

PERFILES IT**Incumbencias / Competencias Profesionales.****1. Líder de Desarrollo / Project Manager (PM).**

Es el responsable de liderar / gerenciar el proyecto para lograr los resultados esperados en tiempo y forma. Entre sus competencias está:

Conducir las actividades diarias del equipo del proyecto ejerciendo un control sobre resultados, plazos y calidad, mantener la relación con usuarios y cliente, motivar y brindar apoyo a los integrantes del equipo y gestionar los recursos necesarios, tomando las decisiones operativas necesarias para mantener el proyecto en tiempo, alcances y costo.

Nombres de cargos similares: Líder de Desarrollo, PM (Project Manager) o SDM (Service Delivery Manager), cuando el Proyecto ya se encuentra en operaciones, dando mantenimiento.

Dependiendo del alcance de su rol (si no es exclusivamente Líder de Desarrollo), puede Gerenciar todo el proyecto, incluyendo los grupos de procesos y las nueve áreas del conocimiento definidas por PMI (Project Management Institute): Alcance, Costo, Tiempos, Calidad, Integración, Riesgos, Comunicaciones, RRHH y Compras.

Misión de la ocupación: Lograr que el proyecto se desarrolle dentro de los alcances, costos y calidad establecidos en los plazos previstos con la menor cantidad de inconvenientes anticipando posibles problemas o desvíos y tomando decisiones correctivas o proponiendo alternativas a la Gerencia.

Actividades que realiza.

- Liderar y gestionar los proyectos a su cargo.
- Establecer un Plan del Proyecto, controlar su progreso y efectuar el seguimiento de los desvíos.
- Administrar los grupos de trabajo a su cargo, motivando a sus integrantes, cuidando su adecuada capacitación o coaching y resolviendo eventuales conflictos.
- Colaborar con el Analista Funcional en la interpretación y comprensión de las necesidades.
- Proponer y participar en el diseño de soluciones asociadas a los requerimientos y colaborar en la definición de las arquitecturas.
- Elaborar informes de avance del proyecto, tomando decisiones correctivas o proponiendo soluciones alternativas a la Gerencia.

- Asegurar la implementación de productos o servicios de acuerdo al alcance acordado para lograr la satisfacción del cliente.
- Involucrar a los usuarios o clientes cuando hace falta negociando compromisos con los mismos o con otros grupos o personas involucradas.
- Asegurar el cumplimiento de los procesos definidos por el área de Calidad.
- Cuidar los aspectos de un proyecto que pueden incidir en sus alcances, plazos y calidad, incluyendo riesgos y manejo de los cambios, realizando el análisis de su impacto y negociando compromisos.
- Asegurar que los proyectos sean cerrados apropiadamente y formalmente.

Estudios.

- Ingeniería informática, licenciaturas en sistemas o computación, tecnicaturas en ciencias de la computación, sistemas, informática.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC/Gantt. Diseño Estructurado de Sistemas, Proceso Unificado de Desarrollo de Software, etc.).
- Manejo de lenguajes de programación orientados a las necesidades de los proyectos.
- Conocimientos de ambientes de desarrollo. Conocimiento de bases de datos.
- Actividades de Liderazgo (Team Building) / Project Management.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

Especialización en Project Management / Gerenciamiento de Proyectos o similar.
Inglés, si aplica.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel del puesto.

- Liderazgo
- Planificación y medición del desempeño

- Orientación a resultados.
- Buen manejo de relaciones interpersonales.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Pensamiento Analítico (Big Picture y Breackdown).
- Actitud, responsabilidad y compromiso.
- Orientación al Cliente.
- Habilidad Organizativa.
- Facilidad para incorporar y asimilar rápidamente los procesos de la Organización.
- Capacidad para la Mejora Continua

Ámbito ocupacional.

- Lidera y tiene a su cargo equipos de trabajo con un objetivo definido formados entre otros perfiles por analistas funcionales, desarrolladores y testers.
- Es el Gestor del proyecto, y esta experiencia puede traducirse, evolucionar hacia Gestión de Áreas (Gerenciamiento). En general, reporta al Gerente de Desarrollo o Sistemas

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

- Gerente de Proyectos o PM.
- Gerente de Operaciones de un Cliente / Service Delivery Manager.

Diferencias por nivel.

- Nivel 3 – Semisenior. Maneja proyectos de envergadura acotada.
- Nivel 4 – Senior. Gestiona Proyectos de mayor envergadura o Programas (conjunto de Proyectos). Lidera el despliegue de Procesos en el Proyecto. Interactúa como Focal Point con otros Procesos de la Organización (Riesgos, Calidad, etc.). Tiene conocimiento de las Dinámicas relacionales de las Empresas. Tiene Visión estratégica de negocio y orientación estratégica al cliente. Fuertes habilidades de Negociación. Cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la organización y sus procesos, sabe estimar esfuerzos / costos del equipo de proyectos.

2. Desarrollador de Software.

Es el responsable por el desarrollo de las piezas de software. Entre sus competencias está:

Diseñar, Producir o mantener (programar, adaptar e integrar) componentes o subconjuntos de software (clases, módulos, pantallas, rutinas, subsistemas, programas en general) conforme a especificaciones (funcionales y técnicas) para ser integrados en aplicaciones.

Nombres de cargos similares Programador, Analista-programador, Developer.

Misión de la ocupación.

- Participar del proceso de programación / implementación teniendo como entrada las especificaciones de software, y ajustándose a tiempos y estándares de calidad y trabajo de la organización y del proyecto.
- Comprender el requerimiento de software.
- Modelizar y refinar especificaciones a fin de determinar un diseño detallado para implantar la funcionalidad requerida.
- Construir o adaptar clases, módulos u otras piezas de software. Reutilizar componentes existentes integrándolos con código propio.
- Verificar los programas producidos probándolos en forma unitaria. Revisar el código para resolver defectos o mejorarlo.
- Documentar los programas de acuerdo a estándares.
- Investigar nuevas tecnologías, cumplir con los procesos definidos y proponer mejoras.

Estudios.

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación; técnicos superiores en desarrollo de software (estudios finalizados o en curso), ciencias de la computación, técnico secundario en programación.

Conocimientos necesarios, según el nivel de puesto.

- Algoritmos y estructuras de datos, Orientación a objetos, UML Bases de Datos.

- Dominio de lenguajes de programación (estructurados, POO, etc.).
- Conocimiento de metodologías, en particular ágiles.
- Manejo de herramientas para la gestión de requerimientos y ambientes de desarrollo.
- Lecto-comprensión y elementos de redacción en inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel del puesto.

- Iniciativa, pro actividad y capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Flexibilidad en sus enfoques de las situaciones y búsqueda permanente de la calidad.
- Actuar ateniéndose a un orden propio que le facilite el acceso a lo que pueda necesitar.
- Capacidad de trabajar en equipo, estando dispuesto a preguntar, a compartir información y conocimientos y a tomar en cuenta a los usuarios.

Ámbito ocupacional.

- Forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto o por práctica donde cada uno asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte, que tiene que satisfacer pruebas de conjunto, pero pide o brinda colaboración cuando se encuentran problemas. En empresas donde se trabaja con objetivos y medidas de productividad es posible el teletrabajo.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

- Desarrollador Web. Juegos / Aplicaciones Lúdicas / Aplicaciones móviles.
- Requiere: conocimiento de sistemas operativos y software para dispositivos, lenguajes o ambientes de programación para sistemas embebidos.

Diferencias por nivel:

- Nivel 1 – Trainee. No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

- Nivel 2 – Junior. Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias.
- Nivel 3 – Semisenior. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.
- Nivel 4 – Senior. Cuenta con una experiencia (más de 4 años) variada, gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura y sabe preguntar y completar especificaciones incompletas; sabe estimar su esfuerzo. Puede participar del diseño y realizar revisiones del código de otros miembros, asumiendo otras responsabilidades.

3. Arquitecto de Software.

Es el responsable de la definición y diseño de la arquitectura. Entre sus competencias está:

Definir la arquitectura de los sistemas tomando las decisiones de diseño de alto nivel y estableciendo los estándares técnicos, incluyendo plataformas, herramientas y estándares de programación, teniendo en cuenta los requisitos funcionales, no funcionales y las necesidades del negocio.

Nombres de cargos similares: Diseñador de Software, Diseñador de Soluciones, Desarrollador Senior.

Misión de la ocupación.

En cooperación con el Líder de Proyecto, participa en tomar las decisiones adecuadas para lograr una arquitectura del sistema que garantice un mejor desempeño, flexibilidad, mantenibilidad, robustez, reuso o las cualidades que se pretendan de la aplicación.

Actividades que realiza.

- Negociar con el Propietario de la Aplicación y el Líder de Proyecto para tomar las decisiones de diseño de alto nivel que correspondan.
- Seleccionar la tecnología a utilizar en conjunto con el Líder de Proyecto y definir y revisar estándares y normas aplicables al diseño y construcción, brindando coaching técnico al equipo de desarrollo.

- Conducir la construcción del modelo de arquitectura/diseño, subdividiendo aplicaciones complejas en partes o componentes menores, más fáciles de manejar.
- Realizar un seguimiento del proceso de desarrollo para asegurarse de que sus instrucciones se implementen en forma adecuada y registrar los cambios de arquitectura que se produzcan.
- Medir la performance de la aplicación, conducir pruebas en relación a performance, seguridad, etc.
- Conjuntamente con el Líder de Pruebas, definir las pruebas de los requisitos no funcionales y de integración que se realizarán y efectuar un seguimiento de las mismas.

Estudios.

Ingeniería informática o sistemas, licenciaturas, tecnicaturas en sistemas o computación en curso, no necesariamente completas. El puesto requiere experiencia en el rubro.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Dominio de arquitecturas de software, metodología de componentes y su interacción.
- Conocimiento de las tecnologías de comunicación disponibles
- Conocimiento de Bases de Datos
- Conocimiento de arquitecturas orientadas a servicios.
- Conocimientos y experiencia en metodologías ágiles.
- Estándares y normas a aplicar en la construcción de software de la tecnología a su cargo.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Iniciativa.
- Creatividad.
- Planificación y Control.
- Pensamiento de Integración.

- Pasión por la tecnología.
- Capacidad de análisis y de síntesis para la resolución de problemas complejos.
- Capacidad de trabajar en equipo, compartiendo información y conocimientos y tomando en cuenta a los usuarios.
- Actualización permanente en las tecnologías a su cargo de forma tal de proponer e instrumentar

Ámbito ocupacional.

Puede formar parte de un área de soporte a distintos proyectos o formar parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto. Es el referente para el diseño, arquitectura y para solución de problemas complejos.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

Aplicaciones móviles. Requiere Conocimiento de sistemas operativos y software para dispositivos, lenguajes o ambientes de programación para sistemas embebidos.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. N/A

Nivel 2 – Junior. N/A

Nivel 3 – Semisenior. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto. Puede trabajar en cooperación con un Perfil Senior para abordar sistemas más complejos.

Nivel 4 – Senior. Cuenta con una experiencia variada, gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura, tiene autonomía para deducir y completar especificaciones incompletas, especialmente las no funcionales; sabe estimar su esfuerzo y planificar el proyecto técnicamente.

4. Desarrollador Mobile.

Las responsabilidades varían de acuerdo al nivel de la experiencia, el tipo de plataforma de aplicaciones y el empleador.

Los desarrolladores móviles tienen el deber de crear, mantener e implementar el código fuente que compone la aplicación. También pueden ser responsables de diseñar el prototipo de aplicación y tiene una gran influencia en el diseño gráfico y usabilidad de la misma.

Nombres de cargos similares: Desarrollador Android / Desarrollador iOS

Nota: este rol puede ser tomado muchas veces por el perfil desarrollador, ya que se necesitan muchos conocimientos de estructuras de programación.

Misión de la ocupación.

El diseño y codificación de programas que se ejecutan en teléfonos y tabletas. Además de la creación de aplicaciones que se instalan en estos dispositivos, algunos pueden ser responsables del desarrollo de juegos y de aplicaciones web.

