## Responder:

Para el grupo de mineros :

El principal elemento esencial esque tenian una direccion convincente, osea que todos tenian el mismo proposito que era salir con vida de ahí, tambien que tenian a las personas adecuadas (gente que habia trabajado en la mineria por harto tiempo, un minero tenia leves conocimientos medicos lo cual fue crucial ya que despues el podia hacer los procedimientos guiado por el equipo medico de la superficie, tambien tenian a alguien que ayudaba a mantener la fe y la motivacion)

Entre los elementos facilitadores estaba todo el equipo que les daba instrucciones desde la superficie, estaban en un contexto de apoyo y de contención desde arriba.

#### Para el grupo de técnicos:

los elementos esenciales fueron tener un gran equipo con profesionales con basta experiencia y que lograron formar y concentrar un equipo, una direccion convincente ya que todos estaban ahi por y para los mineros atrapados y todos los tecnicos presentes eran las personas adecuadas para una sitacion de esta envergadura.

Los elementos facilitadores fueron tener instrumentos y maquinarias que si bien nunca habian sido utilizadas para un rescate eran utilizadas para trabajos de geologia y mineria , estaban en un contexto que les permitia "aislarse" de la desesperacion de las familias y presion para concentrarse unicamente en el trabajo de encontrar y rescatar a los mineros. Esto ultimo se produjo ya que uno de los lideres ( el caballero que era el gerente de la mina el teniente) los aislo para que ellos se pudieran concentrar y finalmente contaban con todo el apoyo del estado y de otros paises que estaban dispuestos a entregar toda la ayuda necesaria para sacar a los mineros y no escatimaban en costos.

## Argumentar:

#### Rehacer:

Para el grupo de mineros :

El principal elemento esencial esque tenian una direccion convincente, osea que todos tenian el mismo proposito que era salir con vida de ahí, tambien que tenian a las personas adecuadas (gente que habia trabajado en la mineria por harto tiempo, un minero tenia leves conocimientos medicos lo cual fue crucial ya que despues el podia hacer los procedimientos guiado por el equipo medico de la superficie, tambien tenian a alguien que ayudaba a mantener la fe y la motivacion)

Entre los elementos facilitadores estaba todo el equipo que les daba instrucciones desde la superficie, estaban en un contexto de apoyo y de contención desde arriba. También que todos venían del rubro de la minería, una institución que es muy jerárquica y sobre el cual se respeta y obedece mucho a la gente con más experiencia, en este caso a Luis urzua que era el Minero más experimentado.

# Para el grupo de técnicos:

los elementos esenciales fueron tener un gran equipo con profesionales con basta experiencia y que lograron formar y concentrar un equipo , una direccion convincente ya que todos estaban ahi por y para los mineros atrapados y todos los tecnicos presentes eran las personas adecuadas para una sitacion de esta envergadura.

Los elementos facilitadores fueron tener instrumentos y maquinarias que si bien nunca habian sido utilizadas para un rescate eran utilizadas para trabajos de geologia y mineria , estaban en un contexto que les permitia "aislarse" de la desesperacion de las familias y presion para concentrarse unicamente en el trabajo de encontrar y rescatar a los mineros. Esto ultimo se produjo ya que uno de los lideres ( el caballero que era el gerente de la mina el teniente) los aislo para que ellos se pudieran

| concentrar y finalmente contaban con todo el apoyo del estado<br>dispuestos a entregar toda la ayuda necesaria para sacar a los | y de otros paises que estaban<br>s mineros y no escatimaban en costos. |
|---|--|
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |