



Plataforma para Proveedores

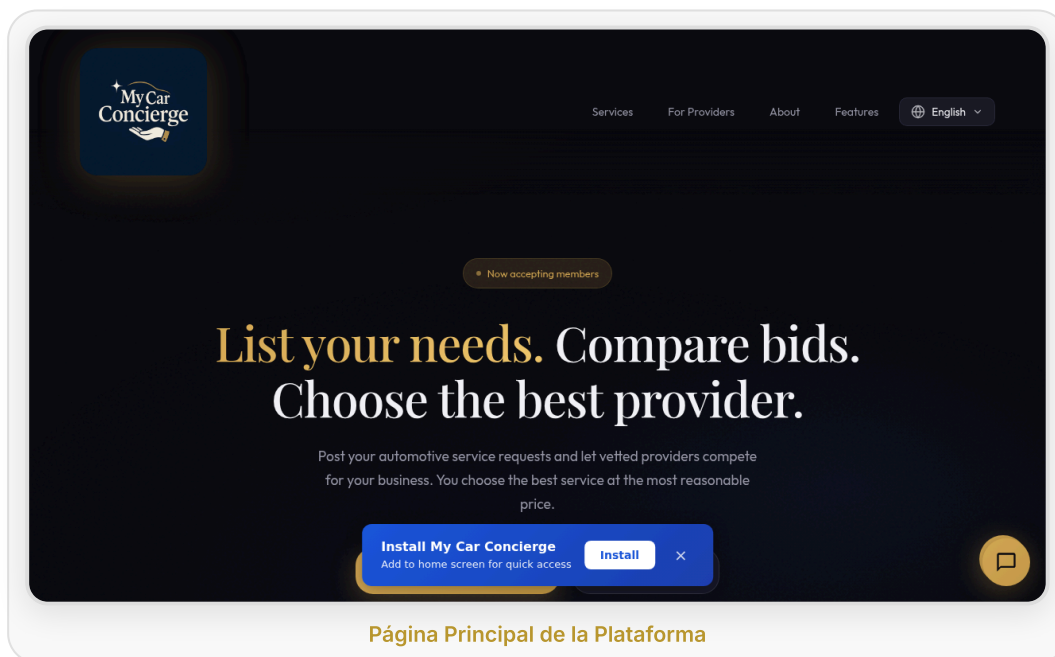
Tu Puerta de Entrada a Nuevos Clientes e Ingresos

App iOS

App Android

Plataforma Web

Apps de Escritorio



Página Principal de la Plataforma

www.mycarconcierge.com



Índice de Contenidos

Descripción Completa de la Plataforma

Plataforma y Funciones para Proveedores

- 3 ¿Qué es My Car Concierge?**
Concepto y mercado
- 4 Tu Panel de Proveedor**
Centro de control de tu negocio
- 5 Sistema de Ofertas**
Paquetes de ofertas y precios
- 6 Protección de Pagos**
Depósito en garantía y pagos seguros
- 7 Check-In QR y Seguimiento**
Escanear para registrar, actualizaciones en tiempo real
- 8 Calificaciones y Gestión de Equipo**
Reseñas, seguridad y multiusuario

Beneficios para Miembros (Por Qué Se Unen)

- 9 Buscador de Auto Soñado**
Búsqueda con IA
- 10 Herramienta Mi Próximo Auto**
Comparar y rastrear prospectos
- 11 Estimador de Costos**
Calculadora de precios justos
- 12 Programador de Mantenimiento**
Recordatorios personalizados
- 13 Academia de Cuidado Automotriz**
Educación y glosario
- 14 Herramientas de Gestión Vehicular**
Combustible, retiros, seguro, historial

Programa y Cómo Empezar

- 15 ¿Para Quién es MCC?**
- 16 Programa Fundador**
- 17 Cómo Empezar**
- 18 Aplica Ahora**

Por Qué las Funciones para Miembros Te Importan

Estas funciones atraen y retienen miembros en la plataforma. Más miembros = más solicitudes de servicio = más oportunidades de ofertas para ti. Mientras mejor sea la experiencia del miembro, más trabajos disponibles en tu área.



