

CONGLOMERADO N° DE SELECCIÓN

## ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2021 ENCUESTA DE OPINIÓN



### MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

#### **CUESTIONARIO CONFIDENCIAL**

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO Nº 604 Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

**ENAHO.01B** 

CUESTIONARIO Cuestionario

N°	DE LA VIVIENDA	SELECCIÓN				N°		Adicional			
								1			
UBICA	CIÓN GEOGRÁ	FICA	UBICACIÓN MUESTRAL								
1. DEPARTAMENT	го		5. ZONA N°		10. TO						
2. PROVINCIA			6. MANZANA Nº		ocui						
3. DISTRITO			7. AER Nº		44 110						
4. CENTRO POBL	ADO		8. VIVIENDA N°		11. HO	GAR N°					
GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)											
Persona Nº	Nombre :					Informa	nte N°				

# 1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA № 1)

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
El Jurado Nacional de     Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
La Oficina Nacional de Procesos     Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
Registro Nacional de     Identificación y Estado Civil-     RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?.	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5

# 2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

	ORDEN DE PRIORIDAD
La corrupción1	
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno2	
La falta de empleo3	
Falta de seguridad ciudadana4	!
Violencia en los hogares5	
Falta de cobertura / mala atención en salud pública6 Falta de cobertura del sistema de seguridad social	
Mala calidad de la educación estatal	1
Violación de derechos humanos9	,
Bajos sueldos / aumento de precios10	,
Pobreza11	
Falta de vivienda12	
Falta de apoyo a la agricultura13	
Mal funcionamiento de la democracia14	!
Delincuencia15	
Otro 16	3
NINGUNO 17	7

### 2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ..... ES:

Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE /No responde
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5

### CORRUPCIÓN

A continuación le haré preguntas para saber si usted fue víctima de corrupción por parte de algún trabajador o funcionario del estado como: Personal de salud de los hospitales o centros de salud, Policías, profesores y personal administrativo de escuelas, institutos y universidades estatales, trabajadores y funcionarios de los Ministerios, Fiscalías, Poder Judicial, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública.

Er	2B. n los últimos 12 meses, ¿Ud. ha realizado  Lea esta pregunta y cada una de sus	D:		voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas,			Cuar solicit dio vo riame rega	d	rinc lenu	o principal por la que no denunció ante alguna						2F. ¿Cómo calificaría la atención recibida en la(el)			
	alternativas en forma vertical, luego para cada alternativa que tenga circulado el código 1 (Sí), formule en forma horizontal las preguntas 2C a 2F, según corresponda.			Sí, le si Sí, le si dio No, pe mente	coimas, etc., he solicitaron dar y dio 1   Denunció   El hecho   ante alguna   autoridad?   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   ante alguna   autoridad?   El solicitaron   2   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   ante alguna   autoridad?   El solicitaron   2   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   autoridad?   El hecho   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   autoridad?   El hecho   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   autoridad?   El hecho   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   autoridad?   El hecho   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   autoridad?   El hecho   Coimas, etc., he solicitaron   2   Denunció   El hecho   2   Denunció   2   Denunció   2   D			had Por Por tend Por Por	cen c falt no dría que que no a	caso a de sabe que obtu dio grad	tiem er ant denu ivo u diner lecim	po fe qui inciai n ber fo o re iento.	es no 	Bue Ma Mu	у Ма	 lo?			
		<u> </u>			<del></del>	SE A P2	•	<b></b>					specifiq	,			<u> </u>		
A T	Instituciones RÁMITES EN:	51	No		COD	olgo	-	Sí	No		-		CÓDI	GO			CÓI	JIG	)
1. La lice coi	Municipalidad Distrital, para obtener encia de: apertura de negocio, nstrucción, solicitud de pavimentación de lles, parques, instalación de agua potable,	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
lice coi niv	Municipalidad Provincial, para obtener encias de: apertura de negocio, nstrucción, ejecución de obras públicas a rel distrito o centro poblado, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
coi pei	Poder Judicial, Juzgado de Paz por nflictos legales de tipo familiar, laboral, nal, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
Es Ac dei	Registro Nacional de Identificación y tado Civil- RENIEC para obtener DNI, tas de nacimiento, certificados de función, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
Ad	Superintendencia Nacional de Aduanas y Iministración Tributaria-SUNAT (RUC, JS, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
trá	Policía Nacional del Perú (infracciones de nsito, denuncias de hechos delictivos, as, faltas a la moral, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
que de	Defensoría del Pueblo (Para realizar ejas, denunciar algún caso de violación de rechos, reclamos sobre privación de la ertad, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
	DLICITUDES EN:																		
pro otri loc	Gobierno Regional para ejecución de oyectos de su comunidad, apoyo o algún o beneficio para su hogar o para la alidad?	7	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
reg téc tec	Ministerio de Agricultura (Comité de gantes, titulación de tierras, asistencia cnica agrícola y pecuaria, asistencia cnológica agraria etc.)?.	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
pai jud	Ministerio Público/Fiscalía de la Nación, ra averiguar o hacer seguimiento a un caso licial?.	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
dis aut pol	Jurado Nacional de Elecciones–JNE como: pensa por no votar, revocatoria de toridades, inscripción de organización lítica, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
COL	Oficina de Procesos Electorales –ONPE mo consultas de lugares de votación, embro de mesa, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
edi sed cel	Ministerio de Educación (Instituciones ucativas estatales de inicial, primaria, cundaria, superior, tales como matrículas, rtificados, traslados, libreta de notas, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
Ag	ncos del estado (Banco de la Nación, robanco para obtención de créditos, alizar pagos, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
C. A	TENCIONES EN:																		
o Mi	ospitales, centros de salud, postas médicas cualquier establecimiento de salud del INSA (consultas, citas, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5
ete	ospitales, centros de salud, policlínicos, c. de EsSalud (consultas, citas, ferencias)?	1	2	1	2	3	4	1	2						7	1	2	3	4 5
17. Ot	tros? (especifique)	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	5 6	7	1	2	3	4 5

