

## GERENCIA DE SISTEMAS

### INFORME / NOTIFICACIÓN INTERNA

#### INFINT-19122022-JZ-000014 - Inicio de configuraciones de seguridad en Server.Limpiolux.Local

**DE:** Julián Marcelo Zappia  
**A:** Sr. Juan Julián Callegari | Gerente IT  
**FECHA:** 19 de Diciembre de 2022

**Breve descripción del asunto:** Inicio de configuraciones de seguridad en SERVER.LIMPIOLUX.LOCAL. Activación de Firewall de Windows. Monitoreo de actividades.

**Solicita:** GERENTE IT  
**Autoriza:** --

**Sector:** GERENCIA IT

**Asignado a:** Julián Marcelo Zappia

### INFORME / NOTIFICACIÓN

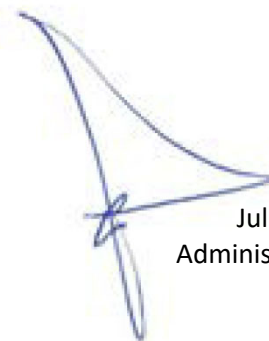
De mi mayor consideración:

Por intermedio del presente, me dirijo a Ud. respetuosamente a efectos de informarle las tareas iniciales realizadas sobre el servidor SERVER.LIMPIOLUX.LOCAL en cuanto a seguridad de usuarios y Firewall de Windows del servidor.

**Las tareas fueron interrumpidas por un corte inesperado en la conexión remota** en momentos en que dialogaba con Ud, por el chat de MS Teams, acerca de mi pedido de una Pc para pruebas de aplicación de testeo de infraestructura de Microsoft luego de la reunión mantenida, y su pedido de agregar a dos personas al grupo de chat mencionado.

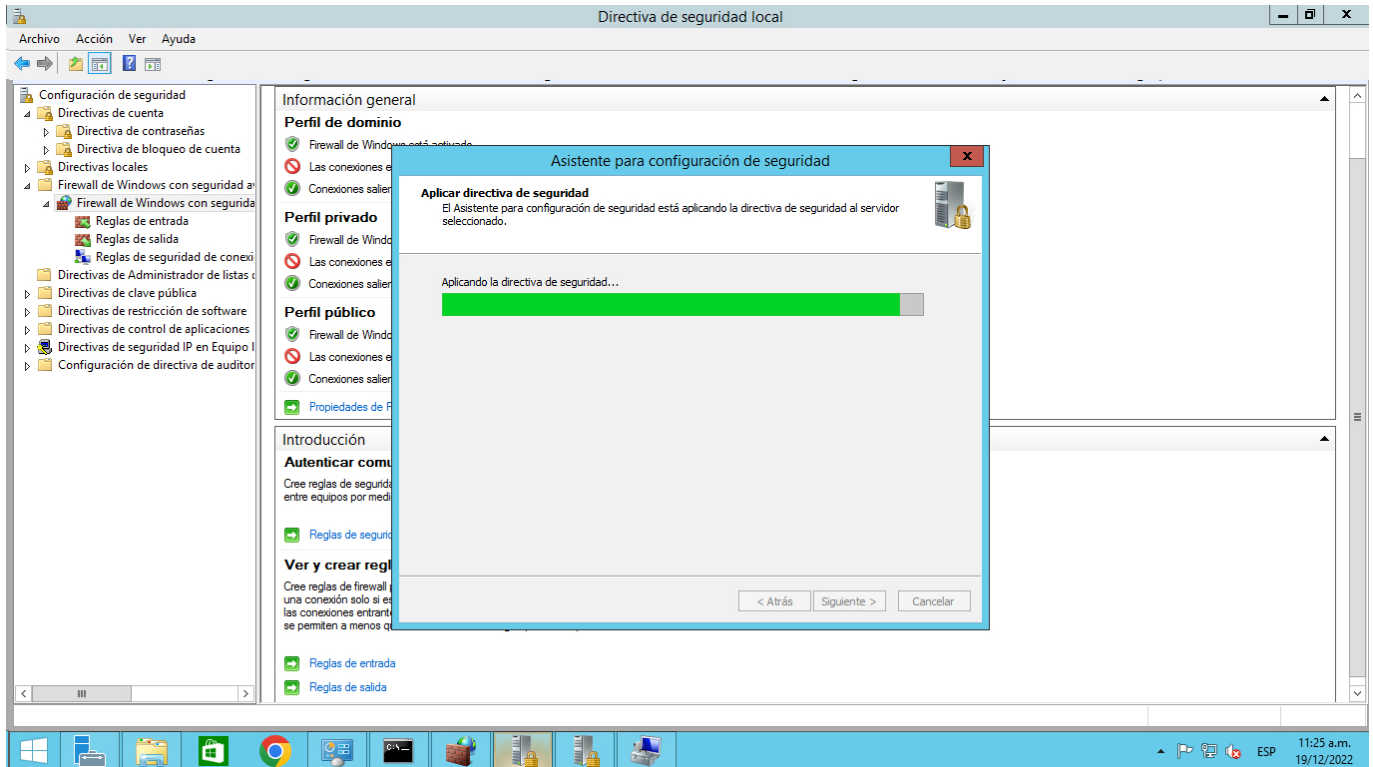
**Fue imposible retomar la conectividad. Tareas interrumpidas por un evento inesperado y desconocido.**

