

Acción Pública y Cambio Social

Normas e identidades

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

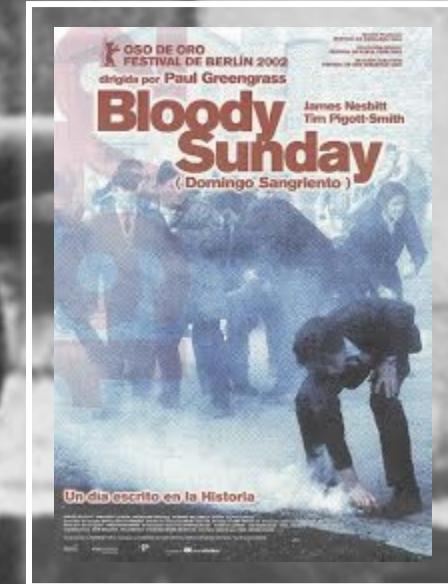
<http://juan.psu.es/~jmuñoz/cambiosocial.eu>



A black and white photograph capturing a moment of intense combat, likely during World War I. In the foreground, two soldiers are shown from the waist up, moving forward through a cloud of smoke or gas. They are wearing Brodie-style gas masks and dark uniforms. Behind them, another soldier is visible, also wearing a mask and holding a rifle. The background is filled with smoke, debris, and the faint outlines of other soldiers, creating a sense of chaos and danger.

¿Quién es irracional?

