



Revisión: Julio 2023

FORMACIÓN

Noviembre 2018 | Diciembre 2021.
Téc. Sup. en Análisis de Sistemas de Información.
Instituto Superior de Formación Técnica N° 172.
Lomas de Zamora.
Enseñanza Técnica Superior Oficial. (E/T).

Marzo 2013 | Diciembre 2014.
Trayecto Pedagógico Docente.
ISFD Pedro Goyena.
Lomas de Zamora (Enseñanza Superior).

Enero 1997 | Diciembre 1999.
Técnico Superior en Análisis de Sistemas.
Instituto Superior Mariano Moreno.
Enseñanza Superior Oficial Privada (DI.PRE.GEP).

Enero 1994 | Enero 1996.
C.F.P. de Informática Lomas de Zamora. Analista de
Sistemas. (Téc. Sup. Post. Sec.).

Marzo 1994 | Diciembre 1994.
C.F.P. de Informática Lomas de Zamora. Diseño
Gráfico. (Téc. Sup. Post. Sec.).

Enero 1990 | Enero 1993.
Analista de Sistemas.
Instituto Superior Mariano Moreno.
Certificados intermedios de Operador de Pc y
Programador en Sistemas de Bases de Datos.

Marzo 1994 | Diciembre 1997.
Universidad Tecnológica Nacional.
Ingeniería en Sistemas. 3° año aprobado.

IDIOMAS

Español (Nativo).
Inglés técnico.
Inglés (Conversación): intermedio
Inglés (lectura): intermedio.
Inglés (escritura): intermedio.

DATOS PERSONALES

Estado Civil: Casado.
Hijos: 2 (dos).
DNI: 22.112.490.
Nacimiento: 18/04/1971.

Domicilio:
Temperley, Lomas de Zamora, Bs. As., Argentina.

Celular: 11-3703-8629.

Correo electrónico: julian.zappia@gmail.com

Perfil LinkedIn:
linkedin.com/in/jmzappia/

REMUNERACIÓN

De acuerdo a la media salarial del mercado laboral
para el puesto a ocupar. Se consideran sueldos de
convenio. Planilla de referencia del CESSI.

DISPONIBILIDAD

Full time. A convenir.

Julián Marcelo Zappia

Técnico Superior en Análisis de Sistemas de Información con más de 30 años de experiencia.

Analista de Sistemas | Analista Funcional | Analista Técnico Funcional | Project Manager | Auditor IT | Administrador IT
Infraestructura IT | Seguridad Informática | DevOps | Cloud Computing | Datos y BI | DBA | QA | QC

EXPERIENCIA | RESUMEN

Project Manager | Voluntariado.
Fundación Pro Humanitae Vitae | La Plata | Bs. As. | Feb. 2023 - Jun. 2023.

Administración de proyecto digital y editorial «Diplomatic Week» (diplomaticweek.org y edición impresa). Personas a cargo: 30 (treinta). Administración de proyecto, metodologías y tecnologías. Clientes y proveedores. Organismos internacionales.

Administrador de Sistemas y Seguridad Informática.
Limpolux S.A. | Dic. 2022 - Ene. 2023.

Administrador de Sistemas y Seguridad Informática de la Empresa. Relevamiento de Hardware y Software y Servicios virtualizados. Auditoría inicial. Reducción total de riesgos detectados. Entrega de proyectos de actualización de hardware, software y web. Aseguramiento de los sistemas informáticos. Motivo de cese: renuncia por Ética Profesional.

PM | Analista Funcional | Analista de Procesos | QA | Contrato a plazo fijo.
Autoservicios Mayoristas DIARCO S.A. | Sep. 2022 - Nov. 2022.

Analista Funcional y de Procesos. Aseguramiento de calidad, cumpliendo rol de Project Manager. Asignado a Proyectos de estabilización de Software existente y posterior migración a nuevas tecnologías en la Administración Central de Diarco, Potigian, IT4W S.A. Motivo de cese: fin de Proyectos.

Auditor TI | Perito Informático | Por sorteo.
CSJN | Departamento Judicial de Lomas de Zamora | Mar. 2020 - Actualidad (en goce de licencia).

Realización de Auditorías de Tecnología Informática y Administrativas según requerimiento. Peritaje informático (misma modalidad).

Analista TI | Independiente | Jornada parcial.
PyMeS varias | GBA Sur | Pcia. de Buenos Aires | Dic. 2018 - Actualidad.

