

Redes de comunicación

Influencia Social y Grupos

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>

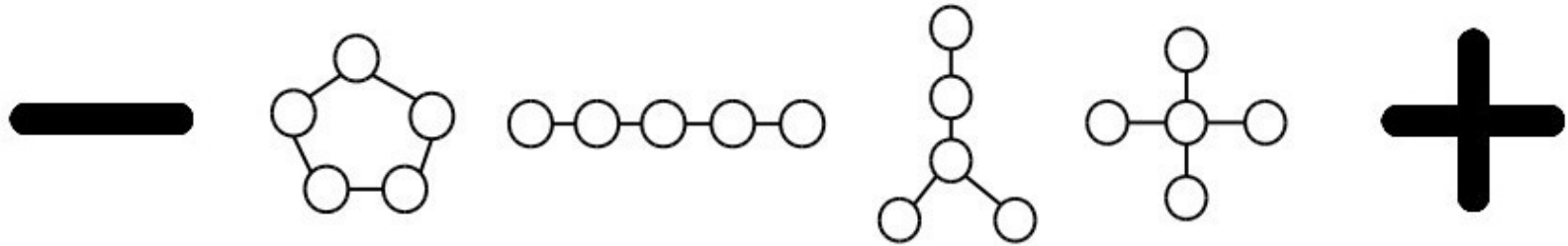


Comunicación: Redes

“¿Podría ocurrir que entre varios patrones de comunicación —todos lógicamente adecuados a completar con éxito una tarea especificada— uno permitiera mejor ejecución que otro? ¿Qué efectos tendrá el patrón, como tal, sobre el surgimiento del liderazgo, el desarrollo de la organización y el grado de resistencia a la ruptura del grupo?

Bavelas (1950, p. 726)

