

La toma de decisiones

Fork me on GitHub

Influencia Social y Grupos

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

 <http://juan.psico-logiasocial.eu>

Toma de decisiones

¿Son las decisiones grupales mejores que las que se toman de manera individual?

Los grupos tienen mejor desempeño...

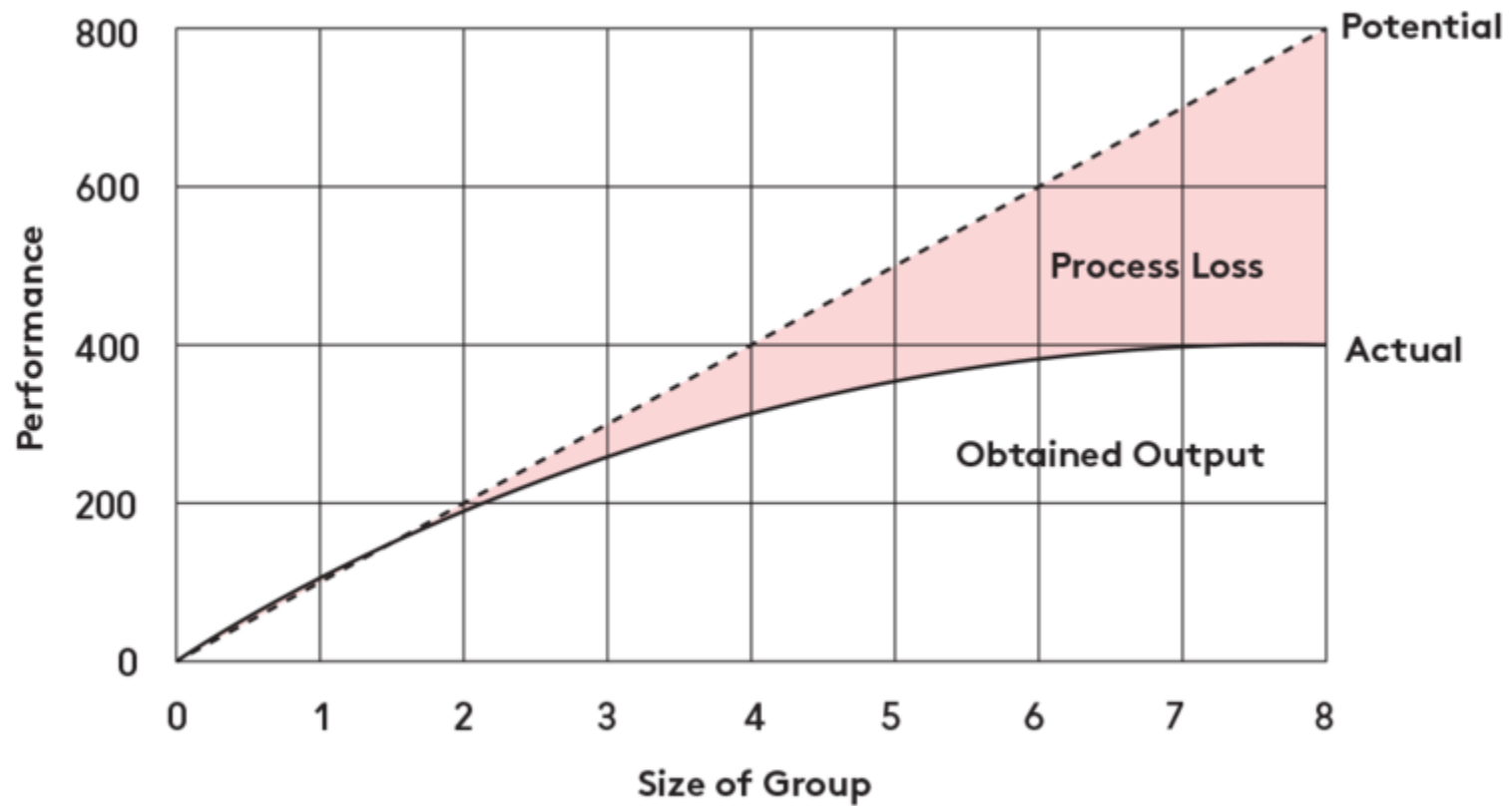
- ✓ Aparecen ideas y estrategias que difícilmente podrían haberse dado a nivel individual.
- ✓ Facilitan la generación de ideas y alternativas y la posibilidad de detectar errores o incorrecciones, así como de recordar más cantidad de información.
- ✓ Propician un contexto cooperativo de trabajo que hace aumentar la cohesión, la motivación y la implicación..

