

**GERENCIA DE SISTEMAS**  
**INFORME / NOTIFICACIÓN INTERNA**  
**INFINT-11122022-JZ-00001-Informe NB 218**

**DE:** Julián Marcelo Zappia  
**A:** Ing. Juan Julián Callegari | Gerente de Sistemas  
**FECHA:** 11 de Diciembre 2022

**Breve descripción del asunto:** Estado de Notebook NB 218. Instalaciones y configuraciones. Accesos no otorgados.

**Autoriza: --** **Sector: GERENCIA DE SISTEMAS** **Asignado a: --**

**INFORME / NOTIFICACIÓN.**

De mi mayor consideración:

Por intermedio del presente, me dirijo a Ud. respetuosamente a efectos de informarle instalaciones y configuraciones realizadas sobre NB 218.

**Instalaciones y configuraciones.**

- MS SQL 2019 Developer. Con configuraciones necesarias. Sin creación de BD.
- MS Visual Studio Developer 2022. Con extensiones.
- MS Visual Studio Profesional 2022 (licencia propia). Con extensiones.
- Visual Studio Code.
- MySQL Community 8.0.
- Avira Antivirus.
- CCleaner.
- Corel Draw Graphic Suite 2021 (licencia propia). Para tratamiento de imágenes vectoriales.
- Adobe Photoshop 2022. Para tratamiento avanzado de imágenes.
- SolarWinds Core y aplicaciones del paquete.
- Wise Control Center.
- Convert.Net.
- Linq Connect.
- MS Data Tools y Analysis Services.
- Power BI Desktop y Power BI Reporting Services.

- On-premises data gateway (personal mode).
- IntegrationToolkit-ProductivityPack-x64.
- Filezilla Server.
- Filezilla Client.
- TeamViewer.
- WinRar.

### **Otras configuraciones.**

Por razones personales de visibilidad, he modificado el fondo de escritorio de Windows 10 Pro. Mantiene, prácticamente, el mismo diseño original.

Se realizaron 4 (cuatro) formatos de fondo, que se adjuntan al correo electrónico, junto a los logos utilizados, por si existe la posibilidad de renovación de los mismos en el parque informático de la Empresa.

*Si mi procedimiento de cambio de fondo de escritorio no es adecuado, restauraré el original sin inconvenientes.*

Se mantienen las configuraciones y aplicaciones iniciales del sistema, al momento de ser entregada la NB-218.

### **Otras tareas sobre Notebook NB-218.**

- Mantenimiento preventivo / correctivo.
- Generación de diversas plantillas para posteriores documentaciones.
- Generación de la presente plantilla.

### **Plantillas de documentación.**

Se han creado varias plantillas para relevamiento, solicitudes técnicas, ingresos / egresos de hardware, cambios de configuraciones, solicitudes varias, informe interno (el presente), entre otras.

No es mi intención “papelizar” la Gerencia de Sistemas, sino llevar un control en documentos electrónicos de las diversas operaciones que se realicen.

Creo necesaria la buena comunicación y, principalmente, que quede asentada toda documentación ante una eventual consulta, reclamo u otro motivo.

Muchas de ellas no han sido culminadas debido a mi carencia de información general de la Empresa, hecho normal debido a mi reciente ingreso.

Adjunto al correo electrónico, dos plantillas en formato Word que sería de mi agrado implementar, con los correspondientes fundamentos.

- La presente, para informes o notificaciones internas de la Gerencia de Sistemas.
- Solicitud técnica por parte de usuario (1).

La fundamentación de (1) se debe a que he observado requerimientos técnicos por parte de los usuarios de la Empresa que, según mi humilde opinión, no corresponden y recargan las tareas a realizar por el equipo de la Gerencia de Sistemas.

Además de que los requerimientos en la “ticketera” no son claros (por ejemplo, indican motivo “IMPRESORA” y se desconoce el inconveniente), me ha tocado escuchar un requerimiento de carga de papel en una de las impresoras de la Empresa.

De ninguna manera mi intención es anular el uso de la “ticketera”; el caso se agregaría en la ticketera y el usuario generaría un breve documento electrónico con la descripción del problema dirigido a quien corresponda, con la correspondiente indicación de conformidad por parte del solicitante al encontrar una solución.

Como humilde reflexión final al respecto de este punto, creo que clarificar la comunicación entre los usuarios y el área IT de la Empresa -es decir, la Empresa toda- ayudará a mejorar el rendimiento de trabajo del equipo que Ud. lidera, podrán disminuirse incidencias, mejorará la productividad de los sectores escuchando sus necesidades en cuanto a tecnología, y existirá documentación respaldatoria en caso de que sea requerida.

Queda bajo su aprobación la implementación de estos pequeños procedimientos iniciales.

#### **Accesos no concedidos.**

Posterior a mi pedido por MS Teams el día Miércoles pasado, no se me ha otorgado acceso a:

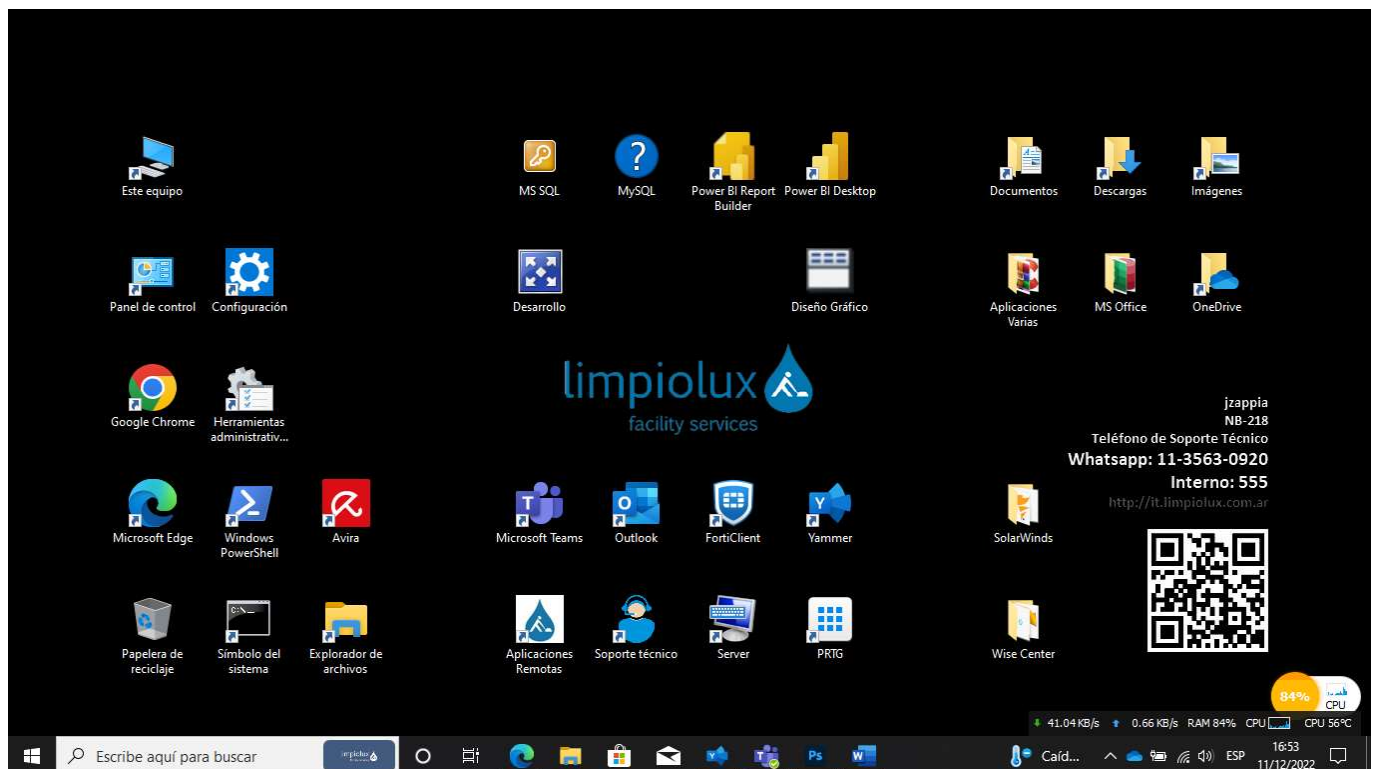
- PRTG Network Monitor. Configuración Fortinet.
- Servidores virtuales.
- Otros servidores (solo poseo acceso a limpiolux.local).
- Servicios de impresión.
- Servicios de acceso remoto a puestos de trabajo.

