

## **Entrega 1 – EFL Report Cast**

### **Integrantes**

Maria Camila Arias Betancur

Juan José Nanclares Cárdenas

Andrés Esteban Monsalve Vásquez

Felipe Cabeza Pareja

Gestión de Proyectos de Software

María Clara Gómez Álvarez

Medellín

27 de mayo del año 2025

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>2</b>
<b>Incepción Ágil.....</b>	<b>3</b>
Razón de ser del Proyecto.....	3
Product Vision Board.....	3
Conoce a tus Vecinos.....	3
Listado de Riesgos.....	4
In / Out / Unresolved.....	4
Técnica Persona.....	5
<b>Contexto.....</b>	<b>6</b>
Descripción de la empresa.....	6
Misión.....	6
Visión.....	6
Objetivos.....	6
Mapa de Procesos.....	7
<b>Análisis del Problema.....</b>	<b>8</b>
Modelo Verbal de la Situación Actual.....	8
Diagrama de Procesos de la Situación Actual.....	9
<b>Información del Proyecto.....</b>	<b>10</b>
Descripción del Proyecto.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Alcance.....	11
Tecnologías.....	11
Plataformas.....	12
<b>Referencias.....</b>	<b>14</b>

# Incepción Ágil

## Razón de ser del Proyecto

Actualmente se tiene una plataforma -interna- para la visualización de reportes, dicha plataforma utiliza un modelo de usuarios para permitir acceder a la información. Los reportes al interior de la plataforma tienen diferentes niveles de privacidad que requieren una asignación manual de permisos para que un usuario pueda ver la información. Dicho proceso es muy manual e ineficiente, ya que requiere que un usuario - con permisos de administrador - acceda a la plataforma, identifique el reporte y posteriormente le asigne los permisos correspondientes para que el usuario normal pueda acceder. Este enfoque genera varios cuellos de botella, en una primera instancia, que haya un usuario disponible para dar los permisos, posteriormente, identificar el reporte además de que nivel de privacidad se requiere.

Dichos procesos se podrían optimizar si el usuario interesado en visualizar un reporte, pueda realizar la identificación de reportes, los permisos y solicitar el acceso, sin necesidad de intervención y apoyo de otra persona. El usuario administrador se encargaría de aprobar/denegar dichas solicitudes.

## Product Vision Board

EFL ReportCast		Reportería Ágil y Efectiva	
Grupo de Usuarios	Necesidades	Producto	Valor
Administrador	<ul style="list-style-type: none"><li>- Disminuir cuellos de botella</li><li>- Agilizar tiempos de creación de usuarios</li><li>- Mejorar el proceso de asignación de roles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Crear reportes</li><li>- Aprobar solicitudes</li><li>- Gestionar Roles</li><li>- Gestionar Usuarios</li><li>- Generación de reportes de acceso y permisos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reducir el tiempo necesario para asignar permisos</li><li>- Automatización del proceso de peticiones para acceso a reportes</li></ul>
Usuario Normal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acceso a reportes</li><li>- Visualización de Métricas</li><li>- Control del perfil (nombre, contraseña, etc.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Creación autónoma del usuario</li><li>- Solicitud autónoma de acceso y rol a reportes</li><li>- Gestión del Perfil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reducir tiempos para acceder a reportes</li></ul>

## Conoce a tus Vecinos

Usuario	Vecinos
Administrador	BI Manager
Administrador	BI Developer
Usuario	Sales Person
Usuario	Key Account Manager
Usuario	Operator
Usuario	Branch Manager
Usuario	Country Manager
Usuario	Compliance Manager
Usuario	Director / Ejecutivo

## Listado de Riesgos

- Fallos en el proceso de asignación de permisos que resulten en la incapacidad de un usuario de visualizar un reporte.
- Fallos en los procesos de autenticación y autorización que conlleven a permitir visualizar información sensible.
- Incapacidad de cumplir con la entrega del MVP debido a la estimación imprecisa del esfuerzo necesario para realizar la aplicación.
- Elicitar de manera errónea los requerimientos del cliente debido a las condiciones de comunicación ( Virtualidad e idioma ).

## In / Out / Unresolved

### In

- Permitir a los usuarios obtener los permisos correctos para poder visualizar el reporte requerido.
- Optimizar el proceso de peticiones para solicitar permisos de visualización.

### Out

- Agregar la funcionalidad de crear reportes dinámicos.
- Permitir la opción de self-reporting para que los usuarios gestionen sus propios reportes.

