

Acción Pública y Cambio Social

Fork me on GitHub

Normas e identidades

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



Normas e Identidades

Norma emergente: Principios

- ✓ Una apuesta por la diferenciación interna de las multitudes, que invalida las teorías del contagio y de la convergencia
- ✓ La conducta de masa no es asocial ni irracional, está regulada por normas que emergen en la propia situación
- ✓ La multitud es un espacio de interacción social en el que se desarrollan normas sociales

Norma emergente: Idea central

“ ...la conducta de las multitudes (...) está regulada por normas que no vienen de fuera, que no están institucionalizadas, sino que surgen precisamente al hilo del desarrollo de la propia dinámica del comportamiento de la multitud (...); emergen de la propia situación y son vinculantes para los individuos participantes (...) cuando la situación es inicialmente ambigua, surgen definiciones nuevas durante el discurso de la interacción social.

Ovejero Bernal (1997, p. 218)

El proceso

Situación
confusa

Las personas se enfrentan a la
incertidumbre, a lo desconocido

Milling

Intentan determinar qué ocurre
y qué conducta es la adecuada

Surgimiento de
nuevas normas
de grupo

Se crea una definición grupal de
la situación y un acuerdo sobre
las conductas adecuadas

Conducta
colectiva

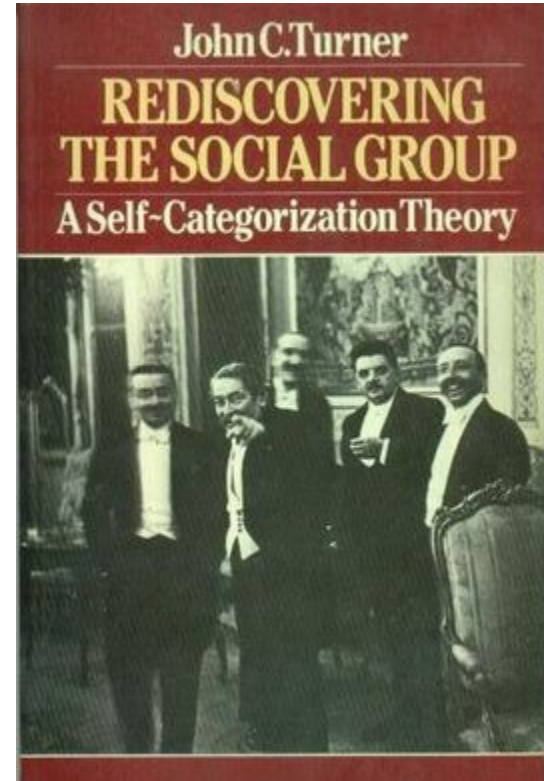
Actuación en función de las
normas generadas

Identidad Social

Teoría de la Identidad Social



Stephen Reicher



Los disturbios de St. Pauls



Críticas a la teoría de la norma

emergente

- ✓ Su explicación de cómo emergen las normas es inadecuada para explicar las situaciones en las que la masa actúa y cambia rápidamente.
- ✓ Énfasis que ponen en el papel de los individuos prominentes en la emergencia de la norma.

Bases

Teoría de la Identidad,
categorización y comparación
social



Henri Tajfel
1919-1982

Teoría de la autocategorización



John C. Turner
1947-2011

Teoría de la autocategorización del yo

Hipótesis 1

Tiende a darse una relación inversa entre la saliencia de los niveles personal y social de categorización del yo

Hipótesis 2

Cuando nos vemos como miembros intercambiables de una categoría social, nos despersonalizamos

Hipótesis 3

La despersonalización de la percepción del yo es el proceso básico que subyace a los fenómenos de grupo

La propuesta de Steve Reicher

“ Si se deja de lado el exogrupo, no puede comprenderse que la violencia surja de un proceso de conflicto intergrupalo. En su lugar se atribuye a la masa misma.

Reicher (1990, p. 240)

Propuestas

- ✓ Los miembros de la masa actúan en términos de una identidad social común.
- ✓ El contenido de la conducta de la masa estará limitado por la naturaleza de la categoría a la que pertenecen.

Modelo elaborado de identidad social

La identidad social de los miembros de la masa, y por lo tanto sus actuaciones, dependen de las dinámicas intergrupales.

