

GRUPO CHALLENGE: CONNECTALL
ALICE RUSSOLO LOSACCO
BRUNO YUDI TIYODA
GUSTAVO HENRIQUE RIBEIRO MENESES
JOÃO PEDRO LOMBARDI VIEIRA
JONAS MUNIZ DE SOUZA

COVID-19 ChatBot

1. Intenções

TABELA DE INTENÇÕES		
INTENÇÃO	VALORES	JUSTIFICATIVA
#avaliar_saude	acho que estou doente	Intenção onde o usuário tem a oportunidade de informar o que está sentindo e avaliar sua saúde.
	avaliar estado	
	estou passando mal	
	estou preocupado com minha saúde	
	eu quero saber como está minha saúde	
	gostaria de checar o meu estado de saúde	
	gostaria de realizar uma auto avaliação do estado de saúde	
	me sinto estranho	
	me sinto ruim	
	minha saude	
	queria avaliar minha saúde	
	sim quero saber sobre a saude	
	sinto minha saúde estranha	
	tenho sintomas	
#conhecer_sintomas	como diagnosticar	Intenção do usuário em saber quais são os sintomas causados pelo corona vírus (covid-19)
	como fica alguém com	
	como identificar	
	corona	
	covid-19	
	não sei se estou doente	
	o que sente uma pessoa com	
	quais as reações	
	quais são os sintomas	
	quero saber os sintomas	
#prevenir_contagio	como evito	Intenção do usuário em obter informações sobre prevenção de contágio.
	Como posso me prevenir de contágio?	
	como previno	

	isolamento	
	isolamento social	
	O que fazer para não ser infectado?	
	O que posso fazer para não me contaminar?	
	Pode me instruir para eu não ser contaminado?	
	posso sair	
	preciso usar luvas	
	qual prevenção deve tomar	
	quero me prevenir	
	sobre a quarentena	
	tenho que usar máscara?	
	manter distancia das pessoas	
#agradecimento	agradecido	Intenção de agradecimento do usuário pelo atendimento. Final do diálogo.
	feco	
	grato	
	muito obrigado	
	obrigado	
	pode deixar	
	suave	
	tranquilo	
	valeu	
	vlw	
	só isso mesmo	