Sin más, lo saludo atte.

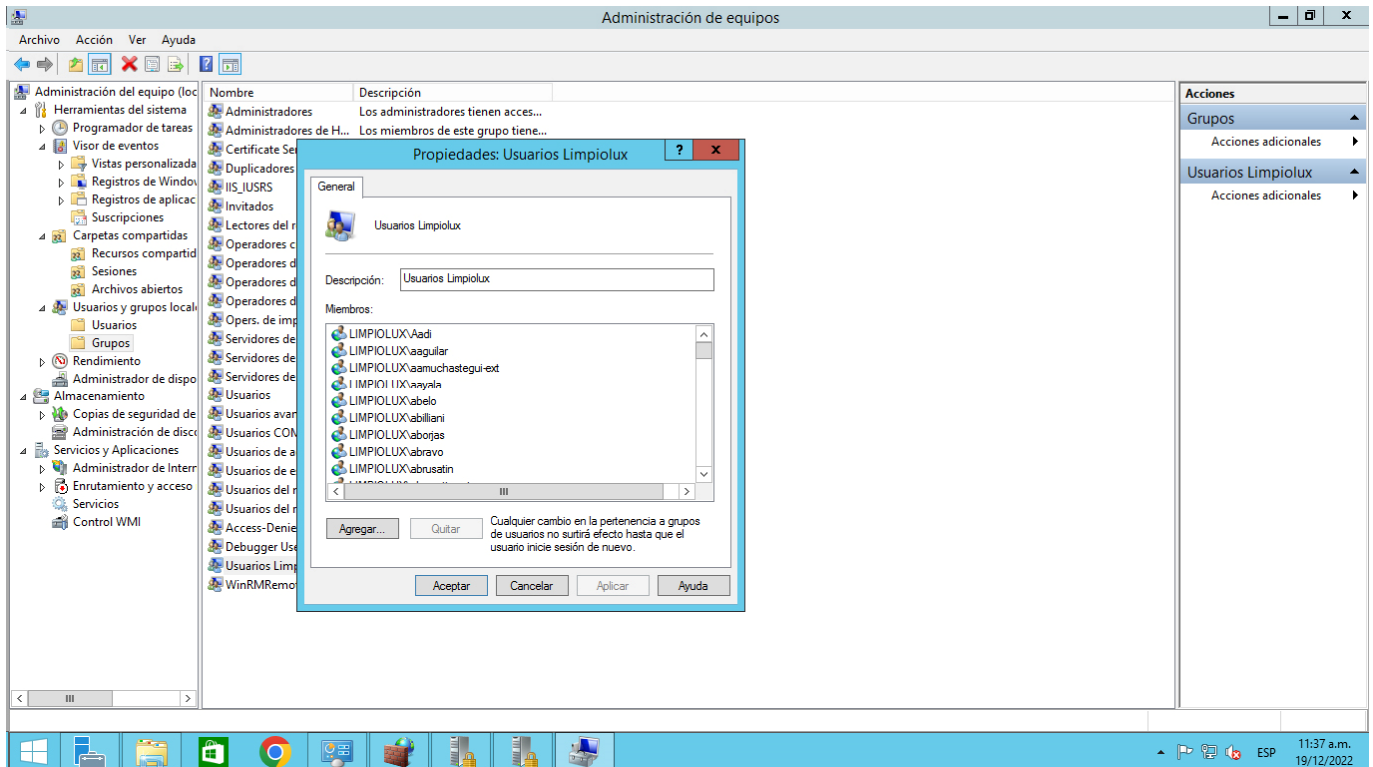


Julián Marcelo Zappia  
Administrador de Sistemas  
Limpiolux S.A.

