

Acción Pública y Cambio Social

Concepto y campos de estudio. Teorías
irracionales

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



Elementos de definición

Comportamiento colectivo

“Las acciones de un grupo de personas que responden de manera similar a un evento o situación, incluyendo personas que ocupan el mismo lugar (una multitud), así como fenómenos de masas en los que los individuos están dispersos en una amplia área (Movimientos colectivos).

Forsyth (2010, p. 502)

Elementos de la definición

- Tamaño
- Espacio
- Uniformidad
- Estructura
- Duración

Clasificación

■ Multitud ocasional (casual)

- ≡ temporal, poco organizada, y mínima emocionalidad. Si comparten algún interés este es menor y temporal.

■ Multitud convencional

- ≡ tiene un propósito específico y sigue las normas de conducta. Hay poca interacción entre sus miembros.

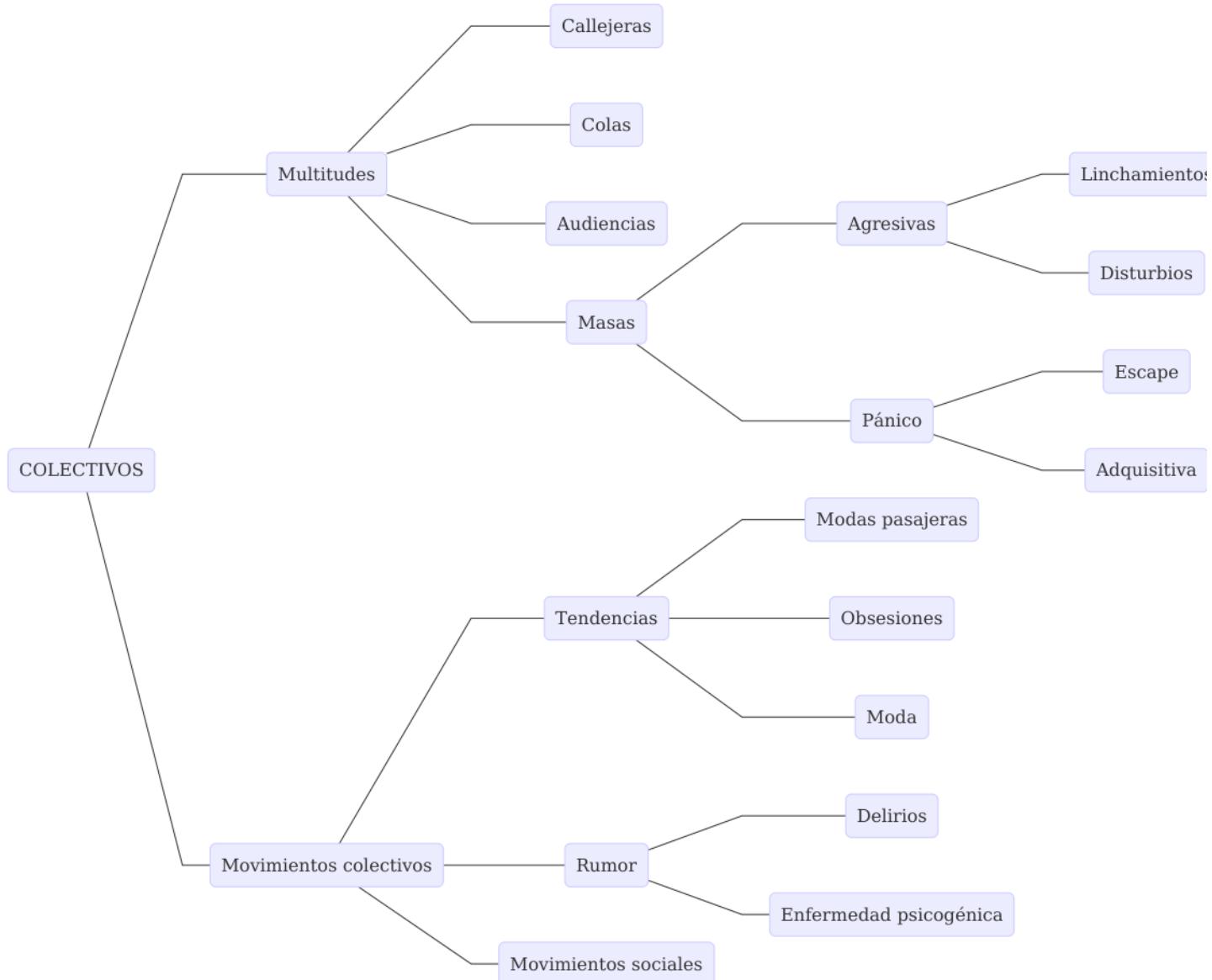
■ Multitudes expresivas

- ≡ no tienen un propósito significativo o a largo plazo más allá del de dar rienda suelta a las emociones.

■ Multitudes activas

- ≡ realizan alguna acción hacia un objetivo. Se concentra intensamente en algún objetivo y se involucra en un comportamiento activo para lograrlo.

Clasificación (Forsyth, 2010)



Concepto paraguas

Fenómenos que caen fuera de la estructura social u orden establecido

“Conviene recordar que en inglés la expresión collective behaviour designa esos residuos que una sociología esencialmente preocupada por el orden social no llega a asimilar: comportamiento de masas, modas, agitaciones o desórdenes sociales, fenómenos de contagio, motines, histeria de masas, etc.

Dupuy (1999, p. 32)

ESPAÑA | CATALUÑA

Hordas de independentistas intentan linchar a Inés Arrimadas en el pueblo de Puigdemont

Publicado el Sábado, 16 Febrero 2019 17:37 Escrito por Mediterráneo Digital



