



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Ingeniería

División de Ingeniería Eléctrica

Cómputo Móvil

Profesor: ING. MARDUK PEREZ DE LARA DOMINGUEZ

Semestre 2020-1

Tarea 2. Radiografía de una APP iPhone: PumaMóvil

Elaborado por:

Ventura Jiménez Juan Manuel

Cd. Universitaria a 29 de agosto del 2019.



Aspecto económico y social

Aunque la aplicación está disponible para un público general, son los estudiantes universitarios los que podrán sacar más provecho de la misma pues, ésta intenta dar funcionalidades como:

- La ubicación de Pumabús en tiempo tiempo real.
- Estaciones de Bicipumas.
- Actividades, convocatorias y servicios.
- Botón de emergencia.
- La posibilidad de compartir auto con otros usuarios.
- Información sobre beneficios para la comunidad UNAM.

El alcance que se espera de esta aplicación es que pueda llegar a toda la comunidad estudiantil, académica y público en general que tengan la necesidad de trasladarse de una manera más eficiente y segura a través de Ciudad Universitaria (C.U.).

De acuerdo con el sitio de tecnología Xataka México, la aplicación PumaMóvil cuenta con herramientas de una de las aplicaciones de movilidad más populares actualmente, es decir, Waze. Según el sitio de tecnología, aproximadamente 300 mil personas se movilizan hacia Ciudad Universitaria todos los días por lo que, se puede esperar que el uso de PumaMóvil ayude en gran medida los trayectos dentro del campus universitario.

Aplicaciones similares en el mundo

En la actualidad, la universidad de Harvard cuenta con una aplicación similar que también brinda funcionalidades de ubicación, notificaciones de eventos e información relevante para su comunidad.

Modelo de negocio

Dado que PumaMóvil es un proyecto académico, no busca generar ganancias económicas a través de su uso. Sin embargo, todos los datos recabados en la aplicación como rutas más transitadas, lugares más visitados, etc. podrían usarse para futuras investigaciones o nuevos proyectos en beneficio de la comunidad universitaria.

Aspecto técnico

La aplicación es desarrollada por el Centro de Ciencias de la Complejidad (C3) de la UNAM, que planean en un futuro expandir la aplicación hacia las otras sedes universitarias de la UNAM ya que por el momento solo C.U. cuenta con el servicio.

Además, de acuerdo con el investigador Carlos Garshenson del Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas, responsable del proyecto, para esta primera fase de la aplicación se busca alcanzar un número de 100 mil usuarios que les permita mostrar los beneficios potenciales de la aplicación y atraer inversión al proyecto pues "... por ahora se nos acabó el presupuesto" dice el especialista Garshenson.

La aplicación se encuentra disponible tanto para iOS como Android, aunque por el momento presenta algunos fallos en la creación de cuentas para los usuarios.

En cuanto al sistema operativo de Apple, PumaMóvil no cuenta con un buen recibimiento por parte de la comunidad.