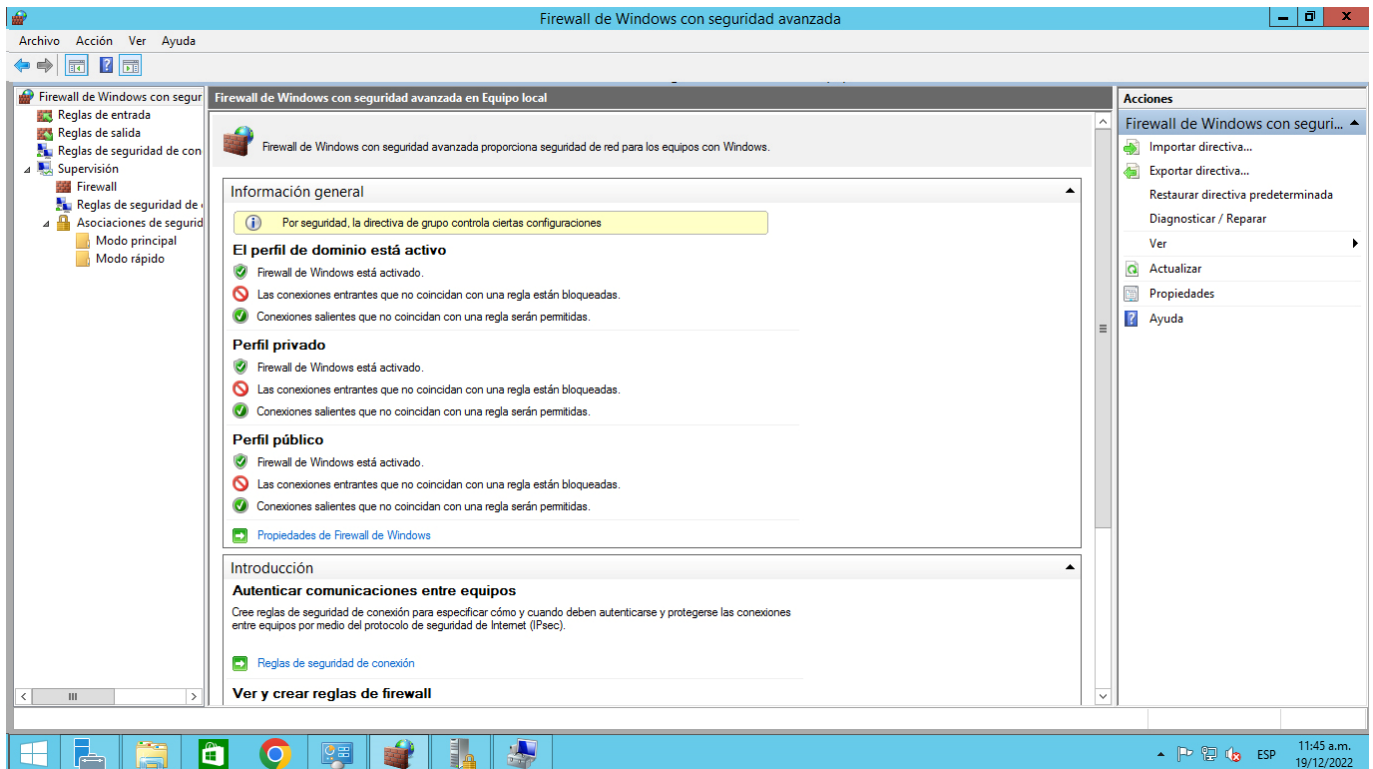
## CAPTURAS DE PANTALLA DE TAREAS REALIZADAS.