Entre gritos de "*¡Hijos de puta!*", "*¡Fuera de aquí!*" y coros al expresidente de la Generalitat Carles Puigdemont, la líder de Ciudadanos en Cataluña, Inés Arrimadas, ha aterrizado este sábado en el gerundense pueblo de Amer, la localidad natal del líder independentista catalán.

VIOLENCIA POLICIAL >

Fuertes disturbios en Charlotte tras matar la policía a otro hombre negro

Según la policía, Scott iba armado y fue advertido varias veces que dejara el arma antes de ser abatido



Washington - 21 SEP 2016 - 19:39 CEST

NICOLÁS ALONSO

Decenas de personas y 16 agentes de policía han resultado heridos este martes por la noche en Carolina del Norte durante las protestas por la muerte a manos de la policía de Keith Lamont Scott, un hombre negro de 43 años, en el aparcamiento de un complejo de apartamentos. Según afirmó la policía este miércoles, Lamont Scott iba armado y fue advertido varias veces que dejara el arma antes de ser abatido. La familia de la víctima rechazó esta hipótesis y defendió que el hombre leía un libro mientras esperaba a que llegase su hijo de la escuela.



LIGA SANTANDER JORNADA 18 | SEVILLA - BETIS ›

24 detenidos tras una pelea entre radicales del Sevilla y del Betis

El enfrentamiento entre los ultras de los dos equipos sevillanos, que se citaron la pasada madrugada en las inmediaciones del puente de la Barqueta, termina con un herido



AGENCIAS

Sevilla - 6 ENE 2018 - 16:27 CET



El incendio en la torre de viviendas Grenfell Tower de Londres

Un incendio se desató en el edificio de viviendas Grenfell Tower, ubicado en North Kensington, en el oeste de Londres.

El edificio de 24 pisos fue afectado por el fuego. Asimismo, el incendio provocó un número indeterminado de víctimas mortales, así como docenas de heridos. El fuego se extiendió desde el segundo hasta el 24º piso.



Una broma causa el pánico en Platja d'Aro

Unos jóvenes grababan un 'flashmob' en la vía pública y han asustado a los paseantes

Protecció Civil y los Mossos han aclarado por Twitter que no ha habido ningún tiroteo

GUILLEM SÀNCHEZ / BARCELONA

Martes, 02/08/2016 | Actualizado el 04/08/2016 a las 19:00 CEST



Vuelve la moda del tatuaje en la oreja

Famosos como Neymar, Rihanna o Cara Delevigne llevan dibujos en la piel del oído

Jueves, 04/05/2017 | Actualizado el 15/02/2018 a las 14:34 CET



De izquierda a derecha, y de arriba a abajo, Neymar, Rihanna, Miley Cyrus y Cara Delevigne. / PERIODICO

Podría parecer el título de una **mala novela**, pero es otra moda que vuelve, de forma **cíclica**, como suele pasar con todas. Aunque lo hace antes de lo esperado, si es que alguna vez se fue, pues la anterior fue en enero del año pasado: se trata de la moda de tatuarse las orejas.

¿A qué te lleva el fanatismo de tus cantantes favoritos?

A muchos no les importa dañarse a sí mismos o a los demás con tal de demostrar una obsesión por sus ídolos.



Por: Diana Hurtado
01 de Junio 2017 · 15:50 hs



Facebook: la fuerte reacción de Sylvester Stallone sobre rumor de su defunción

El actor fue víctima de un usuario de Facebook y pidió no dejarse guiar por falsos rumores



La extraña epidemia de baile de Estrasburgo que aún reta a la medicina moderna

f 618   



Movimientos sociales

“Una **colectividad** que actúa con cierta **continuidad** para **promover un cambio** en la sociedad o grupo de la que forma parte.

(Turner & Killian, 1987 en Miller, 2013, p. 469)

(el cambio se realiza “desde fuera” de las instituciones)

Los inicios

Primavera de los pueblos

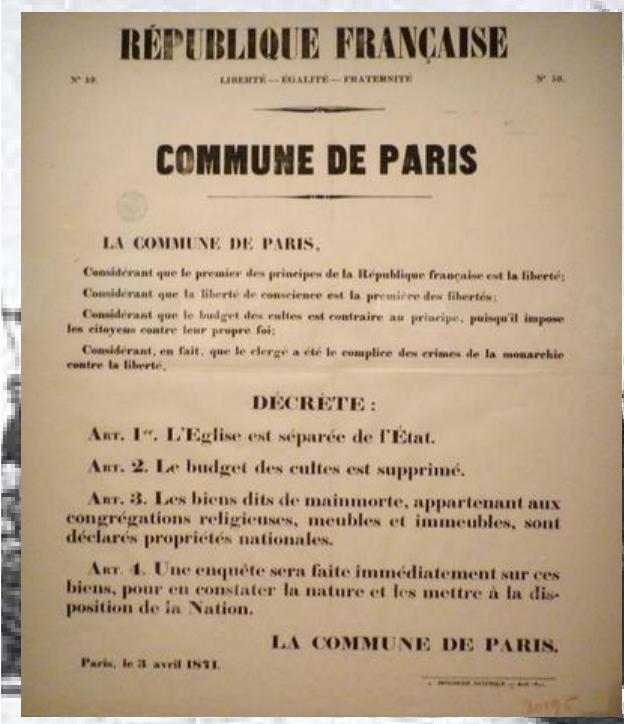




Revolution febrero de 1848

Barricadas rue Saint-Maur 25 junio de 1848

La comuna



El temp de les cireres

Giné (1978)

Preguntas

- ¿Quiénes eran los participantes en las acciones de masas?
- ¿Cómo se explicaba que ciudadanos habitualmente respetuosos de las leyes se involucren en actos perturbadores del orden social?
- ¿Cómo se podían prevenir las explosiones violentas de las masas cuando se dan las condiciones para que éstas actúen colectivamente?

Respuestas: Los fenómenos de masas...

- Son amenazas para el orden social
- Son manifestaciones patológicas de la naturaleza humana
- Son irracionales

“Los senadores son todos hombres de bien, el Senado romano es una mala bestia.

Citado por [Moscovici \(1985, p. 26\)](#)

Es decir,

“considerado aisladamente, cada uno de nosotros es en definitiva razonable; juntos, en una multitud, con ocasión de una reunión política e incluso en el seno de un grupo de amigos, estamos todos dispuestos a cometer las mayores locuras.

