



Revisión: Septiembre 2023

## FORMACIÓN

Docente. ISFD Pedro Goyena.  
Lomas de Zamora (Enseñanza Superior).  
Diciembre 2014.

Diplomatura Sup. en Redes de Computadoras.  
Universidad Tecnológica Nacional.  
Fac. Reg. Córdoba. Res. CD 200/08.  
Febrero 2012.

Técnico Superior en Análisis de Sistemas.  
Instituto Superior Mariano Moreno.  
Enseñanza Superior Oficial Privada (DI.PRE.GEP).  
Diciembre 1999.

C.F.P. Mariano Moreno.  
Analista de Sistemas. (Téc. Sup. Post. Sec.).  
Enero 1996.

C.F.P. Mariano Moreno.  
Diseño Gráfico. (Téc. Sup. Post. Sec.).  
Diciembre 1994.

Instituto Superior Mariano Moreno.  
Analista de Sistemas.  
Enero 1993.  
Certificados intermedios de Operador de Pc y  
Programador en Sistemas de Bases de Datos.

Universidad Tecnológica Nacional.  
Analista de Sistemas. Ley 14.855.  
Diciembre 1993.

## IDIOMAS

Español (Nativo).  
Inglés técnico.  
Inglés (Conversación): intermedio  
Inglés (lectura): intermedio.  
Inglés (escritura): intermedio.

## DATOS PERSONALES

DNI: 22.112.490.

Domicilio: Lomas de Zamora, Bs. As., Argentina.

Celular: 11-3703-8629.

Correo electrónico: julian.zappia@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/jmzappia/

## REMUNERACIÓN

De acuerdo a la media salarial del mercado laboral para el puesto a ocupar. Se consideran sueldos de convenio. Planilla de referencia del CESSI y CPCIBA.

# Julián Marcelo Zappia

Técnico Superior en Análisis de Sistemas de Información | Diplomado en Redes Informáticas | Analista de Sistemas (UTN)

Analista de Sistemas | Analista Funcional | Analista Técnico Funcional | Project Manager | Auditor IT | Administrador IT  
Infraestructura IT | Seguridad Informática | DevOps | Cloud Computing | Datos y BI | DBA | QA / QC

## EXPERIENCIA | RESUMEN

**Project Manager | Voluntariado.**  
Fundación Pro Humanitae Vitae | La Plata | Bs. As. | Feb. 2023 - Jun. 2023.

Administración de proyecto digital y editorial «Diplomatic Week» (diplomaticweek.org y edición impresa). Personas a cargo: 30 (treinta). Administración de proyecto, metodologías y tecnologías. Clientes y proveedores. Organismos internacionales.

**Administrador de Sistemas y Seguridad Informática.**  
Limpolux S.A. | Dic. 2022 - Ene. 2023.

Administrador de Sistemas y Seguridad Informática de la Empresa. Relevamiento de Hardware y Software y Servicios virtualizados. Auditoría inicial. Reducción total de riesgos detectados. Entrega de proyectos de actualización de hardware, software y web. Aseguramiento de los sistemas informáticos. Motivo de cese: renuncia por Ética Profesional.

**PM | Analista Funcional | Analista de Procesos | QA | Contrato a plazo fijo.**  
Autoservicios Mayoristas DIARCO S.A. | Sep. 2022 - Nov. 2022.

Analista Funcional y de Procesos. Aseguramiento de calidad, cumpliendo rol de Project Manager. Asignado a Proyectos de estabilización de Software existente y posterior migración a nuevas tecnologías en la Administración Central de Diarco, Potigian, IT4W S.A. Motivo de cese: fin de Proyectos.

**Auditor TI | Perito Informático | Por sorteo.**  
CSJN | Departamento Judicial de Lomas de Zamora | Mar. 2020 - Agosto 2022.

Realización de Auditorías de Tecnología Informática y Administrativas según requerimiento. Peritaje informático (misma modalidad).

**Analista TI | Colegio de Técnicos de la Prov. de Buenos Aires. Distrito III | Jornada parcial.**  
PyMeS varias | GBA Sur | Pcia. de Buenos Aires | Dic. 2018 - Actualidad.

Asistencia técnica, tecnológica, funcional y administrativa a PyMEs de GBA Sur. y otras Empresas y Organismos. Presupuestos. Infraestructura. Servidores. Redes. Bases de datos. Optimización de procesos. Software y Hardware. Software a medida. Relevamiento, análisis y documentación. Planeamiento, diseño y marketing digital. Web.

**Asesor Tecnológico y Operativo | Decreto 1239/2016 | Decreto 386/2018.**  
DGCyE | La Plata | Pcia. de Buenos Aires | Jun. 2016 - Dic. 2018.

Planificación de las características técnicas y operativas del Programa, en conjunto con la Dirección de Informática de la DGCyE. Pruebas de software y hardware. Estandarización. Implementación de arquitectura, funcionalidades y procesos técnico-pedagógicos en Escuelas Secundarias de la Región Educativa N° 2. Supervisión e implementación. Motivo de cese: bajo Acta de Inspector de Educación. Acuerdo de confidencialidad. (Ley 10.579 - Estatuto Docente de la Prov. de Bs. As | Art. 6. Inc. K. | Art. 8. Derechos de Docentes Provisionales y Suplentes).

**Jefe de Laboratorio de Informática | Docente.**  
Lomas de Zamora | DGCyE | Pcia. de Buenos Aires | Jun. 2015 - Dic. 2018.

Administración general del Laboratorio de Informática. Administración del Programa Decreto 1239/2016. Docente de NTICx (4° año | Nivel Secundario Provincial). Motivo de cese: cese Estatutario Ordinario.

