

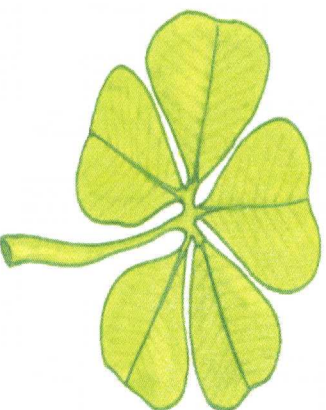
VERKSAMHETSPLAN 2014

Hematologiskt Centrum

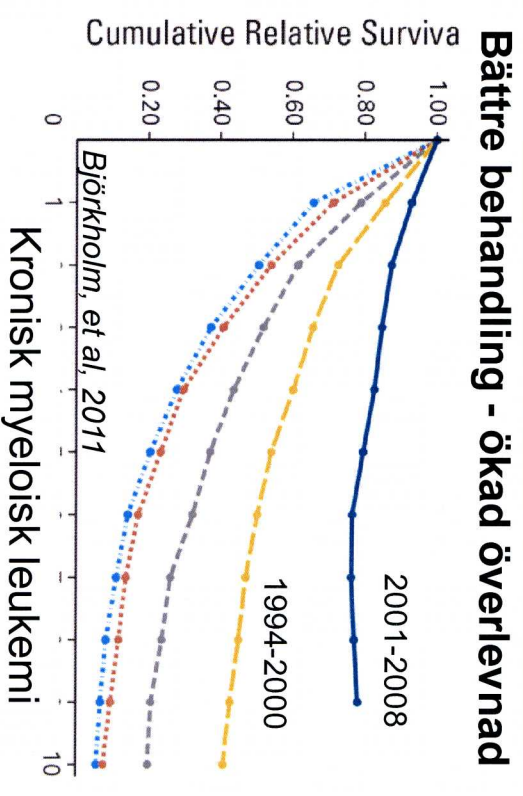
Patienten alltid först



En klinik



Fem team



Alla tar ansvar för förbättringsarbetet

Dnr K2024-2013

Vår vision

Patienten alltid först

Vi ger vård av utmärkt kvalitet och säkerhet.	Vi är tillgängliga, effektiva och ger våra patienter ett personligt bemötande.	Vi är en förebild inom forskning, utveckling och utbildning.
-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

Vårt uppdrag

Vi har i uppdrag att vara Stockholms läns landstings universitetssjukhus med ansvar för specialiserad och högspecialiserad sjukvård. Uppdraget omfattar huvudansvar för landstingets forskning och utbildning av studenter i samverkan med Karolinska Institutet och andra universitet och högskolor. Till uppdraget hör att planera för verksamhetsinnehåll och driftsättande av nya Karolinska.

Våra värderingar

Ansvar	Medmänsklighet	Helhetssyn
Vi tar ansvar för våra patienter, uppgifter och varandra. Vi säger ifrån om vi anser att något är fel.	Vi möter våra patienter och varandra med omtanke och respekt. Vi utgår från varje patients unika behov.	Vi arbetar tillsammans över gränser för att ge bästa möjliga vård. Vi uppskattar varandras insats och ber om hjälp när det behövs.

Långsiktiga mål 2018

Vi har de bästa vårdresultaten

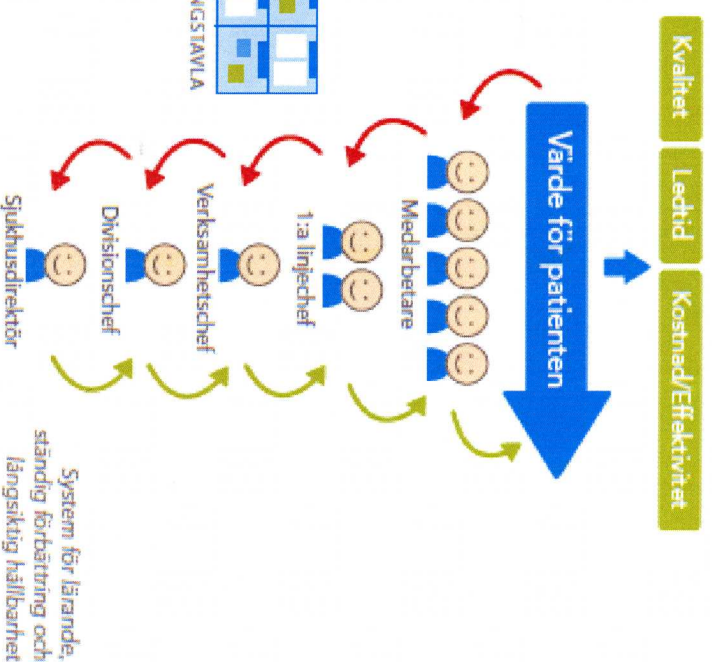
- Vi bedriver högspecialiserad vård av utmärkt kvalitet
- Vården är jämlik och patienten är delaktig
- Vi är köfria

Vi ger säker vård

- Vi har halverat antalet vårdskador
- Vi har en nationellt ledande patientsäkerhetskultur
- Vi har en sund och hållbar organisation

