

# Conflicto

Influencia Social y Grupos

Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



# ¿Qué es un conflicto?

“Se calificará de “conflicto” una relación social en la medida en que la acción dentro de ella esté orientada intencionalmente a llevar a cabo la voluntad del actor contra la resistencia de la otra parte o partes.

Weber (1978, p. 38)

# La lucha por los recursos



# Teoría realista del conflicto

- El conflicto se basa en una situación objetiva.
- El conflicto aparece cuando dos grupos tienen intereses y metas mutuamente incompatibles: cuando un grupo alcanza su meta, el otro no puede alcanzarla.



Muzafer Sheriff  
(1906-1988)

# Robber's Cave



Competición



Interdependencia

Sherif (1956)

# La lucha por la identidad





El proceso de comparación social transforma las simples discriminaciones perceptivas o cognitivas en actitudes y acciones diferenciales que favorecen al propio grupo sobre el grupo externo. Motiva el aumento competitivo de criterios de diferenciación entre los grupos y otras estrategias además de la discriminación directa para conseguir una distintividad positiva"

---

Turner (1981, p. 82)



# Categorización - conflicto

El conflicto aparece cuando se categoriza a las partes como representantes de diferentes grupos o identidades sociales.





# Efectos de la categorización

La categorización genera...

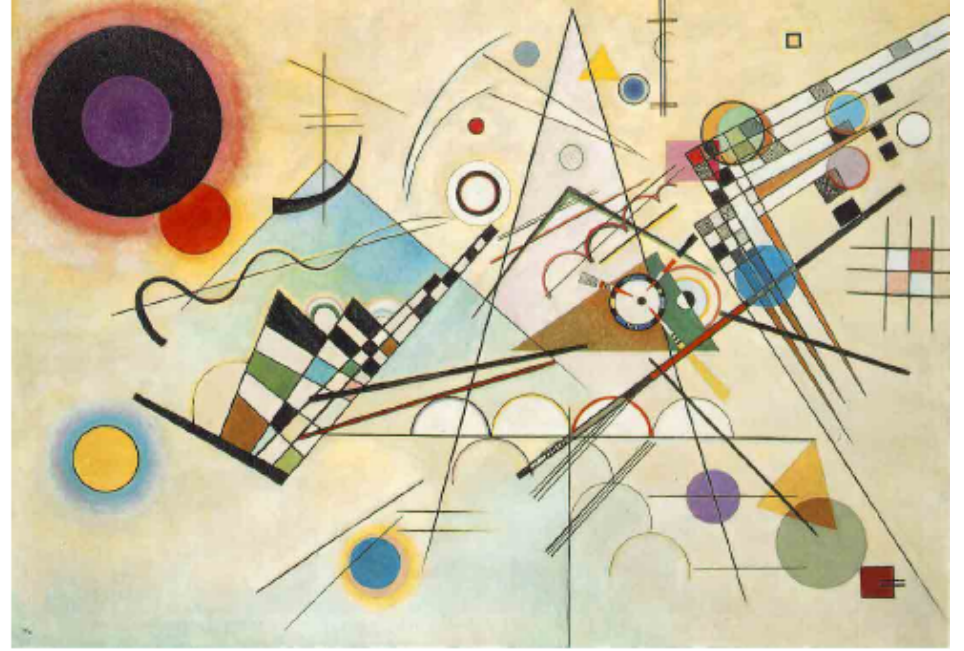
- **Favoritismo endogrupal**

- ≡ Asumimos que los argumentos de nuestro propio grupo son mejores. Argumentamos de acuerdo con la identidad endogrupal.

- **Hostilidad exogrupal**

- ≡ Asumimos que los argumentos del otro grupo son peores. Interpretamos su significado de acuerdo a la identidad exogrupal.

# Klee - Kandinsky



# Grupo mínimo

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

IN	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
OUT	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25

IN	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
OUT	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25

IN	25	23	21	19	17	12	13	11	9	7	5	3	1
OUT	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7

# Reducción del conflicto

- Decategorización
- Recategorización
- Diferenciación intergrupala mutua

Turner & Hewstone (2010)

# Strangers

corto - strangers - short



---

Tadmor & Nattiv (2003)

<http://www.youtube.com/watch?v=RZLmxxz8VAU>

# Referencias



Sherif, M. (1956). Experiments in group conflict. *Scientific American*, 195, 54–58.

Tadmor, E., & Nattiv, G. (2003). Strangers. Drama, Fox Searchlight Pictures.  
Retrieved from <http://www.youtube.com/watch?v=RZLmxxz8VAU>

Tajfel, H. (1975). La categorización social. In S. Moscovici (Ed.), *Introducción a la psicología social* (pp. 348–387). Barcelona: Planeta.

Turner, J. C. (1981). The experimental social psychology of intergroup behavior. In J. C. Turner & H. Giles (Eds.), *Intergroup behaviour* (pp. 66–101). Oxford: Basil Blackwell.

Turner, R. N., & Hewstone, M. (2010). Mutual Intergroup Differentiation Model. *Encyclopedia of Group Processes & Intergroup Relations*. Thousand Oaks: SAGE.  
<http://doi.org/10.4135/9781412972017>

Weber, M. (1978). *Economy and Society: An outline of interpretive sociology*. Berkeley: University of California Press. Retrieved from  
<http://archive.org/details/MaxWeberEconomyAndSociety>

