

DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

Curso: El trabajo entre pares mediado por TIC y el aprendizaje basado en problemas.

Docente: Prof. Julián Marcelo Zappia.

Alumnos:

TRABAJO PRÁCTICO N° 3 - Clases 5 y 6.

# Las problemáticas en Internet

Ciberdelitos en aumento: Cyberbullying – Grooming – Sexting.

Descripciones. Sugerencias de prevención.

Estrategias de intervención. Algunos hechos.

Incluye imágenes realizadas por alumnos de la E.E.S.T. N° 00 de Lomas de Zamora, Provincia de Buenos Aires.

Espacio curricular: Seguridad Informática. 6º Año. Tecnicatura en Informática Personal y Profesional.

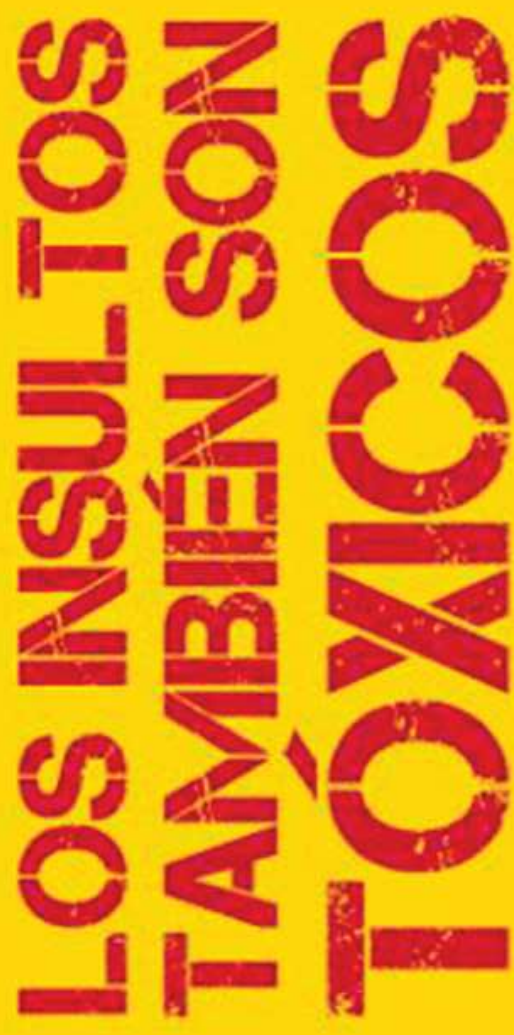
Resolución C.F.E. N° 47/08 en concomitancia con la Ley de Educación Nacional N° 26.206 y la Ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058.

# CYBERBULLYING

**¡BASTA!**



**NO TE QUEDES CALLADO. DENUNCIALO.**



# Cyberbullying o ciberacoso



- Corresponde al delito informático con utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs), principalmente, la mensajería instantánea, teléfonos celulares, y las redes sociales **para causar miedo, intimidar y acosar**.
- Se identifica perfectamente con el Bullying o acoso escolar (chistes agresivos, amenazas, exclusión social, golpes, etc.) con la diferencia de que, generalmente, se utiliza el anonimato que brindan, por ejemplo, las redes sociales.
- Ejemplos: páginas web o mensajes instantáneos con inventos de chismes, calumnias, intención de venganza, amenazas y desprestigio de la víctima con imágenes comprometedoras (entre otras acciones).



# Tipos de Cyberbullying



- Correos electrónicos o mensajes instantáneos ofensivos.
- Grabaciones de videos con burlas, golpes e intimidación a la víctima.
- Robo de personalidad.
- Agresión y violencia explícita.
- Amenazas por medios electrónicos.
- Difamar a la víctima con información personal y confidencial.





No hagas a otro,  
lo que no quieres que te hagan.  
Decí NO al CyberBullying.

# Consecuencias del Cyberbullying



- Traumas e inseguridades.
- Depresión.
- Bajo rendimiento escolar. Calificaciones irregulares.
- Intento de suicidio (o suicidio mismo).



**Una víctima de cyberbullying corre el riesgo de sufrir:**

- Ausentismo escolar.
- Abuso en consumo de sustancias nocivas para la salud.
- Depresión y otros problemas psicológicos.
- Desarrollo de baja autoestima.
- Cambios en comportamiento.
- Relaciones deterioradas con sus padres.
- Suicidio.

**#BASTADECYBERBULLYING**



**#NOALCYBERBULLYING**

**El ciberbullying es el uso de los medios tecnológicos (Internet, telefonía móvil y video juegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales.**

**Se manifiesta con:**

- Acoso constante a la víctima.
- Rumores falsos.
- Robo de identidad.
- Chantaje.

**Efectos:**

- Deteriora la autoestima.
- Dificulta la interacción social.
- Promueve la inseguridad.
- Afecta el rendimiento escolar.
- Somatización. Alteraciones en el apetito y el sueño, hasta dificultad para concentrarse.
- Probabilidad de suicidio.

# Legislación para este ciberdelito

---

- **Bullying y Cyberbullying:** existen **dos Proyectos de Ley** a la espera de su aprobación (S-2139/12 y S-4936/12). También, varios Diputados Nacionales han presentado proyectos para modificar la Ley 26.206 de Educación Nacional para regular la convivencia escolar, tomando estas problemáticas. Ambos Proyectos de Ley, toman como principios orientadores, lo estipulado por ley 23.849 -Convención sobre los Derechos del Niño-, ley 26.061, de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, ley 26.206, de Educación Nacional.



