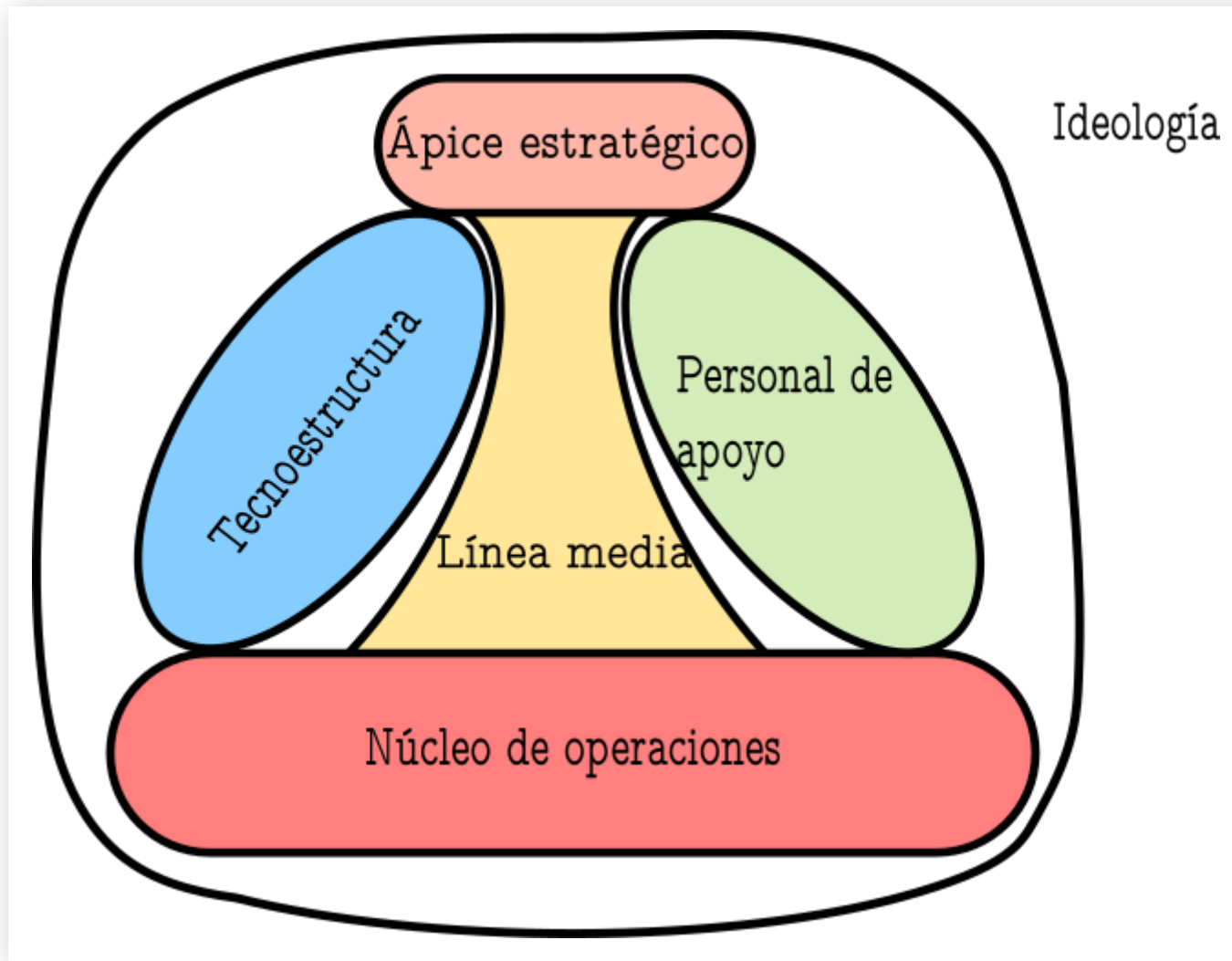


Estructura

“ La estructura organizativa se refiere a la manera formal e informal en que las personas, las tareas y otros recursos de la organización están configurados y coordinados.