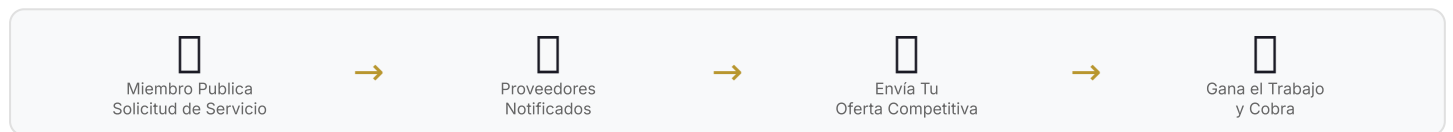
¿Qué es My Car Concierge?

Un Mercado que Conecta Propietarios de Vehículos con Proveedores de Servicio

El Concepto

MCC es una plataforma que trae solicitudes de servicio automotriz directamente a ti. Los miembros publican lo que necesitan, y tú ofertas por los trabajos que quieres. Sin costos de publicidad, sin llamadas en frío—solo prospectos calificados entregados a tu panel.

Cómo Funciona



The screenshot shows the 'Welcome back' dashboard for a My Car Concierge member. The interface is dark-themed. On the left is a sidebar with navigation options: Overview, My Vehicles, My Next Car, Maintenance Schedule, My Car Concierge Academy, Household, Fleet, Reminders, Refer a Friend, and Maintenance Packages. The main area displays statistics: Vehicles, Active Packages, Bids Received, Due Soon, and Completed. There are buttons to '+ Add Vehicle' and '+ New Maintenance Package'. At the bottom, there's a 'Recent Activity' section with an 'Install My Car Concierge' button and a 'View All' link.

Panel de Miembro - Donde los Clientes Gestionan Vehiculos y Solicitan Servicios

Base de Clientes Compartida

Cada cliente que traes a MCC se convierte en parte de una base compartida. Cuando necesitan un servicio que no ofreces, otro proveedor gana. Cuando los clientes de otros proveedores necesitan TU especialidad, tú ganas.



Tu Panel de Proveedor

Todo lo que Necesitas en Un Solo Lugar

English

PROVIDER PORTAL

Dashboard

Bid Credits

Browse Packages

My Bids

Active Jobs

Emergency Queue

Fleet Services

Customer Queue

Earnings

Earnings Analytics

My Reviews

Provider Dashboard

Find jobs and grow your business.

YOUR BID CREDITS

0

How it works: Each bid costs 1 credit. Members see your bid and choose based on price, ratings, and reviews. Win jobs to grow your business!

Buy More Credits →

0

Bid Credits

0

Members In Your Area

0

Open Packages

0

Pending Bids

0

Jobs Won

0

Your Rating (0 reviews)

Recent Opp

Install My Car Concierge

Add to home screen for quick access

Install

×

View All

Panel del Proveedor - Tu Centro de Comando de Negocios

Estadísticas en Tiempo Real

Créditos de oferta, miembros en tu área, paquetes abiertos, ofertas pendientes, trabajos ganados

Visualización de Calificación

Tu calificación de estrellas prominentemente mostrada—genera confianza con reseñas

Cola de Trabajos

Explora paquetes, ve trabajos activos, rastrea solicitudes de emergencia

Seguimiento de Ganancias

Monitoreo de ingresos, analíticas, gestión de pagos

Navegación Lateral

Acceso rápido a: Créditos de Oferta, Explorar Paquetes, Mis Ofertas, Trabajos Activos, Cola de Emergencia, Servicios de Flota, Cola de Clientes, Ganancias, Analíticas, Reseñas, Gestión de Equipo y Configuración.

4 / 18



El Sistema de Ofertas

Paga Solo por los Trabajos que Eliges

Provider Bid Packs

Purchase bid credits to compete for automotive service jobs. The more you buy, the more you save.