**Analista de Sistemas Sr. (nuevos propietarios).**  
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2015 - May. 2016.

Mudanza y reinstalación completa de infraestructura TI a nuevas instalaciones. Nueva distribución. Modificaciones en sistema informático. Estabilización / renovación del equipamiento informático. Reestructuración de equipamiento. Aumento de número de terminales (300 a 550). Redes UTP Categoría 5e e inalámbricas. Servidores MS Windows Server 2008 / 2012 / 2016 (total: 8 (ocho)). Instalación de equipamiento con Windows XP Pro y aplicaciones correspondientes a los diferentes sectores Supervisión funcional y de procesos. Motivo de cese: retiro con acuerdo económico y de confidencialidad.

**Gerente de Tecnología, Informática y Producción.**  
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2006 - Jun. 2015.

Proyección, instalación y configuración de Infraestructura IT en dos sitios de la localidad de Lomas de Zamora (separación de sectores Administración, Comercial, Clasificados de Redacción / Corrección / Diseño / Pre-impresión / Sistemas / Impresión). Readaptación de Infraestructura IT, de aplicaciones y conectividad en ambas locaciones debido a la división proyectada. Migración del sistema informático del sector de Producción a Plate to Plate. Sectores gerenciados: Informática, Marketing y Comercial, Web / RRSS / Marketing Digital, Diseño, Pre-impresión. Control de impresión.

**Director (ad hoc).**  
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2004 - Jul. 2006.

Cumplimiento de período parcial en Concurso Preventivo de Acreedores. Gestión de la Empresa. Gestión de auditorías e informes solicitados por la Sindicatura. Continuidad de funciones en el Departamento de Sistemas / Informática. Cese voluntario ante Juzgado Civil y Comercial N° 11 de Tribunales de Lomas de Zamora.

**Asesor tecnológico de A.D.I.R.A. (Asociación de Diarios del Interior de la República Argentina).**  
A.D.I.R.A. | CABA | Bs. As. | Ene. 1998 - Dic. 2000.

Asesoría integral a diarios del interior nucleados en la Asociación de Diarios del Interior de la República Argentina. EL DIA / La Plata, LA NUEVA PROVINCIA / Bahía Blanca, EL SOL / Quilmes, LA GACETA / Tucumán, EL ECO / Tandil, EL LIBERAL / Balcarce, EL NORTE / San Nicolás, y otros. Proyectos: confección y ejecución. Trato con proveedores. Motivo de cese: fin de tareas.

**Jefe de Sistemas.**  
Diario LA UNION S.A. | Multimedios LA UNION | Bs. As. | Feb. 1997 - Jul. 2004.

Reestructuración, instalación y evaluación de nueva Infraestructura IT. Recambio y aumento de equipamiento (para Radio y Diario). Asistencia en procesos administrativos, funcionales y de producción.

**Docente | Supervisor de Sistemas.**  
Instituto Superior Mariano Moreno | Bs. As. | Feb. 1992 - Oct. 2000.

Docente y Supervisor de Sistemas Informáticos de las filiales del Instituto Superior Mariano Moreno.

CV ampliado disponible en páginas siguientes ante cualquier necesidad de consulta.

# Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas | Analista Funcional | Analista Técnico Funcional | Project Manager | Auditor IT  
Administrador IT Infraestructura IT | Seguridad Informática | DevOps | Cloud Computing | Datos y BI | DBA | QA | QC

## PERFIL GENERAL

Proactivo y sinérgico. Capacidad de trabajar en equipo y liderarlo. Preparado para afrontar y fomentar el cambio en búsqueda de la mejora continua. Disposición y habilidades para trabajar bajo presión y brindar buenos resultados. Trabajo en equipo. Resolución de problemas. Adaptación y reinención. Creatividad. Colaboración. Razonamiento analítico y de diagnóstico. Análisis de información. Creatividad al resolver problemas. Actitud crítica, reflexiva y responsable. Actitud científica. Actitud positiva ante la vida y el trabajo. Empatía. Compañerismo. Compromiso. Adaptación / reinención. Creatividad. Trabajo colaborativo y cooperativo. Buenas relaciones interpersonales. Alto rendimiento. Cumplimiento de metas. Creatividad. Auto confianza. Actualización permanente. Liderazgo.

## HABILIDADES BLANDAS

Capacidad para trabajar en equipo. Compromiso e implicación. Responsabilidad. Proactividad. Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas. Capacidad para planificar, organizar y priorizar el trabajo. Actitud positiva. Capacidad de comunicación. Empatía. Flexibilidad. Creatividad. Resistencia al estrés. Inteligencia emocional. Ganas de aprender. Motivación. Autoaprendizaje. Capacidad de expresión clara hablando y escribiendo. Presentaciones en público. Cortesía. Buenos modales. Respeto. Flexibilidad. Adaptabilidad. Disposición al cambio y a la formación continua. Aceptación de lo nuevo. Capacidad de aprendizaje. Integridad: sinceridad, moralidad, valores personales, honradez. Agradable, con sentido del humor, amistoso, hospitalario. Autocontrol, paciencia, sociabilidad, calidez. Optimista, entusiasta, feliz, seguro, comprometido con los compañeros y Empresa. Responsable, fiable, autodisciplinado y con sentido común. Cooperación. Lealtad. Puntualidad. Iniciativa. Dedicación. Fuertes habilidades analíticas. Atención a los detalles. Resolución de problemas. Pensamiento crítico. Comprensión de lectura técnica. Creatividad. Habilidades interpersonales. Flexibilidad. Adaptabilidad. Iniciativa.