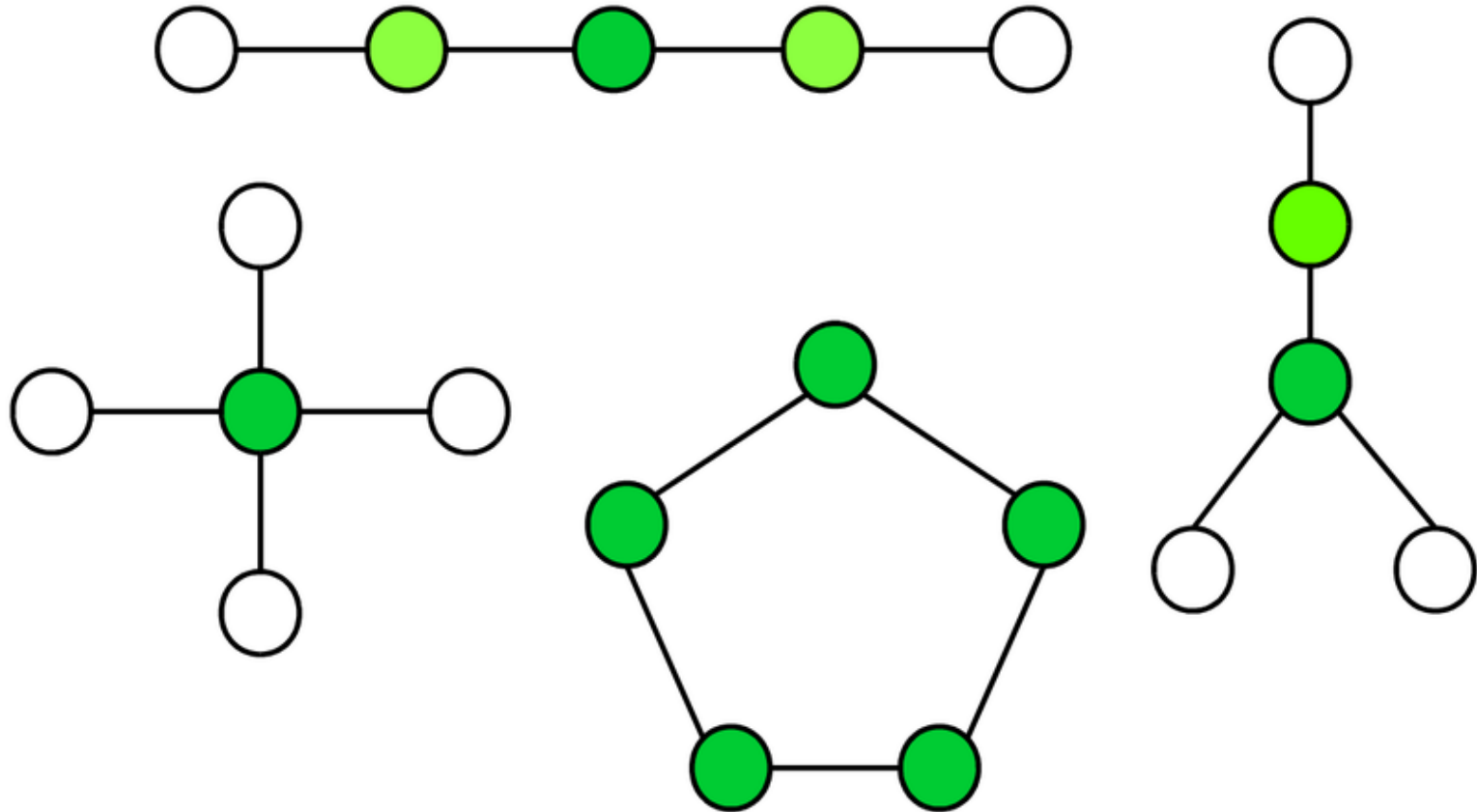
Eficacia



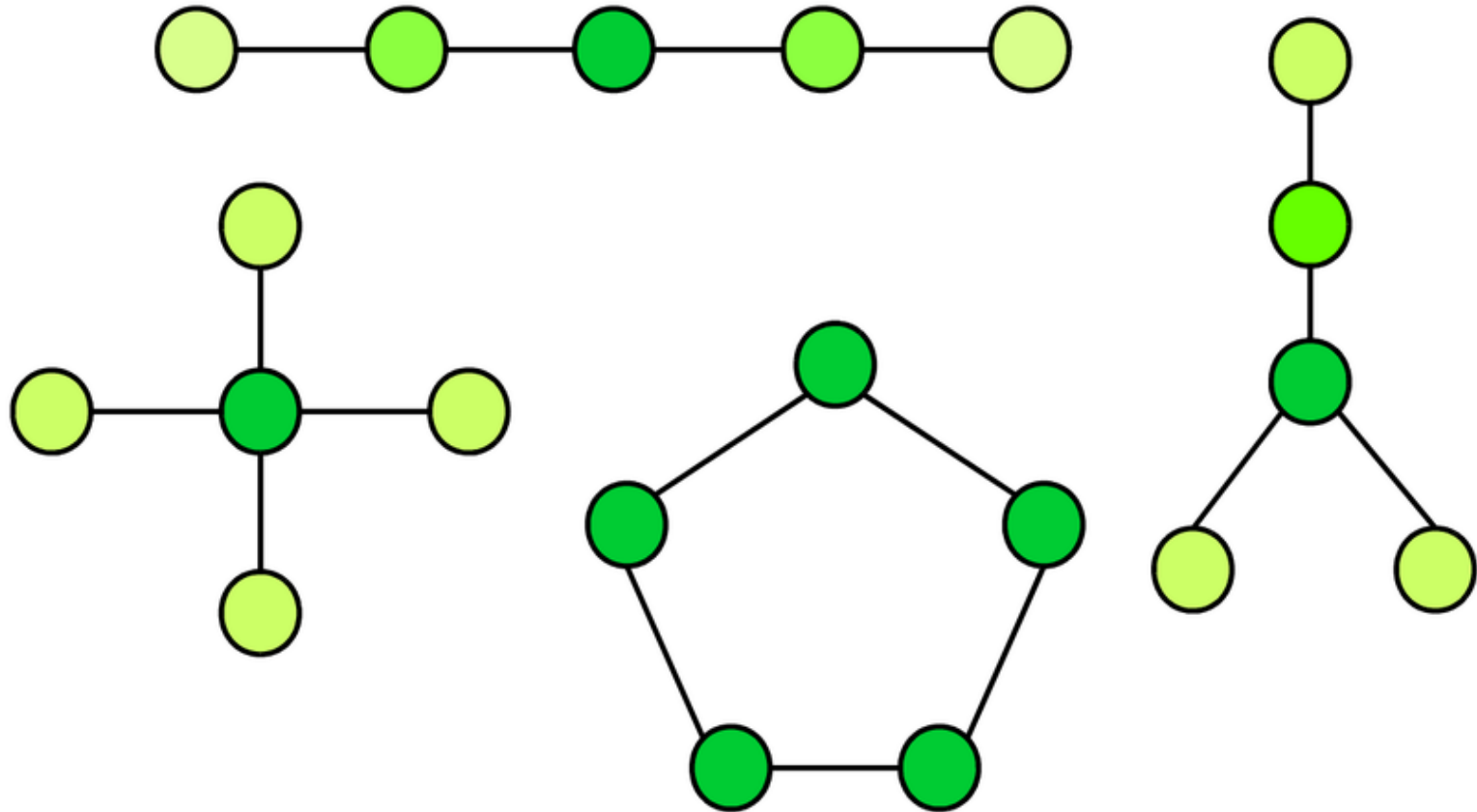
Eficacia = menos tiempo y menos errores

Niveles de eficacia en función del tipo de red

Liderazgo



Satisfacción con la tarea



Conceptos explicativos



Independencia



Saturación

Leavitt (1951)

Redes sociales

“La idea de red reside en el hecho de que cada individuo mantiene ligámenes con otros individuos, cada uno de los cuales está a su vez ligado a otros, y así sucesivamente. La estructura relacional de un grupo (...) consiste en las pautas de relaciones entre los actores.