2. Entidade

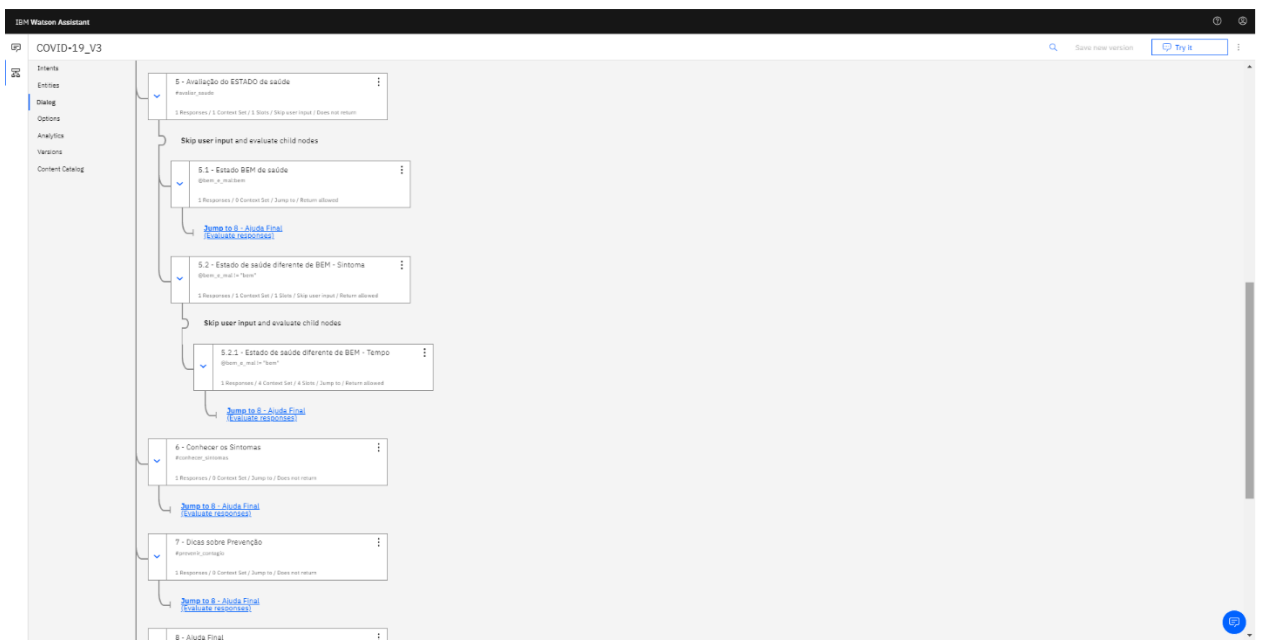
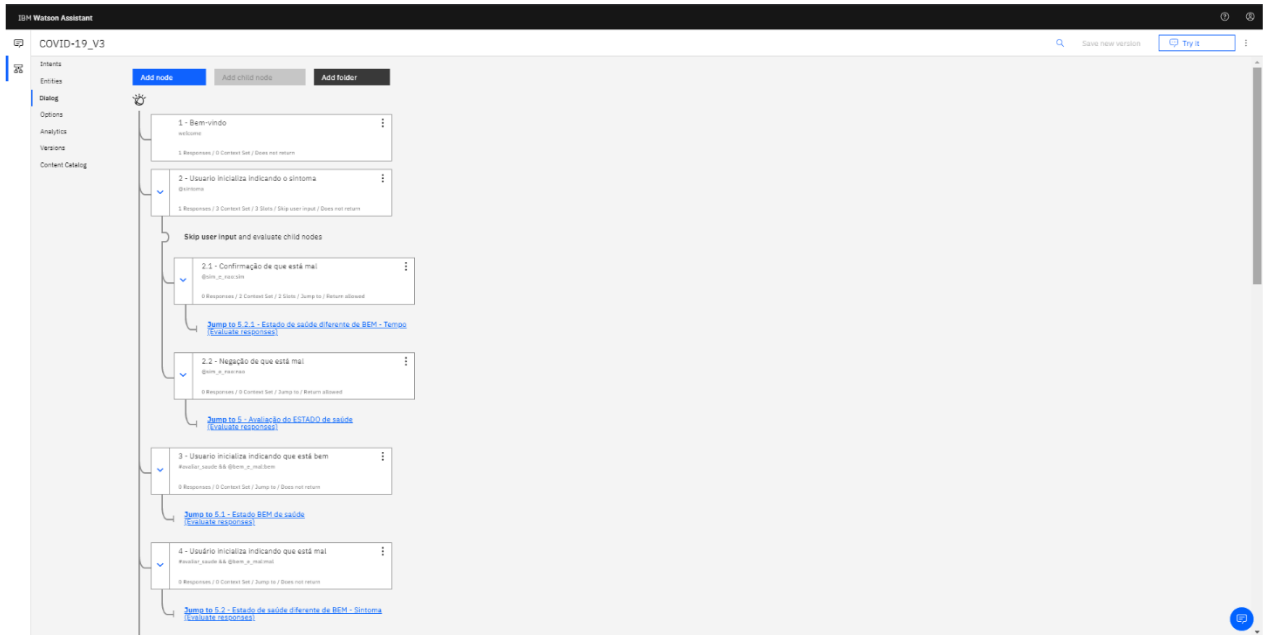
TABELA DE ENTIDADES		
ENTIDADE	VALORES	JUSTIFICATIVA
@bem_e_mal	bem: Ok, legal, boa, bacana, suave, tranquila, da hora, maravilhosa, ótima, demais, excelente, satisfatória mal: ruim, péssima, zuada, ruizão, malzão, embaçada, estranha, pessimo, pessima, estranho, horrivel, zuaderrima, zuadona, acabada, dolorida	Possui informações sobre o estado geral de saúde e as identifica por palavras chaves informadas pelo usuário.
@doenca	diabetes: ausencia de insulina, glicose elevada, açúcar no sangue, diabetico doença cardíaca: coração, distrimia, palpitação, angina, antrose, aterosclerose, arterioesclerose, cardiomiopatia, cardiopatia, arterial periférica, endocardite, estenose,	Possui informações sobre possíveis doenças do usuário que possui algum sintoma. Possibilita tanto a escolha pela lista de opções quanto pela digitação de palavra chaves.