## HABILIDADES DURAS

Análisis de Sistemas. Análisis de desempeño de Sistemas Informáticos. Análisis Funcional. Implementación de software. Testing de software. Implementación de hardware. Análisis de Procesos Informáticos (y otros). Análisis e interpretación de funcionalidades de sistemas informáticos. Generación e interpretación de documentación. Aseguramiento de calidad (QA). Usabilidad de sistemas (UX/UI). Implementación de sistemas. Desarrollo de aplicaciones de escritorio (principalmente administrativas). Desarrollo web. Diseño gráfico. Habilidades de administración. Conocimientos de marketing y negocios. Marketing digital. Marketing comercial PYMeS. Herramientas de análisis. Diagramación, diseño e implementación de Proyectos. Metodologías ágiles (Scrum, Kanban, Gantt). Gestión de personas. Manejo de la fotografía y fotografía digital. Diseño de aplicaciones. Bases de datos. Microinformática. Redes. Servidores. Instalación. Mantenimiento preventivo / correctivo. Análisis de negocios. Redacción. Comunicación corporativa. Digital Green Skills.

## POSICIONES DE INTERÉS

Project Manager.  
Coordinación de Sistemas.  
Auditoría IT.  
Análisis Funcional.  
Análisis de Procesos.  
Análisis de Datos. ETL y BI.  
Análisis de Infraestructura IT.  
Análisis de Seguridad Informática.  
Administración de Infraestructura.  
Administración de Servidores MS Windows.  
Administración de Servidores Linux.  
Administración de Sistemas y Virtualización.  
Administración de Almacenamiento.  
Administración de Seguridad Informática.  
Cloud. Arquitectura de Datos.  
Diseño de Sistemas Informáticos (ERP, Otros).  
QA Testing.  
Diseño Web. Diseño Gráfico.  
Diseño Gráfico Digital.

## CONOCIMIENTOS | RESUMEN

**Análisis Funcional. Análisis Técnico Funcional.** Definición y análisis de los requerimientos del usuario. Análisis y evaluación de rendimiento de los sistemas existentes. Realización de análisis de brecha y sugerencia de soluciones. Creación de planes de cambio basados en los requisitos analizados. Facilitar la gestión de la configuración y procesos. Documentación de los cambios realizados y los manuales de enseñanza pertinentes. Colaboración con otros miembros del equipo para implementar eficientemente los cambios. Simulación y testeo de las sugerencias, teorías y prácticas phechas para el desempeño. Escritura de manuales de usuario y preparación de documentación. Evaluación, instalación y solución de problemas de los sistemas de software. Comprobación de la funcionalidad del producto final. Testing de software. Testing de Accesibilidad Web. API´s.

**Análisis de Procesos.** Evaluación, diagnóstico y diseño de procesos, procedimientos y sistemas para su simplificación, integración, automatización y actualización, con el objetivo de mejorar el nivel de eficiencia, efectividad y economía de la Empresa / Institución.

**Análisis de datos.** Explotación de datos. Modelado. Estadísticas. Definición de métricas. Reportes. Tratamiento de datos (ABM, ETL, Testing, depuración, modelado). Tableros. Auditoría de datos. Estadísticas (administrativas, de procesos, encuestas, etc.). Flujos. C#, VBA.Net, FoxPro, MS Excel, MS Access, Qlick Personal Edition, Tableau Public, Power BI, RapidMiner, SQL Management Studio, SSIS, Information Services, Reporting Services, SQL Profiler, Oracle SQL, Oracle DataModeler. Spark, Hadoop.

**Administración de Sistemas Informáticos.** Access Manager. Servidores. Seguridad. Monitoreo (redes y aplicaciones). Protocolos. Redes (cableadas, inalámbricas, P2P), LAN, WAN.

**Auditoría y peritaje.** Auditoría IT (hardware y software). Auditoría administrativa; administrativas, contables, o específicas de tecnologías informáticas. Peritaje Informático. Testeos. Evaluaciones. Lectura de logs. Detección de anomalías o fallas.

**Automatización.** MS Power Automate, Python, Bash, otros. Otras aplicaciones. MS Power Apps, Pentaho, Swagger, Postman, Microsoft Web Platform.

**Bases de datos.** Creación de estructuras, maquetación, indexación, depuración, compactación, corrección (de datos o tablas) de DBA y registros. Apareo de múltiples archivos. Segmentación. Clasificación. Cortes de control. Replicación. Clustering. Tipos de bases de datos / tablas: DBF, MDB, Access, SQL, SQL Express, SQLite (web de bajos requerimientos), MongoDB (no relacionales). Oracle SQL, PostgreSQL. Otras fuentes: MS Excel, CSV, TXT, XML, JSON, etc. Administración de servidores de BD.

**Cloud:** Google Cloud, Azure, AWS (intermedio). Azure Data Studio. Docker. Kubernetes. Cloud Tools for PowerShell, On Premise Data Gateway. IBM Cloud (intermedio). PaaS. IaaS.

**Conocimiento de aplicaciones / productos Informáticos.** Técnicas de modelización de datos, procesos y flujos de información. Técnicas de programación estructurada y orientadas a objetos. Técnicas de diseño y ejecución de pruebas de programas. Automatización de procesos.

**Conocimientos de equipos, instalaciones y sistemas.** Proyecto, instalación y configuración de equipos y programas en sistemas. Informáticos y redes: tecnología de equipos, interconexión, sistemas operativos y software de aplicación. Organización y administración de los recursos de sistemas informáticos y redes. Técnicas para establecer seguridad en el sistema y la información. Supervisión del mantenimiento y rendimiento de sistemas informáticos: técnicas de diagnóstico. Asistencia al usuario final: técnicas para el relevamiento de necesidades de usuario, detección de fallos, detección de riesgos, elaboración de programas, guías y manuales para la utilización de sistemas informáticos.