Asistencia técnica, tecnológica, funcional y administrativa a PyMEs de GBA Sur, y otras Empresas y Organismos. Presupuestos. Infraestructura. Servidores. Redes. Bases de datos. Optimización de procesos. Software y Hardware. Software a medida. Relevamiento, análisis y documentación. Planeamiento, diseño y marketing digital. Web.

Asesor Tecnológico y Operativo | Decreto 1239/2016 | Decreto 386/2018.
DGCyE | La Plata | Pcia. de Buenos Aires | Jun. 2016 - Dic. 2018.

Planificación de las características técnicas y operativas del Programa, en conjunto con la Dirección de Informática de la DGCyE. Pruebas de software y hardware. Estandarización. Implementación de arquitectura, funcionalidades y procesos técnico-pedagógicos en Escuelas Secundarias de la Región Educativa N° 2. Supervisión e implementación. Motivo de cese: bajo Acta de Inspector de Educación. Acuerdo de confidencialidad. (Ley 10.579 - Estatuto Docente de la Prov. de Bs. As. | Art. 6. Inc. K. | Art. 8. Derechos de Docentes Provisionales y Suplentes).

Jefe de Laboratorio de Informática | Docente.
Lomas de Zamora | DGCyE | Pcia. de Buenos Aires | Jun. 2015 - Dic. 2018.

Administración general del Laboratorio de Informática. Administración del Programa Decreto 1239/2016. Docente de NTICx (4° año | Nivel Secundario Provincial). Motivo de cese: cese Estatutario Ordinario.

Analista de Sistemas Sr. (nuevos propietarios).
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2015 - May. 2016.

Mudanza y reinstalación completa de infraestructura TI a nuevas instalaciones. Nueva distribución. Modificaciones en sistema informático. Estabilización / renovación del equipamiento informático. Reestructuración de equipamiento. Aumento de número de terminales (300 a 550). Redes UTP Categoría 5e e inalámbricas. Servidores MS Windows Server 2008 / 2012 / 2016 (total: 8 (ocho). Instalación de equipamiento con Windows XP Pro y aplicaciones correspondientes a los diferentes sectores Supervisión funcional y de procesos. Motivo de cese: retiro con acuerdo económico y de confidencialidad.

Gerente de Tecnología, Informática y Producción.
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2006 - Jun. 2015.

Proyección, instalación y configuración de Infraestructura IT en dos sitios de la localidad de Lomas de Zamora (separación de sectores Administración, Comercial, Clasificados de Redacción / Corrección / Diseño / Pre-impresión / Sistemas / Impresión). Readaptación de Infraestructura IT, de aplicaciones y conectividad en ambas locaciones debido a la división proyectada. Migración del sistema informático del sector de Producción a Plate to Plate. Sectores gerenciados: Informática, Marketing y Comercial, Web / RRSS / Marketing Digital, Diseño, Pre-impresión. Control de impresión.

Director (ad hoc).
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2004 - Jul. 2006.

Cumplimiento de período parcial en Concurso Preventivo de Acreedores. Gestión de la Empresa. Gestión de auditorías e informes solicitados por la Sindicatura. Continuidad de funciones en el Departamento de Sistemas / Informática. Cese voluntario ante Juzgado Civil y Comercial N° 11 de Tribunales de Lomas de Zamora.

Asesor tecnológico de A.D.I.R.A. (Asociación de Diarios del Interior de la República Argentina).
A.D.I.R.A. | CABA | Bs. As. | Ene. 1998 - Dic. 2000.

Asesoría integral a diarios del interior nucleados en la Asociación de Diarios del Interior de la República Argentina. EL DIA / La Plata, LA NUEVA PROVINCIA / Bahía Blanca, EL SOL / Quilmes, LA GACETA / Tucumán, EL ECO / Tandil, EL LIBERAL / Balcarce, EL NORTE / San Nicolás, y otros. Proyectos: confección y ejecución. Trato con proveedores. Motivo de cese: fin de tareas.

Jefe de Sistemas.
Diario LA UNION S.A. | Multimédios LA UNION | Bs. As. | Feb. 1997 - Jul. 2004.

Reestructuración, instalación y evaluación de nueva Infraestructura IT. Recambio y aumento de equipamiento (para Radio y Diario). Asistencia en procesos administrativos, funcionales y de producción.

Docente | Supervisor de Sistemas.
Instituto Superior Mariano Moreno | Bs. As. | Feb. 1992 - Oct. 2000.