Ratings and Reviews

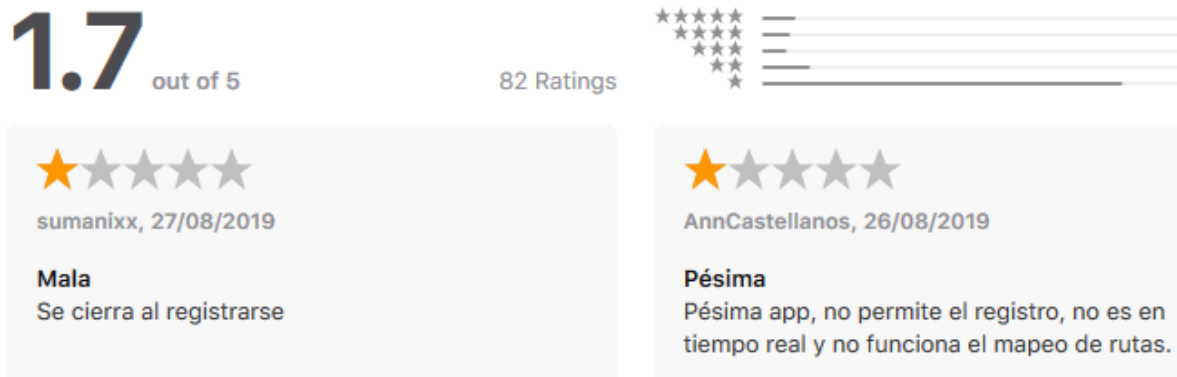


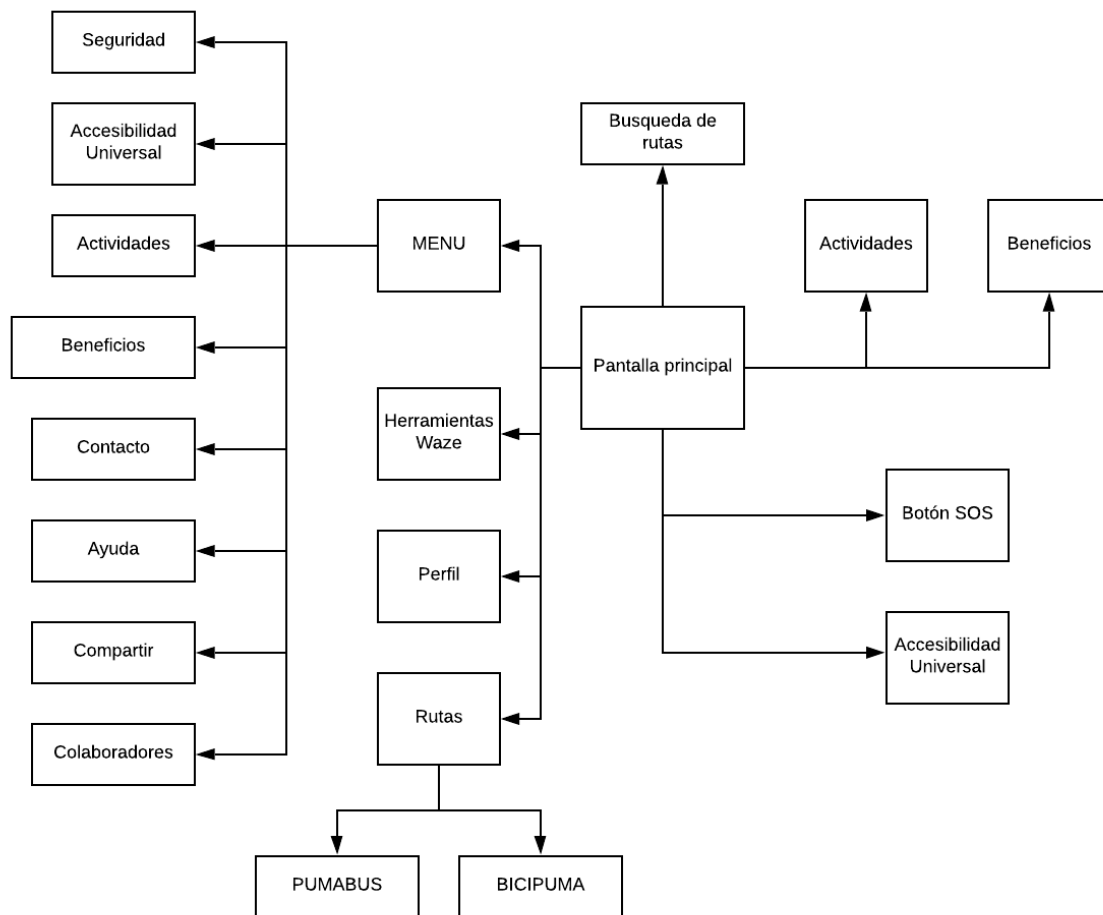
Imagen 1. Recuperada de: <https://apps.apple.com/mx/app/pumam%C3%B3vil/id1456019102?l=en>

Como se puede ver en la imagen 1, los fallos que padece la aplicación en la creación de cuentas de usuario se han reflejado en la puntuación de la aplicación. Así pues, a día de hoy, la aplicación no ha podido cumplir con el objetivo de ofrecer una solución de movilidad más eficiente, incluyente, solidaria, segura, atractiva y participativa que publicita en su descripción.

Como ya se mencionó, la aplicación cuenta con las funcionalidades de:

- La ubicación de Pumabús en tiempo real.
- Estaciones de Bicípumas.
- Actividades, convocatorias y servicios.
- Botón de emergencia.
- La posibilidad de compartir auto con otros usuarios.
- Información sobre actividades, información relevante y beneficios para la comunidad UNAM.

