

Conflicto

Influencia Social y Grupos

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

 <http://juan.psico-logiasocial.eu>

¿Qué es un conflicto?

“ Se calificará de "conflicto" una relación social en la medida en que la acción dentro de ella esté orientada intencionalmente a llevar a cabo la voluntad del actor contra la resistencia de la otra parte o partes.

Weber (1978, p. 38)

La lucha por los recursos

Teoría realista del conflicto

- ✓ El conflicto se basa en una situación objetiva.
- ✓ El conflicto aparece cuando dos grupos tienen intereses y metas mutuamente incompatibles: cuando un grupo alcanza su meta, el otro no puede alcanzarla.



Muzafer Sheriff
(1906-1988)

Robber's Cave



Competición



Interdependencia

La lucha por la identidad

Teoría de la identidad Social

“ (...) la 'identidad social' de un individuo se halla relacionada con el conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y con la significación emocional y valorativa que resulta de esa pertenencia.

Tajfel (1975, p. 376)

“ El proceso de comparación social transforma las simples discriminaciones perceptivas o cognitivas en actitudes y acciones diferenciales que favorecen al propio grupo sobre el grupo externo. Motiva el aumento competitivo de criterios de diferenciación entre los grupos y otras estrategias además de la discriminación directa para conseguir una distintividad positiva"

J. C. Turner (1981, p. 82)

Categorización - conflicto

El conflicto aparece cuando se categoriza a las partes como representantes de diferentes grupos o identidades sociales.



Efectos de la categorización

La categorización genera...

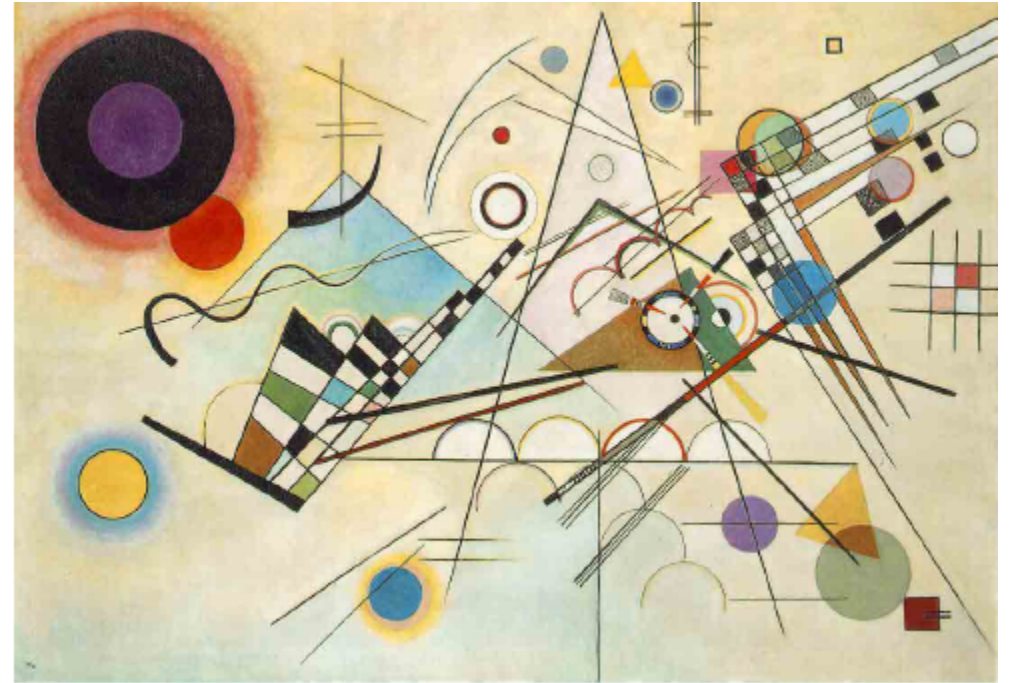
Favoritismo endogrupal

Asumimos que los argumentos de nuestro propio grupo son mejores. Argumentamos de acuerdo con la identidad endogrupal.

Hostilidad exogrupal

Asumimos que los argumentos del otro grupo son peores. Interpretamos su significado de acuerdo a la identidad exogrupal.

Klee - Kandinsky



Grupo mínimo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
IN	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
OUT	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25

IN	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
OUT	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25

IN	25	23	21	19	17	15	13	11	9	7	5	3	1
OUT	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7

Reducción del conflicto

- ✓ Decategorización
- ✓ Recategorización
- ✓ Diferenciación intergrupual mutua

R. N. Turner & Hewstone (2010)

Strangers

corto - strangers - short



<http://www.youtube.com/watch?v=RZLmxxz8VAU>

Referencias

Tajfel, H. (1975). La categorización social. In S. Moscovici (Ed.), *Introducción a la psicología social* (pp. 348–387). Barcelona: Planeta.

Turner, J. C. (1981). The experimental social psychology of intergroup behavior. In J. C. Turner & H. Giles (Eds.), *Intergroup behaviour* (pp. 66–101). Oxford: Basil Blackwell.

Turner, R. N., & Hewstone, M. (2010). Mutual Intergroup Differentiation Model. In J. M. Levine & M. A. Hogg (Eds.), *Encyclopedia of Group Processes & Intergroup Relations* (pp. 587–590). Thousand Oaks: SAGE.

Weber, M. (1978). *Economy and Society: An outline of interpretive sociology*. Berkeley: University of California Press. Retrieved from <http://archive.org/details/MaxWeberEconomyAndSociety>