Actividades que realiza.

- Participar en el diseño de la solución.
- Participar en la definición de la interfaz gráfica.
- Desarrollo de aplicaciones para las diferentes tecnologías (web o nativas).
- Mantenimiento de las aplicaciones productivas, corrección de errores e implementación de nuevas funcionalidades.
- Cumplir con las entregas según las estimaciones de tiempo realizadas.
- Integración con APIs de desarrollo.
- Trabajar en estrecha colaboración con otro desarrollador de aplicaciones móviles líder del otro desarrollo de la plataforma
- Entregar a través de la totalidad del ciclo de vida de aplicaciones concepto, diseño, desarrollo, implementación, prueba, lanzamiento en las tiendas de aplicaciones y soporte
- Trabajar directamente con los desarrolladores y gerentes de producto para conceptualizar, construir, probar y realizar productos
- Reunir los requerimientos de alrededor de funcionalidad y traducir esas necesidades en soluciones funcionales elegantes
- Construir prototipos en fase de alcance técnico de los proyectos.
- Trabajar junto a los desarrolladores web para crear y mantener un marco sólido para soportar las aplicaciones móviles y web

- Trabajar con los desarrolladores de front-end para construir la interfaz con el foco en las características de usabilidad
- Crear interfaces de usuario atractivas específicos del dispositivo y experiencias
- La normalización de la plataforma para entregar a través de múltiples marcas con mínima duplicación de esfuerzos
- Optimizar el rendimiento de las aplicaciones

Asimismo:

- Participar durante la etapa de concepción de los sistemas.
- Mantenerse al día sobre las últimas tendencias del sector en las tecnologías móviles.
- Explicar las tecnologías y soluciones a los interesados, técnicas y no técnicas.
- Asistir a eventos de la industria de reuniones / congresos.
- Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción.
- Dictado de cursos internos correspondientes a actividades de desarrollo y a la/s tecnologías a su cargo.

Estudios.

Estudios Terciarios o Universitarios en curso: Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación.

Mientras que un título universitario puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Conocimientos de Ingeniería del Software.
- Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC/Gantt.

- Conocimiento de herramientas de versionado.
- Conocimiento de Patrones y de POO. Conocimiento de Servicios Web.
- Conocimientos de Herramientas de desarrollo (según la tecnología).
- Familiar con las diferentes SDKs.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Experiencia comprobable en el Mercado IT.
- Conocimiento en tecnologías web.
- Inglés intermedio a alto (si aplica).
- Conocimiento de diseño web y animaciones.
- Conocimientos de usabilidad.
- Ejemplos publicados de aplicaciones móviles en la App Store o Android Market.
- Excelentes habilidades de alcance y estimación.
- Excelentes habilidades de prueba / control de calidad.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Buen manejo de relaciones interpersonales.
- Creativo.
- Buen manejo del tiempo.
- Capacidad de resolución de problemas.
- Gran capacidad de aprendizaje.
- Capacidad de trabajo en equipo. Capacidad de autogestión.
- Actitud, responsabilidad y compromiso.
- Orientación al Cliente Interno / Externo. Orientación a Resultados.

Ámbito ocupacional.

- Espacio propicio para la mejora profesional.

- Puede formar parte de un equipo multifuncional, trabajando para clientes tanto del interior como del exterior. Posibles especializaciones o áreas de especialización.
- Dependiendo las tecnologías los desarrolladores pueden especializarse en una de ellas logrando adquirir gran conocimiento y expertise en la misma.
- Hoy existen tecnologías que son multiplataformas y que, de alguna manera, obligan a los desarrolladores a tener un conocimiento más amplio.

Diferencias por nivel.

- Ver los de Perfil Desarrollador.

5. Desarrollador Web.

Es el responsable de realizar los desarrollos Web. Los desarrolladores web diseñan, construyen y mantienen sitios y aplicaciones web de acuerdo con las necesidades de sus clientes.

Como desarrollador web que se puede trabajar para una gran variedad de empresas y organizaciones del sector público y privado. Los ejemplos de los proyectos pueden ser:

- La creación de una página web segura de compra online.
- El desarrollo de un entorno de aprendizaje virtual (VLE) para una universidad.
- La creación de una intranet de la empresa para el personal.

Nombres de cargos similares: Diseñador Web / Programador Web

Nota: muchas veces se confunde el perfil con un diseñador web que solo realiza el diseño, lo que se busca también es que la persona tenga conocimiento en herramientas de programación.

Misión de la ocupación.

El diseño y codificación de aplicaciones web innovadoras y reutilizables.

Hacer recomendaciones sobre el uso de tecnologías nuevas y emergentes, diseño gráfico y administración de base de datos son otras responsabilidades de esta posición.

Actividades que realiza.

- Participar en el diseño de la solución.
- Participar en la definición de la interfaz gráfica.
- Desarrollo de aplicaciones web en diferentes lenguajes.
- Investigar sobre nuevas herramientas para el trabajo diario.
- Entregar a través de la totalidad del ciclo de vida de aplicaciones concepto, diseño, desarrollo, implementación, prueba y soporte.
- Mantenimiento de las aplicaciones productivas.
- Corrección de errores e implementación de nuevas funcionalidades.
- Cumplir con las entregas según las estimaciones de tiempo realizadas.
- Integración con APIS de desarrollo.
- Trabajar en estrecha colaboración con otros desarrolladores.
- Trabajar directamente con los desarrolladores y gerentes de producto para conceptualizar, construir, probar y realizar productos.
- Reunir los requerimientos de alrededor de funcionalidad.
- Traducir esas necesidades en soluciones funcionales elegantes.
- Construir prototipos en fase de alcance técnico de los proyectos.
- Trabajar junto a los desarrolladores móviles y desarrolladores para crear y mantener un marco sólido para soportar las aplicaciones móviles y web.
- Trabajar con para construir aplicaciones con foco en la funcionalidad.
- Crear interfaces de usuario atractivas.

Asimismo:

- Participar durante la etapa de concepción de los sistemas.
- Mantenerse al día sobre las últimas tendencias del sector en las tecnologías web.
- Explicar las tecnologías y soluciones técnicas y no técnicas a los interesados.
- Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción.
- Dictado de cursos internos correspondientes a actividades de desarrollo y a la/s tecnologías a su cargo.

Estudios.

Estudios Terciarios o Universitarios en curso: Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación.

Mientras que un título universitario puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como las perspectivas de empleo positivas y un alto sueldo anual.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Conocimientos de Ingeniería del Software.
- Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC/Gantt.
- Conocimiento de herramientas de versionad.
- Conocimientos avanzados de programación web
- Conocimientos de base de datos
- Conocimiento de usabilidad, diseño e interactividad
- Conocimientos de estándares de desarrollo web
- Para roles más altos son necesario conocimientos de management.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Experiencia comprobable en el Mercado IT.
- Conocimiento en tecnologías web.
- Inglés intermedio a alto (si aplica).
- Ejemplos publicados de aplicaciones web.
- Flexibilidad de tiempos
- Excelentes habilidades de alcance y estimación.
- Excelentes habilidades de prueba / control de calidad.
- Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Buen manejo de relaciones interpersonales.
- Creativo
- Buen manejo del tiempo.
- Capacidad de resolución de problemas.
- Gran capacidad de aprendizaje.
- Capacidad de trabajo en equipo. Capacidad de autogestión.
- Habilidad para trabajar solo o en equipo.
- Habilidad para trabajar siguiendo instrucciones.
- Actitud, responsabilidad y compromiso.
- Orientación al Cliente Interno / Externo.
- Orientación a Resultados.

Ámbito ocupacional.

- Espacio propicio para la mejora profesional.
- Puede formar parte de un equipo multifuncional, trabajando para clientes tanto del interior como del exterior
- Posibles especializaciones o áreas de especialización. El desarrollador web puede tener diferentes especialidades dependiendo de la tecnología, se puede hacer especialista en la misma.
- Existen también muchas herramientas que ya han sido desarrolladas pero que requieren una implementación particular en cada cliente, los desarrolladores pueden ser especialistas en dicha implementación. Se pueden especializar en desarrollo web para dispositivos móviles o para smartvs.

Diferencias por nivel.

Ver los de Perfil Desarrollador.

6. Diseñador de Juegos – Game Designer.

Responsabilidad / Principales competencias: es el responsable de diseñar las mecánicas y dinámicas del juego. Es el encargado de llevar las ideas de los juegos a la

realidad por medio de mecánicas que maximicen la diversión de los mismos para el target al que apuntan. Definen el gameplay, las reglas e interacciones por las que se rigen los juegos.

Entre sus competencias está:

Diseñar los juegos (niveles, personajes, desafíos), así como las mecánicas y dinámicas del juego, realizando la preproducción del proyecto y elaborando el wireframe de las propuestas, colaborando también con la prueba.

Nombres de cargos similares Game Designer, Diseñador de Videojuegos

Misión de la ocupación Llevar las ideas del juego a la realidad (definiendo el gameplay, las reglas e interacciones) por medio de mecánicas que tiendan a maximizar la diversión para el target al cual apuntan y asegurarse que la experiencia de juego se condice con lo esperado (por el cliente).

Actividades que realiza.

- Diseñar las mecánicas y dinámicas del juego. Diseñar los elementos del juego y crear los documentos de diseño.
- Generar Hi-Concepts y GDD's.
- Participación en las reuniones necesarias. En general se trabaja con Metodologías Ágiles: Project Planning Meetings, Sprint Planning Meetings, Daily Meetings, Retrospective Meetings, Postmortem Meetings
- Testear constantemente el juego para refinar mecánicas.
- Balancear dificultades del juego.
- Asegurar que la experiencia de juego se condice con lo esperado por el cliente
- Realizar el control de archivos mediante Git/SVN u otro
- Colaborar con las tareas de testing del equipo, realizando el seguimiento y cierre de los issues.
- Creación de "Pitch" de ideas para nuevos juegos
- Preproducción de proyectos: Ideas, planificación, estimaciones, redacción de documentos

Estudios.

Graduado carrera de Técnico en Diseño y Programación de Videojuegos, Especialización en Ludotecario o Ludologo.

Nota: Mientras que un título universitario como Ingeniería en Sistemas puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software de juegos puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo

Conocimientos necesarios.

- Planeamiento de Mecánicas de juego.
- Planeamiento Dinámicas de juego.
- Prototipado rápido.
- Plataformas e interfaces, así como noción general de programación y tecnologías utilizadas (en particular herramientas como Jira, BAscamp, Git, SVN, Test Rails).
- Noción general de programación y tecnologías para desarrollo de juegos.
- Inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Creatividad. Imaginación.
- Curiosidad Intelectual.
- Pensamiento lógico y trabajo sistemático.
- Capacidad para entender el negocio y proponer soluciones.
- Iniciativa, pro actividad y capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Tendencia a la organización y el orden, con capacidad multitarea.
- Habilidad para la comunicación oral y escrita, con buena comunicación con múltiples interlocutores.
- Capacidad de trabajar en equipo.

Ámbito Ocupacional.

- Forma parte de un equipo multidisciplinario de trabajo donde cada uno aporta iniciativas y asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte. Metodologías Ágiles.

7. Diseñador de Niveles de Juegos - Level Designer.

Trabaja en equipo con el Game Designer.

Entre sus competencias está:

- Diseñar los niveles del juego.
- Asistir al Game Designer a Balancear dificultades del juego.

Nombres de cargos similares: Level Designer.

Misión de la ocupación: asistir al Game Designer.

Actividades que realiza.

- Diseñar los niveles del juego.
- Asistir al Game Designer a Balancear dificultades del juego.

Estudios.

Graduado carrera de Técnico en Diseño y Programación de Videojuegos, Especialización en Ludotecario o Ludologo.

Nota: Mientras que un título universitario como Ingeniería en Sistemas, puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software de juegos puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo

Conocimientos necesarios.

