



Julián M. Zappia &lt;julian.zappia@gmail.com&gt;

**RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)**

6 mensajes

**EES N° 47 - Lomas de Zamora** <EES47@hotmail.com>

21 de septiembre de 2015, 17:25

Para: "mds@anses.gov.ar" <mds@anses.gov.ar>, "dapistacchi@anses.gov.ar" <dapistacchi@anses.gov.ar>, "julian.zappia@gmail.com" <julian.zappia@gmail.com>, "MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar" <MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar>, EES N° 47 - Lomas de Zamora <ees47@hotmail.com>

**Reenvío desde la cuenta oficial de la EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora.**  
**Saludos cordiales.**

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

**De:** Julián Zappia <julian.zappia@gmail.com>**Enviado:** lunes, 21 de septiembre de 2015 03:17 p.m.**Para:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; mds@anses.gov.ar; dapistacchi@anses.gov.ar**Cc:** Julián Zappia**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde mi último envío de pruebas realizadas sobre el servidor, switch y APs debido al problema de incorrecta asignación IP a las netbooks de la Institución Educativa, y al no haber obtenido ninguna respuesta de su parte, sería de mi agrado recibir una respuesta acerca del estado de tratamiento de nuestro inconveniente a fin de informar a los directivos de la Escuela.

Lo saludo cordialmente.

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

El 14 de septiembre de 2015, 18:23, EES N° 47 - Lomas de Zamora <EES47@hotmail.com> escribió:

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le adjunto al presente, capturas de pantalla con los resultados por Ud. solicitados; se incluyen: a) conexión directa de server a netbook, b) conexión de server a switch y de netbook a switch, c) conexión de netbook a AP aleatorio.

Las evaluaciones a) y b) arrojaron resultados correctos; de la prueba mencionada como punto c) se obtuvo una IP incorrecta.

Para más detalles, y si es de su utilidad, los leds del switch conectado al servidor con el cableado a los AP se encuentran en color naranja, exceptuando la conexión del servidor (color verde); al conectar la netbook al switch, el led también se encontraba de color verde.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <dapistacchi@anses.gov.ar> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar>

**Enviado:** viernes, 11 de septiembre de 2015 11:09 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; julian.zappia@gmail.com

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Según los datos que nos envía podemos ver que el servidor está entregando la ip correcta, pero solo cuando lo conecta por cable directo. Esto nos da entender que hay una falla en el piso tecnológico. Ahora la falla pueden muchas, por tal motivo tenemos que hacer dos pruebas más para ir descartando inconvenientes.

Lo más probable es que la falla sea en el switch, pero también puede ser que se halla desconfigurado el piso tecnológico. Para descartar cualquier otro inconveniente y dar con la falla, necesitamos que realice estas dos pruebas, muy similares a las que ya ha hecho. Luego de esto le indicaremos los pasos a seguir para una pronta solución

**1) Va a conectar dos cable de red, utp, uno iría desde el servidor al switch (sin conectar a los ap o desconectando las redes inalámbricas de la netbook, nos interesa la red local y no la inalámbrica) El otro cable lo va a conectar a una boca del switch y de ahí a la netbook.**

Por lo que esto quedaría un extremo del primer cable al servidor, el otro extremo al switch, seguramente ya tiene un cable que valla al switch, puede utilizar ese. El otro cable iría un extremo a una boca del switch y el otro extremo a la netbook. Luego de esto va a realizar la prueba de la ip, y nos envía la ip que le arroja. (Inicio – buscar programas y archivos - cmd – ipconfig)

(Importante: no debe estar conectado a la red inalámbrica, solo cable directo)

**2) En este caso va a tener que conectar un cable desde el servidor a un ap (el que le sea más cómodo y le funcione mejor) desconectándolo del switch y dejándolo solamente entre el servidor y el ap. Luego va a conectar la netbook a esa red inalámbrica, ap.**

Va hacer la prueba de la ip nuevamente y nos envía los valores que le da.

Saludos y gracias

Diego Pistacchi  
Coordinación Mesa de Servicio  
Marcelo T de Alvear 1299  
Gerencia Tecnica Conectar Igualdad  
[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)



Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:EES47@hotmail.com]

**Enviado el:** sábado, 05 de septiembre de 2015 11:42 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora; PISTACCHI DIEGO ALBERTO; julian.zappia@gmail.com

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le envío las contestaciones a su cuestionario técnico acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, (CUE 0617969/00).

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <dapistacchi@anses.gov.ar> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar>

**Enviado:** miércoles, 02 de septiembre de 2015 12:41 p.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Cc:** julian.zappia@gmail.com

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Dentro de sus posibilidades, me podría detallar un poco más el inconveniente. (por favor responda debajo de las preguntas y en otro color)

El inconveniente es el expresado en el correo electrónico anterior; cualquier netbook que se conecte a alguno de los AP existentes, recibe una IP incorrecta.

1. ¿tienen piso tecnológico completo? (en caso de no estar completo mencione los elementos faltantes)

No

No, no está el piso tecnológico completo. Hay 3 tendidos de red incompletos, sin AP. Hay 2 AP en estado baja por haberse caído del soporte de la pared. Estos 2 AP no funcionales están informados en el servicio técnico del aplicativo web

2. ¿los ap (son los de las antenitas – micronet o smc) y el switch (es un aparato con muchas bocas, cisco o edge-core) funcionan correctamente?

No

No AP Micronet. Cantidad 6 (seis). Aparentemente no funcionan correctamente por asignación incorrecta de direcciones IP. Dos (2) AP en estado baja (mencionados en punto 1). El switch funciona correctamente; regresó del servicio técnico sin fallos. Mi humilde

opinión técnica es que, además de los AP en estado baja, es necesaria una mayor cantidad de AP.

No

3. ¿que marca son los aparatos mencionados arriba? (ap: micronet o smc – switch cisco o edge-core)

AP

AP Micronet. Switch Edgecore.

4. ¿el piso tecnológico tiene alguna falla? ¿cuál? ¿tuvo alguna auditoria o control por parte de alguien para verificar el piso tecnológico o alguien realizo un informe tecnico del piso tecnológico? (En caso de tener algún informe tecnico adjúntelo)

EI

EIEEl piso tecnológico tiene fallos de asignación de direcciones IP y, en algunos sitios, baja señal de los AP. Esto, seguramente, por falta de esos dispositivos. El piso tecnológico no fue verificado completamente; un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) nos visitó y diagnosticó, a pesar de mi observación técnica contraria, un fallo en el switch; por ello fue enviado a reparación. No tenemos informe técnico del piso tecnológico.

EI

5. ¿cuál es la marca de sus netbooks y cuantas tiene aproximado?

M

Ma Marca de netbooks: BGH positivo. Cantidad aproximada: 250.

6. Adjunte el serial de las netbooks (en caso de que la cantidad supere las 5 netbooks adjunte el serial de 3 netbooks)

AA

AAAA7314084259, AA7314087366, AA4055009318, AA4055034057, AA6313633807.

7. ¿el servidor funciona correctamente? (en caso de tener un inconveniente, detalle el problema)

E EEI servidor funciona correctamente; posee fallo de BIOS al cortarse la luz, cambiando su fecha y hora. La UPS adjunta al server no abastece energía; probable fallo en baterías.

8. ¿Cuál es la marca y serial del servidor? (el numero de serie consta 10 o 11 dígitos, en el caso de los que poseen 10 dígitos, son todos caracteres numéricos. Los de 11 dígitos son alfanuméricos y comienzan con 06)

HP Proliant. S/N Conectar Igualdad: 7232000689. S/N Hardware: USE111N5NR.

HO

9. **Adjunte el archivo Topscholid y Versión txt del servidor (estos dos archivos se encuentran en la carpeta personal de topadmin del servidor, en caso de no contar con algun archivo adjunte solamente el que tenga)**

Ad

No se pueden copiar archivos por no tener acceso root. Contenido de TopSchoolid.txt: T002-7232000689. Contenido de Version.txt: TopSchool VT-L 03.02.01.

10. **¿el servidor da la ip correcta? ¿cual le da? (en la netbook desbloqueada va a inicio, buscar, escribe cmd, ip config, y nos envía los valores de la puerta de enlace predeterminada y la dirección ipv4)**

El servidor no entrega IP correcta. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

11. **¿si conecta el servidor de forma directa con las netbooks, mediante cable de red desconectándolo del switch, ósea iría un extremo al servidor y otro a la netbook, Que ip le da?**

IP asignada: 172.16.4.220. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: 172.16.0.1. DNS: miescuela.local.

12. **¿si conecta el cable de red a otra placa, ¿Que ip le da? ej: el cable va del switch al servidor, a la placa ETH 1, Uds lo desconectaría de la placa ETH 1 y lo conectaría a la placa ETH 0, dejando un extremo del cable en el switch y otro en el servidor.**

LL La misma IP citada en punto 10. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.00. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

13. **¿tienen internet en la escuela, si tienen va directo por los ap, servidor?**

No

No No hay Internet en la Escuela. Pero sería excelente su instalación, a través del switch, no de AP.

N

14. **¿tienen back up echo del servidor? ¿si lo tienen en qué fecha lo realizaron?**

No

No hay backup realizado; ingresé a la Escuela hace 3 meses y estoy procediendo con la normalización de los sistemas antes de realizar copia de respaldo.

15. **¿Alguna vez asociaron las netbook al servidor?**

SS Sí.

16. ¿recibían certificados?

Sí. Y aun los reciben en conexión directa server-netbook.

17. ¿estás netbook pertenecen al establecimiento?

Sí.

18. ¿que sistema operativo tienen las netbooks? (detallar que s.o tiene las netbooks que no asocian)

No hay netbooks que no asocian. Asocian todas. Los sistemas operativos instalados en ellas son: Windows 8.1, Windows 7 y Huayra.

19. Ejecute el tpm tools en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte el resultado que le arroja. (Ejécútelos en una netbook con inconvenientes y en otra que reciba los certificados correctamente)

No se encuentra archivo ejecutable TPMTools en los archivos adjuntos. Se ejecutan TPMTTest y TPMDictor. Los resultados con IP incorrecta son obtenidos en conexión a cualquier AP. Los resultados con IP correcta son obtenidos en conexión directa server-netbook. Adjuntos en formato imagen.

20. Ejecute el diag\_netbook en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte los resultados que le arroje. (cuando ejecute este archivo conéctese a un ap)

E Adjunto en archivo ZIP.

21. Ejecute el archivo tpm test en una netbook con inconvenientes y en otra que funcione correctamente, luego adjunte los resultados que le arroje identificando cual es cual

22. adjunte el archivo llave publica de su servidor. (ver instructivo exportación llave publica)

Ejecutado en punto 19. Se adjunta archivo Tccop.bin

**23. ¿todas las netbooks presentan este inconveniente o solo algunas?**

Todas las netbooks conectadas a algún AP presentan este problema. En conexión directa al server, no.

**24. ¿las puede desbloquear o bloquear correctamente o presenta algún inconveniente?**

Se pueden desbloquear correctamente; durante mis 3 meses en la Escuela, no he bloqueado ninguna.

**25. ¿las netbooks actualmente reciben certificados?**

En conexión directa al server reciben certificados; conectadas a algún AP, no.

**26. ¿Qué hace la netbook cuando le entrega un certificado de un arranque, ej: 23/12/2015? ¿Reinicia constantemente, cambia la fecha, le sale algún error o mensaje?**

Windows 7 reinicia una vez y acepta el certificado; Windows 8.1 necesita de 2 a 3 reinicios para tomar el certificado.

**27. ¿hace cuanto que tiene estos inconvenientes aproximadamente?**

Desde mi ingreso a la Escuela hace 3 meses ya existen estos inconvenientes; luego de una verificación de funcionamiento que realicé e informé al Jefe Regional (Sr. Gustavo Mauro), quien me derivó al ETT Sr. Eduardo Dambielle (que diagnosticó fallo del switch como expresé anteriormente). Antes de mi ingreso a la Escuela, según comentarios de la Directora, el problema existía pero no pudo indicarme una fecha de inicio de los inconvenientes.

**28. ¿Qué pruebas realizaron con el servidor o las netbooks?**

Pruebas: revisión de conectividad con el servidor, verificación de asignación incorrecta de IP, revisión de contenidos educativos desactualizados en el server (los cuales informé y solicité una actualización de los mismos; sin respuesta positiva), análisis de no entrega de certificados, análisis de señal de AP.



29. ¿alguna vez funcionaron correctamente, ósea aceptaban la fecha que les entregaba desde el servidor, recibía certificados, se bloqueaba y desbloqueaba normalmente sin inconvenientes?

En mis 3 meses de trabajo en la Escuela, la entrega de certificados siempre fue incorrecta con conexión a algún AP; con conexión directa al server, los certificados se reciben normalmente. Anteriormente, desde conexiones a AP, existían inconvenientes de entrega de certificados. El desbloqueo de netbooks es correcto.

30. ¿modificaron algo de la configuración del servidor, una actualización automática, movieron algún cable ,lo cambiaron de lugar o algún dato para resaltar?

}

No.

31. ¿este inconveniente se da después de algún acontecimiento especial? ej: se llevo el server al servicio tecnico, alguna actualización, algún dato que le parezca importante para destacar, o algo mas para detallar un poco más el inconveniente.

No.

32. ¿el id de hardware de la netbook es correcto?

Sí.

33. ¿consultaron al referente provincial por este inconveniente? (en caso de no saber adjúntelo, o envié una captura de pantalla en el cual se detalle los datos de la netbook)

Al referente de región, Sr. Gustavo Mauro. Nunca nos dió una solución al respecto.

34. ¿Realizaron reclamo tecnico en el aplicativo de la pagina de conectar igualdad por este inconveniente? (si realizaron el reclamo adjunten el numero de ticket, méncionenlo en la respuesta)

Sí. Número de ticket: 1052006.

35. Adjúntenos un teléfono, días y disponibilidad horaria por si hay que realizar alguna prueba (mencione datos de contacto y en lo posible adjunte también un celular por si hay que realizar pruebas con una net y el servidor) (además adjunte los datos de la escuela)

Teléfonos: 4212-5419 / 15-3703-8629. Horario: de Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

Diego Pistacchi

Coordinación Mesa de Servicio

*Marcelo T de Alvear 1299*

Gerencia Tecnica Conectar Igualdad

[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)



Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:EES47@hotmail.com]

**Enviado el:** lunes, 31 de agosto de 2015 06:46 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**CC:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; julian.zappia@gmail.com

**Asunto:** Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SRES.

MDS@ANSES.GOV.AR

De mi consideración:

Por el presente, deseo realizarles algunos comentarios acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00); en primer lugar, deseo notificarlos de un fallo de asignación de direcciones IP por parte del servidor / AP a las netbooks utilizadas por alumnos y docentes.

Hace aproximadamente tres meses, y ante reiterados pedidos al Jefe Técnico de Zona, nos visitó un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) que, a pesar de mi opinión técnica contraria, diagnosticó un fallo en el switch (N° de serie AD2152000282) conectado al servidor HP Proliant (N° de serie 7232000689).

Realicé el reclamo técnico utilizando el aplicativo web correspondiente y, la semana pasada, pasaron a retirar el switch; en el día de hoy, entregaron el switch con diagnóstico "sin fallos". En la fecha, realicé un nuevo reclamo bajo el diagnóstico de "fallos en el piso tecnológico; errores de asignación de direcciones IP" (también en el aplicativo web) ya que el Jefe Técnico de Zona, Sr. Gustavo Mauro, no atiende nuestros requerimientos técnicos.

Para este inconveniente, y pasados más de tres meses de la visita del ETT, les solicito tengan a bien intervengan en nuestro problema técnico.