**El ciberacoso (derivado del término en inglés cyberbullying) también denominado acoso virtual o acoso cibernético, es el uso de medios de comunicación digitales para acosar a una persona o grupo de personas, mediante ataques personales, divulgación de información confidencial o falsa entre otros medios. Es decir, se considera ciberacoso, o ciberagresión a todo aquello que se realice a través de los dispositivos electrónicos de comunicación con el fin intencionado de dañar o agredir a una persona o a un grupo. Además, estos actos de ciberagresión poseen unas características concretas que son el anonimato del agresor, su inmediatez y su alcance. Puede constituir un delito penal. El ciberacoso implica un daño recurrente y repetitivo infligido a través de los medios electrónicos. El acoso solo pretende causar angustia emocional, preocupación, miedo, etc.**



#NOALCYBERBULLYING

Cuando una persona sufre  
**todos sufrimos.**  
Decile NO al CyberBullying



#NOALCYBERBULLYING

**Detrás de una computadora resulta muy fácil ser valiente y poderoso. En realidad, es un acto de cobardía.**





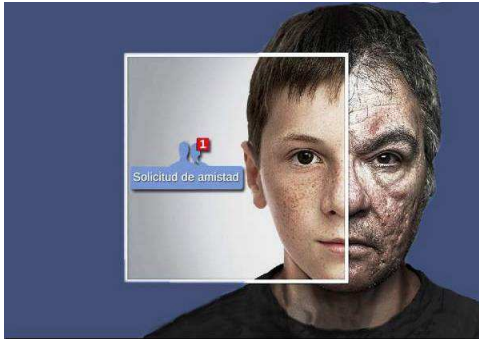
#NOALCYBERBULLYING

Basta. Decile no al CyberBullying.

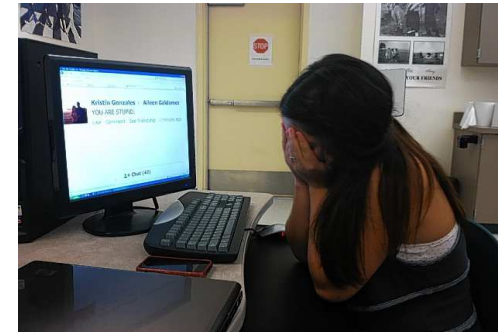
#NOALCYBERBULLYING

**Tus palabras son cuchillos. Basta.**





# Grooming



- Es un gran problema relativo a la seguridad de los menores en Internet. Consiste en acciones deliberadas por parte de un adulto, el cual por lo general utiliza una identidad falsa, que desea establecer lazos de amistad con un niño o una niña en Internet, **con el objeto de lograr una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del menor como preparación para un encuentro sexual.**
- Relacionado con la pederastia y la pornografía infantil. En muchas ocasiones, es la **antesala al abuso sexual.**
- El “groomer” puede ser hombre o mujer, de cualquier edad y de cualquier nivel económico y social. **Invierte un tiempo considerable de preparación.**



# **iCuidado!**

Copyright © 2018 **mix**

**El "Grooming" es un nuevo tipo de problema relativo a la seguridad de los menores en Internet. Consiste en acciones deliberadas por parte de un adulto (conocido o no) de cara a establecer lazos de amistad con un niño o niña en Internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del menor o incluso como preparación para un encuentro sexual.**

# Consejos para prevenir el Grooming



- No proporcionar a extraños imágenes o información personal.
- Preservar la seguridad y confidencialidad de los usuarios y contraseñas.
- No ceder ante un posible “chantaje” o “seducción” de un usuario desconocido.
- Pedir ayuda a una persona adulta.
- Analizar qué delitos e irregularidades ha realizado el acosador.
- Buscar y recopilar la información de la actividad delictiva.
- Formular una denuncia comentando la situación y suministrando pruebas.



**#NOALGROOMING**

**El término grooming viene del inglés groom, que significa acicalar o acariciar. Los groomers fingen ser adolescentes que engañan a los menores a través de redes sociales para ganarse su confianza poco a poco y pedirles imágenes íntimas o concertar citas que pueden acabar en abusos físicos.**



## #NOALGROOMING

El grooming de menores en Internet es un fenómeno que podríamos traducir como "engatusamiento" y que se utiliza para describir las prácticas online de ciertos adultos para ganarse la confianza de un (o una) menor fingiendo empatía, cariño, etc. con fines de satisfacción sexual (como mínimo, y casi siempre, obtener imágenes del/a menor desnudo/a o realizando actos sexuales). Por tanto está muy relacionado con la pederastia

y la pornografía infantil en Internet. De hecho el grooming es en muchas ocasiones la antesala de un abuso sexual.



A black silhouette of an adult's head and shoulders, shown in profile, grooming a child's hair. The child's head is visible in the foreground, and the adult's hands are positioned near the child's hair. The background is a light, neutral color.