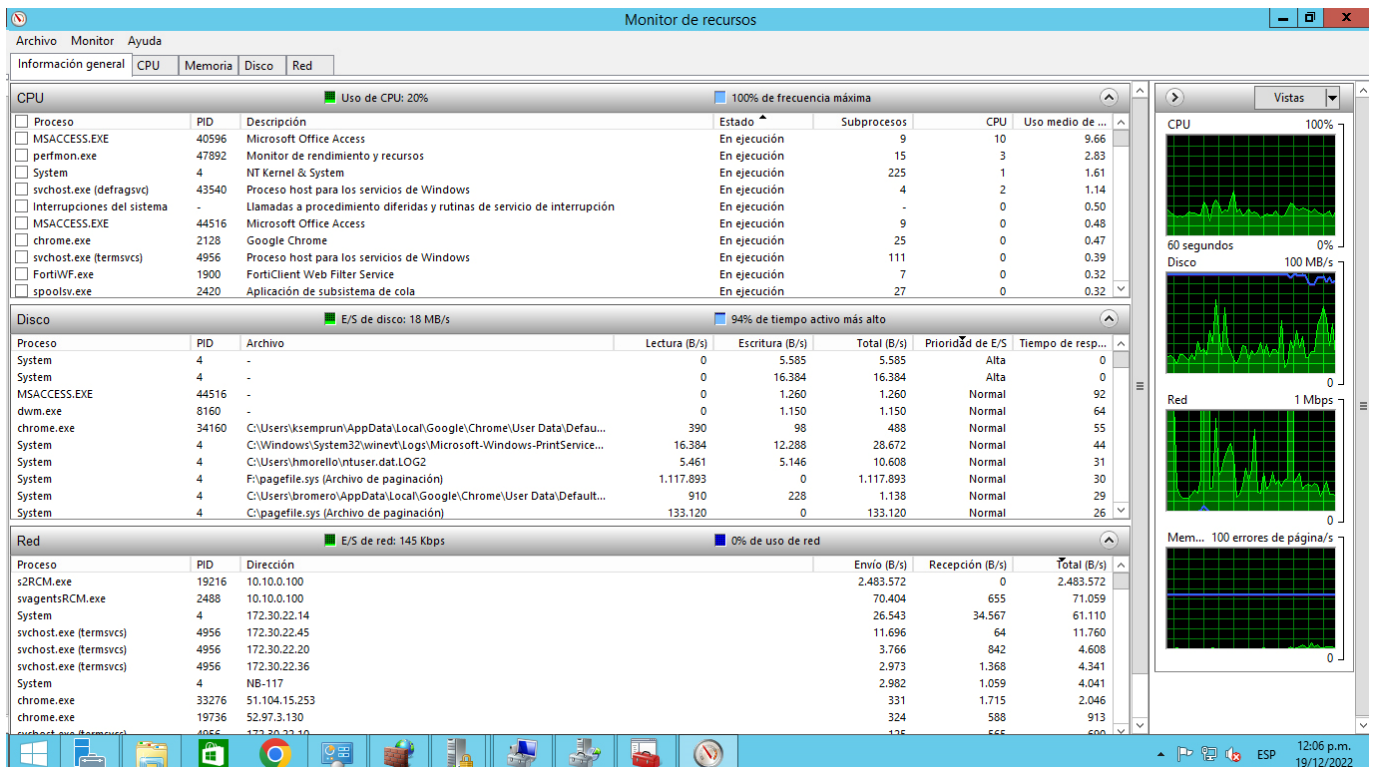
## Activando Firewall de Windows y aplicando configuración inicial de seguridad.



## Configuración de Grupo de Usuarios para GPO.



Firewall activo y funcional antes del mediodía de la fecha.



Monitoreo del rendimiento del sistema con Firewall activo.