- Planeamiento de Mecánicas de juego.
- Planeamiento Dinámicas de juego.
- Prototipado rápido.
- Conocimiento general de plataformas e interfaces.
- Noción general de programación y tecnologías para desarrollo de juegos.

- Inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables.

- Creatividad.
- Imaginación.
- Curiosidad Intelectual.
- Pensamiento estratégico.
- Manejo de múltiples temas.
- Capacidad para entender el negocio y proponer soluciones.
- Iniciativa, pro actividad y capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Tendencia a la organización y el orden, con capacidad multitarea.
- Habilidad para la comunicación oral y escrita, con buena comunicación con múltiples interlocutores.
- Capacidad de trabajar en equipo.

Ámbito Ocupacional.

Forma parte de un equipo multidisciplinario de trabajo donde cada uno aporta iniciativas y asume la responsabilidad de resolver en tiempo y forma su parte. Metodologías Ágiles.

8. Desarrollador de Juegos – Game Developer.

Es el responsable del desarrollo de software de juegos, analizando y produciendo el código fuente, documentando lo desarrollado y colaborando con sus pruebas.

Entre sus principales competencias está:

- Analizar y codificar los juegos en tiempo y forma.
- Documentar lo desarrollado, tanto con documentos funcionales y de arquitectura como con documentación en código.
- Participar activamente en todas las reuniones de Scrum del proyecto, Colaboración con las pruebas, Colaborar con el Diseño de los juegos (Game Designer).

Nombres de cargos similares Game Developer

Misión de la ocupación: transformar los requerimientos/mecánicas funcionales del proyecto en software para el juego, sean éstos presentados por el cliente como por un analista funcional.

Actividades que realiza.

- Analizar y desarrollar el código fuente a partir de stories, improvements y bugs.
- Documentar todo lo desarrollado, tanto con documentos funcionales y de arquitectura como con comentarios en el propio código.
- Colaborar con las tareas de testing de los juegos desarrollados, creando casos de prueba automatizados en los casos en que sea necesario y eventualmente creando issues o haciendo seguimiento de los mismos o el cierre.
- Participación en las reuniones necesarias. En general se trabaja con Metodologías Ágiles: Project Planning Meetings, Sprint Planning Meetings, Daily Meetings, Retrospective Meetings, Postmortem Meetings.
- Actualizar tareas utilizando herramientas como Jira u otro issue/ task tracker.
- Detectar oportunidades de mejora, o conformidades y observaciones para incluirlas en el sistema de mejora continua.
- Participación en el Basecamp del proyecto de ser necesario.
- Definición de tareas y estimación de esfuerzo (Scrum).
- Control de archivos mediante Git/SVN.
- Colaboración con las tareas de testing del equipo. Creación de issues, seguimiento, cierre
- Desarrollo Generación de ideas para nuevos juegos.

Estudios.

Ingeniería en Informática o equivalente, preferiblemente con algún posgrado que otorgue capacidades adecuadas para juegos.

Nota: Mientras que un título universitario como Ingeniería en Sistemas, puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software de juegos puede ser suficiente para otros.

Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo

Conocimientos necesarios.

- Herramientas y ambientes utilizados en el desarrollo de juegos (UNITY3D, Unreal Engine, Flash Professional, Flash Builder, Jira, Basecamp, Git, SVN, Test Rails).
- Idioma inglés

Competencias, habilidades o aptitudes deseables.

- Habilidad para trabajar en equipo.
- Habilidad para comunicar conceptos con claridad.
- Capacidad de trabajar bajo presión.
- Pensamiento lógico. Trabajo sistemático.
- Tendencia a la organización y el orden.
- Habilidades para planificar y coordinar.
- Habilidad para la comunicación oral y escrita.
- Iniciativa.
- Pro actividad.
- Habilidad para resolver problemas.
- Capacidad multitarea.
- Buen manejo del tiempo.
- Atención a los detalles.
- Buena presencia.

Ámbito Ocupacional.

Forma parte de un equipo multidisciplinario de trabajo donde cada uno aporta iniciativas y asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte. Metodologías Ágiles.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. N/A

Nivel 2 – Junior. Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía.

Nivel 3 – Semisenior. Tiene experiencia (2 años o más).

Nivel 4 – Senior. Cuenta con extensa experiencia (5 años o más).

9. Analista Funcional.

Es el responsable de realizar tareas de Relevamiento, Análisis y diseño de los sistemas informáticos. Entre sus competencias está:

- Analizar los negocios y procesos del cliente para entender y descubrir sus necesidades de información y, con base a los mismos, definir los requerimientos y funcionalidades del software que les dé solución, diseñando y documentando en detalle dichos requisitos funcionales.
- Adicionalmente, supervisión de la programación, documentación, actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos.

Nombres de cargos similares: Analista de Sistemas - Analista Técnico Funcional – Business Partner.

Misión de la ocupación: establecer los requisitos funcionales del sistema.

Actividades que realiza.

- Entender, establecer y formalizar los requerimientos del cliente. Modelar, clasificar, priorizar y validar los requerimientos del cliente. Analizar, especificar y verificar los requerimientos con el cliente y/o usuarios.
- Definir las pruebas que se utilizarán para comprobar el cumplimiento de los requerimientos en los entregables.
- Asegurar la alineación de entregables con las expectativas del cliente y el alcance del proyecto. Identificar y analizar riesgos potenciales y toma de acciones preventivas. En función de las características del proyecto y del equipo del mismo, eventualmente generar los casos de prueba funcionales. Generar y ejecutar los casos de pruebas funcionales.

Estudios.

Ingeniería informática o Sistemas, licenciaturas en sistemas o computación en curso / Licenciaturas en administración, no necesariamente completas, tecnicaturas en sistemas de la información.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Conocimientos de Ingeniería del Software. Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC/Gantt.
- Conocimientos de Herramientas para la Ejecución y Seguimiento de Testing. Conocimientos de lenguajes de consulta de Base de Datos.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Inglés (si aplica).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Capacidad analítica, iniciativa y capacidad de resolución de problemas. Capacidad organizativa, ateniéndose a un orden propio que le facilite el acceso a lo que pueda necesitar, así como interés en medir el desempeño de los procesos.
- Capacidad de trabajar en equipo, con buen manejo de las relaciones interpersonales estando dispuesto a compartir información y conocimientos y a tomar en cuenta a los usuarios. Escucha activa y comunicación asertiva, con capacidad de generar relaciones de trabajo profesionales positivas con el equipo de trabajo y clientes. Capacidad de negociación, flexibilidad y pro actividad.

Ámbito ocupacional.

El equipo de un proyecto de desarrollo de software en el cual actúa como interlocutor entre los usuarios de la organización y los miembros técnicos del equipo a quienes debe comunicar los requisitos funcionales del sistema.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión. En dicho caso actúa como ayudante y sus actividades son definidas, pautadas y controladas diariamente por su líder.

Nivel 2 – Junior. Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias. Con frecuencia necesita supervisión. Organiza y prioriza sus actividades en función del cronograma del proyecto, a partir de los lineamientos principales propuestos por su líder.

Nivel 3 – Semisenior. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto. Sigue un plan de trabajo, revisa el avance en función de los objetivos e informa los desvíos a su líder, quien lo monitorea su trabajo en situaciones específicas. Proactivamente solicita los lineamientos a su supervisor a partir de los issues identificados.

Nivel 4 – Senior. Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura y sabe preguntar y completar especificaciones incompletas; sabe estimar su esfuerzo y puede brindar coaching a otros. Asume la mayoría de los issues y responde a las preguntas del cliente en temas relativos a su área de competencia. Sólo acude a su líder en cuestiones de importancia significativa y alto impacto.

10. Analista UX (Usabilidad).

Es responsable por realizar el análisis de Usabilidad enfocado en usuarios finales. Entre sus competencias está: realizar análisis, prototipado y evaluación de interfaces de sistemas de software con el fin de optimizar la experiencia de los usuarios finales.

Nombres de cargos similares: Analista de usabilidad, Analista UX, Analista de experiencia de usuario, Consultor de usabilidad, Consultor UX, Diseñador UX, User Insight Analyst, Experience designer, User experience analyst.

Misión de la ocupación.

La misión del analista de UX es optimizar la experiencia de la gente cuando interactúa con los sistemas de software que desarrolla la empresa que lo contrata o un tercero. Lograr, utilizando técnicas de usabilidad, que un producto sea lo más eficaz, eficiente y satisfactorio para los diferentes usuarios y contextos es un paso fundamental en este sentido. Estos aspectos de un producto pueden y deben ser medidos para analizar en qué grado se logra el objetivo y cómo seguir mejorando.

Actividades que realiza.

- Investigación con usuarios (realizar user surveys, ethnographic research, focus groups).

- Relevamiento de requerimientos.
- Realizar arquitectura de información.
- Competitive benchmarking.
- Diseñar conceptualmente (prototipos).
- Generar los esquemas de navegación de la aplicación.
- Realizar test de usuarios (preparación, reclutamiento, moderación, análisis, etc.)
- Realizar evaluación heurística
- Asesorar en aspectos de usabilidad al equipo durante el desarrollo.
- Definir lineamientos de Usabilidad.

Estudios.

Diseñador en comunicación visual o Diseñador gráfico, complementados con conocimientos de análisis de sistemas o computación y, particularmente HCI (Human-Computer Interaction).

Conocimientos necesarios.

- Conocimiento de los principios de usabilidad y diseño centrado en el usuario.
- Conocimiento de las principales técnicas de usabilidad (test de usuarios, prototipado, arquitectura de información, evaluación heurística).
- Guías y estándar de UX web, mobile y desktop.
- Dominio de alguna herramienta de prototipado (balzamiq mockup, pencil, etc.).
- Dominio de herramienta de diseño gráfico/web (photoshop, illustrator, fireworks, sketch, etc.)

Competencias, habilidades o aptitudes deseables.

- Trabajar en equipo.
- Aprendizaje proactivo.
- Capacidad de análisis y resolución de problemas.
- Capacidades de investigación.

- Habilidades para tratar con las personas (indagar, conocer).
- Habilidades de comunicación oral y escrita.
- Predisposición para trabajar e investigar fuera de su ámbito laboral.

Ámbito ocupacional.

Es el especialista en el tema, da soporte integrándose a equipos interdisciplinarios o en relación con equipos de desarrollo de software.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

- Research (investigación en general o en una técnica específica).
- Análisis.
- Prototipado de interfaz usuarios
- Test de usuarios / Test de usabilidad

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. NA.

Nivel 2 – Junior. Menos de 2 años de experiencia. Requiere acompañamiento. Maneja algunas de las herramientas que se necesitan para la tarea. Depende de otros para avanzar con sus tareas. Requiere seguimiento diario a nivel detallado.

Nivel 3 - Semi Senior. De 2 a 4 años de experiencia. Es técnicamente autosuficiente. Puede desarrollar funcionalidades más complejas Respeto los estándares y metodologías. Es autosuficiente para llevar adelante una gran parte de sus tareas. Requiere seguimiento semanal y a nivel general.

Nivel 4 – Senior. Más de 4 años de experiencia. Ayuda a definir procesos, metodología y estándares Busca, genera y recibe requerimientos. Proactivamente reporta el estado y avance de sus tareas.

11. Analista de Negocios.

Entre sus competencias está:

- Comprender y analizar el contexto de negocio y procesos de las organizaciones, diseñar e implementar mejoras en sus procesos de negocios y aplicaciones y brindar soporte a la operación.

Nombres de cargos similares: Consultor Funcional, Analista Funcional, Analista de Procesos. Key User / Business Analyst, Consultor de Negocios, Arquitecto de Solución, Business Partner.

Misión de la ocupación.

Acompañar los cambios y evolución de las organizaciones brindando soluciones de valor agregado sobre sus procesos de negocios y aplicaciones

Actividades que realiza.