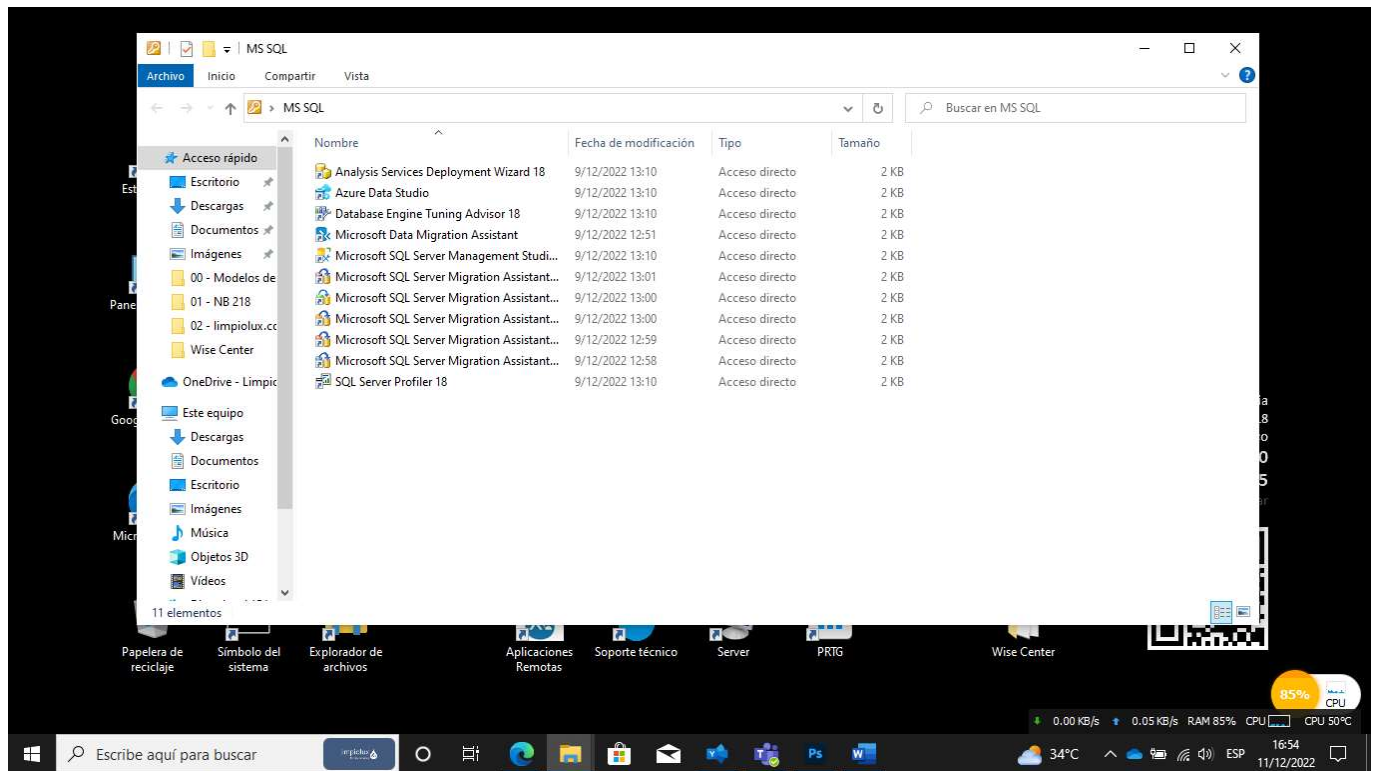
#### **Procedimientos a seguir sugeridos.**

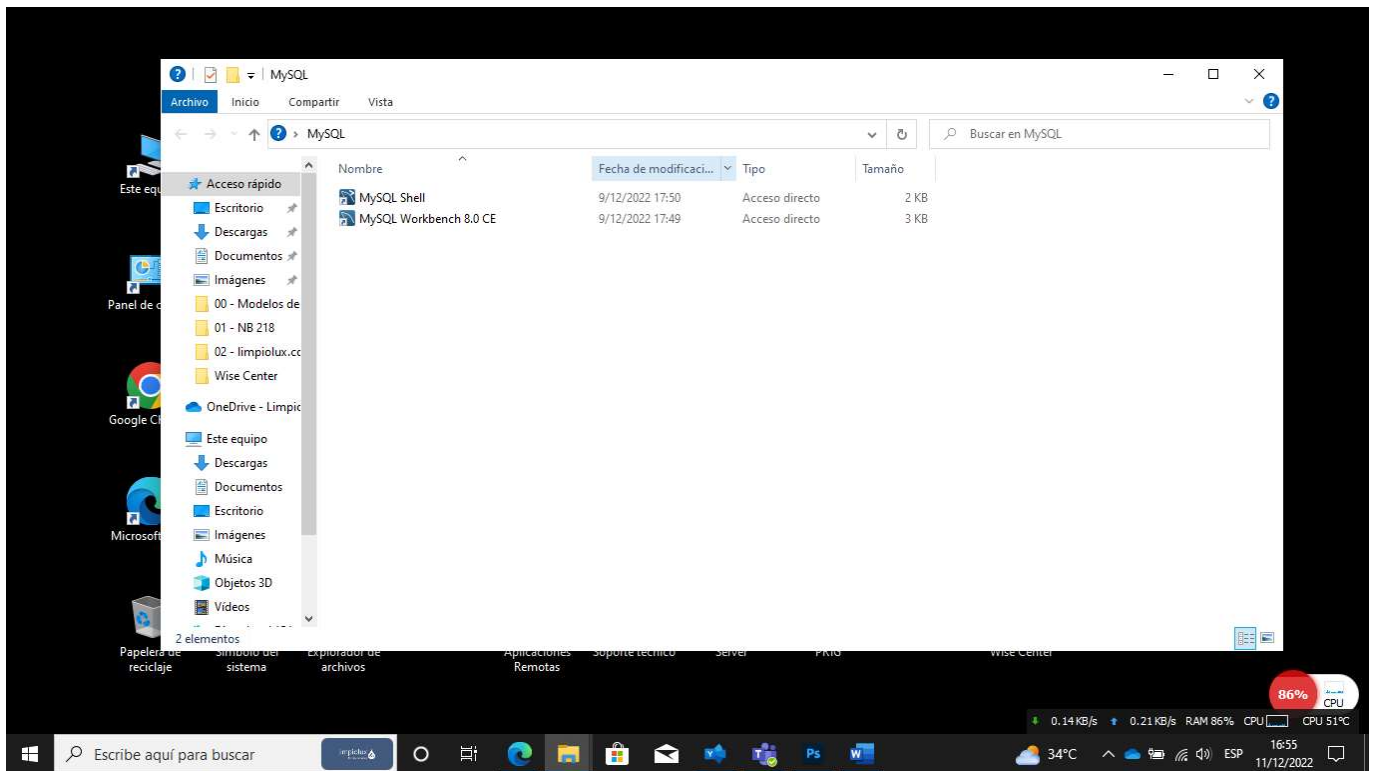
- Relevamiento de usuarios.
- Historias de usuario. Casos de uso. Casos de Testing.
- Relevamiento de necesidades funcionales.
- Análisis de Procesos.