### Unresolved

- Implementar políticas de caducidad sobre los permisos asignados.
- Determinar si las solicitudes de acceso requerirán múltiples niveles de aprobación

## Técnica Persona

Nombre	Características	Necesidades
BI Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta que permita la gestión adecuada de usuarios.</li> <li>- Herramienta que permita acceder a reportes de uso y de accesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataforma donde se centralizan los reportes.</li> <li>- Gestión de usuarios fácil y rápida</li> <li>- Reportes de uso</li> <li>- Base de datos de acceso a reportes por usuario</li> </ul>
BI Developer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta que permita la gestión y visualización de reportes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subir los reportes a un lugar centralizado.</li> <li>- Demostración de los reportes usando la plataforma.</li> </ul>
Sales Person	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta que le permita revisar cifras para hacer demos a clientes potenciales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugar donde revisar reportes de ventas y clientes.</li> </ul>
Key Account Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta que permita revisar el estado de cuenta, volumen manejado y tendencias del cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugar donde revisar estado de cuenta, volumen, movimientos, etc.</li> </ul>
Operator	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta centralizada para revisar cumplimiento de KPIs referentes a diferentes aspectos logísticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugar donde revisar cargamentos, cumplimiento de metas, compliance, etc.</li> </ul>
Branch Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta centralizada para revisar cumplimiento de KPIs de una sede.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugar donde gestionar su sede a nivel de volumen, cargamentos, compliance, KPIs.</li> </ul>
Country Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta centralizada para revisar el cumplimiento de KPIs de un determinado país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar KPIs del país en un lugar centralizado.</li> </ul>
Compliance Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta centralizada para revisar cumplimiento de KPIs de compliance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar KPI de Compliance a nivel global en un lugar centralizado.</li> </ul>
Director / Ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta que permita la visualización de cifras del negocio para la toma de decisiones estratégicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de cifras y reportes para tomar decisiones estratégicas.</li> </ul>

## **Contexto**

### **Descripción de la empresa**

EFL Global es una empresa líder en soluciones de logística y cadena de suministro a nivel mundial. Fundada en 1982 en Sri Lanka como Expolanka Freight, ha evolucionado hasta contar con más de 70 oficinas en 34 países y una plantilla de más de 3,000 empleados. Ofrece una amplia gama de servicios que incluyen transporte aéreo, marítimo y terrestre, almacenamiento, distribución, corretaje aduanero y consultoría comercial. EFL Global se especializa en sectores como agricultura, moda, farmacéutica, tecnología y automotriz, proporcionando soluciones logísticas innovadoras y sostenibles para empresas de todo el mundo.

### **Misión**

La misión de EFL Global es transformar las cadenas de suministro mediante soluciones logísticas innovadoras y sostenibles, buscando siempre el beneficio tanto para las personas como para el medio ambiente. La empresa se compromete a ser socialmente consciente y responsable, creando un impacto positivo incluso en pequeña escala.

### **Visión**

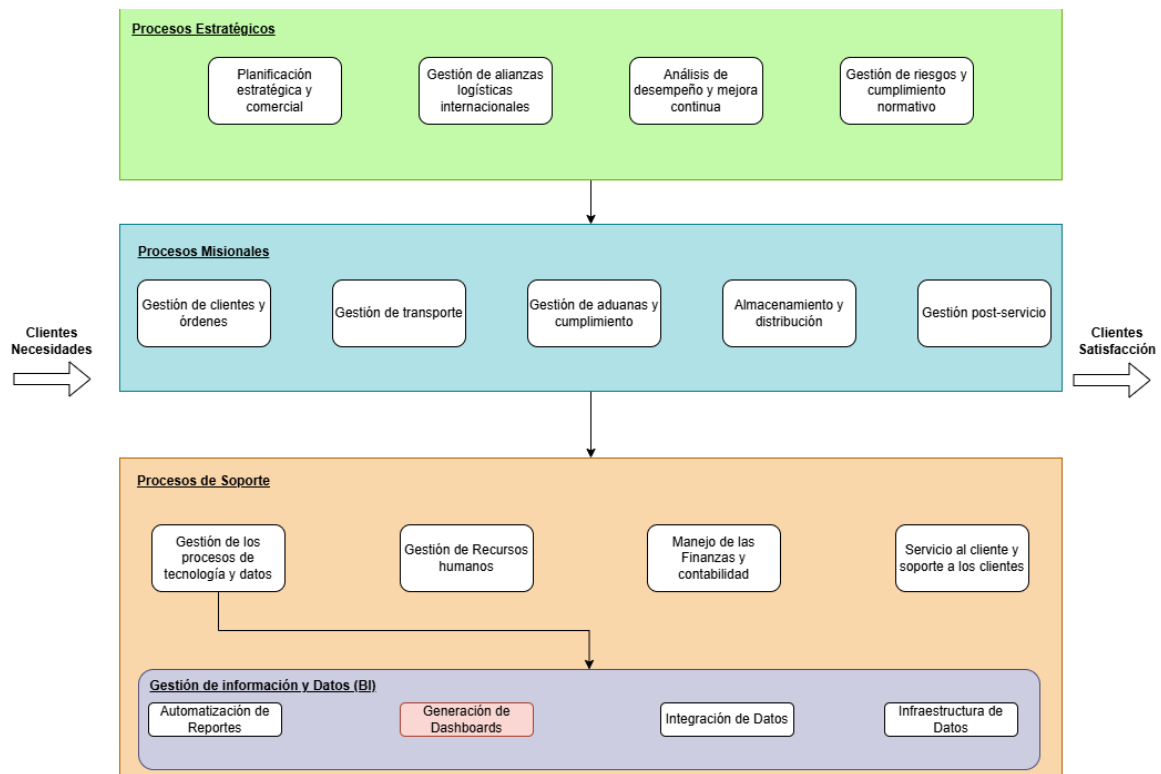
EFL Global aspira a ser la organización más sostenible dentro de la industria de la cadena de suministro. Su visión se basa en integrar prácticas sostenibles en todas sus operaciones, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y promoviendo un enfoque consciente y responsable en sus actividades empresariales.

