

# Influencia Social y Grupos

Obediencia a la autoridad

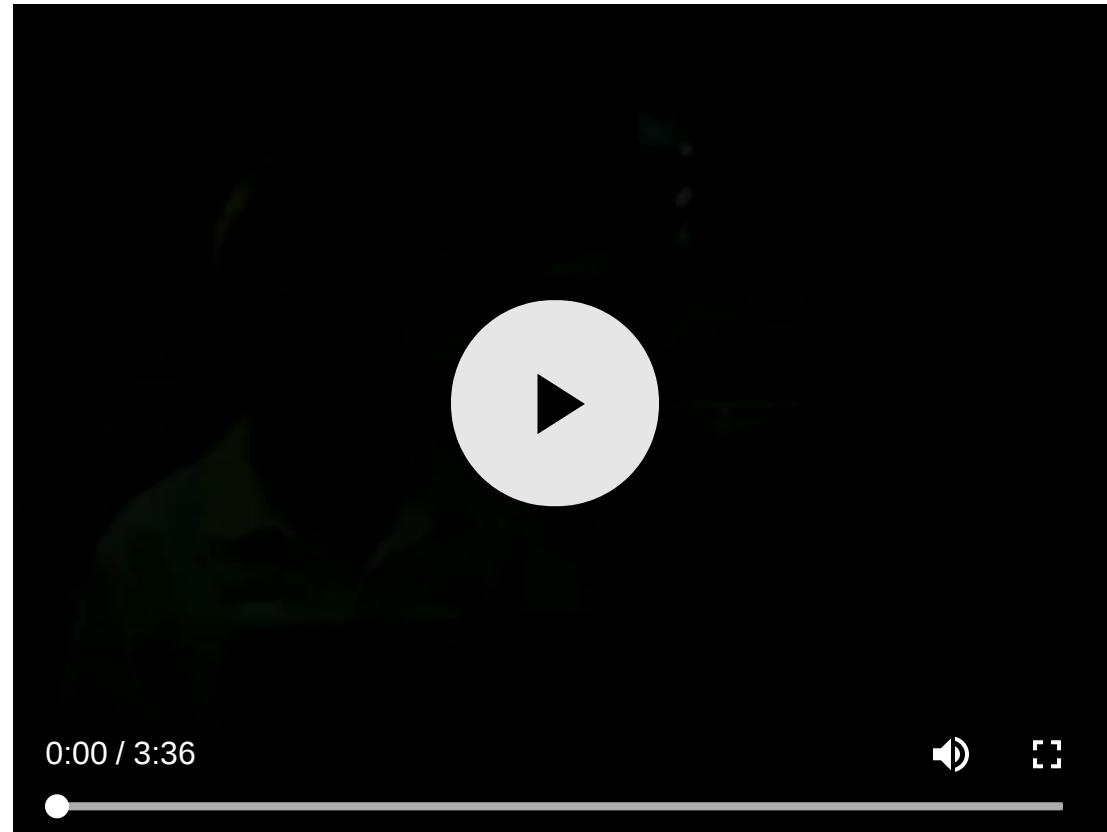
Juan Muñoz

Universitat Autònoma de Barcelona

<http://juan.psicologiasocial.eu>



# El “inspector” Milgram



Authority - Law & Order: Special Victims Unit (Temporada 9,  
episodio 17)

[https://en.wikipedia.org/wiki/Authority\\_\(Law\\_%26\\_Order:\\_Special\\_Victims\\_Unit\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Authority_(Law_%26_Order:_Special_Victims_Unit))

# Índice

- Introducción
  - La banalidad del mal
  - Milgram
  - Críticas
  - Milgram en el S. XXI
- 

The obedience song

[https://www.youtube.com/watch?v=KKMSg\\_8aMoo](https://www.youtube.com/watch?v=KKMSg_8aMoo)

# Introducción

# Obediencia

“

(...) deberíamos saber que el instinto de sumisión, un ardiente deseo de obedecer y de ser dominado por un hombre fuerte, es por lo menos tan prominente en la psicología humana como el deseo de poder, y, políticamente, resulta quizá más relevante.

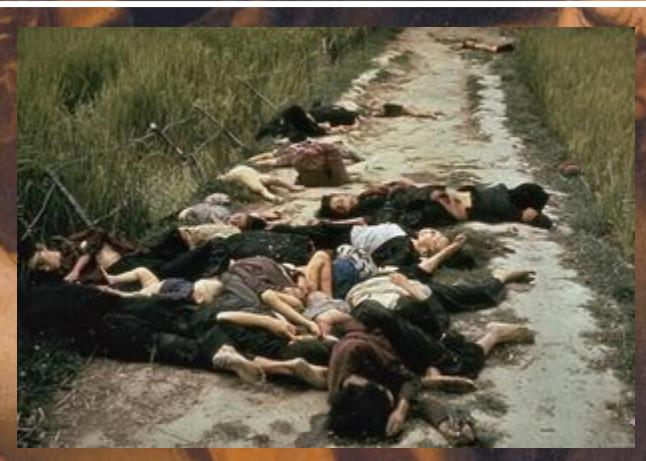
---

Arendt (1969, p. 54)