Rodríguez (1995, p. 11)

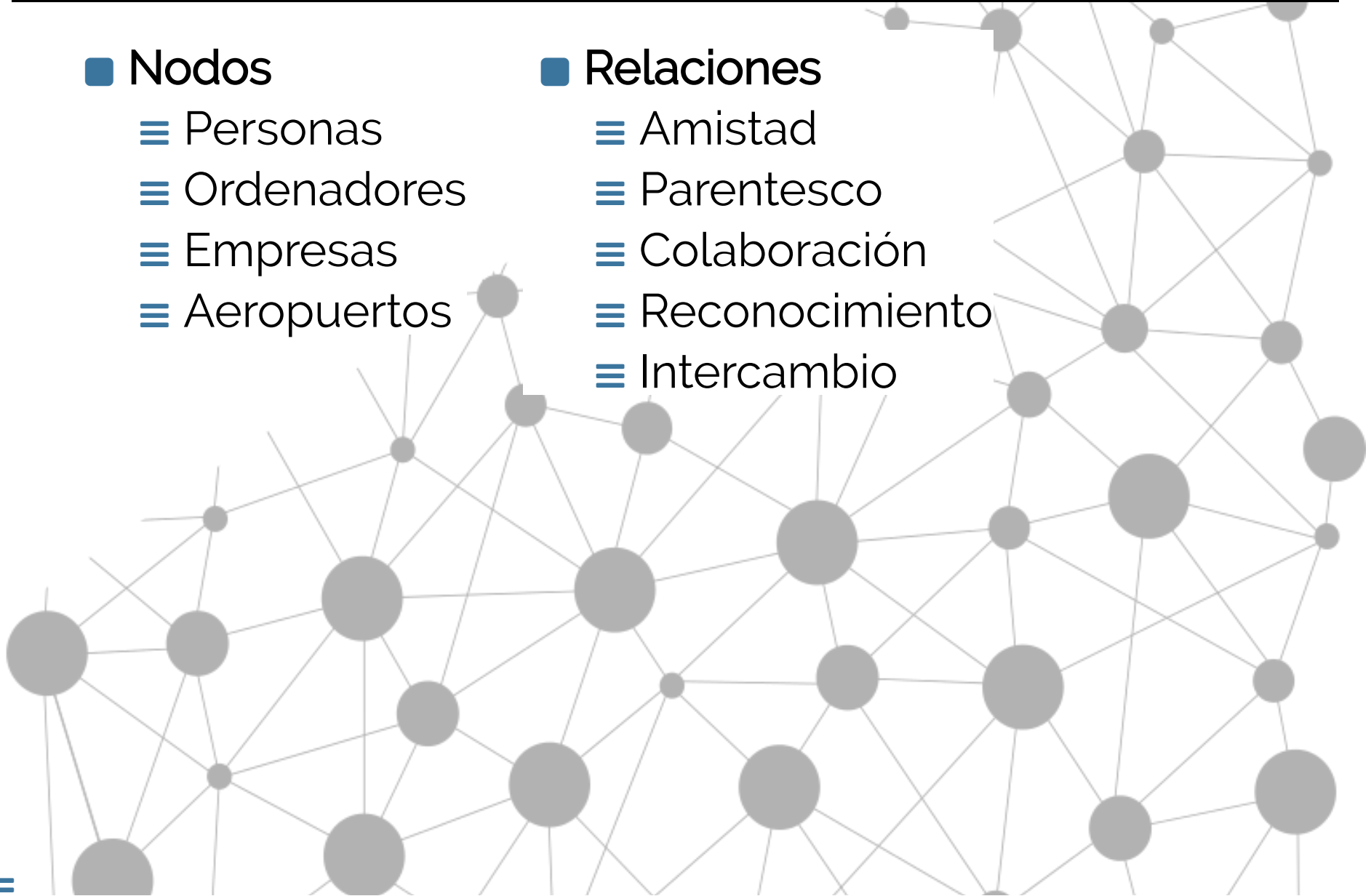
Nodos y relaciones

■ Nodos

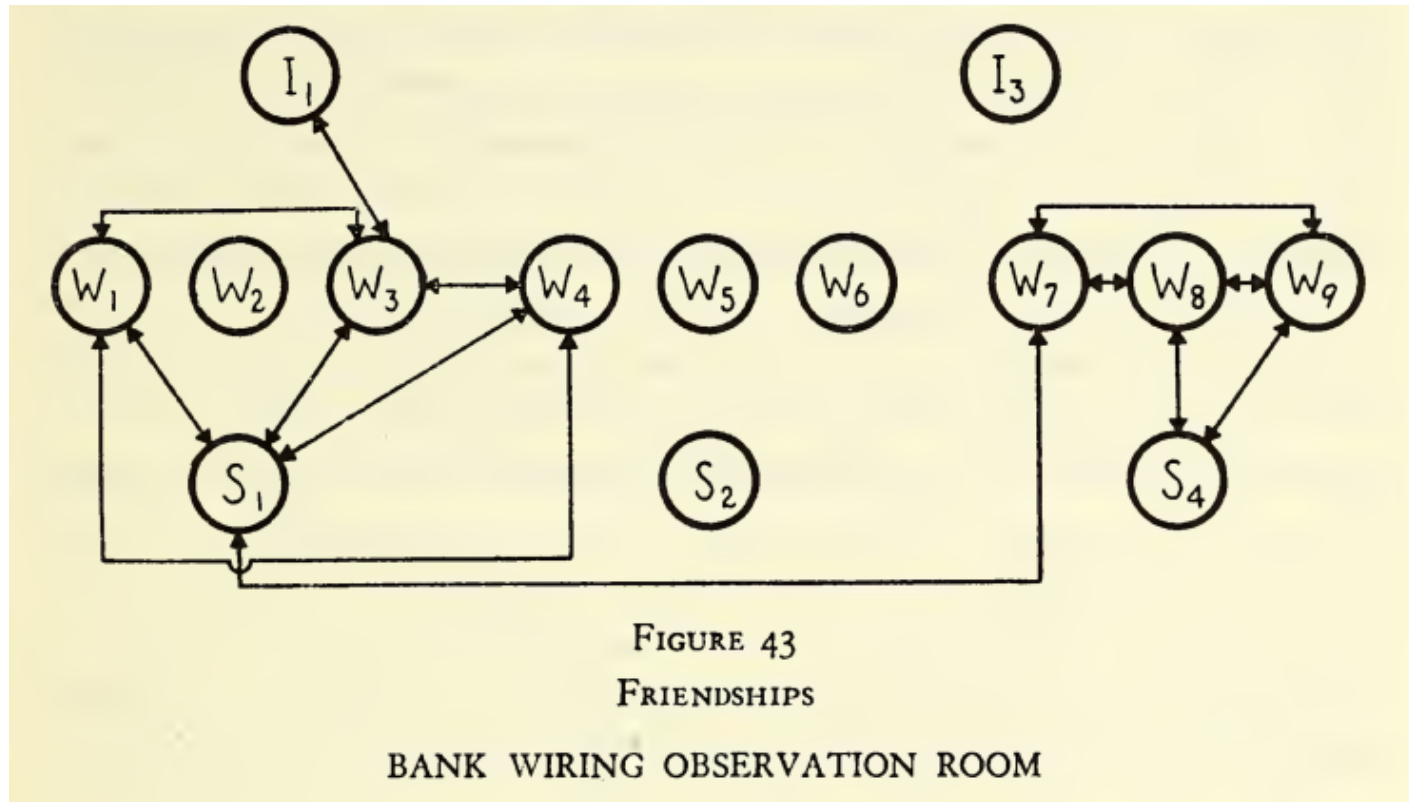
- ≡ Personas
- ≡ Ordenadores
- ≡ Empresas
- ≡ Aeropuertos