...pero

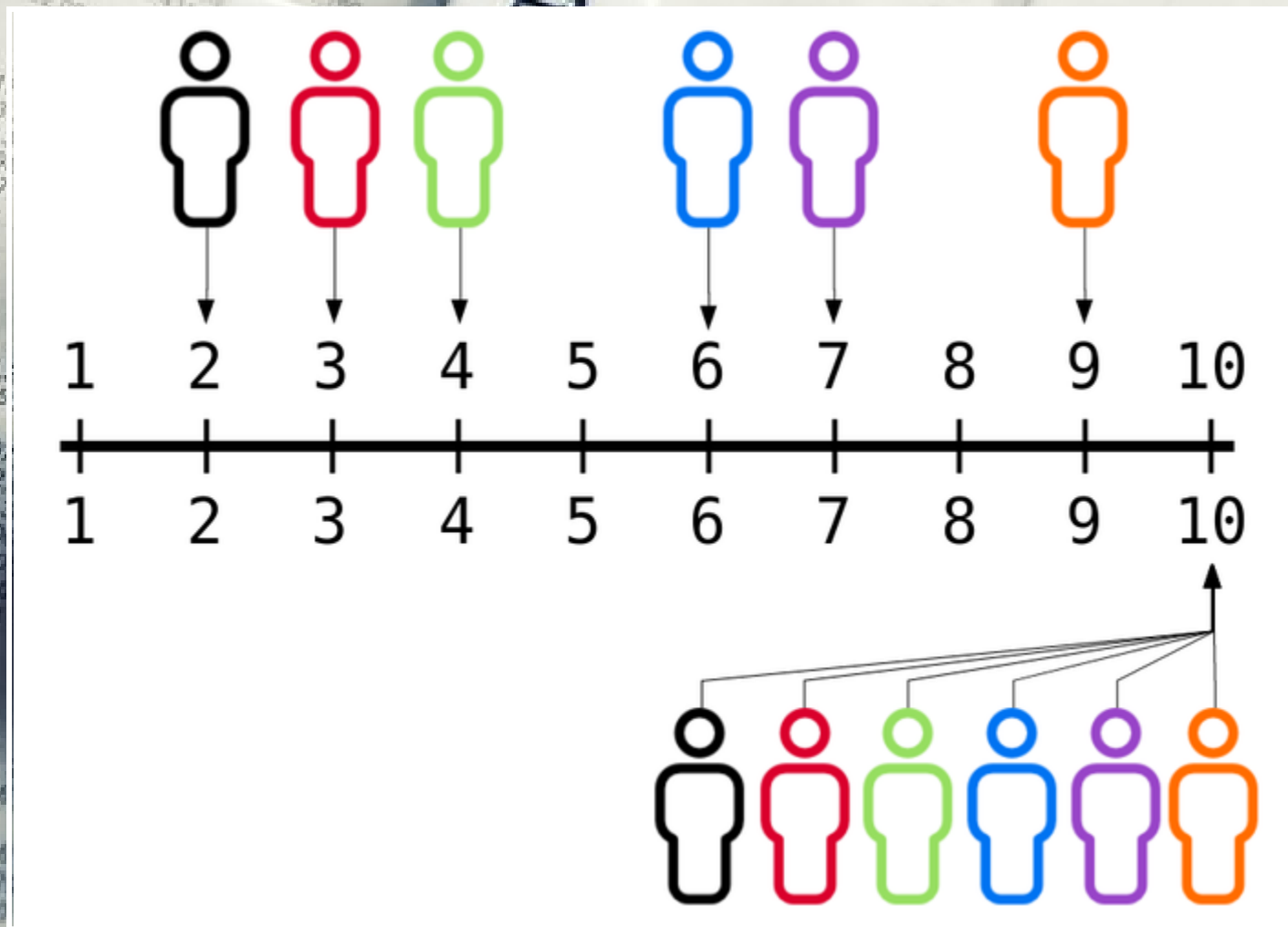
“ (...) en tal caso, se supone que cada uno de los participantes es un individuo racional y moral. Juntos no hacen sino sopesar las ventajas e inconvenientes de cada solución. Para elegir, en definitiva, la que presente las mayores ventajas y los menores inconvenientes.

