

Mobile Workplace Management



Mobile Device Management: Sichere Mobilität, die Anwender begeistert.

Jeder hat sie, jeder liebt sie: Tablet PCs und Smartphones sind privat und beruflich kaum mehr wegzudenken – und jeder hat sein favorisiertes Betriebssystem, sei es Apple iOS oder Windows Mobile, Blackberry oder Android. Für die IT bringt das einige Herausforderungen mit sich: Sie muss in Sachen Sicherheit und Verwaltung ein breit gefächertes Spektrum abdecken. Ein vorgegebenes, unternehmensweit einheitliches Betriebssystem hilft nur bedingt: Viele Mitarbeiter nutzen ihr privates Smartphone, um auf Unternehmensdaten zuzugreifen und damit zu arbeiten. Tendenz steigend, und zwar rasant. Ein Gewinn für die Mitarbeiter, die damit auch unterwegs flexibel sind und ihren Job effizienter erledigen können. Aus IT-Sicht aber bedeutet das: höhere Kosten und deutlich mehr Zeitaufwand, um sowohl die gesetzlichen Vorgaben als auch die Unternehmensstandards zu erfüllen.

Die Lösung: ein durchdachtes Mobile Device Management, das alle Funktionsbereiche abdeckt – von der Einrichtung über die Sicherheit und Überwachung bis hin zum Management und Support. Das Matrix42 “Workplace Management” kombiniert Mobile Device Management mit dem Management physischer Computer. Dazu kommen Desktop Virtualisierung, Cloud Computing und Service Management. Das Ergebnis: eine neue, ganzheitliche Lösung voller Vorteile. Die Anwender haben damit jederzeit Zugang zu ihren Daten und Diensten – unabhängig von Ort, Zeit und Gerät, intern oder in der Cloud.

Mit dem Matrix42 Mobile Workplace Management können Sie alle Mobilgeräte – physisch oder virtuell – absichern, überwachen und verwalten. Über eine einzige Schnittstelle haben IT und Helpdesk die komplette Übersicht in Echtzeit. Damit steigern Sie die Produktivität Ihrer mobilen Mitarbeiter und verbessern außerdem das Netzwerkmanagement und die Fehlerdiagnose. Perfekt!

In fünf Schritten zum umfassenden Mobile Device Management

Komfortable Einrichtung

- Einfache Aktivierung, zum Beispiel per SMS, E-Mail oder URL
- Unkomplizierte Registrierung von einzelnen oder mehreren Geräten, aus Unternehmenseigentum oder im Privatbesitz der Mitarbeiter
- Authentifizierung über Basis- und Directory Services
- Einheitliche Fernkonfiguration von Richtlinien, Einstellungen, Zertifikaten und Remote-Zugang „over the air“ (OTA)
- Unternehmensweiter App-Katalog für empfohlene und zugelassene Apps

Zentrales Apps Management

- Schlankes, automatisiertes Mobile Asset und Inventory Management
Richtlinien, Einstellungen, Zertifikate, Apps und Software werden per Exchange Active Sync, Wi-Fi, VPN, CA oder LDAP bereitgestellt und aktualisiert (OTA)
- Push-Down-Funktionalität, um je nach Bedarf Konfigurationen, Apps, Software oder Remote Lock/Wipe-Befehle aufzuspielen – entweder zeitgesteuert oder bei der nächsten Anmeldung

Minimiertes Risiko

- Sicherer Zugang für autorisierte Endgeräte zu Daten und Accounts
- Schützt private und Unternehmensdaten mit Hilfe von Verschlüsselungs- und Passcode-Richtlinien
- Im Verlustfall können die Geräte gesperrt werden
- Erlaubt Geräte-Audits, damit Unternehmensrichtlinien und Vorgaben für Einstellungen, Applikationen, Drittparteien etc. sicher erfüllt werden
- Unternehmensrichtlinien für nichtkonforme oder gehackte Geräte werden automatisch durchgesetzt

Schneller Support

- Unkomplizierte Ferndiagnose
- Remote-Unterstützung inklusive SMS-Kommunikation direkt aus der Konsole
- Effiziente Fehlersuche per Fernsteuerung
- Self-Service-Portal für die Anwender
- Fehler und Systemstörungen werden über das integrierte Incident Management System abgewickelt

Konsequente Überwachung

- Überwacht Geräte, Netzwerkstatus und Netzwerkstatistiken – inkl. Erkennung der Ausnahmen
- Verfolgt Nutzeraktivitäten wie App-Downloads, Sprachverkehr, SMS und Datennutzung und warnt bei Grenzwerten und White- und Blacklists
- Detaillierte Event-Logs von Systemzugriff und Anwenderaktivitäten
- Alarm und automatische Business-Regeln für die System-Performance und für bestimmte Aktionen
- Generiert belastbare Reports und verteilt sie automatisch im IT-Team

Warum Matrix42?

Plattform-übergreifende Lösung

- Mit Matrix42 können Sie alle Mobilgeräte – die unternehmenseigenen und auch die privaten Smartphones Ihrer Mitarbeiter – zentral einrichten, absichern, überwachen und verwalten. Unabhängig vom Netzbetreiber, Netzwerk oder Betriebssystem haben Sie damit alles unter Kontrolle.