- Analizar los procesos de negocios y diseñar modelos funcionales de las aplicaciones que soportan dichos procesos
- Analizar requerimientos de negocio e identificar necesidades de cambio o mejora sobre los procesos de negocios y/o aplicaciones.
- Implementar cambios funcionales
- Definir especificaciones funcionales para nuevos desarrollos o cambios a los existentes.
- Documentar los cambios y diseños acorde a los estándares definidos y metodologías dadas.
- Brindar capacitaciones a usuarios.
- Coordinar y ejecutar pruebas unitarias e integrales
- Planificar y ejecutar conversiones de datos y puesta en marcha
- Brindar soporte funcional para la puesta en marcha de nuevas aplicaciones, cambios o nuevos desarrollos
- Proveer soporte y/o mantenimiento correctivo/evolutivo.

Estudios.

Según la orientación: Ingenieros industriales, Contadores públicos, Licenciados en administración, Licenciados en sistemas, Administración de Empresas - carreras en curso, no necesariamente completas.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Conocimientos de Ingeniería del Software.
- Conocimiento en aplicaciones.
- Conocimiento en procesos de negocios.
- Dominio de herramientas y metodologías de documentación y gestión.
- Inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables.

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Habilidades comunicacionales.
- Criterio económico y organizacional.
- Conocimiento del ramo u objeto de la organización o una amplia experiencia en el campo de su actividad.
- Capacidad de adaptarse a y aprender de nuevas situaciones o tecnologías.
- Iniciativa y Flexibilidad. Capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Trabajo en equipo

Ámbito ocupacional.

- Forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto o servicio.
- Puede formar parte de la organización directamente o de una empresa que brinda servicios de consultoría.
- Puede trabajar en forma presencial o en forma remota.
- Puede trabajar para clientes nacionales o del exterior.
- Puede desarrollarse como especialista o adquirir habilidades de gestión proyectándose a posiciones gerenciales

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

- Consultor.

- Aplicaciones ERP, CRM. Especialistas en Procesos: Financieros, Logísticos, Producción. Especialistas en Industrias: Consumo Masivo, Recursos Naturales, Servicios Financieros, Retail, Lifescience

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. Requiere capacitación y supervisión. Realizan tareas básicas y bien definidas en un único proyecto bajo la supervisión directa de un analista de mayor nivel. Este nivel no requiere poseer conocimientos básicos y/o conocimientos generales. No requiere experiencia previa de trabajo.

Nivel 2 – Junior. Requiere capacitación y supervisión. Realizan tareas de baja complejidad y con supervisión directa. Este nivel requiere poseer conocimientos básicos y alguna experiencia previa. Ejecuta tareas y procesos conforme a especificaciones, comprende reportes y documentación de análisis, realiza tareas diarias de operación y monitoreo y continúa con su capacitación y aprendizaje relacionado con los proyectos y/o funciones asignadas.

Nivel 3 – Semisenior. Realizan tareas de mediana complejidad sobre la base de las pautas que le han sido asignadas. Depende de otros para instrucciones, orientación y dirección pero también puede guiar a trabajadores de menor nivel. Toma decisiones para resolver problemas de complejidad media y organiza su tiempo para cumplir con múltiples tareas establecidas por otros, con un horizonte de corto plazo, realizando reportes de estado y avance.

Nivel 4 – Senior. Realizan tareas de complejidad alta con alto grado de autonomía. Trabaja bajo supervisión flexible. En este nivel se requiere poseer conocimientos avanzados en su especialización. Podrá frecuentemente capacitar y gestionar el trabajo de otros analistas de menor nivel.

12. Consultor BI – Business Intelligence.

Entre sus competencias está:

Comprender y analizar el contexto de negocio y procesos de las organizaciones, diseñar e implementar mejoras en sus procesos de negocios y aplicaciones y brindar soporte a la operación.

Responsabilidad / Principales Competencias.

Es el responsable de, a partir de datos internos y externos de la organización en que desarrolla sus funciones, generar conocimiento relevante para esta.

Nombres de cargos similares Analista Business Intelligence, Especialista en Business Intelligence.

Misión de la ocupación: proveer de nuevo conocimiento, que sea relevante para la toma de decisiones en la organización.

Actividades que realiza.

- Generar modelos para el procesamiento de datos y reconocimiento de patrones.
- Definir hipótesis de trabajo para la generación de nuevo conocimiento.
- Administrar los datos para el reconocimiento de patrones. Documentar los procesos de trabajo.

Estudios.

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación; técnico superior en desarrollo de software; especialización en minería de datos.

Conocimientos necesarios.

- Dominio de, al menos, un lenguaje de programación, para realizar pruebas de concepto. Dominio de, al menos, una herramienta de Business Intelligence.
- Lecto-comprensión y elementos de redacción en inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables.

- Investigador formado en proyectos de investigación y desarrollo.
- Iniciativa y capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Capacidad de trabajar en equipo, compartir información y conocimiento.

Ámbito ocupacional.

Forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto donde cada uno asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

Desarrollador: Es la persona que se encarga específicamente de la programación de nuevos algoritmos.

Especialista en Informes: Es el encargado de desarrollar y mantener todos los reportes enviados periódicamente a la organización.

Analista: Es el encargado de generar el nuevo conocimiento a través de las herramientas a tal efecto.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.}

Nivel 2 – Junior. Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias.

Nivel 3 – Semisenior. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 – Senior. Cuenta con una experiencia variada, gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende el trabajo; sabe estimar su esfuerzo y puede brindar coaching a otros.

13. Analista Tester / Tester.

Es responsable por realizar el Control de Calidad del Producto de Software (Quality Control).

Entre sus competencias está construir el plan de testing, diseñar casos de prueba, gestionar los ambientes de prueba, generar los datos de prueba, ejecutar y documentar pruebas, reportando y siguiendo los Incidentes encontrados usando las herramientas apropiadas de acuerdo a los estándares de trabajo de donde se desempeñe.

Nombres de cargos similares: Tester / Líder de Pruebas / Analista Control de Calidad.

Nota: Muchas veces es asimilado al rol de QA o Analista QA. El Analista QA (definido en el perfil Analista de Calidad) tiene más foco en Calidad de Procesos y

Aseguramiento de Calidad, mientras que el Analista Tester tiene mayor foco en Calidad de Producto, especialmente en el Proceso de Testing.

Misión de la ocupación.

Asegurar que el software o pieza de software funcione de acuerdo con los requisitos, trabaje con sus interfaces de la forma esperada, detectando en forma temprana defectos y evitando su propagación y llegada al cliente (interno o externo).

Actividades que realiza.

- Diseñar plan de testing.
- Definir los casos de prueba en base a los requisitos funcionales, no funcionales y técnicos.
- Definir las pruebas de Integración que se realizarán.
- Gestionar el armado de ambientes de prueba. Generar datos o lotes de prueba.
- Ejecutar los casos de prueba.
- Realizar la documentación de las pruebas (evidencia).
- Registrar los incidentes en la base a los defectos encontrados, así como realizar su seguimiento para asegurarse su adecuada corrección.
- Analizar y reportar los resultados de las pruebas, estadísticas, etc.

Asimismo:

- Participar durante la etapa de concepción de los sistemas en la elaboración de estrategias para las pruebas.
- Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción.

Estudios.

Ingeniería informática o sistemas, licenciaturas en sistemas o computación en curso, no necesariamente completas. Tecnicatura superior en desarrollo de software o formación equivalente de 2 a 3 años de experiencia en el rubro.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Conocimientos de Ingeniería del Software.
- Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC/Gantt.
- Conocimientos de Herramientas para la Ejecución y Seguimiento de Testing.
- Conocimientos de lenguajes de consulta de Base de Datos

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Certificación Internacional en Testing- ISTQB – International Software Testing Qualification Board / HASTQB – Hispanic America Software Testing Qualification Board.
- Conocimiento, si aplica, de diferentes Tipos de Testing (Volumen, Smoke test, performance, funcional, técnico).
- Automatización / Scripting.
- Experiencia en las normas de calidad ISO 9000, si participa en Procesos.
- Experiencia en implantación de procesos de mejora de alta productividad.
- Conocimientos de redes/ comunicaciones, S.O, algún lenguaje de programación
- Inglés intermedio (lectura).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Actitud, responsabilidad y compromiso, con orientación a resultados.
- Detallista (que preste atención al detalle, a las particularidades).
- Pensamiento analítico.
- Capacidad de trabajo en equipo, con buen manejo de relaciones interpersonales.
- Orientación al cliente Interno / Externo.
- Facilidad para incorporar y asimilar rápidamente los Productos / Sistemas de la Organización
- Capacidad para Medir el desempeño de un Proceso (Métricas).

Ámbito ocupacional.

Puede formar parte de un staff cross organizacional que brinda servicio de testing a los proyectos. Cuando trabaja dedicado a un proyecto, integra el equipo de trabajo. Puede evolucionar hacia desarrollador, si lo desea. Espacio propicio para la mejora profesional.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

- Analista Tester con Orientación Técnica es un subperfil dentro de Analista Tester. Se refiere al perfil orientado a casos de prueba de tipo técnico como stress, volumen, performance, etc.
- Analista Tester con Orientación Funcional es un subperfil dentro de Analista Tester. Se refiere al perfil orientado a casos de prueba de tipo funcional /Caja Negra, etc.
- Tester de Seguridad (Técnicas de Hackeo, etc).

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. Su trabajo suele estar orientado a ejecutar casos de testing perfectamente documentados, y a registrar las evidencias e incidentes, de acuerdo a un procedimiento establecido. No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 – Junior. Su trabajo suele estar orientado a ejecutar casos de testing perfectamente documentados, y a registrar las evidencias e incidentes, de acuerdo a un procedimiento establecido. Generalmente conoce la tarea pero no conoce todo el sistema, sino partes que lo integran. Tiene alguna experiencia pero necesita supervisión en tareas no rutinarias.

Nivel 3 – Semisenior. Puede diseñar casos de testing, participar en el diseño del plan de Pruebas. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas; puede descomponer problemas, buscar posibles causas de defectos y tiene conocimiento del conjunto de las partes de un Sistema.

Nivel 4 – Senior. Diseña / Planifica los Planes de Testing. Lidera el Proceso. Diseña los Reportes de Testing y sus Estadísticas. Diseña las Métricas y las Bases de Datos consistentes para mostrar performance del Área de Testing y del Desempeño de la Organización en cuanto a Defectos y sus Severidades. Conduce las reuniones de Resultados y Puede ser el responsable del área de Testing (Gerente de staff de Testing). Piensa la Organización, conoce sus Productos, diseña Procesos Macros y conduce su despliegue.

Asimismo cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros, sabe estimar esfuerzos / costos de proyectos del área. Participa de las reuniones con la Gerencia y colabora con el área comercial en presentaciones técnicas a potenciales clientes.

14. Analista de Calidad.

Es responsable por realizar el Planeamiento de la Calidad (Quality Planning), la Ejecución / Tareas de aseguramiento de Calidad (Quality Assurance) y el Reporte / Seguimiento de las Actividades de Calidad y No conformidades existentes.

Nombres de cargos similares Analista Calidad, QA, Analista de Procesos.

Nota: El Analista Tester es descrito en un perfil separado.

Misión de la ocupación.

Proveer un marco de metodología y estandarización a la Organización y sus Proyectos, en dos importantes ramas: Calidad en Procesos y Calidad de Producto, detectando en forma temprana las causas de los defectos y evitando su propagación.

Actividades que realiza.

- Realizar o dar soporte durante la creación del Plan de Calidad de un Proyecto.
- Alinear las actividades programadas del Plan de Calidad a los marcos / normas de Calidad seguidos por la Organización (ISO: 9001 / 27001 (Seguridad) / 20000 (ITIL), CMMi, otros modelos).
- Ejecutar las actividades diagramadas en el Plan de Calidad, revisando adherencia a los estándares.
- Dejar evidencia / registros de las actividades de aseguramiento de calidad. Educar al staff acerca de esto. Reportes de No conformidades.
- Realizar Auditorías Internas en la Organización de acuerdo a los Modelos de Calidad existentes. Ejecutar inspecciones, checklists de áreas de proceso (CMMi).
- Conducir / Dar soporte en proyectos de Mejora Organizacionales, implantaciones de estándares acordados, procesos de certificaciones externas, appraisals, etc.
- Facilitar la resolución de las no conformidades o "findings" tanto de Auditorías externas como internas (Proyecto / Organización). Escalar cuando las mismas no se cierran en el plazo deseado.