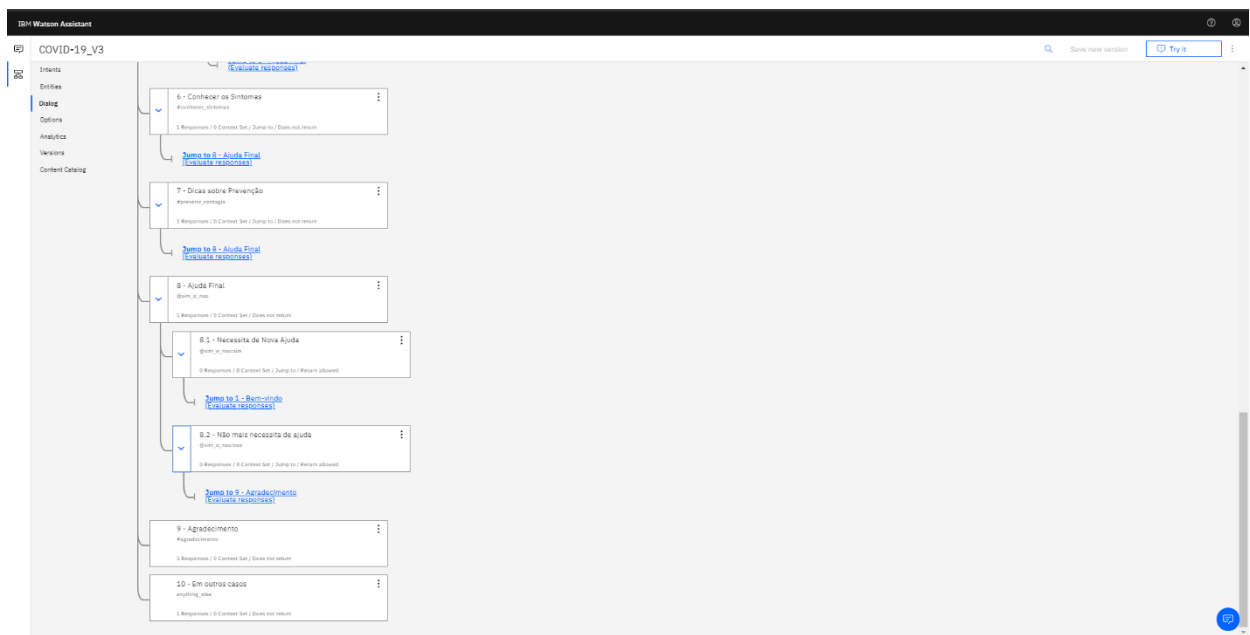
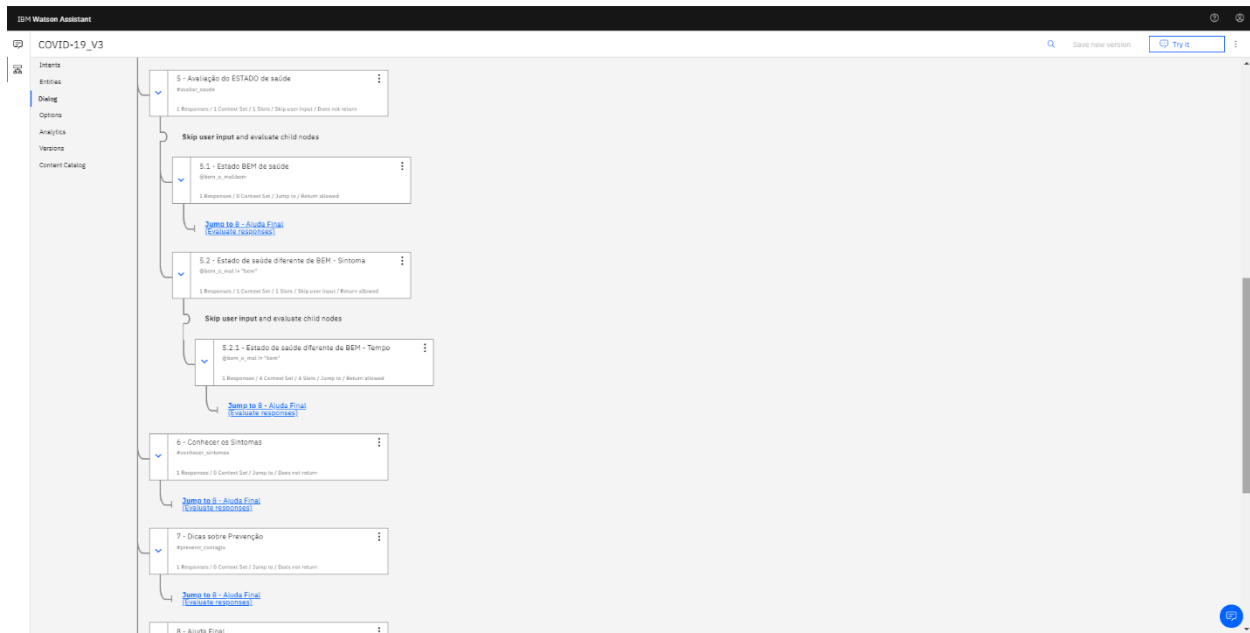
	fibrilação atrial, infarto, pericardite, taquicardia, prolapso da válvula mitral, cardíaca Doença renal crônica: rins, rim, pielonefrite, cálculos renais, pedra nos rins, renal doença respiratória crônica: pulmão, renite, sinusite, bronquite, respiratória, respiração pressão alta: hipertensão, pressão não possui: não, não tenho	
@idade	menor de 18 anos: menor de idade, 17 anos, 16 anos, 15 anos, 14 anos, 13 anos, 12 anos, 11 anos, 10 anos, dezoito anos, dezessete anos, dezesseis anos, quinze anos, quatorze anos, treze anos, doze anos, onze anos, dez anos 18 a 39 anos: dezoito anos, dezenove anos, vinte, vinte e dois, trinta, trinta e três, 18 anos, 19 anos, 22 anos, 33 anos 40 a 59 anos: 40 anos, 50 anos, quarenta anos, cinquenta anos, quarenta e quatro, cinquenta e cinco, 44, 55, quarenta, cinquenta mais de 60 anos: 60 anos, 70 anos, 80 anos, 90 anos, sessenta anos, setenta anos, oitenta anos, noventa anos, 66, 77, 88, 99, sessenta, setenta, oitenta, noventa	Possui informações sobre qual o grupo de idade o usuário pertence. Possibilita tanto a escolha pela lista de opções quanto pela digitação dos números ou palavras em conjunto com a <u>palavra</u> “anos”.
@sexo	feminino: fem, mulher, femea, menina masculino: masc, homem, macho, menino, mas	Possui informações sobre o tipo de sexo e possibilita identificar qual é grupo o usuário pertence.
@sim_e_nao	sim: positivo, correto, afirmativo, certo, ok não: não, negativo, errado, nope	Possui informações para a saber o tipo de resposta do usuário
@sintoma	cansaço: falta de disposição, fadiga congestão nasal: nariz entupido corrimento nasal: catarro, nariz escorrendo, coriza, resfriado dificuldade de respirar: dificuldade de respirar, falta de ar, pouco oxigênio, não consigo respirar direito, respiração fraca dor de garganta: pigarro, irritação, ar seco, coceira, garganta arranhada, dificuldade de engolir	Possui informações de possíveis sintomas que o usuário sente. Possibilita tanto a escolha pela lista de opções quanto pela digitação de palavras chaves em um nó específico ou identificação no início do diálogo.

