

# Toma de decisiones

Influencia Social y Grupos

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



# Toma de decisiones

¿Son las decisiones grupales mejores que las que se toman de manera individual?

Los grupos tienen mejor desempeño...

- Aparecen ideas y estrategias que difícilmente podrían haberse dado a nivel individual.
- Facilitan la generación de ideas y alternativas y la posibilidad de detectar errores o incorrecciones, así como de recordar más cantidad de información.
- Propician un contexto cooperativo de trabajo que hace aumentar la cohesión, la motivación y la implicación..

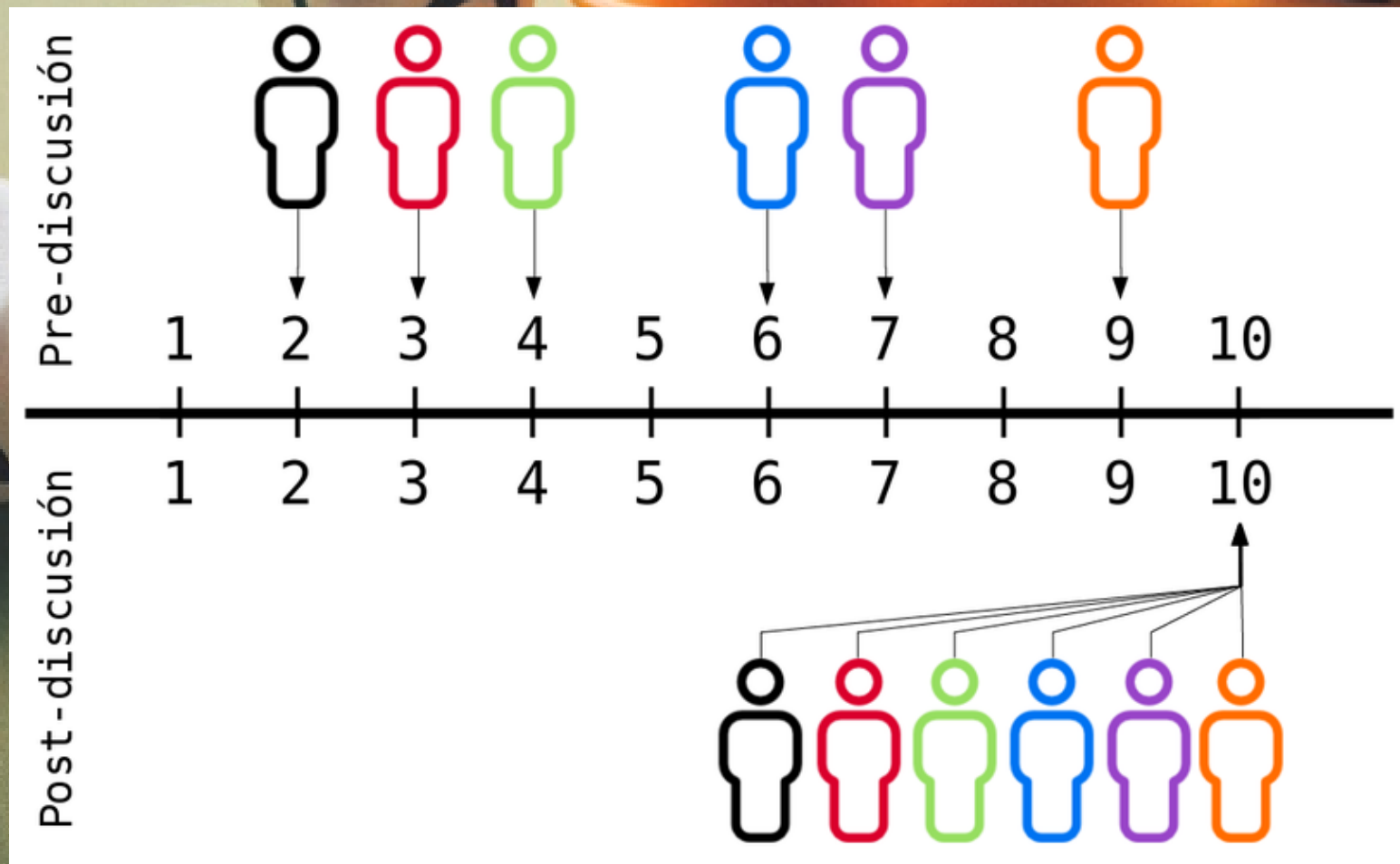
...pero

“ (...) en tal caso, se supone que cada uno de los participantes es un individuo racional y moral. Juntos no hacen sino sopesar las ventajas e inconvenientes de cada solución. Para elegir, en definitiva, la que presente las mayores ventajas y los menores inconvenientes.