# Holocausto



# Otras matanzas



May Lay (Vietnam), 1968

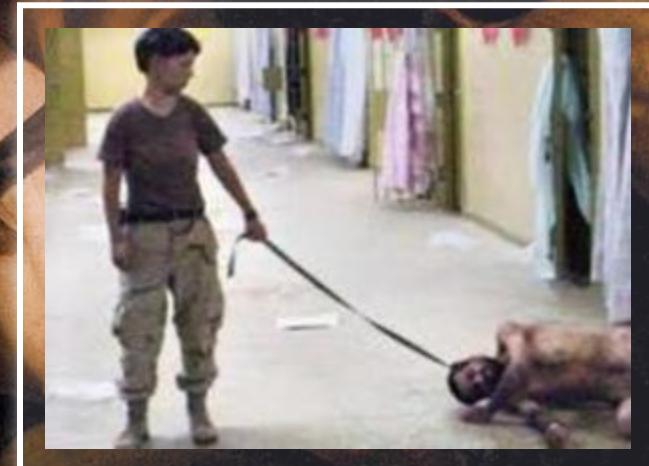


Ruanda, 1994



Matanza de croatas. Srebrenica, 1995

# Abu Ghraib (Irak, 2004)



# La banalidad del mal

# Disposicional vs. situacional

“

No pocas veces no es tanto el tipo de persona que es un hombre en concreto, cuanto más bien el tipo de situación en la que se encuentra, el que determina cómo va a actuar.

---

Milgram (1974, p. 194)

# La prisión de Stanford



“

Las malas acciones rara vez son el producto de gente malvada que actúan por motivos malvados, sino que son el producto de buenos burócratas simplemente haciendo su trabajo

Zimbardo (1974, p. 566)

Philip Zimbardo

1933-

[https://www.youtube.com/watch?  
v=ilzeRaO2TUw](https://www.youtube.com/watch?v=ilzeRaO2TUw)

Redes 54: La pendiente resbaladiza de la  
maldad

# Batallón 101



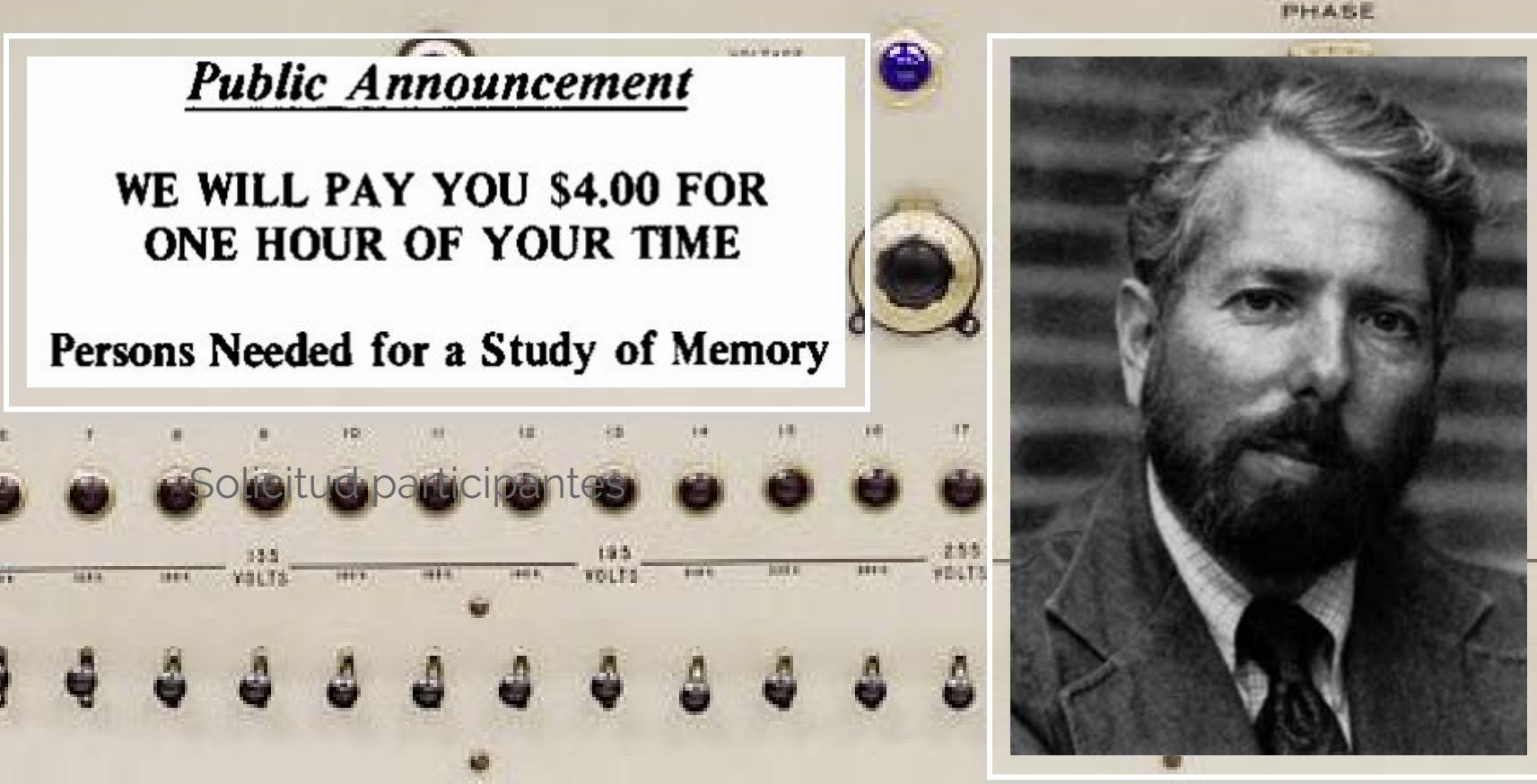
Adolf Eichmann (1906-1962)