**#NOALGROOMING**

**Prevención y acción contra el Grooming.**

- 1. No proporcionar imágenes o informaciones comprometedoras.**
- 2. Evitar el robo de elemento informáticos personales para lo cual se debe preservar la seguridad del equipo informático y la confidencialidad de las contraseñas.**
- 3. Mantener una actitud proactiva respecto a la privacidad.**
- 4. No ceder al chantaje.**
- 5. Pedir ayuda.**
- 6. Analizar en qué ilegalidades ha incurrido el acosador y cuáles pueden ser probadas.**
- 7. Buscar y recopilar las pruebas de la actividad delictiva.**
- 8. Formular una denuncia.**

# Legislación para este ciberdelito



**Grooming:** corresponde a una condena de 6 meses a 4 años de prisión al que, por medio de comunicaciones electrónicas, telecomunicaciones o cualquier otra tecnología de transmisión de datos, contactare a una persona menor de edad, con el propósito de cometer cualquier delito contra la integridad sexual de la misma. **Artículo 131 del Código Penal.**



**#NOALGROOMING**

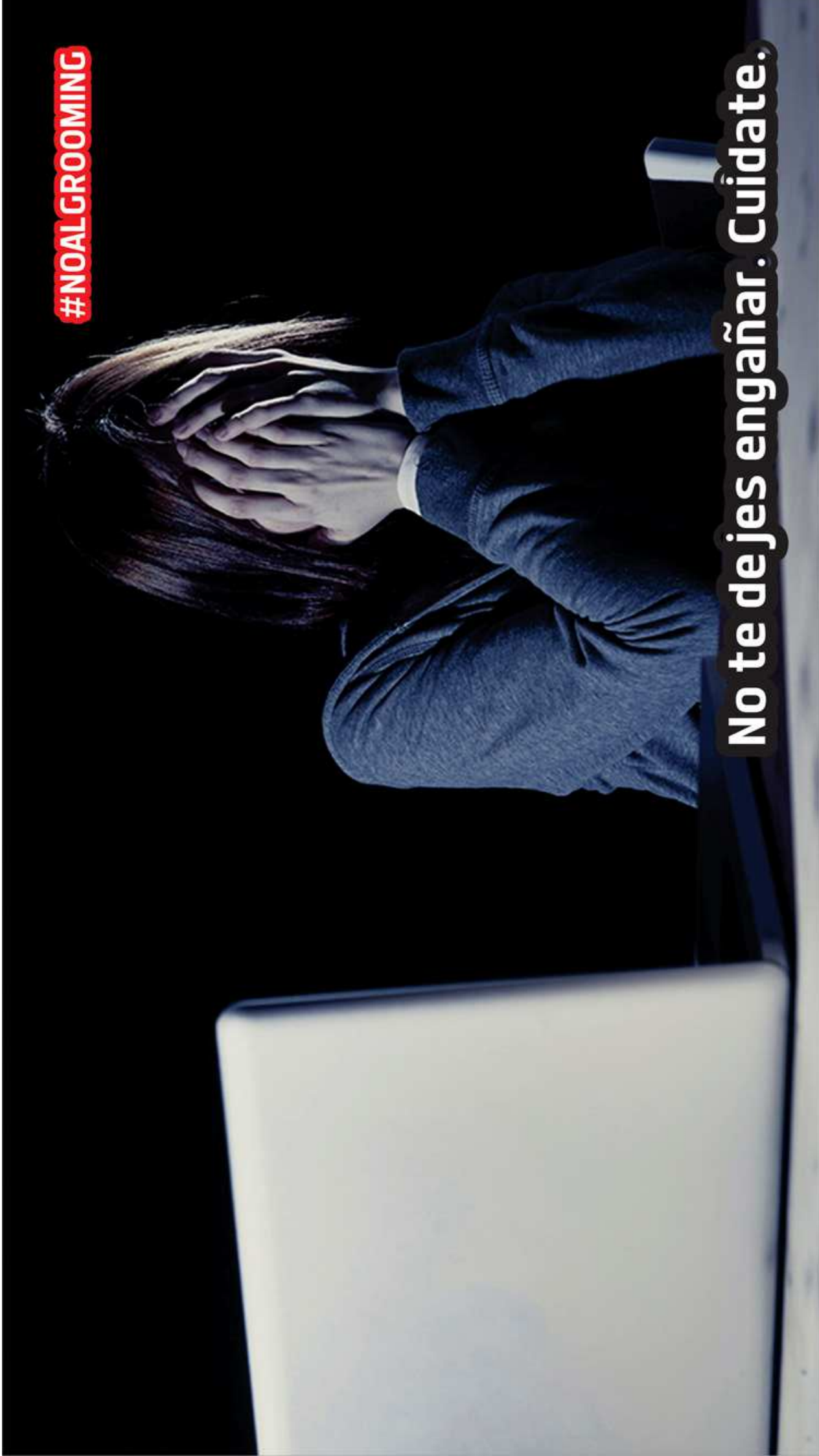
**ARTICULO 1º - Incorporase como artículo 131 del Código Penal el siguiente:**

**Artículo 131: Será penado con prisión de seis (6) meses a cuatro (4) años el que, por medio de comunicaciones electrónicas, telecomunicaciones o cualquier otra tecnología de transmisión de datos, contactare a una persona menor de edad, con el propósito de cometer cualquier delito contra la integridad sexual de la misma.**