The screenshot shows a Windows 10 desktop environment. A dialog box titled "Conexión a Escritorio remoto" (Remote Desktop Connection) is open in the center. The dialog contains a red 'X' icon and the text: "Escritorio remoto no se puede conectar al equipo remoto por una de las siguientes razones:" (Remote Desktop cannot connect to the remote computer for one of the following reasons:). Below this, there is a list of three reasons:

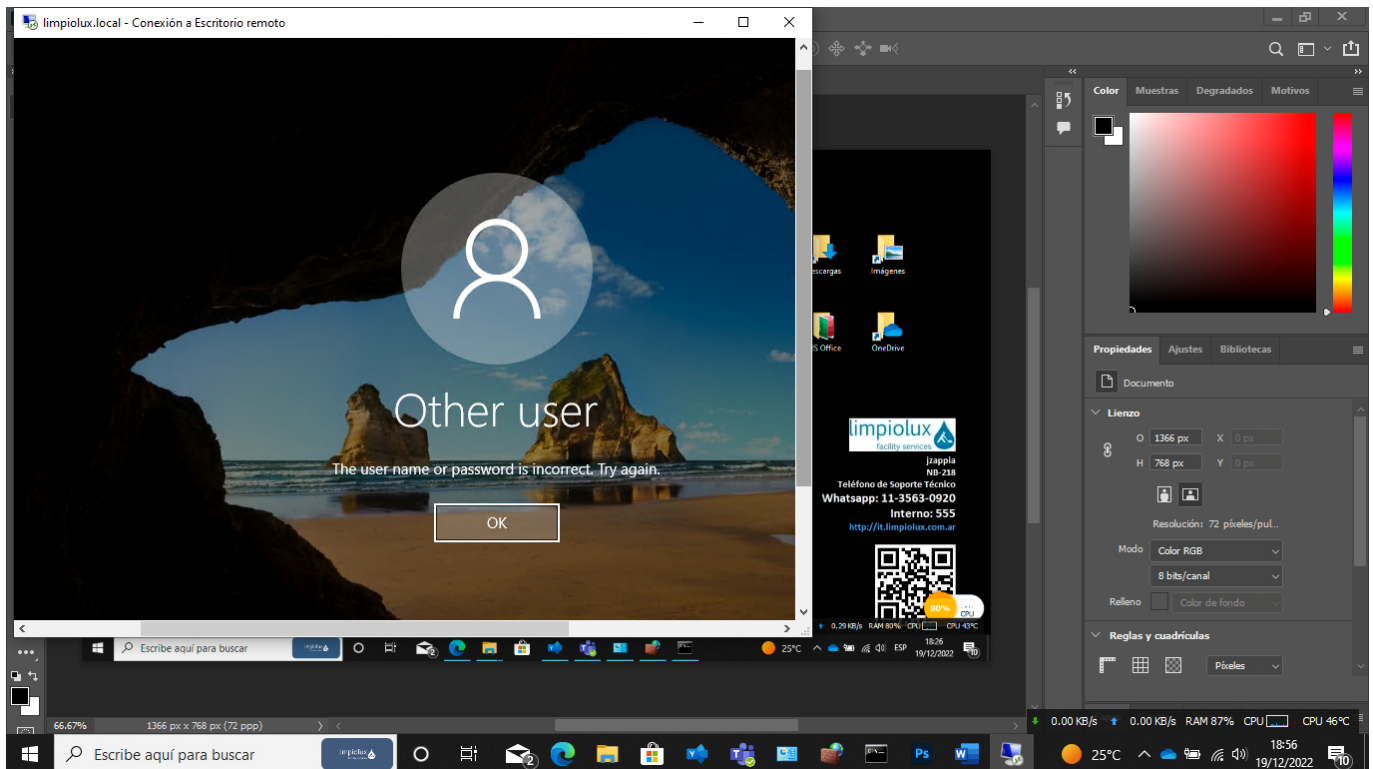
- 1) El acceso remoto al servidor no está habilitado
- 2) El equipo remoto está desactivado
- 3) El equipo remoto no está disponible en la red

Below the list, it says: "Asegúrate de que el equipo remoto esté activado y conectado a la red, así como de que el acceso remoto esté habilitado." (Make sure the remote computer is turned on and connected to the network, as well as that remote access is enabled.) At the bottom of the dialog are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Ayuda" (Help).