Doise y Moscovici, 1984

El efecto Ringelmann



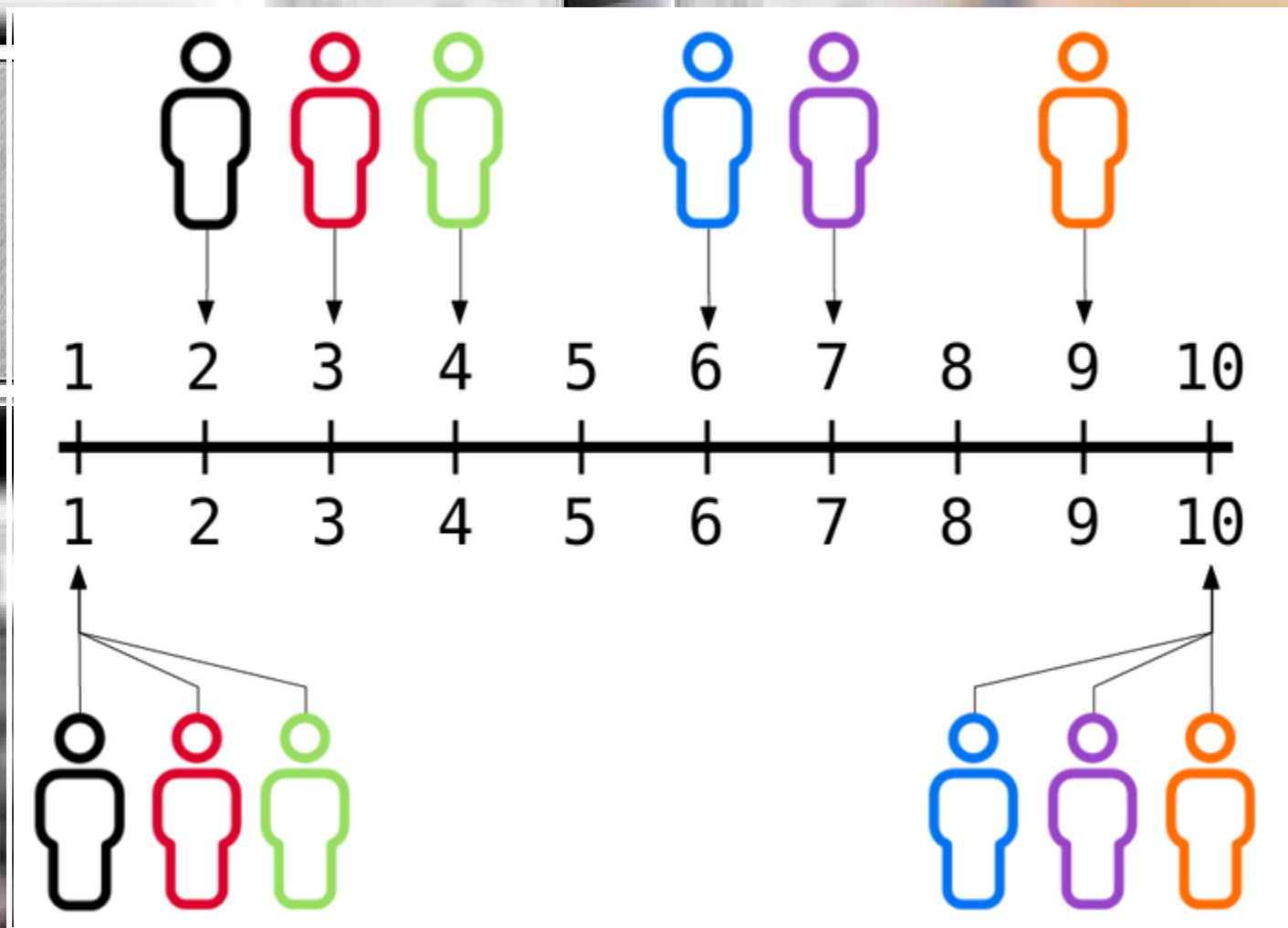
Desplazamiento hacia el riesgo



Desplazamiento: Explicaciones

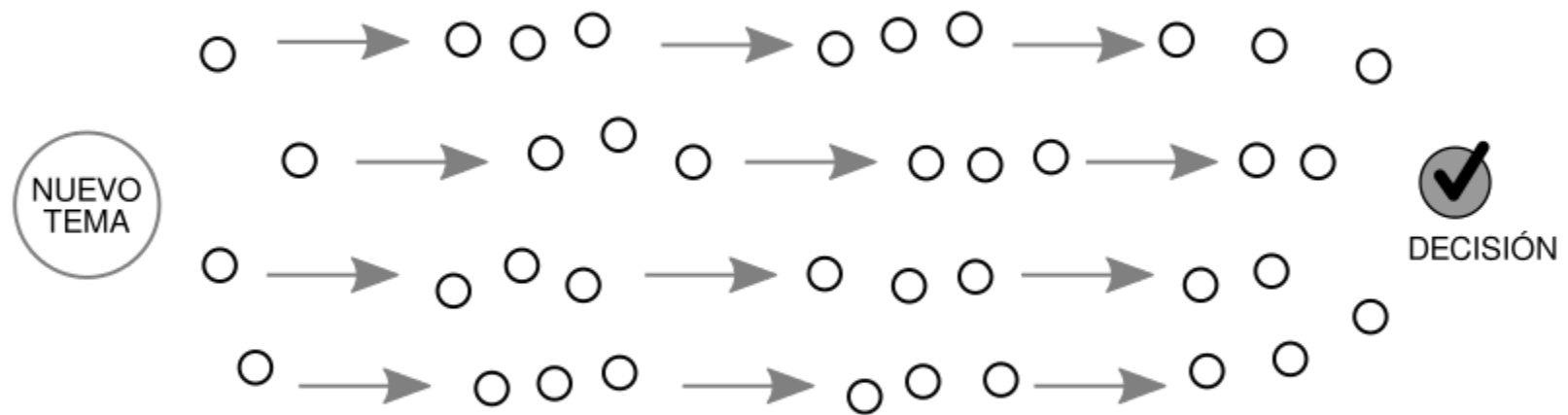
- ✓ Difusión de responsabilidad
- ✓ Riesgo como valor cultural
- ✓ Las personas arriesgadas son más influyentes

