



Gestion des changements

Rédigé le 27/11/2020 par jmy37

Conduite du changement :

À privilégier...

Partager la vision recherchée

S'impliquer en tant que manager

Former le personnel

Assurer le soutien au personnel

Rendre l'information accessible à tous les acteurs

Prouver la réussite sur un faible échantillon rapidement

Créer des symboles

Rechercher l'adhésion

Obtenir un sponsor fort

Rechercher un leader d'opinion

Reconnaître les efforts et féliciter les succès

Eviter la situation de juge et parti

Négliger les enjeux et risques individuels

Ne communiquer que sur l'objectif

Ne pas communiquer

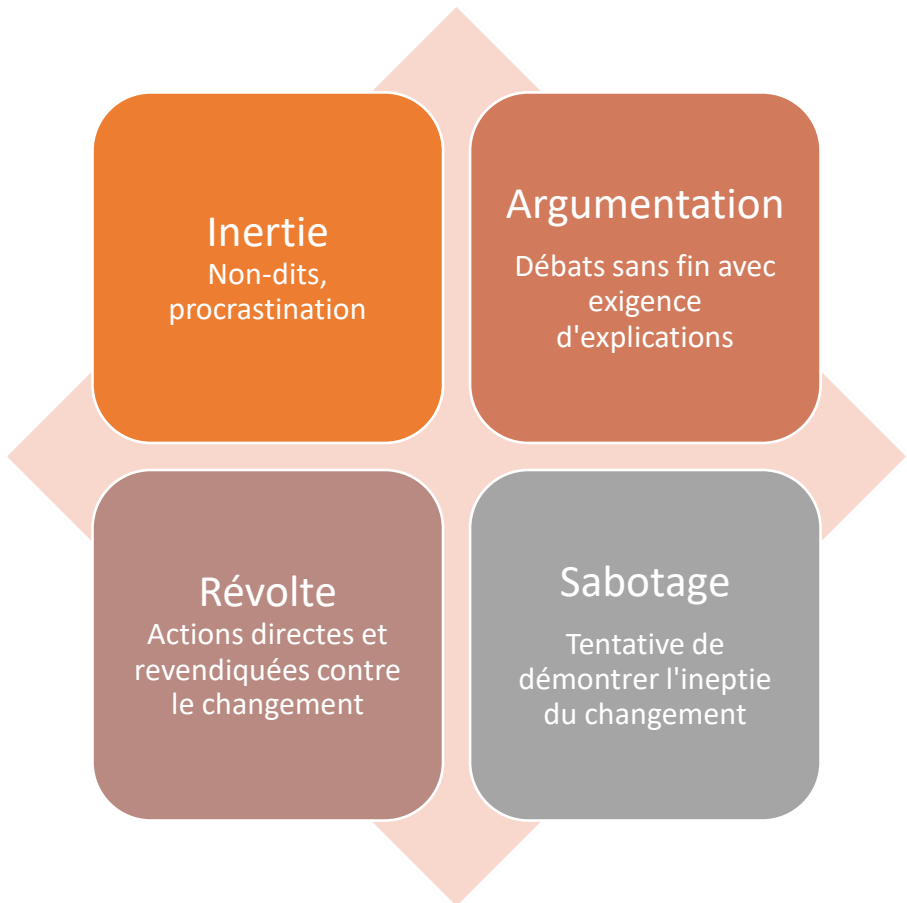
À éviter...



Gestion des changements

Rédigé le 27/11/2020 par jmy37

Résistance aux changements :





Gestion des changements

Rédigé le 27/11/2020 par jmy37

5 étapes du deuil (acceptation du changement négatif)