The desktop background is dark blue. Various application icons are visible on the desktop, including "Este equipo" (This PC), "Panel de control" (Control Panel), "Configuración" (Settings), "Google Chrome", "Herramientas administrativas" (Administrative Tools), "Conexión a Escritorio remoto" (Remote Desktop Connection), "Microsoft Edge", "Windows PowerShell", "Avira", "Microsoft Teams", "Outlook", "FortiClient", "Yammer", "SolarWinds", "Papelera de reciclaje" (Recycle Bin), "Símbolo del sistema" (System Icon), "Explorador de archivos" (File Explorer), "Aplicaciones Remotas" (RemoteApp and Desktop Connections), "Soporte técnico" (Support), "Server", "PRTG", "Wise Center", "Documentos" (Documents), "Descargas" (Downloads), "Imágenes" (Pictures), "Aplicaciones Varias" (Various Applications), "MS Office", "OneDrive", "Adobe Acrobat", and "limpiolux facility services".

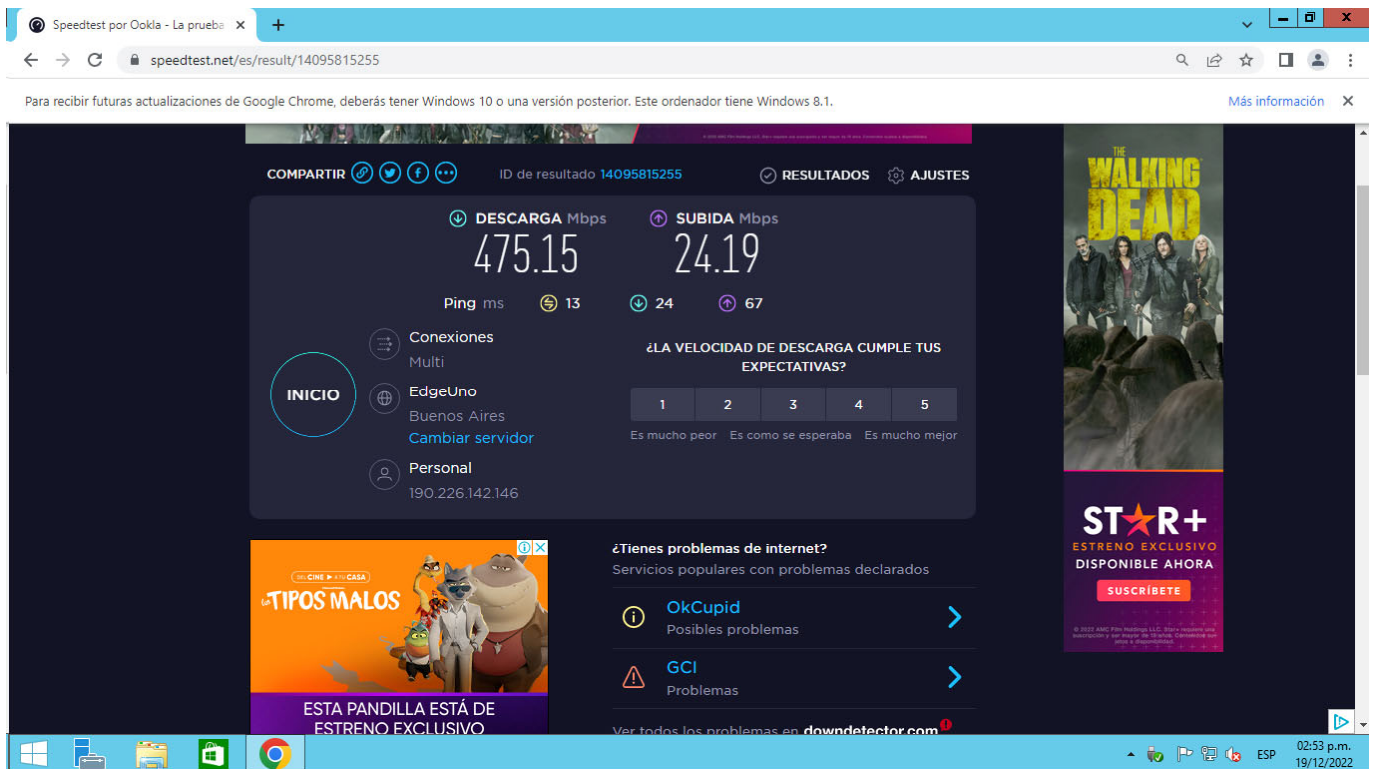
In the bottom right corner, there is a QR code and a small system tray area showing the date and time as 18:26 on 19/12/2022. A small orange circle with "80% CPU" is also visible.