Docente y Supervisor de Sistemas Informáticos de las filiales del Instituto Superior Mariano Moreno.

CV ampliado disponible en páginas siguientes ante cualquier necesidad de consulta.

PERFIL GENERAL

Proactivo y sinérgico. Capacidad de trabajar en equipo y liderarlo. Preparado para afrontar y fomentar el cambio en búsqueda de la mejora continua. Disposición y habilidades para trabajar bajo presión y brindar buenos resultados. Empatía y compañerismo. Trabajo en grupo. Resolución de problemas. Adaptación y reinención. Creatividad. Colaboración. Razonamiento analítico y de diagnóstico. Análisis de información. Creatividad al resolver problemas. Actualización permanente. Actitud crítica, reflexiva y responsable. Actitud científica. Actitud positiva ante la vida y el trabajo. Empatía. Compañerismo. Compromiso. Adaptación / reinención. Creatividad. Trabajo colaborativo y cooperativo. Buenas relaciones interpersonales. Alto rendimiento. Cumplimiento de metas. Creatividad. Auto confianza. Liderazgo.

HABILIDADES BLANDAS

Capacidad para trabajar en equipo. Compromiso e implicación. Responsabilidad. Proactividad. Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas. Capacidad para planificar, organizar y priorizar el trabajo. Actitud positiva. Capacidad de comunicación. Empatía. Flexibilidad. Creatividad. Resistencia al estrés. Inteligencia emocional. Ganas de aprender. Motivación. Autoaprendizaje. Capacidad de expresión clara hablando y escribiendo. Presentaciones en público. Cortesía. Buenos modales. Respeto. Flexibilidad. Adaptabilidad. Disposición al cambio y a la formación continua. Aceptación de lo nuevo. Capacidad de aprendizaje. Integridad: sinceridad, moralidad, valores personales, honradez. Agradable, con sentido del humor, amistoso, hospitalario. Autocontrol, paciencia, sociabilidad, calidez. Optimista, entusiasta, feliz, seguro, comprometido con los compañeros y Empresa. Responsable, fiable, autodisciplinado y con sentido común. Cooperación. Lealtad. Puntualidad. Iniciativa. Dedicación. Fuertes habilidades analíticas. Atención a los detalles. Resolución de problemas. Pensamiento crítico. Comprensión de lectura técnica. Creatividad. Habilidades interpersonales. Flexibilidad. Adaptabilidad. Iniciativa.

HABILIDADES DURAS

Análisis de Sistemas. Análisis de desempeño de Sistemas Informáticos. Análisis Funcional. Implementación de software. Testing de software. Implementación de hardware. Análisis de Procesos Informáticos (y otros). Análisis e interpretación de funcionalidades de sistemas informáticos. Generación e interpretación de documentación. Aseguramiento de calidad (QA). Usabilidad de sistemas (UX/UI). Implementación de sistemas. Desarrollo de aplicaciones de escritorio (principalmente administrativas). Desarrollo web. Diseño gráfico. Habilidades de administración. Conocimientos de marketing y negocios. Marketing digital. Marketing comercial PYMeS. Herramientas de análisis. Diagramación, diseño e implementación de Proyectos. Metodologías ágiles (Scrum, Kanban, Gantt). Gestión de personas. Manejo de la fotografía y fotografía digital. Diseño de aplicaciones. Bases de datos. MicroInformática. Redes. Servidores. Instalación. Mantenimiento preventivo / correctivo. Análisis de negocios. Redacción. Comunicación corporativa.

POSICIONES DE INTERÉS

Análisis Funcional.
Análisis de Procesos.
Análisis de Datos.
Análisis de Datos, ETL y BI.
Análisis de Infraestructura IT.
Análisis de Seguridad Informática.
Administración de Infraestructura.
Administración de Servidores MS Windows.
Administración de Servidores Linux.
Administración de Sistemas y Virtualización.
Administración de Almacenamiento.
Administración de Seguridad Informática.
Cloud. Arquitectura de Datos. Testing.
Diseño de Sistemas Informáticos (ERP, Otros).
Diseño Web.
Diseño Gráfico. Diseño Gráfico Digital.
Project Manager.
Coordinación de Sistemas.
Auditoría IT.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas | Analista Funcional | Analista Técnico Funcional | Project Manager | Auditor IT
Administrador IT Infraestructura IT | Seguridad Informática | DevOps | Cloud Computing | Datos y BI | DBA | QA | QC