Otro tema que está ocurriendo con frecuencia es la visita de personal de Correo Argentino sin aviso previo; en el primer retiro de netbooks, fui contactado telefónicamente por el Correo y fui avisado de los números de serie de los equipos a retirar.

En las visitas siguientes, la visita de dicho personal fue "por sorpresa", por lo cual no pude acondicionar el equipamiento por encontrarse en poder de los alumnos de la Escuela.

Por ello, fueron rechazadas varias entregas de equipos por parte del personal del Correo Argentino y han quedado netbooks sin retirar.

Por lo pronto, solicito tengan a bien informar previamente los números de serie de los equipos a retirar, e incluir en el próximo retiro dos netbooks que quedaron pendientes. Sus números de serie son: AA4054080311 y AA4054084877.

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su atención, y quedando a su disposición, los saludo atte.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademas, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en

este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademas, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

---

**EES N° 47 - Lomas de Zamora** <EES47@hotmail.com>

22 de septiembre de 2015, 20:38

Para: "tecnologiaeducativapba@gmail.com" <tecnologiaeducativapba@gmail.com>

Cc: EES N° 47 - Lomas de Zamora <ees47@hotmail.com>, "julian.zappia@gmail.com" <julian.zappia@gmail.com>, "mds@anses.gov.ar" <mds@anses.gov.ar>, "mds@anses.gob.ar" <mds@anses.gob.ar>, Mesa de Servicio Conectar Igualdad <MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar>

De mi consideración:

Reenvío a Uds. cadena de correos electrónicos y archivos adjuntos con pruebas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, con el fin de que nos asignen un Referente Provincial que pueda solucionar nuestro inconveniente de incorrecta asignación de direcciones IP a las netbooks de la Institución.

También, reenvío conclusiones del problema técnico remitido por el Sr. Diego Pistachi, de la Coordinación de Mesa de Servicio de la Gerencia Técnica de Conectar Igualdad.

Esperando un pronto contacto y pronta solución, los saludo cordialmente.

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <dapistacchi@anses.gov.ar>

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 11:36 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; julian.zappia@gmail.com; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Por lo que puedo visualizar en los mails intercambiados y las pruebas realizadas el inconveniente está en los ap, en la configuración de los mismos.

Si ud revisa en todos los mails y pruebas, va a ver que si conecta el cable directo del servidor a la netbook, la misma da la ip correcta. Lo mismo sucede conectando el cable del servidor al switch el mismo arroja una ip correcta, por lo tanto el diagnostico que le dieron del switch fue erróneo, el mismo funciona sin inconvenientes. Pero cuando ud conecto el servidor directamente a un ap, y este a una netbook aca no le dio la ip correcta, por lo tanto el inconveniente radica solamente en los

ap, probablemente sea la configuración de los mismos. El referente provincial es el encargado de brindar asistencia en estos casos, ud deberá contactarlo mostrarle todas las pruebas realizadas, ahí el referente podrá ver que los inconvenientes no son ni el servidor, ni el switch, sino que solamente es un problema con los ap, algo muy común en los ap de esta marca los micronet, muchas veces cuando están un gran tiempo apagados los mismos se desconfiguran.

El mail de los referentes de su provincia es [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) si ud tiene contacto directo con su referente ponga este mail que le indico en copia, ya que es el mail genérico de todos los referentes de la provincia de buenos aires. Y en caso de que su referente cambie, seguirá teniendo contacto con el nuevo referente a través de este mail.

Saludos y gracias.

**Diego Pistacchi**

**Coordinación Mesa de Servicio**

**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [<mailto:EES47@hotmail.com>]

**Enviado el:** lunes, 21 de septiembre de 2015 05:25 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; PISTACCHI DIEGO ALBERTO; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com); Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

---

**Reenvío desde la cuenta oficial de la EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora.**

**Saludos cordiales.**

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

**De:** Julián Zappia <[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)>

**Enviado:** lunes, 21 de septiembre de 2015 03:17 p.m.

**Para:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar); [dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)

**Cc:** Julián Zappia

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO

## GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde mi último envío de pruebas realizadas sobre el servidor, switch y APs debido al problema de incorrecta asignación IP a las netbooks de la Institución Educativa, y al no haber obtenido ninguna respuesta de su parte, sería de mi agrado recibir una respuesta acerca del estado de tratamiento de nuestro inconveniente a fin de informar a los directivos de la Escuela. Lo saludo cordialmente.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El 14 de septiembre de 2015, 18:23, EES N° 47 - Lomas de Zamora <[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)> escribió:

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le adjunto al presente, capturas de pantalla con los resultados por Ud. solicitados; se incluyen: a) conexión directa de server a netbook, b) conexión de server a switch y de netbook a switch, c) conexión de netbook a AP aleatorio.

Las evaluaciones a) y b) arrojaron resultados correctos; de la prueba mencionada como punto c) se obtuvo una IP incorrecta.

Para más detalles, y si es de su utilidad, los leds del switch conectado al servidor con el cableado a los AP se encuentran en color naranja, exceptuando la conexión del servidor (color verde); al conectar la netbook al switch, el led también se encontraba de color verde.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** viernes, 11 de septiembre de 2015 11:09 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Según los datos que nos envía podemos ver que el servidor está entregando la ip correcta, pero solo cuando lo conecta por cable directo. Esto nos da entender que hay una falla en el piso tecnológico. Ahora la falla pueden muchas, por tal motivo tenemos que hacer dos pruebas más para ir descartando inconvenientes.

Lo más probable es que la falla sea en el switch, pero también puede ser que se halla desconfigurado el piso tecnológico. Para descartar cualquier otro inconveniente y dar con la falla, necesitamos que realice estas dos pruebas, muy similares a las que ya ha hecho. Luego de esto le indicaremos los pasos a seguir para una pronta solución

**1) Va a conectar dos cable de red, utp, uno irá desde el servidor al switch (sin conectar a los ap o desconectando las redes inalámbricas de la netbook, nos interesa la red local y no la inalámbrica) El otro cable lo va a conectar a una boca del switch y de ahí a la netbook.**

Por lo que esto quedaría un extremo del primer cable al servidor, el otro extremo al switch, seguramente ya tiene un cable que valla al switch, puede utilizar ese. El otro cable irá un extremo a una boca del switch y el otro extremo a la netbook. Luego de esto va a realizar la prueba de la ip, y nos envía la ip que le arroja. (Inicio – buscar programas y archivos - cmd – ipconfig)

(Importante: no debe estar conectado a la red inalámbrica, solo cable directo)

**2) En este caso va a tener que conectar un cable desde el servidor a un ap (el que le sea más cómodo y le funcione mejor) desconectándolo del switch y dejándolo solamente entre el servidor y el ap. Luego va a conectar la netbook a esa red inalámbrica, ap.**

**Va hacer la prueba de la ip nuevamente y nos envía los valores que le da.**

Saludos y gracias

**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**



**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** sábado, 05 de septiembre de 2015 11:42 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora; PISTACCHI DIEGO ALBERTO;  
[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le envío las contestaciones a su cuestionario técnico acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, (CUE 0617969/00).

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** miércoles, 02 de septiembre de 2015 12:41 p.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Cc:** [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Dentro de sus posibilidades, me podría detallar un poco más el inconveniente. (por favor responda debajo de las preguntas y en otro color)

El inconveniente es el expresado en el correo electrónico anterior; cualquier netbook que se conecte a alguno de los AP existentes, recibe una IP incorrecta.

1. ¿tienen piso tecnológico completo? (en caso de no estar completo mencione los elementos faltantes)

No

No, no está el piso tecnológico completo. Hay 3 tendidos de red incompletos, sin AP. Hay 2 AP en estado baja por haberse caído del soporte de la pared. Estos 2 AP no funcionales están informados en el servicio técnico del aplicativo web

2. ¿los ap (son los de las antenitas – micronet o smc) y el switch (es un aparato con muchas bocas, cisco o edge-core) funcionan correctamente?

No

No AP Micronet. Cantidad 6 (seis). Aparentemente no funcionan correctamente por asignación incorrecta de direcciones IP. Dos (2) AP en estado baja (mencionados en punto 1). El switch funciona correctamente; regresó del servicio técnico sin fallos. Mi humilde opinión técnica es que, además de los AP en estado baja, es necesaria una mayor cantidad de AP.

No

3. ¿que marca son los aparatos mencionados arriba? (ap: micronet o smc – switch cisco o edge-core)

AP

AP Micronet. Switch Edgecore.

4. ¿el piso tecnológico tiene alguna falla? ¿cuál? ¿tuvo alguna auditoria o control por parte de alguien para verificar el piso tecnológico o alguien realizo un informe tecnico del piso tecnológico? (En caso de tener algún informe tecnico adjúntelo)

EI

EIEl piso tecnológico tiene fallos de asignación de direcciones IP y, en algunos sitios, baja señal de los AP. Esto, seguramente, por falta de esos dispositivos. El piso tecnológico no fue verificado completamente; un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) nos visitó y diagnosticó, a pesar de mi observación técnica contraria, un fallo en el switch; por ello fue enviado a reparación. No tenemos informe técnico del piso tecnológico.

EI

5. ¿cuál es la marca de sus netbooks y cuantas tiene aproximado?

M

Ma Marca de netbooks: BGH positivo. Cantidad aproximada: 250.

6. Adjunte el serial de las netbooks (en caso de que la cantidad supere las 5 netbooks adjunte el serial de 3 netbooks)

AA

AAAA7314084259, AA7314087366, AA4055009318, AA4055034057, AA6313633807.

7. ¿el servidor funciona correctamente? (en caso de tener un inconveniente, detalle el problema)

E EEl servidor funciona correctamente; posee fallo de BIOS al cortarse la luz, cambiando su fecha y hora. La UPS adjunta al server no abastece energía; probable fallo en baterías.

8. ¿Cuál es la marca y serial del servidor? (el numero de serie consta 10 o 11 dígitos, en el caso de los que poseen 10 dígitos, son todos caracteres numéricos. Los de 11 dígitos son alfanuméricos y comienzan con 06)

HP Proliant. S/N Conectar Igualdad: 7232000689. S/N Hardware: USE111N5NR.

HO

9. Adjunte el archivo Topscholid y Versión txt del servidor (estos dos archivos se encuentran en la carpeta personal de topadmin del servidor, en caso de no contar con algun archivo adjunte solamente el que tenga)

Ad

No se pueden copiar archivos por no tener acceso root. Contenido de TopSchoolid.txt: T002-7232000689. Contenido de Version.txt: TopSchool VT-L 03.02.01.

10. ¿el servidor da la ip correcta? ¿cual le da? (en la netbook desbloqueada va a inicio, buscar, escribe cmd, ip config, y nos envía los valores de la puerta de enlace predeterminada y la dirección ipv4)

El servidor no entrega IP correcta. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

11. ¿si conecta el servidor de forma directa con las netbooks, mediante cable de red desconectándolo del switch, ósea iría un extremo al servidor y otro a la netbook, Que ip le da?

IP asignada: 172.16.4.220. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: 172.16.0.1. DNS: miescuela.local.

12. ¿si conecta el cable de red a otra placa, ¿Que ip le da? ej: el cable va del switch al servidor, a la placa ETH 1, Uds lo desconectaría de la placa ETH 1 y lo conectaría a la placa ETH 0, dejando un extremo del cable en el switch y otro en el servidor.

LL La misma IP citada en punto 10. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.00. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

13. ¿tienen internet en la escuela, si tienen va directo por los ap, servidor?

No

No No hay Internet en la Escuela. Pero sería excelente su instalación, a través del switch, no de AP.

N

14. ¿tienen back up echo del servidor? ¿si lo tienen en qué fecha lo realizaron?

No

No hay backup realizado; ingresé a la Escuela hace 3 meses y estoy procediendo con la normalización de los sistemas antes de realizar copia de respaldo.

15. ¿Alguna vez asociaron las netbook al servidor?

SS Sí.

16. ¿recibían certificados?

Sí. Y aun los reciben en conexión directa server-netbook.

17. ¿estás netbook pertenecen al establecimiento?

Sí.

**18. ¿que sistema operativo tienen las netbooks? (detallar que s.o tiene las netbooks que no asocian)**

No hay netbooks que no asocian. Asocian todas. Los sistemas operativos instalados en ellas son: Windows 8.1, Windows 7 y Huayra.

**19. Ejecute el tpm tools en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte el resultado que le arroja. (Ejecútelos en una netbook con inconvenientes y en otra que reciba los certificados correctamente)**

No se encuentra archivo ejecutable TPMTools en los archivos adjuntos. Se ejecutan TPMTest y TPMDoctor. Los resultados con IP incorrecta son obtenidos en conexión a cualquier AP. Los resultados con IP correcta son obtenidos en conexión directa server-netbook. Adjuntos en formato imagen.

**20. Ejecute el diag\_netbook en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte los resultados que le arroje. (cuando ejecute este archivo conéctese a un ap)**

E Adjunto en archivo ZIP.

**21. Ejecute el archivo tpm test en una netbook con inconvenientes y en otra que funcione correctamente, luego adjunte los resultados que le arroje identificando cual es cual**

**22. adjunte el archivo llave publica de su servidor. (ver instructivo exportación llave publica)**

Ejecutado en punto 19. Se adjunta archivo Tccop.bin

**23. ¿todas las netbooks presentan este inconveniente o solo algunas?**

Todas las netbooks conectadas a algún AP presentan este problema. En conexión directa al server, no.

**24. ¿las puede desbloquear o bloquear correctamente o presenta algún inconveniente?**

Se pueden desbloquear correctamente; durante mis 3 meses en la Escuela, no he bloqueado ninguna.

**25. ¿las netbooks actualmente reciben certificados?**

En conexión directa al server reciben certificados; conectadas a algún AP, no.

**26. ¿Qué hace la netbook cuando le entrega un certificado de un arranque, ej: 23/12/2015? ¿Reinicia constantemente, cambia la fecha, le sale algún error o mensaje?**

Windows 7 reinicia una vez y acepta el certificado; Windows 8.1 necesita de 2 a 3 reinicios para tomar el certificado.

**27. ¿hace cuanto que tiene estos inconvenientes aproximadamente?**

Desde mi ingreso a la Escuela hace 3 meses ya existen estos inconvenientes; luego de una verificación de funcionamiento que realicé e informé al Jefe Regional (Sr. Gustavo Mauro), quien me derivó al ETT Sr. Eduardo Dambielle (que diagnosticó fallo del switch como expresé anteriormente). Antes de mi ingreso a la Escuela, según comentarios de la Directora, el problema existía pero no pudo indicarme una fecha de inicio de los inconvenientes.

**28. ¿Qué pruebas realizaron con el servidor o las netbooks?**

Pruebas: revisión de conectividad con el servidor, verificación de asignación incorrecta de IP, revisión de contenidos educativos desactualizados en el server (los cuales informé y solicité una actualización de los mismos; sin respuesta positiva), análisis de no entrega de certificados, análisis de señal de AP.

**29. ¿alguna vez funcionaron correctamente, ósea aceptaban la fecha que les entregaba desde el servidor, recibía certificados, se bloqueaba y desbloqueaba normalmente sin inconvenientes?**

En mis 3 meses de trabajo en la Escuela, la entrega de certificados siempre fue incorrecta con conexión a algún AP; con conexión directa al server, los certificados se reciben normalmente. Anteriormente, desde conexiones a AP, existían inconvenientes de entrega de certificados. El desbloqueo de netbooks es correcto.

**30. ¿modificaron algo de la configuración del servidor, una actualización automática, movieron algún cable ,lo cambiaron de lugar o algún dato para resaltar?**

}

No.

31. ¿este inconveniente se da después de algún acontecimiento especial? ej: se llevo el server al servicio tecnico, alguna actualización, algún dato que le parezca importante para destacar, o algo mas para detallar un poco más el inconveniente.

No.