Polarización

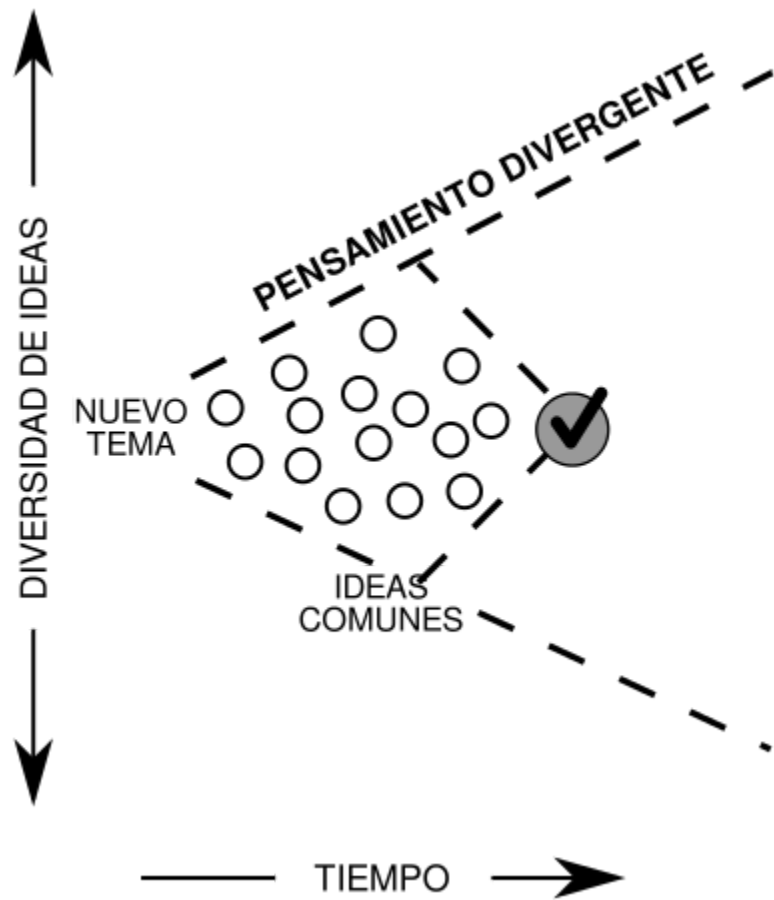


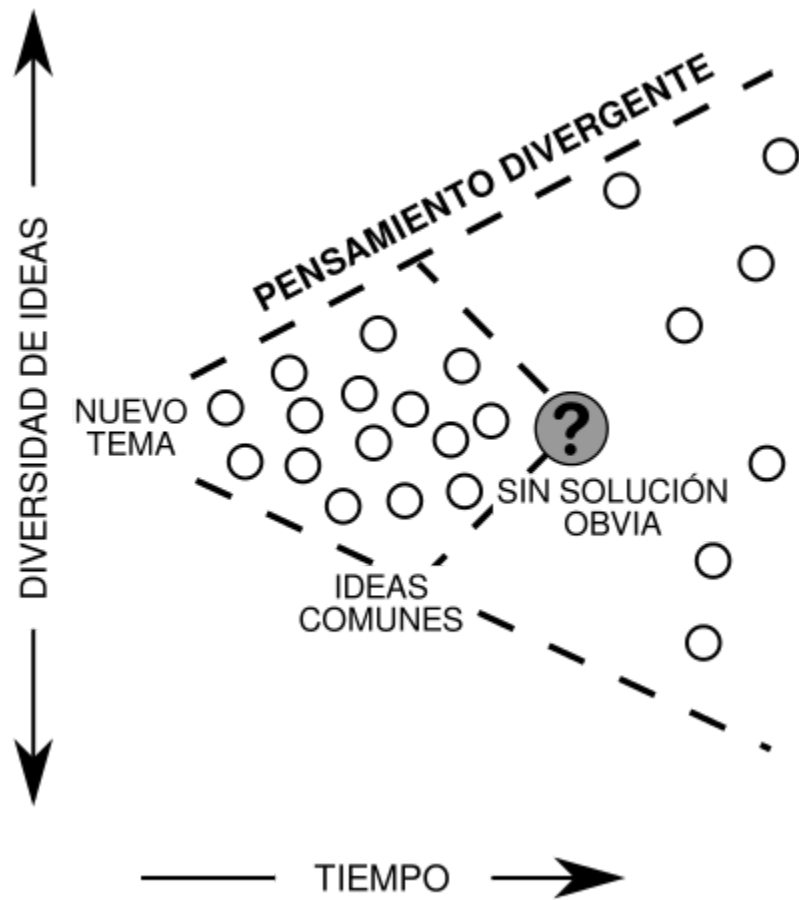
Polarización: Explicaciones