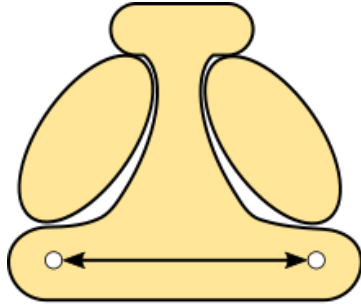
Kottke & Agars (2007 p, 585)]

Estructura

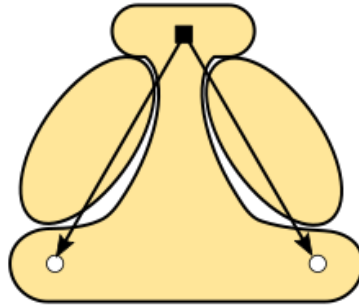


Adaptado de Mintzberg (1993, p. 11)

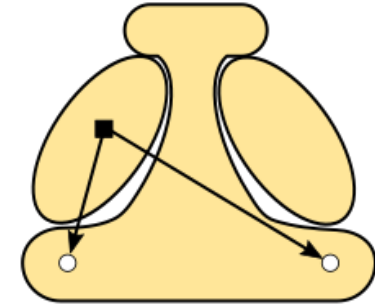
Mecanismos de coordinación



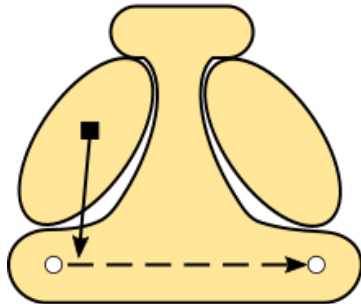
Adaptación mutua



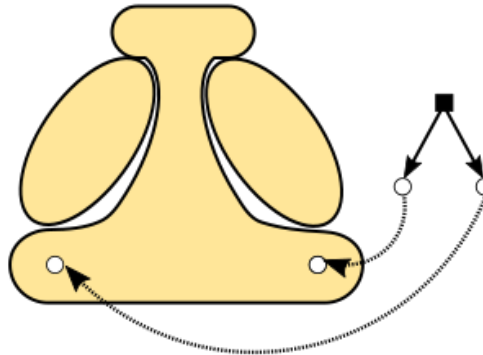
Supervisión directa



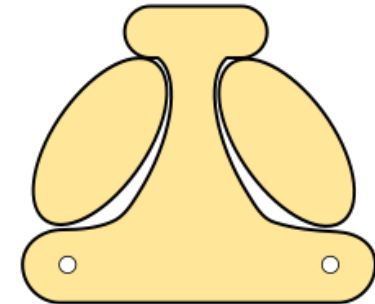
Normalización de procesos



Normalización de resultados



Normalización de habilidades



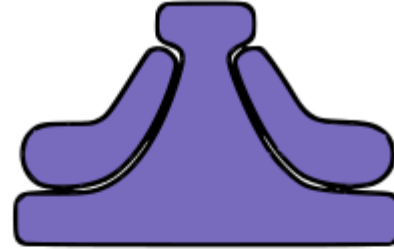
Normalización de las normas

Mintzberg (1991, p. 17)