---

Doise y Moscovici, 1984

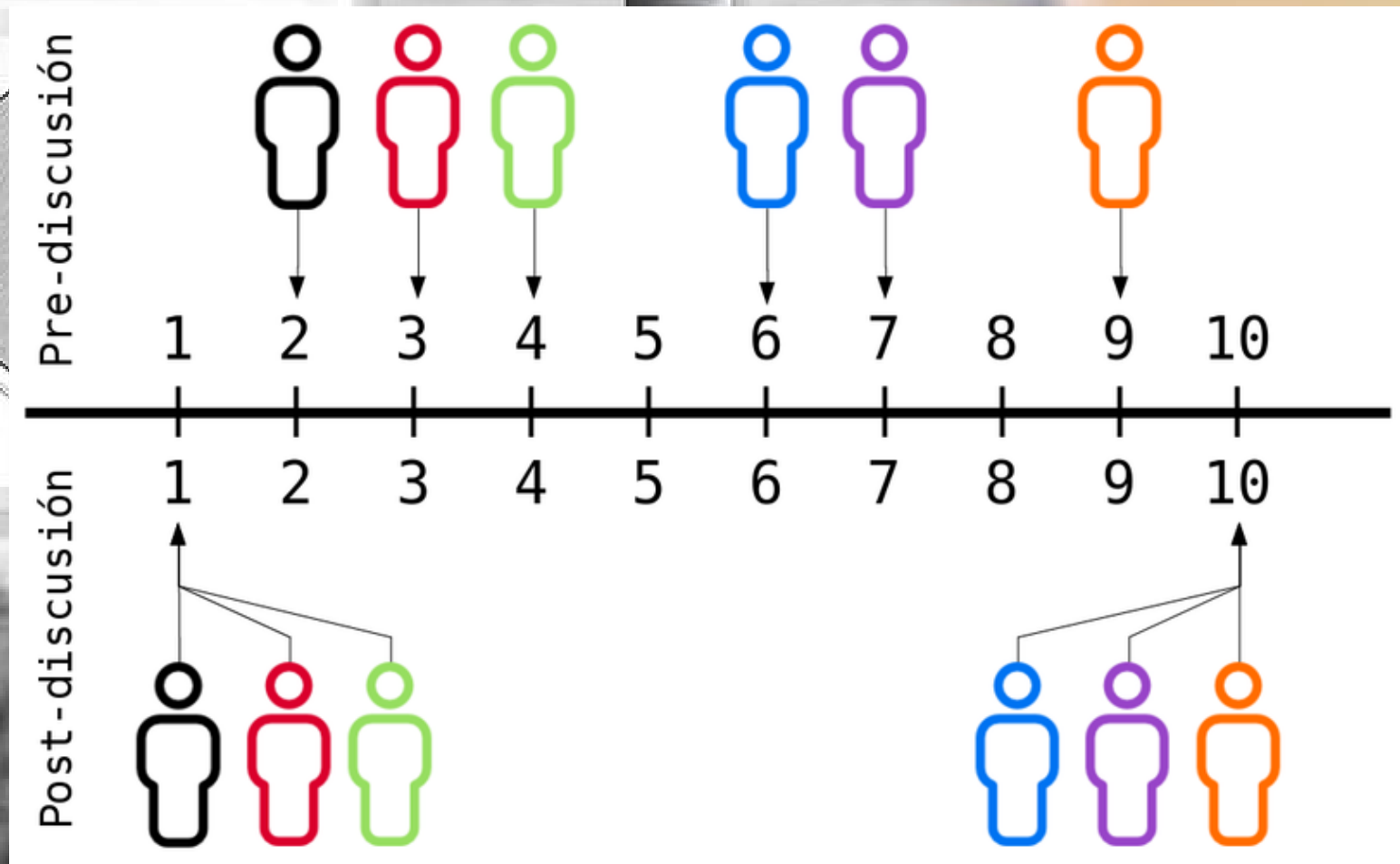
# Desplazamiento hacia el riesgo



# Desplazamiento: Explicaciones

- Difusión de responsabilidad
- Riesgo como valor cultural
- Las personas arriesgadas son más influyentes

