

[MIS SERVICIOS](#)[PAGOS](#)[AYUDA](#)[MIS COMPRAS](#)saldo disponible: \$0.00
1 próximos vencimientos

1 consultas abiertas

1 Items en carrito

Mesa de Ayuda

[Listar Mis Consultas](#)[Consultas Frecuentes](#)[Estado de Servicios](#)

Detalles de la consulta Nº: 832132

Reportado:[Archivos Adjuntos](#)Nº de Consulta: **832132**Apertura Inicial: **Hace 1 hs**Estado: **Abierto**Última Actualización: **Hace 28 min.**Categoría: **Soporte Técnico / Web Hosting / Planes Corporativos (VPS) / Solicitar reinicio de la maquina virtual****Consulta inicial.**

Me contacto nuevamente para informar que no puedo acceder a ninguno de los servicios del dominio.

Al ejecutar el comando ping, además del mensaje "tiempo de espera agotado..." visualizo "host de destino inaccesible..."

Esto, tiene alguna relación con el excesivo consumo de recursos por consultas MySQL?

Por favor, tengan a bien informar lo que ocurre.
Adjunto captura de pantalla.

launion
2012-03-30 08:16:55
Hace 1 hs**Mauricio Chumba**
30/03/2012 09:27:35
Hace 28 min.
Calificación: **N/A**

Estimado usuario:

Ya que no hemos encontrado inconvenientes en el servidor en el cual se encuentra alojado su sitio, le solicitamos por favor que en el momento en que se produce el corte nos envíe un traceroute y un ping desde su PC o desde su ciudad (pero siempre utilizando su mismo ISP), hacia su nombre de dominio, ya que

Califique esta respuesta.

Agradecemos calificar la respuesta a su consultas para poder seguir mejorando.

Si lo desea, ingrese aquí el motivo de su calificación.

Calificar**Reaperturas de la consulta.****Reapertura Nº 1**

Consulta. Reiniciaron la máquina virtual?

Saludos.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.**launion**
30/03/2012 09:36:53
Hace 19 min.Adjunto archivos.
En esta consulta, TRACE y PING aparentemente correctos.**launion**
30/03/2012 09:48:46
Hace 7 min.

Adjunto archivo: imposible iniciar FTP

	launion 30/03/2012 09:49:18 Hace 6 min.
Adjunto archivo: timeout POP3	launion 30/03/2012 09:49:42 Hace 6 min.
Adjunto archivo: error HTTP	launion 30/03/2012 09:50:09 Hace 6 min.
Adjunto archivo: nuevo error POP3	launion 30/03/2012 09:54:18 Hace 1 min.

Reabrir consulta. Utilice esta sección para reabrir su consulta.

Agregue una respuesta.

Adjuntar archivo a mi consulta.

La compañía

- Sobre Dattatec
- Productos y Servicios
- Legales
- Política de Privacidad
- Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)
- Gestión Ambiental (ISO 14001)
- Dattatec Labs
- ¿Por qué elegir Dattatec?
- Eventos y Webinars
- Sala de Prensa
- Trabajar enDattatec
- Dattatec y La Comunidad (RSE)
- Nuestra Infraestructura
- Conocé Dattatec por dentro
- Nuestros Clientes
- GuillermoTornatore.com

Recursos y Ayuda

- Formas de Pago
- Contacto
- Soporte
- Area de Cliente
- DattatecAyuda.com
- Manuales de Servicios
- 1ro en Google

Comunidad Dattatec

- Dattatec.TV
- DattatecBlog.com
- DattaMagazine.com
- Pixels&Code.com
- Plataforma de Reseller
- Directorio de Webmasters
- TuExperiencia.com
- ProyectoAgua.org

Todos los derechos reservados Dattatec.com Hosting de - 2011