32. ¿el id de hardware de la netbook es correcto?

Sí.

33. ¿consultaron al referente provincial por este inconveniente? (en caso de no saber adjúntelo, o envié una captura de pantalla en el cual se detalle los datos de la netbook)

Al referente de región, Sr. Gustavo Mauro. Nunca nos dió una solución al respecto.

34. ¿Realizaron reclamo tecnico en el aplicativo de la pagina de conectar igualdad por este inconveniente? (si realizaron el reclamo adjunten el numero de ticket, méncionenlo en la respuesta)

Sí. Número de ticket: 1052006.

35. Adjúntenos un teléfono, días y disponibilidad horaria por si hay que realizar alguna prueba (mencione datos de contacto y en lo posible adjunte también un celular por si hay que realizar pruebas con una net y el servidor) (además adjunte los datos de la escuela)

Teléfonos: 4212-5419 / 15-3703-8629. Horario: de Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**

***Marcelo T de Alvear 1299***

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** lunes, 31 de agosto de 2015 06:46 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**CC:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SRES.

**[MDS@ANSES.GOV.AR](mailto:MDS@ANSES.GOV.AR)**

De mi consideración:

Por el presente, deseo realizarles algunos comentarios acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00); en primer lugar, deseo notificarlos de un fallo de asignación de direcciones IP por parte del servidor / AP a las netbooks utilizadas por alumnos y docentes.



Hace aproximadamente tres meses, y ante reiterados pedidos al Jefe Técnico de Zona, nos visitó un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) que, a pesar de mi opinión técnica contraria, diagnosticó un fallo en el switch (N° de serie AD2152000282) conectado al servidor HP Proliant (N° de serie 7232000689).

Realicé el reclamo técnico utilizando el aplicativo web correspondiente y, la semana pasada, pasaron a retirar el switch; en el día de hoy, entregaron el switch con diagnóstico "sin fallos". En la fecha, realicé un nuevo reclamo bajo el diagnóstico de "fallos en el piso tecnológico; errores de asignación de direcciones IP" (también en el aplicativo web) ya que el Jefe Técnico de Zona, Sr. Gustavo Mauro, no atiende nuestros requerimientos técnicos.

Para este inconveniente, y pasados más de tres meses de la visita del ETT, les solicito tengan a bien intervengan en nuestro problema técnico.

Otro tema que está ocurriendo con frecuencia es la visita de personal de Correo Argentino sin aviso previo; en el primer retiro de netbooks, fui contactado telefónicamente por el Correo y fui avisado de los números de serie de los equipos a retirar.

En las visitas siguientes, la visita de dicho personal fue "por sorpresa", por lo cual no pude acondicionar el equipamiento por encontrarse en poder de los alumnos de la Escuela.

Por ello, fueron rechazadas varias entregas de equipos por parte del personal del Correo Argentino y han quedado netbooks sin retirar.

Por lo pronto, solicito tengan a bien informar previamente los números de serie de los equipos a retirar, e incluir en el próximo retiro dos netbooks que quedaron pendientes. Sus números de serie son: AA4054080311 y AA4054084877.

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su atención, y quedando a su disposición, los saludo atte.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademas, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

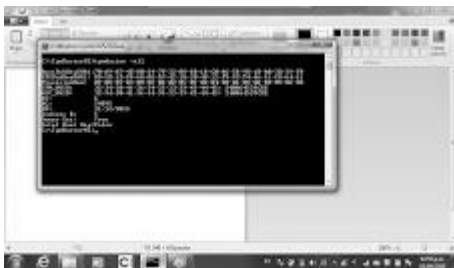
El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademas, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra

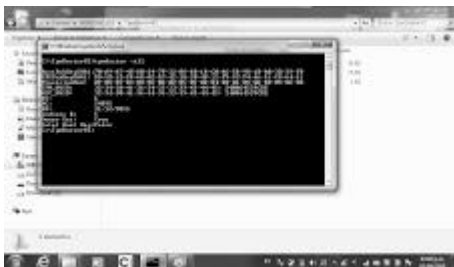
expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los artículos 153 a 157 del Código Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicárselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinión o políticas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asuma -en ningún caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y además, no será responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electrónico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envío de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los términos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

---

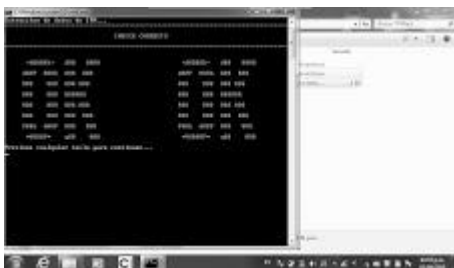
## 9 adjuntos



**19 - TPM Doctor con IP correcta.jpg**  
138K



**19 - TPM Doctor con IP incorrecta.jpg**  
138K



**19 - TPM Test con IP correcta.jpg**  
116K



**19 - TPM Test con IP incorrecta.jpg**  
149K

**14092015 - EES47 - Conexión directa de netbook con servidor.jpg**  
229K




14092015 - EES47 - Conexión server a switch y netbook a AP.jpg  
208K



14092015 - EES47 - Conexión server a switch y switch a netbook.jpg  
223K



 **diag\_netbook\_2015-9-03\_145944.zip**  
39K

 **tcopp.bin**  
1K

**EES N° 47 - Lomas de Zamora** <EES47@hotmail.com>

28 de septiembre de 2015, 19:07

Para: "mds@anses.gov.ar" <mds@anses.gov.ar>, "mds@anses.gov.ar" <mds@anses.gov.ar>, Mesa de Servicio Conectar Igualdad <MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar>, "dapistacchi@anses.gov.ar" <dapistacchi@anses.gov.ar>

Cc: EES N° 47 - Lomas de Zamora <ees47@hotmail.com>, "julian.zappia@gmail.com" <julian.zappia@gmail.com>

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde el reenvío a [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) de la cadena de correos electrónicos generada con las observaciones y pruebas técnicas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00), y no habiendo obtenido respuesta alguna, solicito tenga a bien intervenir en los procedimientos administrativos correspondientes para la pronta solución de los inconvenientes técnicos documentados.

Saludos cordiales.

**Prof. Julián Marcelo Zappia**  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora  
Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 08:38 p.m.

**Para:** tecnologiaeducativapba@gmail.com

**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com; mds@anses.gov.ar; mds@anses.gob.ar; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

De mi consideración:

Reenvío a Uds. cadena de correos electrónicos y archivos adjuntos con pruebas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, con el fin de que nos asignen un Referente Provincial que pueda solucionar nuestro inconveniente de incorrecta asignación de direcciones IP a las netbooks de la Institución.

También, reenvío conclusiones del problema técnico remitido por el Sr. Diego Pistachi, de la Coordinación de Mesa de Servicio de la Gerencia Técnica de Conectar Igualdad.

Esperando un pronto contacto y pronta solución, los saludo cordialmente.

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <dapistacchi@anses.gov.ar>

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 11:36 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; julian.zappia@gmail.com; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Por lo que puedo visualizar en los mails intercambiados y las pruebas realizadas el inconveniente está en los ap, en la configuración de los mismos.

Si ud revisa en todos los mails y pruebas, va a ver que si conecta el cable directo del servidor a la netbook, la misma da la ip correcta. Lo mismo sucede conectando el cable del servidor al switch el mismo arroja una ip correcta, por lo tanto el diagnostico que le dieron del switch fue erróneo, el mismo funciona sin inconvenientes. Pero cuando ud conecto el servidor directamente a un ap, y este a una netbook aca no le dio la ip correcta, por lo tanto el inconveniente radica solamente en los ap, probablemente sea la configuración de los mismos. El referente provincial es el encargado de brindar asistencia en estos casos, ud deberá contactarlo mostrarle todas las pruebas realizadas, ahí el referente podrá ver que los inconvenientes no son ni el servidor, ni el switch, sino que solamente es un problema con los ap, algo muy común en los ap de esta marca los micronet, muchas veces cuando están un gran tiempo apagados los mismos se desconfiguran.

El mail de los referentes de su provincia es [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) si ud tiene contacto directo con su referente ponga este mail que le indico en copia, ya que es el mail genérico de todos los referentes de la provincia de buenos aires. Y en caso de que su referente cambie, seguirá teniendo contacto con el nuevo referente a través de este mail. Saludos y gracias.

Diego Pistacchi  
Coordinación Mesa de Servicio  
Marcelo T de Alvear 1299  
Gerencia Técnica Conectar Igualdad  
[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)



Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:EES47@hotmail.com]

**Enviado el:** lunes, 21 de septiembre de 2015 05:25 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; PISTACCHI DIEGO ALBERTO; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com); Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

---

Reenvío desde la cuenta oficial de la EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora.  
Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

**De:** Julián Zappia <[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)>

**Enviado:** lunes, 21 de septiembre de 2015 03:17 p.m.

**Para:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar); [dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)

**Cc:** Julián Zappia

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde mi último envío de pruebas realizadas sobre el servidor, switch y APs debido al problema de incorrecta asignación IP a las netbooks de la Institución Educativa, y al no haber obtenido ninguna respuesta de su parte, sería de mi agrado recibir una respuesta acerca del estado de tratamiento de nuestro inconveniente a fin de informar a los directivos de la Escuela.  
Lo saludo cordialmente.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El 14 de septiembre de 2015, 18:23, EES N° 47 - Lomas de Zamora <[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)> escribió:

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le adjunto al presente, capturas de pantalla con los resultados por Ud. solicitados; se incluyen: a) conexión directa de server a netbook, b) conexión de server a switch y de netbook a switch, c) conexión de netbook a AP aleatorio.

Las evaluaciones a) y b) arrojaron resultados correctos; de la prueba mencionada como punto c) se obtuvo una IP incorrecta.

Para más detalles, y si es de su utilidad, los leds del switch conectado al servidor con el cableado a los AP se encuentran en color naranja, exceptuando la conexión del servidor (color verde); al conectar la netbook al switch, el led también se encontraba de color verde.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** viernes, 11 de septiembre de 2015 11:09 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Según los datos que nos envía podemos ver que el servidor está entregando la ip correcta, pero solo cuando lo conecta por cable directo. Esto nos da entender que hay una falla en el piso tecnológico. Ahora la falla pueden muchas, por tal motivo tenemos que hacer dos pruebas más para ir descartando inconvenientes.

Lo más probable es que la falla sea en el switch, pero también puede ser que se halla desconfigurado el piso tecnológico. Para descartar cualquier otro inconveniente y dar con la falla, necesitamos que realice estas dos pruebas, muy similares a las que ya ha hecho. Luego de esto le indicaremos los pasos a seguir para una pronta solución

**1) Va a conectar dos cable de red, utp, uno iría desde el servidor al switch (sin conectar a los ap o desconectando las redes inalámbricas de la netbook, nos interesa la red local y no la inalámbrica) El otro cable lo va a conectar a una boca del switch y de ahí a la netbook.**

Por lo que esto quedaría un extremo del primer cable al servidor, el otro extremo al switch, seguramente ya tiene un cable que valla al switch, puede utilizar ese. El otro cable iría un extremo a una boca del switch y el otro extremo a la netbook. Luego de esto va a realizar la prueba de la ip, y nos envía la ip que le arroja. (Inicio – buscar programas y archivos - cmd – ipconfig)

(Importante: no debe estar conectado a la red inalámbrica, solo cable directo)

**2) En este caso va a tener que conectar un cable desde el servidor a un ap (el que le sea más cómodo y le funcione mejor) desconectándolo del switch y dejándolo solamente entre el servidor y el ap. Luego va a conectar la netbook a esa red inalámbrica, ap.**

**Va hacer la prueba de la ip nuevamente y nos envía los valores que le da.**

Saludos y gracias

**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**

**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**





Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** sábado, 05 de septiembre de 2015 11:42 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora; PISTACCHI DIEGO ALBERTO; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le envío las contestaciones a su cuestionario técnico acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, (CUE 0617969/00).

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** miércoles, 02 de septiembre de 2015 12:41 p.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Cc:** [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Dentro de sus posibilidades, me podría detallar un poco más el inconveniente. (por favor responda debajo de las preguntas y en otro color)

El inconveniente es el expresado en el correo electrónico anterior; cualquier netbook que se conecte a alguno de los AP existentes, recibe una IP incorrecta.

1. ¿tienen piso tecnológico completo? (en caso de no estar completo mencione los elementos faltantes)

No

No, no está el piso tecnológico completo. Hay 3 tendidos de red incompletos, sin AP. Hay 2 AP en estado baja por haberse caído del soporte de la pared. Estos 2 AP no funcionales están informados en el servicio técnico del aplicativo web

2. ¿los ap (son los de las antenitas – micronet o smc) y el switch (es un aparato con muchas bocas, cisco o edge-core) funcionan correctamente?

No

No AP Micronet. Cantidad 6 (seis). Aparentemente no funcionan correctamente por asignación incorrecta de direcciones IP. Dos (2) AP en estado baja (mencionados en punto 1). El switch funciona correctamente; regresó del servicio técnico sin fallos. Mi humilde opinión técnica es que, además de los AP en estado baja, es necesaria una mayor cantidad de AP.

No

3. ¿que marca son los aparatos mencionados arriba? (ap: micronet o smc – switch cisco o edge-core)

AP

AP Micronet. Switch Edgecore.

4. ¿el piso tecnológico tiene alguna falla? ¿cuál? ¿tuvo alguna auditoria o control por parte de alguien para verificar el piso tecnológico o alguien realizo un informe tecnico del piso tecnológico? (En caso de tener algún informe tecnico adjúntelo)

EI

EIEl piso tecnológico tiene fallos de asignación de direcciones IP y, en algunos sitios, baja señal de los AP. Esto, seguramente, por falta de esos dispositivos. El piso tecnológico no fue verificado completamente; un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) nos visitó y diagnosticó, a pesar de mi observación

técnica contraria, un fallo en el switch; por ello fue enviado a reparación. No tenemos informe técnico del piso tecnológico.

El

5. ¿cuál es la marca de sus netbooks y cuantas tiene aproximado?

M

Ma Marca de netbooks: BGH positivo. Cantidad aproximada: 250.

6. Adjunte el serial de las netbooks (en caso de que la cantidad supere las 5 netbooks adjunte el serial de 3 netbooks)

AA

AAAA7314084259, AA7314087366, AA4055009318, AA4055034057, AA6313633807.

7. ¿el servidor funciona correctamente? (en caso de tener un inconveniente, detalle el problema)

E El servidor funciona correctamente; posee fallo de BIOS al cortarse la luz, cambiando su fecha y hora. La UPS adjunta al server no abastece energía; probable fallo en baterías.

8. ¿Cuál es la marca y serial del servidor? (el numero de serie consta 10 o 11 dígitos, en el caso de los que poseen 10 dígitos, son todos caracteres numéricos. Los de 11 dígitos son alfanuméricos y comienzan con 06)

HP Proliant. S/N Conectar Igualdad: 7232000689. S/N Hardware: USE111N5NR.

HO

9. Adjunte el archivo Topscholid y Versión txt del servidor (estos dos archivos se encuentran en la carpeta personal de topadmin del servidor, en caso de no contar con algun archivo adjunte solamente el que tenga)

Ad

No se pueden copiar archivos por no tener acceso root. Contenido de TopSchoolid.txt: T002-7232000689. Contenido de Version.txt: TopSchool VT-L 03.02.01.

10. ¿el servidor da la ip correcta? ¿cual le da? (en la netbook desbloqueada va a inicio, buscar, escribe cmd, ip config, y nos envía los valores de la puerta de enlace predeterminada y la dirección ipv4)

El servidor no entrega IP correcta. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

11. ¿si conecta el servidor de forma directa con las netbooks, mediante cable de red desconectándolo del switch, ósea iría un extremo al servidor y otro a la netbook, Que ip le da?