# Polarización

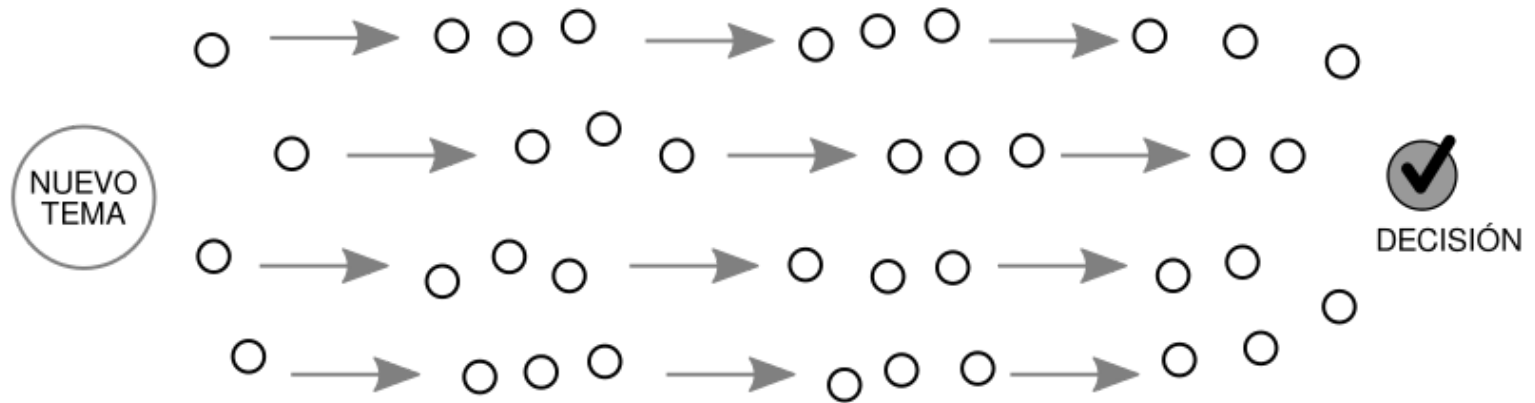


# Polarización: Explicaciones

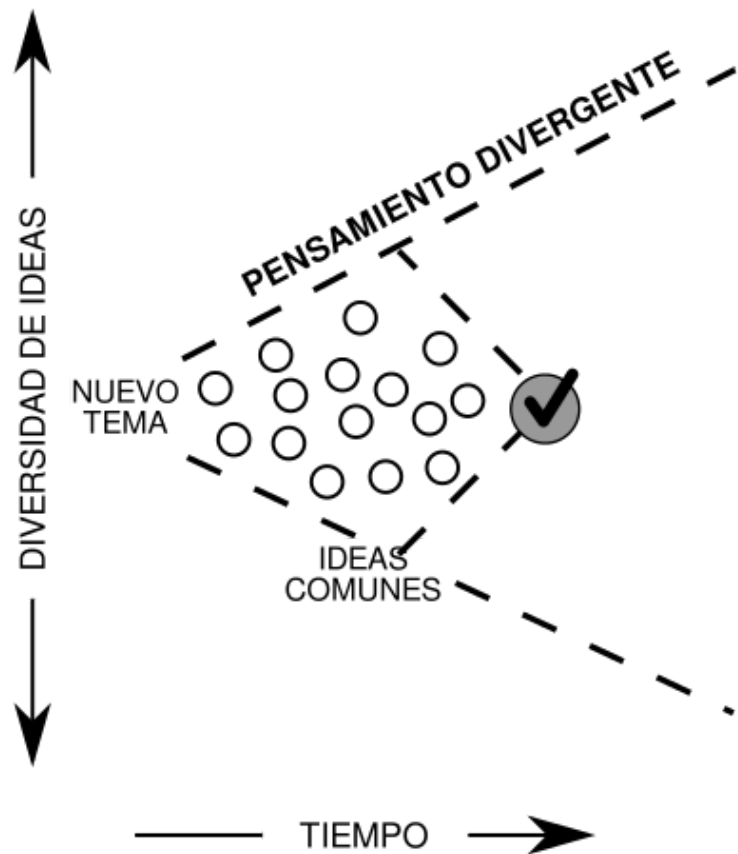
- Influencia normativa
