



Julián M. Zappia <julian.zappia@gmail.com>

Caída total de servicios de Internet

1 mensaje

Julián Zappia <julian.zappia@gmail.com>

16 de mayo de 2011, 11:51

Para: adrian@ruetalo.com

Cco: informatica <informatica@launion.com.ar>

Estimado Adrián.

Me pongo en contacto desde mi casilla personal, a tu casilla personal, para informarte que existe una caída total de servicios del proveedor de hosting Dattatec.

No funciona el sitio de Internet, los correos electrónicos y otros accesos. La comunicación del problema la realizó Soledad a mi celular, cerca de las 11 AM de la fecha.

Realicé la correspondiente consulta técnica en el soporte técnico de Dattatec, la cual te adjunto, creyendo que el inconveniente se debía a un posible mal funcionamiento debido a los problemas de la carga de recursos de la página, como ocurrió entre fines de Mayo y principios de Abril.

Al revisar nuestro estado de cuenta, el pago del servicio (el cual siempre informo con anticipación y en repetidas veces) no ha sido realizado.

Me comuniqué telefónicamente con Carlos y me expresó que "había mandado a pagar" Dattatec.

Poseo toda la documentación que acredita los recordatorios de necesidad de pago.

El servicio, se reactivará en -al menos- en 24 horas.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.



[administracion.dattatec.com_clientes_index.php_modulo=soporte&archivo=detalle&ticket_id=750741 - 16052011.pdf](http://administracion.dattatec.com_clientes_index.php_modulo=soporte&archivo=detalle&ticket_id=750741-16052011.pdf)

86K