	DEMOC	RAL	,IA									
3.	¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?  Sí	8.	¿UD. CREE QUE LA MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más a	ılternat	ivas)							
			A los políticos?									
4.	¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA	A los ciudadanos?										
	MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA № 2)		A que las leyes son n	nalas?				3				
	Elecciones periódicas, limpias y transparentes		Otro?(E	specific	que)			4				
	digno	9.	¿CON CUÁL DE LAS UD. MÁS DE ACUER (USE TARJETA Nº 3)	RDO?	IENTES	OPINI	ONES,	ESTÁ				
	,		Un gobierno democrá	tico es	siempre	e prefer	ible	1				
	Otro7 (Especifique)		En algunas circunstar gobierno autoritario q					2				
	NO SABE 8		Me da lo mismo que s autoritario	sea den	nocrátic	0 0						
5.	EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)		NO SABE									
	Para elegir autoridades?	10.	SEGÚN USTED, EN I (USE TARJETA Nº 1		RÚ HAY							
	Para que los derechos de las personas sean			Nada	Poco	Sufi- ciente	Bas- tante	NO SABE				
	respetados?4	1.	;La libertad de	1	2	3	4	5				
	No sirve para nada?5		expresión?	I	2		7	3				
	EMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a		¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5				
re	us autoridades, tomar decisiones mediante un eferéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno e acuerdo a las reglas vigentes.		;La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5				
6.	EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:	4. 6	;Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5				
	Muy importante?       4         Importante?       3         Poco importante?       2         Nada importante?       1         NO SABE       5	21.	¿CON QUÉ GRUF USTED MÁS IDENTI Su departamento, pro	FICADO	<b>O:</b> distrito	o centro	0					
7.	EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:		poblado? Su etnia o raza?									
	Muy bien?		Su comunidad campe Su grupo o posición r		-							
	Mal?2 Muy Mal?1		Otro?					5				
	NO SABE5 → PASE A 9			(Especi	fique)			0				
OE	BSERVACIONES	1										

DISCRI	MINA	CIÓN														
22.1. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DEA HA SENTIDO DISCRIMINADO/A EN EL PAÍS POR:	uı	D., SE	<b>*</b>	22	22A.1. ¿EL/LOS LUGAR(ES) DONDE SE SIENTE O SE HA SENTIDO DISCRIMINADO/A FUE EN: (Seleccione una o más alternativas)											
						(	US	ΕT	AR	JE٦	ГΑ	Nº 6	6)			
	SÍ	NO								CÓ	DIC	GO				
1. ¿Su color de piel, rasgos físicos o rasgos faciales?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
2. ¿Su lengua o por su forma de hablar/acento?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
3. ¿Su vestimenta?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
4. ¿Su origen o lugar de residencia?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	_	9				
5. ¿Sus costumbres?	1	2		1	2	3	4	5	6	7		9				_
6. ¿Su nivel de ingresos/dinero?	1	2		1	2	3	4	5	6		8	9				
7. ¿Su grado de educación?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9				
8. ¿Su edad? 9. ¿Su sexo o género?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9				
9. ¿Su sexo o género?	1	2		1	2	3	4	5	6	7		9				
11. ¿Tener alguna discapacidad?	1	2		1	2	3	4	5 5	6		8					
12. ¿Otro?	-					3	-		-							
(Especifique)	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
	UGAR										1					
Un centro educativo (colegio, universidad, instituto)?	to comero rante, tier	cial (superr nda, banco	mera s, e	cado, tc.)?		6	Un Inte	evei ernet	nto d ! (em	epor ail, re	tivo . edes	soci	ales,	etc.)		9 10
OBSERVACIONES																
OBOLIVACIONES																