**Conocimientos de Ingeniería del Software.** Conocimientos de metodologías y modelos de calidad para la industria del software. Conocimientos de implementación de software, configuraciones, testeos, activación, mantenimiento preventivo / correctivo, administración.

**Conocimientos de aplicaciones de oficina / proyectos / otras.** MS Windows 11 y versiones anteriores. Linux. MS Office Profesional (hasta versión 365), Libre Office, MS Project, Project Libre, Jira, GitHub, otras. Correos electrónicos y mensajería. Tickets. TeamViewer, Remote Desktop, LogMeln, Supremo, etc. (acceso remoto). OneDrive. TeraBox. DropBox. Otras aplicaciones.

**Desarrollo y análisis web.** WordPress, HTML, CSS, Javascript, React, Node.js, Bases de datos relacionales y no relacionales, Express. SEO. Gestión de Redes Sociales y Web. Google Analytics, Meta, Semrush, MetaSploit, otros.

**Devops.** Atlassian Billing, Atlassian Jira, Azure Devops, Azure Devops Server, CW Powershell, Docker, Github, Gitlab, Jenkins, Nessus, On Premise Data Gateway, SOAPui, otros.

**Infraestructura IT.** Lograr construir y administrar una infraestructura de TI flexible, confiable y segura, ayuda a una empresa a cumplir sus objetivos y ofrecer una ventaja competitiva en el mercado. Green Skills.

**Lenguajes de programación para tratamiento de datos.** Dbase, Clipper, FoxPro, Visual Foxpro, Access, SQL Server, SQL Express,, MySQL, Transact SQL, Python, C#. Lenguajes de programación para desarrollo de aplicaciones. Basic, DBase, Pascal, Clipper, FoxPro, Visual Fox Pro, MS Access, C, C++, C#, Visual Basic, VB.Net, Java. Herramientas Low Code y NoCode. WinDev, Velneo, Xojo.

**Normas ISO.** Familias de normas ISO 27000, ISO 27001, ISO IEC 27001/27002, ISO 9000/9001. ITIL. Buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI). COBIT. Marco de trabajo para el gobierno y la gestión de las tecnologías de la información (TI) empresariales y dirigido a toda la empresa. Legislación Informática.

**Prevención y gestión de incidentes.** La metodología ITIL4 aporta un proceso de gestión de incidencias (Incident Management) que permite el buen funcionamiento de una organización, haciendo que los clientes internos y externos se sientan seguros y tengan la sensación de que hay un control total sobre cualquier situación o incidencia.

**Seguridad informática.** Análisis y detección de necesidades de protección para evitar intrusiones externas o fugas de datos de la misma compañía. Seguridad de sstemas, fuentes de datos, infraestructura y comunicaciones. Firewalls de hardware y software. Antivirus. AntiMalware. AntiSpam. Seguridad en endpoints. Seguridad web.

**Servidores (hardware).** HP, Lenovo, Dell, IBM, otros. Swiches / routers: Cisco, HP, Dell, Microtek, Mikrotik, TP-Link, Otros. Firewalls: físicos (Fortinet), de software (varios). **Servidores (software).** MS Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022. MS Exchange. MS SharePoint. Linux Ubuntu, Debian, CentOS, otras versiones. Oracle. Recursos compartidos. Virtualización (Hyper-V, VMWare). IIS. Balanceo de carga. Cableados estructurados, fibra óptica. Redes inalámbricas. Proxy. VPN. Storage. SAN / NAS.

**Monitoreo de redes.** Búsqueda de incidencias o problemas causados por sobrecargas y/o fallas del lado del servidor, externas, así como problemas de infraestructura de redes (u otros dispositivos). Recopilación y análisis de datos del tráfico que fluye a través de la red y terminales. Nagios, Zabbix, PRTG, SolarWinds, otros. Lectura de logs e informes de auditoría de sistemas.

**Project Manager o gestor de proyecto.** Plantear y salvaguardar la ejecución acertada de los pasos para llevar a cabo un proyecto. Coordinar el trabajo del equipo, escuchar, motivar y aportar ideas es fundamental para cumplir con los objetivos.

**Testing de aplicaciones y hardware.** Metodologías funcionales y no funcionales. Manual y automatizado (Jira, XRay, Selenium, Appium, etc.).

**Otras técnicas estudiadas y/o adquiridas.** Reparación de Pc (básica). Soporte Técnico N2, N3. Instalación de software. Migraciones. Mantenimiento preventivo / correctivo de hardware, software y redes. Recuperación ante fallos. Copias de respaldo (Veeam, otros). PowerShell. Scripting / Bash. Diseño Gráfico Digital. Marketing Digital. Full Stack Web. Hosting. Trato con Proveedores y Clientes. Experiencias y capacidad en mandos medios, Gerencia y Dirección. Metodologías ágiles (Gantt, Scrum, Kanban).



## CERTIFICACIONES

Big Data | Análisis de Datos.  
(Linkedin Learning | 2020).

Programación en Python.  
(Coursera | Universidad Aut. de México | 2020).

Introducción a Data Science.  
Programación en Lenguaje R.  
(UNAM | Coursera | 2020).

Desarrollo de aplicaciones web (Ruby on Rails).  
(Coursera | Universitat Aut. de Barcelona | 2020).

Desarrollo del lado del servidor.  
(Coursera | Universidad del Salvador | 2020).

Especialización en Excel y Power BI.  
(Temixa | México | 2020).

Introducción a la Ciberseguridad.  
(Cisco Network Academy | 2020).