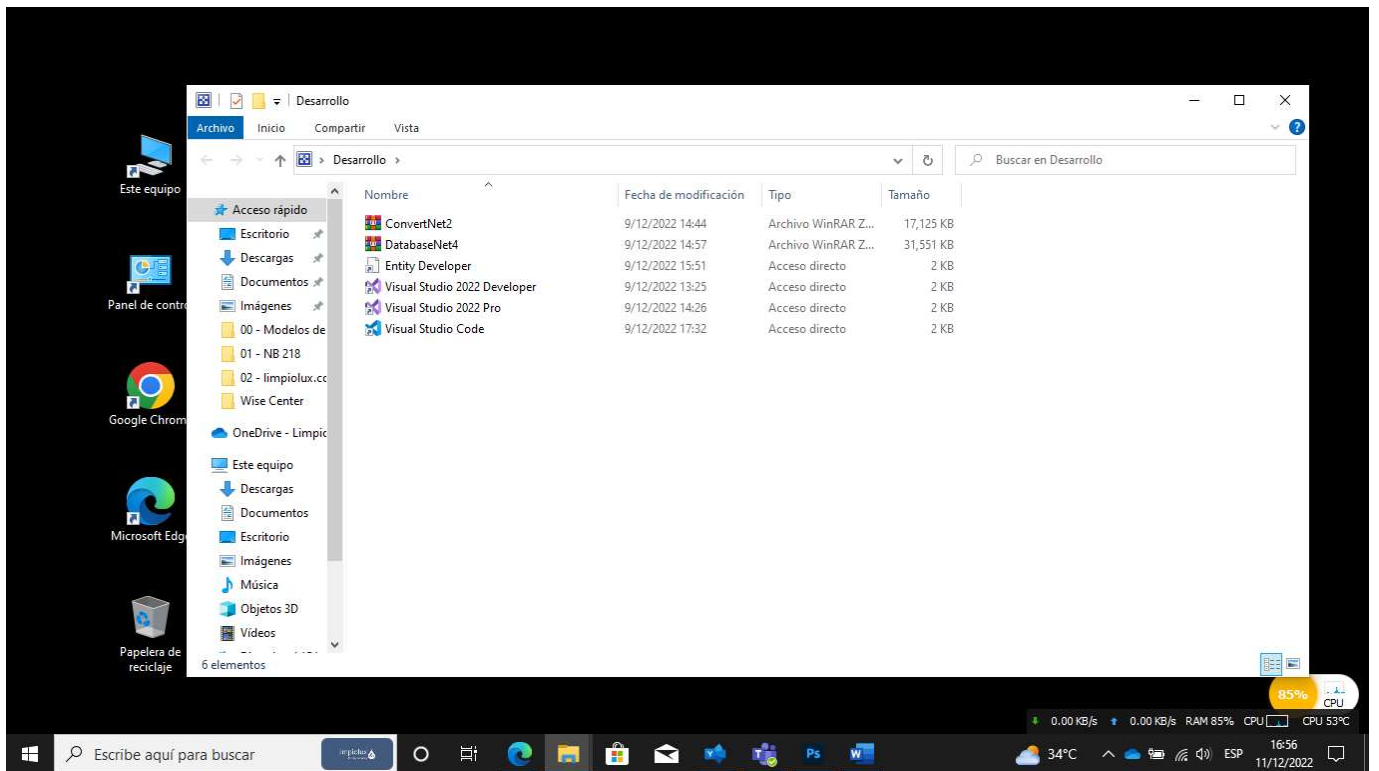
## Capturas de pantalla.

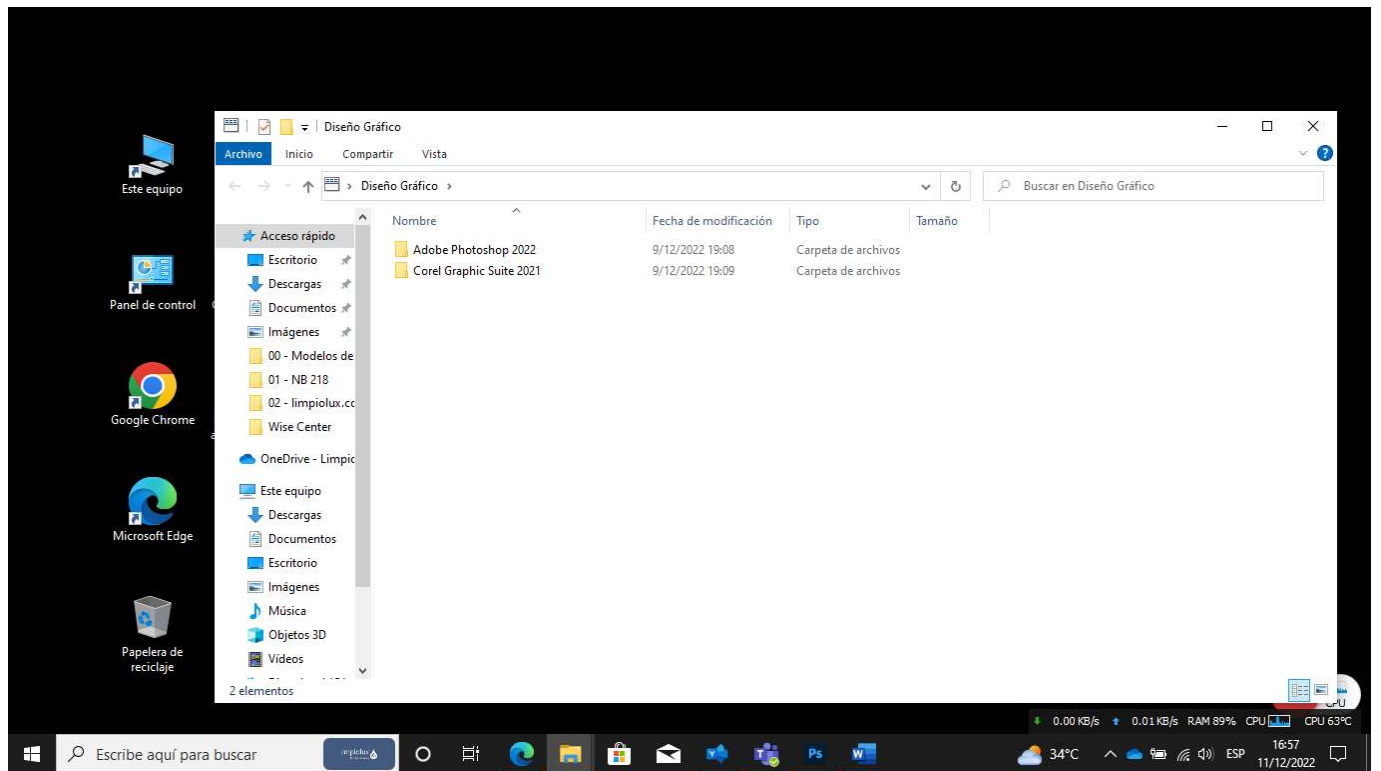
A continuación, inserto capturas de pantalla de la Notebook entregada a quien suscribe, bajo denominación NB-218.