## Página 4 de 6



En intento alrededor de las 19 hs. Aparente acceso no autorizado.

Entregaré informe parcial, algo más detallado, cuando pueda acceder remotamente al servidor.



Medición de Internet.



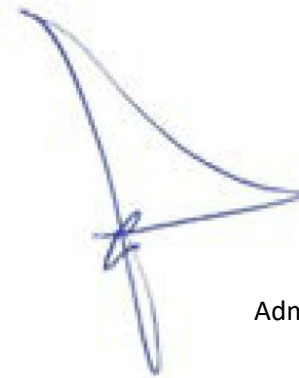
Agrego que, durante la realización de tareas en la fecha, cerca de las 15 hs., el Sr. Pais me informa de lentitud en Internet en la Empresa.

En informes anteriores, yo le he manifestado por escrito determinados sitios de la Empresa con baja tasa de transferencia, una de ellas la nueva ubicación asignada al Equipo IT.

Realizo medición desde el servidor y los Mbps de subida eran muy bajos. Realizo captura de pantalla. Solicito información para poder contactarme acerca de este inconveniente. El Sr. Pais me informa dos correos electrónicos con firma de un Sr. Lautaro que desconozco quien es. Envío correo electrónico con captura de pantalla a los correos electrónicos indicados por el sr. Pais. No tuve respuesta.

Se adjunta la correspondiente información a continuación del presente.

Saluda atte.



Julián Marcelo Zappia  
Administrador de Sistemas  
LIMPIOLUX S.A.

**De:** [Julian Zappia](#)  
**A:** [Fabian Pais](#)  
**Asunto:** RE: Enlaces  
**Fecha:** lunes, 19 de diciembre de 2022 15:00:00

---

No. Por favor Sr.

Por nada.

En cuanto me contesten le informo.

Saludos.





**Julián M. Zappia**  
Administrador de Sistemas

Cel: 11-5693-1738  
Tel: 011.2033.6400  
Emilio Frers 2154  
(1640) Martínez, Buenos Aires  
[www.limpiolux.com.ar](http://www.limpiolux.com.ar)





Limpiolux

---

**De:** Fabian Pais <[fpais@limpiolux.com.ar](mailto:fpais@limpiolux.com.ar)>  
**Enviado el:** lunes, 19 de diciembre de 2022 15:00  
**Para:** Julian Zappia <[jzappia@limpiolux.com.ar](mailto:jzappia@limpiolux.com.ar)>  
**Asunto:** RE: Enlaces

Buenos Muchas Gracias Julian.

Saludos

--





**Fabian Pais**  
Soporte IT

Cel: 11 6396 7734  
Tel: 011.2033.6400  
Emilio Frers 2154  
(1640) Martínez, Buenos Aires  
[www.limpiolux.com.ar](http://www.limpiolux.com.ar)





Limpiolux

---

**De:** Julian Zappia <[jzappia@limpiolux.com.ar](mailto:jzappia@limpiolux.com.ar)>  
**Enviado:** lunes, 19 de diciembre de 2022 14:58  
**Para:** Fabian Pais <[fpais@limpiolux.com.ar](mailto:fpais@limpiolux.com.ar)>  
**Asunto:** RE: Enlaces

Correo electrónico enviado con captura de pantalla de medición.

Estoy a la espera de respuesta.

Aviso lo que me comenten.

Saludos.



  
**Julián M. Zappia**  
Administrador de Sistemas

Cel: 11-5693-1738  
Tel: 011.2033.6400  
Emilio Frers 2154  
(1640) Martínez, Buenos Aires  
[www.limpiolux.com.ar](http://www.limpiolux.com.ar)




**De:** Fabian Pais <[fpais@limpiolux.com.ar](mailto:fpais@limpiolux.com.ar)>  
**Enviado el:** lunes, 19 de diciembre de 2022 14:49  
**Para:** Julian Zappia <[jzappia@limpiolux.com.ar](mailto:jzappia@limpiolux.com.ar)>  
**Asunto:** RE: Enlaces