- Facilitar / Liderar el Proceso de Satisfacción de Clientes (Encuestas, Planes de Acciones de Mejora).
- Facilitar / Liderar el Proceso de Colección de Reclamos de Clientes / Felicitaciones / Planes de Acción de Mejora.
- Si está asignada a un Proyecto, puede dar soporte en configuration management.

Estudios.

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación, tecnicaturas, con estudios completos o en curso dependiendo del nivel del puesto.

Especialización o Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, ISO 20000, Modelos de madurez en software CMMI, otros, etc.), Maestría en Calidad dependiendo del nivel del puesto.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Especialización o Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, ISO 20000, Modelos de madurez en software CMMI, otros, etc.). Experiencia en Implementación.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC/Gantt. Conocimiento de las herramientas necesarias para la gestión de calidad.
- Conocimientos Mediciones y Métricas
- Inglés Intermedio.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Project Management. Experiencia en las normas de calidad ISO 9000.
- Experiencia en un rol similar Mínimo 4 años. Experiencia comprobable en el Mercado IT.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Buen manejo de relaciones interpersonales.

- Capacidad de trabajo en equipo. Pensamiento Analítico.
- Actitud, responsabilidad y compromiso. Orientación al Cliente Interno / Externo.

Semisenior a Senior:

- Facilidad para incorporar y asimilar rápidamente los procesos de la Organización
- Capacidad para la Mejora Continua / Capacidad para Influenciar la Organización en forma positiva
- Capacidad para Medir el desempeño de un Proceso.
- Habilidad Organizativa. Orientación a Resultados

Ámbito ocupacional.

- Espacio propicio para la mejora profesional.
- En general forma parte de un staff cross organizacional que brinda soporte a los proyectos y la organización sobre los procesos vigentes y cuidando el cumplimiento de los mismos. Cuando trabaja dedicado a un proyecto, integra el equipo de trabajo.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

- ISO 9001 (también llamado generalmente Analista de Procesos).
- Área de Calidad de Software / Auditoría Interna de Software.
- Seguridad Informática (orientada a ISO27001).
- Modelos de Calidad para servicios TI (ITIL / ISO20000).
- CMMi, nota: en todos los casos se requiere conocimiento de la norma / modelo en cuestión.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. Su trabajo suele estar orientado a dar soporte en colección de métricas o emisión de reportes / tableros (PMO). No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 – Junior. Su trabajo suele estar orientado a dar soporte en colección de métricas o emisión de reportes / construcción de tableros (PMO). Puede realizar / ejecutar checklists bien documentados. Generalmente conoce la tarea pero no conoce el marco, modelo en su completitud, sino partes que lo integran. Tiene alguna experiencia pero necesita supervisión en tareas no rutinarias.

Nivel 3 – Semisenior. Puede participar en auditorías, coleccionar evidencias, dar soporte en implementación de templates, Asesorar, etc. Puede diseñar procesos e implementarlos. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas; puede descomponer problemas (análisis de causa), buscar posibles soluciones y tiene conocimiento del conjunto de los procesos Organizacionales.

Nivel 4 – Senior. Planifica / Conduce Auditorías. Puede Liderar Procesos / Proyectos de Mejora tendientes a obtener certificaciones. Puede ser el responsable del área de Calidad (Gerente de staff de Calidad). Piensa la Organización, diseña Procesos Macros y conduce su despliegue. Asimismo cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la Organización y sus procesos, sabe estimar esfuerzos / costos de proyectos del área.

15. Community Manager.

El Community Manager, CM o responsable de comunidad de internet, aglutina múltiples competencias y habilidades. Grandes dosis de empatía, creatividad e ingenio y son muy buenos estableciendo relaciones en internet.

Misión de la ocupación.

La principal función que desarrolla este profesional es la creación de contenido atractivo y de calidad. Por lo general, el Community Manager no se limita a crear y redactar contenido sólo para las redes sociales, este profesional también suele encargarse de gestionar el blog corporativo de la empresa.

Además, el experto en redes sociales debe decidir cuál es la mejor hora para publicar el contenido. Para ello dispone de herramientas que le indican cuál es el momento del día (y cuál es el día de la semana) en el que el contenido va a tener mayor aceptación. También cuenta con herramientas para programar la publicación del contenido. No sólo se programará contenido para las horas de mayor audiencia, aunque por supuesto nos centraremos en estas franjas, también se realizarán publicaciones en el resto de franjas horarias, ya que de otra manera no podremos llegar a todo nuestro público objetivo.

El Community Manager también tiene que monitorizar todas las publicaciones y novedades del sector de su empresa, convirtiéndose en los ojos de la empresa en Internet. Esta práctica no sirve únicamente para identificar oportunidades y amenazas

a tiempo, también permite detectar el contenido más relevante de la competencia y del sector. A los usuarios no nos gusta el autobombo, pero lo que sí nos gusta es el contenido que nos aporta valor. En este sentido, el Community Manager tiene que ofrecer contenidos orientados a esta mentalidad, aunque tenga que promocionar publicaciones de otras empresas.

Otra de las funciones del Community Manager consiste en seguir y monitorizar sus propias publicaciones, analizando su aceptación por parte de los usuarios. En definitiva, tiene que medir el número de votos (me gusta, favoritos, +1, etc.), el número de comentarios y las veces que se comparte el contenido.

Actividades que realiza.

- Diseño de estrategia.
- Gestión de comunidades.
- Evaluación y gestión de procesos y proyectos.
- Gestión de crisis.
- Atención al cliente.
- Herramientas 2.0.
- Copywriting.
- Analítica web y otras.

Estudios.

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación, diseño gráfico, tecnicaturas, tecnicaturas secundarias orientadas a computación o diseño gráfico con estudios completos o en curso dependiendo del nivel del puesto; también, carreras relacionadas con RR.PP. y/o Marketing.

Deseable: curso / certificación de Community Manager.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Estrategia y planificación.
- Edición de contenidos: Blogging.
- Lean Change Management.

- Herramientas del Community Manager. Herramientas de diseño para Community Manager.
- Content Curation y Cool Hunting. Story Telling y Narrativa Transmedia.
- Dinamizador de Comunidades.
- Monitorización y escucha activa. Medición y Reporting.
- Conocimiento profundo de las características de las redes sociales.
- Redes sociales principales: Facebook, Twitter.
- Redes sociales B2B: LinkedIn
- Redes sociales de imagen: Instagram, Youtube, Pinterest, Snapchat

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Neurocopywriting y SEO On page.
- Search Marketing: SEO y SEM.
- Inbound Marketing & Social CRM. Social Ads (Facebook, Twitter, Outbrain). Hacking Social Media
- Conocimientos básicos de lenguajes de programación web (HTML, CSS, etc.).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Buen manejo de relaciones interpersonales.
- Empático. Creativo. Proactivo. Resolutivo.
- Capacidad de trabajo en equipo. Pensamiento Analítico.
- Actitud, responsabilidad y compromiso.
- Orientación al Cliente Externo.

Ámbito ocupacional.

Su principal función consiste en gestionar una comunidad online implicando a los usuarios.

Además, es fundamental la redacción, tanto para la publicación de copys para las RRSS como para la creación de posts en los blogs corporativos.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – N/A

Nivel 2 – N/A

Nivel 3 – N/A

Nivel 4 – N/A

16. Analista SOC.

Un analista del centro de operaciones de seguridad (SOC) es una parte integral de un equipo de SOC, que es responsable de mantener a una empresa a salvo de los delitos cibernéticos. El analista de SOC es un profesional de la seguridad que maneja lo bueno, lo malo y lo feo de detectar y administrar ciberamenazas.

Misión de la ocupación.

Administrar notificaciones de alerta. Los analistas de SOC generalmente enfrentan una avalancha de alertas de seguridad todos los días. Pueden ser herramientas de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) que marcan alertas debido a anomalías, reglas de correlación o simplemente configuraciones de alerta regulares. El analista de SOC examina cada incidente y determina la causa. Debe diferenciar constantemente entre amenazas genuinas y falsas alarmas. Siempre existe el riesgo de perderse un incidente importante entre la multitud de falsas alarmas.

Prevenir un ataque a la seguridad. Al detectar una actividad anómala, el analista de SOC la investiga de inmediato y evita que la amenaza cause estragos en la red. Esto puede implicar la detección de amenazas persistentes avanzadas (APT) o malware oculto en la red y eliminarlos antes de que causen daños.

Respuesta a incidentes. Los analistas de SOC deben poder hacer que la empresa se recupere rápidamente después de un ciberataque. Esto podría significar minimizar el alcance del ataque restringiendo su actividad en la red. Esto también implica tomar decisiones para limitar el costo y el tiempo de recuperación del ataque.

Caza de amenazas. Los analistas de SOC deben buscar de forma proactiva las amenazas en la red. La búsqueda de amenazas se realiza en función de la información de los feeds de inteligencia de amenazas, una fuente de datos que se actualiza constantemente y que integra información sobre los diversos vectores de amenazas, sitios web infectados, ciberataques recientes, etc.

Dependiendo de su nivel de experiencia, un analista de SOC puede estar haciendo cosas diferentes. Estos niveles de antigüedad se conocen como niveles y hay deberes específicos asociados con cada nivel.

Actividades que realiza.

- Establecimiento de la conciencia de los activos.
- Monitorización continua y proactiva
- Clasificación de alertas
- Ajuste de las defensas
- Comprobación del cumplimiento
- Monitorización de seguridad.
- Gestión de incidentes de seguridad.
- Análisis forense digital y de seguridad.
- Inteligencia de amenazas.
- Gestión de vulnerabilidades.
- Gestión de Logs.

Estudios.

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación, tecnicaturas, con estudios completos o en curso dependiendo del nivel del puesto.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

Especialización en seguridad informática.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Experiencia trabajando en un rol de seguridad de red.
- Experiencia en el uso de herramientas SIEM y conocimiento de detección y respuesta de endpoints (EDR).

- Una comprensión profunda del panorama de las ciberamenazas, las vulnerabilidades y los riesgos.
- Experiencia en el uso de herramientas forenses.
- Debe estar disponible para trabajar en diferentes turnos durante todo el día.
- Realice análisis de malware y búsqueda de amenazas periódicamente.
- Infórmese sobre los ciberataques existentes y emergentes.

Ámbito ocupacional.

Trabajar en estrecha colaboración con otros departamentos para mitigar los incidentes de seguridad. Para ello, el analista debe tener la habilidad suficiente para discernir las actividades que podrían valer la pena investigar entre las miles de notificaciones que recibe.

Si deciden continuar con el incidente, deberían poder encontrar los registros relevantes para ayudarlos a construir una línea de tiempo de los eventos que llevaron al incidente.

Esto requiere que el analista esté familiarizado con la topología de la red y tenga suficiente experiencia en el manejo de amenazas de seguridad.

El analista de SOC trabaja incansablemente en la primera línea de la batalla contra el ciberdelito empresarial. Aunque la vigilancia constante es parte del perfil, proteger a las empresas de los ciberataques puede ser un trabajo gratificante.

Diferencias por nivel.

Nivel 1. Esta es la posición más joven del equipo. Esta persona sería responsable de monitorear la red utilizando herramientas SIEM y responder a las alertas sobre incidentes de seguridad. También deben realizar una clasificación y determinar la gravedad de las alertas. También deben realizar análisis periódicos de vulnerabilidades en la red y generar informes de evaluación.

Nivel 2. Esta persona es responsable de realizar un análisis más profundo de los incidentes de seguridad. Se coordinan con el equipo de inteligencia de amenazas para comprender la naturaleza y el alcance del ataque. También deben idear formas de mitigar o remediar el ataque.