Hanna Arendt (1906-1975)  
Arendt (1963)

# Stanley Milgram

# El experimento

ZLB  
Y



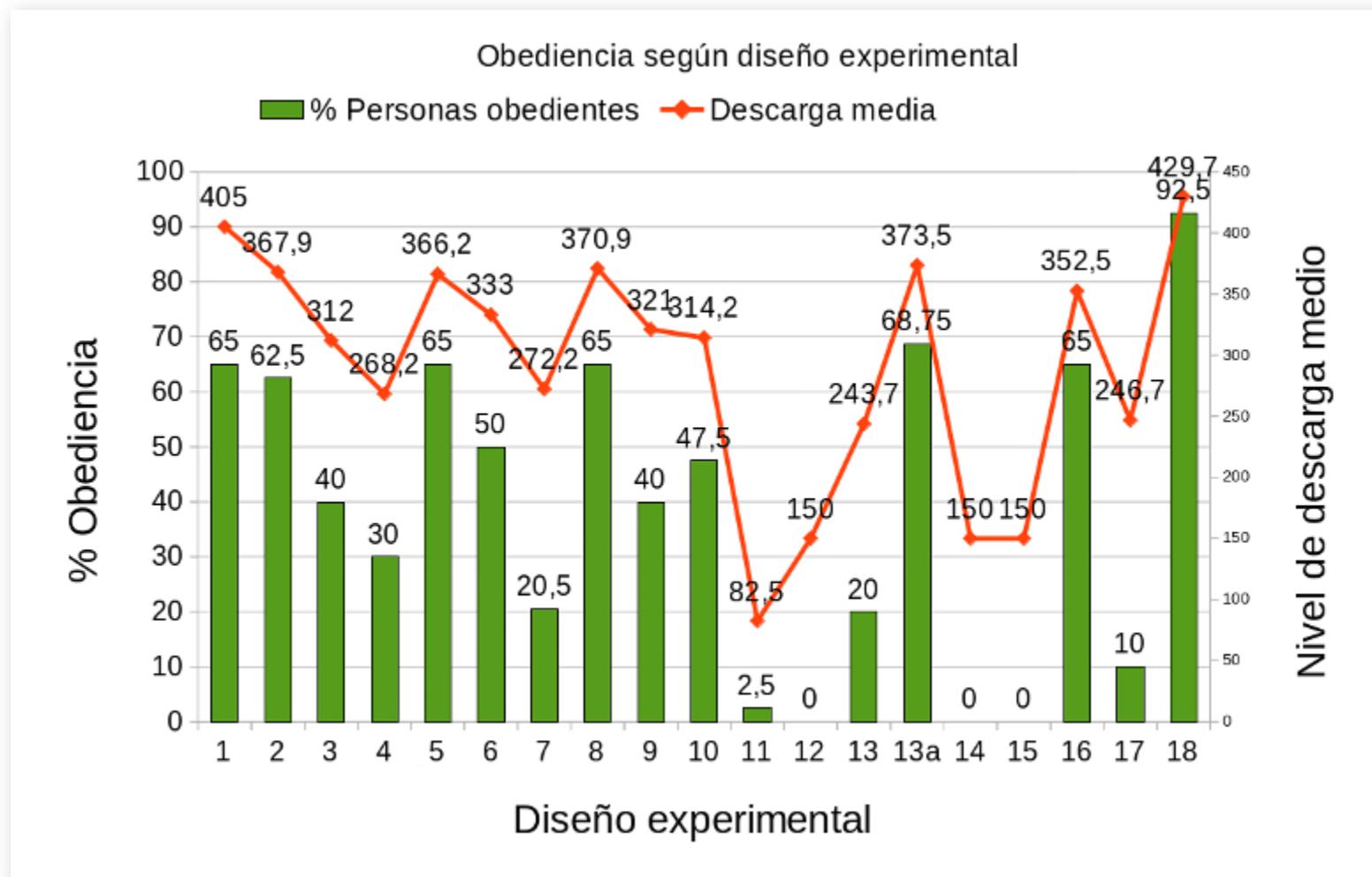
# “Réplica” Derren Brown



Derren Brown: The Heist, 2006

<http://www.youtube.com/watch?v=iUFN1eX2s6Q>

# Resultados: Niveles de obediencia



Resultados: Niveles de obediencia por diseño

# La explicación de Milgram

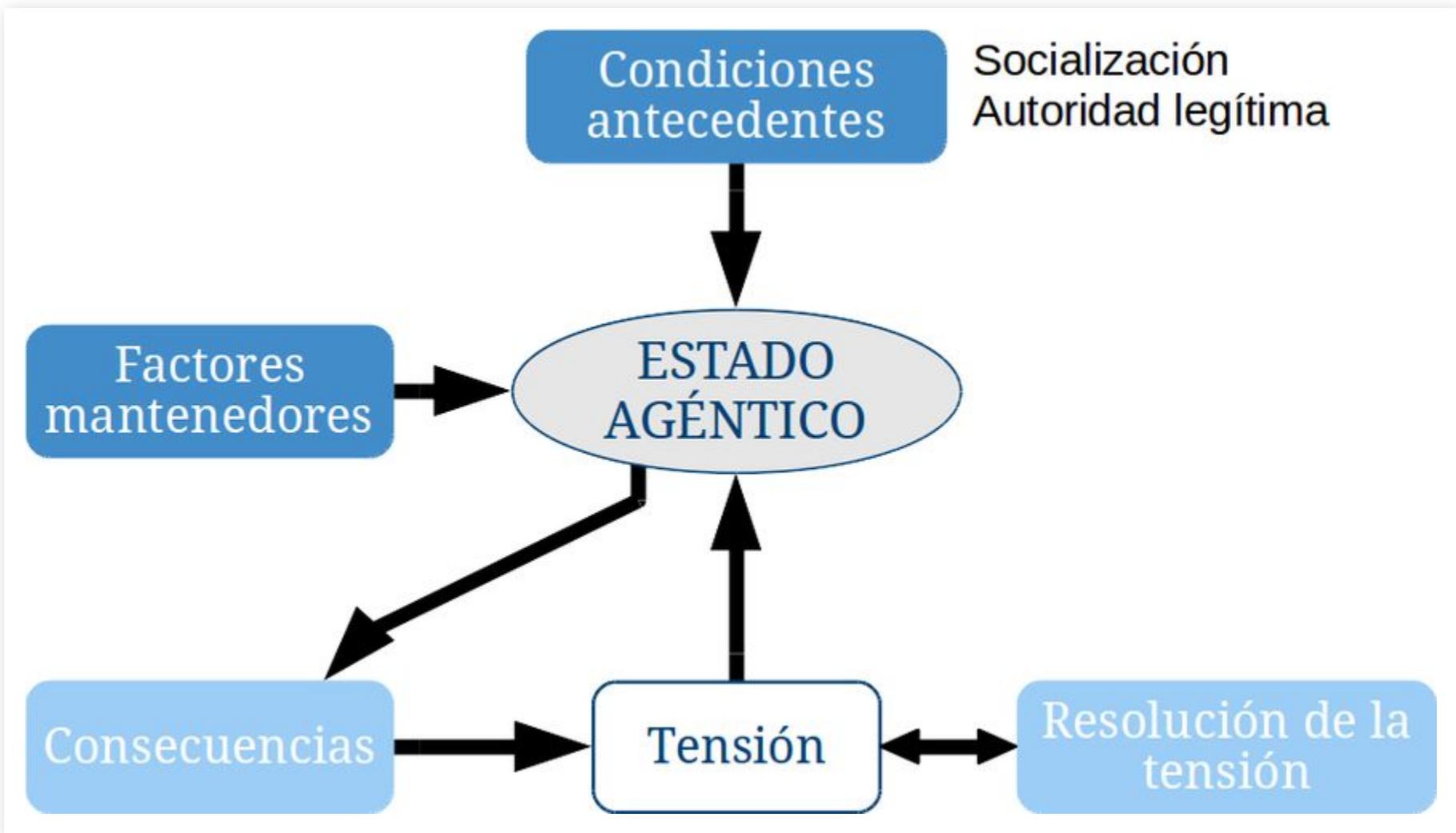
# Explicación: El *Estado Agéntico*

“[el estado agéntico es] la condición en que se encuentra una persona cuando se considera a sí misma como un agente que ejecuta los deseos de otra persona. Este término será empleado en oposición al de autonomía, es decir, cuando una persona se considera a sí misma como actuando por propia iniciativa.”

