

# **“Estadística Sistema Documental ARGEDO”**

## **Mes de Marzo 2010**



Realizado por:  
Sr. Cristián Ferrada G.

Santiago, Abril 2010

## Contenido

<b>1. DOCUMENTOS OFICIALES DPP .....</b>	<b>2</b>
1.1. Ingresos Documentos Oficiales .....	2
1.2. Evolución mensual documentos oficiales.....	3
1.3. Tiempo de ingreso al sistema ARGEDO en días .....	4
1.4. Porcentaje de archivos adjuntos en sistema.....	5
<b>2. CORRESPONDENCIA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Correspondencia Recibida 2010 .....	5
2.2. Correspondencia Despachada 2010.....	6
<b>3. Documentos Valorados 2010 .....</b>	<b>6</b>

## 1. DOCUMENTOS OFICIALES DPP

### 1.1. Ingresos Documentos Oficiales

Al revisar los registros ingresados al sistema ARGEDO desde el 1º de Enero al 31 de Marzo de 2010, se han clasificado un total de 9.147 documentos oficiales en todas las Defensorías del país, correspondiendo al de mayor volumen de emisión a la Defensoría Nacional con un 16,1% del total, en segundo lugar a la Defensoría Regional de Valparaíso con un 9,3% y en tercer lugar corresponde a la Defensoría Regional del Biobío con un 9,2%.

A continuación se muestra el detalle del ingreso total por cada defensoría:

Defensoría	Oficio DAN	Oficio DAR	Oficio DN	Oficio DR	Oficio Unidad / Depto	Resoluciones Afectas	Resoluciones Exentas	Total general	% del Total
Defensoría Nacional	172		72		132	96	1.000	<b>1.472</b>	16,1%
Defensoría Regional de Valparaíso		28		170			655	<b>853</b>	9,3%
Defensoría Regional del Bío-Bío		95		185	69		489	<b>838</b>	9,2%
Defensoría Regional de la Araucanía		21		79	2		560	<b>662</b>	7,2%
Defensoría Regional Metropolitana Sur				135		1	493	<b>629</b>	6,9%
Defensoría Regional de Coquimbo				139			426	<b>565</b>	6,2%
Defensoría Regional Metropolitana Norte				77			476	<b>553</b>	6,0%
Defensoría Regional del Maule		9		161	1		331	<b>502</b>	5,5%
Defensoría Regional de los Lagos		20		60			363	<b>443</b>	4,8%
Defensoría Regional de Antofagasta		3		85			348	<b>436</b>	4,8%
Defensoría Regional del Libertador B. O'higgins		3		48			372	<b>423</b>	4,6%
Defensoría Regional de Tarapacá		24		22	117		246	<b>409</b>	4,5%
Defensoría Regional de Magallanes		122		43	4		232	<b>401</b>	4,4%
Defensoría Regional de Aysén		9		9			273	<b>291</b>	3,2%
Defensoría Regional de Atacama		25		12			231	<b>268</b>	2,9%
Defensoría Regional de los Ríos		2		51	1		153	<b>207</b>	2,3%
Defensoría Regional de Arica y Parinacota				45			150	<b>195</b>	2,1%
<b>Total general</b>	<b>172</b>	<b>361</b>	<b>72</b>	<b>1.321</b>	<b>326</b>	<b>97</b>	<b>6.798</b>	<b>9.147</b>	
<b>% del Total</b>	<b>1,9%</b>	<b>3,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>14,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>1,1%</b>	<b>74,3%</b>		

## 1.2. Evolución mensual documentos oficiales

A continuación se muestra una tabla que contiene el ingreso mensual de documentos oficiales en todas las Defensorías del país.

Tabla: Ingreso mensual de documentos oficiales: Resoluciones y Oficios.