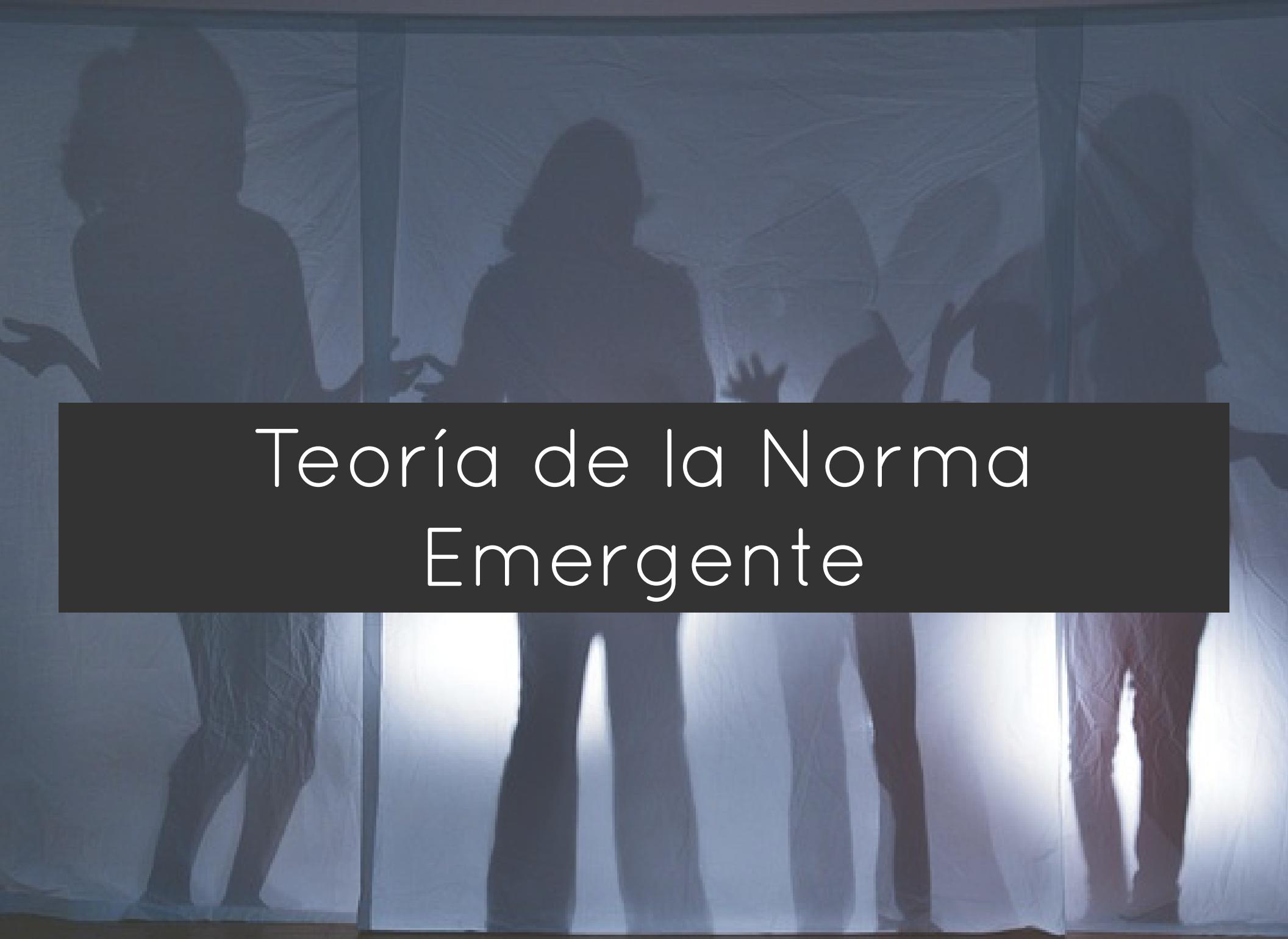
Domingo Sangriento



<https://www.youtube.com/watch?v=Yv5U0A10hrI>

Greengrass (2002)

Ver: Ó Dochartaigh (2010)



Teoría de la Norma Emergente

Influencias: Interaccionismo simbólico

- El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que significan para él.
- El significado de estas cosas es consecuencia de la interacción social.
- Los significados se manipulan y modifican mediante la interpretación que la persona realiza al enfrentarse con el mundo.

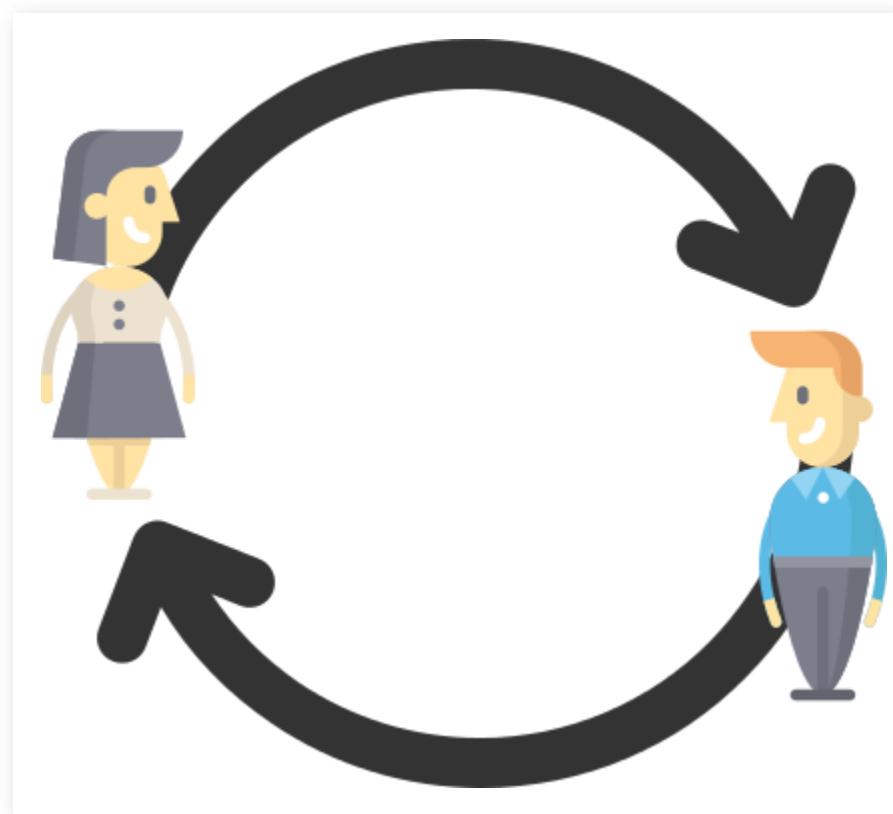
Blumer (1969 p, 2)

Excitación colectiva

“ Cuando entra en relación con otros miembros de la masa, un individuo pierde su habitual comprensión crítica y auto-control y queda afectado por la excitación colectiva que la domina. Responde de forma inmediata y directa a los comentarios y conductas de los otros en vez de interpretarlos, como haría en su conducta ordinaria.