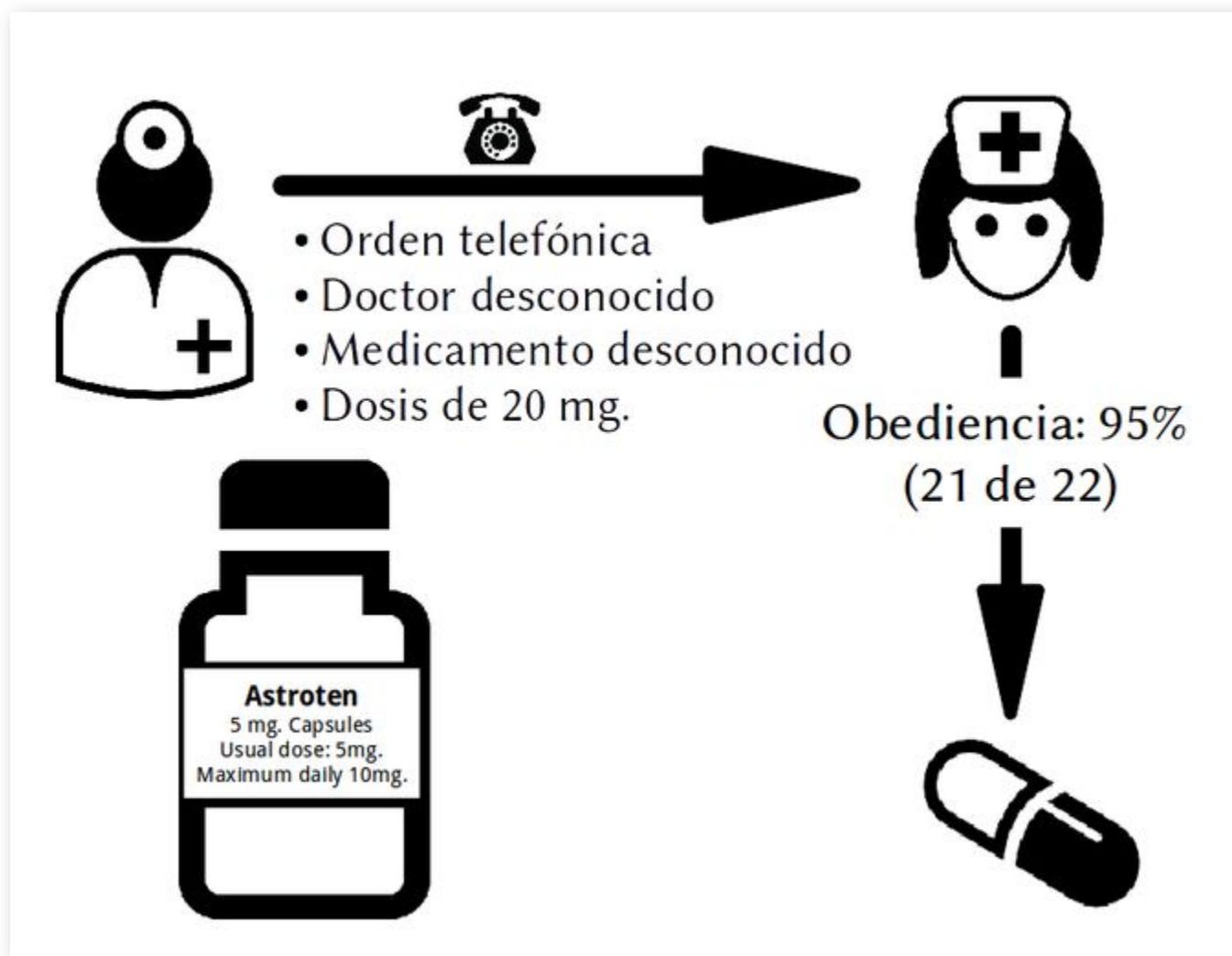
---

Milgram (1974, p. 127)

# El proceso de la obediencia

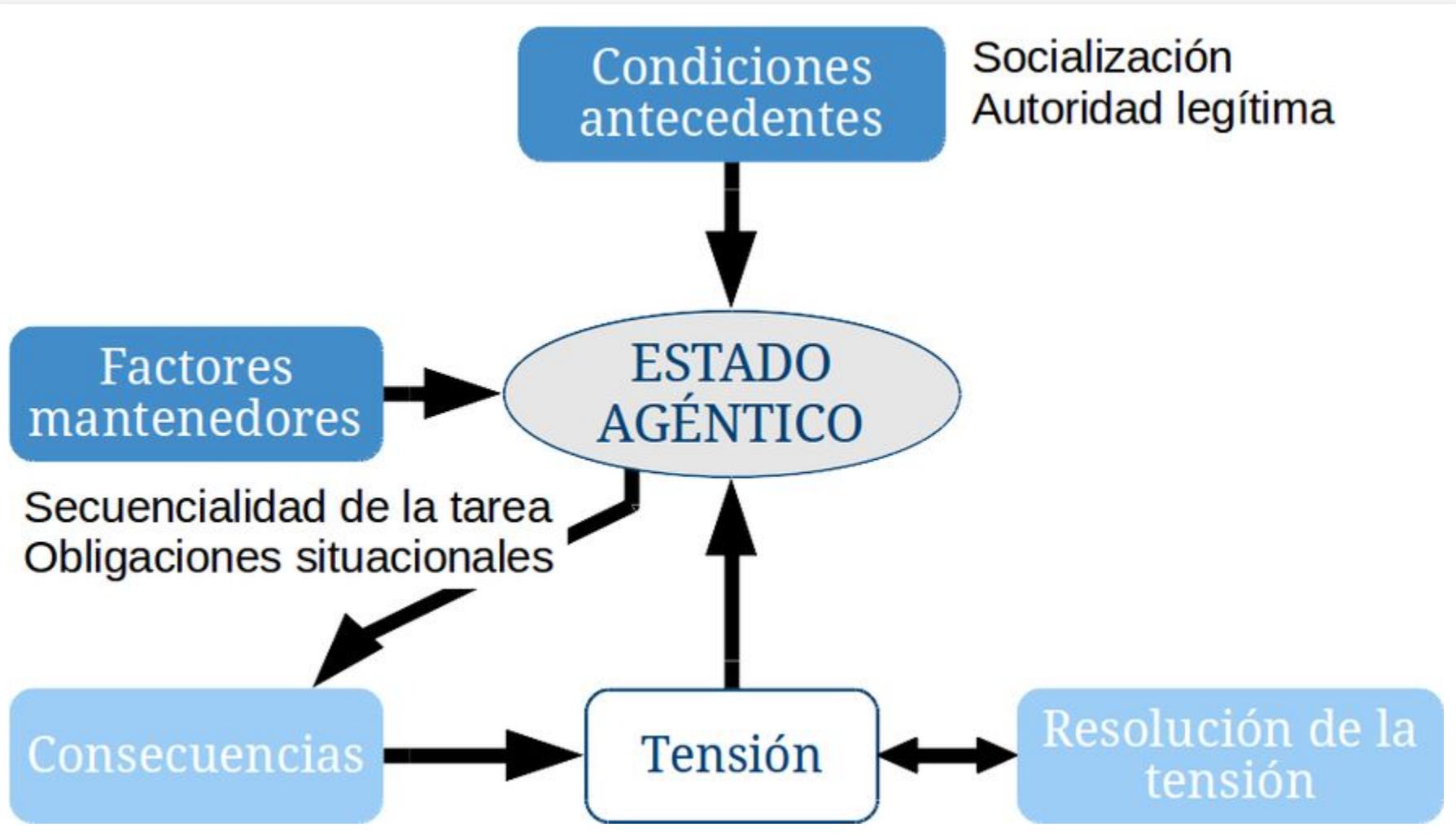


# Legitimidad de la autoridad



Hofling, Brotzman, Dalrymple, Graves, & Pierce (1966)