### **Objetivos**

Dentro de los principales objetivos de EFL Global, se encuentran los siguientes:

- **Innovación continua:** Implementar soluciones tecnológicas avanzadas para optimizar las operaciones logísticas y ofrecer un servicio de alta calidad a sus clientes.
- **Sostenibilidad:** Reducir la huella de carbono y promover prácticas ecológicas en todas las áreas de la empresa, con el objetivo de alcanzar la neutralidad en emisiones.
- **Expansión global:** Ampliar su presencia en mercados clave mediante adquisiciones estratégicas y el establecimiento de nuevas oficinas y centros logísticos.
- **Responsabilidad social:** Fomentar iniciativas comunitarias y programas de desarrollo sostenible que beneficien a las comunidades locales donde opera la empresa.

## Mapa de Procesos



**Fig 3. Mapa de procesos**

## **Análisis del Problema**

### **Modelo Verbal de la Situación Actual**

EFL Global utiliza Report Cast, una plataforma externa proporcionada por un contratista, para alojar reportes de Power BI. Esta plataforma fue implementada como parte del proceso de maduración de datos de la compañía y ofrece funcionalidades como sistema de autenticación de usuarios, registro de nuevos usuarios, gestión de roles y permisos, visualización de datasets y reportes, así como control de acceso a los diferentes reportes.

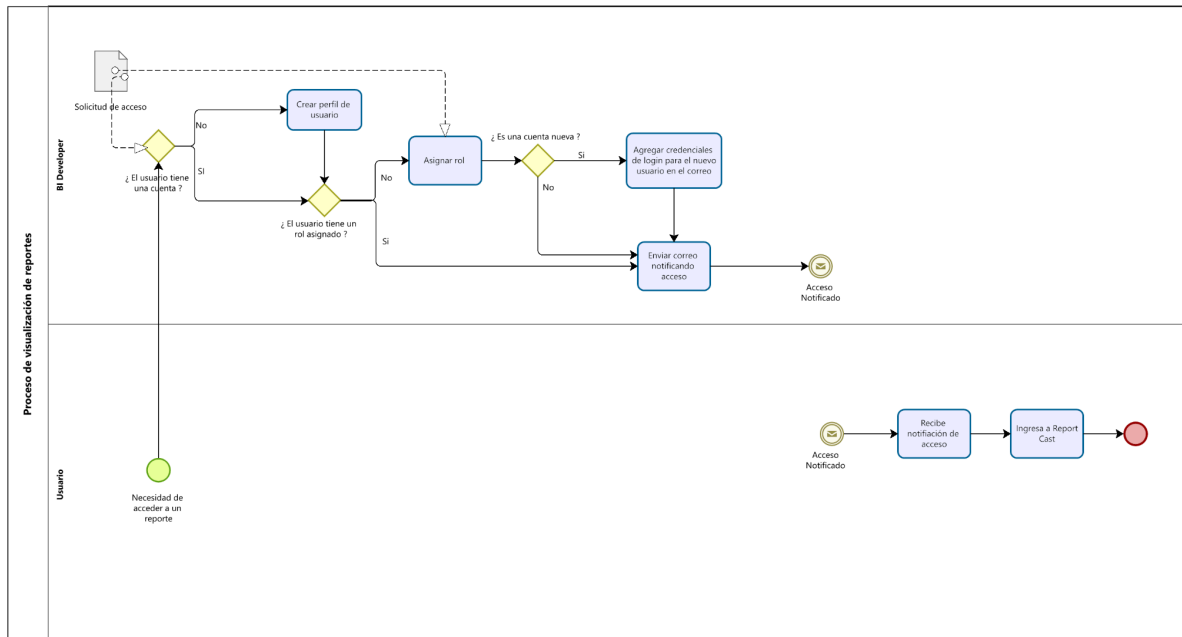
El proceso de despliegue de reportes para usuarios finales sigue estos pasos: El BI Developer, tras completar todo el ciclo de desarrollo (pruebas, validaciones y aprobación del usuario final), publica el reporte en el workspace de Power BI que cuenta con licencia para incorporación en Report Cast (Power BI Embedded License). Una vez publicados tanto el modelo semántico (dataset) como el reporte, estos aparecen automáticamente en Report Cast. Posteriormente, la persona que solicitó el reporte proporciona una lista de usuarios con nombre, correo electrónico y rol requerido. El BI Developer crea manualmente el perfil de cada usuario, asigna los roles correspondientes y configura el acceso al reporte. Cuando se confirma el acceso de todos los usuarios, se envían las credenciales de ingreso junto con instrucciones de uso de la plataforma a cada persona. Finalmente, el usuario recibe sus credenciales, ingresa a Report Cast siguiendo las instrucciones, navega a la sección de reportes y accede al reporte asignado.

Actualmente, el sistema presenta varias limitaciones: no existe forma de visualizar integralmente los usuarios que tienen acceso a reportes, ni de consultar los roles asignados a cada usuario, ni dispone de funcionalidad para exportar estos datos para realizar análisis de uso y validación de accesos y roles. Adicionalmente, el proceso manual de creación de perfiles por parte del BI Developer se convierte en un significativo cuello de botella, especialmente en el caso de reportes masivos que pueden requerir dar acceso a más de 100 usuarios, consumiendo una cantidad excesiva de tiempo y recursos.