Blumer (1939, p. 180)

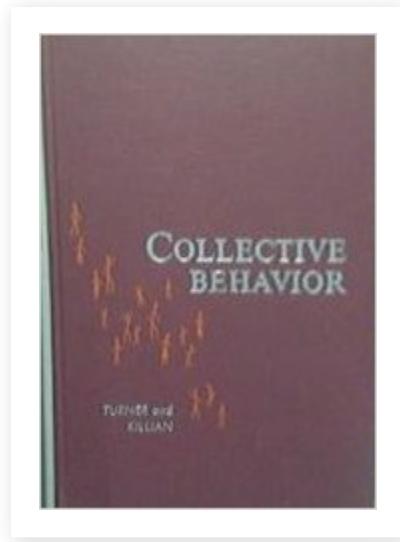
Interacción no interpretativa



Reacción circular

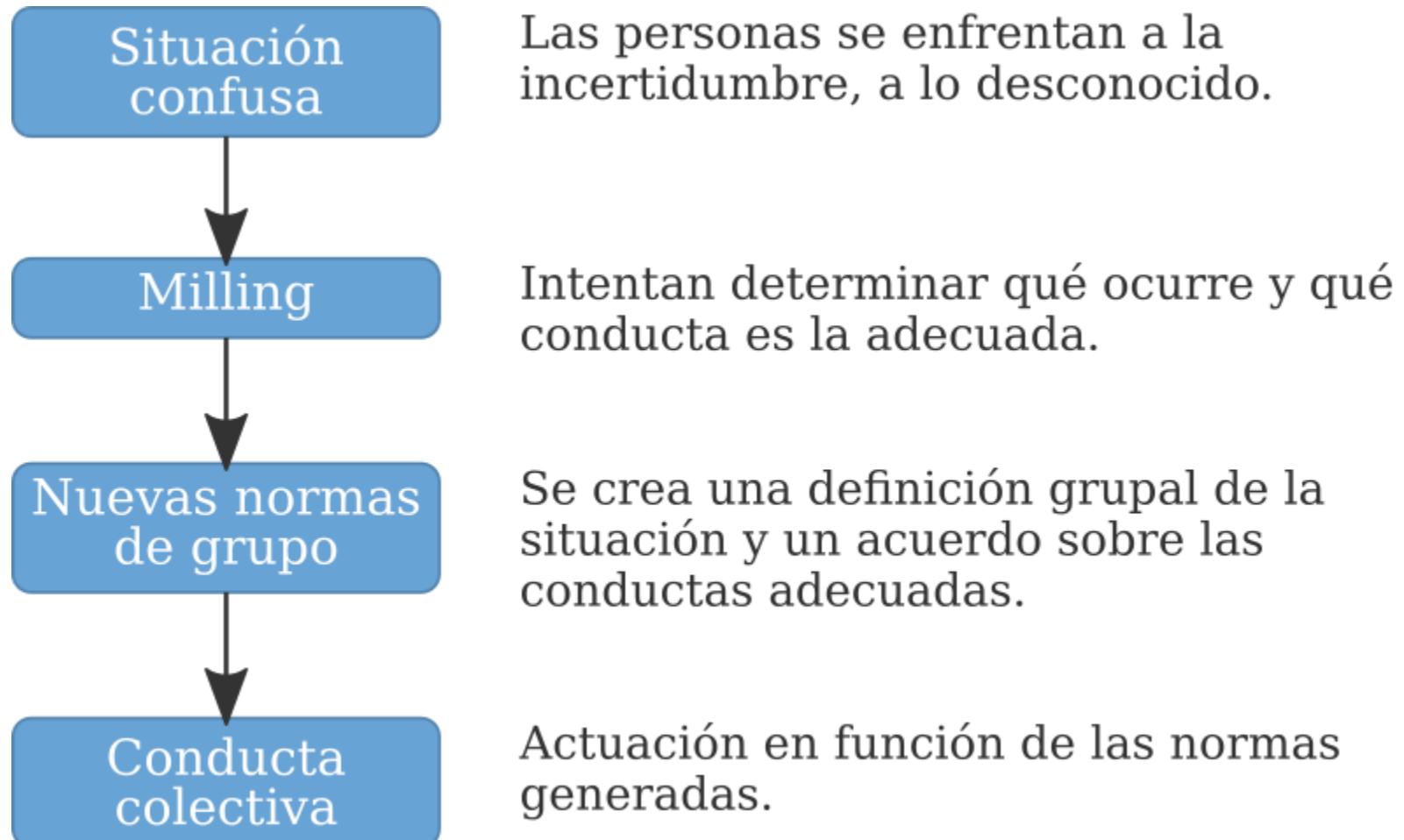
Norma emergente: Principios

Turner & Killian (1957)