IP asignada: 172.16.4.220. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: 172.16.0.1. DNS: miescuela.local.

12. ¿si conecta el cable de red a otra placa, ¿Que ip le da? ej: el cable va del switch al servidor, a la placa ETH 1, Uds lo desconectaría de la placa ETH 1 y lo conectaría a la placa ETH 0, dejando un extremo del cable en el switch y otro en el servidor.

LL La misma IP citada en punto 10. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.00. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

13. ¿tienen internet en la escuela, si tienen va directo por los ap, servidor?

No

No No hay Internet en la Escuela. Pero sería excelente su instalación, a través del switch, no de AP.

N

14. ¿tienen back up echo del servidor? ¿si lo tienen en qué fecha lo realizaron?

No

No hay backup realizado; ingresé a la Escuela hace 3 meses y estoy procediendo con la normalización de los sistemas antes de realizar copia de respaldo.

15. ¿Alguna vez asociaron las netbook al servidor?

SS Sí.

16. ¿recibían certificados?

Sí. Y aun los reciben en conexión directa server-netbook.

17. ¿estás netbook pertenecen al establecimiento?

Sí.

18. ¿que sistema operativo tienen las netbooks? (detallar que s.o tiene las netbooks que no asocian)

No hay netbooks que no asocien. Asocian todas. Los sistemas operativos instalados en ellas son: Windows 8.1, Windows 7 y Huayra.

19. Ejecute el tpm tools en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte el resultado que le arroja. (Ejecútelo en una netbook con inconvenientes y en otra que reciba los certificados correctamente)

No se encuentra archivo ejecutable TPMTools en los archivos adjuntos. Se ejecutan TPMTest y TPMDoctor. Los resultados con IP incorrecta son obtenidos en conexión a cualquier AP. Los resultados con IP correcta son obtenidos en conexión directa server-netbook. Adjuntos en formato imagen.

20. Ejecute el diag\_netbook en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte los resultados que le arroje. (cuando ejecute este archivo conéctese a un ap)

E Adjunto en archivo ZIP.

21. Ejecute el archivo tpm test en una netbook con inconvenientes y en otra que funcione correctamente, luego adjunte los resultados que le arroje identificando cual es cual

22. adjunte el archivo llave publica de su servidor. (ver instructivo exportación llave publica)

Ejecutado en punto 19. Se adjunta archivo Tccop.bin

23. ¿todas las netbooks presentan este inconveniente o solo algunas?

Todas las netbooks conectadas a algún AP presentan este problema. En conexión directa al server, no.

24. ¿las puede desbloquear o bloquear correctamente o presenta algún inconveniente?

Se pueden desbloquear correctamente; durante mis 3 meses en la Escuela, no he bloqueado ninguna.

25. ¿las netbooks actualmente reciben certificados?

En conexión directa al server reciben certificados; conectadas a algún AP, no.

**26. ¿Qué hace la netbook cuando le entrega un certificado de un arranque, ej: 23/12/2015? ¿Reinicia constantemente, cambia la fecha, le sale algún error o mensaje?**

Windows 7 reinicia una vez y acepta el certificado; Windows 8.1 necesita de 2 a 3 reinicios para tomar el certificado.

**27. ¿hace cuanto que tiene estos inconvenientes aproximadamente?**

Desde mi ingreso a la Escuela hace 3 meses ya existen estos inconvenientes; luego de una verificación de funcionamiento que realicé e informé al Jefe Regional (Sr. Gustavo Mauro), quien me derivó al ETT Sr. Eduardo Dambielle (que diagnosticó fallo del switch como expresé anteriormente). Antes de mi ingreso a la Escuela, según comentarios de la Directora, el problema existía pero no pudo indicarme una fecha de inicio de los inconvenientes.

**28. ¿Qué pruebas realizaron con el servidor o las netbooks?**

Pruebas: revisión de conectividad con el servidor, verificación de asignación incorrecta de IP, revisión de contenidos educativos desactualizados en el server (los cuales informé y solicité una actualización de los mismos; sin respuesta positiva), análisis de no entrega de certificados, análisis de señal de AP.

**29. ¿alguna vez funcionaron correctamente, ósea aceptaban la fecha que les entregaba desde el servidor, recibía certificados, se bloqueaba y desbloqueaba normalmente sin inconvenientes?**

En mis 3 meses de trabajo en la Escuela, la entrega de certificados siempre fue incorrecta con conexión a algún AP; con conexión directa al server, los certificados se reciben normalmente. Anteriormente, desde conexiones a AP, existían inconvenientes de entrega de certificados. El desbloqueo de netbooks es correcto.

**30. ¿modificaron algo de la configuración del servidor, una actualización automática, movieron algún cable ,lo cambiaron de lugar o algún dato para resaltar?**

}

No.

31. ¿este inconveniente se da después de algún acontecimiento especial? ej: se llevo el server al servicio tecnico, alguna actualización, algún dato que le parezca importante para destacar, o algo mas para detallar un poco más el inconveniente.

No.

32. ¿el id de hardware de la netbook es correcto?

Sí.

33. ¿consultaron al referente provincial por este inconveniente? (en caso de no saber adjúntelo, o envié una captura de pantalla en el cual se detalle los datos de la netbook)

Al referente de región, Sr. Gustavo Mauro. Nunca nos dió una solución al respecto.

34. ¿Realizaron reclamo tecnico en el aplicativo de la pagina de conectar igualdad por este inconveniente? (si realizaron el reclamo adjunten el numero de ticket, mencionenlo en la respuesta)

Sí. Número de ticket: 1052006.

35. Adjúntenos un teléfono, días y disponibilidad horaria por si hay que realizar alguna prueba (mencione datos de contacto y en lo posible adjunte también un celular por si hay que realizar pruebas con una net y el servidor) (además adjunte los datos de la escuela)

Teléfonos: 4212-5419 / 15-3703-8629. Horario: de Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**

***Marcelo T de Alvear 1299***

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** lunes, 31 de agosto de 2015 06:46 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**CC:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SRES.

**[MDS@ANSES.GOV.AR](mailto:MDS@ANSES.GOV.AR)**

De mi consideración:

Por el presente, deseo realizarles algunos comentarios acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00); en primer lugar, deseo notificarlos de un fallo de asignación de direcciones IP por parte del servidor / AP a las netbooks utilizadas por alumnos y docentes.

Hace aproximadamente tres meses, y ante reiterados pedidos al Jefe Técnico de Zona, nos visitó un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) que, a pesar de mi opinión técnica contraria, diagnosticó un fallo en el switch (N° de serie AD2152000282) conectado al servidor HP Proliant (N° de serie 7232000689).



Realicé el reclamo técnico utilizando el aplicativo web correspondiente y, la semana pasada, pasaron a retirar el switch; en el día de hoy, entregaron el switch con diagnóstico "sin fallos". En la fecha, realicé un nuevo reclamo bajo el diagnóstico de "fallos en el piso tecnológico; errores de asignación de direcciones IP" (también en el aplicativo web) ya que el Jefe Técnico de Zona, Sr. Gustavo Mauro, no atiende nuestros requerimientos técnicos.

Para este inconveniente, y pasados más de tres meses de la visita del ETT, les solicito tengan a bien intervengan en nuestro problema técnico.

Otro tema que está ocurriendo con frecuencia es la visita de personal de Correo Argentino sin aviso previo; en el primer retiro de netbooks, fui contactado telefónicamente por el Correo y fui avisado de los números de serie de los equipos a retirar.

En las visitas siguientes, la visita de dicho personal fue "por sorpresa", por lo cual no pude acondicionar el equipamiento por encontrarse en poder de los alumnos de la Escuela.

Por ello, fueron rechazadas varias entregas de equipos por parte del personal del Correo Argentino y han quedado netbooks sin retirar.

Por lo pronto, solicito tengan a bien informar previamente los números de serie de los equipos a retirar, e incluir en el próximo retiro dos netbooks que quedaron pendientes. Sus números de serie son: AA4054080311 y AA4054084877.

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su atención, y quedando a su disposición, los saludo atte.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulaci3n efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademias, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

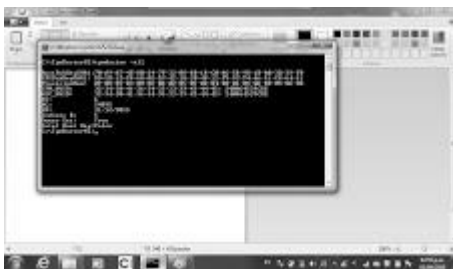
El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulaci3n efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademias, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de

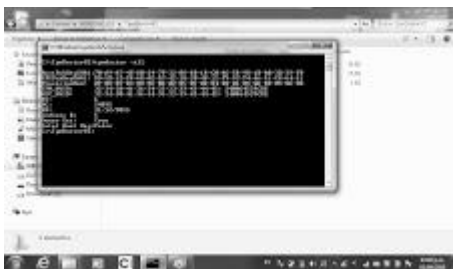
manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademas, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

---

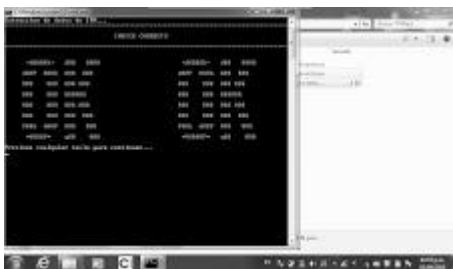
## 9 adjuntos



**19 - TPM Doctor con IP correcta.jpg**  
138K



**19 - TPM Doctor con IP incorrecta.jpg**  
138K



**19 - TPM Test con IP correcta.jpg**  
116K



**19 - TPM Test con IP incorrecta.jpg**  
149K

**14092015 - EES47 - Conexión directa de netbook con servidor.jpg**  
229K




14092015 - EES47 - Conexión server a switch y netbook a AP.jpg  
208K



14092015 - EES47 - Conexión server a switch y switch a netbook.jpg  
223K



 **diag\_netbook\_2015-9-03\_145944.zip**  
39K

 **tcopp.bin**  
1K

**EES N° 47 - Lomas de Zamora** <EES47@hotmail.com>

28 de septiembre de 2015, 19:09

Para: "tecnologiaeducativapba@gmail.com" <tecnologiaeducativapba@gmail.com>

Cc: EES N° 47 - Lomas de Zamora <ees47@hotmail.com>, "julian.zappia@gmail.com" <julian.zappia@gmail.com>

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** lunes, 28 de septiembre de 2015 07:07 p.m.

**Para:** mds@anses.gov.ar; mds@anses.gob.ar; Mesa de Servicio Conectar Igualdad;  
dapistacchi@anses.gov.ar

**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde el reenvío a [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) de la cadena de correos electrónicos generada con las observaciones y pruebas técnicas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00), y no habiendo obtenido respuesta alguna, solicito tenga a bien intervenir en los procedimientos administrativos

correspondientes para la pronta solución de los inconvenientes técnicos documentados.

Saludos cordiales.

**Prof. Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 08:38 p.m.

**Para:** tecnologiaeducativapba@gmail.com

**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com; mds@anses.gov.ar; mds@anses.gob.ar; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

De mi consideración:

Reenvío a Uds. cadena de correos electrónicos y archivos adjuntos con pruebas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, con el fin de que nos asignen un Referente Provincial que pueda solucionar nuestro inconveniente de incorrecta asignación de direcciones IP a las netbooks de la Institución.

También, reenvío conclusiones del problema técnico remitido por el Sr. Diego Pistachi, de la Coordinación de Mesa de Servicio de la Gerencia Técnica de Conectar Igualdad.

Esperando un pronto contacto y pronta solución, los saludo cordialmente.

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <dapistacchi@anses.gov.ar>

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 11:36 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; julian.zappia@gmail.com; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Por lo que puedo visualizar en los mails intercambiados y las pruebas realizadas el inconveniente está en los ap, en la configuración de los mismos.

Si ud revisa en todos los mails y pruebas, va a ver que si conecta el cable directo del servidor a la netbook, la misma da la ip correcta. Lo mismo sucede conectando el cable del servidor al switch el mismo arroja una ip correcta, por lo tanto el diagnostico que le dieron del switch fue erróneo, el mismo funciona sin inconvenientes. Pero cuando ud conecto el servidor directamente a un ap, y este a una netbook aca no le dio la ip correcta, por lo tanto el inconveniente radica solamente en los ap, probablemente sea la configuración de los mismos. El referente provincial es el encargado de brindar asistencia en estos casos, ud deberá contactarlo mostrarle todas las pruebas realizadas, ahí el referente podrá ver que los inconvenientes no son ni el servidor, ni el switch, sino que solamente es un problema con los ap, algo muy común en los ap de esta marca los micronet, muchas veces cuando están un gran tiempo apagados los mismos se desconfiguran.

El mail de los referentes de su provincia es [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) si ud tiene contacto directo con su referente ponga este mail que le indico en copia, ya que es el mail genérico de todos los referentes de la provincia de buenos aires. Y en caso de que su referente cambie, seguirá teniendo contacto con el nuevo referente a través de este mail.

Saludos y gracias.

**Diego Pistacchi**

**Coordinación Mesa de Servicio**

**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:EES47@hotmail.com]

**Enviado el:** lunes, 21 de septiembre de 2015 05:25 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; PISTACCHI DIEGO ALBERTO; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com); Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

---

**Reenvío desde la cuenta oficial de la EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora.**  
**Saludos cordiales.**

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

**De:** Julián Zappia <[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)>

**Enviado:** lunes, 21 de septiembre de 2015 03:17 p.m.

**Para:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar); [dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)

**Cc:** Julián Zappia

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde mi último envío de pruebas realizadas sobre el servidor, switch y APs debido al problema de incorrecta asignación IP a las netbooks de la Institución Educativa, y al no haber obtenido ninguna respuesta de su parte, sería de mi agrado recibir una respuesta acerca del estado de tratamiento de nuestro inconveniente a fin de informar a los directivos de la Escuela. Lo saludo cordialmente.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El 14 de septiembre de 2015, 18:23, EES N° 47 - Lomas de Zamora <[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)> escribió:

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le adjunto al presente, capturas de pantalla con los resultados por Ud. solicitados; se incluyen: a) conexión directa de server a netbook, b) conexión de server a switch y de netbook a switch, c) conexión de netbook a AP aleatorio.

Las evaluaciones a) y b) arrojaron resultados correctos; de la prueba mencionada como punto c) se obtuvo una IP incorrecta.

Para más detalles, y si es de su utilidad, los leds del switch conectado al servidor con el cableado a los AP se encuentran en color naranja, exceptuando la conexión del servidor (color verde); al conectar la netbook al switch, el led también se encontraba de color verde.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática

## EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** viernes, 11 de septiembre de 2015 11:09 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Según los datos que nos envía podemos ver que el servidor está entregando la ip correcta, pero solo cuando lo conecta por cable directo. Esto nos da entender que hay una falla en el piso tecnológico. Ahora la falla pueden muchas, por tal motivo tenemos que hacer dos pruebas más para ir descartando inconvenientes.