[← Back to Provider Program](#)

Jumper Cables

1 bids

\$10.00

\$10.00 per bid

Dipstick Pack

50 bids

\$200.00

\$4.00 per bid

Spark Plug Pack

70 bids

\$250.00

\$3.57 per bid

Turbo Pack

95 bids

\$300.00

\$3.16 per bid

Selección de Paquetes de Ofertas - 18 Niveles con Hasta 84% de Ahorro

Cómo Funciona

- ✓ Compra créditos de oferta por adelantado
- ✓ Cada oferta cuesta 1 crédito
- ✓ Tú eliges en qué trabajos ofertar
- ✓ Los créditos nunca expiran
- ✓ Paquetes más grandes = mayores ahorros

Ejemplos de Precios

Dipstick	50 ofertas	\$200	\$4.00/oferta
V8 POPULAR	140 ofertas	\$400	\$2.86/oferta
Racing Team	385 ofertas	\$800	\$2.08/oferta
Championship	15,400 ofertas	\$10K	\$0.65/oferta

Beneficio de Proveedor Fundador

¡Los Proveedores Fundadores reciben ofertas ilimitadas durante el período piloto—sin necesidad de créditos!



Protección de Pagos

Cobra de Manera Confiable, Siempre

100%

Protegido en Depósito

7.5%

Comisión de Plataforma

24-48h

Velocidad de Pago

Flujo de Pago

Oferta
Aceptada



Fondos en
Depósito



Completa el
Trabajo



Miembro
Confirma



Pago
Liberado

No Más Perseguir Pagos

- ✓ Fondos asegurados antes de iniciar el trabajo
- ✓ Sin problemas de facturación
- ✓ Sin cheques sin fondos
- ✓ Transferencias bancarias automáticas

Protecciones de la Plataforma

- ✓ Protección anti-engaño
- ✓ Aprobación requerida para trabajos adicionales
- ✓ Ventana de decisión de 24 horas
- ✓ Mediación de disputas

Pagos Potenciados por Stripe

Todos los pagos procesados a través de Stripe—cumplimiento PCI y confiado por millones de negocios en todo el mundo.



Seguimiento de Estado y Check-In QR

Llegadas Simplificadas y Actualizaciones en Tiempo Real

Check-In de Vehículo con Código QR NUEVO

Cada vehículo tiene un código QR único. Cuando los miembros llegan a tu taller, simplemente escanean el código QR para registrarse—actualizando automáticamente el estado del vehículo, notificando a tu equipo e iniciando el reloj de servicio. Sin papeleos, sin llamadas telefónicas.

Flujo de Check-In y Estado



Beneficios del Check-In QR

- ✓ Notificación instantánea de llegada a tu equipo
- ✓ Actualización automática de estado (sin entrada manual)
- ✓ Llegada con marca de tiempo para registros
- ✓ Reduce cuellos de botella en recepción

Experiencia del Miembro

- ✓ Check-in rápido de autoservicio
- ✓ Visibilidad de estado en tiempo real
- ✓ Notificaciones push/email/SMS
- ✓ Registro completo de historial de servicio

Cómo Funciona

Cada vehículo en el garaje del miembro tiene un código QR único. Muestra el escáner QR de tu taller o haz que los miembros escaneen con la cámara de su teléfono. La llegada se registra, tu equipo es notificado y la cita de servicio comienza—todo automáticamente.



Calificaciones, Equipo y Seguridad

Construye Reputación y Gestiona Tu Negocio

5 
Sistema de Calificación

4.0+
Estándar Mínimo

100%
Reseñas Verificadas

Acceso Multiusuario



Propietario

Acceso completo a facturación, equipo, configuración



Administrador

Gestiona trabajos, mensajes, analíticas



Personal

Actualiza estado, comunica



Invitación por Email

Agrega miembros de equipo fácilmente

Funciones de Seguridad



Autenticación 2FA

2FA basado en SMS



Datos Encriptados

Encriptación TLS



Actividad de Inicio

Rastrea todos los inicios de sesión



Límite de Velocidad

Protección contra abuso



Buscador de Auto Soñado

CON IA

Función para Miembros: Búsqueda Automatizada que Trabaja en Segundo Plano

Cómo Funciona

Los miembros configuran sus preferencias una vez, y nuestra IA busca automáticamente vehículos que coincidan. Cuando se encuentra una coincidencia, reciben notificación por SMS/email—sin más desplazamiento interminable por listados.