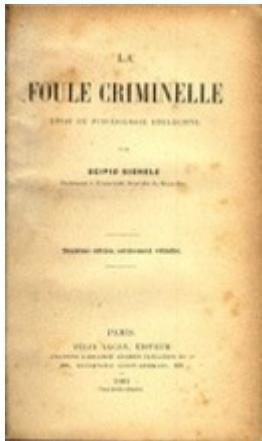
[Moscovici \(1985, p. 26\)](#)

Las teorías irracionalistas

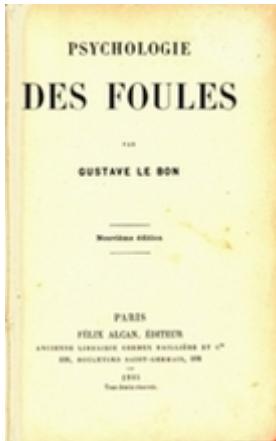
- Teorías del contagio
- Teorías de la convergencia

Las teorías: Contagio

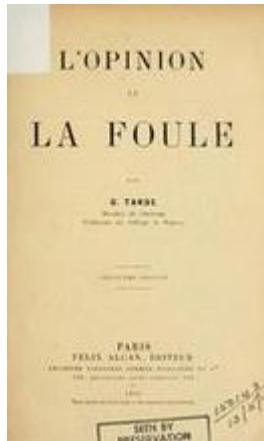
Algunos representantes



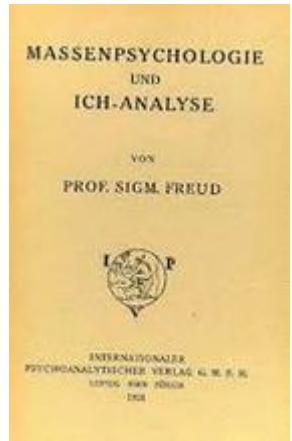
Sigele (1892)



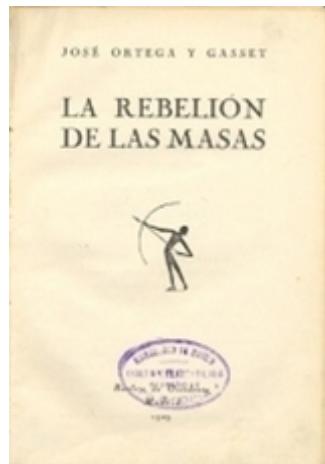
Le Bon (1895)



Tarde (1901)



Freud (1921)



Ortega (1930)

Teorías del contagio

“(...) difusión del afecto o de la conducta de un participante de la multitud a otro; una persona sirve como estímulo para las acciones imitativas de otra.

Milgram & Toch (1969, p. 550)



Irracionales y malvadas

“(...) doce hombres de buen sentido y de inteligencia pueden dar un veredicto estúpido y absurdo. Una reunión de individuos puede, por tanto, dar un resultado opuesto al que habría dado cada uno de ellos (p. 17)

“La muchedumbre es un terreno en el que se desarrolla muy fácilmente el microbio del mal, y en donde el microbio del bien casi siempre muere, por no encontrar las adecuadas condiciones de vida (p. 64)

Sighele (1892, p. 17 y 64)

Sighele: Leyes

- Ley de la unidad o uniformidad
- Ley del número
- Ley de la predisposición al mal
- Ley del guía o instigador
- Ley de la composición de la multitud
- Ley de la no deducibilidad del carácter de la multitud a partir de sus miembros

Contra la civilización

“

Por su poder exclusivamente destructivo, actúan como aquellos microbios que activan la disolución de los cuerpos debilitados o de los cadáveres. Cuando el edificio de una civilización está carcomido, las masas provocan su derrumbamiento. Se pone entonces de manifiesto su papel. Durante un instante, la fuerza ciega del número se convierte en la única filosofía de la historia.

Le Bon (1895, p. 22)

Alma colectiva

“

En determinadas circunstancias, y tan sólo en ellas, una aglomeración de seres humanos posee características nuevas y muy diferentes de las de cada uno de los individuos que la componen. La personalidad consciente se esfuma, los sentimientos y las ideas de todas las unidades se orientan en una misma dirección. Se forma un alma colectiva, indudablemente transitoria, pero que presenta características muy definidas. La colectividad se convierte entonces en aquello que, a falta de otra expresión mejor, designaré como masa organizada o, si se prefiere, masa psicológica. Forma un solo ser y está sometida a la ley de la unidad mental de las masas.