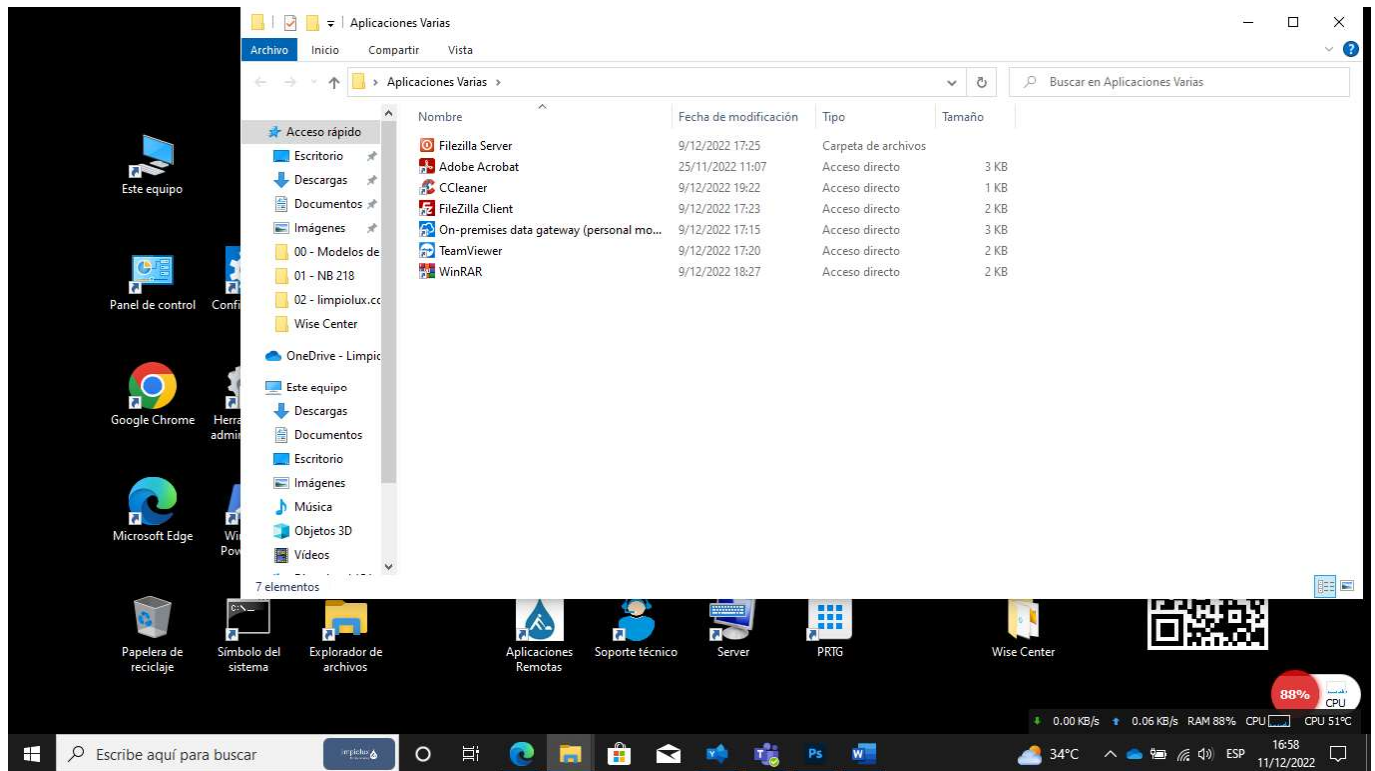


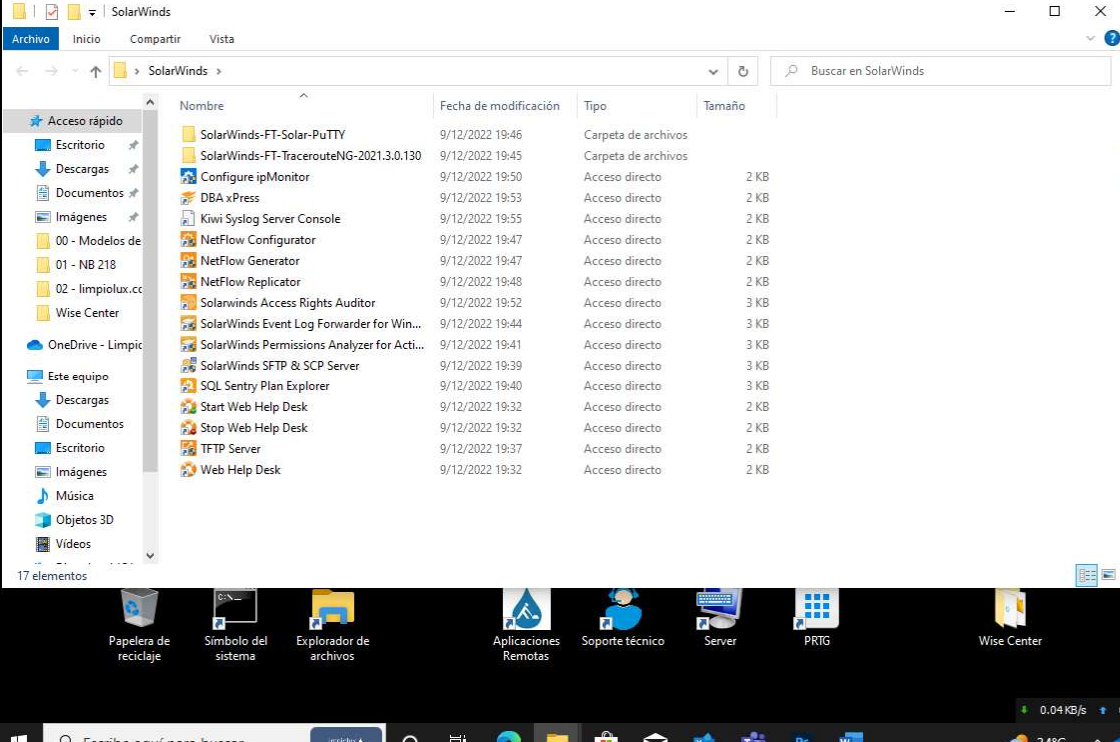












17 elementos

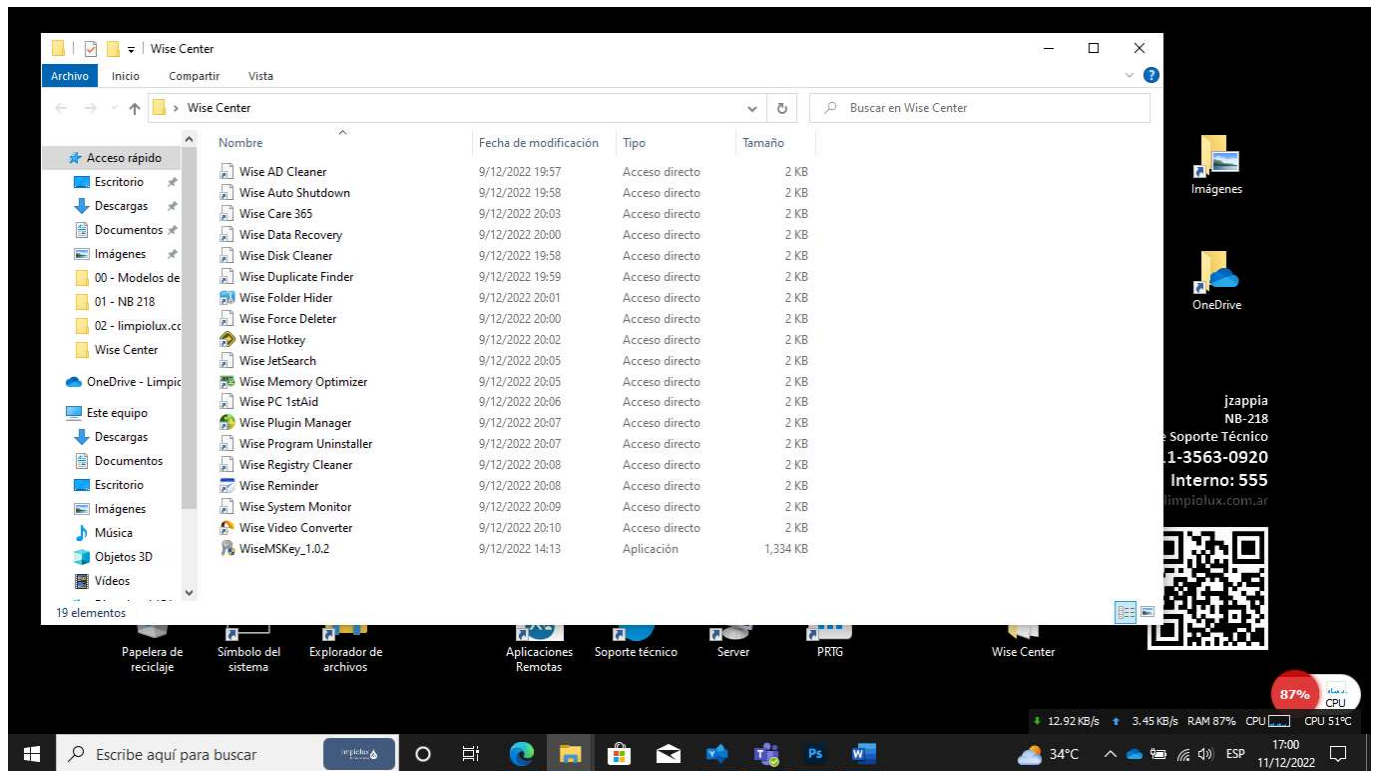
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
SolarWinds-FT-Solar-PuTTY	9/12/2022 19:46	Carpeta de archivos	
SolarWinds-FT-TracerouteNG-2021.3.0.130	9/12/2022 19:45	Carpeta de archivos	
Configure ipMonitor	9/12/2022 19:50	Acceso directo	2 KB
DBA xPress	9/12/2022 19:53	Acceso directo	2 KB
Kiwi Syslog Server Console	9/12/2022 19:55	Acceso directo	2 KB
NetFlow Configurator	9/12/2022 19:47	Acceso directo	2 KB
NetFlow Generator	9/12/2022 19:47	Acceso directo	2 KB
NetFlow Replicator	9/12/2022 19:48	Acceso directo	2 KB
Solarwinds Access Rights Auditor	9/12/2022 19:52	Acceso directo	3 KB
SolarWinds Event Log Forwarder for Win...	9/12/2022 19:44	Acceso directo	3 KB
SolarWinds Permissions Analyzer for Acti...	9/12/2022 19:41	Acceso directo	3 KB
SolarWinds SFTP & SCP Server	9/12/2022 19:39	Acceso directo	3 KB
SQL Sentry Plan Explorer	9/12/2022 19:40	Acceso directo	3 KB
Start Web Help Desk	9/12/2022 19:32	Acceso directo	2 KB
Stop Web Help Desk	9/12/2022 19:32	Acceso directo	2 KB
TFTP Server	9/12/2022 19:37	Acceso directo	2 KB
Web Help Desk	9/12/2022 19:32	Acceso directo	2 KB