Metodologías ágiles. Camino a la Excelencia en  
Gestión de Proyectos.  
(Coursera | Universidad Católica de Chile | 2020).

Scrum Master Professional Foundations. (CertiProf  
| 2020).

Análítica de Datos.  
(INET | 2021).

BigData 1, 2, 3, 4 | Capstone Project.  
(Coursera | Universitat Aut. de Barcelona | 2021).

Community Management.  
(CFP 401 AMET | La Plata | Buenos Aires | 2021).

Excelencia en Gestión de Proyectos.  
(Coursera | Universidad Católica de Chile | 2021).

Programación Orientada a Objetos: Java.  
(Coursera | Universidad de Nuevo México | 2021).

Diseño Gráfico Digital.  
(UTN | 2021).

Power BI Integral.  
(Temixa | México - 2021).

Google Kubernetes & Cloud Start.  
(Google | 2021).

Marketing Digital.  
(GurúDigital | 2021).

Python y Análisis de Datos.  
(Coursera | 2021).

Software Testing.  
(UTN | 2021).

Azure | Implementación de Proyectos Seguros  
(Certificate of Attendance | Netec | 2022).

Cybersecurity Essentials Español 0121 cga  
Cisco Global Academy | 2021.

Get Connected Español 0121 cga  
Cisco Global Academy | 2021.

NDG Linux Essentials Español 1220 cga  
Cisco Global Academy | 2021.

NDG Linux Unhatched Español 0121  
Cisco Virtual Academy | 2021.

SC-200T00-A | Microsoft Security  
Operations Analyst (Microsoft Certificate of  
Achievement | Netec | 2022).

Full Stack C# Developer + SQL | Polo Tecnológico  
Mina Clavero | Ministerio de la Producción de la  
Nación | 2022).

Full Stack Web Developer.  
HTML, CSS, JavaScript, DOM, Eventos, Node.js,  
React, Bootstrap, SQL, MongoDB.  
(UTN | 2022).

Project Management.  
(UTN - 2022).

Metodologías ágiles (Scrum, Kanban, ScrumBan).  
(CIVET - MTEySS de la Nación - 2022 | 2023).

Big Data y Data Analytics.  
(UTN - 2022 | 2023).

# Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas | Analista Funcional | Analista Técnico Funcional | Project Manager | Auditor IT  
Administrador IT Infraestructura IT | Seguridad Informática | DevOps | Cloud Computing | Datos y BI | DBA | QA | QC



## EXPERIENCIA LABORAL

Project Manager | Voluntariado.  
Fundación Pro Humanitae Vitae | La Plata | Bs. As. | Feb. 2023 - Jun. 2023.

Administración de proyecto digital y editorial «Diplomatic Week» (diplomaticweek.org y edición impresa). Personas a cargo: 30 (treinta). Administración general y de tecnologías. Clientes y proveedores. Organismos internacionales.

Administrador de Sistemas y Seguridad Informática.  
Limpjolux S.A. | Martínez | Bs. As. | Dic. 2022 - Ene. 2023.

Administrador de Sistemas y Seguridad Informática de la Empresa. Relevamiento de hardware y software. Auditoría inicial. Reducción total de los riesgos detectados (físicos y lógicos. En servidores, virtualizaciones y puestos de trabajo). Implementación SAP B1. Migración de datos desde Sistema ERP existente diseñado a medida. Confección y entrega de proyectos de actualización de hardware, software y web. Inicio de migración parcial a la nube. Superior: Gerente IT. Personas a cargo: 7 (siete). Motivo de cese: renuncia por Ética Profesional (irregularidades en las tecnologías elevadas a Gerencia IT y Legales, sin posibilidad de solución).

Analista Funcional | Analista de Procesos | QA  
Autoservicios Mayoristas Diarco | Tapiales (Mercado Central) | Sep. 2022 - Nov. 2022.

Analista Funcional y de Procesos. Aseguramiento de calidad. Funciones de Project Manager (por falta de éste). Asignado a proyectos de estabilización y mejora de procesos de software existente en Autoservicios Mayoristas Diarco, Mercado Central y Puntos de Venta. Modelado, integración y migración de software. Adaptación de software para Potigian S.A. (Empresa miembro del Grupo GoldFarb). Liderazgo de desarrollo, testing e implementación en conjunto con personal de IT4W S.A. Superior: Gerente de Sistemas de Diarco, Admin. Central. Motivo de cese: finalización de proyectos (Contrato a plazo fijo).

Auditor TI | Auditor Administrativo | Perito Informático | Por solicitud (sorteo).  
CSJN | Departamento Judicial de Lomas de Zamora | Mar. 2020 - Agosto 2022.

Realización de Auditorías de Tecnología Informática y Administrativas según requerimiento de la CSJN | Tribunales de Lomas de Zamora. Peritaje informático (misma modalidad). Relevamiento y análisis de datos, software y hardware. Modelado de datos e informes para Síndicos. Investigación de inconsistencias dentro de las incumbencias correspondientes (normas ISO, ITIL, Leyes informáticas, etc.). Auditoría de siniestros. Riesgos informáticos. Reportando a Síndicos, Fiscalías o Juzgados actuantes.

Analista TI | Colegio de Técnicos de la Prov. de Bs. As. Distrito III | Jornada parcial.  
PyMeS varias | GBA Sur | Pcia. de Buenos Aires | Dic. 2018 - Actualidad.