CONOCIMIENTOS | RESUMEN

Análisis Funcional. Análisis Técnico Funcional. Definición y análisis de los requerimientos del usuario. Análisis y evaluación de rendimiento de los sistemas existentes. Realización de análisis de brecha y sugerencia de soluciones. Creación de planes de cambio basados en los requisitos analizados. Facilitar la gestión de la configuración y procesos. Documentación de los cambios realizados y los manuales de enseñanza pertinentes. Colaboración con otros miembros del equipo para implementar eficientemente los cambios. Simulación y testeo de las sugerencias, teorías y prácticas phecas para el desempeño. Escritura de manuales de usuario y preparación de documentación. Evaluación, instalación y solución de problemas de los sistemas de software. Comprobación de la funcionalidad del producto final. Testing de software. Testing de Accesibilidad Web. API´s.

Análisis de Procesos. Evaluación, diagnóstico y diseño de procesos, procedimientos y sistemas para su simplificación, integración, automatización y actualización, con el objetivo de mejorar el nivel de eficiencia, efectividad y economía de la Empresa / Institución.

Análisis de datos. Explotación de datos. Modelado. Estadísticas. Definición de métricas. Reportes. Tratamiento de datos (ABM, ETL, Testing, depuración, modelado). Tableros. Auditoría de datos. Estadísticas (administrativas, de procesos, encuestas, etc.). Flujos. C#, VBA.Net, FoxPro, MS Excel, MS Access, Qlick Personal Edition, Tableau Public, Power BI, RapidMiner, SQL Management Studio, SSIS, Information Services, Reporting Services, SQL Profiler, Oracle SQL, Oracle DataModeler. Spark, Hadoop.

Administración de Sistemas Informáticos. Access Manager. Servidores. Seguridad. Monitoreo (redes y aplicaciones). Protocolos. Redes (cableadas, inalámbricas, P2P), LAN, WAN.

Auditoría y peritaje. Auditoría IT (hardware y software). Auditoría administrativa; administrativas, contables, o específicas de tecnologías informáticas. Peritaje Informático. Testeos. Evaluaciones. Lectura de logs. Detección de anomalías o fallas.

Automatización. MS Power Automate, Python, Bash, otros. Otras aplicaciones. MS Power Apps, Pentaho, Swagger, Postman, Microsoft Web Platform.

Bases de datos. Creación de estructuras, maquetación, indexación, depuración, compactación, corrección (de datos o tablas) de DBA y registros. Apareo de múltiples archivos. Segmentación. Clasificación. Cortes de control. Replicación. Clustering. Tipos de bases de datos / tablas: DBF, MDB, Access, SQL, SQL Express, SQLite (web de bajos requerimientos), MongoDB (no relacionales). Oracle SQL, PostgreSQL. Otras fuentes: MS Excel, CSV, TXT, XML, JSON, etc. Administración de servidores de BD.

Cloud: Google Cloud, Azure, AWS (intermedio). Azure Data Studio. Docker. Kubernetes. Cloud Tools for PowerShell, On Premise Data Gateway. IBM Cloud (intermedio). PaaS. IaaS.

Conocimiento de aplicaciones / productos Informáticos. Técnicas de modelización de datos, procesos y flujos de información. Técnicas de programación estructurada y orientadas a objetos. Técnicas de diseño y ejecución de pruebas de programas. Automatización de procesos.

Conocimientos de equipos, instalaciones y sistemas. Proyecto, instalación y configuración de equipos y programas en sistemas. Informáticos y redes: tecnología de equipos, interconexión, sistemas operativos y software de aplicación. Organización y administración de los recursos de sistemas informáticos y redes. Técnicas para establecer seguridad en el sistema y la información. Supervisión del mantenimiento y rendimiento de sistemas informáticos: técnicas de diagnóstico. Asistencia al usuario final: técnicas para el relevamiento de necesidades de usuario, detección de fallos, detección de riesgos, elaboración de programas, guías y manuales para la utilización de sistemas informáticos.

Conocimientos de Ingeniería del Software. Conocimientos de metodologías y modelos de calidad para la industria del software. Conocimientos de implementación de software, configuraciones, testeos, activación, mantenimiento preventivo / correctivo, administración.

