

## EMPIRUM REFERENZEN

### FESTSPIELSTADT BREGENZ

Zeitgewinn und Kostenersparnis durch Lifecycle-Management-Software von matrix42. Zentrales Management von Hard- und Software spart Ressourcen und Kosten und schafft Zeit zum Agieren.

BREGENZ  
BREGENZ

### EMPIRUM – EINE GANZHEITLICHE LÖSUNG

Die Umstellung auf ein neues Betriebssystem, die Aktualisierung oder Neuinstallation von Anwendungen sowie die Inventarisierung von Hard- und Software sind Herausforderungen für alle Unternehmen mit einer größeren Anzahl von Arbeitsplatzrechnern und erfordern viel Zeit- und Kostenaufwand. Das muss jedoch nicht sein. Auch Lukas Fetz, Leiter Informatik und Organisation der Festspielstadt Bregenz, kennt das Problem, mit schwindenden Ressourcen immer mehr Aufgaben nicht nur in der Zentrale, sondern auch in den Außenstellen erledigen zu müssen. „Wir wollten wieder Zeit zum Agieren haben, also unter anderem auch Kollegen bei auftretenden Problemen mit neuen Anwendungen helfen können.“ Die Entscheidung für eine zentrale Management-Lösung der gesamten IT-Umgebung fiel nach gründlicher Markterkundung auf die Lifecycle-Management-Software Empirum von der Neu-Isenburger matrix42 AG. Empirum gehört mit einem Marktanteil von fünfzehn Prozent zu den führenden Lösungen im deutschsprachigen Raum, mit der sich der komplette Lebenszyklus von Servern und PCs unabhängig vom Standort zentral verwalten lässt. Durch die Automatisierung der meisten administrativen und technischen IT-Prozesse sind darüber hinaus erhebliche Einsparungen bei Zeitaufwand, Ressourcen und Kosten möglich.

### ERSTKLASSIGE SOFTWARE KOMBINIERT MIT EINER STARKEN PARTNERSCHAFT

Eingesetzt werden in Bregenz die Empirum-Komponenten Software Management für die zentrale Verteilung neuer oder aktualisierter Anwendungen, OS Installer zur Automatisierung der Betriebssystem-Installation, Inventory für die unternehmensweite Inventarisierung von Hard- und Software sowie Remote Control, das sichere Fernwartungsmodul. Bisher sind 200 Arbeitsplätze mit Empirum ausgerüstet, die übrigen 50 sollen bis zum Jahresende ebenfalls mit der Lösung ausgestattet werden. „Allein die Empirum-Installation durch matrix42 und deren Partner TAP Desktop Solutions GmbH hat uns in unserer Entscheidung bestärkt“ betont Lukas Fetz. „Die in drei Tagen problemlos abgewinkelte Implementierung hat die Kompetenz und die Erfahrung des Teams mit Wolfgang Wallner, Michael Krause und nicht zuletzt Dirk Haus deutlich hervorgehoben. Solche Projektpartner kann man sich nur wünschen – wir haben sie gefunden.“ Wie der Bregenzer IT- und Organisationsleiter weiter ausführt, war auch die unbürokratische Unterstützung beim „Kennenlernen“ der Lifecycle-Management-Software durch den Projektpartner sowie die gründliche Schulung des IT-Teams ein weiteres Plus. So hat das IT-Team der Stadt Bregenz mit nur sehr geringer Projektpartnerunterstützung gerade die Umstellung der Stadtpolizei-Systeme in nur 1,5 Tagen erfolgreich durchgeführt.



### MIT EMPIRUM EFFIZIENT ARBEITEN

Die Akzeptanz der neuen Verwaltungslösung ist nach Aussagen des IT-Experten Fetz sehr hoch, weil die Mitarbeiter sehr schnell die Vorteile erkannt haben. Durch die zentrale Installation und Verwaltung fallen nicht nur die „Störungen“ am Arbeitsplatz durch das IT-Team bei Neuinstallationen weg, sondern eventuelle Probleme können ohne zeitliche Verzögerung durch die Zentrale behoben werden. Wie Lukas Fetz ausführt, war der zeitliche Aufwand bei Neuinstallation oder Anpassungen von Anwendungs-Software nicht zuletzt durch die anfallende Wegezeit zu den Außenstellen extrem hoch geworden. „Was wir beispielsweise heute allein bei der Installation einer neuen Office-Version an Zeit und damit auch Kosten einsparen, verschafft uns die Möglichkeit, unseren Service endlich wieder auf die eingehende Beratung unserer internen Anwender fokussieren zu können.“ In Zeiten, in denen IT-Abteilungen immer stärker nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten gemessen werden ist Empirum somit das ideale Werkzeug für die IT, um sich gegenüber dem Management als vollkommen transparent zu zeigen.

Weitere Vorteile sieht Fetz auch in der automatisierten und damit fehlerfreien Inventarisierung von Hard- und Software. „Wir können nicht nur sehr schnell feststellen, welche Software wo installiert ist, sondern ebenso problemlos vor Einführung einer neuen Anwendung prüfen, ob überall die notwendigen Hardware-Voraussetzungen gegeben sind.“ Der Nutzen des Fernwartungsmoduls Empirum Remote Control liegt für ihn ebenso auf der Hand, wenn er an den Zeitaufwand für sein IT-Team denkt, der früher allein für die Lösung eines „Problemchens“ irgendwo in der Organisation anfiel. Die Ausweitung der Empirum-Lösung auf die verbleibenden Arbeitsplätze in seinem Unternehmen gehört für ihn in der nächsten Zeit deshalb zu den massgeblichen Aktivitäten.

### DIE MATRIX42 AG

Die Lifecycle-Management-Software Empirum der matrix42 AG, Neu-Isenburg, gehört mit einem Marktanteil von fünfzehn Prozent im deutschsprachigen Raum zu den führenden Lösungen, die den kompletten Lebenszyklus eines Servers oder Computers verwalten. Unternehmen erhalten eine Lösung aus einer Hand, mit der die Mehrzahl der administrativen und technischen IT-Prozesse automatisch verläuft und signifikante Einsparungen bei Ressourcen und Kosten erzielt werden.

### DIE TAP DESKTOP SOLUTIONS GMBH

Die TAP Desktop Solutions GmbH hat es sich zur Aufgabe gemacht, mittelständischen Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen in der Region D-A-CH, Konzepte und Lösungen zu allen Anforderungen rund um den Client zu erarbeiten und zu implementieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.tap.de](http://www.tap.de).

#### KONTAKT:

**matrix42 AG**  
Unternehmenskommunikation  
Dornhofstraße 34  
63263 Neu-Isenburg  
Phone: +49 (0) 61 02 / 8 16-0  
Fax: +49 (0) 61 02 / 8 16-100  
[info@matrix42.de](mailto:info@matrix42.de)  
[www.matrix42.de](http://www.matrix42.de)