- Influencia informativa
- Autocategorización

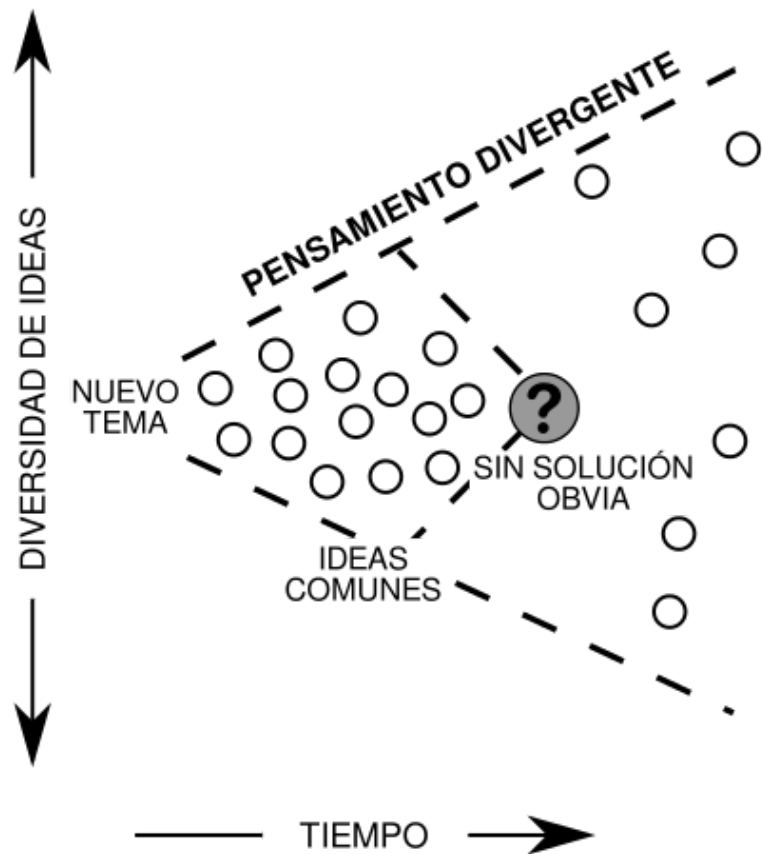
# Dinámica de la toma de decisiones en grupo