Mapa de pantallas



Aspecto Normativo

La política de uso y privacidad de la aplicación especifica que:

- No registra direcciones IP.
- No accede a los datos de contactos del equipo.
- No accede de a las cuentas de correo de los usuarios.
- Es el único responsable del contenido.
- Se almacenan solo lo datos que proporciona el usuario durante el registro.
- Se recoge información de la ubicación en tiempo real siempre que el usuario esté de acuerdo, con el fin de hacer un estudio de movilidad en Ciudad Universitaria.

Para un mayor detalle en la política de privacidad se puede visitar el sitio de la aplicación <https://pumamovil.c3.unam.mx/politicadeprivacidad.html>.

En cuanto a los permisos de la aplicación, únicamente solicita permisos de ubicación y acceso a la red.

Opinión

¿Es funcional?

En definitiva, la aplicación ayuda en gran medida en la gestión del tiempo de traslado de los usuarios del Pumabús principalmente. Además, si a eso agregamos la posibilidad de compartir un auto, conocer detalles de las estaciones de Bicipuma, eventos, convocatorias, beneficios y un botón de emergencia para la comunidad estudiantil, PumaMóvil se vuelve una muy buena herramienta digital.

Fortalezas

- La posibilidad de conocer la posición y estimar el tiempo de espera de los Pumabús.
- Centro de información relevante para la comunidad estudiantil.
- La posibilidad de compartir un auto con otros usuarios.

Oportunidades

Esta primera fase de PumaMóvil podría convertirse en la base para una aplicación que abarque no solo los diferentes campus universitarios de la UNAM, sino que se aplica en gran escala a toda la ciudad.

Debilidades

Debido a que es un proyecto académico y no comercial, el principal problema es la recaudación de fondos implementar mejoras en la aplicación.

Amenazas

Las fallas en el desarrollo de la aplicación podrían dejar una mala impresión en los usuarios, por lo que, si en un futuro se llegaran a lanzar más aplicaciones procedentes de instituciones de la UNAM, quizá no tengan el impacto que se desea en descargas.

Lo que más me gustó

Como usuario diario del Pumabús, conocer la ubicación de este transporte para gestionar mis tiempos de espera y de llegada a la Facultad de Ingeniería me es de mucha ayuda, por lo que, este servicio es el principal atractivo para mí dentro de la aplicación. Además, la interfaz de usuario, intuitiva a mi parecer, facilita su uso.

Lo que me disgustó

Como es de esperar, los fallos en el lanzamiento de la aplicación hicieron de la experiencia de usuario un punto a mejorar. La creación de tu cuenta de usuario genera que la aplicación se cierre de un momento a otro. Esto se puede solucionar creando la cuenta de usuario directamente en la página de PumaMóvil. Sin embargo, este paso extra hace que la primera impresión de la aplicación no sea la mejor.

¿Qué le quitarías y qué le agregarías?

Únicamente agregaría las mejoras necesarias para que los fallos en el registro de usuarios no generaran que la aplicación se cierre.

Conclusión

PumaMóvil es una excelente iniciativa por parte de la UNAM para mejorar la calidad del transporte interino del campus. Esto es beneficioso tanto para la comunidad universitaria como para futuras investigaciones pues, si esta aplicación es utilizada por un gran número

de usuarios puede dar pie a mejorar las rutas de transporte, organizar de mejor manera la distribución de todos los Pumabús a lo largo del campus así como las estaciones de Pumabici y mejorar los tiempos de espera de los estudiantes.

Referencias

Steve, Oscar. (2019). *Waze para llegar a la UNAM: la nueva app de PumaMóvil integra Pumabús en tiempo real con los viajes compartidos de Waze*. [Visitado el 26 de agosto de 2019]. Recuperado de: <https://www.xataka.com.mx/vehiculos/waze-para-llegar-a-unam-nueva-app-pumamovil-integra-pumabus-tiempo-real-viajes-compartidos-waze>

Parada-Vargas, Laura. (2019). *Arranca la primera fase de PumaMóvil: una aplicación para mejorar la movilidad de la comunidad universitaria*. [Visitado el 26 de agosto de 2019]. Recuperado de: <https://www.c3.unam.mx/noticias/noticia137.html>

PumaMovil. [Visitado el 28 de agosto de 2019]. Recuperado de: <https://apps.apple.com/mx/app/pumam%C3%B3vil/id1456019102?l=en>