

Contextual Inquiry

Ausgewählte Persona: Laura Liebherr

Tester nutzt den Prototyp in AdobeXD und wird dabei live in AlfaView beobachtet.
Während des Tests werden die Daten anonym protokolliert.
Der Tester soll in die Rolle von Laura Liebherr schlüpfen und dabei laut denken.

Interview:

Ziel der Anwendung: Das messen der Höhe von Bäumen

Zuerst Testen ohne Vorwissen:

Was soll getestet werden?

- Wie misst man die Höhe eines Baumes?
- Wie lassen sich die Messergebnisse wieder anzeigen?

Fragen nach dem Test:

- War die Abfolge des Messens intuitiv?
- Hast du das Karussell mit den verschiedenen Bäumen entdeckt?

Auswertung:

Proband1:

Lineal in Anzeige komisch,
Fadenkreuz bewegen komisch
möglicherweise auf die alten Daten klicken in der Übersicht
Was sind alte Daten, was ist neu zu messen?

Proband2:

Nicht auf Plus drücken
Mehrere Messergebnisse oben klicken mit „Ausklapppfeil“
Vielleicht allgemeine Daten zur Fichte
anderes Icon während dem Messen
Satz zu uneindeutig beim Messen Schritt1

Proband3:

Wieder Probleme mit dem Plus beim messen
„markieren falscher Name?“
stattdessen Pfeil
oder Text nach unten
Verlassen während dem messen

Proband4:

Probleme mit markieren
statt markieren Kamera ausrichten

Allgemeine Auswertung:**Wo gab es Probleme?**

Hilfssätze beim Messen durch Animationen / Icons ergänzen oder bessere Sätze schreiben
Von Schritt zu Schritt beim Messen besser durch anderes Icon kennzeichnen

Hat es Häufungen gegeben?

Häufungen gab es bei den Problemen beim Messen.
Die Allgemeine Übersicht haben fast alle gefunden. Die Übersicht über die Messergebnisse könnte man über zwei Wege zur Verfügung stellen.

Haben die Probanden Probleme beim Messen gehabt?

Sätze zu uneindeutig, Icon verbessern

Hat es Probleme beim Auslesen der Messergebnisse gegeben?

Möglicherweise Erklärung für Schritt 2 beim Messen