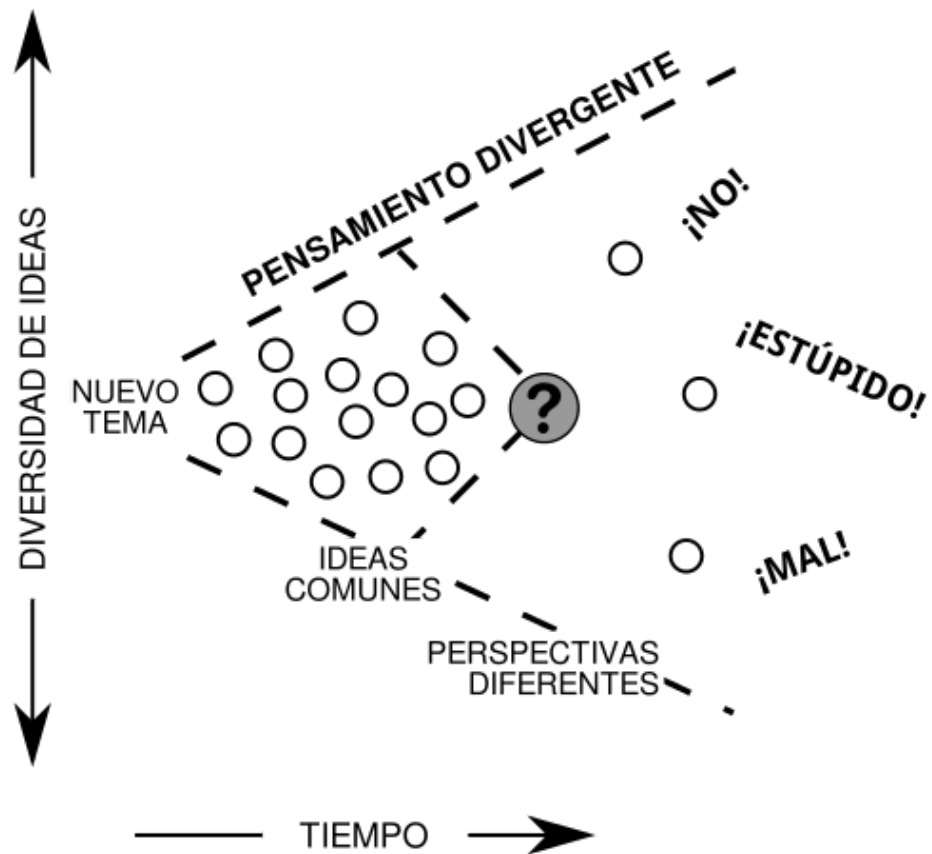


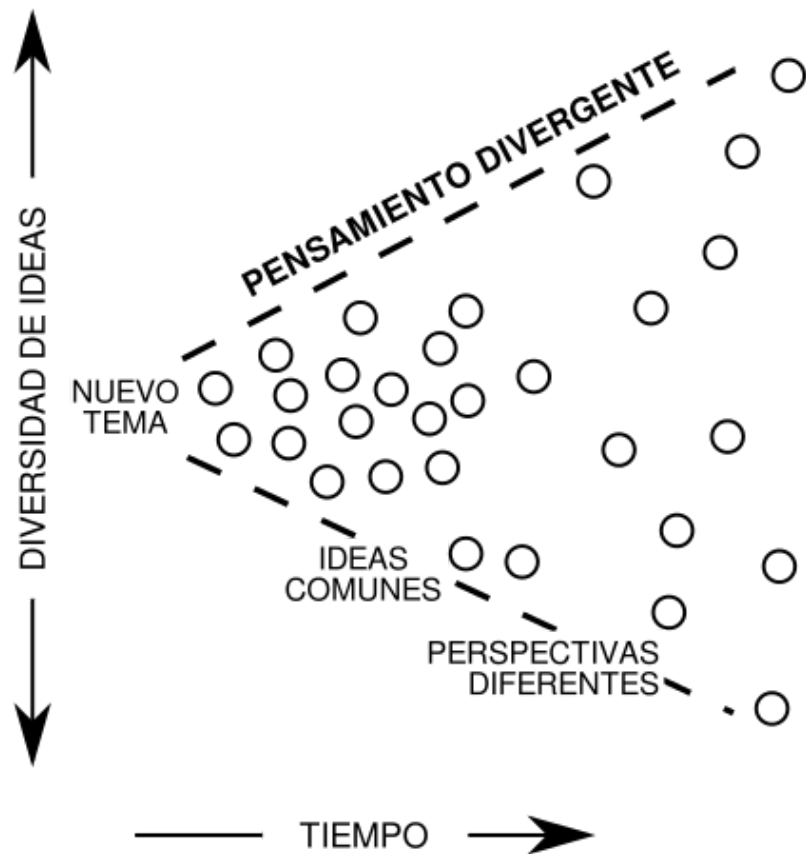


Kaner, S. (2014). *Facilitator's guide to participatory decision-making*

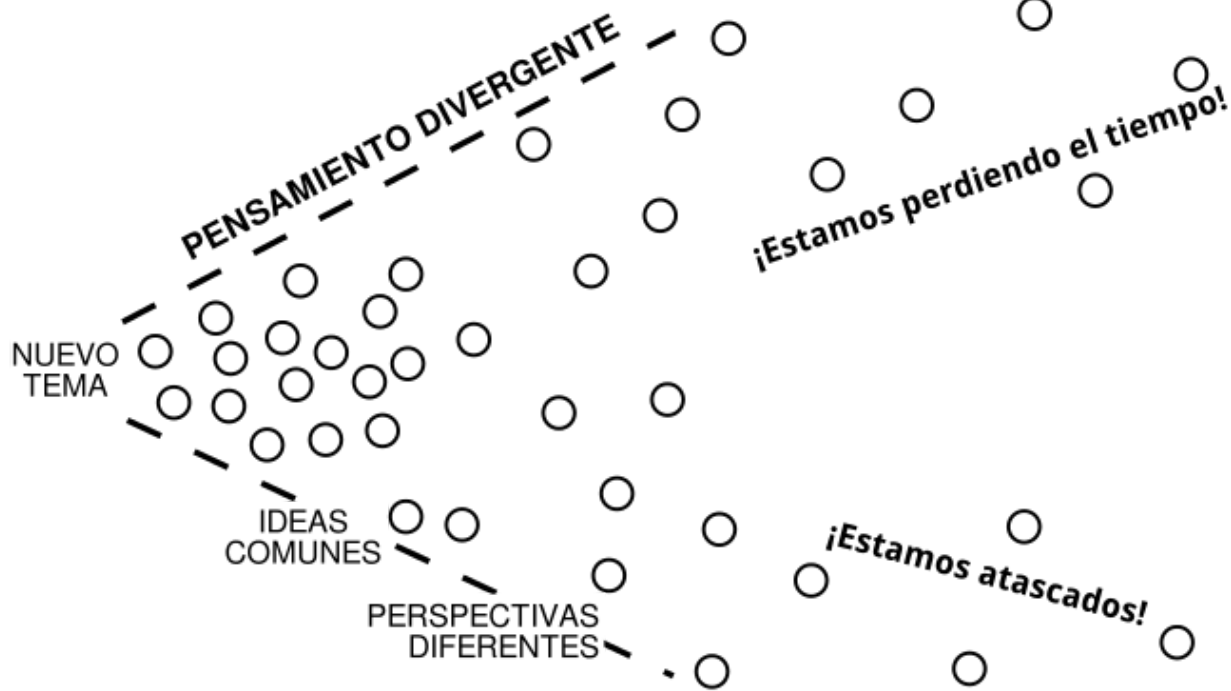




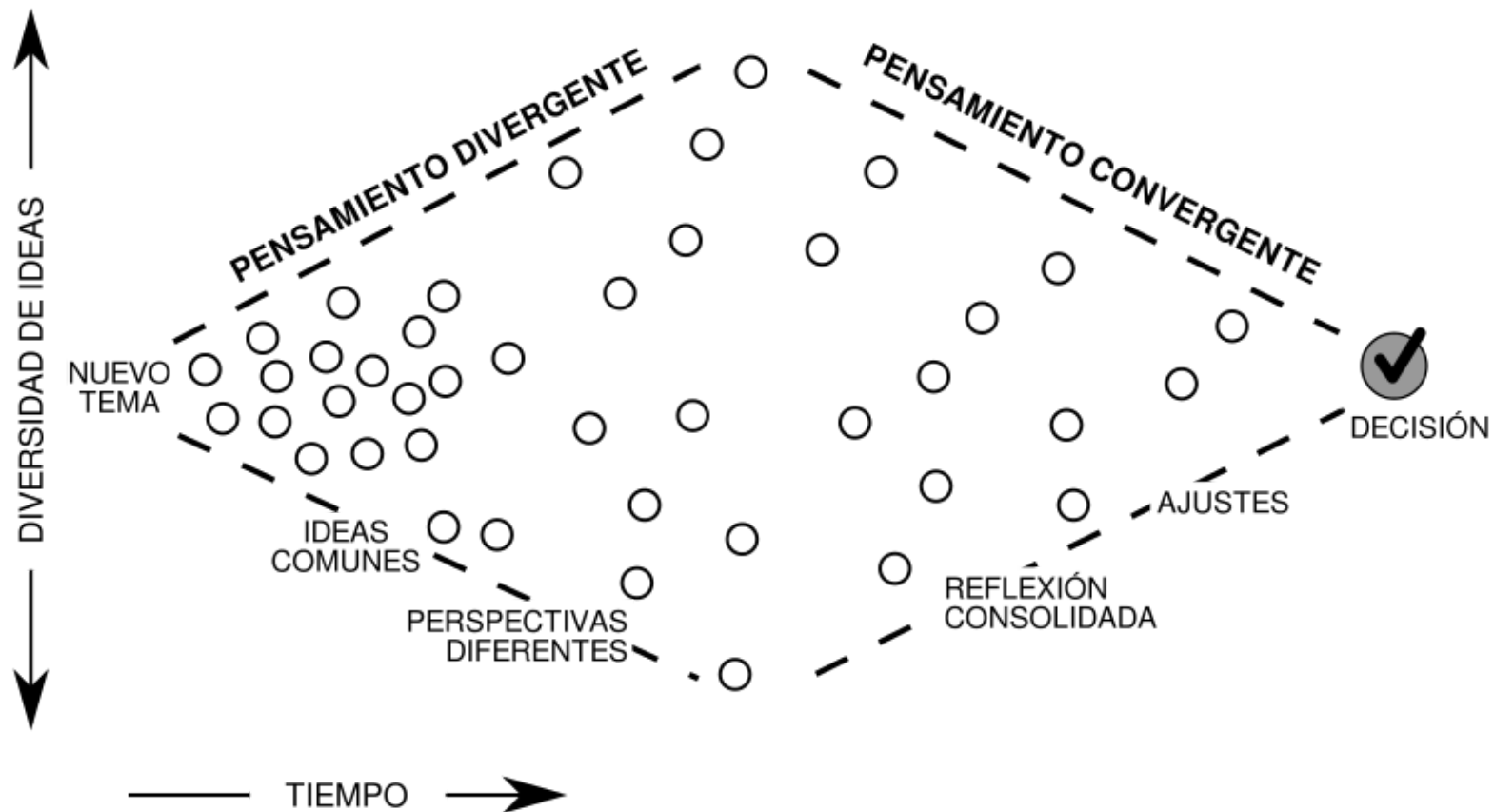




↑  
DIVERSIDAD DE IDEAS  
↓



