

Julián M. Zappia <julian.zappia@gmail.com>

Urgente | EES Nº47 Lomas de Zamora (CUE 0617969/00) | Problemas técnicos

2 mensajes

Julián Zappia <julian.zappia@gmail.com> Para: Gustavo Mauro <gmauro5@gmail.com> Cc: ees47@hotmail.com

11 de junio de 2015, 18:56

SR. GUSTAVO MAURO

De mi consideración:

Adjunto al presente capturas de pantalla numeradas mostrando problemas técnicos en el sistema escolar de la EES Nº 47 de Lomas de Zamora, luego de una nueva revisión por inconvenientes realizada en la fecha; describo

- 01 Inicio de sesión de Windows. Error de asignación IP. No asigna Puerta de Enlace. Netstat a host 127.0.0.1.
- 02 Inicio de Windows mostrando íconos de barra de tareas con conexión limitada de red y Theft Deterrent Server sin conexión.
- 03 Estado de red inalámbrica con conexión limitada a AP02.
- 04 Error de conexión a AP03. Posteriormente, desaparece de las conexiones disponibles a pesar de que se observa conectividad en switch fast ethernet del servidor.
- 05 Red limitada en AP01.
- 06 Theft Deterrent Server no puede conectar a su servidor.
- 07 Configuración Theft Deterrent Server.
- 08 Theft Deterrent Server se conecta a servidor luego de reinicio de switch, pero muestra cantidad de arranques incorrectos que no corresponden al certificado emitido por el sistema del servidor.
- 09 Contenido de la carpeta "Red" luego de reinicio de switch; se pueden observar las carpetas del server "Idap" y "services".
- 10 Conexión NetBios con servidor IP 172.16.4.118.
- 11 IP correcta, DNS correcta.
- 12 Demora en conexión a red inalámbrica.
- 13 IPConfig correcto; luego error de ping a misma IP.
- 14 Ping correcto.
- 15 Netstat incorrecto. Se pierde conectividad con el servidor.
- 16 Errores en Ping, Netstat e IPConfig.
- 17 Error en AP06, Ping e IPConfig.
- 18 No hay conexión para AP03.
- 19 IPConfig, Netstat y Ping incorrectos al finalizar las pruebas en la fecha.

Solicito tenga a bien el envío de un ETT a la brevedad, debido a los inconvenientes mostrados, o bien, sugerirme los pasos a seguir para solucionar estos problemas en forma urgente.

Creo que existen problemas de asignación DHCP, DNS, asignación IP y probables problemas físicos en el cableado y APs del sistema informático del establecimiento educativo.

No se pueden realizar las tareas normales acostumbradas.

Saludos cordiales.

Quedo a la espera de su respuesta.

Julián Marcelo Zappia. julian.zappia@gmail.com Celular: 011-15-3703-8629 Teléfono EES N° 47: 011-4212-5419 (de 13 a 17.30 hs.)

19 adjuntos



01 - ipconfig y netstat.jpg 198K



02 - Inicio.jpg 133K



03 - Estado de red inalámbrica.jpg 130K



04 - Error de conexión a AP03.jpg 134K



05 - Estado de red limitada en AP01.jpg 135K

06 - Theft Deterrent Server no se puede conectar.jpg 183K





07 - Theft Deterrent Server configuración.jpg 174K



08 - Conectado a TDServer luego de reinicio de switch - No toma certificado.jpg 179K



09 - Contenido de Red.jpg 142K



10 - Nuevo Netstat.jpg 144K



11 - Nuevo IPConfig.jpg 176K



12 - Demora en la conexión a la red.jpg 162K

13 - Error general en Ping.jpg 227K





14 - Ping correcto.jpg 242K



15 - Netstat incorrecto.jpg 229K



16 - Errores de Ping Netstat IPconfig.jpg 212K



17 - Error en AP06 y otros.jpg 218K



18 - No se conecta AP03.jpg 239K



19 - IPConfig NetStat y Ping incorrectos.jpg 239K

Gustavo Mauro <gmauro5@gmail.com>

11 de junio de 2015, 19:11

Para: Julián Zappia <julian.zappia@gmail.com>, "edambielle@gmail.com" <edambielle@gmail.com>

Estiado Julian, te paso el mail de tu técnico de acuerdo a tu zona, comunicate con el y arreglen para que vaya. Copio a el para que te agende y pase por la escuela.

Eduardo Dambielle edambielle@gmail.com

Saludos Gustavo Mauro

El 11/06/15 a las 18:56, Julián Zappia escribió:

[El texto citado está oculto]

Gustavo Mauro Dirección de Tecnología Educativa Dirección de Proyectos Especiales Dirección General de Cultura y Educación