Cambios en las relaciones intergrupales y consecuencias para la conducta prototípica

T1	Multitud	Contexto comparativo: Impuesto injusto
T1	Multitud	Conducta prototípica: Actividad legítima de protesta
T1	Policía	Contexto comparativo: La multitud supone una amenaza
T1	Policía	Conducta: Utilización de la fuerza
T2	Multitud	Cambio en el contexto comparativo: De "impuesto injusto" a actuación ilegítima de la policía
T2	Multitud	Cambios en identidad y poder: El conflicto hacia la policía es legítimo
T2	Multitud	Cambios en las normas: Conflicto con la policía
T3	Policía	Contexto comparativo: Incremento de la amenaza de la multitud

T1, T2 y T3 = Fases temporales de la relación intergrupar

Adaptado de Stott & Drury (2000)

La visión de la policía

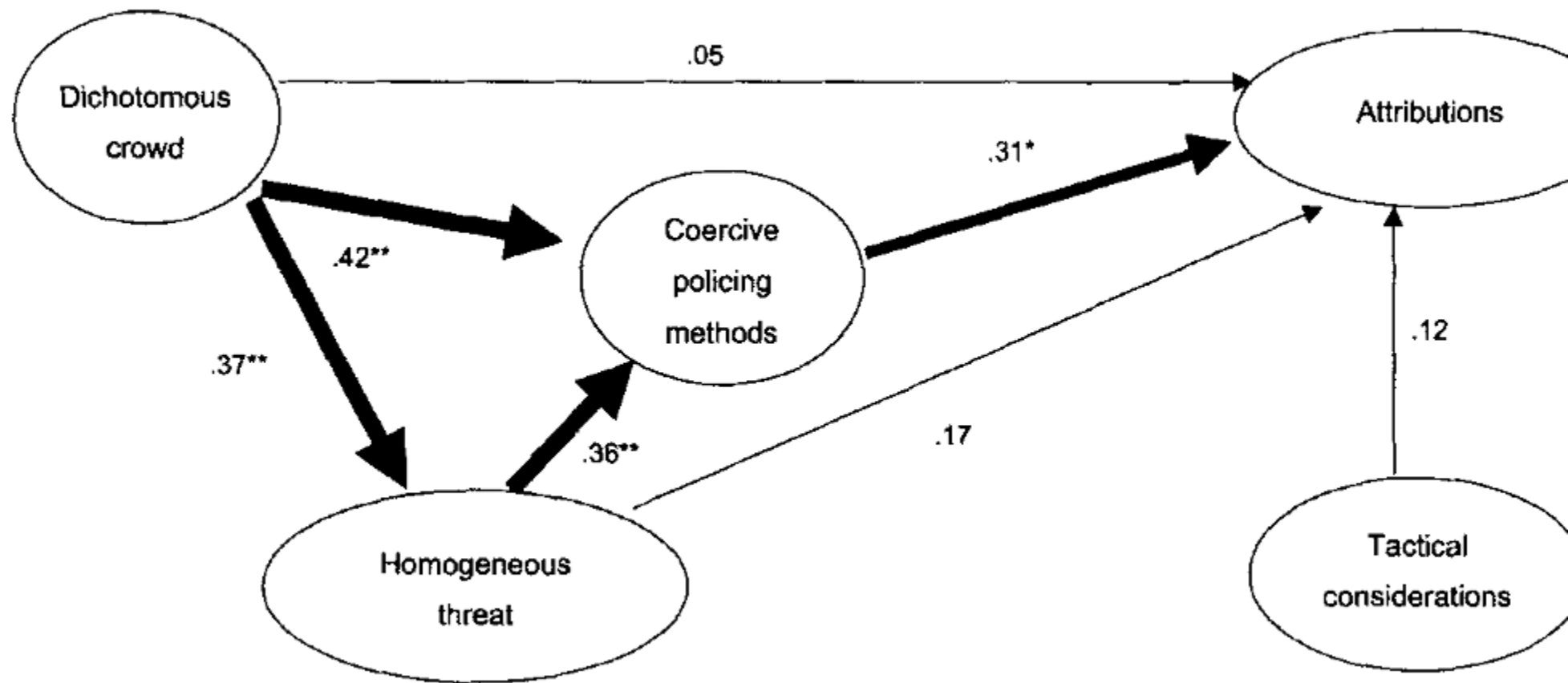
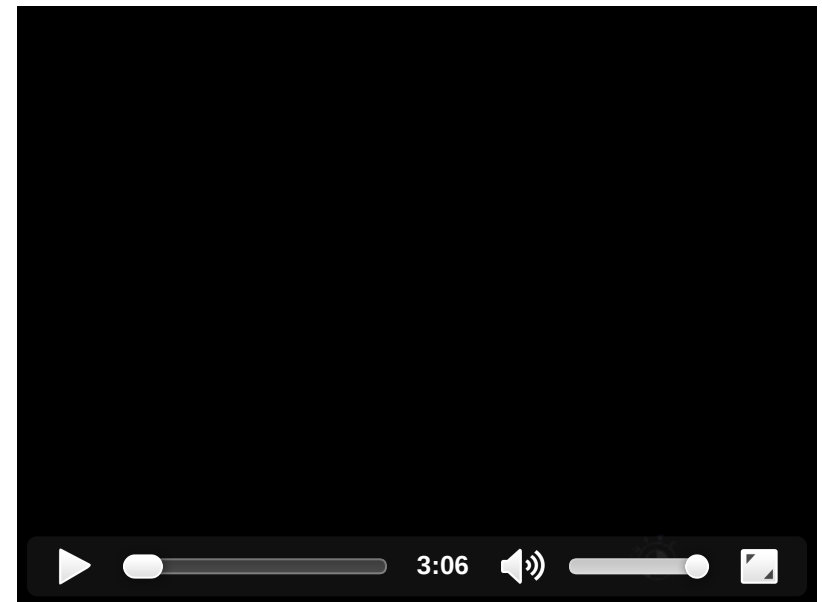
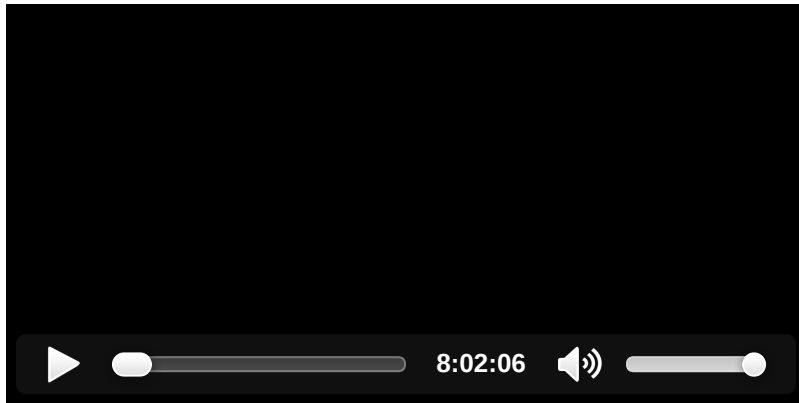