- La conducta de masa no es asocial ni irracional, está regulada por normas que emergen en la propia situación.
- La multitud es un espacio de interacción social en el que se desarrollan normas sociales.

El proceso



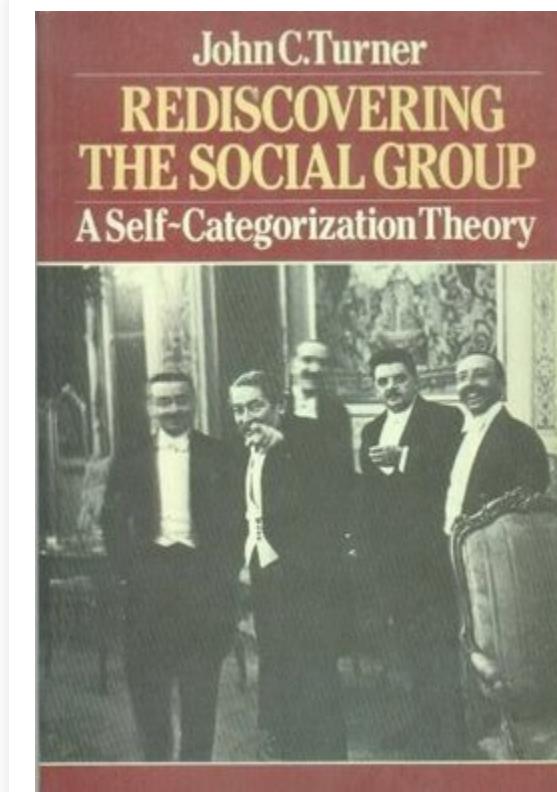


Identidad Social

Teoría de la Identidad Social



Stephen Reicher



La propuesta de Steve Reicher

“ Si se deja de lado el exogrupo, no puede comprenderse que la violencia surja de un proceso de conflicto intergrupal. En su lugar se atribuye a la masa misma.

Reicher (1987, p. 240)

- Los miembros de la masa actúan en términos de una identidad social común.
- El contenido de la conducta de la masa estará limitado por la naturaleza de la categoría a la que pertenecen.

Los disturbios de St. Pauls



<https://www.youtube.com/watch?v=Wdyo16VMhIQ>

Ver: Reicher (1984)

Despersonalización

“ La despersonalización se refiere a los procesos de autoestereotipación por los que las personas se perciben a sí mismas más como casos intercambiables de una categoría social que como personalidades únicas definidas por sus diferencias individuales respecto a los demás.

Turner (1987, p. 50)

Críticas a la teoría de la norma emergente

- Su explicación de cómo emergen las normas es inadecuada para explicar las situaciones en las que la masa actúa y cambia rápidamente.
- Énfasis que ponen en el papel de los individuos prominentes en la emergencia de la norma.

Diferencias con Norma Emergente

- Las normas se obtienen observando cómo actúan otros, pero esos otros tienen que ser miembros de la categoría.
- No se trata de un proceso de creación, sino de inferencia, lo que permite explicar que las normas “surjan” rápidamente.
- De una multitud no puede surgir cualquier tipo de norma, sólo aquellas que están delimitadas por el contenido categorial.