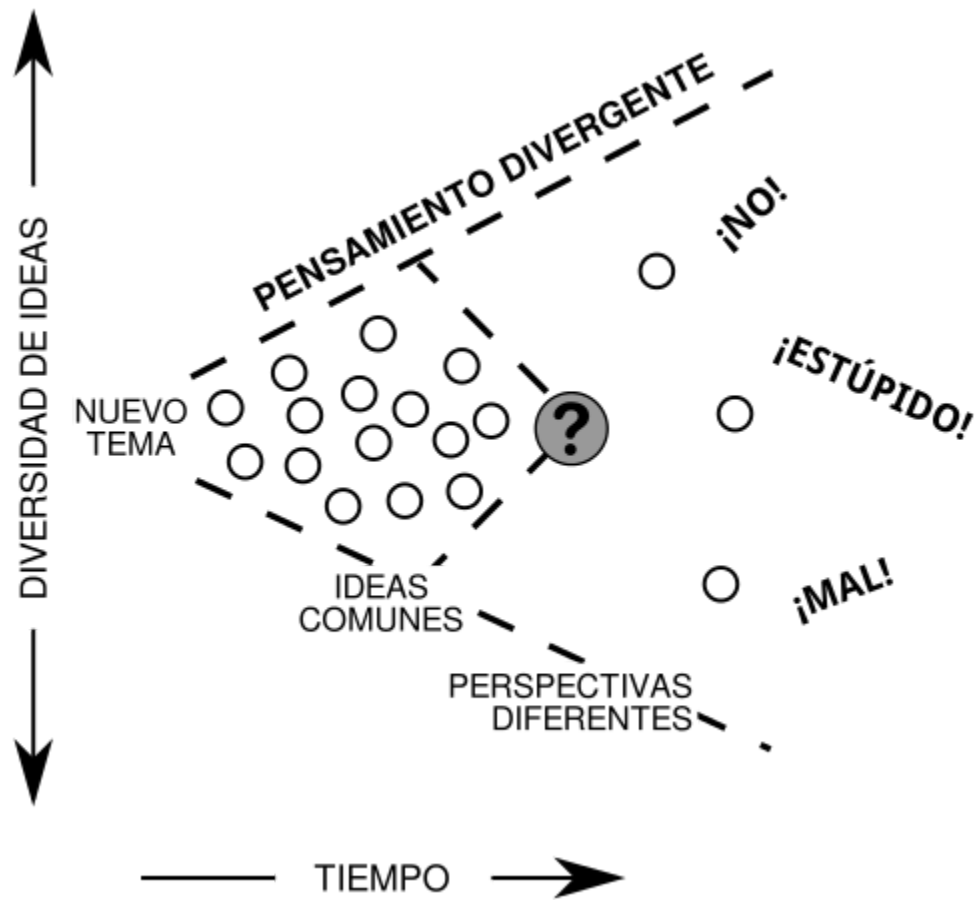
- ✓ Influencia normativa
- ✓ Influencia informativa
- ✓ Autocategorización