# El proceso de la obediencia



El proceso de la obediencia

# Consecuencias

O; B  $>$  (s - r)

D; B  $<$  (s - r)

## Consecuencias

O = Obediencia

D = Desobediencia

B = Factores mantenedores

s = tensión

r = resolución de la tensión

# Críticas

# Tipos de críticas

- Ética
- Metodológica
- Teórica

# Críticas: Ética

- Daño a los participantes >>>
- Engaño - Consentimiento informado
- Derecho a retirarse
- Debriefing

# Daño a los participantes

“

Por desgracia, el sujeto no siempre es tratado con el respeto que se merece. Se ha convertido en algo común en los estudios de laboratorio sociopsicológicos manipular, avergonzar e incomodar a los sujetos. A veces, el insulto a la sensibilidad de los sujetos se extiende al lector de la revista cuando se presentan los resultados. El estudio de Milgram (1963) es un ejemplo de ello.

---

Baumrind (1964, p. 422)

# Metodológica

## - Validez externa >>

≡ Posibilidad de que los resultados de la investigación sean generalizables más allá de la investigación en la que se han realizado (entorno, muestra...)

## - Validez interna

≡ Los resultados obtenidos son debidos única y exclusivamente a las manipulaciones experimentales realizadas

# Generalización

“

Yo diría, sobre la base de haber observado un millar de personas en el experimento y de mi propia intuición formada e informada por estos experimentos, que si se instalara en los Estados Unidos un sistema de campos de exterminio, del tipo de los que hemos visto en la Alemania Nazi, seríamos capaces de encontrar suficiente personal para esos campos en cualquier ciudad Americana de tamaño medio.

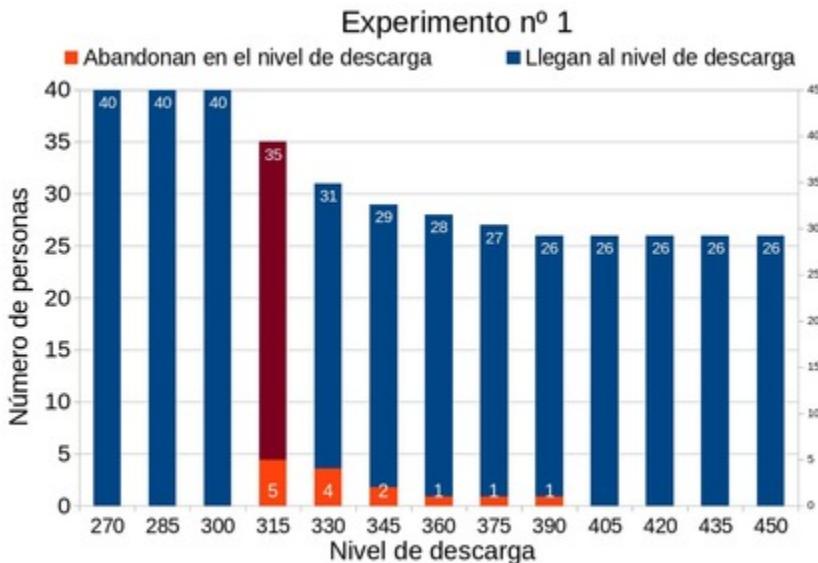
---

(Milgram, 1979, citado por Blass, 1999, pp. 955-956)

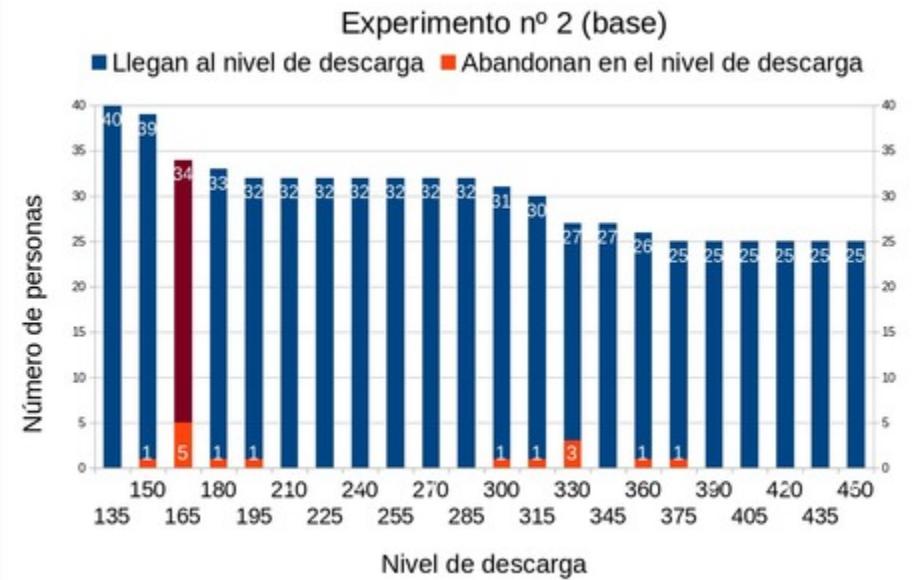
# Críticas: Teórica

- Obediencia a la autoridad legítima  
vs. Confianza en un experto.
- Identificación con experimentador  
vs. identificación con alumno.

