

# Acción Pública y Cambio Social

Fork me on GitHub

## Rumores y Pánico

---

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

juan.munoz@uab.cat

  <http://juan.psicosociologiasocial.eu>

# El rumor



# "Definición"

“ Mensajero del error y del mal tanto como de la verdad, el rumor, la más rápida de todas las plagas, va desencadenando el terror y se fortifica difundándose.

Virgilio, La Eneida

# Tipos de rumor

- ▶ Expresan deseos o "sueños imposibles"
- ▶ Pesimistas o de miedo
- ▶ De contenido agresivo
- ▶ Sobre productos
- ▶ Sobre desastres
- ▶ De atrocidades
- ▶ De conspiraciones

Knapp (1944)

# Procter & Gamble



# Panfleto de Villejuif

DISTRIBUE PAR L'HOPITAL DE VILLEJUIF

Tous les ADDITIFS sont actuellement AUTORISES en FRANCE, mais doivent être indiqués : Freinez l'utilisation de ces additifs en sélectionnant les produits que vous achetez CAR : C'EST LE CONSOMMATEUR QUI CONDITIONNE LES OPTIONS DES FABRIQUANTS.

PENSEZ A LA SANTE DE VOS ENFANTS

## TOXIQUES CANCERIGENES

102-110-120-123-124-127-211-220-225-230-250-251-252-311-330-407-450

330 : LE PLUS DANGEREUX (SCHMEPPES CITRON, certains apéritifs, BANGA, MOUTARDE AMORA, "LA VACHE QUI RIT", etc...)

## SUSPECTS (étude en cours)

125-131-141-142-150-153-171-172-210-212-213-214-215-216-217-231-232-241-336-341-340-460-462-463-465-466-477-.

## INNOFENSIFS

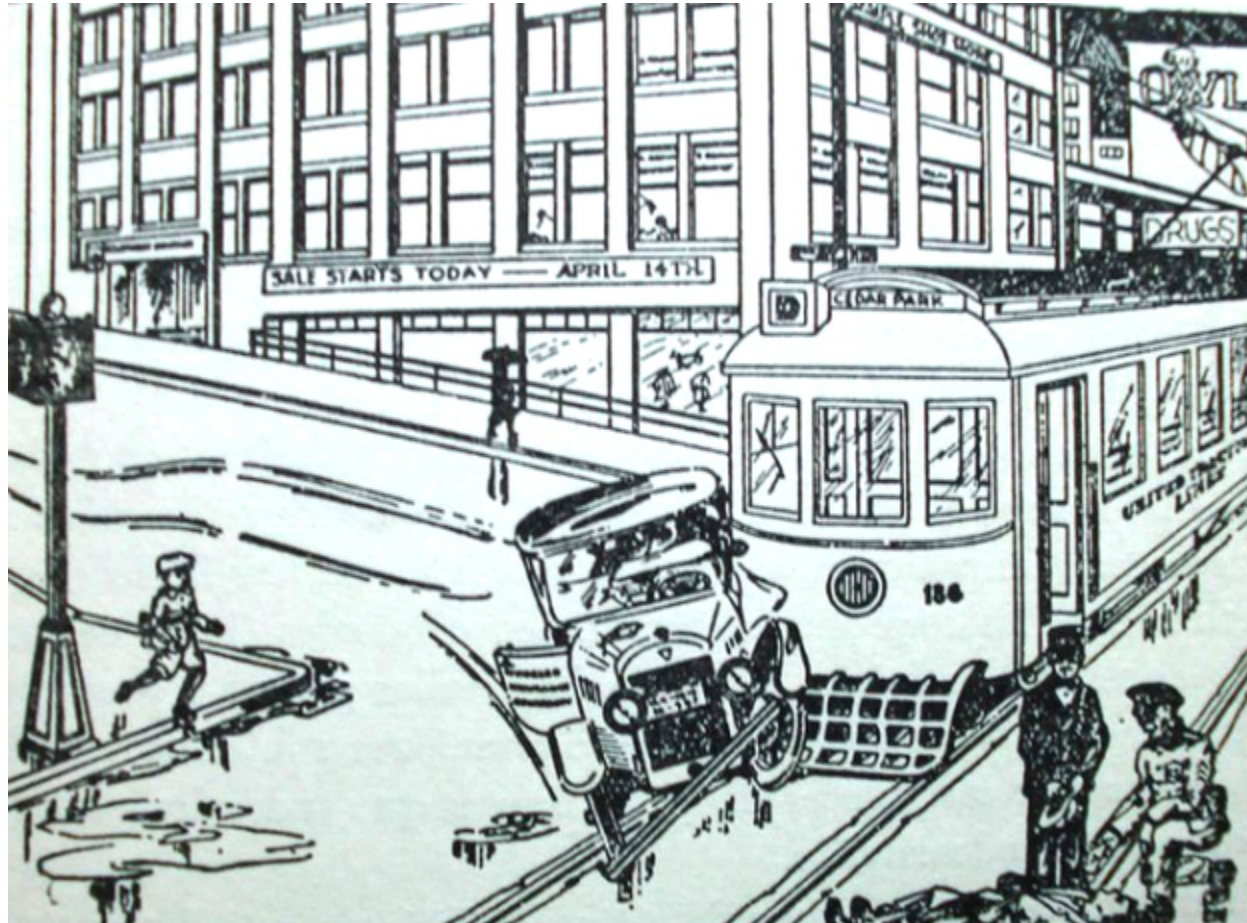
100-101-103-104-105-111-121-122-132-140-151-160-161-162-170-174-175-180-181-200-201-202-203-236-237-239-260-261-26-270-280-281-282-290-293-300-301-302-304-309-306-307-308-309-322-325-326-327-331-332-333-334-335-336-337-401-402-403-404-405-406-408-410-411-413-414-420-421-22-440-470-471-472-473-474-475-480-.

