

Mesa de Ayuda

[Listar Mis Consultas](#)[Consultas Frecuentes](#)[Estado Servicio](#)

Detalles de la consulta N°: 750741

Reportado:

[Archivos Adjuntos](#)N° de Consulta: **750741**Apertura Inicial: **Hace 55 min.**Estado: **Cerrado**Última Actualización: **Hace 52 min.**Categoría: **SopORTE Técnico / Web Hosting / Planes Corporativos (VPS) / Experimento lentitud en el servicio**

Consulta inicial.

SRES.
SOPORTE TECNICO
DATTATEC.COM

De mi consideración:

El motivo del presente consiste en comentarles que, como he citado en correspondientes consultas de inicios del mes de Abril, existe en estos momentos un corte total de los servicios al servidor de hosting (e-mail, web, ftp, etc.).

Solicito tengan a bien informarme del inconveniente y, en caso de que sea recurrente al caso anterior, me comuniquen la reincidencia para transmitir al Webmaster, cualquiera sea los casos.

launion
2011-05-16 11:22:05
Hace 55 min.

Adjunto archivo de TRACE.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.

Nota importante: no me encuentro en la Empresa, sino desde en mi domicilio. Me informaron telefónicamente del problema y realicé las revisiones correspondientes que coinciden con lo manifestado en comunicación.

Los datos de PING y TRACE pueden variar sensiblemente a pesar de la misma ocurrencia del

launion
16/05/2011 11:25:15
Hace 52 min.**Matías Crognoletti**
16/05/2011 12:11:07
Hace 6 min.
Calificación: **N/A**

Estimado Usuario:

Tal como ya te informamos en varias consultas anteriores, por ejemplo en n° 741877, tu VPS se encuentra consumiendo mucha cantidad de recursos, sobre todo en el servicio MYSQL.

Te pedimos que reveas este caso, ya que con un upgrade a servidor dedicado ya no contarás con estos inconvenientes.

Saludos cordiales.

Matias Crognoletti

Reapertura de la consulta.

Reapertura N° 1

**Eliana Pomponio**
16/05/2011 12:16:56
Hace 50 seg.
Calificación: **N/A**

Estimado Julian:

Me comunico nuevamente contigo para comentarte que seria necesario evalúes la opción de migrarte a un dedicado Celeron con 1 gb de RAM.

Por motivos técnicos podemos confirmar que tu sitio tiene un importante consumo de recursos, es por ello que hospedándolo en un servidor dedicado podrás disfrutar de un equipo completo a disposición y funcionamiento de tu página web. Esto sin duda alguna será un beneficio.

Califique esta respuesta.

Agradecemos calificar la respuesta a su consultas para poder seguir mejorando.

Si lo desea, ingrese aquí el motivo de su calificación.

Calificar

Reabrir consulta. Utilice esta sección para reabrir su consulta.

Agregue una respuesta.

Adjuntar archivo a mi consulta.

Examinar...

Enviar Respuesta

[Inicio](#) | [Sobre Dattatec](#) | [Contacto](#) | [Area de Cliente](#) | [Legales](#) | [Política de Privacidad](#) | [Mapa del Sitio](#) | [Centro de Ayuda y Recursos](#) | [Dattatec Blog](#)

Todos los derechos reservado Dattatec.com Hosting de Argentina - 2009