# Inicio de la desobediencia



Resultados (Experimento nº 1)



Resultados (Experimento nº 2)

¿Obediencia en el siglo  
XXI?

# Réplicas recientes: Jerry Burger

Condición	Hombres	Mujeres
Nueva condición Base (5)	66,7	72,7
Modelo no obediente (~17)	54,5	68,4

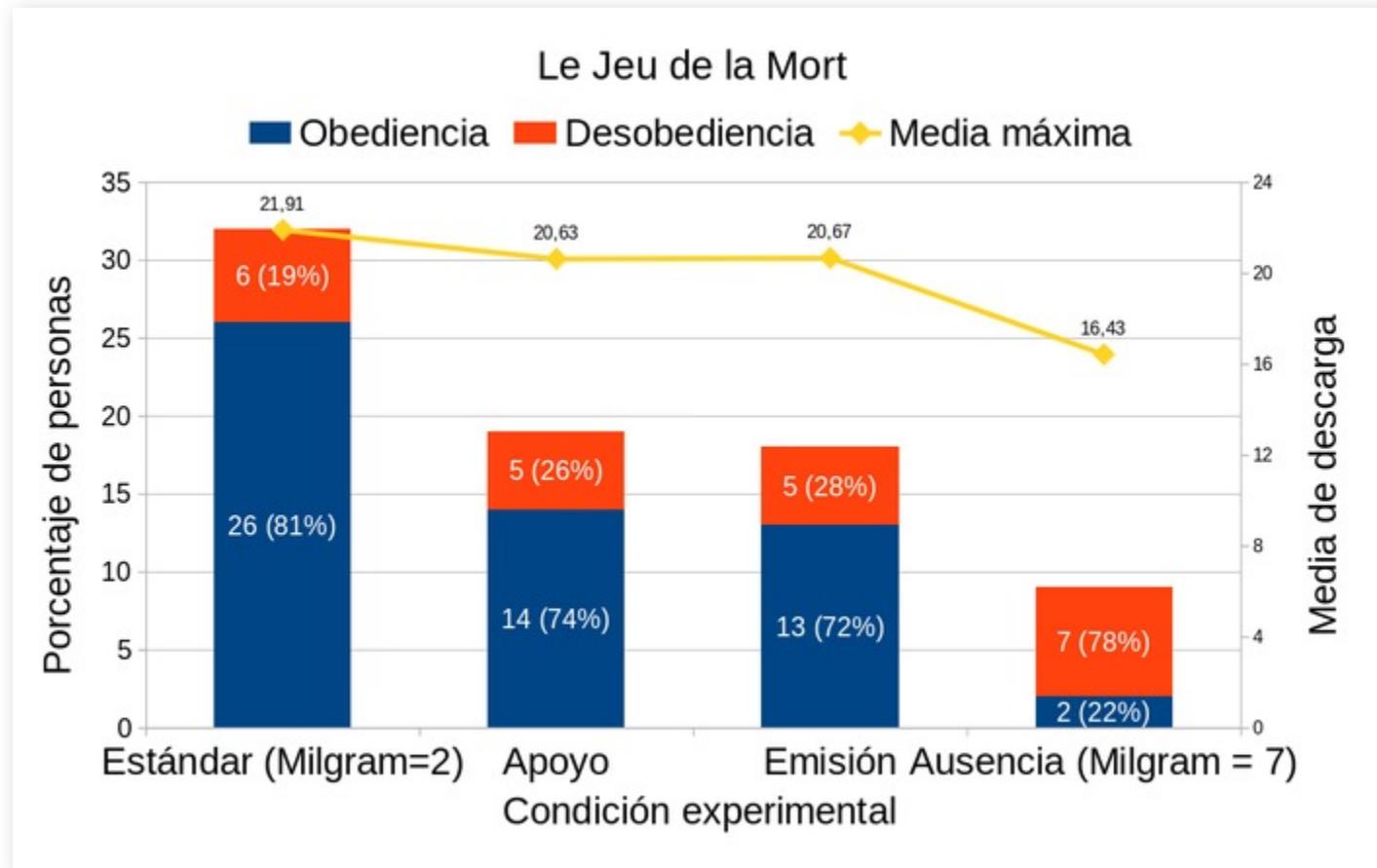
Porcentaje de personas que continúan hasta 150v.

“

Mi réplica parcial del procedimiento de Milgram sugiere que el Americano medio reacciona hoy en día a esta situación de laboratorio de forma muy parecida a la que lo hacía hace 45 años... los mismos factores situacionales que afectaban a la obediencia en los participantes de Milgram, todavía operan hoy en día.

Burger (2009, p. 8)

# Réplicas recientes: Beauvois



Beauvois, Courbet, & Oberlé (2012)