Opciones de Criterios de Búsqueda



Marca y Modelo

Marcas y modelos preferidos



Rango de Año

Preferencias de año mín/máx



Rango de Precio

Límites de presupuesto



Radio de Ubicación

Distancia de búsqueda desde código postal



Kilometraje Máximo

Límite de kilometraje



Colores Exteriores

Preferencias de color



Tipo de Combustible

Gasolina, híbrido, eléctrico



Características Esenciales

Techo solar, cuero, etc.

Frecuencia de Búsqueda

- ✓ Actualizaciones cada hora para mercados activos
- ✓ Opción de dos veces al día
- ✓ Opción de resumen diario

Características de Coincidencia

- ✓ Puntuación con razones
- ✓ Guardar o descartar coincidencias
- ✓ Agregar a lista de prospectos

Por Qué Esto Importa a los Proveedores

Cuando los miembros encuentran y compran nuevos vehículos a través de MCC, traen esos vehículos a la plataforma—creando nuevas oportunidades de servicio para TI.



Herramienta Mi Próximo Auto

COMPRA DE AUTOS

Función para Miembros: Rastrea y Compara Vehículos Prospecto

El Centro de Compras de Autos

Los miembros pueden rastrear vehículos que están considerando comprar—ya sea encontrados a través del Buscador de Auto Soñado, concesionarios o vendedores privados. Compara lado a lado y toma decisiones informadas.

Características



Búsqueda por VIN

Búsqueda gratuita de API NHTSA para especificaciones del vehículo e historial de retiros



Entrada Manual

Agrega vehículos manualmente con fotos, notas e información del vendedor



Comparación Lado a Lado

Compara 2-4 vehículos a la vez en especificaciones, precio, características



Puntuación de Coincidencia

Preferencias personales puntuadas contra cada vehículo

Seguimiento de Estado



Considerando



Prueba de Manejo



Oferta Hecha



Comprado



Descartado

Oportunidad para Proveedores

Los miembros frecuentemente necesitan inspecciones pre-compra antes de comprar. Cuando están comprando, pueden solicitar servicios de inspección a través de MCC—¡trabajos por los que puedes ofertar!



Estimador de Costos

PRECIOS JUSTOS

Función para Miembros: Conoce Qué Esperar Antes de Recibir Ofertas

Cientes Informados Son Mejores Clientes

Los miembros usan el Estimador de Costos para entender precios justos antes de solicitar ofertas. Esto significa expectativas realistas y menos disputas de precios.

9 Categorías de Servicio



Mantenimiento

Aceite, frenos, fluidos, filtros



Reparaciones

Motor, transmisión, AC, eléctrico



Detallado

Lavado, cera, recubrimiento cerámico



Carrocería

Abolladuras, pintura, parachoques



Inspección

Pre-compra, estatal, multipunto



Diagnóstico

Check engine, eléctrico



EV e Híbridos

Batería, sistemas de carga



Protección

PPF, polarizado, antióxido



Rendimiento

Limpieza de carbón, tuneo ECU

Factores de Precio Inteligente

- ✓ Multiplicadores por clase de vehículo (Nacional, Asiático, Europeo, Eléctrico)
- ✓ Ajustes de tarifa laboral regional
- ✓ Niveles Básico/Estándar/Premium

Elementos Educativos

- ✓ Explicación "¿Por Qué Este Rango?"
- ✓ Consejos "Formas de Ahorrar"
- ✓ Un clic para solicitud de servicio



Programador de Mantenimiento

AUTO-RECORDATORIOS

Función para Miembros: Recordatorios de Servicio Personalizados

Nunca Pierdas un Servicio Otra Vez

Cada vehículo obtiene un programa de mantenimiento personalizado basado en recomendaciones del fabricante, kilometraje y condiciones de manejo. Recordatorios automatizados vía push, email y SMS.

