

[MIS SERVICIOS](#)[PAGOS
Y FACTURACIÓN](#)saldo disponible: \$0.00
1 próximos vencimientos[AYUDA](#)[MIS COMPRAS](#)

Mesa de Ayuda

[Listar Mis Consultas](#)[Consultas
Frecuentes](#)[Estado de
Servicios](#)

Detalles de la consulta N°: 857309

Reportado:N° de Consulta: **857309**Apertura Inicial: **Hace 11 hs**Estado: **Cerrado**Última Actualización: **Hace 11 hs**Categoría: **Soporte Técnico / Web Hosting / Planes Corporativos (VPS) / Solicitar reinicio de la maquina virtual**[Archivos Adjuntos](#)**Consulta inicial.**SRES. DATTATEC
SOPORTE TECNICO

Solicito tengan a bien reiniciar VPS y/o realizar los procedimientos que Uds. consideren necesarios para reestablecer servicios para el dominio launion.com.ar.

No hay acceso http ni pop3; me llama la atención de que sí hay servicio ftp.

Espero pronta respuesta.
Saludo atte.

**launion**

2012-06-22 22:20:22

Hace 11 hs

Adjunto captura de pantalla con error http.

**launion**

22/06/2012 22:21:22

Hace 11 hs

Captura de pantalla con error mail.

**launion**

22/06/2012 22:21:42

Hace 11 hs

Captura con FTP funcionando.

**launion**

22/06/2012 22:22:01

Hace 11 hs

Agrego dato: en este momento, los correos funcionan. No hay acceso HTTP.

Espero respuesta.
Saludo atte.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.

**launion**

22/06/2012 22:30:50

Hace 11 hs



Cristian Tapia
23/06/2012 05:44:35
Hace 4 hs
Calificación: N/A

Estimado Usuario:

Ante todo te solicito disculpas por la demora en la respuesta, te informo que he reiniciado tu VPS. Por favor verifica nuevamente.

Quedo a tu disposición para cualquier consulta adicional.

Saludos cordiales.

Cristian Tapia

Reapertura de la consulta.

Reapertura N° 1

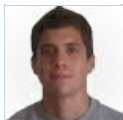
Sería de mi agrado conocer, dentro de las posibilidades, los motivos de la caída del servicio HTTP y la manifestación posterior de una importante lentitud en los servicios POP3 y FTP.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.



launion
23/06/2012 09:55:48
Hace 21 min.



Emanuel Gonzalez
23/06/2012 10:02:02
Hace 14 min.
Calificación: N/A

Julian,

Como te indicamos en consultas antiguas los servicios sufren intermitencias debido al alto consumo por parte de la base de datos de tu aplicación, debes optimizarla o bien cambiar a un servidor dedicado.

Quedamos a tu disposición para cualquier consulta adicional.

Califique esta respuesta.

Agradecemos calificar la respuesta a su consultas para poder seguir mejorando.

Si lo desea, ingrese aquí el motivo de su calificación.

Calificar

Reapertura N° 2

Muchas gracias por la info, Emanuel.

Mi consulta fue por desconocimiento de la recurrencia del inconveniente de anteriores oportunidades.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.



launion
23/06/2012 10:16:49
Hace 11 seg.

*** TICKET CERRADO POR CLIENTE ***



launion
23/06/2012 10:16:58
Hace 2 seg.

Reabrir consulta. Utilice esta sección para reabrir su consulta.

Agregue una respuesta.

Adjuntar archivo a mi consulta.

Seleccionar archivo

No se ha seleccionado ningun archivo

Enviar Respuesta

La compañía

- Sobre Dattatec
- Productos y Servicios
- Legales
- Política de Privacidad
- Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)
- Gestión Ambiental (ISO 14001)
- Dattatec Labs
- ¿Por qué elegir Dattatec?
- Eventos y Webinars
- Sala de Prensa
- Trabajar enDattatec
- Dattatec y La Comunidad (RSE)
- Nuestra Infraestructura
- Conocé Dattatec por dentro
- Nuestros Clientes
- GuillermoTornatore.com

Recursos y Ayuda

- Formas de Pago
- Contacto
- Soporte
- Area de Cliente
- DattatecAyuda.com
- Manuales de Servicios
- 1ro en Google

Comunidad Dattatec

- Dattatec.TV
- DattatecBlog.com
- DattaMagazine.com
- Pixels&Code.com
- Plataforma de Reseller
- Directorio de Webmasters
- TuExperiencia.com
- ProyectoAgua.org

Todos los derechos reservados Dattatec.com Hosting de - 2011