Defensoría	Enero	Febrero	Marzo	Promedio
Defensoría Nacional	478	549	445	491
Defensoría Regional de Valparaíso	338	248	267	284
Defensoría Regional de Coquimbo	173	129	263	188
Defensoría Regional del Bío-Bío	317	275	246	279
Defensoría Regional de la Araucanía	251	176	235	221
Defensoría Regional de Magallanes	94	94	213	134
Defensoría Regional de los Lagos	148	109	186	148
Defensoría Regional de Tarapacá	127	112	170	136
Defensoría Regional Metropolitana Sur	360	100	169	210
Defensoría Regional de Antofagasta	96	184	156	145
Defensoría Regional del Libertador B. O'higgins	169	124	130	141
Defensoría Regional Metropolitana Norte	196	228	129	184
Defensoría Regional de Atacama	108	53	107	89
Defensoría Regional del Maule	262	135	105	167
Defensoría Regional de Arica y Parinacota	72	49	74	65
Defensoría Regional de Aysén	99	120	72	97
Defensoría Regional de los Ríos	81	62	64	69
<b>Total general</b>	<b>3.369</b>	<b>2.747</b>	<b>3.031</b>	<b>3.049</b>

NOTA: Los datos analizados, corresponde al periodo desde el 1° de Enero al 31 de Marzo de 2010.

### 1.3. Tiempo de ingreso al sistema ARGEDO en días

Este indicador muestra la diferencia entre el día de ingreso en el sistema informático y el día estampado en el documento. El desglose a nivel nacional es:

Tiempo Ingreso en días

Defensoría	Enero	Febrero	Marzo	Acumulado
Defensoría Regional de Aysén	0,6	0,6	0,5	0,6
Defensoría Regional de Coquimbo	0,6	0,7	0,6	0,6
Defensoría Regional de los Lagos	0,7	0,6	0,6	0,6
Defensoría Regional del Bío-Bío	0,6	0,7	0,6	0,6
Defensoría Regional del Libertador B. O'higgins	0,7	0,6	0,6	0,6
Defensoría Regional de Magallanes	1,7	1,0	0,6	1,0
Defensoría Regional Metropolitana Sur	0,7	0,6	0,7	0,7
Defensoría Regional Metropolitana Norte	0,7	0,6	0,7	0,7
Defensoría Regional de la Araucanía	1,3	1,5	0,8	1,2
Defensoría Regional de Antofagasta	0,8	0,7	0,8	0,8
Defensoría Regional de Valparaíso	1,4	0,7	0,8	1,0
Defensoría Regional del Maule	0,9	0,6	0,9	0,8
Defensoría Nacional	1,1	1,0	0,9	1,0
Defensoría Regional de Arica y Parinacota	2,2	2,3	1,5	2,0
Defensoría Regional de los Ríos	1,2	0,7	1,5	1,1
Defensoría Regional de Tarapacá	0,9	0,8	1,6	1,2
Defensoría Regional de Atacama	2,1	2,7	1,8	2,1
<b>Total general</b>	<b>1,00</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,91</b>

#### Meta 2010:

Calificación		Descripción
BUENA		El ingreso de documento al sistema es menor que <b>2</b> días.
REGULAR		El ingreso de documento al sistema varía entre <b>2 a 3</b> días.
MALA		El ingreso de documento al sistema es mayor a <b>3</b> días.

## 1.4. Porcentaje de archivos adjuntos en sistema

El porcentaje de archivos enlazados al sistema y desagregado por defensoría es:

Defensoría	Total 2010	Archivos Adjuntos	% Archivo Adjunto
Defensoría Nacional	1.472	1.472	100%
Defensoría Regional de Valparaíso	853	853	100%
Defensoría Regional de Antofagasta	436	436	100%
Defensoría Regional de Tarapacá	409	409	100%
Defensoría Regional de Magallanes	401	401	100%
Defensoría Regional de Atacama	268	268	100%
Defensoría Regional de Arica y Parinacota	195	195	100%
Defensoría Regional de la Araucanía	662	661	99,8%
Defensoría Regional de Coquimbo	565	564	99,8%
Defensoría Regional de Aysén	291	290	99,7%
Defensoría Regional del Maule	502	500	99,6%
Defensoría Regional de los Lagos	443	441	99,5%
Defensoría Regional del Libertador B. O'higgins	423	421	99,5%
Defensoría Regional Metropolitana Sur	629	626	99,5%
Defensoría Regional Metropolitana Norte	553	550	99,5%
Defensoría Regional del Bío-Bío	838	831	99,2%
Defensoría Regional de los Ríos	207	205	99,0%
<b>Total general</b>	<b>9.147</b>	<b>9.123</b>	<b>99,7%</b>

