



Mot allt tryggare vård

Karolinska Universitetssjukhuset
– en kultur som är riskmedveten
men inte är rädd.

När en patient skadas i vården

1. Förklara för patienten och närstående vad som har hänt
2. Beklaga att patienten har fått en skada
3. Lyssna på deras upplevelse av skadan
4. Informera om hur patienten kan klaga, t ex via www.karolinska.se/patientvagledare
5. Informera om var patienten kan söka skadeersättning om skadan bedöms som allvarlig
6. Förklara hur vi arbetar för att förhindra liknande skador i framtiden
7. Ge stöd till medarbetare som har varit med vid skadetillfället
8. Fundera över vad sjukhuset kan lära av händelsen
9. Skriv en avvikelse rapport

 **KAROLINSKA**
Universitetssjukhuset

*Råden är framtagna av Landstingets
Ömsesidiga Försäkringsbolag i samarbete
med landstingen och bearbetade av
Karolinska Universitetssjukhuset.*