	dor no peito: torax doendo, seios doem, peito	
	dores no corpo: corpo dolorido, corpo	
	febre: febre, to quente, to ardendo, to queimando, temperatura alta, sinto muito frio	
	tosse: peitogueira, rouquidão, tossindo	
	mal estar em geral: fraqueza, tontura, moleza, mal estar, fraco, mole, tonto	
@tempo	hoje: hoje, agora, neste momento	Possui informações de grupo de dias no qual o usuário persiste com o sintoma. Possibilita tanto a escolha pela lista de opções quanto pela digitação dos números ou palavras em conjunto com a palavra "dias".
	1 a 7 dia (s): ontem, anteontem, 1 dia, 2 dias, 3 dias, 4 dias, 5 dias, 6 dias, 7 dias, 1 semana, um dia, dois dias, tres dias, quatro dias, cinco dias, seis dias, sete dias, uma semana	
	8 a 14 dia (s): 8 dias, 9 dias, 10 dias, 11 dias, 12 dias, 13 dias, 14 dias, oito dias, nove dias, dez dias, onze dias, doze dias, treze dias, quatorze dias, uma semana e meia, 1 semana e meia, 2 semanas, duas semanas	
	mais de 14 dia (s): mais de 14 dia (s), 15 dias, 16 dias, 17 dias, 18 dias, 19 dias, 20 dias, quinze dias, dezesseis dias, dezessete dias, dezoito dias, dezenove dias, vinte dias, 3 semanas, 4 semanas, tres semanas, quatro semanas, duas semanas e meia, 2 semanas e meia, vinte e cinco dias, 25 dias, trinta dias, 30 dias, 1 mes, um mes	

3. Diálogo

3.1. Árvore de Diálogo





Contextos:

- Como está sua saúde nesse momento?
- Quais são os sintomas?
- Como se prevenir?

O diálogo se inicia com nó (1 - Bem-vindo) que é uma mensagem de boas-vindas e uma pergunta oferecendo ajuda. Neste ponto o usuário pode: solicitar informações de saúde ou uma avaliação, bem como já falar seu estado de saúde ou algo que sente, solicitar informações sobre os sintomas do vírus ou dicas de prevenção.

O nó (2 - Usuário inicializa indicando o sintoma) é o que tem a entidade @sintoma, pois caso o usuário informa algo que sente o bot irá pedir confirmação se ele realmente está mal. Se o usuário responder “sim” o bot já com o \$sintoma e \$bem_e_mal (estado de saúde) armazenado na variável de contexto irá para o nó (5.2.1 - Estado de saúde diferente de BEM - Tempo), onde perguntará sobre o tempo de sintoma, idade, sexo e se possui alguma doença, e então por fim pulará para o nó (8 - Ajuda Final) que possui a entidade @sim_e_não do final do diálogo .