## 2. CORRESPONDENCIA

### 2.1. Correspondencia Recibida 2010

El volumen por mes y Defensoría de la correspondencia recibida es:

Defensoría	Enero	Febrero	Marzo	Promedio
Defensoría Nacional	337	325	390	351
Defensoría Regional Metropolitana Norte	284	263	264	270
Defensoría Regional Metropolitana Sur	298	242	258	266
Defensoría Regional de Valparaíso	238	296	255	263
Defensoría Regional de Antofagasta	228	205	236	223
Defensoría Regional del Bío-Bío	239	213	190	214
Defensoría Regional de la Araucanía	162	191	179	177
Defensoría Regional de Coquimbo	135	139	169	148
Defensoría Regional de los Lagos	155	130	158	148
Defensoría Regional del Libertador B. O'higgins	114	81	124	106
Defensoría Regional de Magallanes	90	97	115	101
Defensoría Regional de Arica y Parinacota	127	87	109	108
Defensoría Regional del Maule	151	139	107	132
Defensoría Regional de Tarapacá	63	94	93	83
Defensoría Regional de los Ríos	86	61	89	79
Defensoría Regional de Aysén	68	60	62	63
Defensoría Regional de Atacama	25	37	40	34
<b>Total general</b>	<b>2.800</b>	<b>2.660</b>	<b>2.838</b>	<b>2.766</b>

## 2.2. Correspondencia Despachada 2010

El volumen por mes y Defensorías se muestra en la siguiente tabla:

Defensoría	Enero	Febrero	Marzo	Promedio
Defensoría Nacional	272	198	392	287
Defensoría Regional de Valparaíso	162	166	179	169
Defensoría Regional del Libertador B. O'higgins	136	102	139	126
Defensoría Regional de Antofagasta	141	80	106	109
Defensoría Regional de la Araucanía	42	112	65	73
Defensoría Regional de Coquimbo	39	40	63	47
Defensoría Regional de Tarapacá	27	60	57	48
Defensoría Regional del Maule	110	138	53	100
Defensoría Regional de los Lagos	41	26	53	40
Defensoría Regional de los Ríos	46	28	39	38
Defensoría Regional de Arica y Parinacota	14	50	38	34
Defensoría Regional de Atacama	29	19	30	26
Defensoría Regional de Aysén	15	43	18	25
Defensoría Regional de Magallanes	2	7	9	6
Defensoría Regional del Bío-Bío	103	44	-	49
Defensoría Regional Metropolitana Norte *	9	-	-	3
Defensoría Regional Metropolitana Sur *	-	-	-	-
<b>Total general</b>	<b>1.188</b>	<b>1.113</b>	<b>1.241</b>	<b>1.181</b>
(*) : Con sistema Web Correo de Chile				

## 3. Documentos Valorados 2010

El volumen por mes y Defensorías se muestra en la siguiente tabla:

Defensoría	Enero	Febrero	Marzo	Promedio
Defensoría Regional Metropolitana Sur	160	153	258	190
Defensoría Regional de Valparaíso	128	144	207	160
Nacional	99	113	175	129
Defensoría Regional de los Lagos	38	72	133	81
Defensoría Regional de Coquimbo	44	100	128	91
Defensoría Regional del Libertador B. O'higgins	58	88	120	89
Defensoría Regional Metropolitana Norte	35	63	107	68
Defensoría Regional del Maule	83	70	94	82
Defensoría Regional de Antofagasta	60	82	90	77
Defensoría Regional de la Araucanía	31	51	63	48
Defensoría Regional de los Ríos	26	43	57	42
Defensoría Regional de Atacama	21	29	52	34
Defensoría Regional de Aysén	36	40	50	42
Defensoría Regional de Magallanes	29	46	47	41
Defensoría Regional de Arica y Parinacota	23	48	35	35
Defensoría Regional del Bío-Bío	42	40	33	38
Defensoría Regional de Tarapacá	18	32	32	27
<b>Total general</b>	<b>931</b>	<b>1.214</b>	<b>1.681</b>	<b>1.275</b>