



MIS SERVICIOS

PAGOS

AYUDA

MIS COMPRAS

saldo disponible: \$0.00
1 próximos vencimientos

1 consultas abiertas

1 Items en carrito

Mesa de Ayuda

[Listar Mis Consultas](#)[Consultas Frecuentes](#)[Estado de Servicios](#)

Detalles de la consulta Nº: 832132

Reportado:[Archivos Adjuntos](#)Nº de Consulta: **832132**Apertura Inicial: **Hace 1 hs**Estado: **Abierto**Última Actualización: **Hace 36 min.**Categoría: **Soporte Técnico / Web Hosting / Planes Corporativos (VPS) / Solicitar reinicio de la maquina virtual****Consulta inicial.**

Me contacto nuevamente para informar que no puedo acceder a ninguno de los servicios del dominio.

Al ejecutar el comando ping, además del mensaje "tiempo de espera agotado..." visualizo "host de destino inaccesible...".

Esto, tiene alguna relación con el excesivo consumo de recursos por consultas MySQL?

Por favor, tengan a bien informar lo que ocurre.
Adjunto captura de pantalla.

launion
2012-03-30 08:16:55
Hace 1 hs

Mauricio Chumba
30/03/2012 09:27:35
Hace 36 min.
Calificación: **N/A**

Estimado usuario:

Ya que no hemos encontrado inconvenientes en el servidor en el cual se encuentra alojado su sitio, le solicitamos por favor que en el momento en que se produce el corte nos envíe un traceroute y un ping desde su PC o desde su ciudad (pero siempre utilizando su mismo ISP), hacia su nombre de dominio, ya que es muy posible que el inconveniente se encuentre entre los nodos intermedios entre su ISP y nuestro server.

Envíenos también, a modo de comparación, un traceroute y ping dirigido a google.com

Reaperturas de la consulta.**Reapertura Nº 1**

Consulta. Reiniciaron la máquina virtual?

Saludos.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.

launion
30/03/2012 09:36:53
Hace 27 min.

Adjunto archivos.
En esta consulta, TRACE y PING aparentemente correctos.

launion
30/03/2012 09:48:46
Hace 15 min.

Adjunto archivo: imposible iniciar FTP

launion

30/03/2012 09:49:18
Hace 15 min.

Adjunto archivo: timeout POP3

launion
30/03/2012 09:49:42
Hace 14 min.

Adjunto archivo: error HTTP

launion
30/03/2012 09:50:09
Hace 14 min.

Adjunto archivo: nuevo error POP3

launion
30/03/2012 09:54:18
Hace 10 min.



Mauricio Chumba
30/03/2012 09:57:53
Hace 6 min.
Calificación: N/A

Estimado Usuario:

No se ha reiniciado la Vm

Quedo a tu disposición para cualquier consulta adicional.

¿Conocés qué hace Dattatec por nuestra gente en Latinoamérica?

Ingresá en

Califique esta respuesta.

Agradecemos calificar la respuesta a su consultas para poder seguir mejorando.

Si lo desea, ingrese aquí el motivo de su calificación.

Calificar

Reapertura Nº 2

Por favor. Reinicien VM o servicios según su criterio.
Anterior a su respuesta, adjunté más archivos según su solicitud.

Saludos cordiales.

Julián Marcelo Zappia
Analista de Sistemas
Diario LA UNION S.A.

launion
30/03/2012 10:02:54
Hace 1 min.

Reabrir consulta. Utilice esta sección para reabrir su consulta.

Agregue una respuesta.

Adjuntar archivo a mi consulta.

Examinar...

Enviar Respuesta

La compañía

- [Sobre Dattatec](#)
- [Productos y Servicios](#)
- [Legales](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Gestión de Calidad \(ISO 9001:2008\)](#)
- [Gestión Ambiental \(ISO 14001\)](#)
- [Eventos y Webinars](#)
- [Sala de Prensa](#)
- [Trabajar enDattatec](#)
- [Dattatec y La Comunidad \(RSE\)](#)
- [Nuestra Infraestructura](#)
- [Conocé Dattatec por dentro](#)

- [Dattatec Labs](#)
- [¿Por qué elegir Dattatec?](#)

- [Nuestros Clientes](#)
- [GuillermoTornatore.com](#)

Recursos y Ayuda

- [Formas de Pago](#)
- [Contacto](#)
- [Soporte](#)
- [Area de Cliente](#)
- [DattatecAyuda.com](#)
- [Manuales de Servicios](#)
- [1ro en Google](#)

Comunidad Dattatec

- [Dattatec.TV](#)
- [DattatecBlog.com](#)
- [DattaMagazine.com](#)
- [Pixels&Code.com](#)
- [Plataforma de Reseller](#)
- [Directorio de Webmasters](#)
- [TuExperiencia.com](#)
- [ProyectoAgua.org](#)

Todos los derechos reservados Dattatec.com Hosting de - 2011