



Julián M. Zappia &lt;julian.zappia@gmail.com&gt;

**EES N° 47 - Lomas de Zamora | Estado de equipamiento de red escolar**

1 mensaje

**EES N° 47 - Lomas de Zamora** <EES47@hotmail.com>

10 de agosto de 2015, 20:29

Para: "arandaclaudia.anses@gmail.com" &lt;arandaclaudia.anses@gmail.com&gt;

Cc: "julian.zappia@gmail.com" &lt;julian.zappia@gmail.com&gt;

SRA./ SRTA. CLAUDIA ARANDA

COORDINADORA DE RELACIONES INSTITUCIONALES | ANSES

LOMAS DE ZAMORA

De mi consideración:

Recurro a Ud. debido a demoras considerables en la reparación del equipamiento informático de la red escolar de la EES N° 47 de Temperley, Lomas de Zamora y a la desatención de nuestro Jefe de Zona, Sr. Gustavo Mauro.

En primer lugar, deseo comentarle que hace más de 30 días he diagnosticado junto al ETT de Zona, Sr. Eduardo Dambielle, un fallo en el switch conectado al server escolar, habiendo realizado el pedido técnico correspondiente en el aplicativo de la ANSeS.

El Sr. Gustavo Mauro se desentendió del tema y me indicó realizar un trato directo con el Sr. Dambielle.

Retomando el tema del equipamiento con fallos (switch), este posee un error de asignación de direcciones IP que hacen imposible su utilización.

En el aplicativo de la ANSeS, esta parte de hardware se encuentra en "Estado de resolución"; hasta el momento, no hemos recibido ningún contacto ni visita para la resolución del inconveniente.

Debido a la gravedad técnica de lo mencionado anteriormente, instalé un pequeño router inalámbrico de mi propiedad para lograr un funcionamiento más o menos regular de la conectividad del servidor.

Otro tema referido al equipamiento del servidor escolar, que no pude ingresarlo en el aplicativo de la ANSeS por falta de número de serie, es un fallo en la UPS conectada al equipo; ante un corte de luz o baja de tensión no cumple con su función, que es proveer de energía a las partes de hardware conectadas; seguramente, tiene un problema en su batería incorporada.

Hablando específicamente de la red escolar, existen 2 (dos) Access Point (AP) que se encuentran fuera de servicio por haberse caído de su soporte a la pared; esto imposibilita la conectividad de dos sectores de la Escuela. Este tema, también fue ignorado por el Sr. Gustavo Mauro y, en consecuencia, realicé la correspondiente carga en el aplicativo de la ANSeS. En este, se observan las dos partes en estado "Nuevo" y tampoco han tenido reparación y/o recambio.

En algunos casos de equipamiento informático del sistema escolar, que Ud. podrá observar en los archivos adjuntos, se observa en sus "Cambios de Estado" comentarios referentes a que se han contactado vía mail con nosotros; en ninguno de los casos documentados hubo contacto.

En el aplicativo de la ANSeS, solo se observa un equipo con estado "En tránsito para devolución" el cual todavía no fue recepcionado en la escuela.

Y para terminar con esta breve descripción del estado de nuestro sistema escolar, el día viernes pasado Correo Argentino se había comprometido a retirar una determinada cantidad de netbooks para su reparación; no asistió ninguna persona para realizar el retiro.

Esperando una resolución favorable a lo expresado anteriormente y, en caso de ser necesario, Ud. derive al sector que corresponda, la saludo cordialmente.

Julián Marcelo Zappia

Analista de Sistemas

Referente Tecnológico

EMATP de Informática

EES N° 47 - Temperley, Lomas de Zamora

---

15 adjuntos

**IMG\_20150806\_083443861.jpg**  
1091K



**IMG\_20150806\_083459682.jpg**  
2570K



**IMG\_20150806\_083522941.jpg**  
858K



**IMG\_20150806\_083532241.jpg**  
856K



**IMG\_20150806\_083538964.jpg**  
1146K



**IMG\_20150806\_083548742.jpg**  
1105K



**IMG\_20150806\_083558864.jpg**  
999K

 **ANSES - Conectar Igualdad - 1.pdf**  
141K

 **ANSES - Conectar Igualdad - 2.pdf**

151K

 **ANSES - Conectar Igualdad - 3.pdf**  
144K

 **Edición de reclamo - AP1 - 1.pdf**  
176K

 **Edición de reclamo - AP2 - 1.pdf**  
179K

 **Edición de reclamo - Netbook ejemplo - 1.pdf**  
160K

 **Edición de reclamo - Netbook ejemplo - 2.pdf**  
165K

 **Edición de reclamo - Switch - 1.pdf**  
178K