■ Relaciones

- ≡ Amistad
- ≡ Parentesco
- ≡ Colaboración
- ≡ Reconocimiento
- ≡ Intercambio

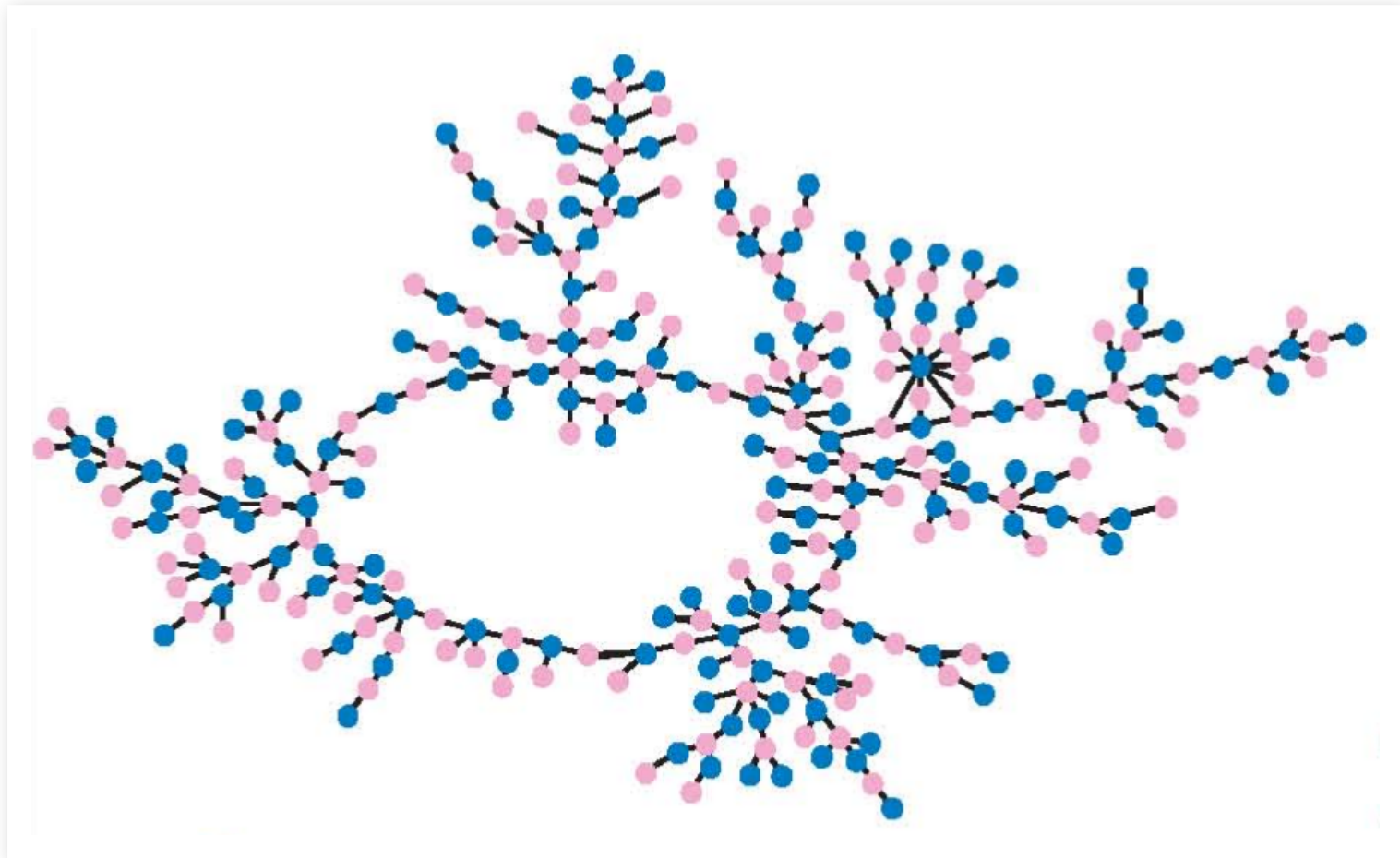


Ejemplo: Western Electric



Roethlisberger & Dickson (1939, p. 507)

Ejemplo: Relaciones románticas



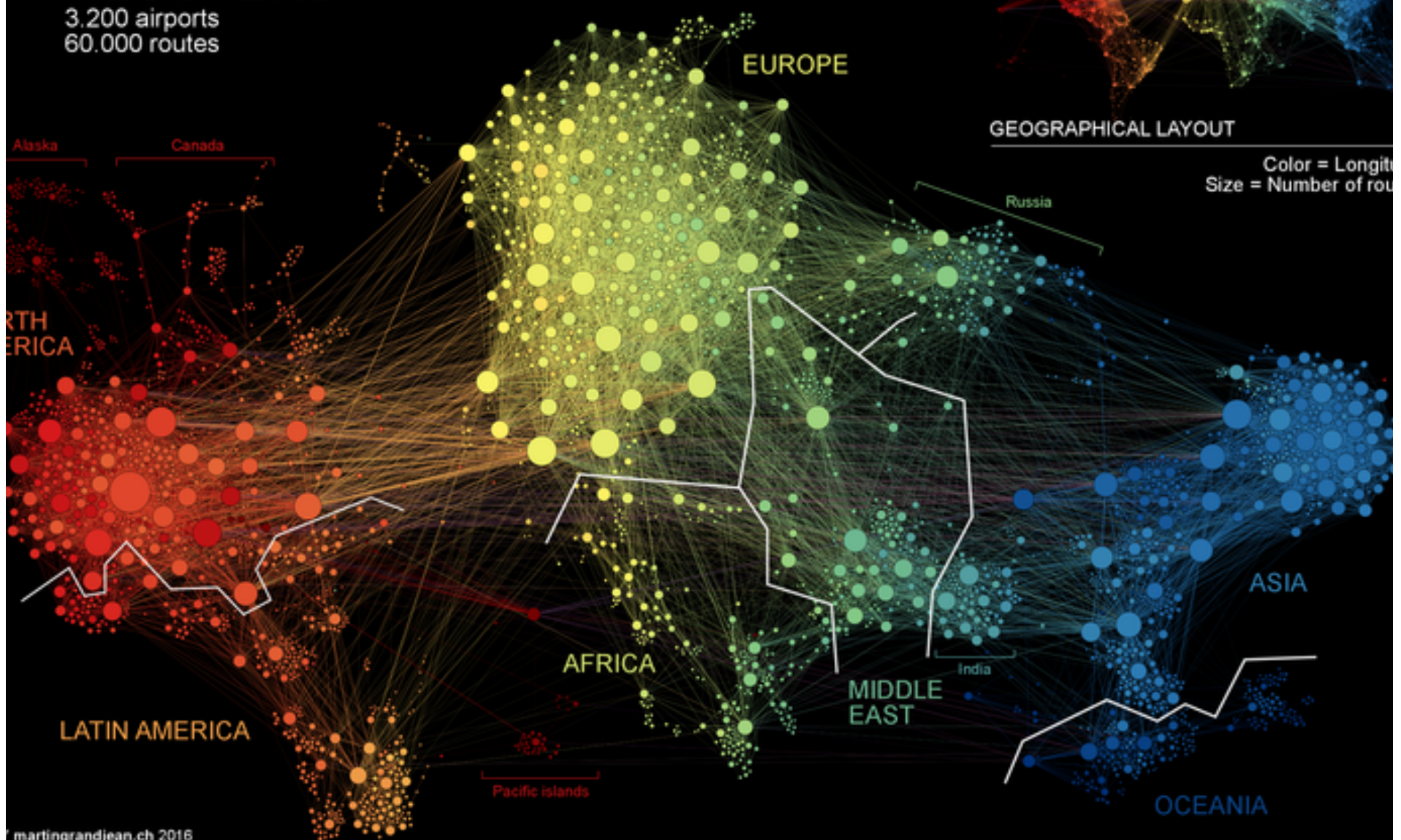
Bearman, Moody, & Stovel (2002, p. 58)