## Diagrama de Procesos de la Situación Actual

### Visualización de un Reporte



**Fig 2.** Diagrama de proceso para la visualización de un reporte

## Información del Proyecto

### Descripción del Proyecto

El presente proyecto tiene como objetivo principal la optimización del proceso de gestión de accesos a reportes en la plataforma Report Cast, utilizada por EFL Global para la visualización de reportes desarrollados en Power BI. Actualmente, dicho proceso es altamente manual e ineficiente, lo que genera cuellos de botella significativos, especialmente cuando se requiere otorgar acceso a un gran número de usuarios.

El proyecto plantea el desarrollo e implementación de una solución que permita automatizar y descentralizar el proceso de solicitud y asignación de permisos. Esto incluirá funcionalidades para que los usuarios interesados puedan identificar los reportes disponibles, conocer los niveles de acceso requeridos y realizar solicitudes de acceso directamente desde la plataforma. Estas solicitudes serán posteriormente aprobadas o rechazadas por un administrador, eliminando la necesidad de intervención directa del BI Developer en la gestión diaria de accesos.

Con esta solución se busca reducir significativamente los tiempos de gestión, mejorar la trazabilidad de accesos, fortalecer la seguridad y control de permisos, así como proporcionar herramientas de análisis y monitoreo del uso de los reportes en la organización.

### Objetivo General

Desarrollar e implementar una solución que optimice y automatice el proceso de gestión de accesos a reportes en la plataforma Report Cast, permitiendo a los usuarios solicitar accesos de forma autónoma a los reportes necesarios para ejecutar sus funciones, y a los administradores gestionar dichas solicitudes de manera eficiente, con el fin de reducir la dependencia de procesos manuales, mejorar la trazabilidad de accesos y fortalecer el control sobre los roles y permisos asignados.

### Objetivos Específicos

- **Automatizar el proceso de solicitud de acceso a reportes:** Desarrollar una funcionalidad en la plataforma que permita a los usuarios identificar los reportes disponibles, visualizar los niveles de privacidad y solicitar el acceso directamente, sin intervención de personal administrativo o de desarrollo.
- **Implementar un sistema de gestión y validación de permisos:** Desarrollar una funcionalidad que permita a los administradores revisar, aprobar o rechazar las solicitudes de acceso, garantizando que los permisos sean

otorgados de manera eficiente y conforme a las políticas de seguridad y privacidad de la organización.

- **Proporcionar herramientas de monitoreo y auditoría de accesos:** Desarrollar una interfaz que permita a los administradores visualizar los usuarios que tienen acceso a cada reporte, los roles asignados, y exportar estos datos para análisis de uso, validación de accesos y auditorías de seguridad.

## **Alcance**

El alcance de este proyecto se limita al desarrollo e implementación de una solución que optimice el proceso de gestión de accesos y permisos en la plataforma Report Cast de EFL Global. El sistema propuesto estará orientado a la automatización del proceso de solicitud de acceso a reportes y la gestión de permisos de forma más eficiente y centralizada. Este proyecto abarca las siguientes áreas clave:

- Automatización de solicitudes de acceso
- Gestión de permisos por parte del administrador
- Visualización de accesos y roles
- Auditoría y análisis de uso

El proyecto no contempla la integración directa con otras plataformas o sistemas externos más allá de Report Cast y Power BI, ni el desarrollo de funcionalidades avanzadas de seguridad, como autenticación multifactor o control granular de permisos. Tampoco se cubrirán aspectos como la gestión de contenidos más allá de los reportes, o el desarrollo de herramientas de análisis de datos complejos.

En resumen, el alcance del proyecto se centrará en mejorar la eficiencia y la gestión de accesos a los reportes dentro del entorno de Report Cast, sin extenderse a funcionalidades que impliquen una reestructuración completa de la plataforma o de los sistemas relacionados.

## **Tecnologías**

Para el desarrollo de este proyecto se utilizarán tecnologías modernas que permitan construir una solución funcional, escalable y alineada con buenas prácticas de desarrollo. Se ha optado por herramientas que, aunque accesibles y ampliamente utilizadas. A continuación, se describen las principales tecnologías:

**React.js:** Biblioteca de JavaScript para la construcción de interfaces de usuario interactivas y dinámicas. Ofrece un entorno eficiente y moderno para el desarrollo de aplicaciones web.

**Java (Spring Boot):** Framework robusto y ampliamente utilizado para el desarrollo de servicios web y APIs REST. Se utilizará para manejar la lógica de negocio, procesamiento de solicitudes de acceso, gestión de usuarios y permisos.

**C# (.NET):** Plataforma de desarrollo caracterizada por su solidez, versatilidad y alto rendimiento en entornos empresariales. Esta tecnología permite construir aplicaciones web, de escritorio y servicios backend de manera eficiente, utilizando un ecosistema bien integrado y mantenido por Microsoft

**PostgreSQL:** Sistema de gestión de bases de datos relacional y de código abierto, elegido por su fiabilidad, potencia y compatibilidad con las tecnologías seleccionadas. Almacenará la información relacionada con usuarios, reportes, roles y auditoría de accesos.