Lo más probable es que la falla sea en el switch, pero también puede ser que se halla desconfigurado el piso tecnológico. Para descartar cualquier otro inconveniente y dar con la falla, necesitamos que realice estas dos pruebas, muy similares a las que ya ha hecho. Luego de esto le indicaremos los pasos a seguir para una pronta solución

**1) Va a conectar dos cable de red, utp, uno irá desde el servidor al switch (sin conectar a los ap o desconectando las redes inalámbricas de la netbook, nos interesa la red local y no la inalámbrica) El otro cable lo va a conectar a una boca del switch y de ahí a la netbook.**

Por lo que esto quedaría un extremo del primer cable al servidor, el otro extremo al switch, seguramente ya tiene un cable que valla al switch, puede utilizar ese. El otro cable irá un extremo a una boca del switch y el otro extremo a la netbook. Luego de esto va a realizar la prueba de la ip, y nos envía la ip que le arroja. (Inicio – buscar programas y archivos - cmd – ipconfig)

**(Importante:** no debe estar conectado a la red inalámbrica, solo cable directo)

**2) En este caso va a tener que conectar un cable desde el servidor a un ap (el que le sea más cómodo y le funcione mejor) desconectándolo del switch y dejándolo solamente entre el servidor y el ap. Luego va a conectar la netbook a esa red inalámbrica, ap.**

**Va hacer la prueba de la ip nuevamente y nos envía los valores que le da.**

Saludos y gracias



Diego Pistacchi  
Coordinación Mesa de Servicio

*Marcelo T de Alvear 1299*

Gerencia Tecnica Conectar Igualdad

[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)



Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** sábado, 05 de septiembre de 2015 11:42 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora; PISTACCHI DIEGO ALBERTO;  
[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le envío las contestaciones a su cuestionario técnico acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, (CUE 0617969/00).  
Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

## EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** miércoles, 02 de septiembre de 2015 12:41 p.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Cc:** [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Dentro de sus posibilidades, me podría detallar un poco más el inconveniente. (por favor responda debajo de las preguntas y en otro color)

El inconveniente es el expresado en el correo electrónico anterior; cualquier netbook que se conecte a alguno de los AP existentes, recibe una IP incorrecta.

1. ¿tienen piso tecnológico completo? (en caso de no estar completo mencione los elementos faltantes)

No

No, no está el piso tecnológico completo. Hay 3 tendidos de red incompletos, sin AP. Hay 2 AP en estado baja por haberse caído del soporte de la pared. Estos 2 AP no funcionales están informados en el servicio técnico del aplicativo web

2. ¿los ap (son los de las antenitas – micronet o smc) y el switch (es un aparato con muchas bocas, cisco o edge-core) funcionan correctamente?

No

No AP Micronet. Cantidad 6 (seis). Aparentemente no funcionan correctamente por asignación incorrecta de direcciones IP. Dos (2) AP en estado baja (mencionados en punto 1). El switch funciona correctamente; regresó del servicio técnico sin fallos. Mi humilde opinión técnica es que, además de los AP en estado baja, es necesaria una mayor cantidad de AP.

No

3. ¿que marca son los aparatos mencionados arriba? (ap: micronet o smc – switch cisco o edge-core)

AP

AP Micronet. Switch Edgecore.

4. ¿el piso tecnológico tiene alguna falla? ¿cuál? ¿tuvo alguna auditoria o control por parte de alguien para verificar el piso tecnológico o alguien realizo un informe tecnico del piso tecnológico? (En caso de tener algún informe tecnico adjúntelo)

EI

EIEl piso tecnológico tiene fallos de asignación de direcciones IP y, en algunos sitios, baja señal de los AP. Esto, seguramente, por falta de esos dispositivos. El piso tecnológico no fue verificado completamente; un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) nos visitó y diagnosticó, a pesar de mi observación técnica contraria, un fallo en el switch; por ello fue enviado a reparación. No tenemos informe técnico del piso tecnológico.

EI

5. ¿cuál es la marca de sus netbooks y cuantas tiene aproximado?

M

Ma Marca de netbooks: BGH positivo. Cantidad aproximada: 250.

6. Adjunte el serial de las netbooks (en caso de que la cantidad supere las 5 netbooks adjunte el serial de 3 netbooks)

AA

AAAA7314084259, AA7314087366, AA4055009318, AA4055034057, AA6313633807.

7. ¿el servidor funciona correctamente? (en caso de tener un inconveniente, detalle el problema)

E EEl servidor funciona correctamente; posee fallo de BIOS al cortarse la luz, cambiando su fecha y hora. La UPS adjunta al server no abastece energía; probable fallo en baterías.

8. ¿Cuál es la marca y serial del servidor? (el numero de serie consta 10 o 11 dígitos, en el caso de los que poseen 10 dígitos, son todos caracteres numéricos. Los de 11 dígitos son alfanuméricos y comienzan con 06)

HP Proliant. S/N Conectar Igualdad: 7232000689. S/N Hardware: USE111N5NR.

HO

9. Adjunte el archivo Topscholid y Versión txt del servidor (estos dos archivos se encuentran en la carpeta personal de topadmin del servidor, en caso de no contar con algun archivo adjunte solamente el que tenga)

Ad

No se pueden copiar archivos por no tener acceso root. Contenido de TopSchoolid.txt: T002-7232000689. Contenido de Version.txt: TopSchool VT-L 03.02.01.

10. ¿el servidor da la ip correcta? ¿cual le da? (en la netbook desbloqueada va a inicio, buscar, escribe cmd, ip config, y nos envía los valores de la puerta de enlace predeterminada y la dirección ipv4)

El servidor no entrega IP correcta. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

11. ¿si conecta el servidor de forma directa con las netbooks, mediante cable de red desconectándolo del switch, ósea iría un extremo al servidor y otro a la netbook, Que ip le da?

IP asignada: 172.16.4.220. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: 172.16.0.1. DNS: miescuela.local.

12. ¿si conecta el cable de red a otra placa, ¿Que ip le da? ej: el cable va del switch al servidor, a la placa ETH 1, Uds lo desconectaría de la placa ETH 1 y lo conectaría a la placa ETH 0, dejando un extremo del cable en el switch y otro en el servidor.

LL La misma IP citada en punto 10. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.00. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

13. ¿tienen internet en la escuela, si tienen va directo por los ap, servidor?

No

No No hay Internet en la Escuela. Pero sería excelente su instalación, a través del switch, no de AP.

N

14. ¿tienen back up echo del servidor? ¿si lo tienen en qué fecha lo realizaron?

No

No hay backup realizado; ingresé a la Escuela hace 3 meses y estoy procediendo con la normalización de los sistemas antes de realizar copia de respaldo.

15. ¿Alguna vez asociaron las netbook al servidor?

SS Sí.

16. ¿recibían certificados?

Sí. Y aun los reciben en conexión directa server-netbook.

**17. ¿estás netbook pertenecen al establecimiento?**

Sí.

**18. ¿que sistema operativo tienen las netbooks? (detallar que s.o tiene las netbooks que no asocian)**

No hay netbooks que no asocian. Asocian todas. Los sistemas operativos instalados en ellas son: Windows 8.1, Windows 7 y Huayra.

**19. Ejecute el tpm tools en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte el resultado que le arroja. (Ejecútelo en una netbook con inconvenientes y en otra que reciba los certificados correctamente)**

No se encuentra archivo ejecutable TPMTools en los archivos adjuntos. Se ejecutan TPMTest y TPMDoctor. Los resultados con IP incorrecta son obtenidos en conexión a cualquier AP. Los resultados con IP correcta son obtenidos en conexión directa server-netbook. Adjuntos en formato imagen.

**20. Ejecute el diag\_netbook en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte los resultados que le arroje. (cuando ejecute este archivo conéctese a un ap)**

E Adjunto en archivo ZIP.

**21. Ejecute el archivo tpm test en una netbook con inconvenientes y en otra que funcione correctamente, luego adjunte los resultados que le arroje identificando cual es cual**

**22. adjunte el archivo llave publica de su servidor. (ver instructivo exportación llave publica)**

Ejecutado en punto 19. Se adjunta archivo Tccop.bin

**23. ¿todas las netbooks presentan este inconveniente o solo algunas?**

Todas las netbooks conectadas a algún AP presentan este problema. En conexión directa al server, no.

**24. ¿las puede desbloquear o bloquear correctamente o presenta algún inconveniente?**

Se pueden desbloquear correctamente; durante mis 3 meses en la Escuela, no he bloqueado ninguna.

**25. ¿las netbooks actualmente reciben certificados?**

En conexión directa al server reciben certificados; conectadas a algún AP, no.

**26. ¿Qué hace la netbook cuando le entrega un certificado de un arranque, ej: 23/12/2015? ¿Reinicia constantemente, cambia la fecha, le sale algún error o mensaje?**

Windows 7 reinicia una vez y acepta el certificado; Windows 8.1 necesita de 2 a 3 reinicios para tomar el certificado.

**27. ¿hace cuanto que tiene estos inconvenientes aproximadamente?**

Desde mi ingreso a la Escuela hace 3 meses ya existen estos inconvenientes; luego de una verificación de funcionamiento que realicé e informé al Jefe Regional (Sr. Gustavo Mauro), quien me derivó al ETT Sr. Eduardo Dambielle (que diagnosticó fallo del switch como expresé anteriormente). Antes de mi ingreso a la Escuela, según comentarios de la Directora, el problema existía pero no pudo indicarme una fecha de inicio de los inconvenientes.

**28. ¿Qué pruebas realizaron con el servidor o las netbooks?**

Pruebas: revisión de conectividad con el servidor, verificación de asignación incorrecta de IP, revisión de contenidos educativos desactualizados en el server (los cuales informé y solicité una actualización de los mismos; sin respuesta positiva), análisis de no entrega de certificados, análisis de señal de AP.

**29. ¿alguna vez funcionaron correctamente, ósea aceptaban la fecha que les entregaba desde el servidor, recibía certificados, se bloqueaba y desbloqueaba normalmente sin inconvenientes?**

En mis 3 meses de trabajo en la Escuela, la entrega de certificados siempre fue incorrecta con conexión a algún AP; con conexión directa al server, los certificados se reciben normalmente.

Anteriormente, desde conexiones a AP, existían inconvenientes de entrega de certificados. El desbloqueo de netbooks es correcto.

30. ¿modificaron algo de la configuración del servidor, una actualización automática, movieron algún cable ,lo cambiaron de lugar o algún dato para resaltar?

}

No.

31. ¿este inconveniente se da después de algún acontecimiento especial? ej: se llevo el server al servicio tecnico, alguna actualización, algún dato que le parezca importante para destacar, o algo mas para detallar un poco más el inconveniente.

No.

32. ¿el id de hardware de la netbook es correcto?

Sí.

33. ¿consultaron al referente provincial por este inconveniente? (en caso de no saber adjúntelo, o envié una captura de pantalla en el cual se detalle los datos de la netbook)

Al referente de región, Sr. Gustavo Mauro. Nunca nos dió una solución al respecto.

34. ¿Realizaron reclamo tecnico en el aplicativo de la pagina de conectar igualdad por este inconveniente? (si realizaron el reclamo adjunten el numero de ticket, méncionénlo en la respuesta)

Sí. Número de ticket: 1052006.

35. Adjúntenos un teléfono, días y disponibilidad horaria por si hay que realizar alguna prueba (mencione datos de contacto y en lo posible adjunte también un celular por si hay que realizar pruebas con una net y el servidor) (además adjunte los datos de la escuela)

Teléfonos: 4212-5419 / 15-3703-8629. Horario: de Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

**Diego Pistacchi**

**Coordinación Mesa de Servicio**

***Marcelo T de Alvear 1299***

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Descripción: LogoConectar2**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** lunes, 31 de agosto de 2015 06:46 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**CC:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SRES.

**[MDS@ANSES.GOV.AR](mailto:MDS@ANSES.GOV.AR)**

De mi consideración:



Por el presente, deseo realizarles algunos comentarios acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00); en primer lugar, deseo notificarlos de un fallo de asignación de direcciones IP por parte del servidor / AP a las netbooks utilizadas por alumnos y docentes.

Hace aproximadamente tres meses, y ante reiterados pedidos al Jefe Técnico de Zona, nos visitó un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) que, a pesar de mi opinión técnica contraria, diagnosticó un fallo en el switch (N° de serie AD2152000282) conectado al servidor HP Proliant (N° de serie 7232000689).

Realicé el reclamo técnico utilizando el aplicativo web correspondiente y, la semana pasada, pasaron a retirar el switch; en el día de hoy, entregaron el switch con diagnóstico "sin fallos". En la fecha, realicé un nuevo reclamo bajo el diagnóstico de "fallos en el piso tecnológico; errores de asignación de direcciones IP" (también en el aplicativo web) ya que el Jefe Técnico de Zona, Sr. Gustavo Mauro, no atiende nuestros requerimientos técnicos.

Para este inconveniente, y pasados más de tres meses de la visita del ETT, les solicito tengan a bien intervengan en nuestro problema técnico.

Otro tema que está ocurriendo con frecuencia es la visita de personal de Correo Argentino sin aviso previo; en el primer retiro de netbooks, fui contactado telefónicamente por el Correo y fui avisado de los números de serie de los equipos a retirar.

En las visitas siguientes, la visita de dicho personal fue "por sorpresa", por lo cual no pude acondicionar el equipamiento por encontrarse en poder de los alumnos de la Escuela.

Por ello, fueron rechazadas varias entregas de equipos por parte del personal del Correo Argentino y han quedado netbooks sin retirar.

Por lo pronto, solicito tengan a bien informar previamente los números de serie de los equipos a retirar, e incluir en el próximo retiro dos netbooks que quedaron pendientes. Sus números de serie son: AA4054080311 y AA4054084877.

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su atención, y quedando a su disposición, los saludo atte.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

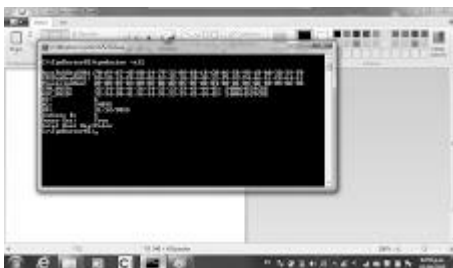
El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulaci3n efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademias, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulaci3n efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademias, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio,

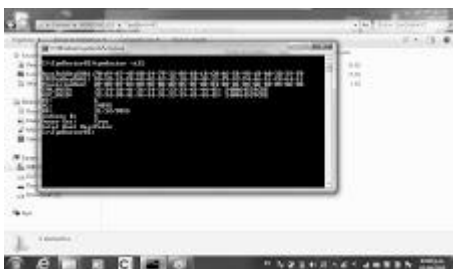
obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulaci3n efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademas, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

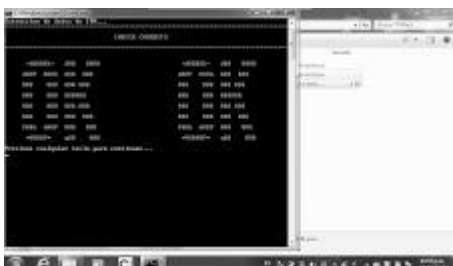
#### 9 adjuntos



**19 - TPM Doctor con IP correcta.jpg**  
138K

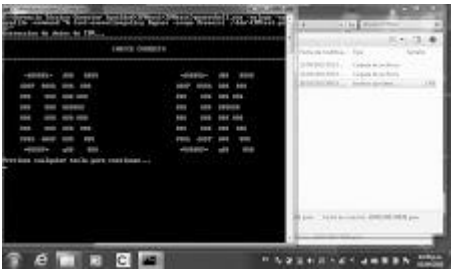


**19 - TPM Doctor con IP incorrecta.jpg**  
138K



**19 - TPM Test con IP correcta.jpg**  
116K

**19 - TPM Test con IP incorrecta.jpg**  
149K



**14092015 - EES47 - Conexión directa de netbook con servidor.jpg**  
229K



**14092015 - EES47 - Conexión server a switch y netbook a AP.jpg**  
208K



**14092015 - EES47 - Conexión server a switch y switch a netbook.jpg**  
223K



**diag\_netbook\_2015-9-03\_145944.zip**  
39K



**tcopp.bin**  
1K

**EES N° 47 - Lomas de Zamora** <EES47@hotmail.com>

28 de septiembre de 2015, 19:34

Para: San Martino Jorge Antonio <jsanmartino@anses.gov.ar>

Cc: EES N° 47 - Lomas de Zamora <ees47@hotmail.com>, "julian.zappia@gmail.com" <julian.zappia@gmail.com>

Estimado Jorge:

Lo molesto nuevamente para informarle que, como se muestra en la cadena de correos y en los archivos adjuntos, el piso tecnológico de la EES N° 47 de Lomas de Zamora posee serios inconvenientes técnicos.

Habiendo tratado el tema con el Sr. Diego Pistachi, de la Coordinación de Mesa de Servicio - Gerencia Técnica de Conectar Igualdad, éste me informa que debo remitir la presente cadena de mails a [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com).

Transcurridos 7 días, no hemos recibido respuesta alguna.

Le solicito tenga a bien colaborar con esta situación, o bien, informarme los canales a seguir para una correcta atención del tema.

Saludos cordiales.

**Prof. Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora <EES47@hotmail.com>  
**Enviado:** lunes, 28 de septiembre de 2015 07:09 p.m.  
**Para:** tecnologiaeducativapba@gmail.com  
**Cc:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; julian.zappia@gmail.com  
**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora  
**Enviado:** lunes, 28 de septiembre de 2015 07:07 p.m.  
**Para:** mds@anses.gov.ar; mds@anses.gob.ar; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; dapistacchi@anses.gov.ar  
**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com  
**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde el reenvío a tecnologiaeducativapba@gmail.com de la cadena de correos electrónicos generada con las observaciones y pruebas técnicas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00), y no habiendo obtenido respuesta alguna, solicito tenga a bien intervenir en los procedimientos administrativos correspondientes para la pronta solución de los inconvenientes técnicos documentados.

Saludos cordiales.

**Prof. Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**

**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 08:38 p.m.

**Para:** tecnologiaeducativapba@gmail.com

**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com; mds@anses.gov.ar; mds@anses.gob.ar; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

De mi consideración:

Reenvío a Uds. cadena de correos electrónicos y archivos adjuntos con pruebas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, con el fin de que nos asignen un Referente Provincial que pueda solucionar nuestro inconveniente de incorrecta asignación de direcciones IP a las netbooks de la Institución.

También, reenvío conclusiones del problema técnico remitido por el Sr. Diego Pistachi, de la Coordinación de Mesa de Servicio de la Gerencia Técnica de Conectar Igualdad.

Esperando un pronto contacto y pronta solución, los saludo cordialmente.

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <dapistacchi@anses.gov.ar>

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 11:36 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; julian.zappia@gmail.com; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Por lo que puedo visualizar en los mails intercambiados y las pruebas realizadas el inconveniente está en los ap, en la configuración de los mismos.

Si ud revisa en todos los mails y pruebas, va a ver que si conecta el cable directo del servidor a la netbook, la misma da la ip correcta. Lo mismo sucede conectando el cable del servidor al switch el mismo arroja una ip correcta, por lo tanto el diagnostico que le dieron del switch fue erróneo, el mismo funciona sin inconvenientes. Pero cuando ud conecto el servidor directamente a un ap, y este a una netbook aca no le dio la ip correcta, por lo tanto el inconveniente radica solamente en los ap, probablemente sea la configuración de los mismos. El referente provincial es el encargado de brindar asistencia en estos casos, ud deberá contactarlo mostrarle todas las pruebas realizadas, ahí el referente podrá ver que los inconvenientes no son

ni el servidor, ni el switch, sino que solamente es un problema con los ap, algo muy común en los ap de esta marca los micronet, muchas veces cuando están un gran tiempo apagados los mismos se desconfiguran.

El mail de los referentes de su provincia es [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) si ud tiene contacto directo con su referente ponga este mail que le indico en copia, ya que es el mail genérico de todos los referentes de la provincia de buenos aires. Y en caso de que su referente cambie, seguirá teniendo contacto con el nuevo referente a través de este mail.

Saludos y gracias.

**Diego Pistacchi**

**Coordinación Mesa de Servicio**

**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [<mailto:EES47@hotmail.com>]

**Enviado el:** lunes, 21 de septiembre de 2015 05:25 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; PISTACCHI DIEGO ALBERTO; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com); Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

---

**Reenvío desde la cuenta oficial de la EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora.**  
**Saludos cordiales.**

**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

**De:** Julián Zappia <[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)>

**Enviado:** lunes, 21 de septiembre de 2015 03:17 p.m.

**Para:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar); [dpistacchi@anses.gov.ar](mailto:dpistacchi@anses.gov.ar)

**Cc:** Julián Zappia

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD  
De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde mi último envío de pruebas realizadas sobre el servidor, switch y APs debido al problema de incorrecta asignación IP a las netbooks de la Institución Educativa, y al no haber obtenido ninguna respuesta de su parte, sería de mi agrado recibir una respuesta acerca del estado de tratamiento de nuestro inconveniente a fin de informar a los directivos de la Escuela. Lo saludo cordialmente.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El 14 de septiembre de 2015, 18:23, EES N° 47 - Lomas de Zamora <[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)> escribió:

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le adjunto al presente, capturas de pantalla con los resultados por Ud. solicitados; se incluyen: a) conexión directa de server a netbook, b) conexión de server a switch y de netbook a switch, c) conexión de netbook a AP aleatorio.

Las evaluaciones a) y b) arrojaron resultados correctos; de la prueba mencionada como punto c) se obtuvo una IP incorrecta.

Para más detalles, y si es de su utilidad, los leds del switch conectado al servidor con el cableado a los AP se encuentran en color naranja, exceptuando la conexión del servidor (color verde); al conectar la netbook al switch, el led también se encontraba de color verde.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>



**Enviado:** viernes, 11 de septiembre de 2015 11:09 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Según los datos que nos envía podemos ver que el servidor está entregando la ip correcta, pero solo cuando lo conecta por cable directo. Esto nos da entender que hay una falla en el piso tecnológico. Ahora la falla pueden muchas, por tal motivo tenemos que hacer dos pruebas más para ir descartando inconvenientes.

Lo más probable es que la falla sea en el switch, pero también puede ser que se halla desconfigurado el piso tecnológico. Para descartar cualquier otro inconveniente y dar con la falla, necesitamos que realice estas dos pruebas, muy similares a las que ya ha hecho. Luego de esto le indicaremos los pasos a seguir para una pronta solución

**1) Va a conectar dos cable de red, utp, uno iría desde el servidor al switch (sin conectar a los ap o desconectando las redes inalámbricas de la netbook, nos interesa la red local y no la inalámbrica) El otro cable lo va a conectar a una boca del switch y de ahí a la netbook.**

Por lo que esto quedaría un extremo del primer cable al servidor, el otro extremo al switch, seguramente ya tiene un cable que valla al switch, puede utilizar ese. El otro cable iría un extremo a una boca del switch y el otro extremo a la netbook. Luego de esto va a realizar la prueba de la ip, y nos envía la ip que le arroja. (Inicio – buscar programas y archivos - cmd – ipconfig)

(Importante: no debe estar conectado a la red inalámbrica, solo cable directo)

**2) En este caso va a tener que conectar un cable desde el servidor a un ap (el que le sea más cómodo y le funcione mejor) desconectándolo del switch y dejándolo solamente entre el servidor y el ap. Luego va a conectar la netbook a esa red inalámbrica, ap.**

**Va hacer la prueba de la ip nuevamente y nos envía los valores que le da.**

Saludos y gracias

**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**

**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** sábado, 05 de septiembre de 2015 11:42 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora; PISTACCHI DIEGO ALBERTO;  
[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le envío las contestaciones a su cuestionario técnico acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, (CUE 0617969/00).

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** miércoles, 02 de septiembre de 2015 12:41 p.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Cc:** [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Dentro de sus posibilidades, me podría detallar un poco más el inconveniente. (por favor responda debajo de las preguntas y en otro color)

El inconveniente es el expresado en el correo electrónico anterior; cualquier netbook que se conecte a alguno de los AP existentes, recibe una IP incorrecta.

1. ¿tienen piso tecnológico completo? (en caso de no estar completo mencione los elementos faltantes)

No

No, no está el piso tecnológico completo. Hay 3 tendidos de red incompletos, sin AP. Hay 2 AP en estado baja por haberse caído del soporte de la pared. Estos 2 AP no funcionales están informados en el servicio técnico del aplicativo web

2. ¿los ap (son los de las antenitas – micronet o smc) y el switch (es un aparato con muchas bocas, cisco o edge-core) funcionan correctamente?

No

No AP Micronet. Cantidad 6 (seis). Aparentemente no funcionan correctamente por asignación incorrecta de direcciones IP. Dos (2) AP en estado baja (mencionados en punto 1). El switch funciona correctamente; regresó del servicio técnico sin fallos. Mi humilde opinión técnica es que, además de los AP en estado baja, es necesaria una mayor cantidad de AP.

No

3. ¿que marca son los aparatos mencionados arriba? (ap: micronet o smc – switch cisco o edge-core)

AP

AP Micronet. Switch Edgecore.

4. ¿el piso tecnológico tiene alguna falla? ¿cuál? ¿tuvo alguna auditoria o control por parte de alguien para verificar el piso tecnológico o alguien realizo un informe tecnico del piso tecnológico? (En caso de tener algún informe tecnico adjúntelo)

El

EIEl piso tecnológico tiene fallos de asignación de direcciones IP y, en algunos sitios, baja señal de los AP. Esto, seguramente, por falta de esos dispositivos. El piso tecnológico no fue verificado completamente; un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) nos visitó y diagnosticó, a pesar de mi observación técnica contraria, un fallo en el switch; por ello fue enviado a reparación. No tenemos informe técnico del piso tecnológico.

El

5. ¿cuál es la marca de sus netbooks y cuantas tiene aproximado?

M

Ma Marca de netbooks: BGH positivo. Cantidad aproximada: 250.

6. Adjunte el serial de las netbooks (en caso de que la cantidad supere las 5 netbooks adjunte el serial de 3 netbooks)

AA

AAAA7314084259, AA7314087366, AA4055009318, AA4055034057, AA6313633807.

7. ¿el servidor funciona correctamente? (en caso de tener un inconveniente, detalle el problema)

E EEl servidor funciona correctamente; posee fallo de BIOS al cortarse la luz, cambiando su fecha y hora. La UPS adjunta al server no abastece energía; probable fallo en baterías.

8. ¿Cuál es la marca y serial del servidor? (el numero de serie consta 10 o 11 dígitos, en el caso de los que poseen 10 dígitos, son todos caracteres numéricos. Los de 11 dígitos son alfanuméricos y comienzan con 06)

HP Proliant. S/N Conectar Igualdad: 7232000689. S/N Hardware: USE111N5NR.

HO

9. Adjunte el archivo Topscholid y Versión txt del servidor (estos dos archivos se encuentran en la carpeta personal de topadmin del servidor, en caso de no contar con algun archivo adjunte solamente el que tenga)

Ad

No se pueden copiar archivos por no tener acceso root. Contenido de TopSchoolid.txt: T002-7232000689. Contenido de Version.txt: TopSchool VT-L 03.02.01.

10. ¿el servidor da la ip correcta? ¿cual le da? (en la netbook desbloqueada va a inicio, buscar, escribe cmd, ip config, y nos envía los valores de la puerta de enlace predeterminada y la dirección ipv4)

El servidor no entrega IP correcta. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

11. ¿si conecta el servidor de forma directa con las netbooks, mediante cable de red desconectándolo del switch, ósea iría un extremo al servidor y otro a la netbook, Que ip le da?

IP asignada: 172.16.4.220. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: 172.16.0.1. DNS: miescuela.local.

12. ¿si conecta el cable de red a otra placa, ¿Que ip le da? ej: el cable va del switch al servidor, a la placa ETH 1, Uds lo desconectaría de la placa ETH 1 y lo conectaría a la placa ETH 0, dejando un extremo del cable en el switch y otro en el servidor.

LL La misma IP citada en punto 10. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.00. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

13. ¿tienen internet en la escuela, si tienen va directo por los ap, servidor?

No

No No hay Internet en la Escuela. Pero sería excelente su instalación, a través del switch, no de AP.

N

14. ¿tienen back up echo del servidor? ¿si lo tienen en qué fecha lo realizaron?

No

No hay backup realizado; ingresé a la Escuela hace 3 meses y estoy procediendo con la normalización de los sistemas antes de realizar copia de respaldo.

15. ¿Alguna vez asociaron las netbook al servidor?

SS Sí.

16. ¿recibían certificados?

Sí. Y aun los reciben en conexión directa server-netbook.

17. ¿estás netbook pertenecen al establecimiento?

Sí.

18. **¿que sistema operativo tienen las netbooks? (detallar que s.o tiene las netbooks que no asocian)**

No hay netbooks que no asocian. Asocian todas. Los sistemas operativos instalados en ellas son: Windows 8.1, Windows 7 y Huayra.

19. **Ejecute el tpm tools en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte el resultado que le arroja. (Ejecútelos en una netbook con inconvenientes y en otra que reciba los certificados correctamente)**

No se encuentra archivo ejecutable TPMTools en los archivos adjuntos. Se ejecutan TPMTest y TPMDoctor. Los resultados con IP incorrecta son obtenidos en conexión a cualquier AP. Los resultados con IP correcta son obtenidos en conexión directa server-netbook. Adjuntos en formato imagen.

20. **Ejecute el diag\_netbook en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte los resultados que le arroje. (cuando ejecute este archivo conéctese a un ap)**

E Adjunto en archivo ZIP.

21. **Ejecute el archivo tpm test en una netbook con inconvenientes y en otra que funcione correctamente, luego adjunte los resultados que le arroje identificando cual es cual**

22. **adjunte el archivo llave publica de su servidor. (ver instructivo exportación llave publica)**

Ejecutado en punto 19. Se adjunta archivo Tccop.bin

23. **¿todas las netbooks presentan este inconveniente o solo algunas?**

Todas las netbooks conectadas a algún AP presentan este problema. En conexión directa al server, no.

24. **¿las puede desbloquear o bloquear correctamente o presenta algún inconveniente?**

Se pueden desbloquear correctamente; durante mis 3 meses en la Escuela, no he bloqueado ninguna.

**25. ¿las netbooks actualmente reciben certificados?**

En conexión directa al server reciben certificados; conectadas a algún AP, no.

**26. ¿Qué hace la netbook cuando le entrega un certificado de un arranque, ej: 23/12/2015? ¿Reinicia constantemente, cambia la fecha, le sale algún error o mensaje?**

Windows 7 reinicia una vez y acepta el certificado; Windows 8.1 necesita de 2 a 3 reinicios para tomar el certificado.

**27. ¿hace cuanto que tiene estos inconvenientes aproximadamente?**

Desde mi ingreso a la Escuela hace 3 meses ya existen estos inconvenientes; luego de una verificación de funcionamiento que realicé e informé al Jefe Regional (Sr. Gustavo Mauro), quien me derivó al ETT Sr. Eduardo Dambielle (que diagnosticó fallo del switch como expresé anteriormente). Antes de mi ingreso a la Escuela, según comentarios de la Directora, el problema existía pero no pudo indicarme una fecha de inicio de los inconvenientes.

**28. ¿Qué pruebas realizaron con el servidor o las netbooks?**

Pruebas: revisión de conectividad con el servidor, verificación de asignación incorrecta de IP, revisión de contenidos educativos desactualizados en el server (los cuales informé y solicité una actualización de los mismos; sin respuesta positiva), análisis de no entrega de certificados, análisis de señal de AP.

**29. ¿alguna vez funcionaron correctamente, ósea aceptaban la fecha que les entregaba desde el servidor, recibía certificados, se bloqueaba y desbloqueaba normalmente sin inconvenientes?**

En mis 3 meses de trabajo en la Escuela, la entrega de certificados siempre fue incorrecta con conexión a algún AP; con conexión directa al server, los certificados se reciben normalmente. Anteriormente, desde conexiones a AP, existían inconvenientes de entrega de certificados. El desbloqueo de netbooks es correcto.