Vi är klara för nya Karolinska och Framtidens hälso- och sjukvård

- Vi bedriver internationellt konkurrenskraftig forskning, utveckling och utbildning
- Vi driver framgångsrikt nya Karolinska
- Vi har en ekonomi som ger handlingsutrymme



Långsiktiga strategier

Samarbeta för en fortsatt kulturförändring

- Utveckla ledarskap och arbetsmiljö i dialog
- Stärka vär säkerhetskultur
- Säkra stabil kompetensförsörjning som matchar behov

Breda och fördjupa flödesarbetet

- Skapa tydliga vårdkedjor
- Synliggöra vårdkvalitet och resultat med fokus på patientnytta
- Alla chefer och medarbetare arbetar systematiskt med ständiga förbättringar

Utveckla universitetssjukvård i nätverk

- Driftsätta nya Karolinska enligt plan
- Samarbeta med andra aktörer för att skapa välfungerande vårdkedjor
- Använda forskning och innovationer i förbättringsarbetet

Hematologiskt centrum 2014

Långsiktiga mål 2018	Vi har de bästa vårdresultaten	Vi ger säker vård	Vi är klara för nya Karolinska och Framtidens Hälso- och Sjukvård
Nuläge	<ul style="list-style-type: none"> • Vi bedriver vård och forskning på hög nationell och internationell nivå • Behandlingsresultat och överlevnad har förbättrats kraftigt för flera patientgrupper • Vi har god öppenvårdsproduktion • Eftersläpning i rapportering till Blodcancerregistret • Vi har tre pågående förbättringsprocesser men ännu inte optimala flöden för samtliga patienter • Vi når inte alla mål i kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet enligt vårdavtalet 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har kompetenta och engagerade medarbetare och chefer • Teamkonferenser implementerade och god följsamhet till nationella riktlinjer • Vi har stängda vårdplatser pga brist på sjuksköterskor i slutenvården • Hög arbetsbelastning, överbeläggningar och satellitpatienter gör vården mindre säker • Vi arbetar inte effektivt nog med avvikelseanalyser • Ordinations och administrations-system för cytostatika fungerar otillfredsställande 	<ul style="list-style-type: none"> • Forskning och sjukvård är väl integrerade på kliniken. • Klinikens placering och verksamhetsinnehåll inklusive FoU i NKS / Huddinge är fortfarande oklart • Vi har ännu ingen tydlig plan för nödvändig utflyttning av vård med tillhörande FoU • Vi har inte planerat tillräckligt för NKS. • Svaga vårdkedjor för en del diagnoser och patientgrupper
Våra viktigaste mål 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Vi når kvalitetsmålen enligt vårdavtalet • Vi rapporterar till Blodcancerregistret och andra nationella register enligt nationella rekommendationer 	<ul style="list-style-type: none"> • Rekrytera och behålla våra medarbetare • Ökad säkerhet runt cytostatikaordination och administrering 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har en plan för hur hematologisk verksamhet skall fördelas och bedrivs mellan Solna, Huddinge och andra aktörer • Förbättra uppföljning av produktion och kostnader på team och enhetsnivå.
Prioriterade aktiviteter 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Konkreta handlingsplaner för klinikens relevanta kvalitetsmål • Allokera och använda tid för kvalitetsregisterarbete 	<ul style="list-style-type: none"> • Klinikgemmensam strategi för att rekrytera och behålla medarbetare. • Fortsätta arbetet med förbättringsprocesser • Strategi för säkrare användning av Cytodos/ELAS 	<ul style="list-style-type: none"> • Genomföra en plan för verksamhets-innehåll NKS/Huddinge och utflytt av vård med tillhörande FoU • Månadsvis rapportering av produktion och kostnader från team och enheter
"Mina utmaningar"	Jag arbetar med ständiga förbättringar	Jag tar ansvar för ökad patientsäkerhet	Jag tar ansvar för våra resurser

Styrkort 2014 – Hematologiskt Centrum

Långsiktiga mål och mätetal	Frekvens	Nuläge 2013	Målvärde 2014
Vi har de bästa vårdresultaten			
Andel uppnådda kvalitetsmål i kvalitetsindex	Tertial	66%	89%
Patientnöjdhet (helt + i stort sett) avseende delaktighet i vården	Halvår	88%	92%
Antal patienter som väntat mer än 30 dagar till nybesök	Månad	ca 3	0
Andel patienter som är rapporterade i INCA <3 månader	Kvartal	0	50%
Vi ger säker vård			
Öppna slutenvårdplatser B15 + M71-73	Kvartal (Q)	42	Q1 44. Q2-4: 46
Korrekt signering och administrering i ELAS	Månad	<100%	100%
Korrekt ordination och administration av läkemedel	kvartal	70	100
Vi är klara för Nya Karolinska och Framtidens hälso- och sjukvård			
Samtliga tre förbättringsprocesser har nått fas 3	Årsbas	1/3	3/3
ÖPV och SLV produktion enligt avtal	Månad	-	100%
Externa kostnader: avvikelse jämfört med budgetet	Kvartal		0 mkr
Andel externfinansierad forskningstid (planerad jan-14) som kan tas ut	halvår	<100%	100%