86% CPU

0.04 KB/s 0.05 KB/s RAM 86% CPU 50°C

34°C 16:59 11/12/2022

Soporte Técnico  
p: 11-3563-0920  
Interno: 555  
//it.limpiolux.com.ar



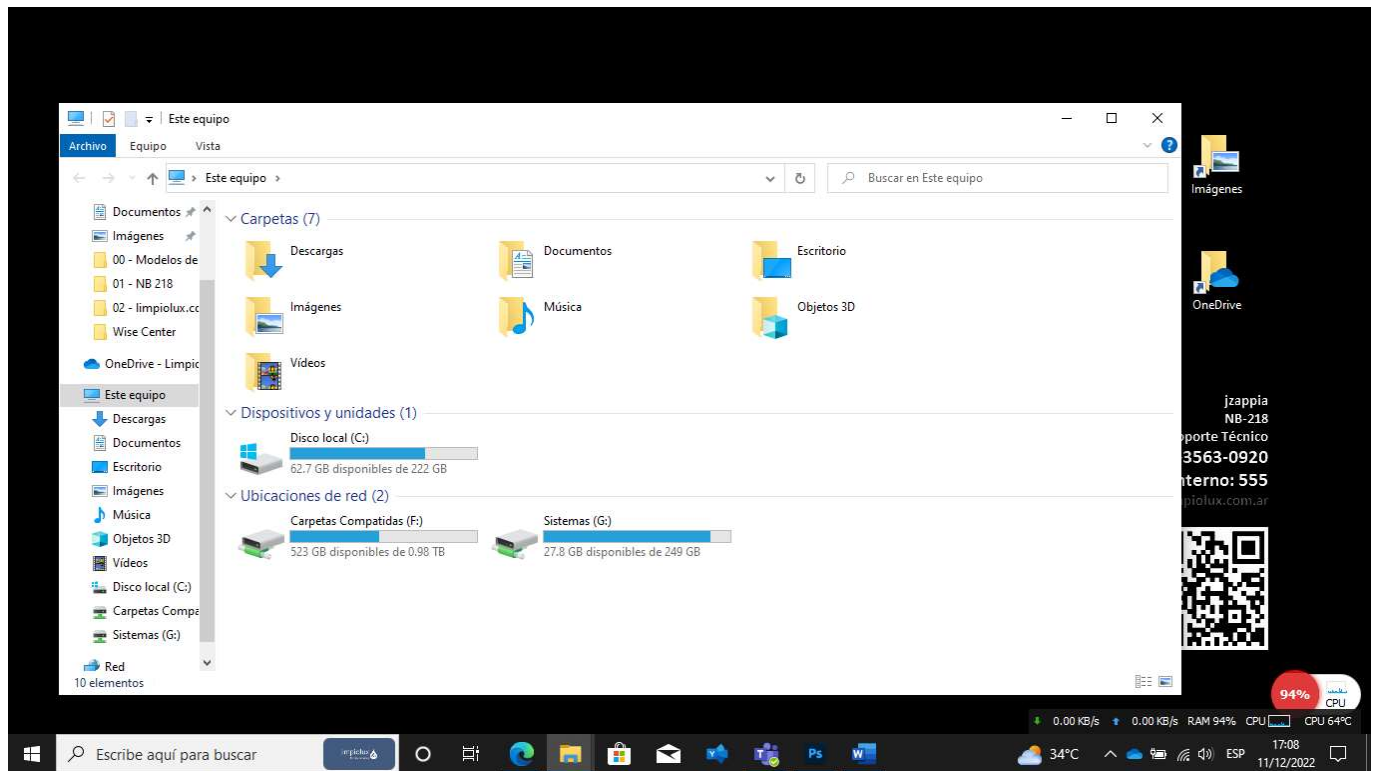
**Wise Center**

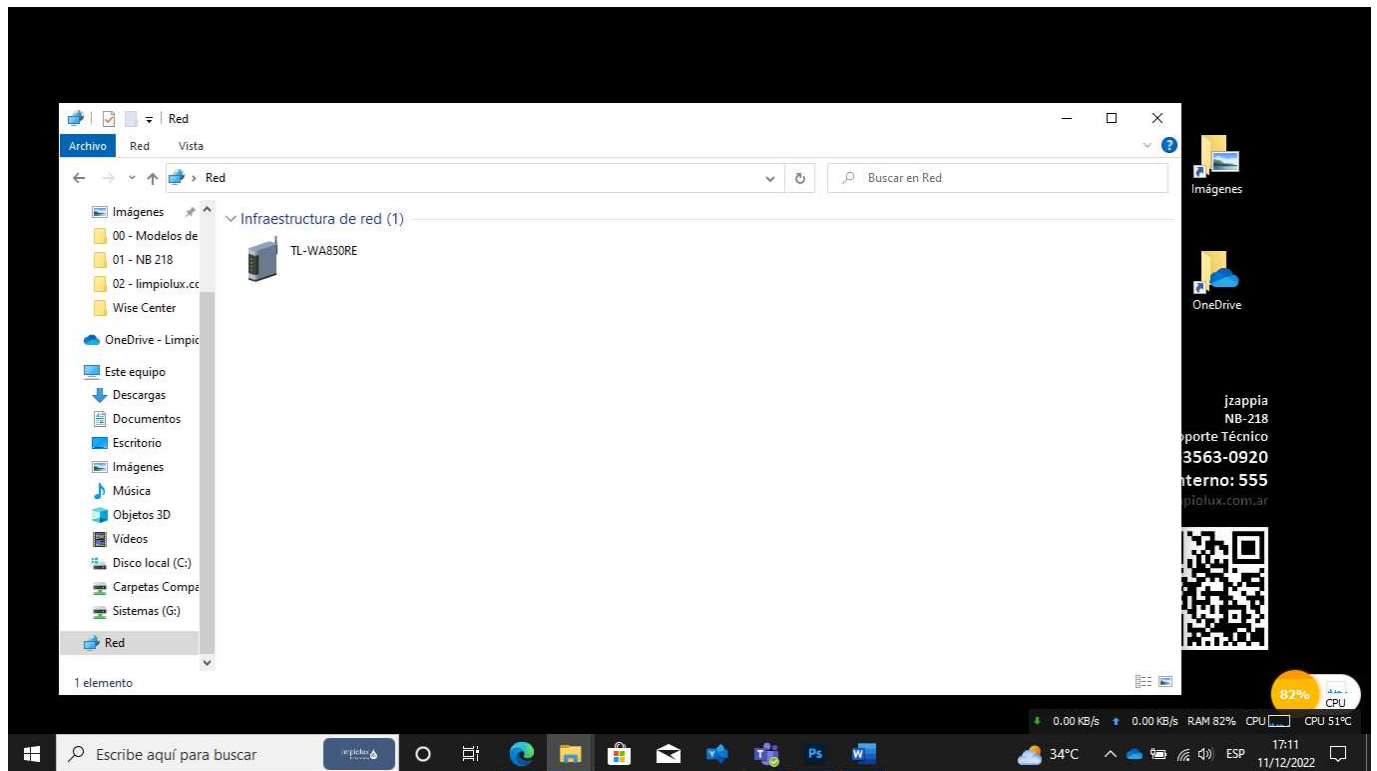
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Wise AD Cleaner	9/12/2022 19:57	Acceso directo	2 KB
Wise Auto Shutdown	9/12/2022 19:58	Acceso directo	2 KB
Wise Care 365	9/12/2022 20:03	Acceso directo	2 KB
Wise Data Recovery	9/12/2022 20:00	Acceso directo	2 KB
Wise Disk Cleaner	9/12/2022 19:58	Acceso directo	2 KB
Wise Duplicate Finder	9/12/2022 19:59	Acceso directo	2 KB
Wise Folder Hider	9/12/2022 20:01	Acceso directo	2 KB
Wise Force Deleter	9/12/2022 20:00	Acceso directo	2 KB
Wise Hotkey	9/12/2022 20:02	Acceso directo	2 KB
Wise JetSearch	9/12/2022 20:05	Acceso directo	2 KB
Wise Memory Optimizer	9/12/2022 20:05	Acceso directo	2 KB
Wise PC 1stAid	9/12/2022 20:06	Acceso directo	2 KB
Wise Plugin Manager	9/12/2022 20:07	Acceso directo	2 KB
Wise Program Uninstaller	9/12/2022 20:07	Acceso directo	2 KB
Wise Registry Cleaner	9/12/2022 20:08	Acceso directo	2 KB
Wise Reminder	9/12/2022 20:08	Acceso directo	2 KB
Wise System Monitor	9/12/2022 20:09	Acceso directo	2 KB
Wise Video Converter	9/12/2022 20:10	Acceso directo	2 KB
WiseMSKey_1.0.2	9/12/2022 14:13	Aplicación	1,334 KB

