	
10/08/2015 19:37:37 - (27166023640) PARRA VERONICA EDITH - (061796900) ESC. SECUNDARIA BASICA N.30									
Escuela	Alumnos y Docentes	Cierres	Reasignación	Servicio Técnico	Consultas	Denuncias			

Inicio > Servicio Técnico > Edición de reclamo

EDICIÓN DE SOLICITUD - Nº 974051 : Rotura física

EN RESOLUCIÓN

Detalles de la solicitud

Número de solicitud **974051**

Fecha de ingreso **jueves 18 de junio de 2015 | 19:19 hs.**

Motivo **Rotura física**

Detalle **INCORRECTA ASIGNACIÓN DE IP A LOS ACCESS POINT. CALENTAMIENTO. APAGADOS INTERMITENTES.**

Datos del equipo

Número de serie **AD2152000282**

Marca **EDGECORE**

Modelo **ES3528MF-POE AR**

Tipo de equipo **Switch**

Proveedor Soporte Técnico **DINATECH S.A.**

Telefono Soporte Técnico

Datos del titular del equipo

CUIL **27166023640**

Apellido y nombre **PARRA VERONICA EDITH**

Curso **CARGO DIRECTIVO**

Teléfono **01142125419**


Teléfono celular **01137038629**


Domicilio **LITUANIA 215**


Localidad **(1834) TEMPERLEY**





Dpto./Distrito **LOMAS DE ZAMORA**

Provincia **BUENOS AIRES**

 Administración Nacional de la Seguridad Social © 1997 - 2015 Todos los Derechos Reservados

República Argentina 





10/08/2015 19:37:37 - (27166023640) PARRA VERONICA EDITH - (061796900) ESC. SECUNDARIA BASICA N.30

Escuela	Alumnos y Docentes	Cierres	Reasignación	Servicio Técnico	Consultas	Denuncias
---------	--------------------	---------	--------------	------------------	-----------	-----------

Cambiar a

En Resolución

Comentario

Actualizar Estado

Componentes reemplazados (0)

Historial de Cambios de Estados (4)

Realizado por: BRASILOVSKY IVAN (DINATECH SA)

23 de junio de 2015 | 17:15 hs.

Se coordina con el servicio logístico para retirar el equipo y realizar la reparación.

EN TRÁNSITO PARA RETIRO

Realizado por: MESA DE SERVICIO (Conectar Igualdad)

1 de julio de 2015 | 7:15 hs.

TIEMPO DE LOGISTICA DEL PROVEEDOR AGOTADO. PASA TICKET AUTOMATICAMENTE A PROXIMO ESTADO.

EN RESOLUCIÓN

Realizado por: PARRA VERONICA EDITH (ESC. SECUNDARIA BASICA N.30)

27 de julio de 2015 | 19:44 hs.

Necesitamos el recambio de switch de manera urgente posterior a la finalización del receso invernol. El servidor está conectando con un pequeño router inalámbrico de mi propiedad personal. Considero que la resolución del problema excedió los tiempos normales. Julián M. Zappia Referente Tecnológico EMATP de Informática EES N° 47 - Lomas de Zamora

EN RESOLUCIÓN

Realizado por: PARRA VERONICA EDITH (ESC. SECUNDARIA BASICA N.30)

3 de agosto de 2015 | 17:36 hs.

Estamos a la espera de algún tipo de comunicación acerca del estado de reparación / reposición del switch del Establecimiento Educativo. No hay conectividad en la Intranet desde hace más de 30 días de realizado el correspondiente reclamo. Julián M. Zappia Referente Tecnológico EES N° 47 Lomas de Zamora

EN RESOLUCIÓN

Discusiones (1)

Crear nueva discusión

Archivo

Archivo adjunto: 2015-06-17 08.45.35.zip

Eliminar archivo adjunto

Haga click en el link para descargar el archivo adjunto

Datos de contacto

CUE

61796900

Establecimiento

ESC. SECUNDARIA BASICA N° 30

CUIL

27166023640

Apellido y nombre

PARRA VERONICA EDITH

Provincia

BUENOS AIRES

Dpto./Distrito

LOMAS DE ZAMORA

Localidad

(1834) LOMAS DE ZAMORA

Domicilio

HORNERO Y CONCEPCION 4400

Telefono

42125419

E-Mail

ees47@hotmail.com

Disponibilidad

9 a 17 hs

Regresar