17 Elementos de Mantenimiento Rastreados

Cambio de Aceite	Rotación de Llantas	Filtros de Aire	Líquido de Frenos
Transmisión	Refrigerante	Bujías	Pastillas de Freno
Batería	Plumas Limpiaparabrisas	Alineación	Banda de Tiempo
Limpieza de Carbón GDI	Sistema de Combustible	Cuerpo de Aceleración	Multipunto
Ajustes Inteligentes <ul style="list-style-type: none">✓ Detección de clase de vehículo (ajustes de intervalo)✓ Ajustes de alto kilometraje (100K+)✓ Condiciones de manejo (ciudad, remolque, clima)✓ Detección de inyección directa para limpieza de carbón		Solicitud de Servicio con Un Clic <p>Cuando un elemento de mantenimiento vence, los miembros pueden convertirlo en una solicitud de servicio con un clic— ¡enviándolo directamente a proveedores como tú!</p>	

Flujo Constante de Trabajos

Los recordatorios de mantenimiento crean solicitudes de servicio predecibles y recurrentes. Cambios de aceite, rotación de llantas e inspecciones suceden según el programa—generando oportunidades de ofertas consistentes.



Academia de Cuidado Automotriz EDUCACIÓN

Función para Miembros: Aprende Sobre Mantenimiento y Reparaciones de Autos

Clientes Educados = Mejores Decisiones

La Academia de Cuidado Automotriz ayuda a los miembros a entender el mantenimiento y reparaciones automotrices—para que valoren el trabajo de calidad y entiendan por qué los servicios importan.

Componentes de Aprendizaje



Centro de Aprendizaje

36+ artículos en 6 categorías: Mantenimiento 101, Entendiendo Reparaciones, Señales de Advertencia, Consejos para Ahorrar, Rideshare/Alto Kilometraje, Comercial/Flota



Glosario Automotriz

32+ términos buscables con definiciones en lenguaje sencillo para jerga automotriz común



Educación Contextual

Explicaciones "¿Qué es esto?" en elementos de mantenimiento y "Por qué esto importa" en servicios



Tutor IA

"Pregunta a nuestra IA sobre autos" - Obtén respuestas instantáneas a preguntas automotrices del asistente IA

Contenido para Cada Conductor

Conductores regulares: Entendimiento básico de mantenimiento, señales de advertencia, cuándo ver a un profesional

Rideshare/Alto kilometraje: Gestión del desgaste en vehículos con 50-80K+ km/año

Comercial/Flota: Requisitos DOT, programas de mantenimiento preventivo, cumplimiento

Por Qué la Educación Ayuda a los Proveedores

Los miembros educados entienden el valor del trabajo de calidad. Son menos propensos a buscar el precio más bajo en reparaciones complejas y más propensos a aprobar servicios recomendados.



Herramientas de Gestión Vehicular

TODO EN UNO

Funciones para Miembros: Kit Completo de Propiedad Vehicular



Seguimiento de Costos de Combustible

Rastrea cargas, calcula consumo, ve gastos mensuales/anuales, costo por km con gráficos de tendencia



Alertas de Retiros de Vehículos

Verificación automática semanal de base de datos NHTSA. Insignia en vehículos con retiros activos. ¡Seguridad primero!



Almacenamiento de Tarjeta de Seguro

Sube y almacena documentos de seguro (PDF, JPG, PNG) con seguimiento de vencimiento



Exportación de Historial de Servicio

Descarga registros completos de servicio como PDF o CSV para reventa o registros personales



Verificación de Identidad

Verificación de identidad Stripe (ID gubernamental + selfie) para propiedad vehicular. Insignia "Propietario Verificado"



Programa de Referidos

\$10 de crédito por referir amigos. Nuevos miembros obtienen \$10 de bono de bienvenida. Comparte vía email/SMS



Preferencias de Notificación

Controla notificaciones vía push, email o SMS. Activa/desactiva para ofertas, estado, recordatorios, marketing



Gestión del Hogar

Gestiona múltiples vehículos de miembros de la familia en una cuenta



Apps iOS y Android



Plataforma Web



Apps de Escritorio



Sincronizado en Todas Partes

Todo en Un Solo Lugar

Los miembros no necesitan 5 apps diferentes. MCC es su solución completa de gestión vehicular—lo que los mantiene comprometidos y generando solicitudes de servicio.