Teoría de la autocategorización del yo

- Tiende a darse una relación inversa entre la saliencia de los niveles personal y social de categorización del yo
- Cuando nos vemos como miembros intercambiables de una categoría social, nos despersonalizamos
- La despersonalización de la percepción del yo es el proceso básico que subyace a los fenómenos de grupo

Modelo elaborado de
identidad social

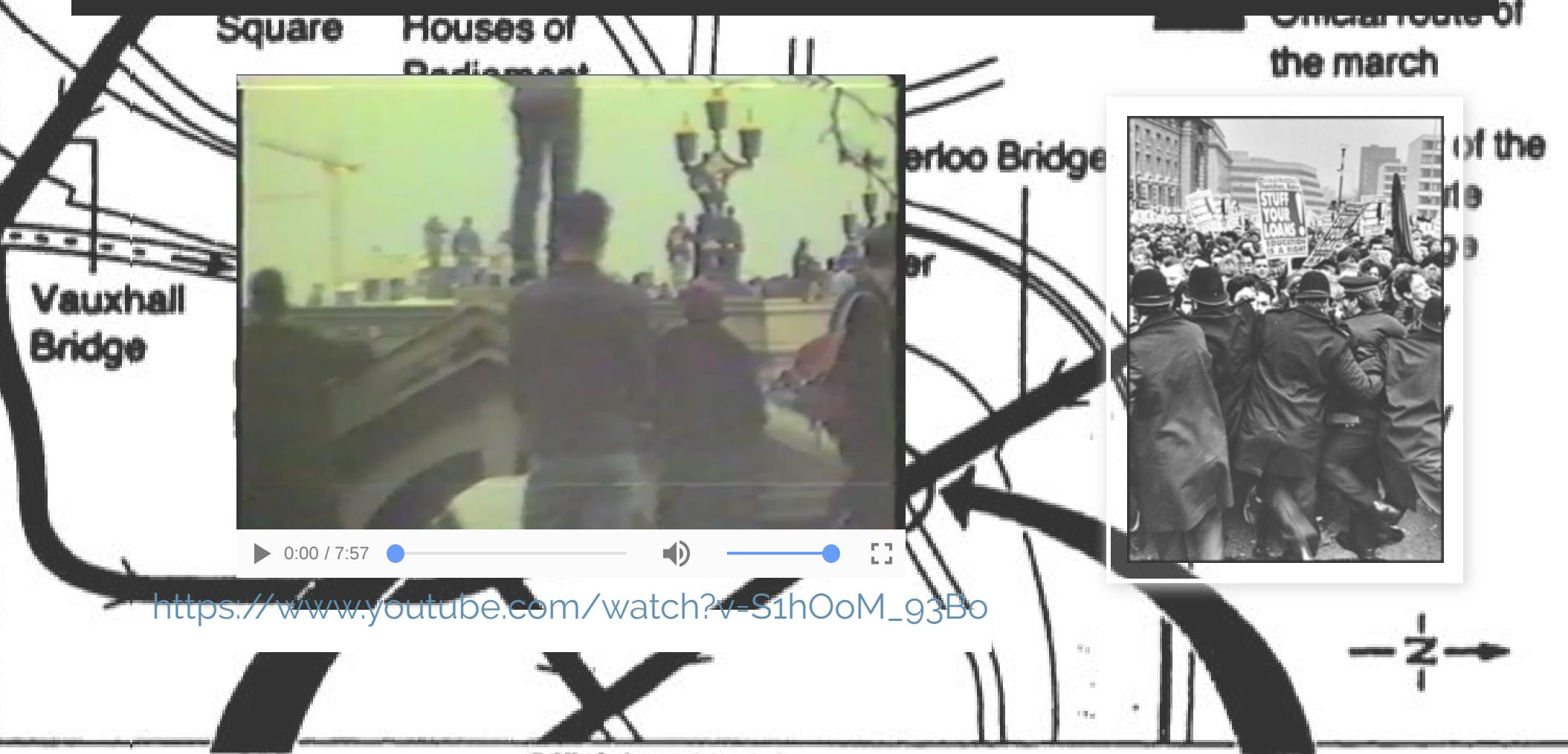
Reformulación

- La identidad social de los miembros de la masa, y por lo tanto sus actuaciones, dependen de las dinámicas intergrupales.
- Cuando una multitud heterogénea es tratada de forma homogénea como una totalidad, se produce un cambio, una reconceptualización de los miembros redefiniéndose como una categoría común.