Nivel 3. Este nivel requiere una persona con experiencia que utilice herramientas de prueba de penetración para comprender las vulnerabilidades en la red. También son responsables de realizar una búsqueda avanzada de amenazas para detectar posibles amenazas que se esconden en la red.

17. Especialista en Seguridad de la Información.

Es un Especialista en el tema, responsable por dar el asesoramiento / Opinión Experta sobre la selección, diseño, justificación, implementación y operación de los Controles de Seguridad de la Información y Tecnología, y las técnicas de Manejo de Seguridad, relativas a cualquier aspecto de los Sistemas de Información.

Entre sus competencias está: Evaluar riesgos y, basado en los mismos, diseñar, poner en ejecución y mantener políticas, medidas y sistemas de seguridad informática para la Organización.

Nombres de cargos similares: Analista de seguridad, especialista en seguridad informática.

Misión de la ocupación.

Proveer un marco de metodología y estandarización de seguridad de información a la organización y sus proyectos, detectando en forma temprana causas de desvíos, implementando y administrando sistemas, políticas y normatividad de seguridad informática.

Actividades que realiza.

- Gestionar la seguridad de la información, aplicando las normativas y estándares existentes, guiando a la misma en la implementación de políticas de seguridad y en la implementación de controles de seguridad y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ITSM), alineando las actividades programadas en el marco de los estándares existentes y aplicables.
- Monitorear el cumplimiento de políticas y controles de seguridad y auditar el cumplimiento de las normativas, gestionando acciones preventivas y correctivas de las no conformidades que se observen.
- Gestionar incidentes y riesgos para garantizar la continuidad del negocio, protegiendo los activos críticos.
- Aplicar las metodologías, tecnologías y herramientas que existen en las distintas áreas involucradas, como ser criptografía, modelos formales, análisis forense, etc. , así como en las áreas en las que la seguridad informática tiene su aplicación: redes, sistemas operativos, aplicaciones.
- Identificar y medir vulnerabilidades y gestionar las soluciones de los mismos, respecto a la Organización, su personal, Hardware y Software.
- Realizar actividades de gestión de riesgos (planificación, detección, mitigaciones).

- Alinear las actividades programadas al marco de los estándares existentes (ISO 27001, COBIT, ISAE3402, SOX, otras).

Estudios.

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación, preferiblemente con una especialización o capacitación en seguridad aplicada a sistemas de información (ISO 27001, COBIT, ISAE3402, SOX), como así también de ISO9000.

Conocimientos necesarios.

- Experiencia probada en arquitectura e implementación de proyectos de seguridad de la totalidad de los departamentos de IT.
- Amplio conocimiento de la solicitud y las vulnerabilidades a nivel de infraestructura.
- Capacidad de explicar estos riesgos a los desarrolladores.
- Capacidad para evaluar las especificaciones técnicas y funcionales dentro del proceso de desarrollo de software, identificar las posibles amenazas o áreas de debilidad.
- Conocimiento en tecnología y seguridad del sector financiero, si aplica. Habilidad de comunicación en inglés.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Project Management. Conocimientos de auditoría.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Pensamiento analítico, iniciativa y capacidad de resolución de problemas.
- Capacidad organizativa, ateniéndose a un orden propio que le facilite el acceso a lo que pueda necesitar, así como interés en medir el desempeño de los procesos.
- Capacidad de trabajar en equipo, con buen manejo de las relaciones interpersonales estando dispuesto a compartir información y conocimientos y a tomar en cuenta a los usuarios.
- Orientación a la mejora continua con capacidad para influenciar a la organización.

Ámbito ocupacional.

En general, forma parte de un staff cross organizacional que brinda soporte a los proyectos o integra los mismos, si la envergadura lo amerita. En este caso forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto donde cada uno asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte, que tiene que satisfacer pruebas de conjunto, pero pide o brinda colaboración / soporte.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

Puede orientarse a distintos contextos (sistemas operativos, aplicaciones en distintos entornos, incluyendo móviles) y su orientación puede ser técnica o funcional (p.ej., calidad y seguridad informática –ISO 27001-, seguridad orientada a SOX / ISA3402 u otros). Capacidad de análisis de seguridad /vulnerabilidades en Sistemas Operativos, Aplicaciones en los distintos entornos, incluso móviles.

Diferencias por nivel.

Nivel 3 – Semisenior. Tiene conocimiento de la organización, experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar y descomponer problemas, buscar posibles soluciones.

Puede participar en auditorías, coleccionar evidencias, dar soporte en implementación de controles, asesorar, etc.

Nivel 4 – Senior. Cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la organización y sus procesos, sabe estimar esfuerzos / costos de proyectos del área. Puede planificar y conducir auditorías. Puede liderar procesos / Proyectos de Mejora tendientes a obtener certificaciones. Puede ser el responsable del área de Seguridad Informática.

18. Implementador ERP.

Es responsable de las implementaciones ERP. Entre sus competencias está:

Interactuar con los analistas funcionales para comprender las necesidades del cliente. Diseñar soluciones que respondan a las necesidades del cliente y requieran las mínimas parametrizaciones posibles al sistema base.

Aplicar las mejores prácticas de los distintos procesos de negocios al diseñar las soluciones.

Detectar y reportar parametrizaciones que suelen requerirse en distintos proyectos y puedan incluirse en el producto de base.

Nombres de cargos similares: Analista técnico.

Misión de la ocupación.

Diseñar e implementar la parametrización requerida para reflejar las particularidades de cada proyecto.

Actividades que realiza.

- Diseñar soluciones acorde a las particularidades de cada proyecto. Implementar las parametrizaciones definidas en el diseño de solución.
- Verificar las parametrizaciones realizadas. Proponer mejoras o cambios al producto base a partir de la experiencia obtenida en los proyectos de implementación.
- Reportar bugs encontrados en el producto base. Registrar las soluciones utilizadas para su posible posterior reutilización.

Estudios.

Ingeniería informática o Sistemas, licenciaturas en sistemas o computación en curso / Licenciaturas en administración, no necesariamente completas. Técnico superior en desarrollo de software / Técnico secundario en programación. Tecnicaturas relacionadas.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Dominio de al menos un lenguaje de programación.
- Manejo de lenguaje SQL

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel del puesto.

- Conocimientos de procesos de negocio.

- Buena comunicación oral y escrita.
- Trabajo en equipo.
- Optimización de las tareas.
- Buena capacidad de abstracción.

Ámbito ocupacional.

El trabajo se realiza en el marco de un proyecto. Para cada proyecto se formará un grupo de trabajo interno con recursos de distintos perfiles. En ocasiones se trabajará también con recursos del cliente. Existe la posibilidad de teletrabajo.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión. En dicho caso actúa como ayudante y sus actividades son definidas, pautadas y controladas diariamente por su líder.

Nivel 2 – Junior. Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. Este perfil suele estar como ayudante de un recurso de mayor conocimiento. Se le asignará como tarea la resolución de tareas rutinarias o sencillas que no impliquen alguna toma de decisión de diseño.

Nivel 3- Semi senior. Tiene experiencia en su campo (usualmente un módulo), entiende la lógica del producto de base y conoce la mayoría de sus herramientas. Se le asignan tareas donde pueda tomar decisiones de diseño, pero usualmente en proyectos chicos o en partes de proyectos. Ya conoce donde buscar información antes de consultar a un recurso con mayor conocimiento.

Nivel 4- Senior. Tiene una experiencia variada y está en condiciones de capacitar a otros recursos. Comprende la arquitectura y lógica del producto de base y sus herramientas. Se le asignan proyectos medianos y grandes.

19. Implementador.

Es el responsable de implementar los cambios / enhancements, hacer el deployment de los sistemas (salida a producción).

Entre sus competencias está:

Garantizar la configuración de los diferentes entornos.

Desplegar los componentes de software entre los diferentes ambientes Pre-Productivos y Productivos, planificándolos en releases programados en el tiempo.

Liberar los componentes de software generados a través de funciones de control de cambios.

Trabajar en todo el circuito de implementación para automatizar al máximo posible los procesos.

Detectar y atacar las debilidades del proceso de cambios minimizando las diferentes fallas que pudieran existir.

Interactuar con los Analistas de desarrollo y de Plataformas, para buscar las mejores oportunidades de ejecución de las implementaciones.

Detectar y sugerir mejoras en los diferentes ambientes en el proceso de la implementación.

Nombres de cargos similares: Configuration Manager, Release Manager, Implementation Manager, Implementador de despliegues.

Misión de la ocupación.

Mantenimiento de la integridad de la configuración a lo largo del ciclo de vida de los componentes de software, mediante actividades de planificación, despliegue, control y auditoría.

Actividades que realiza.

- Administrar el Repositorio de software.
- Ejecutar el plan de despliegues en los entornos a cargo.
- Solicitar y seguir de despliegues en entornos a cargo de terceros.
- Participar en Auditoría de la configuración.
- Generar de Informes y Documentación relacionada.

Estudios.

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación (no excluyente), carreras en curso o completas, Tecnicaturas de sistemas.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Conocimiento del proceso de la Gestión de la Configuración del Software.

Conocimientos técnicos.

- Lenguajes de programación, web, SOA.
- Repositorios.
- Base de datos.
- Sistemas Operativos.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC/Gantt. Diseño Estructurado de Sistemas, Proceso Unificado de Desarrollo de Software, etc.).
- Inglés (si aplica).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Proactividad.
- Tener experiencia preferentemente en fábricas de software.
- Contar con capacidad de organización y de trabajo bajo presión.
- Tener buena comunicación oral y escrita.
- Estar predispuesto para trabajar fuera de horario o en guardias programadas (salidas a producción).
- Ser responsable en el manejo de información sensible.

Ámbito ocupacional.

- Participa del equipo de Proyecto. Desarrollo profesional.
- Posibilidad de teletrabajo.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

- Coordinador de deployments. Líder.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. N/A debido a la criticidad de las salidas a producción

Nivel 2 – Junior. N/A debido a la criticidad de las salidas a producción

Nivel 3 – Semisenior. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 – Senior. Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura.

20. Soporte al Usuario.

El soporte es el servicio de asistencia al usuario una vez que la aplicación se encuentra en uso real. Esta asistencia puede estar constituida tanto por la respuesta de consultas de uso como por la resolución de problemas que se presenten. Entre sus competencias está: asistir al usuario, registrar sus reclamos o dudas, hacer seguimiento de los temas abiertos para darle respuesta, etc.

Nombres de cargos similares: Technical Support Engineer, Global Support Engineer, Atención al usuario, Customer Care. Existe Soporte Técnico y Soporte Funcional.

Misión de la ocupación.

Asistir al usuario en las dudas sobre el uso o resolución de problemas de la aplicación, una vez que esta no se encuentre en desarrollo.

Actividades que realiza.

- Responder las consultas sobre el uso del sistema de los usuarios.
- Resolver los errores del sistema reportados por los usuarios.

- Reportar al área de desarrollo los errores detectados para evitarlos en futuros proyectos.
- Documentar las soluciones implementadas. Documentar las consultas frecuentes con sus respectivas respuestas.

Estudios.

Carreras en curso de Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación (no excluyente), Tecnicaturas de sistemas o desarrollo.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Conocimientos funcionales de la aplicación.
- Conocimiento del proceso de la Gestión de la Configuración del Software

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto.

- Lenguajes de programación, web, SOA.
- Repositorios. Base de datos. Sistemas Operativos.
- Inglés (si aplica).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Proactividad. Tener experiencia preferentemente en fábricas de software.
- Contar con capacidad de organización y de trabajo bajo presión.
- Tener buena comunicación oral y escrita. Utilizar, resguardar y mantener la confidencialidad de la información suministrada por la organización y por el Cliente.

Ámbito ocupacional.

El soporte usuario (funcional o técnico) es una asistencia que brindan las empresas para que sus clientes puedan hacer uso de sus productos o servicios.