¿Para Quién es MCC?

Todos los Profesionales de Servicios Automotrices



Talleres de Reparación

Mecánicos generales, talleres especializados, concesionarios



Mecánicos Móviles

Reparación en sitio, asistencia en carretera, mantenimiento de flota



Detalladores

Interior/exterior, corrección de pintura, cerámico



Talleres de Carrocería

Colisión, pintura, remoción de abolladuras, restauración



Polarizado y Viniles

Polarizado de ventanas, rotulación, PPF



Llantas

Venta, montaje, balanceo, alineación



Audio y Electrónica

Audio automotriz, alarmas, arranque remoto



Servicios de Cristales

Reparación/reemplazo de parabrisas

Sin Exclusividad Requerida

MCC es un canal de ingresos complementario. Mantén tus clientes existentes, publicidad y modelo de negocio. Somos solo otra forma de encontrar trabajo nuevo cuando tienes capacidad.

Llena Capacidad No Utilizada

¿Tienes días lentos? MCC te trae clientes pre-calificados listos para agendar. Sin costos de publicidad—solo trabajos entregados a tu panel.



Programa Proveedor Fundador

Beneficios Exclusivos de Acceso Anticipado

Entra Desde el Inicio

Estamos incorporando un grupo limitado de Proveedores Fundadores mientras lanzamos el lado de miembros. Esta es una invitación para construir algo juntos y asegurar tu posición.



Sin Comisiones de Plataforma

Quédate con el 100% de ganancias durante el piloto (normalmente 7.5%)