Asistencia técnica, tecnológica, funcional y administrativa a PyMEs de GBA Sur.. Trato con proveedores y clientes. Presupuestos. Infraestructura. Servidores (Windows /Linux).. Bases de datos (SQL, noSQL). Testeo y optimización de procesos. Optimización de software y hardware. Desarrollo de software a medida. Desarrollo web. Relevamiento, análisis y documentación. Diseño y desarrollo web. Marketing digital. Instalación de equipos de escritorio / notebooks / netbooks. Tendido de cableados de red. Access Points. Routers. Seguridad informática. Administración y gestión en general en las áreas de incumbencia. Mantenimiento preventivo / correctivo de software, hardware y redes. Otras tareas afines por requerimiento del cliente. Personas a cargo: 4 (cuatro).

Asesor Tecnológico y Operativo | Decreto 1239/2016 | Decreto 386/2018 | IF-2018-01845509-GDEBA-DTCDGCYE  
La Plata | DGCyE | Pcia. de Buenos Aires | Jun. 2016 - Dic. 2018.

Líder del Programa "Conectar Igualdad" para la Región Educativa N° 2 de la Provincia de Buenos Aires. Líder, manager del "backend" del sitio abc.gob.ar. Planificación de las características técnicas y operativas de los Programas, en conjunto con la Dirección de Informática de la DGCyE. Pruebas de software y hardware. Estandarización. Implementación de arquitectura, funcionalidades y procesos técnico-pedagógicos en Escuelas Secundarias de la Región Educativa N° 2. Planificación e implementación de nueva Infraestructura IT de la DGCyE. En Establecimientos Educativos, implementación de Infraestructura IT. Seguridad Informática. Configuración y control de procesos y acceso a aplicaciones, documentos y sitios web. Trato con proveedores. Logística con Correo Argentino y DGCyE. Difusión y estrategias varias en redes sociales. Aumento de matrícula promedio: 30%. Personas a cargo: alrededor de 400 alumnos (capacitación) y 40 docentes (técnicos). Motivo de cese: finalización de cargos Provisionales; bajo Acta de Inspector de Educación. Acuerdo de confidencialidad. (Ley 10.579 - Estatuto Docente de la Prov. de Bs. As | Art. 6. Inc. K. Confidencialidad | Art. 8. Derechos de Docentes Provisionales y Suplentes).

Jefe de Laboratorio de Informática | Docente.  
Lomas de Zamora | DGCyE | Pcia. de Buenos Aires | Jun. 2015 - Dic. 2018.

Administración general del Laboratorio de Informática. Asistencia operativa y funcional a las diferentes secciones Institucionales, y sectores superiores de la región. Análisis y relevamiento de equipamiento. Auditorías. Docente de NTICx (4° año | Nivel Secundario Provincial). Motivo de cese: idem anterior.

Analista de Sistemas Sr. (nuevos propietarios).  
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Abr. 2015 - May. 2016.

Mudanza y reinstalación completa de infraestructura TI a nuevas instalaciones. Planificación e implementación de nueva distribución. Modificaciones en sistema informático. Estabilización / renovación / aumento del equipamiento informático. Reestructuración de equipamiento. Número de terminales (300 a 550). Reestructuración de redes UTP Categoría 5e. Estabilización de servidores MS Windows Server 2008 / 2012. Instalación de nuevos servidores MS Windows Server 2008 R2 / 2012 en equipamiento HP e IBM X Series. Total: 12 (doce) en funcionamiento (uno de ellos con IIS). Enlaces satelitales y por Internet a Agencias de Noticias. Proyectos varios: confección y ejecución. Trato con proveedores. Configuración de servidores (usuarios, políticas, etc.). Reimplementación de SQL Server. Instalación de equipamiento con Windows XP Pro, Windows 7, 8, y aplicaciones correspondientes a los diferentes sectores (paquetes de diseño editorial, redacción, corrección, web, administración - Tango Gestión - Bejerma - ERP de desarrollo propio, clasificados- Desarrollo propio, etc.). Mantenimiento preventivo / correctivo de equipamiento / software / redes. Análisis / diagramación / desarrollo de aplicaciones y procesos locales (conversión de clasificados para QuarkXPress a Adobe InDesign, maquetación automática de páginas, etc.). Supervisión funcional y de procesos. Reportando a Dirección General. Motivo de cese: retiro voluntario con acuerdo económico y de confidencialidad.

Gerente de Tecnología, Informática y Producción.  
Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2006 - Jun. 2015.

Mudanza de Infraestructura IT a dos sitios de la localidad de Lomas de Zamora (separación de sectores Administración, Comercial, Clasificados de Redacción / Corrección / Diseño / Pre-impresión / Sistemas / Impresión). Renovación / readaptación de Infraestructura IT, de aplicaciones y conectividad en ambas locaciones debido a la división proyectada. Desarrollo de Sistema Administrativo. Desarrollo de Sistema de Procesamiento y Exportación de avisos clasificados. Desarrollo de Sistema de Gestión y Procesamiento de Publicidades. Otros desarrollos menores (gestión de publicaciones, por ejemplo). Migración de Producción a Plate to Plate. Asesoramiento técnico al sector Diseño. Apoyo en tareas de diseño y fotografía. Seguimiento operativo / técnico de la línea tecnológica de producción. Apoyo técnico y operativo a los diferentes sectores de la Empresa. Proyectos implementados de rediseño editorial y modificaciones comerciales / ventas (aprobados por la Dirección de la Empresa). Diseño gráfico de publicaciones y rediseño editorial en conjunto con los sectores Comercial y Diseño, como participante y líder de Proyecto de cambio de imagen de producto. Optimización de procesos operativos / productivos. Seguimiento / realización de análisis en sistemas en general. Instalación y mantenimiento preventivo y correctivo. Análisis de datos y procesos. Auditoría de datos. Realización y procesamiento de encuestas (con origen en redes sociales, web, otros medios). Capacitación a usuarios Atención a proveedores de hardware y software. Selección de personal. Aumento de facturación período Ene. 2015 - May. 2016: 70%. Superior: Director General. Personas a cargo: 45.