**30. ¿modificaron algo de la configuración del servidor, una actualización automática, movieron algún cable ,lo cambiaron de lugar o algún dato para resaltar?**

}

No.

31. ¿este inconveniente se da después de algún acontecimiento especial? ej: se llevo el server al servicio tecnico, alguna actualización, algún dato que le parezca importante para destacar, o algo mas para detallar un poco más el inconveniente.

No.

32. ¿el id de hardware de la netbook es correcto?

Sí.

33. ¿consultaron al referente provincial por este inconveniente? (en caso de no saber adjúntelo, o envié una captura de pantalla en el cual se detalle los datos de la netbook)

Al referente de región, Sr. Gustavo Mauro. Nunca nos dió una solución al respecto.

34. ¿Realizaron reclamo tecnico en el aplicativo de la pagina de conectar igualdad por este inconveniente? (si realizaron el reclamo adjunten el numero de ticket, mencionenlo en la respuesta)

Sí. Número de ticket: 1052006.

35. Adjúntenos un teléfono, días y disponibilidad horaria por si hay que realizar alguna prueba (mencione datos de contacto y en lo posible adjunte también un celular por si hay que realizar pruebas con una net y el servidor) (además adjunte los datos de la escuela)

Teléfonos: 4212-5419 / 15-3703-8629. Horario: de Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora



**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**

***Marcelo T de Alvear 1299***

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [<mailto:EES47@hotmail.com>]

**Enviado el:** lunes, 31 de agosto de 2015 06:46 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**CC:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SRES.

**[MDS@ANSES.GOV.AR](mailto:MDS@ANSES.GOV.AR)**

De mi consideración:

Por el presente, deseo realizarles algunos comentarios acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00); en primer lugar, deseo notificarlos de un fallo de asignación de direcciones IP por parte del servidor / AP a las netbooks utilizadas por alumnos y docentes.

Hace aproximadamente tres meses, y ante reiterados pedidos al Jefe Técnico de Zona, nos visitó un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) que, a pesar de mi opinión técnica contraria, diagnosticó un fallo en el switch (N° de serie AD2152000282) conectado al servidor HP Proliant (N° de serie 7232000689).

Realicé el reclamo técnico utilizando el aplicativo web correspondiente y, la semana pasada, pasaron a retirar el switch; en el día de hoy, entregaron el switch con diagnóstico "sin fallos". En la fecha, realicé un nuevo reclamo bajo el diagnóstico de "fallos en el piso tecnológico; errores de asignación de direcciones IP" (también en el aplicativo web) ya que el Jefe Técnico de Zona, Sr. Gustavo Mauro, no atiende nuestros requerimientos técnicos.

Para este inconveniente, y pasados más de tres meses de la visita del ETT, les solicito tengan a bien intervengan en nuestro problema técnico.

Otro tema que está ocurriendo con frecuencia es la visita de personal de Correo Argentino sin aviso previo; en el primer retiro de netbooks, fui contactado telefónicamente por el Correo y fui avisado de los números de serie de los equipos a retirar.

En las visitas siguientes, la visita de dicho personal fue "por sorpresa", por lo cual no pude acondicionar el equipamiento por encontrarse en poder de los alumnos de la Escuela.

Por ello, fueron rechazadas varias entregas de equipos por parte del personal del Correo Argentino y han quedado netbooks sin retirar.

Por lo pronto, solicito tengan a bien informar previamente los números de serie de los equipos a retirar, e incluir en el próximo retiro dos netbooks que quedaron pendientes. Sus números de serie son: AA4054080311 y AA4054084877.

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su atención, y quedando a su disposición, los saludo atte.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulaci3n efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademias, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

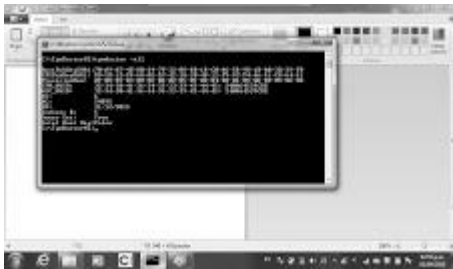
El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulaci3n efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademias, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra

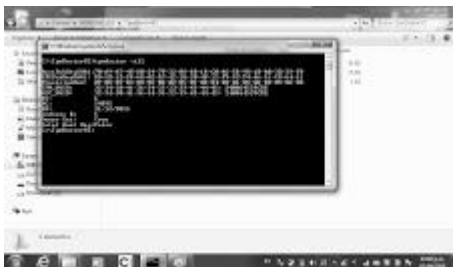
expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los artículos 153 a 157 del Código Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicárselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinión o políticas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asuma -en ningún caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y además, no será responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electrónico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envío de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los términos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

---

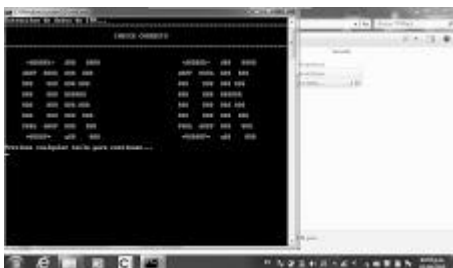
## 9 adjuntos



**19 - TPM Doctor con IP correcta.jpg**  
138K



**19 - TPM Doctor con IP incorrecta.jpg**  
138K



**19 - TPM Test con IP correcta.jpg**  
116K



**19 - TPM Test con IP incorrecta.jpg**  
149K

**14092015 - EES47 - Conexión directa de netbook con servidor.jpg**  
229K



14092015 - EES47 - Conexión server a switch y netbook a AP.jpg  
208K



14092015 - EES47 - Conexión server a switch y switch a netbook.jpg  
223K



diag\_netbook\_2015-9-03\_145944.zip  
39K



tcopp.bin  
1K

---

**EES N° 47 - Lomas de Zamora** <EES47@hotmail.com>  
Para: "julian.zappia@gmail.com" <julian.zappia@gmail.com>

20 de julio de 2016, 20:29

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** lunes, 07 de marzo de 2016 07:02 p.m.

**Para:** mds@anses.gov.ar

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimados.

Por favor, resolver inconveniente de asignación IP en AP de piso tecnológico de la Escuela.

Este tema está en tratamiento desde Junio del año pasado.

Saludos cordiales

Prof. Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 | Temperley | Lomas de Zamora

Tel. 4212-5419 | Cel. 1137038629

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** martes, 29 de septiembre de 2015 09:53 p.m.

**Para:** San Martino Jorge Antonio

**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado Jorge:

Agradezco nuevamente su gestión.

Espero su contacto.

Un abrazo.

**Prof. Julián Marcelo Zappia**

**Analista de Sistemas**

**Referente Tecnológico**

**EMATP de Informática**

**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** San Martino Jorge Antonio <jsanmartino@anses.gov.ar>

**Enviado:** martes, 29 de septiembre de 2015 11:00 a.m.

**Para:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado Prof. Julián:

Tomaré contacto con Diego a la brevedad y nos volveremos a comunicar.

Atentos saludos

Mgter. Jorge A. **San Martino**

Unidad Coordinación Área Soporte de Procesos

Dirección de Soporte Técnico. Programa Conectar Igualdad. ANSES

Marcelo Torcuato de Alvear 1299. PB. (C1058AAR)

Comuna 1. Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Te. 4015-8426



---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:EES47@hotmail.com]**Enviado el:** lunes, 28 de septiembre de 2015 07:34 p.m.**Para:** San Martino Jorge Antonio**CC:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; julian.zappia@gmail.com**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado Jorge:

Lo molesto nuevamente para informarle que, como se muestra en la cadena de correos y en los archivos adjuntos, el piso tecnológico de la EES N° 47 de Lomas de Zamora posee serios inconvenientes técnicos.

Habiendo tratado el tema con el Sr. Diego Pistachi, de la Coordinación de Mesa de Servicio - Gerencia Técnica de Conectar Igualdad, éste me informa que debo remitir la presente cadena de mails a [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com).

Transcurridos 7 días, no hemos recibido respuesta alguna.

Le solicito tenga a bien colaborar con esta situación, o bien, informarme los canales a seguir para una correcta atención del tema.

Saludos cordiales.

**Prof. Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora <EES47@hotmail.com>**Enviado:** lunes, 28 de septiembre de 2015 07:09 p.m.**Para:** tecnologiaeducativapba@gmail.com**Cc:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; julian.zappia@gmail.com**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** lunes, 28 de septiembre de 2015 07:07 p.m.

**Para:** mds@anses.gov.ar; mds@anses.gob.ar; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; dapistacchi@anses.gov.ar

**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde el reenvío a [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) de la cadena de correos electrónicos generada con las observaciones y pruebas técnicas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00), y no habiendo obtenido respuesta alguna, solicito tenga a bien intervenir en los procedimientos administrativos correspondientes para la pronta solución de los inconvenientes técnicos documentados.

Saludos cordiales.

**Prof. Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 08:38 p.m.

**Para:** [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com)

**Cc:** ees47@hotmail.com; julian.zappia@gmail.com; mds@anses.gov.ar; mds@anses.gob.ar; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

De mi consideración:

Reenvío a Uds. cadena de correos electrónicos y archivos adjuntos con pruebas realizadas sobre el piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, con el fin de que nos asignen un Referente Provincial que pueda solucionar nuestro inconveniente de incorrecta asignación de direcciones IP a las netbooks de la Institución.

También, reenvío conclusiones del problema técnico remitido por el Sr. Diego Pistachi, de la Coordinación de Mesa de Servicio de la Gerencia Técnica de Conectar Igualdad.

Esperando un pronto contacto y pronta solución, los saludo cordialmente.



**Julián Marcelo Zappia**  
**Analista de Sistemas**  
**Referente Tecnológico**  
**EMATP de Informática**  
**EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**  
**Teléfono: 4212-5419 | Celular: 1137038629**

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <dapistacchi@anses.gov.ar>

**Enviado:** martes, 22 de septiembre de 2015 11:36 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; julian.zappia@gmail.com; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Por lo que puedo visualizar en los mails intercambiados y las pruebas realizadas el inconveniente está en los ap, en la configuración de los mismos.

Si ud revisa en todos los mails y pruebas, va a ver que si conecta el cable directo del servidor a la netbook, la misma da la ip correcta. Lo mismo sucede conectando el cable del servidor al switch el mismo arroja una ip correcta, por lo tanto el diagnostico que le dieron del switch fue erróneo, el mismo funciona sin inconvenientes. Pero cuando ud conecto el servidor directamente a un ap, y este a una netbook aca no le dio la ip correcta, por lo tanto el inconveniente radica solamente en los ap, probablemente sea la configuración de los mismos. El referente provincial es el encargado de brindar asistencia en estos casos, ud deberá contactarlo mostrarle todas las pruebas realizadas, ahí el referente podrá ver que los inconvenientes no son ni el servidor, ni el switch, sino que solamente es un problema con los ap, algo muy común en los ap de esta marca los micronet, muchas veces cuando están un gran tiempo apagados los mismos se desconfiguran.

El mail de los referentes de su provincia es [tecnologiaeducativapba@gmail.com](mailto:tecnologiaeducativapba@gmail.com) si ud tiene contacto directo con su referente ponga este mail que le indico en copia, ya que es el mail genérico de todos los referentes de la provincia de buenos aires. Y en caso de que su referente cambie, seguirá teniendo contacto con el nuevo referente a través de este mail.

Saludos y gracias.

**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**

**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**



**Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder**

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:EES47@hotmail.com]

**Enviado el:** lunes, 21 de septiembre de 2015 05:25 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; PISTACCHI DIEGO ALBERTO; julian.zappia@gmail.com; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora

**Asunto:** RV: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

---

**Reenvío desde la cuenta oficial de la EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora.**

**Saludos cordiales.**

**Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

**De:** Julián Zappia <julian.zappia@gmail.com>

**Enviado:** lunes, 21 de septiembre de 2015 03:17 p.m.

**Para:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar); [dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)

**Cc:** Julián Zappia

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Habiendo transcurrido 7 días desde mi último envío de pruebas realizadas sobre el servidor, switch y APs debido al problema de incorrecta asignación IP a las netbooks de la Institución Educativa, y al no haber obtenido ninguna respuesta de su parte, sería de mi agrado recibir una respuesta acerca del estado de tratamiento de nuestro inconveniente a fin de informar a los directivos de la Escuela.

Lo saludo cordialmente.

**Julián Marcelo Zappia  
Analista de Sistemas  
Referente Tecnológico  
EMATP de Informática  
EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora**

El 14 de septiembre de 2015, 18:23, EES N° 47 - Lomas de Zamora <[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)> escribió:

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le adjunto al presente, capturas de pantalla con los resultados por Ud. solicitados; se incluyen: a) conexión directa de server a netbook, b) conexión de server a switch y de netbook a switch, c) conexión de netbook a AP aleatorio.

Las evaluaciones a) y b) arrojaron resultados correctos; de la prueba mencionada como punto c) se obtuvo una IP incorrecta.

Para más detalles, y si es de su utilidad, los leds del switch conectado al servidor con el cableado a los AP se encuentran en color naranja, exceptuando la conexión del servidor (color verde); al conectar la netbook al switch, el led también se encontraba de color verde.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** viernes, 11 de septiembre de 2015 11:09 a.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Según los datos que nos envía podemos ver que el servidor está entregando la ip correcta, pero solo cuando lo conecta por cable directo. Esto nos da entender que hay una falla en el piso tecnológico. Ahora la falla pueden muchas, por tal motivo tenemos que hacer dos pruebas más para ir descartando inconvenientes.

Lo más probable es que la falla sea en el switch, pero también puede ser que se halla desconfigurado el piso tecnológico. Para descartar cualquier otro inconveniente y dar con la falla, necesitamos que realice estas dos pruebas, muy similares a las que ya ha hecho. Luego de esto le indicaremos los pasos a seguir para una pronta solución

**1) Va a conectar dos cable de red, utp, uno iría desde el servidor al switch (sin conectar a los ap o desconectando las redes inalámbricas de la netbook, nos interesa la red local y no la inalámbrica) El otro cable lo va a conectar a una boca del switch y de ahí a la netbook.**

Por lo que esto quedaría un extremo del primer cable al servidor, el otro extremo al switch, seguramente ya tiene un cable que valla al switch, puede utilizar ese. El otro cable iría un extremo a una boca del switch y el otro extremo a la netbook. Luego de esto va a realizar la prueba de la ip, y nos envía la ip que le arroja. (Inicio – buscar programas y archivos - cmd – ipconfig)

**(Importante:** no debe estar conectado a la red inalámbrica, solo cable directo)

**2) En este caso va a tener que conectar un cable desde el servidor a un ap (el que le sea más cómodo y le funcione mejor) desconectándolo del switch y dejándolo solamente entre el servidor y el ap. Luego va a conectar la netbook a esa red inalámbrica, ap.**

Va hacer la prueba de la ip nuevamente y nos envía los valores que le da.

Saludos y gracias

**Diego Pistacchi**  
**Coordinación Mesa de Servicio**

**Marcelo T de Alvear 1299**

**Gerencia Tecnica Conectar Igualdad**

**[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)**





Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** sábado, 05 de septiembre de 2015 11:42 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; EES N° 47 - Lomas de Zamora; PISTACCHI DIEGO ALBERTO;  
[julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Re: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SR. PISTACHI, DIEGO ALBERTO  
COORDINACION MESA DE SERVICIO  
GERENCIA TECNICA DE CONECTAR IGUALDAD

De mi consideración:

Le envío las contestaciones a su cuestionario técnico acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora, (CUE 0617969/00).