Se no nó (2 - Usuário inicializa indicando o sintoma) o usuário não confirmar que está mal, então o bot irá com o \$sintoma armazenado pular para o nó (5 - Avaliação do ESTADO de saúde), onde perguntará como está o estado de saúde para ver se o usuário cai em contradição.

Se o usuário informar que está bem, então o diálogo deixará uma mensagem final e pulará para o nó (8 - Ajuda Final) que possui a entidade @sim_e_não do final do diálogo.

Se o usuário informar realmente que seu estado é mal, então irá pular para nó (5.2 - Estado de saúde diferente de BEM – Sintoma), onde solicitará qual o sintoma que está sentindo através da lista de opções), depois irá para o nó (5.2.1 - Estado de saúde diferente de BEM - Tempo), onde perguntará sobre o tempo de sintoma, idade, sexo e se possui alguma doença, e então por fim pulará para o nó (8 - Ajuda Final) e se a resposta for “sim” irá voltar para o início do diálogo (1 - Bem-vindo), porém se for “não” irá par ao nó (9 – Agradecimento).

Caso o usuário informar o sintoma, mas falar que está bem (caindo em contradição) então o diálogo irá para o nó (5.1 - Estado BEM de saúde) e por fim para o nó (8 - Ajuda Final) e se a resposta for “sim” irá voltar para o início do diálogo, porém se for “não” irá para o nós (9 – Agradecimento)

Se o início do diálogo o usuário apenas solicitar uma avaliação, informações sobre saúde ou algo parecido então o diálogo pulará para o nó (5 - Avaliação do ESTADO de saúde).

O nó (3 - Usuário inicializa indicando que está bem) é para verificar se no início do diálogo o usuário já informou que está bem, então o diálogo irá para o nó (5.1 - Estado BEM de saúde) que deixará uma mensagem final e irá para o nó (8 - Ajuda Final) e se a resposta for “sim” irá voltar para o início do diálogo (1 - Bem-vindo), porém se for “não” irá par ao nó (9 – Agradecimento).

O nó (4 - Usuário inicializa indicando que está mal) é para verificar se no início do diálogo o usuário já informou que está mal, então irá para o diálogo (5.2 - Estado de saúde diferente de BEM – Sintoma), onde perguntará sobre sintoma, depois irá para o nó (5.2.1 - Estado de saúde diferente de BEM – Tempo), onde perguntará sobre o tempo, idade, sexo e se possui doença, que então deixará uma mensagem final e depois pulará para o nó (8 - Ajuda Final) e se a resposta for “sim” irá voltar para o início do diálogo, porém se for “não” irá para o nó (9 – Agradecimento).

O nó (6 - Conhecer os Sintomas) contém informações sobre os sintomas causados pelo vírus, caso o usuário inicialize o diálogo solicitando informações do tipo. Depois pulará para o nó (8 - Ajuda Final) e se a resposta for “sim” irá voltar para o início do diálogo, porém se for “não” irá para o nó (9 – Agradecimento).

O nó (7 - Dicas sobre Prevenção) contém informações sobre dicas de prevenção, caso o usuário inicialize o diálogo solicitando informações do tipo. Depois pulará para o nó (8 - Ajuda Final) e se a resposta for “sim” irá voltar para o início do diálogo, porém se for “não” irá para o nó (9 – Agradecimento).

O nó (10 - Em outros casos) é quando não compreende o contexto inicial do diálogo.

3.2. Variáveis de Contexto

The screenshot shows the IBM Watson Assistant interface for a dialog flow named "COVID-19_V3". The flow is structured as follows:

- Node 1:** Bem-vindo welcome. 1 Responses / 0 Context Set / Does not return.
- Node 2:** Usuário inicializa indicando o sintoma @sintoma. 1 Responses / 3 Context Set / 3 Slots / Skip user input / Does not return.
- Then check for:**
 - 1. @sim_e_nac: \$resposta. If not present, ask: Humm, Você. Type: Required.
 - 2. @sintoma: \$sintoma. If not present, ask: Enter prompt. Type: Optional.
 - 3. @bem_e_ma: \$bem_e_ma. If not present, ask: Enter prompt. Type: Optional.
- Assistant responds:** (Empty response box)

The screenshot shows the IBM Watson Assistant interface for a dialog flow named "COVID-19_V3". The flow is structured as follows:

- Node 4:** Usuário inicializa indicando que está mal #avaliar_saude && @bem_e_ma:mal. 0 Responses / 0 Context Set / Jump to / Does not return.
- Then check for:**
 - 1. @bem_e_ma: \$bem_e_ma. If not present, ask: Ok! Vamos p. Type: Required.
- Assistant responds:**
 - Text: Entendi, Você informa que \$bem_e_ma é o estado de saúde.
 - Text: Compreendi, Você informa que é: \$bem_e_ma.
 - Text: Enter response variation