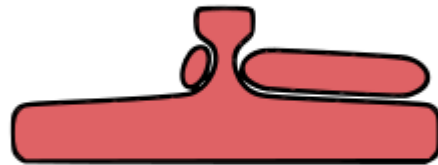
Tipos de organizaciones



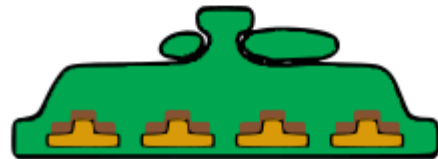
Estructura simple



Burocracia maquinal



Burocracia profesional



Forma divisionalizada



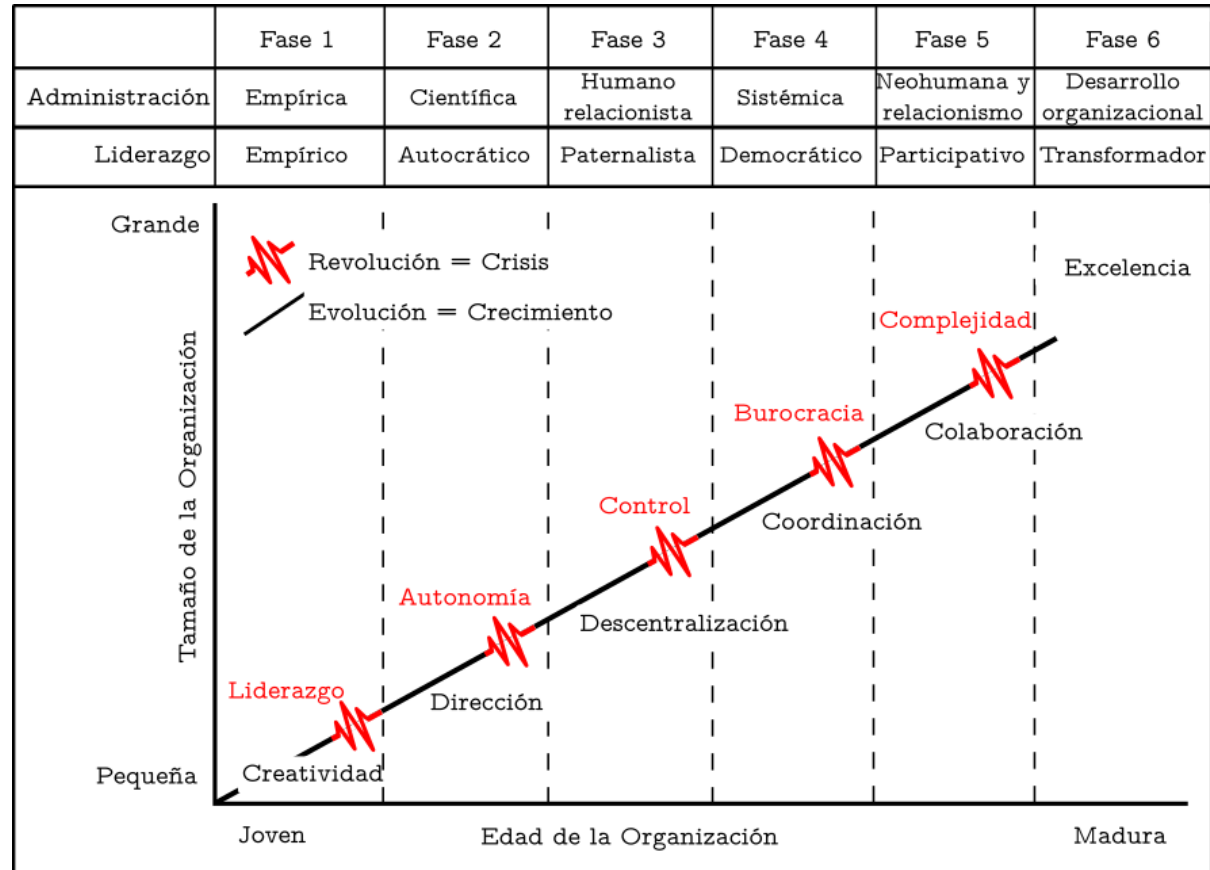
Adhocracia

Adaptado de Mintzberg (1993)

Configuraciones organizacionales

	CONFIGURACIÓN	MECANISMO DE COORDINACIÓN	PARTE CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN	TIPO DE DESCENTRALIZACIÓN
Estructura simple	Organización empresarial	Supervisión directa	Ápice estratégico	Centralización horizontal y vertical
Burocracia maquinal	Organización máquina -industrial-	Estandarización de procesos de trabajo	Tecnoestructura	Descentralización horizontal limitada
Burocracia profesional	Organización profesional	Estandarización de habilidades	Núcleo de operaciones	Descentralización
Forma divisionalizada	Organización diversificada	Estandarización de producción	Linea intermedia	Descentralización vertical limitada
Adhocracia	Organización innovadora	Adaptación mutua	Personal de apoyo	Descentralización selectiva

La curva de Greiner



Greiner (1994)

Referencias

Daft, R. L. (2010). *Organization theory and design* (10th ed). Mason, Ohio: South-Western Cengage Learning.

Greiner, L. E. (1994). Evolution and Revolution as Organizations Grow. In D. Asch & C. Browman (Eds.), *Readings in strategic management* (Reprinted, pp. 373–387). Houndmills: Macmillan.

Kottke, J. L., & Agars, M. D. (2007). Organizational Structure. In S. G. Rogelberg (Ed.), *Encyclopedia of industrial and organizational psychology* (pp. 585–589). Thousand Oaks, Calif: SAGE.

Mintzberg, H. (1991). *Mintzberg y la dirección*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Mintzberg, H. (1993). *Structure in fives: Designing effective organizations* (2. rev). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