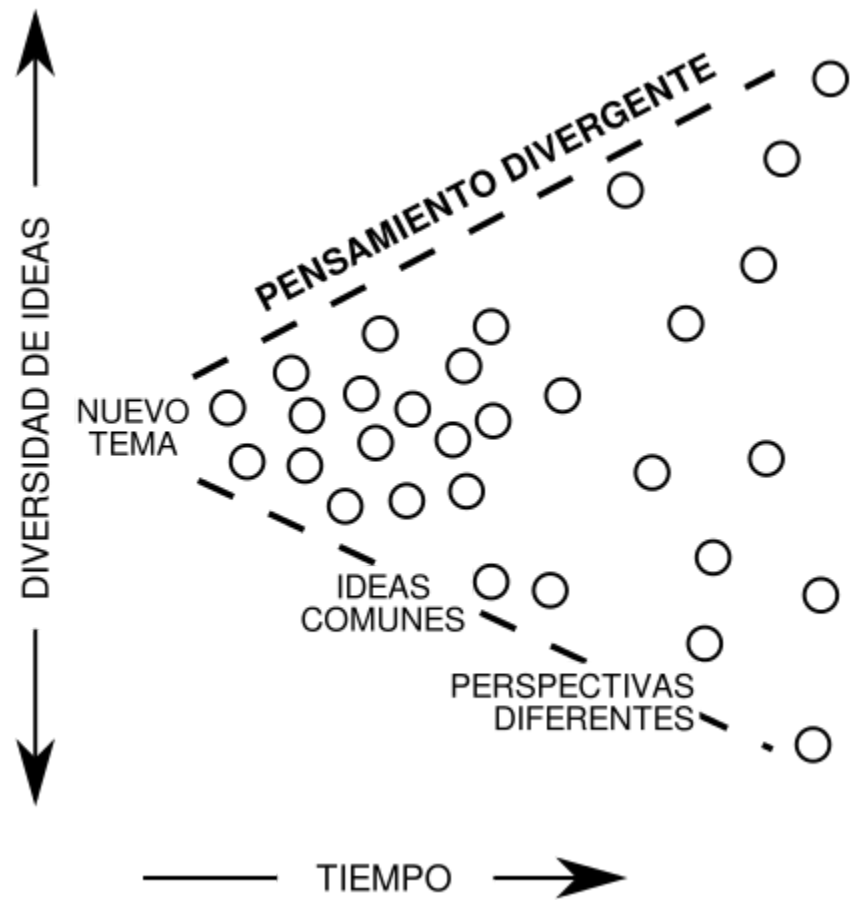


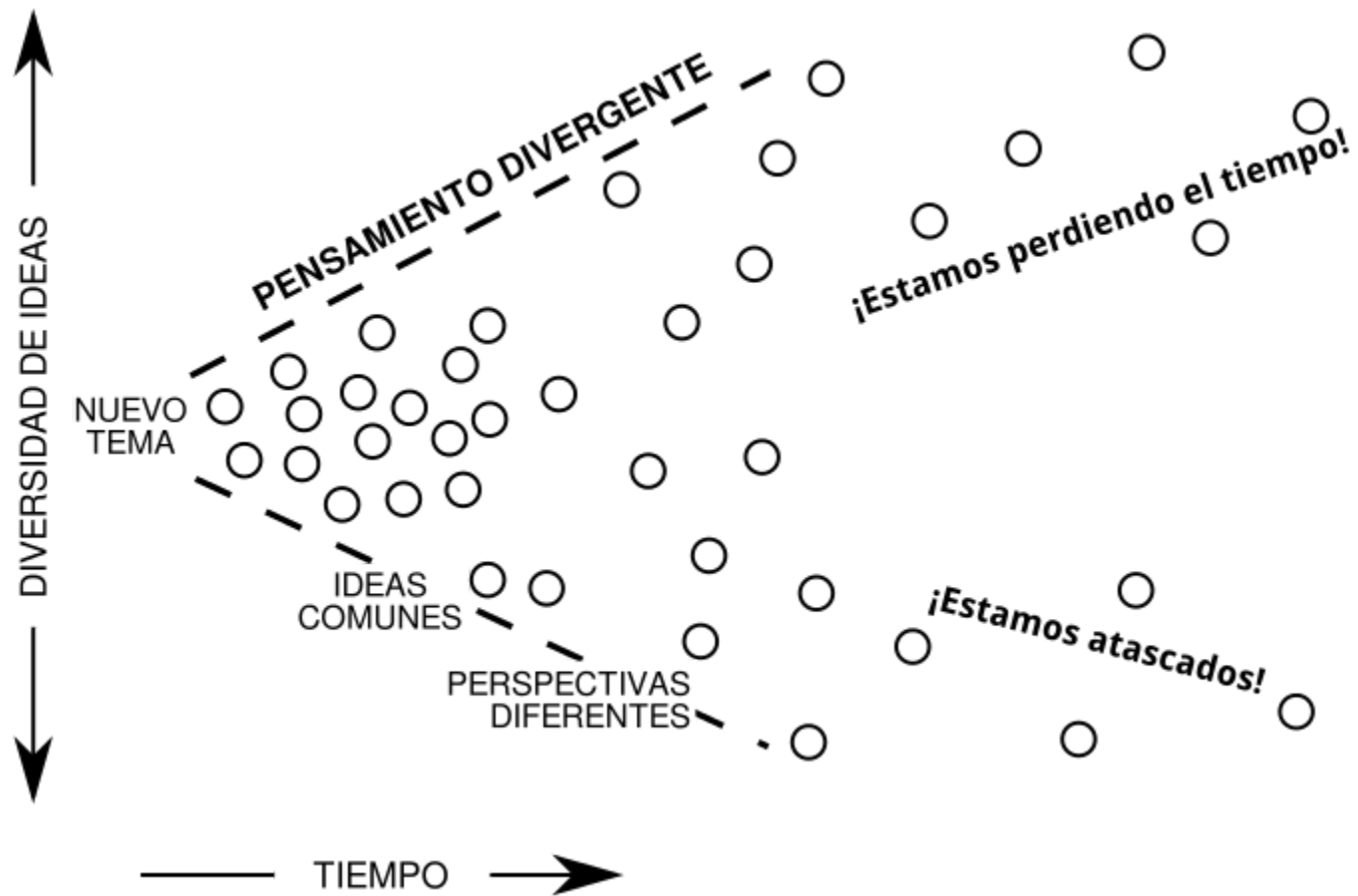
Kaner, S. (2014). *Facilitator's guide to participatory decision-making* (3. ed). San Francisco: Jossey-Bass.