— TIEMPO —→



↑  
DIVERSIDAD DE IDEAS  
↓

NUEVO  
TEMA

**ZONA  
DIVERGENTE**

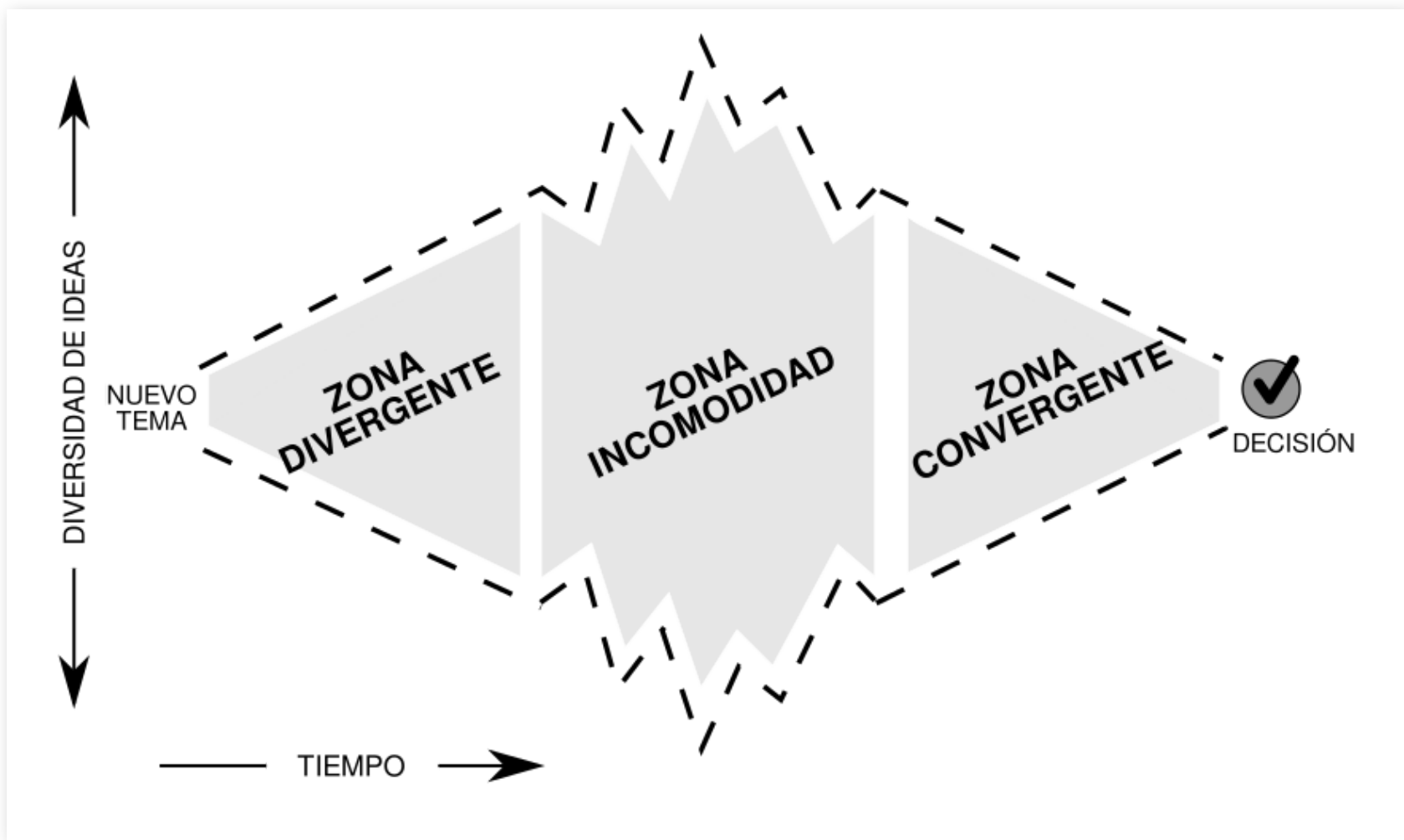
**ZONA  
INCOMODIDAD**

**ZONA  
CONVERGENTE**



DECISIÓN

— TIEMPO →





# Mejorar las decisiones

- Las diferencias de opinión son naturales y previsibles. Debemos buscarlas y provocarlas fomentando la participación en el trabajo de discusión y decisión.
- Los desacuerdos ayudan al grupo a tomar su decisión, ya que al intervenir una mayor gama de juicios y opiniones, aumentan las probabilidades de encontrar argumentos nuevos y soluciones válidas en las que no se pensaba en un principio.
- Evitar hacer concesiones únicamente para evitar el conflicto y lograr el acuerdo y la armonía.
- Deben abolirse las técnicas que reducen el conflicto.
- Hacer todo lo posible para que toda persona defienda su punto de vista con firmeza.

