

10/08/2015 19:42:22 - (27166023640) PARRA VERONICA EDITH - (061796900) ESC. SECUNDARIA BASICA N.30

Escuela	Alumnos y Docentes	Cierres	Reasignación	Servicio Técnico	Consultas	Denuncias
---------	--------------------	---------	--------------	------------------	-----------	-----------

Inicio > Servicio Técnico > Edición de reclamo

EDICIÓN DE SOLICITUD - Nº 993711 : No carga la batería

EN TRÁNSITO PARA DEVOLUCIÓN

Detalles de la solicitud

Número de solicitud

993711

Fecha de ingreso

jueves 2 de julio de 2015 | 19:47 hs.

Motivo

No carga la batería

Detalle

NO CARGA LA BATERÍA. SOLO FUNCIONA CON CARGADOR ENCHUFADO.

Datos del equipo

Número de serie

AA8313690115

Marca

BGH

Modelo

POSTIVO BGH SCHOOLMATE 12TV

Tipo de equipo

NETBOOK

Proveedor Soporte Técnico

DINATECH S.A.

Telefono Soporte Técnico

Datos del titular del equipo

CUIL

27166023640

Apellido y nombre

PARRA VERONICA EDITH

Curso

CARGO DIRECTIVO

Teléfono

01142125419

Teléfono celular

01137038629

Domicilio

LITUANIA 215

Localidad

(1834) TEMPERLEY

Dpto./Distrito

LOMAS DE ZAMORA

Provincia

BUENOS AIRES

Transiciones de estados

Estado actual

EN TRÁNSITO PARA DEVOLUCIÓN

Componentes reemplazados (1)

Historial de Cambios de Estados (7)

Realizado por: COTO SHEILA DEBORAH (DINATECH SA)

6 de julio de 2015 | 16:58 hs.

EN RESOLUCIÓN

Realizado por: COTO SHEILA DEBORAH (DINATECH SA)

6 de julio de 2015 | 16:58 hs.

EN TRÁNSITO PARA DEVOLUCIÓN

Se genera orden de entrega de la batería. Recuerde que deberá entregar la parte dañada a cambio de la reposición. Muchas Gracias.

Realizado por: MESA DE SERVICIO (Conectar Igualdad)

14 de julio de 2015 | 7:15 hs.

RESUELTO SIN CONFIRMAR

TIEMPO DE LOGISTICA DEL PROVEEDOR AGOTADO. PASA TICKET AUTOMATICAMENTE A PROXIMO ESTADO.

Realizado por: PARRA VERONICA EDITH (ESC. SECUNDARIA BASICA N.30)

3 de agosto de 2015 | 17:57 hs.

RESUELTO NO CONFORME

No hemos recibido comunicación fehaciente de la solución del inconveniente del equipo. Tampoco hemos recibido la parte de reposición mencionada en este "ticket" (batería) en el establecimiento educativo. Esperamos contacto. Julián M. Zappia Referente Tecnológico EES Nº 47 Lomas de Zamora

Realizado por: LAURITANO ANTONELLA LAURA (DINATECH SA)

4 de agosto de 2015 | 16:29 hs.

NUEVO

Se genera orden de entrega de la batería. Recuerde que deberá entregar la parte dañada a cambio de la reposición. Muchas Gracias.

Realizado por: LAURITANO ANTONELLA LAURA (DINATECH SA)

4 de agosto de 2015 | 16:29 hs.

EN RESOLUCIÓN

Se genera orden de entrega de la batería. Recuerde que deberá entregar la parte dañada a cambio de la reposición. Muchas Gracias.

Realizado por: LAURITANO ANTONELLA LAURA (DINATECH SA)

4 de agosto de 2015 | 16:29 hs.

EN TRÁNSITO PARA DEVOLUCIÓN






Se genera orden de entrega de la batería. Recuerde que deberá entregar la parte dañada a cambio de la reposición. Muchas Gracias.

Discusiones (0)

Crear nueva discusión

Administración Nacional de la Seguridad Social © 1997 - 2015 Todos los Derechos Reservados

República Argentina

									
10/08/2015 19:42:22 - (27166023640) PARRA VERONICA EDITH - (061796900) ESC. SECUNDARIA BASICA N.30									
Escuela	Alumnos y Docentes	Cierres	Reasignación	Servicio Técnico	Consultas	Denuncias			

[Eliminar archivo adjunto](#)

Haga click en el link para descargar el archivo adjunto

Datos de contacto

CUE **61796900**

Establecimiento **ESC. SECUNDARIA BASICA N° 30**

CUIL **27166023640**

Apellido y nombre **PARRA VERONICA EDITH**

Provincia **BUENOS AIRES**

Dpto./Distrito **LOMAS DE ZAMORA**

Localidad **(1834) LOMAS DE ZAMORA**

Domicilio **HORNERO Y CONCEPCION 4400**

Telefono **42125419**

E-Mail **ees47@hotmail.com**

Disponibilidad **10 a 14 hs**

[Regresar](#)