

0

dlusa.lomas@gmail.com (51010-78)
[Cerrar sesión](#)

MIS SERVICIOS

PAGOS

AYUDA

MIS COMPRAS

saldo disponible: \$0.00
1 próximos vencimientos

1 consultas abiertas

1 items en carrito

Mesa de Ayuda

[Listar Mis Consultas](#)[Consultas Frecuentes](#)[Estado de Servicios](#)

Detalles de la consulta N°: 806338

Reportado:[Archivos Adjuntos](#)N° de Consulta: **806338**Apertura Inicial: **Hace 8 hs**Estado: **Abierto**Última Actualización: **Hace 8 hs**Categoría: **Soporte Técnico / Web Hosting / Planes Corporativos (VPS) / Reiniciar servicios / servicios inactivos****Consulta inicial.**

SRES.
SOPORTE TECNICO DATTATEC.

Les informo caída total de servicios para el dominio launion.com.ar (imposible acceder a web, FTP, mail).

En consulta de "Estado de Servicios", el formulario no puede obtener la IP.

Adjunto archivos de ping, trace y captura de pantalla mostrando lo citado anteriormente.

Saludos cordiales.

launion
2011-12-19 22:15:06
Hace 8 hs

Adjunto archivo de PING.

launion
19/12/2011 22:15:35
Hace 8 hs

Adjunto archivo de TRACE.

launion
19/12/2011 22:15:52
Hace 8 hs

Me encuentro a la espera de respuesta para determinar con exactitud el inconveniente técnico; con el objeto de reprogramar carga de contenidos al sitio de Internet y otras tareas.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.

launion
20/12/2011 02:05:26
Hace 4 hs



Cristian Tapia
20/12/2011 05:47:18
Hace 1 hs
Calificación: **N/A**

Estimado Usuario:

Ante todo te solicito disculpas por la demora en la respuesta.

Te informo que se nos presento un inconveniente en la red de nuestros servidores, en este momento ya se encuentra normalizado el servicio. Por favor verifica nuevamente y te solicito disculpas por las molestias ocasionadas.

Califique esta respuesta.

Agradecemos calificar la respuesta a su consultas para poder seguir mejorando.

Si lo desea, ingrese aquí el motivo de su calificación.

[Calificar](#)**Reaperturas de la consulta.****Reapertura N° 1**

Les informo que no se encuentran normalizados los servicios para el

<p>dominio launion.com.ar.</p> <p>Aparentaría la existencia de inconveniente de no resolución de dominio.</p> <p>Adjunto dos capturas de pantalla mostrando errores HTTP y FTP; también, dos archivos de texto con resultados de comandos PING y TRACERT.</p> <p>Saludos cordiales.</p> <p>Julián Marcelo Zappia Analista de Sistemas</p>	<p>launion 20/12/2011 06:52:30 Hace 53 seg.</p>
<p>Fallo FTP.</p>	<p>launion 20/12/2011 06:52:51 Hace 32 seg.</p>
<p>Resultado PING.</p>	<p>launion 20/12/2011 06:53:05 Hace 18 seg.</p>
<p>Resultado TRACERT.</p>	<p>launion 20/12/2011 06:53:22 Hace 1 seg.</p>

Reabrir consulta. Utilice esta sección para reabrir su consulta.

Agregue una respuesta.

Adjuntar archivo a mi consulta.

La compañía

- Sobre Dattatec
- Productos y Servicios
- Legales
- Política de Privacidad
- Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)
- Gestión Ambiental (ISO 14001)
- Dattatec Labs
- ¿Por qué elegir Dattatec?
- Eventos y Webinars
- Sala de Prensa
- Trabajar enDattatec
- Dattatec y La Comunidad (RSE)
- Nuestra Infraestructura
- Conocé Dattatec por dentro
- Nuestros Clientes
- GuillermoTornatore.com

Recursos y Ayuda

- Formas de Pago
- Contacto
- Soporte
- Area de Cliente
- DattatecAyuda.com
- Manuales de Servicios
- Tro en Google

Comunidad Dattatec

- Dattatec.TV
- DattatecBlog.com
- DattaMagazine.com
- Pixels&Code.com
- Plataforma de Reseller
- Directorio de Webmasters
- TuExperiencia.com
- ProyectoAgua.org