**#NOALGROOMING**

**No te dejes engañar. Cuidate.**





## #NOALGROOMING

### Fases del acoso de un "groomer":

1. Enganche: en esta primera fase el acosador hará preguntas sobre la edad y localización, e intentará conocer sus gustos para adaptarse a ellos y generar identificación (aportando información falsa sobre aficiones, edad, etc.). Su objetivo es ganarse la confianza del menor.
2. Fidelización: en esta fase el acosador querrá asegurarse que el menor quiere seguir hablando con él. Conversará sobre temas de interés de la víctima, intentará que ésta le hable de su situación familiar, relaciones, etc., para convertirse en su "confidente".
3. Seducción: el acosador utiliza toda la información para seducir y manipular. Aparecerá el sexo en las conversaciones, las fotos, la cámara web y otros medios. Posiblemente enviará fotos de otros menores haciéndose pasar por ellos para provocar un sentimiento de culpa si el menor no hace lo mismo.
4. Acoso: el acosador ya dispone de información (gustos, preocupaciones, situación familiar, fotografías...) con la que chantajear, amenazar y manipular al menor para establecer una relación sexual (física o virtual).

**No te dejes engañar. Cuidate.**

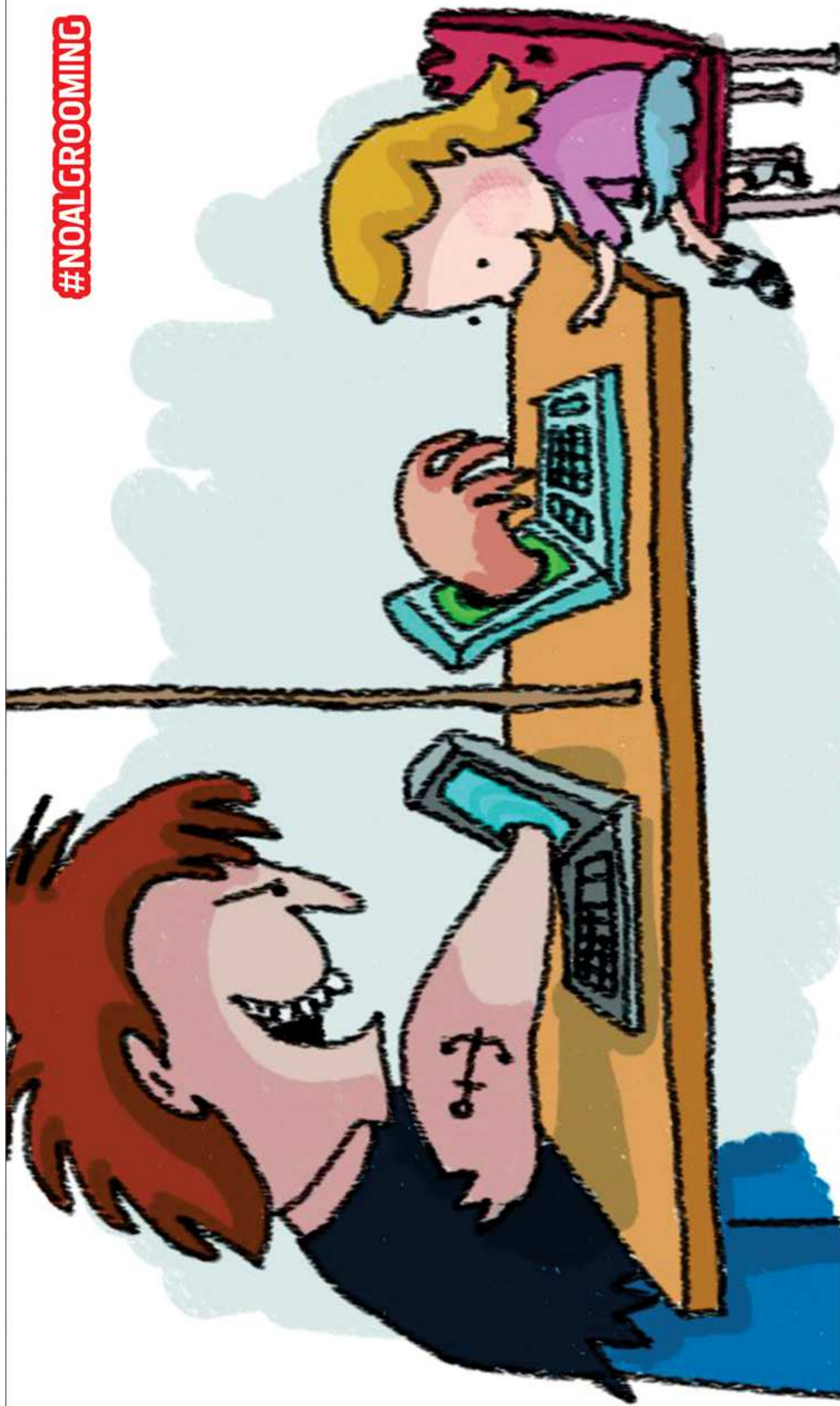
#NOALGROOMING

### **Tipos de acosadores:**

1. **Acosador directo.** Participa en chats, foros y redes sociales para identificar a menores y establecer contacto. Cuando lo ha hecho, les realiza propuestas de "sexo virtual", les pide imágenes o presiona para que conecten la cámara web.
2. **Acosador oportunista.** Elige a sus víctimas por las fotos con contenido sexual que encuentra a través de Internet y las convierte en su objeto de acoso. Realiza un fuerte chantaje sobre el menor, con la amenaza de difundir las imágenes o vídeos en la red o incluso con sus amigos y familiares.
3. **Acosador específico.** Su objetivo es obtener imágenes sexuales del menor y establecer contacto sexual con él. Se trata de un pedófilo que dedica tiempo a una primera fase de acercamiento, para ganarse progresivamente la confianza del menor.