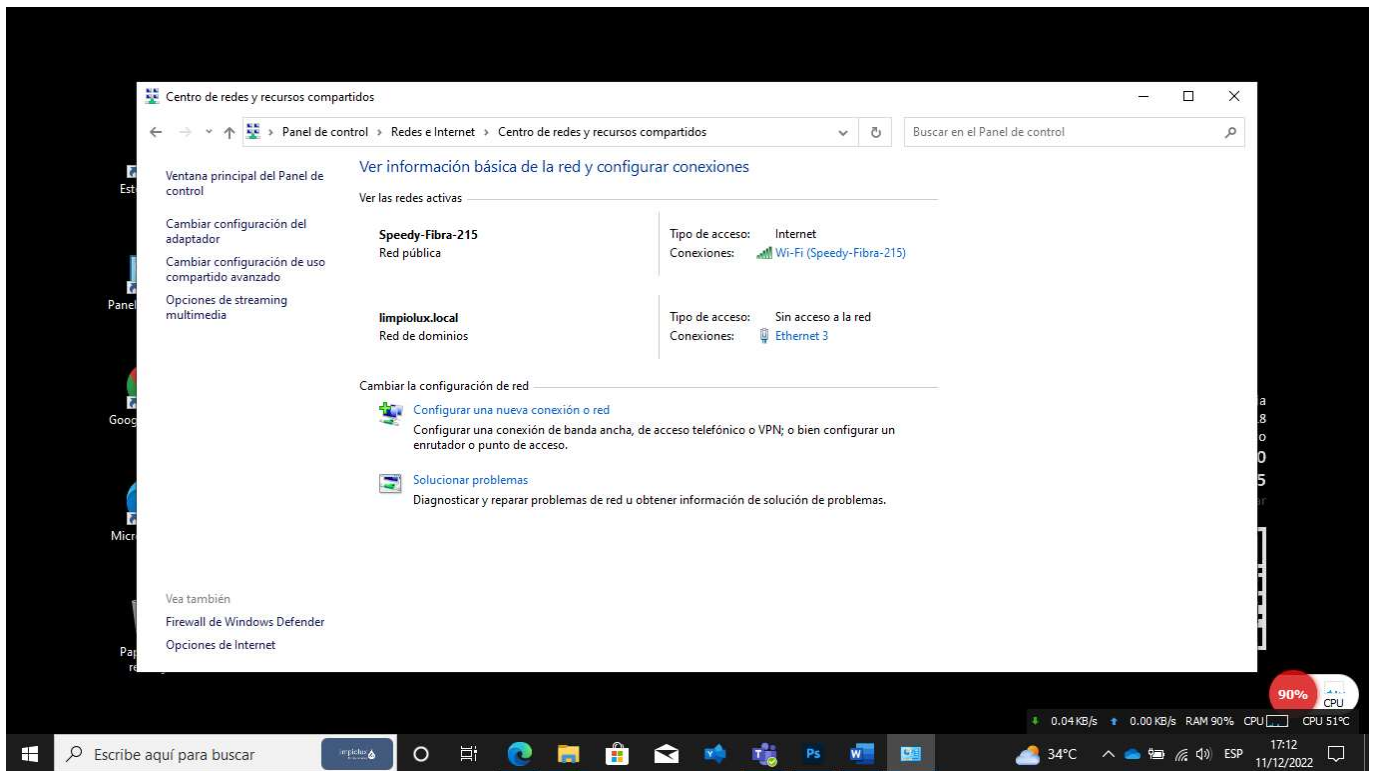
**Contacto:**  
jzappia  
NB-218  
Soporte Técnico  
1-3563-0920  
Interno: 555  
limpiolux.com.ar

**Taskbar:** Papelera de reciclaje, Símbolo del sistema, Explorador de archivos, Aplicaciones Remotas, Soporte técnico, Server, PRTG, Wise Center.

**System Tray:** 12.92 KB/s, 3.45 KB/s, RAM 87%, CPU 87%, CPU 51°C, 34°C, 17:00, 11/12/2022.







Seguridad de Windows

←

☰

Inicio

Protección antivirus y contra amenazas

Protección de cuentas

Firewall y protección de red

Control de aplicaciones y navegador

Seguridad del dispositivo


Rendimiento y estado del dispositivo

Opciones de familia


Configuración

### Seguridad de un vistazo


Mira lo que sucede con la seguridad y el mantenimiento del dispositivo, y realiza las acciones necesarias.




**Protección antivirus y contra amenazas**  
Acciones necesitan en FortiClient.  
[Abrir FortiClient](#)




**Protección de cuentas**  
No se requiere ninguna acción.




**Firewall y protección de red**  
No se requiere ninguna acción.




**Control de aplicaciones y navegador**  
No se requiere ninguna acción.



**Seguridad del dispositivo**  
Ver el estado y administrar las características de seguridad de hardware



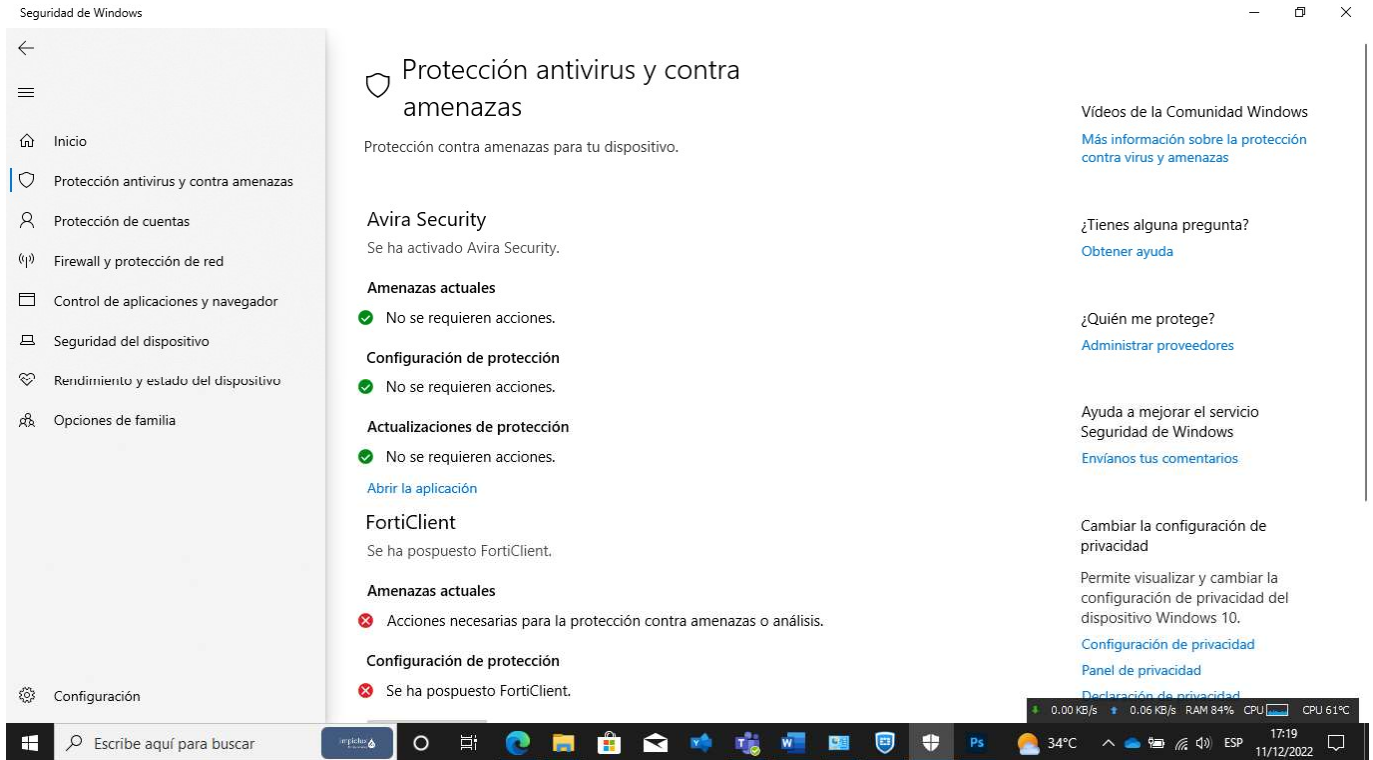
**Rendimiento y estado del dispositivo**  
No se requiere ninguna acción.