COVID-19_V3

Intents
Entities
Dialog
Options
Analytics
Versions
Content Catalog

5 - Avaliação do ESTADO de saúde
#avaliar_saude
1 Responses / 1 Context Set / 1 Slots / Skip user input / Does not return

Skip user input and evaluate child nodes

5.1 - Estado BEM de saúde
@bem_e_mai != "bem"
1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Return allowed

Jump to 8 - Ajuda Final (Evaluate responses)

5.2 - Estado de saúde diferente de BEM - Sintoma
@bem_e_mai != "bem"
1 Responses / 1 Context Set / 1 Slots / Skip user input / Return allowed

Skip user input and evaluate child nodes

5.2.1 - Estado de saúde diferente de BEM - Tempo
@bem_e_mai != "bem"
1 Responses / 4 Context Set / 4 Slots / Jump to / Return allowed

Jump to 8 - Ajuda Final (Evaluate responses)

6 - Conhecer os Sintomas
#conhecer_sintomas
1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Does not return

Jump to 8 - Ajuda Final (Evaluate responses)

5.2 - Estado de saúde diferente de BEM - Sintoma

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

If assistant recognizes

@bem_e_mai != "bem"

Then check for

Check for	Save it as	If not present, ask	Type
@sintoma	\$sintoma	Text, Option	Required

Assistant responds

Text

Entendo. Você está sentindo \$sintoma.

Enter response variation

Response variations are set to random. Set to sequential | multiline

COVID-19_V3

Intents
Entities
Dialog
Options
Analytics
Versions
Content Catalog

5 - Avaliação do ESTADO de saúde
#avaliar_saude
1 Responses / 1 Context Set / 1 Slots / Skip user input / Does not return

Skip user input and evaluate child nodes

5.1 - Estado BEM de saúde
@bem_e_mai != "bem"
1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Return allowed

Jump to 8 - Ajuda Final (Evaluate responses)

5.2 - Estado de saúde diferente de BEM - Sintoma
@bem_e_mai != "bem"
1 Responses / 1 Context Set / 1 Slots / Skip user input / Return allowed

Skip user input and evaluate child nodes

5.2.1 - Estado de saúde diferente de BEM - Tempo
@bem_e_mai != "bem"
1 Responses / 4 Context Set / 4 Slots / Jump to / Return allowed

Jump to 8 - Ajuda Final (Evaluate responses)

6 - Conhecer os Sintomas
#conhecer_sintomas
1 Responses / 0 Context Set / Jump to / Does not return

Jump to 8 - Ajuda Final (Evaluate responses)

5.2.1 - Estado de saúde diferente de BEM - Tempo

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

If assistant recognizes

@bem_e_mai != "bem"

Then check for

Check for	Save it as	If not present, ask	Type
@tempo	\$tempo	Option	Required
@idade	\$idade	Option	Required
@sexo	\$sexo	Legal, Equal	Required
@doenca	\$doenca	Option	Required

Assistant responds

Text

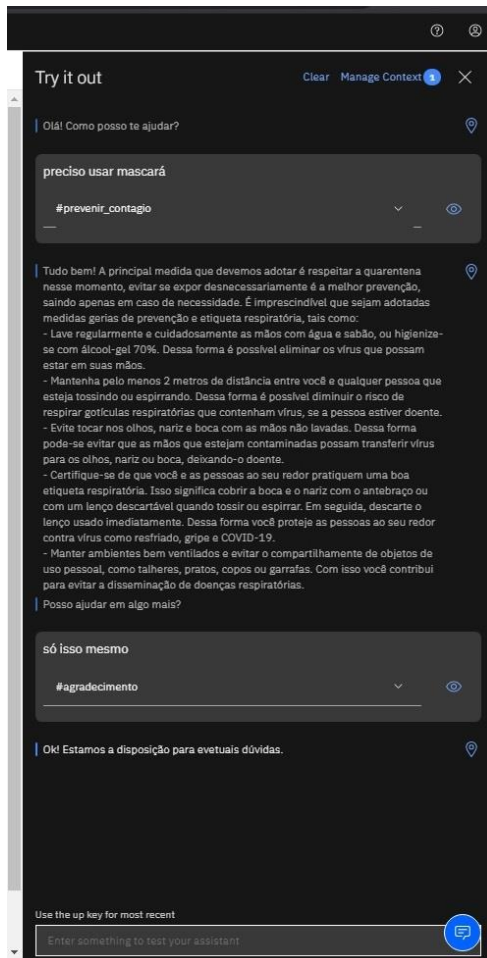
Entendo. Você está sentindo \$sintoma.