**Power BI Embedded:** Servicio que permite integrar reportes de Power BI en aplicaciones web, facilitando el acceso a visualizaciones dentro de la plataforma Report Cast.

**Report Cast:** Plataforma externa utilizada por la empresa para la visualización de reportes. El sistema desarrollado se integrará con esta plataforma para facilitar la administración de accesos.

**Visual Studio Code - IntelliJ IDEA - GoLand:** Editores y entornos de desarrollo que se utilizarán para escribir, depurar y gestionar el código de frontend y backend.

**Git y GitHub:** Herramientas de control de versiones que permitirán el trabajo colaborativo y el seguimiento del progreso del proyecto.

## Plataformas

El desarrollo y despliegue del proyecto se apoyará en una combinación de plataformas locales y en la nube, que permitan una implementación funcional y flexible dentro del entorno académico. A continuación, se detallan las principales plataformas que se utilizarán:

- **Report Cast:** Plataforma externa utilizada por EFL Global para la visualización de reportes desarrollados en Power BI. Actuará como el entorno principal de referencia, y será el punto de integración del sistema de gestión

de accesos que se desarrollará.

- **Power BI Service:** Servicio en la nube de Microsoft utilizado para el desarrollo, publicación y mantenimiento de reportes. Se utilizará específicamente el modelo **Power BI Embedded**, que permite incrustar visualizaciones en aplicaciones web y controlar el acceso mediante autenticación personalizada.
- **Plataforma Web (Frontend):** La interfaz de usuario del sistema se desarrollará como una aplicación web responsiva que podrá ejecutarse en cualquier navegador moderno, facilitando el acceso desde distintas ubicaciones y dispositivos.
- **Servidor Backend (Java/Go):** El backend del sistema será desplegado en un entorno en la nube, utilizando contenedores Docker en caso de ser necesario. Este componente manejará la lógica de negocio, validación de permisos y conexión con la base de datos.
- **Base de Datos (PostgreSQL):** Se alojará en un servicio en la nube para garantizar persistencia de los datos relacionados con usuarios, roles, reportes y registros de auditoría.
- **GitHub:** Plataforma para control de versiones y colaboración entre los integrantes del equipo. Servirá también como repositorio del código fuente y como herramienta para gestionar tareas y avances del proyecto.
- **Jira:** Herramienta de gestión de proyectos con eficacia para planificar, organizar y hacer seguimiento de tareas en equipos de desarrollo. Su soporte para metodologías ágiles como Scrum y Kanban facilita una gestión más dinámica del proyecto, mejorando la visibilidad del progreso, la asignación de responsabilidades y la comunicación entre los miembros del equipo.

# Técnicas de Análisis de Negocio Ágil

## Impact Mapping

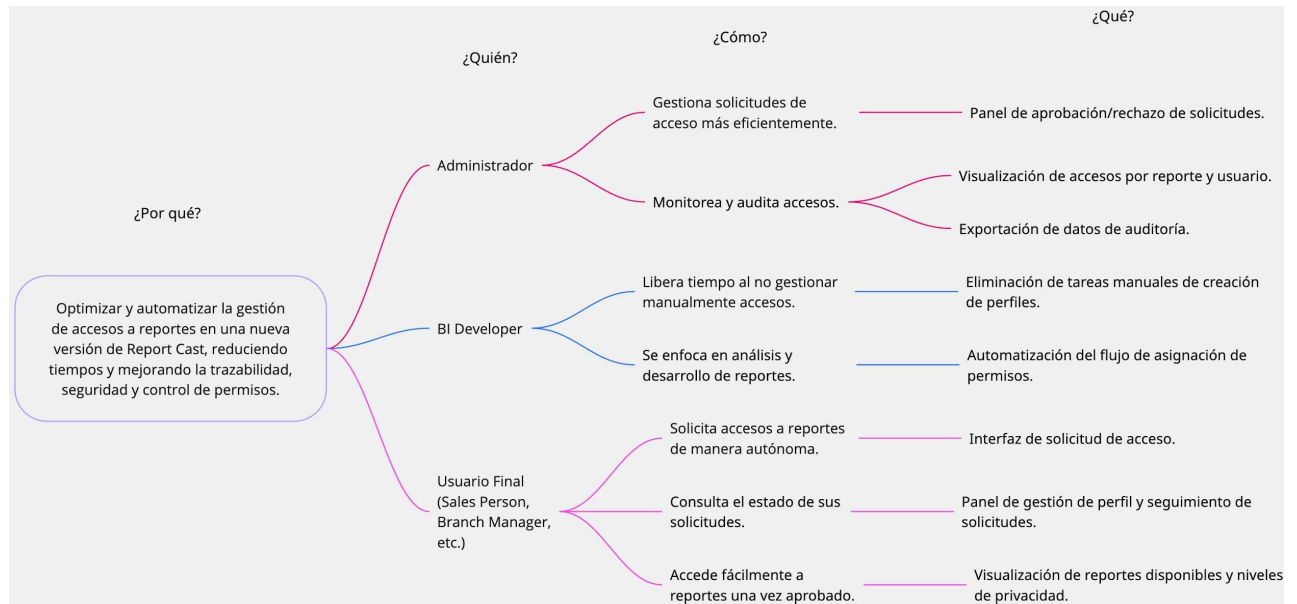


Fig 3. [Impact Mapping](#)