La finalidad del soporte técnico es ayudar a los usuarios para que puedan resolver ciertos problemas. Las empresas de informática cuentan con soporte técnico a disposición de sus usuarios.

La atención se brinda por teléfono, a través de Internet o, en algunos casos, mediante visitas del personal al domicilio del cliente. El soporte técnico puede contribuir a resolver a distancia un error de programación en un software o una instalación defectuosa de un hardware.

El servicio puede incluir o no la capacitación o la formación del usuario. Como finalidad, la atención al cliente busca principalmente dar respuesta o solución a las consultas o problemas que los clientes puedan experimentar en relación al uso o consumo de los productos o servicios que adquirieron a la empresa.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

Las áreas de especialización pueden estar direccionadas al cliente, al soporte de las soluciones o herramientas que utiliza el cliente.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. Puede interactuar pero coordinado, o en tareas muy específicas y bien documentadas.

Nivel 2 – Junior. Puede interactuar pero coordinado, o en tareas muy específicas y bien documentadas.

Nivel 3 – Semisenior. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 – Senior. Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la aplicación en su conjunto, puede dar capacitaciones, gestionar la documentación de aplicaciones, etc.

21. Administrador de Redes, Comunicaciones y Sistemas Operativos.

Es responsable por mantener y monitorear la infraestructura de redes de la Organización.

Entre sus principales competencias está:

Instalar, configurar y mantener el funcionamiento de redes informáticas internas y conexiones a redes externas, de acuerdo con los niveles de servicio operacional y de seguridad que se establezcan.

Nombres de cargos similares: Soporte de infraestructura IT, Soporte de redes, Especialista en redes, Técnico de redes, Ingeniero de redes, Administrador de redes, comunicaciones y sistemas operativos.

Misión de la ocupación.

Administrar la operación, seguridad y mantenimiento la infraestructura de redes asegurando la calidad y performance de los servicios de la Organización.

Actividades que realiza.

- Diseñar o participar en el diseño de redes internas y conexiones con redes externas.
- Instalar o participar en la instalación de redes internas y conexiones con redes externas.
- Coordinar tareas con proveedores, instaladores y personal interno, de acuerdo con la naturaleza de las actividades.
- Configurar redes internas de acuerdo a los requerimientos operativos y de seguridad que se establezcan (enrutamientos, conmutaciones, accesos de usuarios locales y remotos, privilegios, niveles de seguridad, entre otros).
- Mantener permanente coordinación con el área de IT, en relación con los servicios de la red, para asegurar la implementación, operación y niveles de servicio, de acuerdo a los requerimientos que se establezcan de las aplicaciones.
- Monitorear el funcionamiento de la/las redes internas y las conexiones con redes externas.
- Diagnosticar problemas y ejecutar las acciones correctivas que correspondan de acuerdo a la naturaleza del problema (reconfiguraciones, cambios de equipos, componentes, software de red, entre otros).
- Identificar, recomendar e implementar actualizaciones relativas a la configuración, equipos y software de red, de redes internas y conexiones con redes externas.
- Mantener registro de estadísticas y situaciones de funcionamiento, mantenimiento, reparaciones, problemas de usuario, actualizaciones, de la/las redes de la organización y conexiones con redes externas.

- Establecer y mantener stock de equipos, componentes y accesorios, o asegurar su obtención en tiempo y forma, necesarios para asegurar el funcionamiento de la/las redes de acuerdo con los niveles de servicio que se establezcan.
- Mantener contacto e interactuar coordinadamente con proveedores y personal interno de la organización, para asegurar eficacia y eficiencia en procesos de compra, mantenimiento, entrenamiento y soporte en general, toda vez que sea necesario.
- Identificar y mantenerse actualizada la información de novedades tecnológicas y de gestión, relacionada con redes y de ICT en general.

Estudios.

Ingeniero Electrónico, Telecomunicaciones o Informática (Carrera Universitaria afín a las telecomunicaciones), tecnicaturas superiores en Sistemas.

Dependiendo del nivel de complejidad de las redes que tiene una organización, y del seniority del puesto, Tecnicatura superior en Electrónica, Tecnicaturas secundarias con cursos de formación profesional orientados a redes.

Conocimientos necesarios.

- Sólidos conocimientos de fundamentos de redes y protocolos de comunicación.
- Sólidos conocimientos de sistemas operativos y servidores de red.
- Conceptos y características de redes LAN, WAN, Wireless, VPN, etc.
- Sistemas y tipos de cableados para interconectar dispositivos.
- Direccionamiento IP, máscaras, Subneteo, para cumplir determinados requerimientos.
- Características y operación de protocolos tales como HTTP, Domain Name System (DNS), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Simple Mail Transfer Protocol (SMTP), Telnet, and FTP.
- Funcionamiento y configuración de enrutadores estáticos y dinámicos. Tablas de enrutamiento.
- Características y operación de protocolos Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP), Open Shortest Path First (OSPF), RIPv1, RIPv2
- Tecnologías tales como VLANs, VLAN Trunking Protocol (VTP), Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP), Per VLAN Spanning Tree Protocol (PVSTP), and 802.1q
- Utilitarios para verificación de operación y análisis de tráfico de redes.

- Redes Wireless: componentes, implementación, servicios tales como Service Set Identification (SSID), Basic Service Set (BSS), and Extended Service Set (ESS). Seguridad, Protected Access (WPA), Equivalent Privacy (WEP), and WPA-1/2 networks.
- Listas de control de acceso (ACL)
- Traducción de direcciones, Network Address Translation (NAT).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables.

- Inglés (si aplica).
- Planificación y control
- Capacidad para detectar riesgos
- Visión de negocio
- Capacidad y agilidad de aprendizaje (para poder asimilar y procesar nueva información, particularmente cambiante con rapidez en el área de ICT).
- Buen nivel de comunicación oral y escrita
- Resolución de problemas (identificación y caracterización de problemas, evaluación de opciones para la resolución, implementación de la solución más conveniente.
- Pensamiento crítico (uso de la lógica y razonamiento para enfocar situaciones y escenarios diversos, y para desarrollar y evaluar conclusiones y actuar en consecuencia).
- Capacidad de comunicación interpersonal
- Capacidad y predisposición para trabajar en equipo

Ámbito ocupacional.

En la actualidad, las TICs están presentes, transversalmente, en prácticamente todas las organizaciones, dando soporte a la mayoría de las actividades que se realizan en los diferentes ámbitos.

En organizaciones grandes (grandes empresas, organismos de gobierno, etc.), la estructura de redes y IT son, en general, grandes y complejas, pero la parte de redes suele depender del área de IT. En este contexto, el administrador de redes típicamente tiene una o dos personas a cargo, que se ocupan de la red y también trabajan en equipo con la gente de IT para desarrollar proyectos, implementar servicios y mantener la operación del día a día. En estos ambientes, es prácticamente mandatorio

el mantenerse permanentemente actualizado en los temas técnicos y alcanzar certificaciones de la industria que validen y respalden los conocimientos y habilidades adquiridas. En el caso de empresas proveedoras o de servicios, las oportunidades de carrera suelen estar asociadas a actividades comerciales, por ejemplo ingenieros de pre/pos venta, ingeniero de proyectos, gerencia técnica, etc.

En organizaciones pequeñas, la estructura de redes y de IT es, en general, pequeña y de poca complejidad. Las funciones del administrador de red y las funciones del administrador de IT, se concentran en una sola persona que interactúa con los usuarios para todos los temas. Típicamente, esta persona auto-gestiona su formación adquiriendo experiencia en el trabajo diario, estudiando y eventualmente tomando algunos cursos específicos con el/los proveedores de tecnología.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

De acuerdo con la tendencia en el desarrollo de tecnologías en TICs y particularmente en el campo de las redes, que evolucionan para atender requerimientos de convergencia de tecnologías, servicios y de operación, se pueden identificar áreas de especialización tales como:

- Data Center. Requiere, entre otros, conocimientos y habilidades que incluyen arquitectura de redes, servidores, virtualización, almacenamiento, seguridad, Cloud Computing, aspectos fundamentales de infraestructura (edilicio, energía, climatización, etc), administración y gestión unificada.
- Routing and Switching. Profundización en tecnologías de enrutamiento y conmutación, implementación, configuración, para redes complejas.
- Video. Tecnologías de procesamiento de video, aplicaciones y dispositivos orientados a video, integración de tráfico de video en las redes, niveles de servicio.
- Voice. Comunicaciones unificadas, equipamiento específico para gestión de tráfico de voz (centrales IP) e integración de servicios (voz, datos, video).
- Redes Wireless. Tecnologías de transmisión inalámbrica, arquitecturas LAN inalámbrica, estándares de la industria, acceso de dispositivos móviles a las redes inalámbricas, conexión a redes fijas, administración y seguridad de accesos (encriptación, protocolos).
- Seguridad. Profundización en tecnologías de seguridad en diversas áreas de IT y que convergen sobre las redes. Herramientas para detección de amenazas y análisis. Esquemas de seguridad extremo a extremo y a través de las redes.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. N/A.

Nivel 2 – Junior. Tiene conocimientos básicos de redes y poca o ninguna experiencia laboral. Puede trabajar, bajo supervisión, en tareas de instalación de gabinetes, equipos, cableado y eventualmente en configuraciones y pruebas no muy complejas.

Nivel 3 - Semi-Senior. Está capacitado para instalar, configurar, operar y resolver problemas, en redes de mediano porte y complejidad. Típicamente tiene de 1 a 3 años de experiencia, puede trabajar con autonomía y desempeñarse como administrador de red.

Nivel 3 – Senior. Está capacitado para diseñar, instalar, configurar, operar y resolver problemas, en redes de gran porte y complejidad. Típicamente tiene más de 3 años de experiencia, y buen nivel de conocimiento y habilidades en tecnologías avanzadas del área TIC, como así también en administración y gestión.

22. Administrador de Bases de Datos (DBA).

Es el responsable por la Administración de las Bases de Datos. Administra las tecnologías de la información y la comunicación, siendo responsable de los aspectos técnicos, tecnológicos, científicos, inteligencia de negocios y legales de bases de datos.

Nombres de cargos similares: Analista de bases de datos, DBA (Database Administrator)

Misión de la ocupación.

Garantizar y optimizar la seguridad, integridad y estabilidad de las bases de datos, que administran la información de las operaciones del negocio, para que siempre estén disponibles, según las necesidades de las diferentes áreas de la compañía.

El objetivo de esta contratación consiste en asegurar la disponibilidad de los datos, proponiendo acciones que ayuden a obtener datos con tiempos de respuestas óptimos para la organización. Estos datos deben estar seguros, y se deben establecer caminos para recuperarlos en caso de algún incidente.

En términos de tecnologías se debe asegurar la continuidad operacional.

Actividades que realiza.

- Implementar, dar soporte y gestionar bases de datos corporativas.
- Crear y configurar Bases de Datos Relacionales.
- Ser responsables de la integridad de los datos y la disponibilidad.

- Diseñar, desplegar y monitorizar servidores de bases de datos.
- Diseñar la distribución de los datos y las soluciones de almacenamiento.
- Garantizar la seguridad de las bases de datos, incluyendo backups y recuperación de desastres.
- Planificar e implementar el aprovisionamiento de los datos y aplicaciones.
- Diseñar planes de contingencia (BCP)

Estudios

Estudios terciarios o universitarios afines a Sistemas de la Información.

Poseer certificaciones internacionales (deseable).

Conocimientos necesarios, según nivel de puesto.

- Administrador de Base de Datos / Administrador de redes / Administrador de servidores internet – intranet-extranet / Administrador de servidores y páginas web / Programador de aplicaciones con base de datos relacionales / Gestión informática / Programador de aplicaciones informáticas.
- Si estamos hablando de un DBA orientado a motores de base de datos Oracle, debe poseer los siguientes conocimientos:
- Instalación y configuración de motores.
- Back up y recovery.
- Lecto-comprensión y elementos de redacción en inglés.
- R-MAN.
- Oracle RAC.
- Dataguard.
- Lenguaje PL-SQL
- Scripting UNIX.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según nivel de puesto.