Protesta ambiental



La batalla de Westminster (24-11-1998)



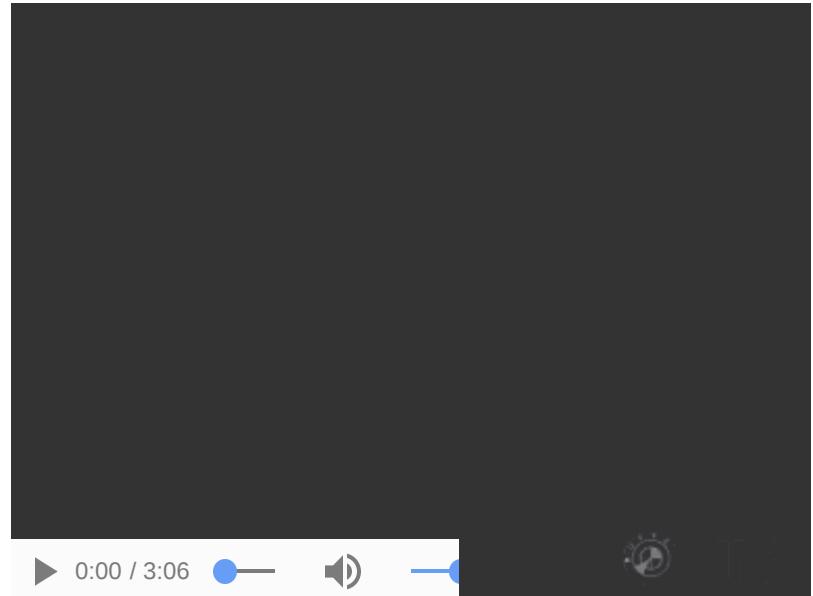
A major conflict: this is the
to Westminster Bridge where
congregated from about
they were dispersed by
police around 4.15

Official route on to
Mary Hammandsworth
Park

Location of initial breakthrough:
point where students initially deviated
from the official route and went towards
Westminster Bridge

Figure 1. Map of the events

Poll Tax Riots (31-3-1990)



[https://www.youtube.com/watch?
v=R3nYGoppmoA](https://www.youtube.com/watch?v=R3nYGoppmoA)

¿Responsabilidad?

“

Las teorías de la multitud que explican la acción colectiva y la conducta colectiva en términos de patología de la masa, sirven para eliminar cualquier responsabilidad posible del Estado y sus fuerzas. Igualmente, en los relatos de nuestros entrevistados no hay lugar para abordar el papel de la policía en la producción de conflicto. La naturaleza de la multitud y sus dinámicas internas son en sí mismas explicaciones suficientes. En ningún momento en las entrevistas, ninguno de los oficiales sugieren que deben mirarse a sí mismos para una explicación de la violencia.

Stott & Reicher (1998, p. 519)

¿Y qué pasa con los hooligans?



Violencia fútbol



"Tragedia de Heysel" - 29 de mayo de 1985

Port Said (1-2-2012)