## Visual Story Mapping



Fig 4. [Visual Story Mapping Usuario Normal](#)



miro

Fig 5. [Visual Story Mapping Administrador](#)

## Solución

### Modelo Verbal de la Solución

#### Proceso de Gestión de Acceso a Reportes

Cuando el BI Developer termina el ciclo de desarrollo de un reporte (incluyendo todas las pruebas, validaciones y la aprobación del usuario final), publica tanto el modelo semántico como el reporte en el workspace específico de Power BI que cuenta con la licencia Power BI Embedded. Una vez publicados tanto el modelo semántico (dataset) como el reporte, estos aparecen automáticamente en Report Cast.

Los usuarios de EFL Global que necesitan acceso a un reporte específico ingresan a la plataforma Report Cast y se registran utilizando su dominio corporativo. Durante el registro, proporcionan su información básica: nombre completo, apellido, correo electrónico corporativo y crean una contraseña. Una vez verificada su cuenta, pueden navegar por el catálogo de reportes disponibles en la plataforma.

Cuando un usuario identifica el reporte que necesita, envía una solicitud de acceso que incluye información para la evaluación: el reporte específico solicitado, su sede de trabajo, el país donde se encuentra, y una sección de comentarios donde puede justificar su

Los administradores evalúan cada solicitud considerando múltiples factores: los comentarios proporcionados, la sede del usuario, las políticas internas de acceso a datos, entre otros. Basándose en esta evaluación, toman la decisión de aprobar o rechazar el acceso. Si la solicitud es aprobada, asignan el rol apropiado y configuran los permisos específicos necesarios. El usuario recibe entonces un correo electrónico de confirmación con las instrucciones detalladas para acceder al reporte.

Report Cast incorpora un panel de administración diseñado específicamente para que los BI Developers y el BI Manager mantengan control total sobre la plataforma. Este panel funciona como el centro de comando desde donde se gestiona toda la actividad de usuarios y reportes.

Una de las características más importantes del panel es la gestión granular de acceso a reportes. Los administradores pueden seleccionar cualquier reporte específico y ver inmediatamente una lista completa de todos los usuarios que tienen acceso a ese reporte. Esta vista incluye información detallada de cada usuario: su nombre, correo electrónico, rol asignado, fecha en que se concedió el acceso, y el estado de su último acceso al reporte. Desde esta misma interfaz, los administradores pueden modificar roles, revocar accesos, o establecer accesos temporales con fechas de vencimiento.

## Diagrama de Procesos de la Solución

**Fig 6. Diagrama de proceso para la gestión de reportes**



## Panel de Administración

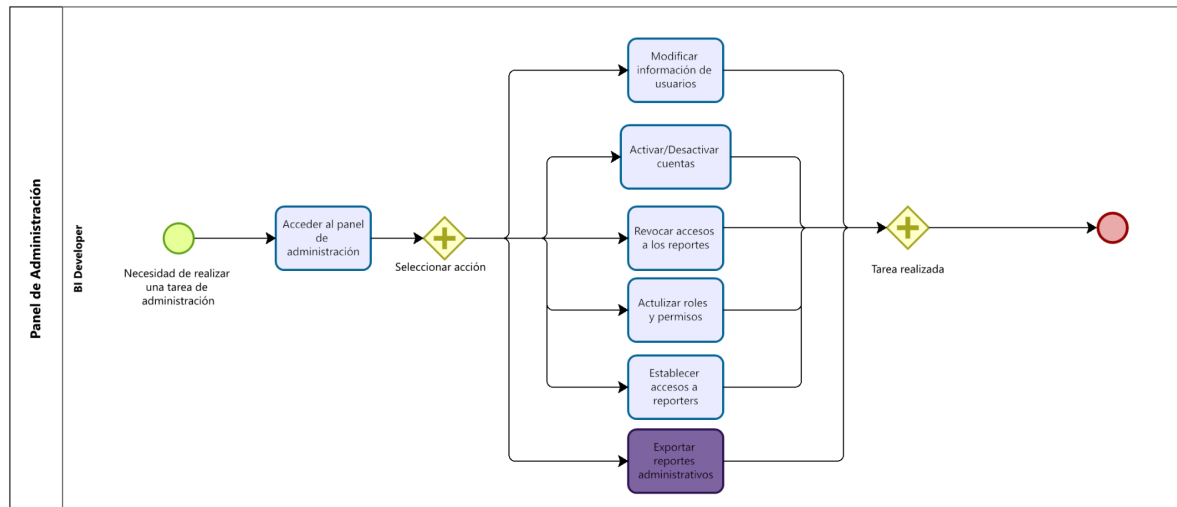


Fig 7. [Diagrama de proceso para el panel administrativo](#)

