

ระบบบริษัททัวร์

คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

หลักการและเหตุผล

วันหยุดและเทศกาลต่างๆ หลายคนนั้นยกให้การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในพักผ่อนจากความเหนื่อยล้าได้ดีที่สุดซึ่งการค้นหาข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและการวางแผนมักจะใช้เวลามาก ดังนั้น ผู้คนบางกลุ่มเลือกที่จะรับบริการทัวร์ เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนและเกิดความสบายใจรวมถึงความปลอดภัยในการท่องเที่ยว จึงเล็งเห็นว่าหากบริษัททัวร์ทำระบบการจองที่ไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในเว็บไซต์ อาจส่งผลให้การใช้งานไม่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และถ้าระบบการจองทัวร์ไม่มีประสิทธิภาพจะนำไปสู่การสูญเสียลูกค้า จึงเห็นว่าการทำระบบการจองทัวร์ที่อำนวยความสะดวกการใช้งานของลูกค้านั้นมีความสำคัญมาก

ปัจจุบันบางบริษัทมีระบบการจองทัวร์ที่ต้องมีการจองผ่านการแอดไลน์เพื่อดำเนินการจองต่อ ไม่สามารถจองในเว็บไซต์ได้ในทันที ซึ่งทำให้ใช้เวลาเยอะควรมีการจัดการระบบการจองที่มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากสามารถได้ในทันทีในระบบเพื่ออำนวยความสะดวกของลูกค้าที่ใช้บริการการจองทัวร์

ปัญหา

- เมื่อผู้ใช้กดจองทัวร์ในเว็บไซต์ ระบบแจ้งให้แอดไลน์เพื่อดำเนินการต่อ ซึ่งทำให้กระบวนการจองทัวร์มีความยุ่งยากและไม่สะดวกสำหรับผู้ใช้

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างเว็บไซต์ของระบบบริษัททัวร์ที่ให้บริการจัดการท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งจะช่วยลดความยุ่งยากของขั้นตอนในการจองทัวร์และสามารถตรวจสอบรายละเอียดต่างๆของโปรแกรมทัวร์ พร้อมอำนวยความสะดวกของลูกค้านักท่องเที่ยวที่ใช้บริการได้มากขึ้น

ขอบเขตการทำงานของระบบ

มีบุคคลที่สามารถใช้งานในระบบ ได้ 4 คน คือ

- ผู้จัดการทัวร์
- มัคคุเทศก์
- ลูกค้า/นักท่องเที่ยว
- บุคคลทั่วไป

ในแต่ละคนสามารถทำงานตามหน้าที่ต่างๆได้ดังนี้

1. ผู้จัดการทัวร์

- วางแผนและจัดโปรแกรมของทัวร์ต่างๆ
 - เพิ่ม/แก้ไข และลบข้อมูลของโปรแกรมทัวร์ต่างๆในระบบ
 - วันเวลาที่เดินทางไป-กลับ
 - ราคาของโปรแกรมทัวร์
 - รายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว
 - กิจกรรมระหว่างการท่องเที่ยว
 - รายละเอียดของโรงแรมและที่พัก
 - เพิ่ม/แก้ไข และตรวจสอบข้อมูลการจองของลูกค้าที่ใช้บริการ
 - เพิ่ม/แก้ไข ข้อมูลของมัคคุเทศก์ที่รับผิดชอบในการเดินทางนั้นๆ
- เพิ่มและจัดการข้อมูลของมัคคุเทศก์
 - ข้อมูลมัคคุเทศก์อินบาวน์(มัคคุเทศก์นำนักท่องเที่ยวต่างชาติเที่ยวภายในประเทศ)
 - ข้อมูลมัคคุเทศก์เอาท์บาวน์(มัคคุเทศก์นำเที่ยวภายนอกประเทศ)
 - ข้อมูลมัคคุเทศก์โดเมสติคส์(มัคคุเทศก์นำเที่ยวภายในประเทศไทย)

- ข้อมูลประเภทบัตรสีของมัคคุเทศก์
 - มัคคุเทศก์ประเภททั่วไป=บัตรสีบรอนซ์เงิน
 - มัคคุเทศก์เฉพาะภูมิภาคในประเทศไทย
 - ภาคกลาง = บัตรสีเหลือง
 - ภาคเหนือ = บัตรสีเขียว
 - ภาคตะวันออกเฉียงใต้ = บัตรสีส้ม
 - ภาคใต้ = บัตรสีฟ้า
 - มัคคุเทศก์ประเภทท้องถิ่น = บัตรสีน้ำตาล
- สามารถตรวจสอบรายงานการสรุปยอดรายได้ของการดำเนินงานในบริษัท

2. มัคคุเทศก์

- ตรวจสอบเส้นทางการเดินทางตามกำหนดการโปรแกรมทัวร์ที่ได้รับมอบหมาย
- ตรวจสอบข้อมูลลูกค้านักท่องเที่ยวในโปรแกรมทัวร์ของตัวเองได้

3. ลูกค้า/นักท่องเที่ยว

- ลงชื่อเข้าใช้บริการในการจองทัวร์
- ค้นหาโปรแกรมทัวร์ของสถานที่ที่สนใจ
- สามารถดูข้อมูลรายละเอียดกำหนดการต่างๆของโปรแกรมทัวร์
 - เวลาที่เดินทางไป-กลับ
 - ราคาของโปรแกรมทัวร์
 - รายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว
 - กิจกรรมระหว่างการท่องเที่ยว
 - รายละเอียดของโรงแรมและที่พัก
- สามารถจองทัวร์และยกเลิกจองทัวร์ได้
 - การจองทัวร์
 - สามารถจองทัวร์ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนเดินทาง
 - ยกเลิกจองทัวร์
 - ยกเลิกการจองล่วงหน้าก่อน 2 สัปดาห์และมีการคืนเงินให้ลูกค้าในอัตราร้อยละ 100 ของค่าบริการ

- ยกเลิกการจองล่วงหน้าก่อน 1 สัปดาห์และมีการคืนเงินให้ลูกค้าในอัตราร้อยละ 50 ของค่าบริการ
- หากยกเลิกการจองล่วงหน้าน้อยกว่า 1 สัปดาห์ไม่มีการคืนเงินค่าบริการ
- ชำระเงินหลังการจองทัวร์

4. บุคคลทั่วไป

- ค้นหาโปรแกรมทัวร์ของสถานที่ที่สนใจ
- สามารถสมัครสมาชิกเพื่อลงชื่อเข้าใช้บริการ
- สามารถดูข้อมูลรายละเอียดกำหนดการต่างๆของโปรแกรมทัวร์
 - วันเวลาที่เดินทางไป-กลับ
 - ราคาของโปรแกรมทัวร์
 - รายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว
 - กิจกรรมระหว่างการท่องเที่ยว
 - รายละเอียดของโรงแรมและที่พัก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ช่วยให้ลูกค้า/นักท่องเที่ยวใช้บริการการจองทัวร์ได้ทันทีในเว็บไซต์ได้
2. มีบุคคลที่สามารถตรวจสอบข้อมูลเส้นทางการเดินทางในกำหนดการที่รับมอบหมายได้สะดวก
3. มีบุคคลที่สามารถตรวจสอบข้อมูลของนักท่องเที่ยวในโปรแกรมทัวร์ตัวเองได้
4. ผู้จัดการทัวร์ของบริษัท ได้ทราบถึงรายละเอียดข้อมูลการดำเนินงานของทัวร์ต่างๆที่ตัวเองกำหนดได้ในเว็บไซต์ได้เร็วขึ้น