## REFERENCIAS

FUNDACIÓN PRO HUMANA VITAE.  
DIPLOMATIK WEEK.

Lic. Macarena Salomone.  
Coordinadora.  
Correo Electrónico: diplomaticweek@fphv.org

DESPERTÁ TU POTENCIAL H.R.

Lic. Alejandra Cervone  
Consultora de Administración y Gestión.  
Especialista en Desarrollo Organizacional.  
Teléfono: +54 9 223 345 7307.

DPI – DIRECCIÓN PROVINCIAL DE  
INFRAESTRUCTURA – PROVINCIA DE BS. AS.  
(Dependiente de DGCyE).

Ing. Juan Carlos Giovatto.  
Sub-Director de TI.  
Teléfono: +54 9 11 6665 0958.

DGCyE – DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y  
EDUCACIÓN DE LA PROVINCIA DE BS. AS.

Lic. Gastón Bruno.  
(Ex) Director de Asuntos Docentes.  
Teléfono: +54 9 11 5598 3246.

DGCyE – DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y  
EDUCACIÓN DE LA PROVINCIA DE BS. AS.

Prof. Verónica E. Parra.  
Inspectora / Directora.  
Teléfono: +54 9 11 6928 5639.  
Correo electrónico: vparra7@abc.gob.ar

A.D.I.R.A. – ASOCIACIÓN DE DIARIOS DEL  
INTERIOR DE LA REPÚBLICA ARGENTINA.

Sr. Nahuel Caputto. Presidente.  
Teléfono.: +54 9 11 4342 7003.

DIARIO LA UNIÓN S.A.

Sr. Adolfo G. Gómez Wosco.  
(Ex) Director General / Propietario.  
Teléfono: + 54 9 11 6129 7519.

DIARIO LA UNIÓN S.A.

Dr. Marcelo F. González.  
(Ex) Contador / Auditor.  
Teléfono: + 54 9 11 4099 3488.  
Correo electrónico: mgonzalez43@gmail.com.

INSTITUTO SUPERIOR MARIANO MORENO  
C.F.P. DE INFORMÁTICA L. DE ZAMORA.

Sr. Roberto Imberti.  
Ex Presidente DON NINO S.A.  
(Empresa ex propietaria de Instituto Superior  
Mariano Moreno, Academias Pitman y ex C.F.P. de  
Informática).  
Teléfono: +54 9 11 3143-4964.  
Correo electrónico: secretario@sada.org.ar.

F.L.A.G. INFORMÁTICA.

Sr. Antonio Vázquez.  
Presidente.  
Teléfono: +54 9 11 4307 5103.  
Correo electrónico: avazquez@flag.com.ar.

## OTRAS CAPACITACIONES

Programa Green Digital Skills.  
(INCO Academy | May. 2023 - Julio 2023).  
Proyecto: «Disminución de huella de carbono y  
otras emisiones en Infraestructuras IT»

QA Testing.  
(SilverTech | Diagonal A.C. | May. 2023 - Ago. 2023).

Las Tics en los Procesos de Enseñanza y  
aprendizaje. (INET | 1998).

Paradigmas de Programación. (INET | 1998).

Redes Sociales y Escuela. (INET | 1998).

Fundamentos del Marketing Digital.  
(Google Activate | 2021).

## VOLUNTARIADOS

Ene. 2023 | Mar. 2023. ACADEMIA REINVENTA.  
Project Manager de Operaciones y Sistemas.

# Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas | Analista Funcional | Analista Técnico Funcional | Project Manager | Auditor IT  
Administrador IT Infraestructura IT | Seguridad Informática | DevOps | Cloud Computing | Datos y BI | DBA | QA / QC

## EXPERIENCIA LABORAL

Director (ad hoc).

Diario LA UNION S.A. | Lomas de Zamora | Bs. As. | Jul. 2004 - Jul. 2006.

Cumplimiento de funciones de Director en período parcial de Concurso de Acreedores. Gestión integral de la Empresa. Gestión de auditorías y otros procedimientos legales solicitados por la Sindicatura. Continuidad de funciones en el Departamento de Sistemas / Informática. Toma de decisiones en conjunto con Directores y Gerentes de las distintas áreas. Normalización de pago a proveedores y sueldos de empleados. Personas a cargo: 250 (aproximadamente). Cese voluntario ante Juzgado Civil y Comercial N° 11 de Tribunales de Lomas de Zamora, post elevación de informes y libros correspondientes a efectos de ser avalados y entrega documental a nuevo directivo.

Asesor tecnológico de A.D.I.R.A. (Asociación de Diarios del Interior de la República Argentina).

A.D.I.R.A. | CABA | Bs. As. | Ene. 1998 - Dic. 2000.

Asistencia y asesoramiento administrativo, funcional, operativo, tecnológico, gráfico y de producción a diarios del interior nucleados en la Asociación de Diarios del Interior de la República Argentina. Diarios y periódicos asesorados: EL DIA / La Plata, LA NUEVA PROVINCIA / Bahía Blanca, EL SOL / Quilmes, LA GACETA / Tucumán, EL ECO / Tandil, EL LIBERAL / Balcarce, EL NORTE / San Nicolás, y otros. Motivo de cese: fin de tareas.

Jefe de Sistemas.

Diario LA UNION S.A. | Multimedios LA UNION | Lomas de Zamora | Bs. As. | Feb. 1997 - Jul. 2004.