## Product Backlog

### Historias de usuario y criterios de aceptación

TIPO DE USUARIO	HISTORIA DE USUARIO	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN
Usuario Normal	Como usuario normal, quiero registrarme usando mi correo corporativo para poder ingresar a la plataforma	<p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> intento registrarme en la plataforma, <b>entonces</b> debo poder crear una cuenta usando únicamente mi correo corporativo con dominio autorizado, completando campos obligatorios (nombre completo, correo, contraseña con mínimo 8 caracteres incluyendo mayúscula, número y carácter especial), y recibir un correo de verificación para activar mi cuenta.</p> <p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> intento registrarme con un correo no corporativo o ya existente, <b>entonces</b> debo recibir mensajes de error específicos que me indiquen el problema y no permitan completar el registro hasta corregir los datos.</p>

	<p>Como usuario normal, quiero enviar una solicitud de acceso a un reporte con justificación para poder usarlo</p>	<p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> solicito acceso a un reporte específico, <b>entonces</b> debo poder seleccionar el reporte de una lista, visualizar su información (nombre, descripción, nivel de privacidad), ingresar una justificación obligatoria de mínimo 20 caracteres, especificar el tipo de acceso requerido, y recibir un número único de seguimiento junto con confirmación por correo.</p> <p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> envío una solicitud de acceso, <b>entonces</b> el sistema debe registrar automáticamente la fecha, hora, mi información de usuario, y establecer el estado como "Pendiente" para seguimiento posterior por parte de los administradores.</p>
	<p>Como usuario normal, quiero modificar mi contraseña y datos personales para mantener mi perfil actualizado</p>	<p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> deseo cambiar mi contraseña, <b>entonces</b> debo poder ingresar mi contraseña actual, establecer una nueva contraseña que cumpla las políticas de seguridad (8 caracteres, mayúscula, número, carácter especial), confirmarla ingresándola dos veces, y recibir confirmación del cambio exitoso.</p> <p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> actualizo mis datos personales, <b>entonces</b> debo poder modificar mi nombre completo, teléfono y área/departamento (manteniendo el correo corporativo como solo lectura), con validación de los campos y mensaje de confirmación tras guardar los cambios exitosamente.</p>
	<p>Como usuario normal, quiero ver los reportes disponibles para solicitar el que necesito</p>	<p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> accedo al catálogo de reportes, <b>entonces</b> debo poder visualizar todos los reportes disponibles con información detallada (nombre, descripción, nivel de privacidad requerido), utilizar funcionalidades de búsqueda por palabras clave, aplicar filtros por categoría/departamento/nivel de acceso, y navegar por páginas de máximo 20 reportes cada una.</p> <p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> visualizo un reporte en el catálogo, <b>entonces</b> debo poder identificar claramente el nivel de restricción mediante indicadores visuales y acceder a un botón "Solicitar Acceso" visible para iniciar el proceso de solicitud directamente desde la lista.</p>

	<p>Como usuario normal, quiero ver mis reportes autorizados para consultarlos sin ayuda externa</p>	<p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> accedo a mi sección de reportes autorizados, <b>entonces</b> debo poder visualizar únicamente los reportes para los cuales tengo acceso aprobado, con información detallada (nombre, fecha de acceso otorgado, tipo de permiso), y acceder a cada reporte mediante un solo clic que registre mi actividad para auditoría.</p> <p>- <b>Dado</b> que soy un usuario con rol de usuario normal, <b>cuando</b> navego por mis reportes autorizados, <b>entonces</b> debo poder utilizar funcionalidad de búsqueda dentro de mis reportes, visualizar indicadores del estado del acceso (activo, próximo a vencer), y recibir mensajes informativos cuando no tenga reportes autorizados, con opción para explorar el catálogo disponible.</p>
--	---	--

TIPO DE USUARIO	HISTORIA DE USUARIO	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN
Administrador	Como administrador, quiero ver todas las solicitudes pendientes para gestionarlas eficientemente	<b>Dado</b> que soy un usuario con rol de administrador, <b>cuando</b> accedo al panel de administración, <b>entonces</b> debo poder visualizar una lista de todas las solicitudes pendientes de acceso a reportes, con información detallada del solicitante (nombre, correo, sede, país, reporte solicitado, comentarios).
	Como administrador, quiero aprobar o rechazar solicitudes y asignar roles para mantener control de accesos	<b>Dado</b> que soy un usuario con rol de administrador, <b>cuando</b> accedo a la lista de solicitudes, <b>entonces</b> debo poder identificar fácilmente el estado actual de cada solicitud (pendiente, aprobada, rechazada).
	Como administrador, quiero ver todos los usuarios y sus roles actuales para auditoría y control de accesos	<p><b>Dado</b> que soy un usuario con rol de administrador, <b>cuando</b> estoy en la vista de solicitudes, <b>entonces</b> debo poder filtrar por sede, país, nombre del usuario, nombre del reporte, o estado de solicitud.</p> <p><b>Dado</b> que soy un usuario con</p>


		rol de administrador, <b>cuando</b> estoy en la vista de solicitud, <b>entonces</b> debo poder exportar los datos de los usuarios, sus roles actuales y control de accesos para análisis de uso, validación de accesos y auditorías de seguridad.
--	--	---

## Gestión del proyecto y colaboración

### Gestión ágil

Para la gestión de este proyecto utilizaremos Jira, una herramienta de gestión ágil que nos permitirá organizar, priorizar y dar seguimiento a las Historias de Usuario de manera eficiente. A través de Jira implementaremos prácticas de Scrum, definiendo un Product Backlog, planificando sprints y facilitando la colaboración entre los miembros del equipo. Esta metodología nos permitirá mantener un flujo de trabajo claro, enfocado en la entrega continua de valor al usuario.