Ofertas Ilimitadas

Oferta en cualquier trabajo sin usar créditos durante el piloto



Visibilidad Prioritaria

Los Proveedores Fundadores aparecen primero en resultados de búsqueda



Insignia Permanente

Insignia "Proveedor Fundador" en tu perfil para siempre



Comisiones por Referidos

Hasta 50% de comisión de por vida en proveedores referidos



Opinión Directa

Da forma a la plataforma con retroalimentación directa al equipo

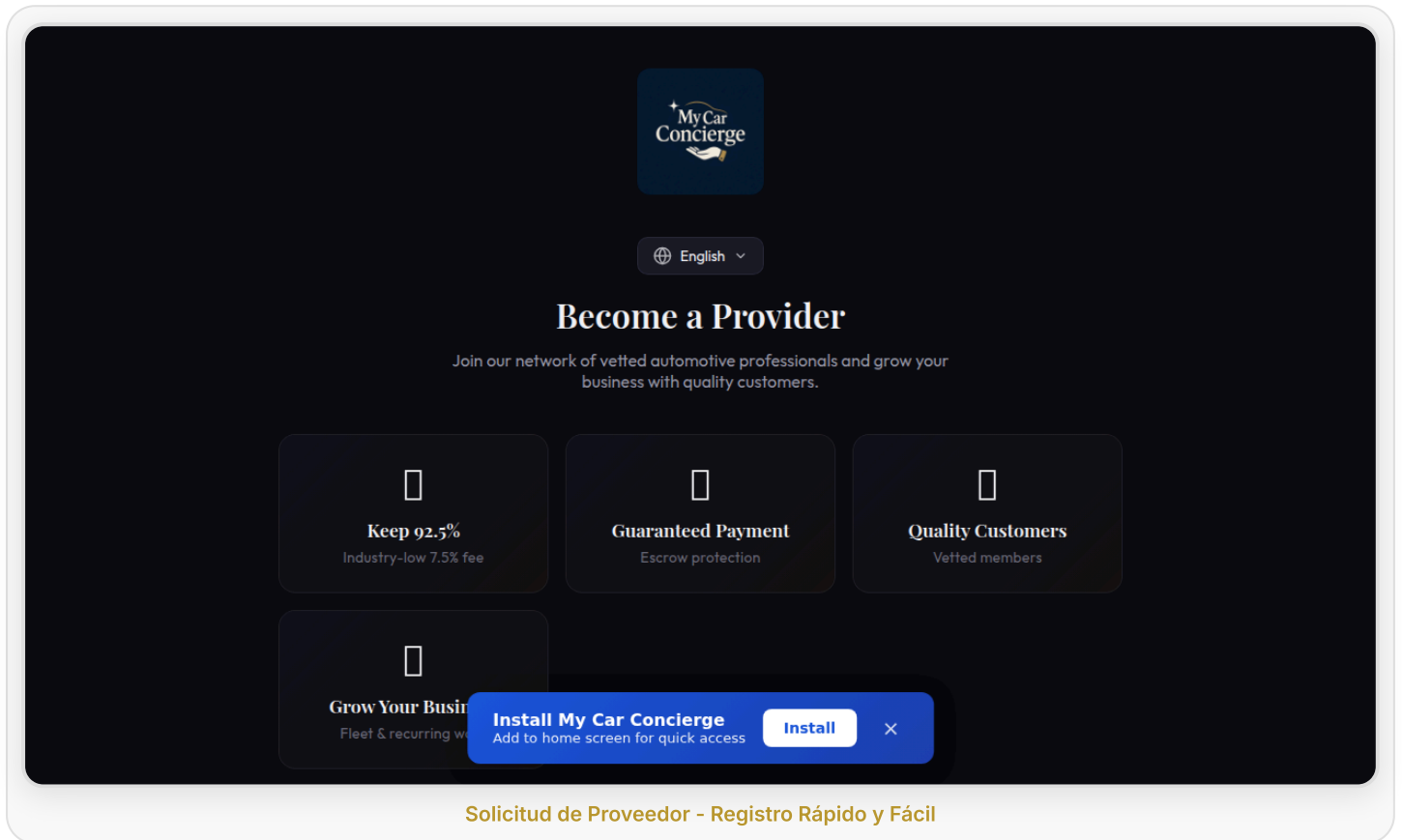
Disponibilidad Limitada

Los espacios de Proveedor Fundador están limitados por área de mercado. Los primeros solicitantes aseguran las mejores posiciones y comienzan a construir reseñas antes de que llegue la competencia.



Cómo Empezar

Proceso de Incorporación Simple



Solicitud de Proveedor - Registro Rápido y Fácil

Pasos de la Solicitud

- 1 **Envía tu Solicitud:** Completa el formulario con información del negocio, servicios y área de servicio
- 2 **Verificación:** MCC revisa tu solicitud (típicamente 24-48 horas)
- 3 **Configuración de Cuenta:** Crea tu perfil con fotos y detalles de servicios
- 4 **Comienza a Ofertar:** Comienza a recibir notificaciones de trabajo y enviar ofertas

Lo Que Necesitarás

- ✓ Nombre del negocio e información de contacto
- ✓ Servicios que ofreces
- ✓ Área de servicio (código postal/radio)
- ✓ Cuenta bancaria para pagos

Comienza Hoy

Visita
mycarconcierge.com/signup-provider



¿Listo para Hacer Crecer Tu Negocio?

Únete al programa de Proveedor Fundador hoy y sé de los primeros en acceder a una plataforma llena de funciones que atraen y retienen clientes.

0%

Comisiones Durante el Piloto



Ofertas Ilimitadas Durante el Piloto



Visibilidad Prioritaria

Resumen de Funciones de la Plataforma

Buscador de Auto Soñado

Mi Próximo Auto

Estimador de Costos

Programador de
Mantenimiento

Academia Automotriz

Seguimiento de Combustible

Alertas de Retiros

Verificación de Identidad

Aplica Ahora

www.mycarconcierge.com/signup-provider.html

¿Preguntas?

info@mycarconcierge.com

App iOS

App Android

Plataforma Web

Apps de Escritorio