# Beauvois: ¿El final de la autoridad?

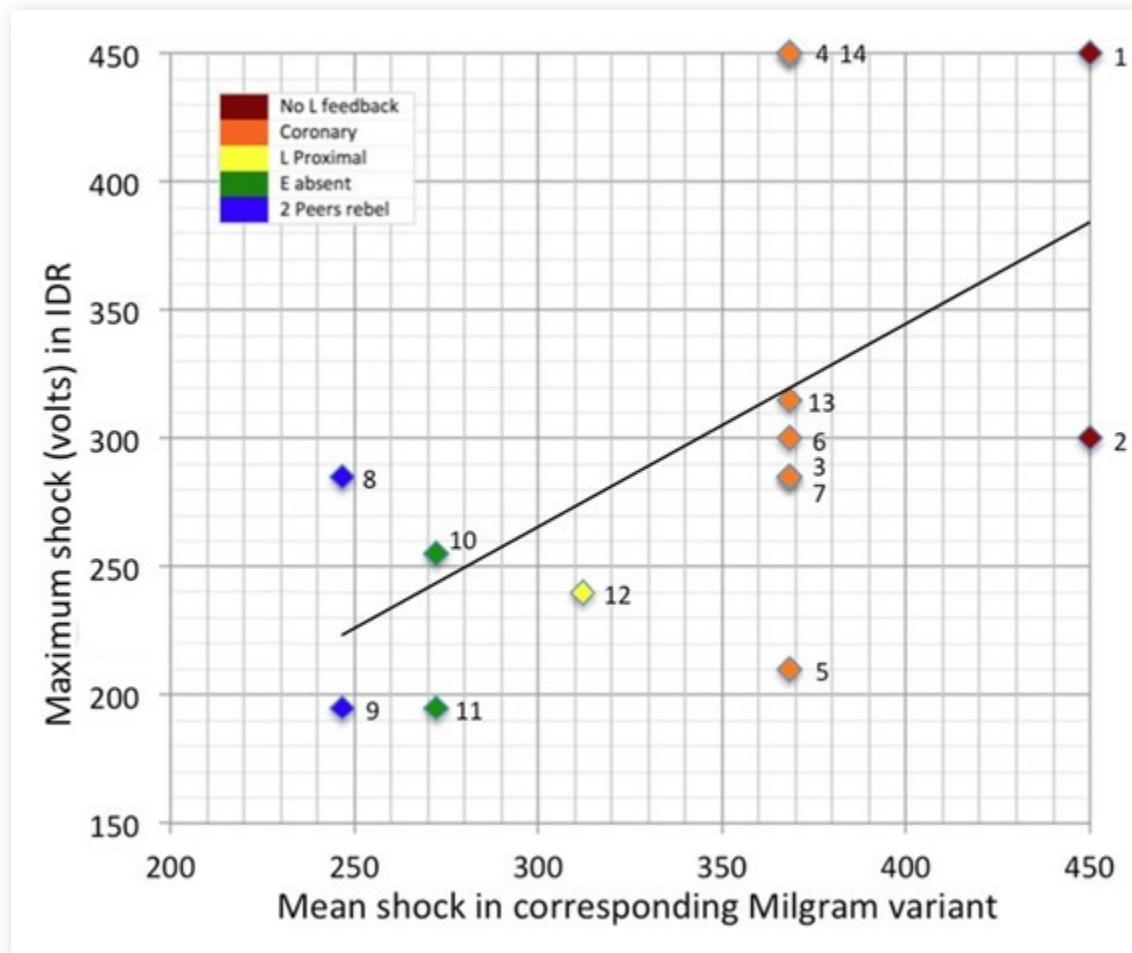
“

Lo que encontramos aquí en el estudio de televisión es que la obediencia sigue siendo una realidad, en un momento en que muchos autores consideran que nuestras sociedades están evolucionando hacia una mayor permisividad, hacia más poderes “negociados”, e incluso hacia el final de la autoridad por completo (...) Nuestras observaciones, como las de Burger, justifican por lo menos un cierto escepticismo sobre tesis como la del final de la autoridad.

---

Beauvois et al. (2012, p. 119)

# Réplicas recientes: Immersive Digital Realism



# Referencias

# Referencias

- Arendt, H. (1963). *Eichmann en Jerusalén* (4. ed.). Barcelona: Lumen.
- Arendt, H. (1969). *Sobre la violencia*. Madrid: Alianza Editorial.
- Baumrind, D. (1964). Some thoughts on ethics of research: After reading Milgram's "Behavioral Study of Obedience.". *American Psychologist*, 19(6), 421–423. <http://doi.org/10.1037/h0040128>
- Beauvois, J.-L., Courbet, D., & Oberlé, D. (2012). The prescriptive power of the television host. A transposition of Milgram's obedience paradigm to the context of TV game show. *Revue Européenne de Psychologie Appliquée/European Review of Applied Psychology*, 62(3), 111–119. <http://doi.org/10.1016/j.erap.2012.02.001>
- Blass, T. (1999). The Milgram paradigm after 35 years: Some things we know about obedience to authority. *Journal of Applied Social Psychology*, 29(5), 955–978. <http://doi.org/10.1111/j.1559-1816.1999.tb00134.x>
- Burger, J. M. (2009). Replicating Milgram. Would People Still Obey Today? *American Psychologist*, 64(1), 1–11. <http://doi.org/10.1037/a0010932>
- Haslam, S. A., Reicher, S. D., & Millard, K. (2015). Shock Treatment: Using Immersive Digital Realism to Restage and Re-examine Milgram's "Obedience to Authority" Research. *PLoS ONE*, 10(3), e109015. <http://doi.org/10.1371/journal.pone.0109015>
- Hofling, C. K., Brotzman, E., Dalrymple, S., Graves, N., & Pierce, C. M. (1966). An experimental study in nurse-physician relationships. *The Journal of Nervous and Mental Disease*, 143(2), 171–180. <http://doi.org/10.1097/00005053-196608000-00008>
- Milgram, S. (1974). *Obediencia a la autoridad*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Zimbardo, P. G. (1974). On "Obedience to authority.". *American Psychologist*, 29(7), 566–567. <https://doi.org/10.1037/h0038158>

/\* \*/