#NOALGROOMING



## #NOALGROOMING

Consejos para prevenir el Grooming:

1. Rechaza los mensajes de tipo sexual o pornográfico. Exige respeto.
2. No debes publicar fotos tuyas o de tus amigos/as en sitios públicos.
3. Utiliza perfiles privados en las redes sociales.
4. Cuando subas una foto en tu red social asegúrate de que no tiene un componente sexual. Piensa si estás dispuesto/a a que esa foto pueda llegar a verla todo el mundo y para siempre.
5. No aceptes en tu red social a personas que no hayas visto físicamente y a las que no conozcas bien. Si tienes 200, 300 o 500 amigos estás aceptando a personas que realmente no son amigos ni familiares tuyos.
6. Respeta tus propios derechos y los de tus amigos/as. Tienes derecho a la privacidad de tus datos personales y de tu imagen: no los publiques ni hagas públicos los de otros.
7. Mantén tu equipo seguro: utiliza programas para proteger tu ordenador contra el software malintencionado.
8. Utiliza contraseñas realmente privadas y complejas. No incluyas en tus nicks e identificativos datos como tu edad, etc.
9. Si se ha producido una situación de acoso guarda todas las pruebas que puedas: conversaciones, mensajes, capturas de pantalla, etc.
10. Si se ha producido una situación de acoso NO cedas ante el chantaje. Ponlo en conocimiento de tus padres y realiza la denuncia.



El grooming es el conjunto de acciones que realiza una persona sobre un menor a través de las nuevas tecnologías con una finalidad sexual.

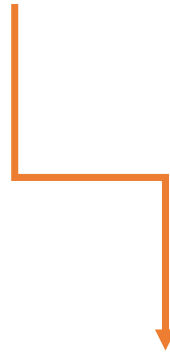
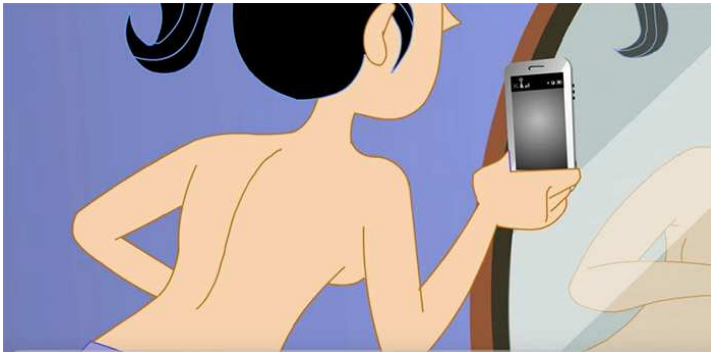
El objetivo puede ir desde la obtención de imágenes en situaciones sexuales hasta el intento de establecer un encuentro con el menor para abusar de él.

Cualquier usuario de Internet puede sufrir acoso sexual, pero a más conocimiento sobre este tema y sobre cómo actuar, mayor es la seguridad.

Es importante concienciar a los menores sobre el riesgo que entraña compartir en Internet o enviar por móvil imágenes íntimas o comprometidas, ya que puede tener consecuencias no deseadas y dañinas y pueden llegar a difundirse entre los amigos, familiares, profesores, etc., y circular por Internet por mucho tiempo.



# Sexting: otra forma de acoso



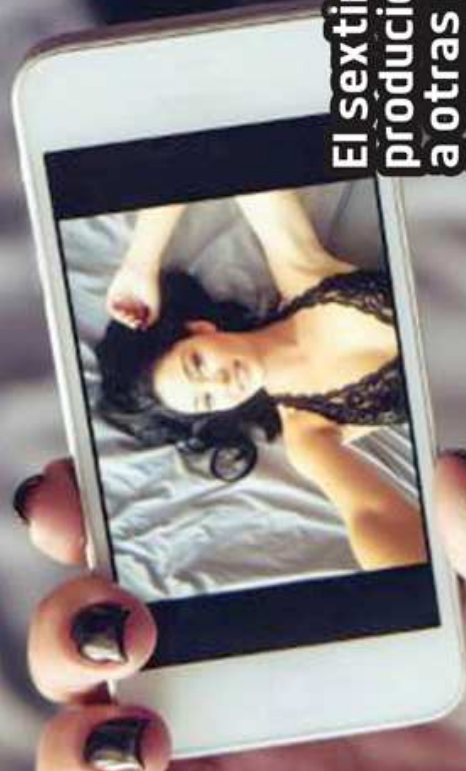
- Consiste en el **envío de contenidos de tipo sexual** (fotografías, videos, etc.) a otras personas **a través de redes sociales u otros medios de comunicación**. El “receptor” de ese contenido **puede compartirlo** con sus amigos y/o compañeros con o sin consentimiento del “emisor”. La “**viralización**” del contenido **puede transformarse en una gran problemática**, hasta alcanzar la posibilidad del **abuso sexual**.
- El crecimiento del uso de los teléfonos celulares inteligentes, WhatsApp y las redes sociales, incrementó el envío de fotos eróticas o mensajes sexuales en todo el país, especialmente en Ciudad de Buenos Aires y Conurbano Bonaerense, contabilizando aproximadamente **120 casos durante este año en la zona AMBA**.