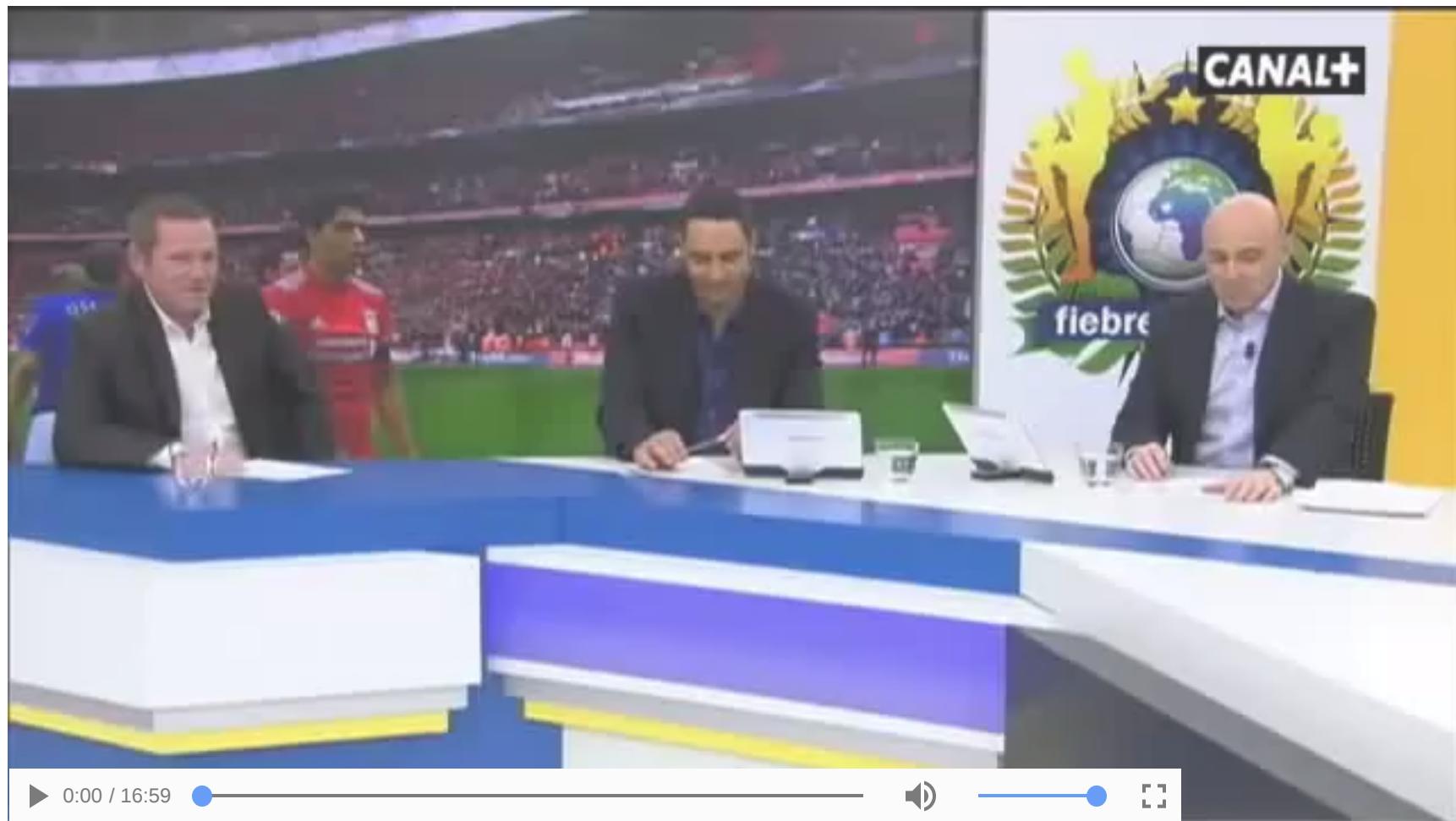


▶ 0:00 / 2:07



<https://www.youtube.com/watch?v=1mUdgvW4NhU>

Hillsborough (15-4-1989)



<https://www.youtube.com/watch?v=iORjkuClnMo>

Referencias

Blumer, H. (1969). *El Interaccionismo simbólico*. Barcelona: Hora.

Blumer, H. G. (1939). Collective Behavior. In A. M. Lee (Ed.), *Principles of sociology*. (Second, pp. 167–222). New York: Barnes; Noble. Retrieved from <http://hdl.handle.net/2027/mdp.39015022696119>

Greengrass, P. (2002). Bloody Sunday. Retrieved from <http://www.imdb.com/title/tt0280491/>

Ó Dochartaigh, N. (2010). Bloody Sunday: Error or Design? *Contemporary British History*, 24(1), 89–108.
<http://doi.org/10.1080/13619460903565531>

Reicher, S. (1987). Conducta de masa como acción social. In J. C. Turner (Ed.), *Redescubrir el grupo social: Una teoría de la categorización del yo* (pp. 235–273). Madrid: Ediciones Morata.

Reicher, S. D. (1984). The St. Pauls' riot: An explanation of the limits of crowd action in terms of a social identity model. *European Journal of Social Psychology*, 14(1), 1–21. <http://doi.org/10.1002/ejsp.2420140102>

Stott, C., & Reicher, S. (1998). Crowd action as intergroup process: Introducing the police perspective. *European Journal of Social Psychology*, 28(4), 509–529.
[http://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-0992\(199807/08\)28:4<509::AID-EJSP877>3.0.CO;2-C](http://doi.org/10.1002/(SICI)1099-0992(199807/08)28:4<509::AID-EJSP877>3.0.CO;2-C)

Turner, J. C. (1987). *Rediscovering the social group: Self-categorization theory*. Oxford, UK: Blackwell.

Turner, R. H., & Killian, L. M. (1957). *Collective Behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

