

EMPIRUM REFERENZEN

MOBILITY CARSHARING SCHWEIZ



DAS UNTERNEHMEN

Mobility CarSharing Schweiz ist weltweit das größte Car-Sharing-Unternehmen. 1987, im Gründungsjahr des genossenschaftlichen Car-Sharings in der Schweiz, teilten sich knapp 30 Personen gerade mal zwei Fahrzeuge. Seither und spätestens seit dem Zusammenschluss zweier Genossenschaften zu Mobility CarSharing Schweiz sind Angebot und Zahl der Kunden förmlich explodiert:

Wurden 1993 noch etwas mehr als 3.000 Car-Sharer gezählt, sind es heute über 62.000 Kunden. Die Anzahl der Fahrzeuge ist auf 1.750 angewachsen und die Standorte auf 1.000 schweizweit. Die Mobility-Flotte steht rund um die Uhr zur Verfügung. Als weiteres Argument für die Nutzung der knallroten Fahrzeuge in den zehn verschiedenen Fahrzeug-Kategorien, vom urbanen Smart, zum praktischen Combi hin zum trendigen BMW 1er oder dem sportlichen Cabrio bis zum voluminösen Transporter, ist die Selbstbedienung zu erwähnen. Mit der Mobility-Card, dem elektronischen Schlüssel, werden die Fahrzeuge geöffnet und wieder geschlossen.

DAS SYSTEM

Dieser Erfolg kommt nicht von ungefähr: erst ein ausgeklügeltes IT-System ermöglicht den reibungslosen Ablauf von täglich mehreren hundert Fahrzeugbewegungen. Herr über die Technik ist Guido Schurr, Leiter IT-Services bei der Firma Mobility. „Moderne Informationstechnologie spielt eine Hauptrolle in unserem Geschäftsmodell“, so Schurr. „So können unsere Kunden online oder per Telefon ein Fahrzeug reservieren und unsere Software, gestützt auf GSM, schaltet das Fahrzeug zur gewünschten Uhrzeit frei.“

DAS PROBLEM

Die große Anzahl Anfragen wird mit einer speziell entwickelten Datenbank-Applikation vollautomatisch bearbeitet und auf die lokalen Clients verteilt. Ein reibungsloser Ablauf des 24-Stunden-Systems ist unerlässlich. Um die Migration von NT4 auf XP mit möglichst geringem Zeitaufwand abzuwickeln, nutzte Mobility das Empirum Modul OS Installer. Der Administrator definiert anhand einfach zu bedienender Dialoge die allgemeinen Vorgaben zur jeweiligen Betriebssystem-Installation.



Durch das Zuweisen von beliebig vielen Computer-Objekten (PC, Server, Kasse usw.) zu einer Rolle bildet Empirum aus den individuellen Informationen des Objekts und den generellen Vorgaben automatisch die passende Betriebssystem-Konfiguration. Der Empirum-Administrator muss beim Aktivieren einer Installation nicht wissen, ob es sich um einen PC, einen Server oder ein Notebook handelt und welche Hardware-Treiber benötigt werden. Das Betriebssystem wird von Empirum ausgewählt und anschließend mit den korrekten Hardware-Treibern installiert und den Daten des PCs bzw. Servers individuell konfiguriert.

DER PROJEKTAUFBAU

Der Rahmen für die Einführung von Empirum wurde gesteckt: Innerhalb von vier Wochen galt es, zahlreiche Office-Pakete und die speziell für Mobility entwickelte Software auf den vorhandenen Geräten zu aktualisieren. Mittels Daten aus Empirum Inventory und anhand von exemplarischen Clients wurden die Software-Pakete so erstellt, dass sie auf nahezu alle vorhandenen Installationen anwendbar waren. Empirum Inventory ermittelt vollautomatisch detaillierte Informationen über die eingesetzte Hard- und Software aller Windows- und Linux-basierenden PCs und Server.

SAGENHAFTES EINSARPOTENTIAL

Der Projektterminplan wurde eingehalten und alle Beteiligten konnten das Potenzial und die Einzigartigkeit von Empirum voll ausschöpfen. Auf die Frage, wie lang dies mit vorherigen Verfahren gedauert hätte, antwortet Guido Schurr, „Minimum eine Stunde pro Workstation, was bei 150 Systemen 150 Stunden entspricht.“ Das Paketieren der Software mit Empirum hingegen nahm nur acht Manntage in Anspruch - ein sagenhaftes Einsparpotential von 54%. Diese Zeiteinsparungen werden sich auch in Zukunft wiederholen. Zudem bietet Empirum den Vorteil, dass auch neue Hardware mittels der Pakete in kürzester Zeit aufgesetzt werden kann, was mit den früher eingesetzten Images nicht möglich war.

Mobility setzt seitdem auf das volle Leistungsspektrum von Empirum. Zusammen mit der kompetenten Unterstützung von matrix42 meistert die IT von Mobility nun jede Hürde, sei es die Anforderung von Software-Verteilung, die Migration von Betriebssystemen oder die Inventarisierung von Hard- und Software – all das läuft mit Empirum jetzt voll automatisiert.

DIE MATRIX42 AG

ist Hersteller der Software Empirum®, einer der führenden Lösungen für Software- und Client-Management sowie Anbieter entsprechender Consulting- und Engineering-Dienstleistungen.

KONTAKT:

matrix42 AG
Unternehmenskommunikation
Dornhofstraße 34
63263 Neu-Isenburg
Phone: +49 (0) 61 02/8 16-0
Fax: +49 (0) 61 02/8 16-100
info@matrix42.de
www.matrix42.de