**#NOALSEXTING**

La palabra sexting es un neologismo tomado de la lengua inglesa compuesto por las voces inglesas "sex" y "texting"; sexting alude al envío de mensajes con contenido de tipo pornográfico y/o erótico a través de los teléfonos celulares o Internet. El sexting incluye en envío y recepción de videos e imágenes fotográficas, a las que también se les denomina como "selfies", donde las personas muestran sus partes sexuales.



**#NOALSEXTING**



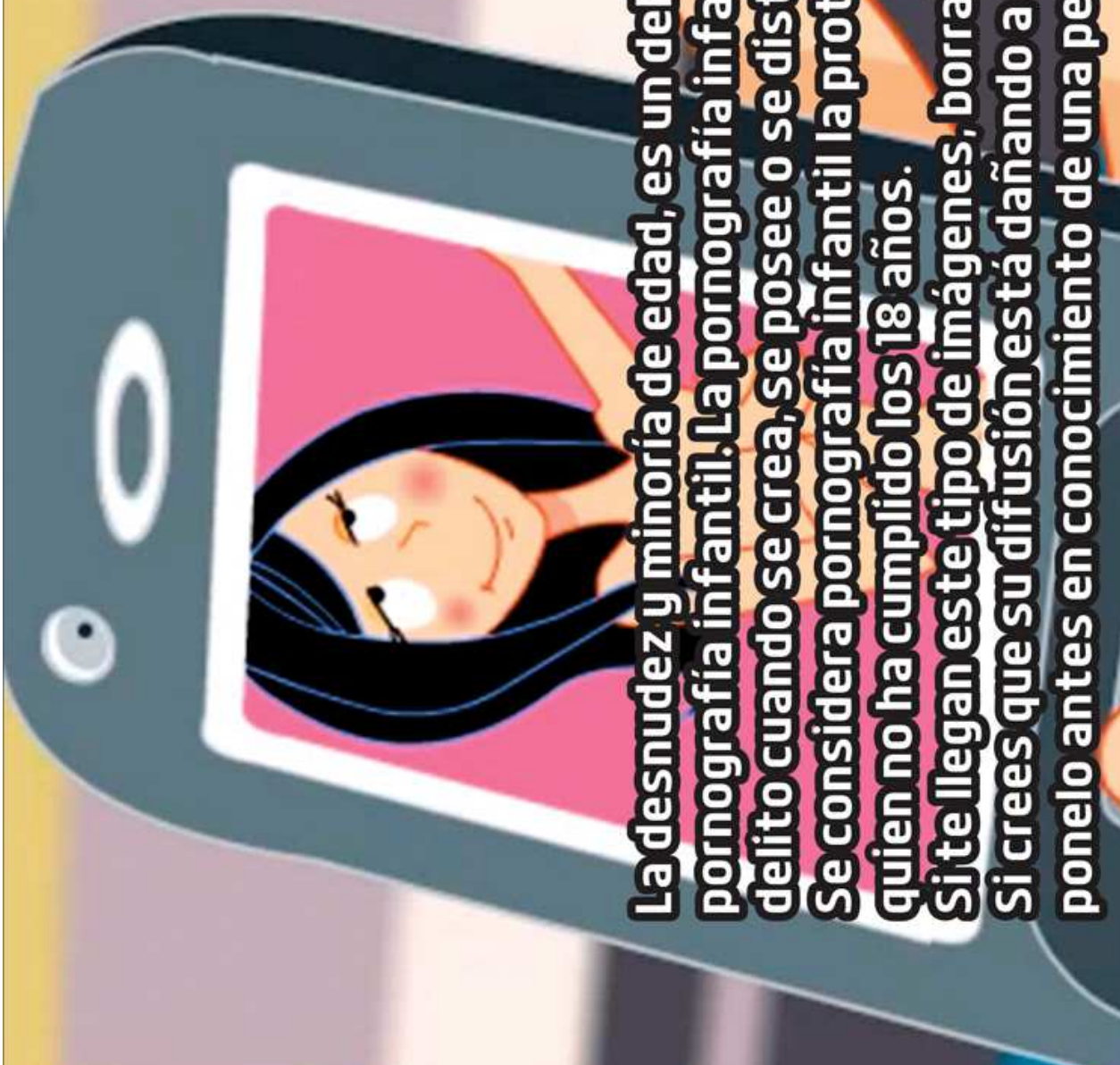
**El sexting consiste en el envío de contenidos de tipo sexual producidos generalmente por la propia persona remitente, a otras personas por medio de teléfonos móviles. Se trata de contenidos muy íntimos (fotos o videos propios en actitudes sexuales, desnudos o semidesnudos), normalmente con destino a una pareja sexual o amorosa, aunque también en no pocas ocasiones a otras amistades, como un simple juego. Esto expone al creador o creadora de dichos contenidos a graves riesgos.**



**#NOALSEXTING**

**Un consejo. Piensa antes de enviar un mensaje. Lo que publicas online o sale de tu propio móvil se convierte en irrecuperable, escapa para siempre de tu control y puede llegar a cualquiera en cualquier momento. Lo que ahora querés mostrar de vos, mañana puede que no te guste. A quien se lo envías hoy, quizás mañana no sea tu amigo/a. Además cada vez hay más webs que se dedican a recopilar y difundir estas imágenes: tu desnudo podría acabar en una de ellas.**


**#NOALSEXTING**

A stylized illustration of a grey smartphone. The screen shows a cartoon girl with long black hair, rosy cheeks, and a slight smile, wearing a pink top. The phone is set against a background of blurred, colorful geometric shapes in shades of yellow, purple, and blue.