A nombre de Limpiolux.  
Los 2 enlaces están a Nombre de Limpiolux

--



  
**Fabian Pais**  
Soporte IT


Cel: 11 6396 7734  
Tel: 011.2033.6400  
Emilio Frers 2154  
(1640) Martínez, Buenos Aires  
[www.limpiolux.com.ar](http://www.limpiolux.com.ar)




**De:** Julian Zappia <[jzappia@limpiolux.com.ar](mailto:jzappia@limpiolux.com.ar)>  
**Enviado:** lunes, 19 de diciembre de 2022 14:47  
**Para:** Fabian Pais <[fpais@limpiolux.com.ar](mailto:fpais@limpiolux.com.ar)>  
**Asunto:** RE: Enlaces

Recibido.  
A nombre de quien escribo?



Cel: 11-5693-1738





**Julián M. Zappia**

Administrador de Sistemas

Tel: 011.2033.6400  
Emilio Frers 2154  
(1640) Martínez, Buenos Aires  
[www.limpiolux.com.ar](http://www.limpiolux.com.ar)



Limpiolux



---

**De:** Fabian Pais <[fpais@limpiolux.com.ar](mailto:fpais@limpiolux.com.ar)>

**Enviado el:** lunes, 19 de diciembre de 2022 14:44

**Para:** Julian Zappia <[jzappia@limpiolux.com.ar](mailto:jzappia@limpiolux.com.ar)>

**Asunto:** RV: Enlaces

---

1 x Telecom - Internet Dedicado 50 Mbps y trama Bonificada

[gugodoy@cv.fibercorp.com.ar](mailto:gugodoy@cv.fibercorp.com.ar)

2 x Fibercorp - 100mbps simetrico

[caznago@teco.com.ar](mailto:caznago@teco.com.ar)



**Lautaro Maximiliano  
Nahuel**

Administrador de Sistemas

Cel: 11-5577-6332  
Tel: 011.2033.6400  
Emilio Frers 2154  
(1640) Martínez, Buenos Aires  
[www.limpiolux.com.ar](http://www.limpiolux.com.ar)



Limpiolux



---

**De:** Juan Julian Callegari <[jcallegari@limpiolux.com.ar](mailto:jcallegari@limpiolux.com.ar)>

**Enviado:** miércoles, 9 de noviembre de 2022 8:50

**Para:** Lautaro Maximiliano Nahuel <[lmnahuel@limpiolux.com.ar](mailto:lmnahuel@limpiolux.com.ar)>

**Cc:** Lucas Lujan <[llujan@limpiolux.com.ar](mailto:llujan@limpiolux.com.ar)>; Fabian Pais <[fpais@limpiolux.com.ar](mailto:fpais@limpiolux.com.ar)>

**Asunto:** Enlaces

Lauti, me podes comentar de que proveedor son los enlaces que tenemos, características de los enlaces y contacto de cada empresa para poder contactarlos de ser necesario?

Gracias..

**De:** [Julian Zappia](#)  
**A:** [gugodoy@cv.fibercorp.com.ar](#); [caznago@teco.com.ar](#)  
**Asunto:** LIMPIOLUX S.A. | Baja velocidad de conexión  
**Fecha:** lunes, 19 de diciembre de 2022 14:57:00  
**Archivos adjuntos:** [07 - Medición Internet por reclamo.ipq](#)

---

Buenas tardes.

Un gusto.

Me ha compartido sus correos electrónicos el Sr. Fabián Pais, de la Empresa Limpiolux S.A.

Desde hace aproximadamente 15 días me desempeño como Administrador de Sistemas de la Empresa.

En estos momentos me encuentro trabajando remoto, y me han avisado que en la Empresa hay una tasa baja de conectividad a Internet.

El Sr. Pais me comentó que la Empresa cuenta con dos enlaces, pero yo he medido solo uno, y es bajo.

Me podrían indicar si pueden revisarlo o comentarme los procedimientos que debo seguir para que mejore la conectividad?

Adjunto captura de pantalla de última medición.

Quedo atento a su amable respuesta.

Saludos cordiales.



  
**Julián M. Zappia**  
Administrador de Sistemas

Cel: 11-5693-1738  
Tel: 011.2033.6400  
Emilio Frers 2154  
(1640) Martínez, Buenos Aires  
[www.limpiolux.com.ar](http://www.limpiolux.com.ar)





Limpiolux