Le Bon (1895, p. 27)

Mecanismos y resultados

Mecanismo	Fenomenología	Conducta
Anonimato	Invencibilidad, irresponsabilidad	
Contagio	Cambios de conducta rápidos e impredecibles	Violenta, antisocial, incivilizada
Sugestibilidad	Afloran los instintos primitivos, salvajes	

El “filósofo español”

operaciones de siembra.

SOL en la Central de Publicidad,
Cruz, 27. entresuelo derecho.

D. G. LORDOGLOU
Puentelarriva, 18. — Barcelona.

EL SOL

Teléfono de EL SOL, 144

Resulta completamente ocioso discutir si una sociedad debe ser o no debe ser constituida con la intervención de una aristocracia. La cuestión está resuelta desde el primer día de la historia humana; una sociedad sin aristocracia, sin minoría egregia, no es una sociedad.

Imperio de las masas

¿Cuál es, pues, la condición suma? El reconocimiento de que la misión de las masas no es otra que seguir a los mejores, en vez de pretender suplantarlos. Y esto en todo orden y porción de la vida.

Ortega y Gasset (1922)

grupo se resiste normalmente a ser dirigido, influida por la porción superior, y entonces la conversación se hace imposible. Así, cuando en una nación la masa se niega a ser masa—esto es, a someterse a la minoría directora—, la nación se deshace, la sociedad se desmembra, y sobreviene el caos social, la invertebración histórica.

Últimos años viviendo en España.

grave que la suodicha "inmoralidad pública". Peor que tener una enfermedad es ser una enfermedad. Que una sociedad sea inmoral, tenga o contenga inmoralidad, es grave; pero que una sociedad no sea una sociedad, es mucho más grave. Pues bien, ésto es nuestro caso. La sociedad española se está disociando desde hace largo tiempo, porque tiene infeccionada la raíz misma de la actividad socializadora.

El hecho primario social no es la mera reunión de unos cuantos hombres, sino la articulación que en ese ayuntamiento se produce inmediatamente. El hecho primario social es la organización en dirigidos y directores de un sentido humano. Esto

muy mal. Ligero y transitorio el malestar, es seguro que el cuerpo social se regulará a sí mismo un día u otro.

En España, por desgracia, la situación es inversa. El daño no está tanto en la política como en la sociedad misma, en el espíritu y en la cultura, que están

(1) Com-
vamente, no
dirigidos

“

Cuando la masa actúa por sí misma, lo hace sólo de una manera, porque no tiene otra: lincha. (...) Ni mucho menos podrá extrañar que ahora, cuando las masas triunfan, triunfe la violencia y se haga de ella la única ratio, la única doctrina.

EL MÉTODO DE LAS AGLOMERACIONES (1)

Mayo de 1930. Una breve pero importante nota titulada "La aglomeración" dice lo siguiente: "Este mesno es el momento en el que más pleno goberno social. Como las masas, por definición, no deben al pueblo dirigir su propia existencia y moverse regentes la sociedad, quieren decirles que Europa augea ahora la más grave crisis que a pueblos, naciones, culturas, cabe padecer. Esta crisis ha entrado, más de una vez en la historia. Su magnitud y sus consecuencias son conocidas. También en estos momentos, se lleva la rebeldía de las masas".

Para la inteligencia del formalismo hecho conviene que se evite dar demasiado luego a las palabras "rebeldía", "masas", "poderío social", etc., su significado exclusivo o primariamente político. La vida política no es todo política, sino, a la par y bien otras. Intelectual, moral, económica, religiosa; comprende los usos todos colectivos e incluye el modo de vivir y el modo de gozar.

Tal vez la manera mejor de acercarse a este fenómeno histórico consista en referirse a una experiencia visual, subrayando una función de nuestra época que es visible con los ojos de la cara.