Conocimientos de aplicaciones de oficina / proyectos / otras. MS Windows 11 y versiones anteriores. Linux. MS Office Profesional (hasta versión 365), Libre Office, MS Project, Project Libre, Jira, GitHub, otras. Correos electrónicos y mensajería. Tickets. TeamViewer, Remote Desktop, LogMeln, Supremo, etc. (acceso remoto). OneDrive. TeraBox. DropBox. Otras aplicaciones.

Desarrollo y análisis web. WordPress, HTML, CSS, Javascript, React, Node.js, Bases de datos relacionales y no relacionales, Express. SEO. Gestión de Redes Sociales y Web. Google Analytics, Meta, Semrush, MetaSploit, otros.

Devops. Atlassian Billing, Atlassian Jira, Azure Devops, Azure Devops Server, CW Powershell, Docker, Github, Gitlab, Jenkins, Nessus, On Premise Data Gateway, SOAPui, otros.

Infraestructura IT. Lograr construir y administrar una infraestructura de TI flexible, confiable y segura, ayuda a una empresa a cumplir sus objetivos y ofrecer una ventaja competitiva en el mercado.

Lenguajes de programación para tratamiento de datos. Dbase, Clipper, FoxPro, Visual Foxpro, Access, SQL Server, SQL Express,, MySQL, Transact SQL, Python, C#. Lenguajes de programación para desarrollo de aplicaciones. Basic, DBase, Pascal, Clipper, FoxPro, Visual Fox Pro, MS Access, C, C++, C#, Visual Basic, VB.Net, Java. Herramientas Low Code y NoCode. WinDev, Velneo, Xojo.

Normas ISO. Familias de normas ISO 27000, ISO 27001, ISO IEC 27001/27002, ISO 9000/9001. **ITIL.** Buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI). **COBIT.** Marco de trabajo para el gobierno y la gestión de las tecnologías de la información (TI) empresariales y dirigido a toda la empresa. **Legislación Informática.**

Prevención y gestión de incidentes. La metodología ITIL4 aporta un proceso de gestión de incidencias (Incident Management) que permite el buen funcionamiento de una organización, haciendo que los clientes internos y externos se sientan seguros y tengan la sensación de que hay un control total sobre cualquier situación o incidencia.

Seguridad informática. Análisis y detección de necesidades de protección para evitar intrusiones externas o fugas de datos de la misma compañía. Seguridad de sistemas, fuentes de datos, infraestructura y comunicaciones. Firewalls de hardware y software. Antivirus. AntiMalware. AntiSpam. Seguridad en endpoints. Seguridad web.

Servidores (hardware). HP, Lenovo, Dell, IBM, otros. Swiches / routers: Cisco, HP, Dell, Microtek, Mikrotik, TP-Link, Otros. Firewalls: físicos (Fortinet), de software (varios). **Servidores (software).** MS Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022. MS Exchange. MS SharePoint. Linux Ubuntu, Debian, CentOS, otras versiones. Oracle. Recursos compartidos. Virtualización (Hyper-V, VMWare). IIS. Balanceo de carga. Cableados estructurados, fibra óptica. Redes inalámbricas. Proxy. VPN. Storage. SAN / NAS.

Monitoreo de redes. Búsqueda de incidencias o problemas causados por sobrecargas y/o fallas del lado del servidor, externas, así como problemas de infraestructura de redes (u otros dispositivos). Recopilación y análisis de datos del tráfico que fluye a través de la red y terminales. Nagios, Zabbix, PRTG, SolarWinds, otros. Lectura de logs e informes de auditoría de sistemas.

Project Manager o gestor de proyecto. Plantear y salvaguardar la ejecución acertada de los pasos para llevar a cabo un proyecto. Coordinar el trabajo del equipo, escuchar, motivar y aportar ideas es fundamental para cumplir con los objetivos.

Testing de aplicaciones y hardware. Metodologías funcionales y no funcionales. Manual y automatizado (Selenium, Appium, etc.).

Otras técnicas estudiadas y/o adquiridas. Reparación de Pc (básica). Soporte Técnico N2, N3. Instalación de software. Migraciones. Mantenimiento preventivo / correctivo de hardware, software y redes. Recuperación ante fallos. Copias de respaldo (Veeam, otros). PowerShell. Scripting / Bash. Diseño Gráfico Digital. Marketing Digital. Full Stack Web. Hosting. Trato con Proveedores y Clientes. Experiencias y capacidad en mandos medios, Gerencia y Dirección. Metodologías ágiles (Gantt, Scrum, Kanban).