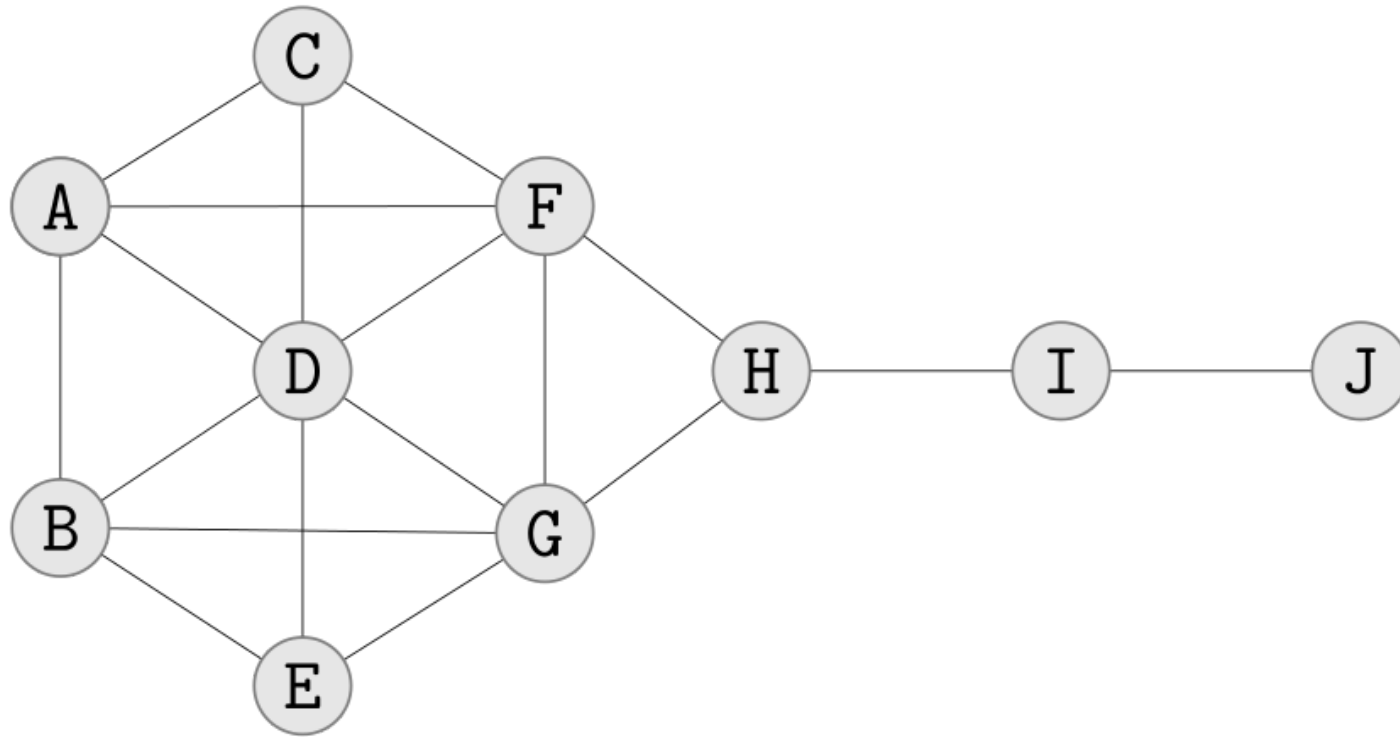
TRANSPORTATION CLUSTERS

3.200 airports
60.000 routes

Grandjean (2016)