- Investigar herramientas nuevas y proponerlas en el equipo.

- Evaluar tecnologías que aporten al negocio
- Se debe poder desenvolver de manera proactiva y reactiva para poder desarrollar una visión, proponer mejoras y tener capacidad de reacción para diseñar e implementar soluciones.
- Debe tener una visión global que le permita tener en cuenta la totalidad del contexto de los sistemas y servicios del portal, para poder tomar decisiones y resolver problemas integrales en los cuales se vean involucrados los sistemas de bases de datos.
- Trabajo en grupo y en equipo que le permita compartir e interactuar de manera natural con los demás miembros.
- Debe tratarse de una persona responsable.

Ámbito ocupacional.

Forma parte de un equipo, debe tener la capacidad de trabajar en forma "teletrabajo" ya que al cumplir guardias pasivas por cualquier inconveniente, debe poder responder adecuadamente.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

El desarrollo de carrera esperado, es pasar a una jefatura de área y hasta llegar a ser un gerente de tecnologías.

Diferencias por nivel.

Nivel 1 – Trainee. DBA Trainee No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 – Junior. DBA Jr. Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias.

Nivel 3 – Semisenior. DBA Ssr. Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 – Senior. DBA Sr. Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura y sabe preguntar y completar especificaciones incompletas; sabe estimar su esfuerzo y puede brindar coaching a otros.

23. Administrador de Servidores. SysAdmin.

Los Administradores de Servidores (Sysadmins) suelen ser los encargados de la instalación, soporte y el mantenimiento de los servidores u otros sistemas informáticos, así como la planificación y respuesta a interrupciones del servicio y otros problemas.

Otras tareas pueden incluir la programación de secuencias de comandos o programación ligera, para los sistemas de gestión relacionados con los proyectos.

Misión de la ocupación.

El administrador del sistema es responsable de lo siguiente:

- Poner en marcha nuevos servidores: con la compra de un nuevo equipo habrá que instalar y configurar todo el sistema operativo y demás paquetes de software que sean necesarios según la funcionalidad que vaya a tener ese equipo.
- Realizar backups.
- Cambiar la configuración de hardware de los equipos: determinadas versiones de software y hardware que tenga que ser actualizado o la necesidad de buscar controladores específicos para ese dispositivo. Con la virtualización, las “reglas de juego” se pueden complicar para que ese hardware se instale y comparta correctamente y con seguridad.
- Instalar nuevo software y actualizar el existente: otra tarea que requiere dedicación constante, sobre todo en lo relativo a mantener las versiones adecuadas de software y aplicar los distintos ‘parches’ de seguridad que protejan a los sistemas de vulnerabilidades que se vayan identificando. Para software nuevo, lo normal es probarlos en esos entornos de prueba que comentábamos en el primer punto antes de que entren en producción.
- Gestión de cuentas de usuarios.
- Monitorizar el rendimiento del sistema.
- Seguridad.
- Fallos y caídas del sistema.
- Atención a usuarios.
- Reporte a Dirección / Organización: el administrador debe transmitir la visión global de normalidad o ante un retraso considerable en resolver un problema puntual, mostrar el volumen total atendido y la media en la respuesta.
- Documentación del sistema.

Un administrador también puede ser:

- Un Administrador de Bases de Datos.
- Un Administrador de Seguridad Informática.
- Un Administrador de Redes.
- Un Administrador de Sistemas Operativos (Privativos o Libres).

Actividades que realiza.

Los administradores de sistema no son Ingenieros de software o Desarrolladores.

Por lo general no está dentro de las funciones de un Ingeniero de redes el diseño de nuevas aplicaciones de software.

Sin embargo, debe comprender el comportamiento del software con el fin de implementar y solucionar problemas, y en general, debe ser bueno en varios lenguajes de programación utilizados para secuencias de comandos o la automatización de tareas rutinarias como shell, awk, perl, python, etc.

Cuando un servidor o estacion de trabajo deja de funcionar, es a nosotros a quien llaman para resolver el problema.

Un Administrador de Servidores debe poder diagnosticar rápida y correctamente el problema.

Debe saber lo que está mal y cómo puede ser reparado en el menor tiempo posible.

Estudios

Estudios terciarios o universitarios afines a Sistemas de la Información. Poseer certificaciones internacionales (deseable).

Conocimientos necesarios, según nivel de puesto.

- Conocimientos esenciales y habilidades de un Administrador de Servidores.
- Tareas para la Administración de los Servidores y Sistemas se pueden automatizar usando Perl o Scripts de shell.
- Crear nuevos usuarios.

- La restauración de contraseñas de usuario.
- Bloqueo / desbloqueo de cuentas de usuario.
- Monitor de la seguridad del servidor.
- Monitor de servicios especiales, etc.

Ámbito ocupacional.

Forma parte de un equipo, debe tener la capacidad de trabajar en forma "teletrabajo" ya que al cumplir guardias pasivas por cualquier inconveniente, debe poder responder adecuadamente.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

El desarrollo de carrera esperado, es pasar a una jefatura de área y hasta llegar a ser un gerente de tecnologías.

Diferencias por nivel.

Nivel 1, 2, 3, 4 – N/A

24. Administrador de redes.

El administrador de redes, también conocido como administrador de sistemas, en muchas de las empresas que hoy en día disponen de varios equipos o diverso software, realiza una función muy importante de gestión y coordinación de los distintos sistemas que interactúan en ellas y las redes que los une.

Misión de la ocupación.

Este es el responsable de mantener la red informática actualizada y en continuo funcionamiento sin que existan problemas y, en caso de que los haya, poder solucionarlos de la forma más rápida y eficaz posible.

Son muchas las tareas y responsabilidades que pueden estar en manos de un administrador de redes. Estas dependerán del tamaño, las necesidades y la

complejidad de las redes de la empresa para la que trabaje. Las tareas del administrador de redes se pueden agrupar en cuatro fases o bloques:

Diseño y planificación.

Configuración.

Mantenimiento.

Expansión de la red.

Actividades que realiza.

- Previo a la instalación, diseño y planificación de la red, determinar qué tipo de red se puede adaptar mejor a la organización. En grandes empresas, esta tarea es realizada por un arquitecto de red.
- Instalación de los sistemas de red y las distintas computadoras.
- Diagnosticar y solucionar posibles problemas con el hardware de las redes, software y sistemas.
- Monitorizar el funcionamiento de las redes y los sistemas para poder prevenir fallos y solucionarlos, además de para mantener la red siempre segura y actualizada.
- Mantenimiento de la red. Solucionar las averías que se puedan presentar. Añadir nuevas máquinas si se requiere al host de la red. Administrar la seguridad de esta y los servicios de red como el correo electrónico.
- La última tarea que tiene un administrador de redes es la de la ampliación de la red. Debido al aumento del tamaño de la empresa y al uso de la red, esta puede quedarse corta u obsoleta, motivo por el cual una empresa puede verse en la necesidad de ampliar la red y sus servicios.

Estudios

Estudios terciarios o universitarios afines a Sistemas de la Información. Poseer certificaciones internacionales (deseable).

Conocimientos necesarios, según nivel de puesto.

Un administrador de redes debe poseer conocimientos de software, hardware y, por supuesto, de redes, además de una serie de habilidades que se necesitan para ser un buen administrador: buena resolución de problemas, capacidad de análisis y

pensamiento crítico, saber gestionar los tiempos, ganas y capacidad de aprendizaje constante, etc.

Ámbito ocupacional.

El cargo de administrador de red ha aparecido con la inclusión de los equipos en el desarrollo de las empresas desde ya hace años. Es importante para las organizaciones el disponer de una red interna capaz de darle un funcionamiento y unos servicios eficaces para el desarrollo de su actividad.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

El desarrollo de carrera esperado, es pasar a una jefatura de área y hasta llegar a ser un gerente de tecnologías.

Diferencias por nivel.

Nivel 1, 2, 3, 4 – N/A

25. Gerente de Sistemas.

Es el responsable de Gestionar el área de Sistemas, conduciendo grupos de personas y gestionando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Entre sus competencias está: conducir las actividades del área o sector a su cargo, anticipando necesidades de su sector y de la organización, liderar estrategias y planes, establecer presupuestos, gestionar recursos, motivando a los recursos humanos a su cargo, establecer métricas que permitan evaluar la performance y los resultados (productividad, cumplimiento, etc.).

Nombres de cargos similares Director o Gerente de TI, Gerente de Sistemas de Información, Director de Tecnología de Información.

Misión de la ocupación.

Es responsable de los resultados del sector de la organización a su cargo, garantizando la disponibilidad de la plataforma y cumplimiento de niveles de servicio acordados, alineando las inversiones en IT a la estrategia del negocio para maximizar el valor

generado, gestionando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Actividades que realiza (según los alcances de la función).

- Desarrollar e implementar un plan estratégico de sistemas, asegurando el cumplimiento de cronogramas, costo, calidad y satisfacción de los clientes.
- Decidir sobre el presupuesto asignado a TI.
- Desarrollar e implementar el plan estratégico de sistemas asegurando el cumplimiento de los cronogramas, costo, calidad y satisfacción de los clientes.
- Gestionar y Operar los activos de Información y la continuidad de la operación de TI.
- Analizar y proponer a los directivos de la organización la aplicación de nuevas tecnologías que ayuden a potenciar el negocio y/o mejorar la rentabilidad.
- Tiene a su cargo el desarrollo profesional de sus colaboradores directos.
- Coordinar actividades con otras áreas de la empresa.
- Asegurar un correcto balance de inversiones y gastos buscando un equilibrio entre requerimientos de negocio, de cumplimiento, de obsolescencia, capacidad y disponibilidad, seguridad y riesgo tecnológico a fin de asegurar que la plataforma soporte en todos sus aspectos el desempeño actual y futuro de la organización.
- Analizar y proponer a la organización la aplicación de nuevas tecnologías que ayuden a potenciar el negocio y/o mejorar la rentabilidad.
- Mantener un adecuado nivel de relacionamiento tanto con las otras áreas de la organización como con entidades externas, tales como clientes, entes reguladores, cámaras y asociaciones.

Estudios.

Graduado Universitario en Sistemas, Ingeniería o Administración, preferentemente con posgrados en Gestión o MBA.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto.

- Tecnologías de Información.
- Proceso de desarrollo de Sistemas.

- Estándares del Mercado (CMMI, ITIL, COBBIT, etc.).
- Gestión de Proyectos. Gestión presupuestaria.
- Gestión del servicio de TI. Proyectos de Inversión.
- Seguridad de la Información. Gestión del riesgo tecnológico y la continuidad del negocio.
- Inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto.

- Liderazgo. Pensamiento estratégico.
- Capacidad de Implementación.
- Predisposición al trabajo en equipo. Gestión de las personas y desarrollo del equipo.
- Autonomía, Flexibilidad. Desenvolvimiento en situaciones contingentes.
- Confidencialidad. Capacidad para entender el negocio y proponer soluciones.
- Gestión de proveedores.
- Habilidades de comunicación y negociación. Negociación.

Ámbito ocupacional.

Como responsable de una parte importante del negocio, debe interactuar continuamente con sus clientes y líderes de proyecto, procurando que la gestión esté de acuerdo a los objetivos planteados por la organización.

Posibles especializaciones o áreas de especialización.

Gerente de Desarrollo de Sistemas. Gerente de Infraestructura de IT / Comunicaciones. Gerencia de Operaciones. Etc.

Prof. Julián Marcelo Zappia.

Analista de Sistemas Sr. / Analista Funcional Sr. / Analista Técnico Funcional Sr. / DBA Sr.
 Analista de Datos Ssr. / QA Tester Sr. / QA Analyst Sr./ Analista de Infraestructura Sr.
 Analista de Seguridad Ssr. / Auditor – Perito Informático / Administrador de Servidores Sr. / Otros.
 Con la colaboración de CESSI – Cámara Argentina de la Industria del Software.