---


  
Cambiar icono

Los campos obligatorios están marcados con un asterisco \*

**Nombre \***

**Clave del proyecto ⓘ \***

**Claves de proyectos anteriores ⓘ**

**Responsable del proyecto**

MB

Maria Camila Arias Betancur

Asegúrate de que el responsable de tu proyecto tenga acceso a las actividades.

[Acceso a Jira](#)

## Backlog



MB MB MB Epic ▾

☐ ▾ Backlog (8 actividades)

0 0 0 Crear sprint

REPORTCAST-5	HU01: Registro con correo corporativo. (User)	TAREAS POR H...	-	^	
REPORTCAST-6	HU02: Solicitud de acceso a reportes. (User)	TAREAS POR H...	-	^	
REPORTCAST-7	HU3: Edición de perfil y contraseña. (User)	TAREAS POR H...	-	=	
REPORTCAST-8	HU4: Visualizar reportes disponibles. (User)	TAREAS POR H...	-	^	
REPORTCAST-9	HU05: Ver reportes autorizados. (User)	TAREAS POR H...	-	=	
REPORTCAST-10	HU06: Ver solicitudes pendientes. (Admin)	TAREAS POR H...	-	^	
REPORTCAST-11	HU07: Gestión de solicitudes y roles. (Admin)	TAREAS POR H...	-	^	
REPORTCAST-12	HU08: Ver usuarios y sus roles. (Admin)	TAREAS POR H...	-	=	

+ Crear

## Colaboración:

Como herramientas de colaboración para el desarrollo del proyecto utilizamos Google Drive como repositorio central de archivos, lo que nos permitió tener acceso compartido y en tiempo real a todos los documentos relevantes. Para la redacción y edición conjunta de entregables, empleamos Google Docs, mientras que para otros elementos tabulados, usamos Google Sheets. La comunicación del equipo se gestionó principalmente a través del chat de Gmail, facilitando la coordinación rápida y efectiva entre los integrantes. Además, realizamos nuestras reuniones de seguimiento y planificación mediante Google Meets, lo que nos permitió mantener una comunicación sincrónica eficiente y tomar decisiones en conjunto.

← EFL ReportCast

Gestionar miembr...
 

Añadido
 

Invitados

Aplicaciones e int...

### Miembros

4 miembros

Nombre	Correo electrónico
o Andres Esteban Monsalve Vasquez	amonsalvev@unal.edu.co
o Felipe Cabeza Pareja	fcabeza@unal.edu.co
o Juan Jose Nanclares Cardenas	jnanclares@unal.edu.co
● Maria Camila Arias Betancur	maariasb@unal.edu.co

Preparación Sustentación GPS - 2025/05/25 09:58 GMT-05:00 - Asistencia

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% | € % .0 .00 123 | Predet... | - 10 + | B I A

A1 | Nombre

	A	B	C	D	E	F
1	Nombre	Apellido	Correo electrónico	Duración	Hora a la que se unió	Hora a la que salió
2	Maria Camila	Arias Betancur	maariasb@unal.edu.co	47 min	10:24	11:11
3	Felipe	Cabeza Pareja	fcabeza@unal.edu.co	43 min	10:27	11:11
4	Andres Esteban	Monsalve Vasquez	amonsalvev@unal.edu.co	1 h 9 min	10:02	11:11
5	Juan Jose	Nanclares Cardenas	jnanclares@unal.edu.co	1 h 10 min	10:01	11:11

Informe de asistencia de hif-eqmq-ac (2025-05-06 16:00)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Guardado en Drive

Menús | 100% | € % .0 .00 123 | Predet... | - 10 + | B I A

F17 |

	A	B	C	D	E	F
1	Nombre	Apellido	Correo electrónico	Duración	Hora a la que se unió	Hora a la que salió
2	Felipe c		cabe*****@***.com	20 s	16:04	16:05
3	Maria Camila	Arias Betancur	maariasb@unal.edu.co	47 min	16:02	16:49
4	Felipe	Cabeza Pareja	fcabeza@unal.edu.co	44 min	16:05	16:49
5	Andres Esteban	Monsalve Vasquez	amonsalvev@unal.edu.co	46 min	16:03	16:49
6	Juan Jose	Nanclares Cardenas	jnanclares@unal.edu.co	49 min	16:00	16:49

## Referencias

- <https://efl.global/company-overview>
- <https://efl.global/company/news/efl-global-celebrates-40-years-steadfast-resilience>
- <https://efl.global/resources/insights/creating-sustainable-change-our-global-godness-mission>
- Visual Story Mapping: [https://miro.com/app/board/uXjVly2ph28=](https://miro.com/app/board/uXjVly2ph28=/)
- Impact Mapping: [https://miro.com/app/board/uXjVlzOL43w=/?share\\_link\\_id=400953562345](https://miro.com/app/board/uXjVlzOL43w=/?share_link_id=400953562345)