**Opciones de familia**  
Administra la forma en que tu familia usa sus dispositivos.

0.00 KB/s 0.00 KB/s RAM 69% CPU 58°C

34°C 17:17 11/12/2022



Seguridad de Windows

←

Inicio

Protección antivirus y contra amenazas

Protección de cuentas

Firewall y protección de red

Control de aplicaciones y navegador

Seguridad del dispositivo

Rendimiento y estado del dispositivo

Opciones de familia

Configuración

## Protección antivirus y contra amenazas

Protección contra amenazas para tu dispositivo.

### Avira Security

Se ha activado Avira Security.

#### Amenazas actuales

✓ No se requieren acciones.

#### Configuración de protección

✓ No se requieren acciones.

#### Actualizaciones de protección

✓ No se requieren acciones.

[Abrir la aplicación](#)

### FortiClient

Se ha pospuesto FortiClient.

#### Amenazas actuales

✗ Acciones necesarias para la protección contra amenazas o análisis.

#### Configuración de protección

✗ Se ha pospuesto FortiClient.

Videos de la Comunidad Windows

[Más información sobre la protección contra virus y amenazas](#)

¿Tienes alguna pregunta?

[Obtener ayuda](#)

¿Quién me protege?

[Administrar proveedores](#)

Ayuda a mejorar el servicio Seguridad de Windows

[Envíanos tus comentarios](#)

Cambiar la configuración de privacidad

Permite visualizar y cambiar la configuración de privacidad del dispositivo Windows 10.

[Configuración de privacidad](#)

[Panel de privacidad](#)

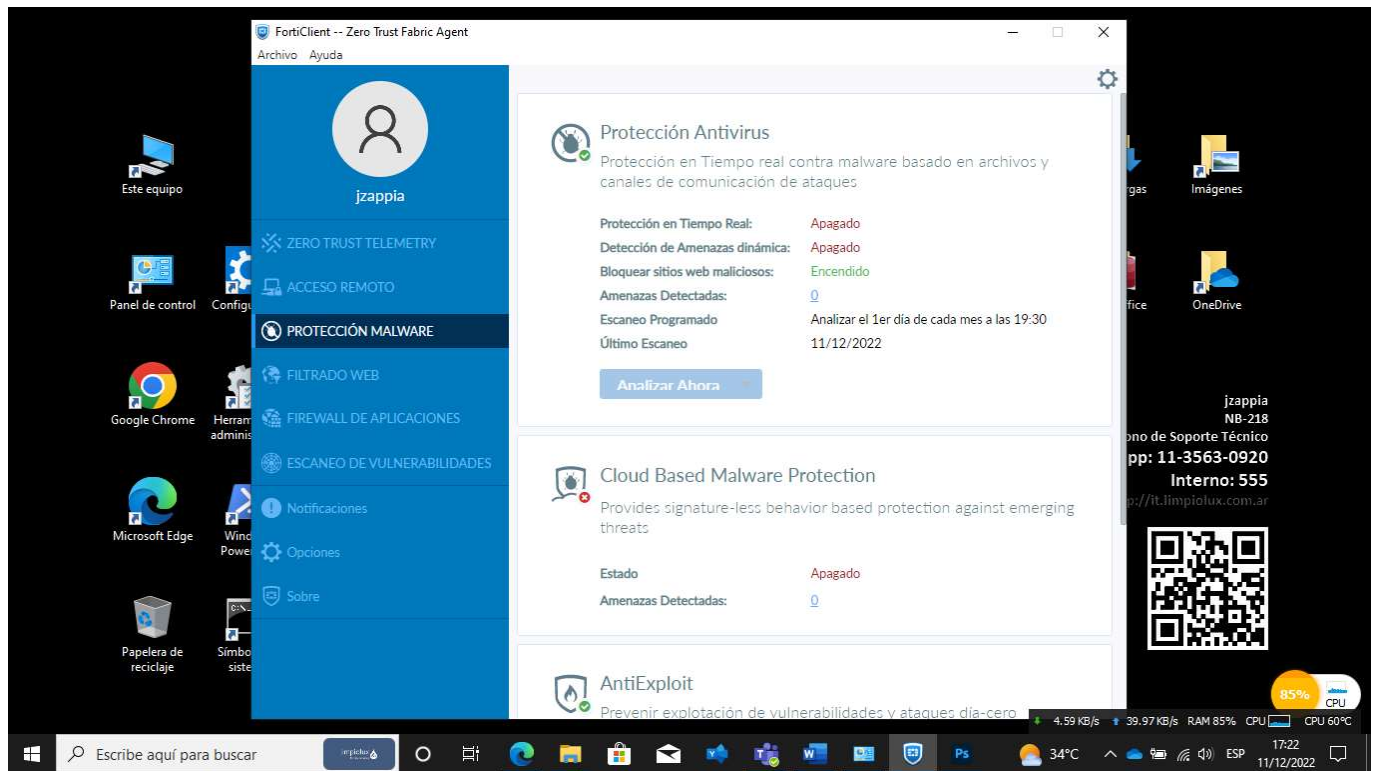
[Restricción de privacidad](#)

0.00 KB/s 0.06 KB/s RAM 84% CPU 61°C

34°C 17:19 11/12/2022

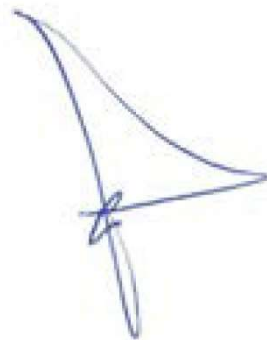
*Nota técnica: el firewall de Windows 10 muestra alertas referentes a la configuración de Fortinet Client, que no pueden ser modificadas.*





```
Simbolo del sistema
Adaptador de LAN inalámbrica Conexión de área local* 1:
Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufrido DNS específico para la conexión. . :
Adaptador de LAN inalámbrica Conexión de área local* 2:
Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufrido DNS específico para la conexión. . :
Adaptador de Ethernet Ethernet 2:
Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufrido DNS específico para la conexión. . :
Adaptador de LAN inalámbrica Wi-Fi:
Sufrido DNS específico para la conexión. . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::763a:213f:9f4f:a22c%17
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.1.42
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . : 192.168.1.1
Adaptador de Ethernet Conexión de red Bluetooth:
Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufrido DNS específico para la conexión. . :
C:\Users\jzappia>
```

Sin más por el momento, quedando a su disposición, lo saludo cordialmente.



Julián Marcelo Zappia  
Administrador de Sistemas  
Limpiolux S.A.