Diagrama de relación entre variables. Drury, Stott, & Farsides (2003)

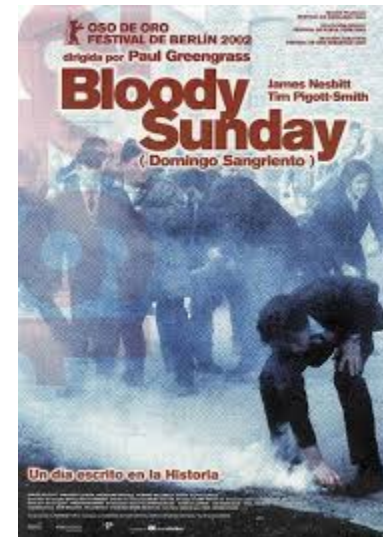
La batalla de Westminster



Domingo Sangriento



<https://www.youtube.com/watch?v=vkOpgr1EIXg>



Domingo Sangriento
Paul Greengrass (2002)

Referencias

Drury, J., Stott, C., & Farsides, T. (2003). The Role of Police Perceptions and Practices in the Development of Public Disorder. *Journal of Applied Social Psychology*, 33(7), 1480–1500. <http://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2003.tb01959.x>

Ovejero Bernal, A. (1997). *El individuo en la masa : psicología del comportamiento colectivo*. Oviedo: Nobel.

Reicher, S. (1990). Conducta de masa como acción social. In J. C. Turner (Ed.), *Redescubrir el grupo social: Una teoría de la categorización del yo* (pp. 235–273). Madrid: Ediciones Morata.

Stott, C., & Drury, J. (2000). Crowds, context and identity: Dynamic categorization processes in the 'poll tax riot'. *Human Relations*, 53(2), 247–273.