



#### Niveaux de maturité

#### Rédigé le 27/11/2020 par jmy37

### Niveaux de maturité d'une équipe (générique) :



- •Les membres projettent l'image qu'ils veulent que les autres aient
- •Les membres sont prudents dans leurs échanges
- •Les membres taisent leurs divergences
- •Les membres font ce que le chef demande

## Confrontation-Négociation

- •Des tensions apparaissent dans l'équipe
- •Les membres s'affirment, certains s'affrontent
- •Des sous-groupes peuvent se former
- •Des départs peuvent se produire

### Cohésion

- •Les membres se rapprochent
- •Les relations s'approfondissent
- •Les individus font des compromis
- •Les échanges sont constructifs
- •Les individus résolvent leurs conflits entre eux

# Performance

- •Les membres de l'équipe s'affirment dans le respect et la considération
- •Les membres sont autonomes et capables de prendre des décisions
- Chacun est convaincu que les autres sont essentiels au succès de l'équipe
- •Les relations sont de type "gagnant-gagnant"

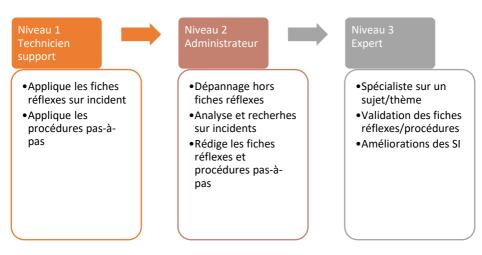




### Niveaux de maturité

Rédigé le 27/11/2020 par jmy37

## Niveaux de support d'une équipe informatique :







### Niveaux de maturité

#### Rédigé le 27/11/2020 par jmy37

#### Niveau de maturité d'un système d'information :

Pratique informelle

- Pratiques de base mises en oeuvre de manière informelle
- •Interventions réactives, pas de préventif
- •Interventions sur initiative de ceux qui estiment en avoir le besoin

Pratique répétable et suivie

- Pratiques de mises en oeuvre de façon planifiée
- •Pratiques de base tracées
- •Support relatif auprès de l'organisme soutenu

Processus défini

- •Mise en oeuvre d'un processus décrit
- •Adaptation des processus à l'organisme soutenu
- Processus généralisé et compris par le ma, agement et par les exécutants

Processus contrôlé

- Processus coordonné et contrôlé à l'aide d'indicateurs
- Correction des défauts constatés

Processus optimisé

- Amélioration dynamique et institutionalisé des processus
- •Prise en compte de l'évolution du contexte