Brevísimos de describir, aunque no de analizar, yo la describo el hecho de la aglomeración, del "linceo". Las ciudades están llenas de gente. Los caminos, llenos de multitudes. Los hotelés, llenos de huéspedes. Los trenes, linceos de viajeros. Los cafés, llenos de consternación. Los pasos, llenos de transeúntes. Los salones de los médicos famosos, llenos de enfermos. Los espectáculos, como no son muy contemporáneos, llenos de espectadores. Las playas, llenas de bañistas. Lo que antes no solía ser problema empieza a serlo cada día: encontrar sitio.

Nada más. ¡Cabe hecho más amplio, más extenso, más constante, en la vida actual! Visito ahora a plazas, a estadios, a teatros, a iglesias, a casas, a oficinas, a

etc. al verlo nos sorprende tanto la densidad de población, como tal, poseída de las localidades, y quedamos creyendo por la civilización un poco más sorprendentes de lo que, ¿no es el ideal? El mundo tiene sus localidades para que se asilen; por tanto, para que la siga cada Diosa. Y lo mismo los salvajes el tercerciario y sus ciudades el Babilón. Si, no tiene duda. Pero el Babilón es que entre ninguno de esos inabitables y valiéndose sólo estar lleno, y ahora rebeldía, queda fuera grande afanía de usurpación. Aunque el hecho sea lógico, natural, no puede desconocerse que estos no asientan y abusan si; por tanto, que han habido un cambio, una innovación, la cual justifica, por lo menos en el primer momento, nuestra sorpresa.

Entendiendo, extrayéndose, es comprender a entender. Es el deporte y el lúgo específico del intelectual. Pero en su gesto general consiste en meter el mundo con los ojos dilatados por la curiosidad. Todo el mundo es extraño y es curiosidad para otras propias bien abiertas. Esto, maravillante, es la delicia redonda del lúcinista y que, un cambio, lleva al intelectual por el mundo en perpetuos esbeltasgos de visiónario. Su alboroto son los ojos en paños. Por eso los antiguos dieron a Minerva la lectura, el píjaro de los ojos siempre deslumbrados.

La aglomeración, el linceo, se era antes frenético. ¿Por qué lo es ahora?

Los componentes de esas muchedumbres no han cambiado de la noche. Aproximadamente, el número enorme de personas colectiva hace quince años. Despues de la guerra parecería natural que ese número fuese menor. Aquí topamos, sin embargo, con la primera nota importante. Los individuos que integran esas muchedumbres procedían, pero no como muchedumbres. Separados por el mundo en pequeños grupos, militares, levaban una vida, por lo visto, divergente, disinta. Cada cual—individuo o pequeño

que conforma su grupo—expresaba la

existencia de Valencia.

Los alumnos de la Escuela de Ingenieros han efectuado una cuestión entre ellos, que ha producido 100 pesetas.

El gobernador civil de acuerdo con la Comisión Tributaria, ordena una vejeña central. (Pabellón)

ciudad para cumplimentar el certificado 50 juez de instrucción, señor Durán, requiere previamente el acuerdo de la Guardia civil, acordado el viernes D. Jesús Gutiérrez con el presidente del Pueblo en dicha vejeña: todo hoy cosa.