Hohe Skalierbarkeit

- Die Architektur von Matrix42 ist skalierbar und unterstützt beliebig viele Geräte. Mit den hoch modernen, gut gesicherten Rechenzentren und Servern lässt sich die Lösung schnell an steigende Anforderungen anpassen.

Sicherer, aufgabenbasierter Zugriff

- Der Zugriff auf die Daten lässt sich rollenbasiert steuern. Die Rolle eines Nutzers wird mit einer bestimmten Geräte-Gruppe verknüpft und definiert, was dieser Nutzer alles tun kann. Dazu kommt ein detailliertes Protokoll über alle Events und Aktionen.

Mobile Email Gateway (MEG)

- Das Mobile Email Gateway (MEG) nutzt die vorhandene E-Mail-Infrastruktur und sorgt für eine sichere und richtlinienkonforme Interaktion der Geräte. Mit flexiblen Regeln wird über White- und Blacklists oder eine Kombination aus beiden die Business-Logik definiert. Auf deren Basis wird die Anbindung entweder zu-gelassen oder gesperrt.

Intelligente Benachrichtigungen

- Bei Problemen wird die IT Abteilung per Alarm über Email, Text- oder Dashboard-Meldungen informiert. Sie können das System so konfigurieren, dass es über Business-Regeln selbstständig auf bestimmte Vorfälle reagieren kann. So wird der IT Betrieb möglichst wenig gestört.

Mobile Device Management SDK (Software Developer Kit)

- Matrix42 ist mit einer Software-Development-Kit-Bibliothek mit Mobile Device Management Features ausgestattet, mit der Sie Unternehmensapplikationen entweder selbst oder über externe Entwickler integrieren können.

Webbasierte Konsole

- Die webbasierte Matrix42-Konsole ist über das Internet zugänglich und für PC- bzw. Tablet-Browser optimiert. Das intuitive User Interface arbeitet mit den neuesten HTML-5-Standards. Die Dashboards können Sie individuell anpassen. Dazu kommen erweiterte Filter, Suchfunktionen und eine schnelle Datenverarbeitung – alles über eine einzige Schnittstelle.

Multimandanten-Fähigkeit

- Über die multimandantenfähige Architektur können Sie mehrere Organisationen oder Organisationseinheiten über eine einzige Softwareinstanz verwalten. Jede Schicht (Mandant) bietet zusätzliche Sicherheit, Zugangskontrolle, Konfigurations- und Anpassungsmöglichkeiten.

Enterprise App Catalog

- Im Enterprise App Catalog fassen Sie interne und öffentliche Apps zusammen. Sie werden zentral eingerichtet, verwaltet und entsprechend gesichert und stehen dann den Nutzern zur Verfügung – egal, ob sie iOS oder Android auf dem Smartphone oder dem Tablet PC nutzen. Autorisierte Anwender können interne Apps einsehen, herunterladen und aktualisieren oder auf empfohlene öffentliche Apps zugreifen.

API-Integration

→ Matrix42 lässt sich nahtlos mit wichtigen Systemen wie Directory Services, Exchange ActiveSync und Certificate Authority vernetzen. So können Sie Anwender und Endgeräte auf Basis bereits vorhandener Daten verwalten. Zusätzlich bieten wir eigene APIs für die system- und prozessübergreifende Integration von Unternehmensdaten an.

Mobile Cost Management

→ Mit der Echtzeitüberwachung des Sprach-, SMS, Daten- und Roaming-Verkehrs auf allen mobilen Endgeräten können Sie Ihre Mobilfunkkosten senken.

Robustes Reporting

→ Matrix42 generiert praxistaugliche, ergebnisorientierte Reports, die anhand von der IT Abteilung definierter Listen automatisch verteilt werden. Kunden können sich ihre Reports aus der umfangreichen Report-Bibliothek von Matrix42 heraussuchen oder sich ihre eigenen Reports auf Basis bestimmter im System erfasster Datenelemente erstellen.

Mehrsprachige Konsole

→ Weltweit tätige Unternehmen können in einer einzigen Management-Konsole mehrere Sprachen integrieren; die Anwender haben die Möglichkeit, sich ihre bevorzugte Sprache auszuwählen.

Technische Unterstützung und Dienstleistungen

Wir haben über zwanzig Jahre Erfahrung im Markt des Client Systems Management. Mit unserer Kompetenz und unseren Ressourcen führen wir jede Implementierung zum Erfolg. Eine genau definierte Methodik und das moderne Design sorgen selbst bei hoher Skalierung für einen effizienten Implementierungsprozess.

Zentrale Steuerung

Matrix42 Mobile Workplace Management kann über dedizierte Hardware oder eine virtuelle Umgebung vor Ort eingerichtet, gemanagt und gewartet werden. Damit gewährleisten wir maximale Kontrolle, Flexibilität, Skalierbarkeit und die Integration der Unternehmenssysteme.