Enter response variation

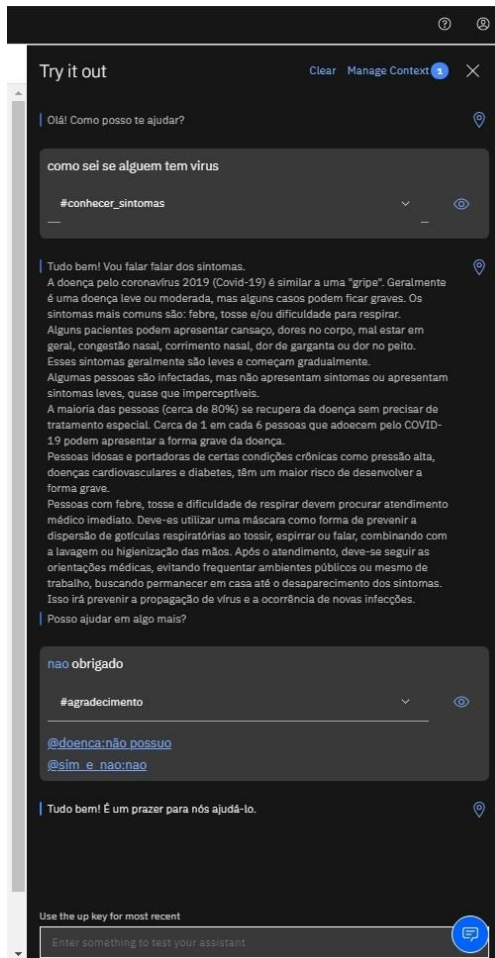
Response variations are set to random. Set to sequential | multiline

3.3. Exemplo de Diálogo

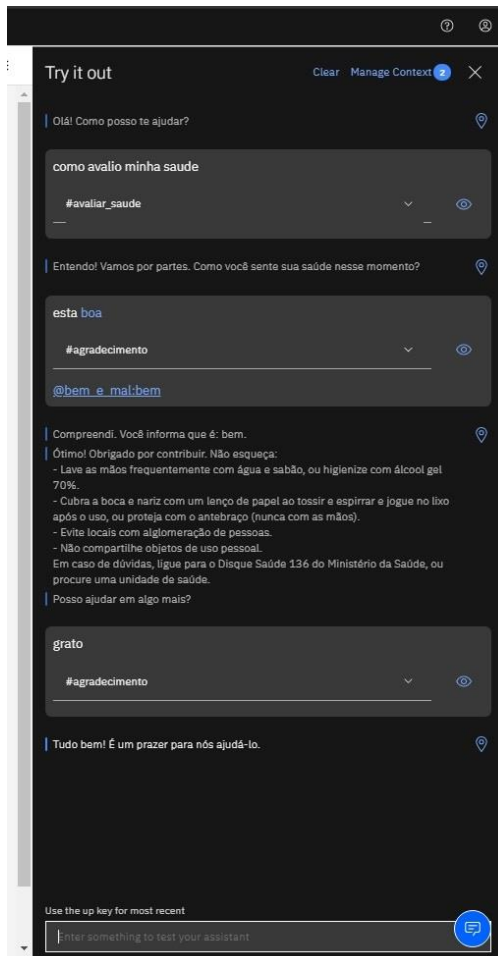
3.3.1. Exemplo 1 de Diálogo



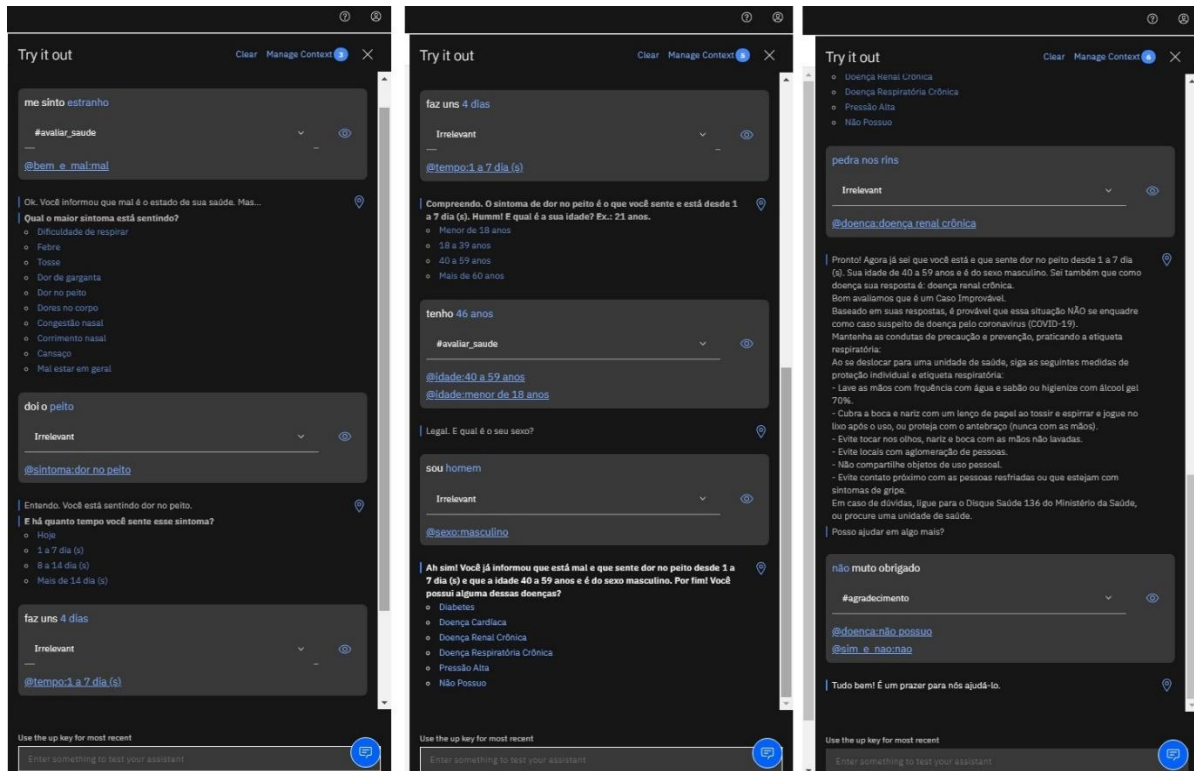
3.3.2. Exemplo 2 de Diálogo



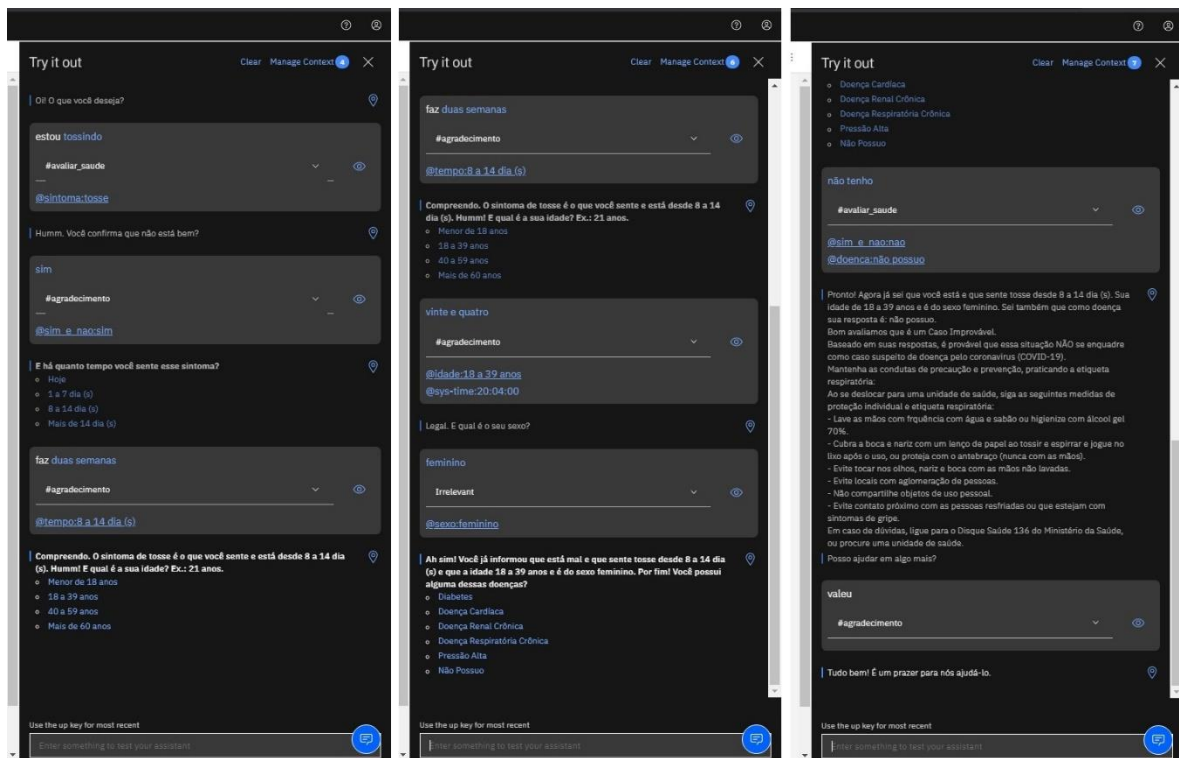
3.3.3. Exemplo 3 de Diálogo



3.3.4. Exemplo 4 de Diálogo



3.3.5. Exemplo 5 de Diálogo



3.3.6. Exemplo 6 de Diálogo