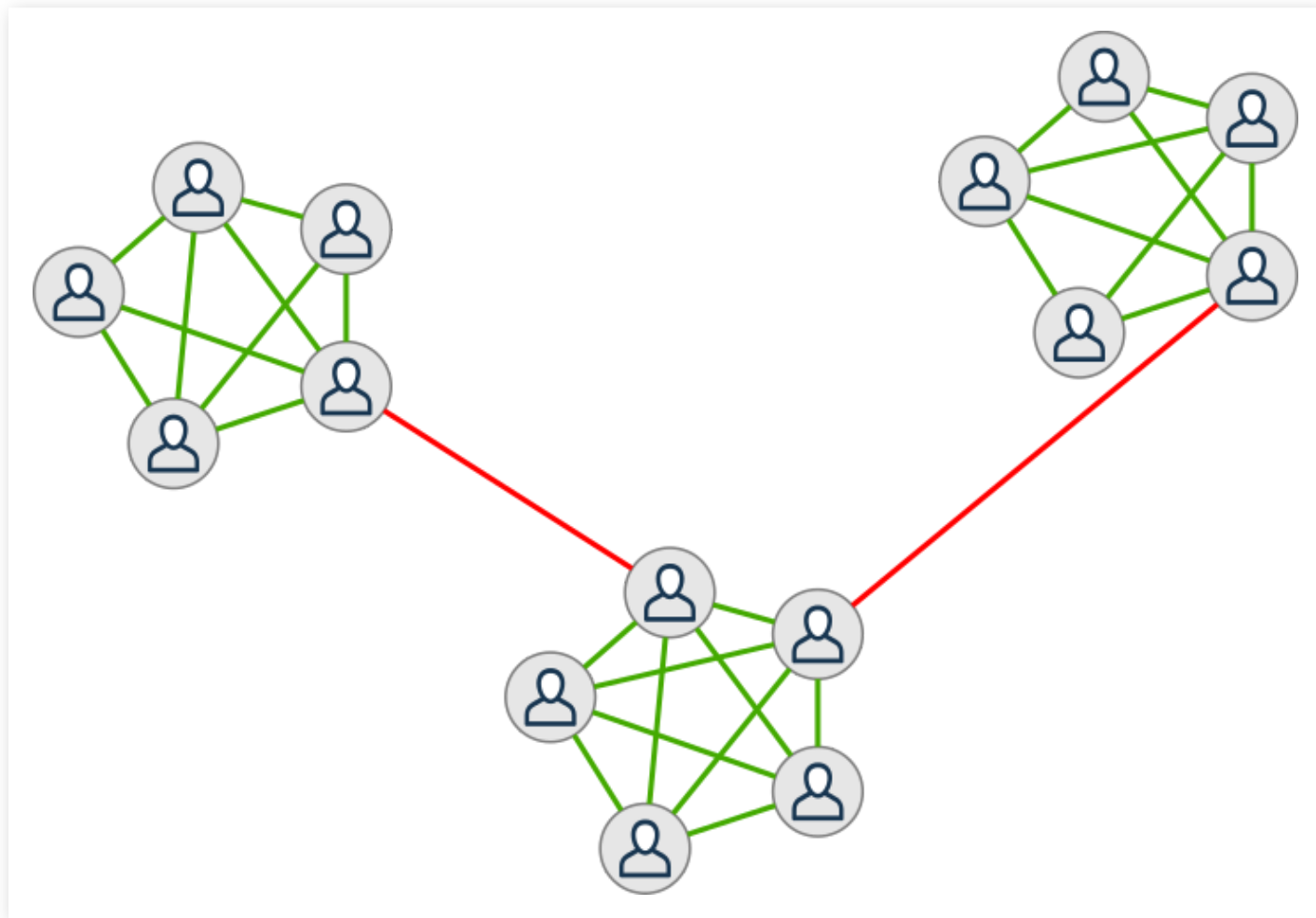


Centralidad

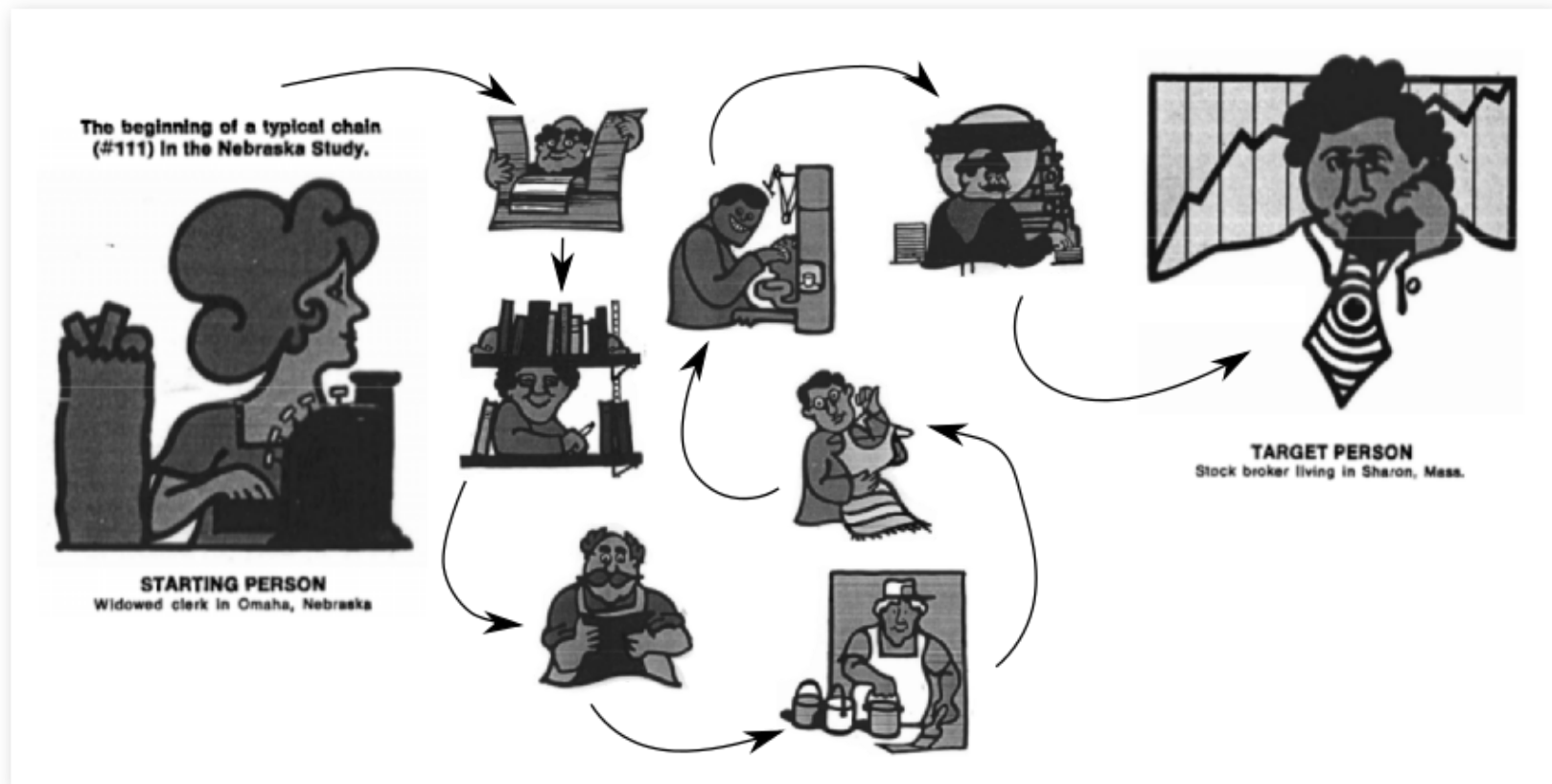


Krackhardt (1990, p. 351)

La fuerza de los lazos débiles

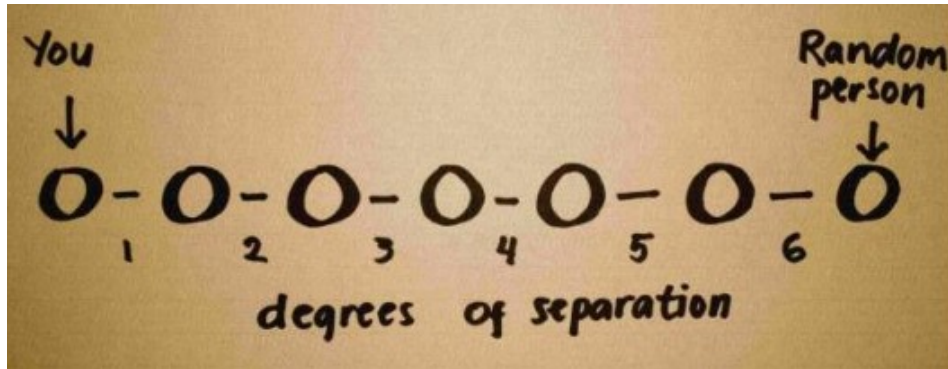


El mundo es un pañuelo



Milgram (1967)

Seis grados de separación



El oráculo de Bacon



Referencias

Bavelas, A. (1950). Communication patterns in task-oriented groups. *The Journal of the Acoustical Society of America*, 22(6), 725–730. Retrieved from http://pdfserv.aip.org/JASMAN/vol_22/iss_6/725_1.pdf

Bearman, P. S., Moody, J., & Stovel, K. (2002). Chains of Affection: The Structure of Adolescent Romantic and Sexual Networks. <http://doi.org/https://doi.org/10.7916/D83R10RS>

Grandjean, M. (2016, May). Connected World: Untangling the Air Traffic Network. *Martin Grandjean*. Retrieved from <http://www.martingrandjean.ch/connected-world-air-traffic-network/>

Krackhardt, D. (1990). Assessing the Political Landscape: Structure, Cognition, and Power in Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 35(2), 342–69.

Leavitt, H. J. (1951). Some effects of certain communication patterns on group performance. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 46, 38–50.

Milgram, S. (1967). The small world problem. *Psychology Today*, 67(1), 60–67.

Rodríguez, J. A. (1995). *Análisis estructural y de redes*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Roethlisberger, F. J., & Dickson, W. J. (1939). *Management and the worker*. Cambridge, Mass.: Harvard University Press. Retrieved from <http://archive.org/details/managementworker00roet>