Introducción a la Empresa a la conectividad a Internet. Reestructuración y realización de nuevos tendidos de redes coaxiales (posteriormente, modificación a cableado estructurado). Recambio y aumento de número de terminales e impresoras (440 estaciones de trabajo, seis servidores de red, cuatro impresoras nuevas láser A3, impresoras Deskjet y matriz de puntos para otros sectores). Recursos compartidos. Seguridad informática. Automatización «batch». Enlaces satelitales y FM a Agencias de noticias. Actualización de equipamiento informático / redes. Instalación / configuración de servidores de red Novell Netware. Posterior migración a MS Windows NT Server. Mantenimiento de equipamiento / software / redes. Instalación / configuración de sistemas operativos y otras aplicaciones en terminales. Programación y lanzamiento de sitio launion.com.ar (tercerizado). Difusión y promoción en redes sociales existentes. Estadísticas web: análisis e impresión de diversos reportes. Procesamiento de encuestas y modelado de reportes. Análisis / diagramación / desarrollo de aplicaciones y procesos locales. Administración de conectividades a Internet / correos electrónicos. Seguimiento operativo / técnico de la línea tecnológica de producción. Supervisión de procesos de pre-impresión / impresión. Análisis técnico e implementación de configuraciones para impresión del Diario en cuatro colores. Apoyo técnico y operativo a los diferentes sectores de la Empresa. Optimización de procesos operativos / productivos. Realización de ajustes e implementación de soluciones técnicas. Seguimiento / realización de análisis en sistemas en general. Capacitación a usuarios en diferentes aplicaciones y procesos. Actualización de software administrativo existente (Sistema Tango sobre DOS) a Tango 2000. Planificación e instalación de la infraestructura tecnológica de la radio FM Líderes 106.7 de Diario LA UNION. Desarrollo de aplicación de enlace entre Redacción / Radio. Desarrollo de software de procesamiento de clasificados (inicial). Asignación y seguimiento de tareas al personal del sector de tecnología. Tareas de soporte N1, N2 y N3. Realización de informes a la Dirección de la Empresa. Reuniones con personal jerárquico. Selección de personal. Proyectos: confección y ejecución (eventos tecnológicos en oportunidad de los festejos del Centenario, por ejemplo). Trato con proveedores y clientes. Personas a cargo: 15 (quince).

Analista de Sistemas.

F.L.A.G. Informática | CABA | Bs. As. | Ago. 2005 - Oct. 2005.

Asesor de proyectos. Realización de diseños gráficos. Proyecto y desarrollo de demostraciones de sitios de Internet. Proyecto y desarrollo de aplicaciones administrativas. Instalación y configuración de Microsoft Exchange y Windows NT Sever. Armado e instalaciones de equipamiento informático y redes. Seguridad Informática a Empresas. Asistencia técnica, funcional y de procesos a diferentes Empresas de CABA y Conurbano Bonaerense. Motivo de cese: renuncia por motivos personales.

Director.

Instituto Superior Mariano Moreno | Lomas de Zamora | Ene. 2000 - Dic. 2002.

Dirección del Instituto Mariano Moreno de Lomas de Zamora. Conexión con diferentes sectores y planificación de tareas. Propuestas comerciales. Propuestas institucionales. Convenio de pasantías en Empresas del GBA Sur junto a la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Gestiones técnicas / administrativas para el reconocimiento del Instituto por parte de la DI.PRE.GEP (Dirección Provincial de Educación Privada), para su posterior conversión en CFP (Centro de Formación Profesional). Programación WordPress y puesta en línea del sitio ismm.com.ar. Ejecución de plan de marketing vía correo electrónico. Aumento de matrícula 40%. Proyectos: confección y ejecución. Trato con proveedores. Personas a cargo: aproximadamente 55 (cincuenta y cinco). Motivo de cese: retiro voluntario con acuerdo indemnizatorio y de confidencialidad.

Coordinador de estudios | Supervisor de Sistemas de Información y Comunicación | Docente.

Instituto Superior Mariano Moreno | Lomas de Zamora | Ene. 1991 - Dic. 2000.

Supervisión funcional, de procesos, datos, infraestructura, seguridad informática y técnica de los sistemas en filiales de la franquicia (Lomas de Zamora, Quilmes, Lanús, San Justo, San Miguel, La Plata). Asistencia técnica y operativa. Instalación y reparación de Pc. Planificación y armado / reparación de redes. Instalación de servidores- Supervisión pedagógica y evaluación docente (técnico-pedagógica). Informes a Directores. Planificación y actualización de contenidos de las carreras dictadas. Evaluación y selección docente. Actualización del Sistema de Gestión (desarrollo en Clipper, actualizado a FoxPro. Posteriormente, FoxPro para Windows, Visual FoxPro). Instalación y configuración en las filiales mencionadas. Proyectos: confección y ejecución conjunta. Trato con proveedores. Diseño de isotipo. Convocado a reuniones académicas y operativas en ISMM Casa Central. Personas a cargo: aproximadamente 40 (cuarenta) profesionales de diferentes áreas.

Docente.

Instituto Superior Mariano Moreno | Feb. 1992 - Oct. 2000.

Docente de diversas materias / cátedras de TI en las filiales del Instituto Superior Mariano Moreno.

Docente | Jefe de Laboratorio.

Dirección General de Cultura y Educación de la Prov. de Bs. As. (DGCyE) | Mar. 1990 - Dic. 1996.

Docente de diversas materias / cátedras de TI en Escuelas Secundarias Provinciales. Jefe de laboratorio.

*"Daría todo lo que sé, por la mitad de lo que ignora." (René Descartes)*