

REFERENZ BMW GROUP SWITZERLAND

BMW GROUP SWITZERLAND

Von Null auf Hundert in Rekordzeit. BMW Group Switzerland managed seine Clients in ungeahntem Tempo.

DAS UNTERNEHMEN

BMW Group Switzerland ist ein weltweit erfolgreiches Unternehmen und fährt mit seiner klaren Premiummarken-Strategie einen zukunftsorientierten Kurs. Das unverwechselbare Design, intelligente Antriebsaggregate/Motoren und der Einsatz modernster Technologien und Werkstoffe führen bei BMW und BMW Motorrad zur Freude am Fahren und bei MINI zu Let's MINI. Innovative Technik steigert den Fahrspass und erhöht die Sicherheit. Die Handelsorganisation der BMW Group Switzerland verfügt über ein flächendeckendes Netz in allen Regionen der Schweiz, das beste Betreuung und kompetenten Service gewährleistet.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Verwaltung von PCs, Notebooks und Servern stellt alle IT-Abteilungen vor organisatorische Herausforderungen. Dazu kommt nicht nur die Gesamtanzahl der vorhandenen Systeme, sondern auch das Management der installierten Applikationen und natürlich die Sicherheit der Daten. Hierbei ist das PC-Lifecycle Management nur eine der vielfältigen Aufgaben einer modernen IT-Abteilung. So erfordern gerade diese zusätzlichen Belastungen innovative Lösungen. So geschehen bei Lothar Zank IT-Manager der BMW Group Switzerland. Ursprünglich für rund 250 Clients verantwortlich kamen durch eine Reorganisation der Abteilungen zusätzlich 100 PCs der Leasinggesellschaft in das zu verwaltende Portfolio der EDV. Mit der Prämisse die bestehende IT-Mannschaft nicht zu erweitern und mit der bestehenden Art der Administration eine schier unmögliche Aufgabe.

Das bis dato verwendete Verfahren zur Verteilung von Software über Images stieß schon seit längerem an seine Grenzen. Der Zeitaufwand für die Administration der vorhandenen Systemlandschaft, insbesondere das bisherige Verfahren ein Grundimage mit Betriebssystem und einigen Microsoft Office Applikationen zu erstellen und zu verteilen, war nicht länger wirtschaftlich. Zudem gibt es bei BMW Abteilungen, die einige zusätzliche Applikationen nutzen, die dieses Grundimage nicht abdecken konnte.

DIE LÖSUNG

Statt zu verzweifeln ergriff Lothar Zank die Initiative und nutzte die anstehende IT-Messe Orbit-iEX, um den bestehenden Markt der IT-Lifecycle Management Lösungen zu sondieren. Fünf Hersteller wurden identifiziert, die in weiteren Tests ihre Leistungsfähigkeit unter Beweis stellen sollten. Zwei der Softwareprodukte fielen durch die ersten Tests und somit kam es zu einer endgültigen Entscheidung zwischen Empirum aus dem Hause matrix42 und zwei weiteren internationalen Herstellern.



Nach den Tests gibt Lothar Zank folgende Punkte an, die ausschlaggebend für die Wahl von Empirum waren:

- **homogene, einfache Bedienung** über alle Produktbereiche
- **Zeitfaktor der Implementierung**
- **Flexibilität der OS Installation** aufgrund der dynamischen Hardwareerkennung und vorhandener Treiberdatenbank
- **Flexibilität der Paketierung** um jegliche Software unternehmens- und benutzer-gerecht verteilbar zu machen
- **Rollenkonzept** (nicht jeden PC einzeln administrieren, sondern Gruppen von Computern)
- **Support** – Bei Fragen oder Situationen bei denen Hilfe benötigt wird, steht uns der Support von matrix42 immer äußerst hilfreich zur Seite.

KOMPETENTE LOKALE UNTERSTÜTZUNG

Parallel zu der intensiven Testphase ging es darum einen vertrauenswürdigen Dienstleister und Partner für die Betreuung von Empirum zu finden. Die matrix42 AG ist durch mehrere Empirum Solution Partner in der Schweiz vertreten. Die Wahl fiel auf die UP-GREAT AG in Fehraltorf bei Zürich. Als innovativer Lösungsanbieter für die IT-Bedürfnisse kleiner wie auch großer Unternehmen entwickelt UP-GREAT zielgerichtete Dienstleistungen im Infrastruktur-Management sowie im Service- und Systemmanagement. Der zentrale Ansatz des Unternehmens ist das ganzheitliche Denken. UP-GREAT kümmert sich um IT-Strategieberatung, Durchführung von Server- und Storage-Konsolidierungen und automatisierte Systemmigrationen.



AMORTISATION UND EINSPAREFFEKTE

Nach nur drei Monaten war Empirum bei BMW installiert und am Laufen. 350 PCs können per Drag & Drop mit Betriebssystem, Software und Patchen betankt werden. Das ganze bei einem Automatisierungsgrad von ca. 70%. Das heißt 70% der vorher manuell getätigten Aufgaben erledigt heute Empirum eigenständig. Außerdem stehen BMW sämtliche Inventardaten der vernetzten Systeme jederzeit zur Verfügung. Empirum zeigt an, welche Software auf welcher Hardware installiert ist, bis hin zu Versionständen. Änderungen an einem System werden geloggt und auf Wunsch per Alarm an die IT-Mitarbeiter gemeldet. Eine Amortisation hat sich mit Empirum schnell eingestellt. Rückblickend ist an eine Administration ohne Empirum nicht mehr zu denken und die Entscheidung war goldrichtig.

DIE MATRIX42 AG

ist Hersteller der Software Empirum[®], einer der führenden Lösungen für Software- und Client-Management sowie Anbieter entsprechender Consulting- und Engineering-Dienstleistungen.

KONTAKT:

matrix42 AG
Dornhofstraße 34
63263 Neu-Isenburg, Germany
Phone: +49 (0) 61 02 / 8 16-0
Fax: +49 (0) 61 02 / 8 16-100
info@matrix42.de
www.matrix42.de