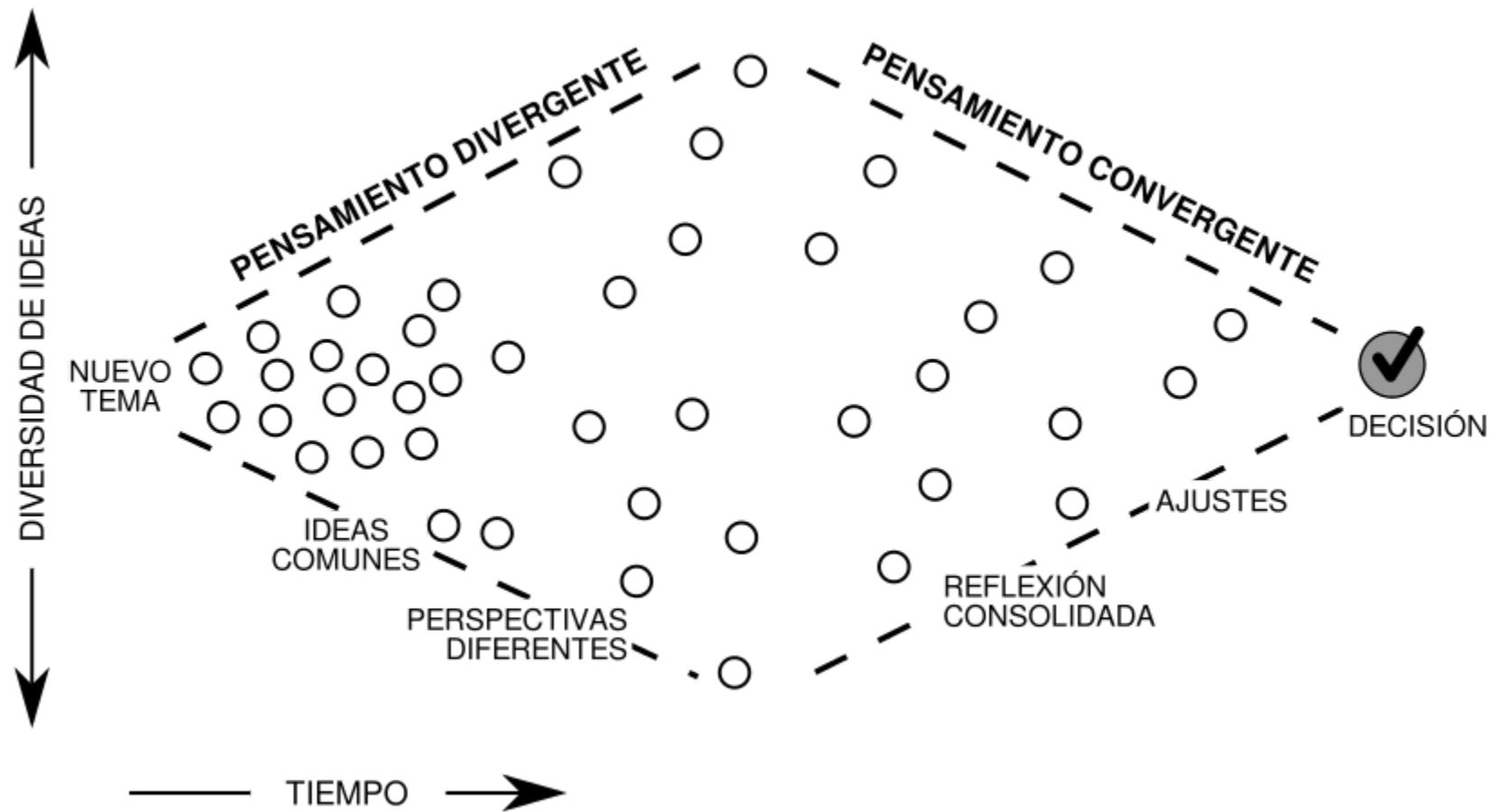


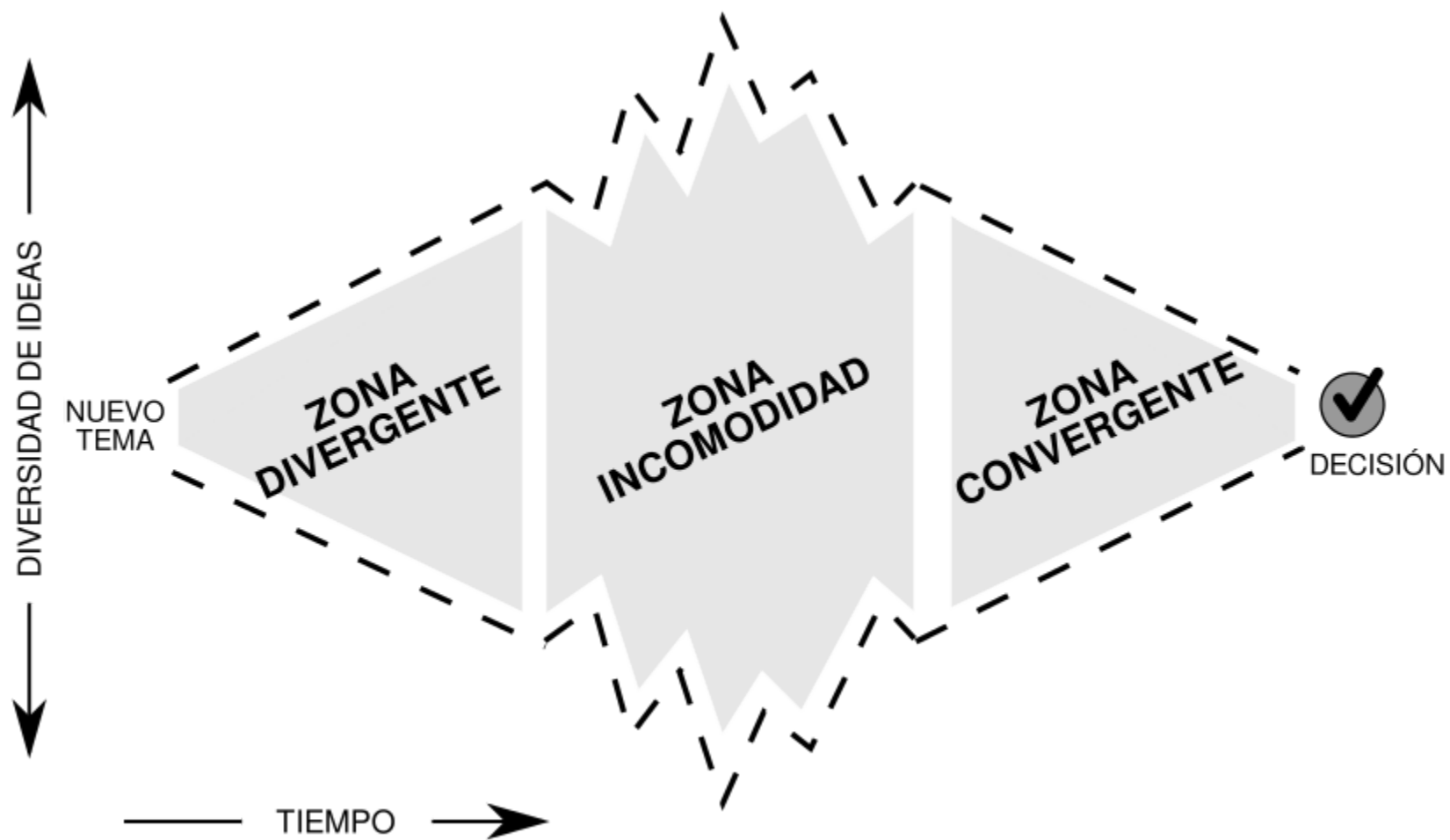












Mejorar las decisiones

- ✓ Las diferencias de opinión son naturales y previsibles. Debemos buscarlas y provocarlas fomentando la participación en el trabajo de discusión y decisión.
- ✓ Los desacuerdos ayudan al grupo a tomar su decisión, ya que al intervenir una mayor gama de juicios y opiniones, aumentan las probabilidades de encontrar argumentos nuevos y soluciones válidas en las que no se pensaba en un principio.
- ✓ Deben abolirse las técnicas que reducen el conflicto, como promedios, votos mayoritarios, reglas de procedimiento, tiempos impuestos, etc.
- ✓ Hacer todo lo posible para que todo individuo defienda su punto de vista con firmeza.
- ✓ Evitar concesiones únicamente para evitar el conflicto y lograr el acuerdo y la armonía. Cuando se llegue a un acuerdo con demasiada rapidez o facilidad, hay que estar alerta.
- ✓ No recurrir a estereotipos, prejuicios o soluciones prefabricadas al tomar una decisión y no utilizar argumentos de autoridad.