	CORRUPCIÓN (Sólo para el jefe(a) de hogar o cónyuge)													
Persona Nº		Nombre :							Inform	ante N°	•			
OBLIGA	DO O D		TARIAMEN	. Y/O A ALGÚN N TE REGALOS, PR										
				1										
7.00.1.1.20	400 40 10			ACCESO A LA	JUSTICI	A								
	ÚLTIMO CTO POF		S, UD. Y/O	ALGÚN MIEMBRO	D DE SU H	IOGAR, ¿H	A TEN	NIDO A	LGÚN [	DESAC	UERI	00 0		
							Si	No						
		1. P	ensión de Alir	nentos?			1	2						
		2. T	enencia de M	enor (patria potestad	)?		1	2						
		3. R	égimen de Vi	sitas?			1	2						
		4. D	esalojo?				1	2						
		5. In	demnización	?			1	2						
				ción de Bienes?			1	2						
		7. V	iolencia Fami	liar?			1	2						
		8. R	obo, hurto?				1	2						
		9. Violación sexual?												
			tro? (especifi	• •			1	2						
			tro? (especifi	. ,			1	2						
		eritique pre	egunta <b>24</b> .	Si todas las alterr	nativas tie	nen circula	ido el			PAS	SE A 32	2		
25. CUÁL F CONFLIO DESACUERDO	UE EL	(Ace	epte una o más	ERDO O CONFLICTO UD. A: s alternativas de respo		27. ¿POR QUÉ NO ACUDIÓ A LA AUTORIDAD DE JUSTICIA? (Acepte una o más alternativas de respuesta) Se encuentra lejos								
GRAVE		¿Líder de	e la comunidad	?2			-				1			
/Tili	- <b>4</b> - <b>1 1</b> -			?3 strito?4				personal			2			
(Trascriba el conflicto o de	-			bernador?5		-		justicia						
oonmoto o de	,000001007	¿Otro? (e	especifique)	6			-	s						
		_		le paz?7			•							
				8		•	•	conómico						
				9 JUS)?10		Liovado	00010 0	oonomio	,					
				11		Otro (es	pecifiqu	e):			7	•		
		Otra Auto	oridad de Justio	cia12	J			F	PASE A	32				
		NO ACL		UNO 13										
CÓDI	GO			CÓDIGO				COI	DIGO					
28. ¿EL PRO				29. ¿EL GRADO I	DE SATISFA	ACCION RES	SPECT	O A:	Po-	Sufi-	Bas-	No		
Concluyó con Concluyó con				1 La atanaián ana	rtuna aua la c	diaran laa auta	ridadaa	da?	co?	ciente?	tante?	Sabe		
Se encuentra e				1. La atención opor de justicia fue:					2	3	4	5		
En la primera d				2. La solución de su caso que le dieron las autoridades					2	3	4	5		
apelada?				de justicia fue:								_		
En la segunda impugnada?	-			autoridades de justicia fue:					2	3	4	5		
Fue abandona				4. El trato del persol de justicia fue					2	3	4	5		
Otro?				5. El trato del Juez,		2	3	4	5					

(Especifique)

6. La Información sobre el estado del proceso fue .........

DEL HOGAR
34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?  Encontró empleo estando sin trabajo
Trabajan más miembros del hogar
34C. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR RESPECTO A LOS ALIMENTOS RECIBIDOS DEL (OS) PROGRAMA(S):
E VIDA
39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUÉ ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA Nº 4)
Pobres NO SABE / NO RESPONDE

VULNERABILIDAD / SIT	UACIONES ADVERSAS						
40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS: (Acepte una o más alternativas)	42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/ PATRIMONIO? (Acepte una o más alternativas)						
Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?	Gastaron sus ahorros o capital						
41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA(S) HA(N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:  Disminución de ingresos?	No						
EDUCACIÓN DE LOS PADRE	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
Sin nivel  Primaria incompleta  Primaria completa  Secundaria incompleta  Secundaria completa  Sup. No Univ. incompleta  Sup. Univ. completa  Sup. Univ. completa  NO SABE	2     2       3     3       4     4       5     5       6     6       7     7       8     8       9     9						
OBSERVACIONES							

### ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO Pregunta 400 nacin	PERSONA A SELECCIONAR	
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

<u>NOTA</u>: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.