**La desnudez y minoría de edad, es un delito de pornografía infantil. La pornografía infantil es un delito cuando se crea, se posee o se distribuye. Se considera pornografía infantil la protagonizada por quien no ha cumplido los 18 años. Si te llegan este tipo de imágenes, borralas de inmediato. Si crees que su difusión está dañando a alguien, ponelo antes en conocimiento de una persona adulta.**



**#NOALSEXTING**

A cartoon illustration of a boy and a girl in a classroom. The boy, with black hair and a wide smile, is standing and looking towards the girl. The girl, with brown hair and glasses, is sitting at a desk, looking down at a laptop. On the desk, there are several colorful pens and a blue folder. In the background, there is a white door and a window with a blue and white striped pattern.

**Recibir o tomar una imagen de una persona no te da derecho a distribuirla. El hecho de contar con una imagen (fotografía o vídeo) en tu teléfono móvil o en tu red social no significa que tengas derecho a hacer con ella lo que quieras. Incluso si te dieron permiso para tomar la imagen, no significa que la puedas enviar a terceras personas.**



# Legislación para este ciberdelito



**Sexting:** puede considerarse delito de pornografía infantil conforme a la normativa del **Artículo 128 de la Ley de Delitos Informáticos (Nº 26.388. Código Penal)**. La pena es hasta 6 años de prisión a quien publique, divulgue, o distribuya una imagen sobre actos sexuales o mostrando los genitales de un menor de 18 años.

A cartoon illustration of a young girl with short brown hair, large green eyes, and a wide smile. She is holding a black smartphone in her right hand. The background is a dark blue wall with a yellow and orange curved shape on the right side.

**#NOALSEX·TING**

**La Ley actúa siempre, también para menores, con Internet y los móviles. Que todo el mundo lo haga, que consideres que no van a poder identificarte, o que seas menor de edad no te libra del peso de la justicia. Las leyes están para protegerte y por eso actúan en todos los ámbitos. También protegen a los demás, y debes respetar las reglas.**



# El rol del adulto

---



- La herramienta fundamental para prevenir estos riesgos cibernéticos y combatir las problemáticas en las redes sociales es el **diálogo**.
- No “demonizar” la Internet.
- **Informar** detalladamente sobre estos problemas. **Establecer un “límite”** en el uso de los medios de comunicación.
- Los adultos tienen la responsabilidad de **inculcar el respeto al otro, y hacia sí mismo**.
- Preservar la imagen propia, y la de los demás, evitando publicar o compartir materiales que puedan ser **comprometedores**.
- Configurar la **privacidad** de las redes sociales. **Control parental**.

# Algunas estadísticas




- El 50% de los chicos y el 60% de las chicas admitió que envía fotos suyas en **poses provocativas, semidesnudos o desnudos**.
- Más del 90% de los chicos **utilizó WhatsApp** para los envíos.
- El 20% de los chicos y el 10% de las chicas admiten haber enviado imágenes de terceros como método de **“venganza personal”**.
- El 20% de los encuestados admiten que el “sexting” les ha traído **problemas en casa, en la escuela, en su grupo de amigos e incluso en el plano judicial**.

Fuente: Encuesta Nacional 2017 del Instituto Nacional de Bullying sin Fronteras.



**#NOALSEXTING**

A cartoon illustration of a young boy with brown hair and a wide-eyed, shocked expression. He is looking up at a hand holding a black smartphone. The background features stylized green leaves and a blue sky with white clouds.

**No participes con tu acción, tu risa o tu omisión. Cuando el sexting deriva en humillación y acoso colectivo, la víctima sufre un daño enorme, un sufrimiento extremo. Si lo promueves, eres responsable. Si te callas, tu silencio ayuda a quien acosa y hiera a la víctima.**

## #NOALSEXTING

El sexting puede ir también unido a otras acciones que también se consideran delitos en el mundo físico como el exhibicionismo o la extorsión.

Todo lo que se envíe por internet (WhatsApp, Instagram, correo electrónico, etc.) puede ser utilizado en contra del usuario, y sobre todo que si se trata de contenido sexual.

El problema del Sexting es que se pierde el control de lo que se envía una vez sale de los teléfonos o computadoras.