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

---

**De:** PISTACCHI DIEGO ALBERTO <[dapistacchi@anses.gov.ar](mailto:dapistacchi@anses.gov.ar)> en nombre de Mesa de Servicio Conectar Igualdad <[MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar](mailto:MesadeServicioConectarIgualdad@anses.gov.ar)>

**Enviado:** miércoles, 02 de septiembre de 2015 12:41 p.m.

**Para:** 'EES N° 47 - Lomas de Zamora'; Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**Cc:** [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** RE: Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

Estimado:

Dentro de sus posibilidades, me podría detallar un poco más el inconveniente. (por favor responda debajo de las preguntas y en otro color)

El inconveniente es el expresado en el correo electrónico anterior; cualquier netbook que se conecte a alguno de los AP existentes, recibe una IP incorrecta.

1. **¿tienen piso tecnológico completo? (en caso de no estar completo mencione los elementos faltantes)**

No

No, no está el piso tecnológico completo. Hay 3 tendidos de red incompletos, sin AP. Hay 2 AP en estado baja por haberse caído del soporte de la pared. Estos 2 AP no funcionales están informados en el servicio técnico del aplicativo web

2. **¿los ap (son los de las antenitas – micronet o smc) y el switch (es un aparato con muchas bocas, cisco o edge-core) funcionan correctamente?**

No

No AP Micronet. Cantidad 6 (seis). Aparentemente no funcionan correctamente por asignación incorrecta de direcciones IP. Dos (2) AP en estado baja (mencionados en punto 1). El switch funciona correctamente; regresó del servicio técnico sin fallos. Mi humilde opinión técnica es que, además de los AP en estado baja, es necesaria una mayor cantidad de AP.

No

3. **¿que marca son los aparatos mencionados arriba? (ap: micronet o smc – switch cisco o edge-core)**

AP

AP Micronet. Switch Edgecore.

4. **¿el piso tecnológico tiene alguna falla? ¿cuál? ¿tuvo alguna auditoria o control por parte de alguien para verificar el piso tecnológico o alguien realizo un informe tecnico del piso tecnológico? (En caso de tener algún informe tecnico adjúntelo)**

El

El piso tecnológico tiene fallos de asignación de direcciones IP y, en algunos sitios, baja señal de los AP. Esto, seguramente, por falta de esos dispositivos. El piso tecnológico no fue verificado completamente; un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) nos visitó y diagnosticó, a pesar de mi observación técnica contraria, un fallo en el switch; por ello fue enviado a reparación. No tenemos informe técnico del piso tecnológico.

El

5. **¿cuál es la marca de sus netbooks y cuantas tiene aproximado?**

M

Ma Marca de netbooks: BGH positivo. Cantidad aproximada: 250.

6. **Adjunte el serial de las netbooks (en caso de que la cantidad supere las 5 netbooks adjunte el serial de 3 netbooks)**

AA

AAAA7314084259, AA7314087366, AA4055009318, AA4055034057, AA6313633807.

7. **¿el servidor funciona correctamente? (en caso de tener un inconveniente, detalle el problema)**

E El servidor funciona correctamente; posee fallo de BIOS al cortarse la luz, cambiando su fecha y hora. La UPS adjunta al server no abastece energía; probable fallo en baterías.

8. **¿Cuál es la marca y serial del servidor? (el numero de serie consta 10 o 11 dígitos, en el caso de los que poseen 10 dígitos, son todos caracteres numéricos. Los de 11 dígitos son alfanuméricos y comienzan con 06)**

HP Proliant. S/N Conectar Igualdad: 7232000689. S/N Hardware: USE111N5NR.

HO

9. **Adjunte el archivo Topscholid y Versión txt del servidor (estos dos archivos se encuentran en la carpeta personal de topadmin del servidor, en caso de no contar con algun archivo adjunte solamente el que tenga)**

Ad

No se pueden copiar archivos por no tener acceso root. Contenido de TopSchoolid.txt: T002-7232000689. Contenido de Version.txt: TopSchool VT-L 03.02.01.

10. **¿el servidor da la ip correcta? ¿cual le da? (en la netbook desbloqueada va a inicio, buscar, escribe cmd, ip config, y nos envía los valores de la puerta de enlace predeterminada y la dirección ipv4)**

El servidor no entrega IP correcta. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

11. **¿si conecta el servidor de forma directa con las netbooks, mediante cable de red desconectándolo del switch, ósea iría un extremo al servidor y otro a la netbook, Que ip le da?**

IP asignada: 172.16.4.220. Máscara de subred: 255.255.0.0. Puerta de enlace predeterminada: 172.16.0.1. DNS: miescuela.local.

12. **¿si conecta el cable de red a otra placa, ¿Que ip le da? ej: el cable va del switch al servidor, a la placa ETH 1, Uds lo desconectaría de la placa ETH 1 y lo conectaría a la placa ETH 0, dejando un extremo del cable en el switch y otro en el servidor.**

LL La misma IP citada en punto 10. IP asignada: 169.254.48.24. Máscara de subred: 255.255.0.00.  
Puerta de enlace predeterminada: ninguna.

13. ¿tienen internet en la escuela, si tienen va directo por los ap, servidor?

No

No No hay Internet en la Escuela. Pero sería excelente su instalación, a través del switch, no de AP.

N

14. ¿tienen back up echo del servidor? ¿si lo tienen en qué fecha lo realizaron?

No

No hay backup realizado; ingresé a la Escuela hace 3 meses y estoy procediendo con la normalización de los sistemas antes de realizar copia de respaldo.

15. ¿Alguna vez asociaron las netbook al servidor?

SS Sí.

16. ¿recibían certificados?

Sí. Y aun los reciben en conexión directa server-netbook.

17. ¿estás netbook pertenecen al establecimiento?

Sí.

18. ¿que sistema operativo tienen las netbooks? (detallar que s.o tiene las netbooks que no asocian)

No hay netbooks que no asocian. Asocian todas. Los sistemas operativos instalados en ellas son: Windows 8.1, Windows 7 y Huayra.

19. Ejecute el tpm tools en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte el resultado que le arroja. (Ejecútelo en una netbook con inconvenientes y en otra que reciba los certificados correctamente)



No se encuentra archivo ejecutable TPMTools en los archivos adjuntos. Se ejecutan TPMTest y TPMDoctor. Los resultados con IP incorrecta son obtenidos en conexión a cualquier AP. Los resultados con IP correcta son obtenidos en conexión directa server-netbook. Adjuntos en formato imagen.

20. Ejecute el diag\_netbook en una netbook, que tenga asociada al servidor y adjunte los resultados que le arroje. (cuando ejecute este archivo conéctese a un ap)

E Adjunto en archivo ZIP.

21. Ejecute el archivo tpm test en una netbook con inconvenientes y en otra que funcione correctamente, luego adjunte los resultados que le arroje identificando cual es cual

22. adjunte el archivo llave publica de su servidor. (ver instructivo exportación llave publica)

Ejecutado en punto 19. Se adjunta archivo Tccop.bin

23. ¿todas las netbooks presentan este inconveniente o solo algunas?

Todas las netbooks conectadas a algún AP presentan este problema. En conexión directa al server, no.

24. ¿las puede desbloquear o bloquear correctamente o presenta algún inconveniente?

Se pueden desbloquear correctamente; durante mis 3 meses en la Escuela, no he bloqueado ninguna.

25. ¿las netbooks actualmente reciben certificados?

En conexión directa al server reciben certificados; conectadas a algún AP, no.

26. ¿Qué hace la netbook cuando le entrega un certificado de un arranque, ej: 23/12/2015? ¿Reinicia constantemente, cambia la fecha, le sale algún error o mensaje?

Windows 7 reinicia una vez y acepta el certificado; Windows 8.1 necesita de 2 a 3 reinicios para tomar el certificado.

**27. ¿hace cuanto que tiene estos inconvenientes aproximadamente?**

Desde mi ingreso a la Escuela hace 3 meses ya existen estos inconvenientes; luego de una verificación de funcionamiento que realicé e informé al Jefe Regional (Sr. Gustavo Mauro), quien me derivó al ETT Sr. Eduardo Dambielle (que diagnosticó fallo del switch como expresé anteriormente). Antes de mi ingreso a la Escuela, según comentarios de la Directora, el problema existía pero no pudo indicarme una fecha de inicio de los inconvenientes.

**28. ¿Qué pruebas realizaron con el servidor o las netbooks?**

Pruebas: revisión de conectividad con el servidor, verificación de asignación incorrecta de IP, revisión de contenidos educativos desactualizados en el server (los cuales informé y solicité una actualización de los mismos; sin respuesta positiva), análisis de no entrega de certificados, análisis de señal de AP.

**29. ¿alguna vez funcionaron correctamente, ósea aceptaban la fecha que les entregaba desde el servidor, recibía certificados, se bloqueaba y desbloqueaba normalmente sin inconvenientes?**

En mis 3 meses de trabajo en la Escuela, la entrega de certificados siempre fue incorrecta con conexión a algún AP; con conexión directa al server, los certificados se reciben normalmente. Anteriormente, desde conexiones a AP, existían inconvenientes de entrega de certificados. El desbloqueo de netbooks es correcto.

**30. ¿modificaron algo de la configuración del servidor, una actualización automática, movieron algún cable ,lo cambiaron de lugar o algún dato para resaltar?**

}

No.

**31. ¿este inconveniente se da después de algún acontecimiento especial? ej: se llevo el server al servicio tecnico, alguna actualización, algún dato que le parezca importante para destacar, o algo mas para detallar un poco más el inconveniente.**

No.

**32. ¿el id de hardware de la netbook es correcto?**

Sí.

33. ¿Consultaron al referente provincial por este inconveniente? (en caso de no saber adjúntelo, o envié una captura de pantalla en el cual se detalle los datos de la netbook)

Al referente de región, Sr. Gustavo Mauro. Nunca nos dió una solución al respecto.

34. ¿Realizaron reclamo tecnico en el aplicativo de la pagina de conectar igualdad por este inconveniente? (si realizaron el reclamo adjunten el numero de ticket, méncionénlo en la respuesta)

Sí. Número de ticket: 1052006.

35. Adjúntenos un teléfono, días y disponibilidad horaria por si hay que realizar alguna prueba (mencione datos de contacto y en lo posible adjunte también un celular por si hay que realizar pruebas con una net y el servidor) (además adjunte los datos de la escuela)

Teléfonos: 4212-5419 / 15-3703-8629. Horario: de Lunes a Viernes de 9 a 15 hs.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

Diego Pistacchi

Coordinación Mesa de Servicio

*Marcelo T de Alvear 1299*

Gerencia Tecnica Conectar Igualdad

[mds@anses.gov.ar](mailto:mds@anses.gov.ar)



Por favor seguir la cadena de mensajes o mantener el mismo asunto al responder

---

**De:** EES N° 47 - Lomas de Zamora [mailto:[EES47@hotmail.com](mailto:EES47@hotmail.com)]

**Enviado el:** lunes, 31 de agosto de 2015 06:46 p.m.

**Para:** Mesa de Servicio Conectar Igualdad; Mesa de Servicio Conectar Igualdad

**CC:** EES N° 47 - Lomas de Zamora; [julian.zappia@gmail.com](mailto:julian.zappia@gmail.com)

**Asunto:** Comentarios sobre piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley - Lomas de Zamora (CUE 0617969/00)

SRES.

[MDS@ANSES.GOV.AR](mailto:MDS@ANSES.GOV.AR)

De mi consideración:

Por el presente, deseo realizarles algunos comentarios acerca del piso tecnológico de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora (CUE 0617969/00); en primer lugar, deseo notificarlos de un fallo de asignación de direcciones IP por parte del servidor / AP a las netbooks utilizadas por alumnos y docentes.

Hace aproximadamente tres meses, y ante reiterados pedidos al Jefe Técnico de Zona, nos visitó un ETT (Sr. Eduardo Dambielle) que, a pesar de mi opinión técnica contraria, diagnosticó un fallo en el switch (N° de serie AD2152000282) conectado al servidor HP Proliant (N° de serie 7232000689).

Realicé el reclamo técnico utilizando el aplicativo web correspondiente y, la semana pasada, pasaron a retirar el switch; en el día de hoy, entregaron el switch con diagnóstico "sin fallos". En la fecha, realicé un nuevo reclamo bajo el diagnóstico de "fallos en el piso tecnológico; errores de asignación de direcciones IP" (también en el aplicativo web) ya que el Jefe Técnico de Zona, Sr. Gustavo Mauro, no atiende nuestros requerimientos técnicos.

Para este inconveniente, y pasados más de tres meses de la visita del ETT, les solicito tengan a bien intervengan en nuestro problema técnico.

Otro tema que está ocurriendo con frecuencia es la visita de personal de Correo Argentino sin aviso previo; en el primer retiro de netbooks, fui contactado telefónicamente por el Correo y fui avisado de los números de serie de los equipos a retirar.

En las visitas siguientes, la visita de dicho personal fue "por sorpresa", por lo cual no pude acondicionar el equipamiento por encontrarse en poder de los alumnos de la Escuela.

Por ello, fueron rechazadas varias entregas de equipos por parte del personal del Correo Argentino y han quedado netbooks sin retirar.

Por lo pronto, solicito tengan a bien informar previamente los números de serie de los equipos a retirar, e incluir en el próximo retiro dos netbooks que quedaron pendientes. Sus números de serie son: AA4054080311 y AA4054084877.

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su atención, y quedando a su disposición, los saludo atte.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley - Lomas de Zamora

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener información privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificación, retransmisión, diseminación o divulgación de su información se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los artículos 153 a 157 del Código Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar,

revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicárselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinión o políticas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumirá -en ningún caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y además, no será responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electrónico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieran o no solicitado el envío de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los términos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener información privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificación, retransmisión, diseminación o divulgación de su información se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los artículos 153 a 157 del Código Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicárselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinión o políticas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumirá -en ningún caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y además, no será responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electrónico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieran o no solicitado el envío de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los términos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener información privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificación, retransmisión, diseminación o divulgación de su información se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los artículos 153 a 157 del Código Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicárselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinión o políticas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumirá -en ningún caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y además, no será responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo

electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.

El contenido del presente mensaje y sus anexos es privado, confidencial y de exclusivo uso para el destinatario referenciado. Puede contener informacion privilegiada o amparada por el secreto profesional o por disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes. Cualquier modificacion, retransmision, diseminacion o divulgacion de su informacion se encuentra expresamente prohibida y su uso inadecuado puede derivar en responsabilidad civil para el usuario o configurar los delitos previstos en los articulos 153 a 157 delCodigo Penal. Si no fuere uno de los destinatarios consignados o lo hubiere recibido por error, Ud. NO ESTA AUTORIZADO a utilizar total o parcialmente, copiar, enviar, revelar, imprimir, divulgar de manera alguna el contenido del presente mensaje o el de sus adjuntos. En consecuencia, tenga a bien comunicarselo inmediatamente al emisor y ELIMINARLO. ANSES no garantiza la seguridad, integridad, exactitud u oportunidad de lo transmitido por este medio ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros. Asimismo, las opiniones expresadas en este mensaje y en los archivos adjuntos son propias del remitente y no representan la opinion o politicas de ANSES, salvo que se diga expresamente y el remitente se encuentre autorizado para ello. Por ende, ANSES no asumira -en ningun caso- responsabilidad alguna frente al destinatario y/o terceros en virtud de dichas comunicaciones y ademas, no sera responsable frente a los usuarios por la correspondencia o los mensajes de correo electronico enviados por terceros u otras personas distintas a ANSES, ya sea que estos hubieren o no solicitado el envio de tales mensajes. ANSES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total todo mensaje y sus adjuntos que a su criterio pudiere resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso, engañoso, ofensivo o violatorio a los terminos de la presente. PD: Tildes omitidas intencionalmente.