El concepto de muchedumbre es ciertamente y visiblemente un concepto de tipo social. La sociedad es siempre una unidad distinta de dos tipos: ricos y pobres. Los masas son también una unidad distinta de tipo social. La masas son compuestas por personas no especialmente cualificadas. No se calla, pues, por ninguna otra al principalmente "las masas obreras". Masa es el hombre común. De este modo se convierte lo que era meramente capitalista—la muchedumbre—en una determinación capitalista: es la calidad común, es lo moderno social, es el hombre en cuanto no se distingue de otros hombres, sino que repite en él un tipo genérico. ¿Qué hemos ganado con esta conversión de la cantidad a la calidad? Muy pronto por medio de ésta comprendemos la plena de aquella. Es así como, hasta perogrullismo, que la formación normal de una muchedumbre implica la existencia de docena de ideas, de modo de ser, de los individuos que la integran. Se dirá que es lo que acontece con todo grupo social, por ejemplo que pretenda ser. De efecto, pero hay una esencial diferencia. En los grupos que se caracterizan por no ser muchedumbres y massa, la colección, efectiva de sus miembros consiste en algún sencillo idea o ideal, que por el solo encierra el grupo mismo. Para formar una miseria, sea la que sea, es preciso que estos cada uno se aparte de la muchedumbre por razones específicas, relativamente individuales. Su coincidencia con los otros que forman la minoría es, más, secundaria, posterior, a haberse cada cual singularizado, y es por tanto, en buena parte una coincidencia en no coincidir. Hay casos en que este carácter singularizador del grupo aparece a la temprana: repulsa y supersigiloso, el progresivo triunfo de los lúcidos, insuficiencias y contestación. Lo mismo en la "sociedad" manzana y suero racetoso hoy sobre lo que ayer contó el ejemplar nacido "masa", alias agrogüenito.

Ahora bien: existen en la vida social, funciones del maso que tienen naturaleza, específicamente social. Por ejemplo: cierto tipo y tono, o bien las juicios políticos sobre los asuntos, ejercitadas sobre actividades—colectivas, por lo maso no pretendida intervención de que el quería intervenir, que adquiere estas dotas especiales.

En rigor, la masa puede definirse, como hecha patológico, sin necesidad de esperar a que aparecieran los individuos en aglomeración. Definita de una sola persona podemos saber si es maso o no. Maso es todo

Las mujeres

“

“Si en la masa el hombre es un lobo, la mujer es una hiena. La hiena es la violencia en femenino. Animal que se alimenta de carroña, es asocial e inmundo, como el sexo al que representa y al mismo tiempo puede ser un animal feroz.”

Gallini (1988, p. 118 [hablando de Sighele])



El gen rojo



SEMANA MÉDICA ESPAÑOLA, San Sebastián, n.º 6, Año I
8 de octubre de 1938, pp. 172-180, BNE D2621

← SECCIÓN CIENTÍFICA →

INVESTIGACIONES PSICOLOGICAS DE LA DIRECCION DE CAMPOS DE CONCENTRACION

Psiquismo del Fanatismo marxista⁽¹⁾

por el doctor A. Vallejo Nágera, Comandante médico, Jefe de los Servicios Psicológicos Militares y director del Gabinete de Investigaciones Psicológicas de los Campos de Concentración.

Teniente coronel Antonio Vallejo-Nágera



Referencias

Blumer, H. G. (1939). Collective Behavior. In A. M. Lee (Ed.), *New Outline of the Principles of Sociology* (Second, pp. 167–222). New York: Barnes and Noble.

Dupuy, J.-P. (1999). *El pánico*. Barcelona: GEDISA.

Forsyth, D. R. (2010). *Group dynamics* (5th ed). Australia ; Belmont, CA: Wadsworth, Cengage Learning.

Gallini, C. (1988). Scipio Sighele et la foule délinquante. *Hermès*, (2), 105–133.

Giné, J. P. (1978). El temps de les cireres.

Le Bon, G. (1895). *Psychologie des foules*. Paris: Presses universitaires de France.

Milgram, S., & Toch, H. (1969). Collective Behavior: Crowds and Social Movements. In G. Lindzey & E. Aronson (Eds.), *Handbook of social psychology. Vol. 4, Group psychology and phenomena of interaction* (pp. 507–610). Reading (Mass.): Addison-Wesley.

Miller, D. L. (2013). *Introduction to Collective Behavior and Collective Action* (Third). Long Grove, IL.: Waveland Press.

Moscovici, S. (1985). *La era de las multitudes. Un tratado histórico de psicología de las masas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Ortega y Gasset, J. (1922). *España invertebrada: Bosquejo de algunos pensamientos históricos* (2nd ed). Madrid: Espasa-Calpe.

Ortega y Gasset, J. (1930). *La rebelión de las masas*. Madrid: Tecnos.

Sighele, S. (1892). *La Foule Criminelle. Essay de Psychologi Collective* (2nd ed.). París: Félix Alcan.