INTESTINS (perturbations) ..... : E221-222-223-224-226.  
DERME (la peau) ..... : E220-231-232-233.  
DIGESTION (perturbations) ..... : E330-339-340-341-400-461-462-463-466  
CALCUL RENAL ..... : E447  
PRODUITS DANGEREUX ..... : E102-110-120-124-127.  
DESTRUCTION vitamine B12 ..... : E220  
ACCIDENTS VASCULAIRES ..... : E230-251-252-dans la charcuterie.  
CHOLESTEROL ..... : E320-321.  
SENSIBILITE CUTANEE ..... : E311-312  
APHTES ..... : E330  
CREMES GLACEES digestion ..... : E407  
PRODUITS CANCERIGENES ..... : E131-142-210-212-213-214.

## EXEMPLES :

E102 : bonbons (PIE QUI CHANTE)  
E330 : LE PLUS DANGEREUX : BANGA, canada dry, certaines  
limonades ...ETC...  
E120 : PASTIS DUVAL.  
E150 : PICON, MARTINI.  
E339 : COCA COLA .....

# Allport y Postman: Transmisión serial



“ El enfoque de Allport y Postman es diferente del que trata el rumor como una forma de opinión pública y a la opinión pública como un complejo proceso colectivo. Asumen que el contexto social en el que se producen los rumores puede reducirse a una simple cadena de sujetos; que, por implicación, la amplia circulación del rumor no es nada más que la adición de tales cadenas; y que el rumor puede ser explicado, al menos en parte, por referencia a mecanismos psicológicos uniformes y omnipresentes como 'el proceso economizador de memoria'.

---

Peterson & Gist (1951, p. 161)



# Allport y Postman: Transformación

- ▶ **Nivelación o reducción:** Según va circulando, el rumor se reduce, se acorta, se hace más conciso y por lo tanto más fácil de recordar y transmitir.
- ▶ **Acentuación:** Percepción, retención y narración selectiva de un limitado número de pormenores de un contexto mayor.
- ▶ **Asimilación:** Distorsión de la información por asimilación a los marcos de referencia de la persona.

Allport & Postman (1947)

# Transmisión: Serie vs. red



# Contra los rumores

<http://stoprumores.com/rumores/>



# Pánico



# ¿Qué es el pánico?

“Miedo colectivo intenso, experimentado simultáneamente por todos los miembros de una población, caracterizado por la regresión de las conciencias a un nivel arcaico, impulsivo y gregario, y que se traduce en reacciones primitivas de huida, de agitación desordenada, de violencia o de suicidio colectivo.”

---

(Crocq et al., 1987. Citado por Dupuy, 1991, pág. 25)

# La Guerra de los Mundos

**DAILY NEWS** **FINAL**  
NEW YORK, MONDAY, OCTOBER 31, 1938  
Price 10 Cents

## FAKE RADIO 'WAR' STIRS TERROR THROUGH U.S.

Story on Page 2



**"War" Victim**  
Charles Foster, 34, is being treated for the shock of being told by the radio that a war was being fought between the U.S. and Germany.



**"I Didn't Know"**  
George Wiggins, 47, of 100 West 10th St., said he was shocked by the radio broadcast of the war. He said he was not a member of the radio club and did not know the war was being fought.



## The New York Times.

Copyright, 1938, by The New York Times Company.  
NEW YORK, MONDAY, OCTOBER 31, 1938. P. 1

**MEAD STANDS PAT AS A NEW DEALER IN BID FOR SENATE**  
Democratic Candidate Opposes Any Except Minor Changes in

**Radio Listeners in Panic, Taking War Drama as Fact**  
Many Flee Homes to Escape 'Gas Raid From Mars'—Phone Calls Swamp Police at Broadcast of Wells Fantasy

**OUSTED JEWS FIND REFUGE IN POLAND AFTER BORDER STAY**  
Exiles Go to Relatives' Homes or to Camps Maintained by

## The Detroit News

Home Edition  
October 31, 1938  
Price 10 Cents

### War Skit on Radio Terrifies Nation

Night Run Fares Seem to Be Cut  
Radio's Cruel Blow  
Broadcast Results in U. S. Quiz  
Listeners Flee 'Mars Invasion'

## The Boston Daily Globe

MONDAY, MONDAY, OCTOBER 31, 1938  
Price 10 Cents

### RADIO PLAY TERRIFIES NATION

READY FOR HALLOWEEN? FIRES SET IN S. END HOTEL  
PATROL WAGON, AUTO CRASH  
Mars Invasion Thought Real  
Reveries Grip Folk  
Looming in Town



# Referencias



Allport, G. W., & Postman, L. J. (1947). *Psicología del rumor*. Buenos Aires: Psique.

Dupuy, J.-P. (1991). *El pánico* (1a ed.). Barcelona: Gedisa Editorial.

Knapp, R. H. (1944). A psychology of rumor. *Public Opinion Quarterly*, 8(1), 22–37.

Peterson, W. A., & Gist, N. D. (1951). Rumor and public opinion. *American Journal of Sociology*, 57, 159–167.