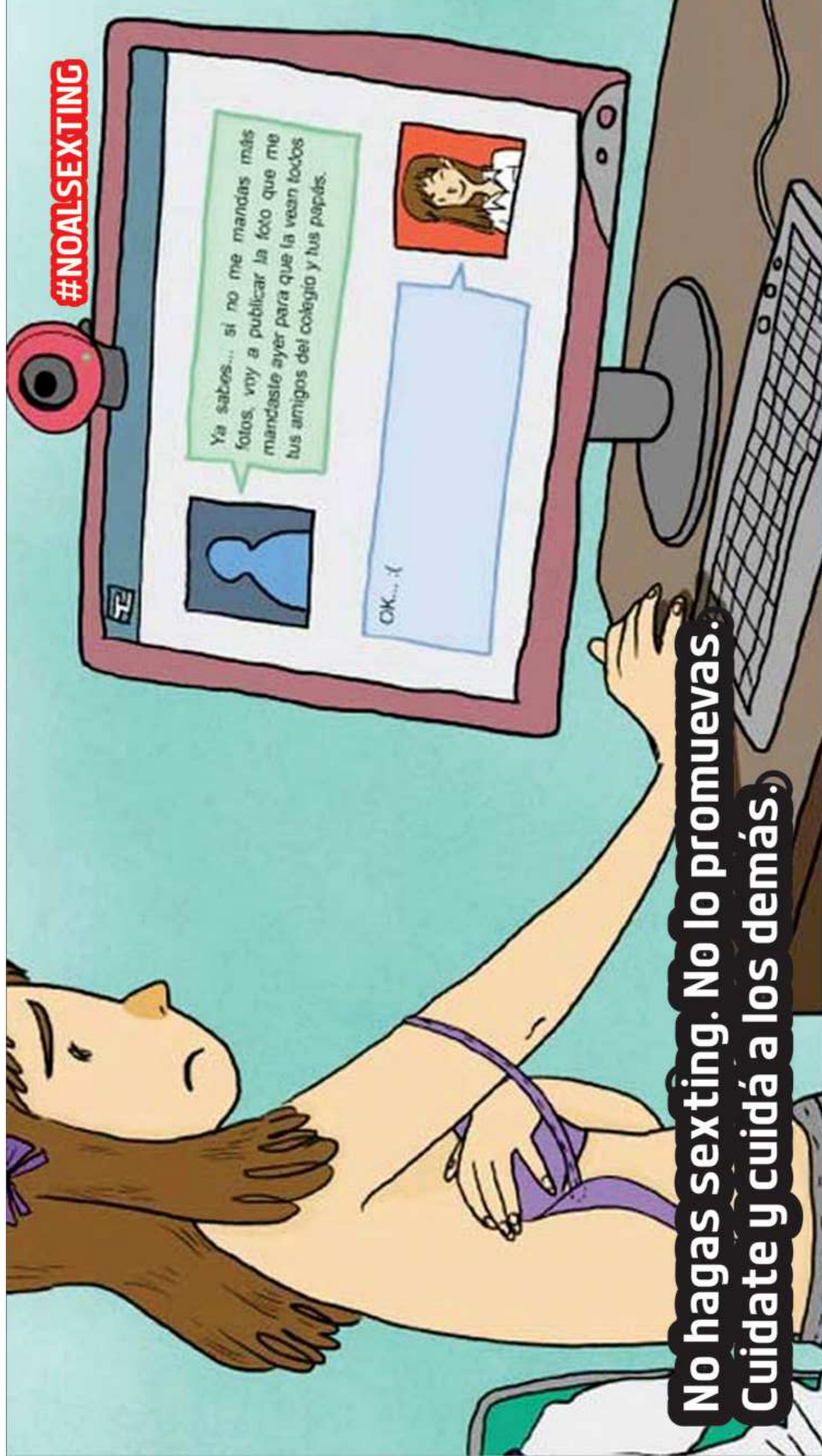
Difundir videos o fotos eróticas o sexuales de otra persona es ilegal, y en diferentes países se trata de un delito grave cuando la persona que difunde este contenido es pareja, la víctima sea menor de edad o los hechos se hubieran cometido con una finalidad lucrativa.

Lo importante es conocer que cuando falta el consentimiento, el sexting pasa a ciberacoso sexual y se puede llevar a cabo de muchas maneras:

1. Mediante el envío de mensajes con un lenguaje amenazante.
2. A través de la publicación de fotos, videos, o rumores para deshonrar la reputación de la víctima online.
3. Mediante el envío de imágenes o videos o comentarios a personas del entorno de la víctima, denigrándola.
4. A través del ciberacoso repetido destinado a producir miedo.



#NOALSEXTING



**No hagas sexting. No lo promuevas.  
Cuidate y cuidá a los demás.**

# La Escuela frente a estas problemáticas

- El Cyberbullying y el Grooming están a la orden del día: medios, noticias, Establecimientos Educativos e incluso – quizás- hasta casos cercanos. En cuanto al Sexting no se tiene demasiada información debido a que, por lo general, se realiza en forma privada y consensuada.
  - En nuestro país, la investigación sobre estas problemáticas está iniciando gracias a que se está asumiendo que el problema existe; está en las casas y en las aulas.
  - Una de cada tres víctimas de acoso tiene (o tenía) compañeros en la Escuela que habían sufrido el mismo problema.
  - El acoso tiene lugar en las clases, recreos, comedores, pasillos, u otro lugar de la Escuela; se conoce que los inconvenientes continúan fuera del Establecimiento Educativo, o se inician en los hogares.
  - El sitio [abc.gob.ar](http://abc.gob.ar) ofrece capacitación docente para estos tipos de acoso.
-