

Juan E. Serna Vega

Curriculum Vitae

Medellin, Col
☎ + (57) 310 541 13 07
✉ jn.serna@gmail.com
🌐 jnserna.com
🌐 [jsernav](https://www.linkedin.com/in/jsernav)
🌐 [jnserna](https://www.linkedin.com/company/jnserna)



Educación

- Abr 2021 - No terminado **Maestría en Ingeniería de Sistemas (1/4)**, *Universidad Nacional sede Medellín.*
Ago 2016 - Sep 2017 **Especialización en Ingeniería Financiera**, *Universidad Nacional sede Medellín.*
Feb 2009 - Abr 2014 **Ingeniería Administrativa**, *Universidad Nacional sede Medellín, Concentración en Finanzas.*

Experiencia Profesional

Industria

- Ago 2022 - Jun 2023 **Sales Operations Lead**, *Ubids Learning, Medellín.*
Análisis de datos e implementación de procesos para optimizar la gestión comercial.
○ Optimización de roles de ventas, sales pipeline management y leads management.
○ Integración de data necesaria para toma de decisiones de forecast, segmentación de clientes y pricing.
○ Generar estudios y modelos buscando eficiencias en procesos comerciales.
- Oct 2021 - Jul 2022 **Sales Operations Lead**, *La Haus, Medellín.*
Análisis de situación del equipo y del mercado para generar propuestas de GTM y mejoras en la gestión comercial en Hubs Antioquia y Valle del Cauca.
○ Configuración de CRM y tableros para uso del equipo Comercial, y para comité directivo.
○ Implementación de cambios de personal, de herramientas tecnológicas, y procesos en equipo comercial.
○ Monitoreo de performance de actividades y campañas de marketing.
- Ene 2021 - Sep 2021 **Business Intelligence Lead**, *Dyna, Medellín.*
Análisis de datos y planteamiento de estrategias de negocio para el cumplimiento de objetivos corporativos.
○ Definición y montaje de los procesos del área de Business Intelligence.
○ Rediseño del esquema general de reportería usando Power BI, Python y bases de datos estructuradas.
○ Implementación de monitoreo y analítica para insights obtenidos en website propio usando Google Analytics.
- Dic 2016 - May 2020 **Analista de Planeamiento Comercial**, *Ternium, Medellín.*
Análisis de rentabilidad y márgenes de líneas de productos y unidades de negocios. Definición de estrategia de segmentación de clientes.
○ Planeación y ejecución de proyecto de Excelencia Comercial que rediseñó 50% de los procesos comerciales, con foco en satisfacción del cliente y calidad del servicio.
○ Implementación de plataforma CRM (on premise)
- Mar 2016 - Nov 2016 **Analista de Compras de acero**, *Ternium, Medellín.*
Negociación y compra de acero en Colombia y en el exterior. Monitoreo de precios del acero en el mercado y participación en la definición de la estrategia de pricing.
○ Reducción de 20 % a 5 % en faltantes de inventario en las líneas de producto a cargo
○ Desarrollo de un nuevo proveedor internacional de acero
- Feb 2014 - Feb 2016 **Analista de Coordinación Comercial**, *Ternium, Medellín.*
Reporte del cumplimiento en abastecimiento de acero requerido para venta y distribución. Seguimiento a KPI comerciales y resultados de ventas.

Academia

- Jun 2021 - Sep 2021 **Instructor de curso**, *Universidad EAFIT - Sapiencia, Medellín.*
Curso: Ciencia de datos (nivel básico). Duración 48 h.
[Detailed repository.](#)

Contenido web y repositorios

- Académico DS Basic. Contenidos para curso Introductorio al manejo de Python y a conceptos básicos de Ciencia de datos. [Ver Repo.](#)
- Aplicaciones Web scraping (usando Flask) para página web local. [Ver Repo.](#)
- Aplicaciones Web scraping 2 (usando Flask) para página web local. [Ver Repo.](#)

Educación complementaria

- Feb 2021 - Jun 2021 **Marketing digital**, *Universidad EAFIT.*
- Ago 2020 - Jun 2021 **Ciencia de datos**, *Acámica.*
- Ene 2020 - Jul 2021 **Múltiples cursos en plataforma MOOC**, *Estadística y análisis de datos con Python, Machine learning con Python, Business Intelligence con Power BI, Análisis de negocios para Data Science.*
- May 2019 - Jul 2019 **Historia americana y habilidades de comunicación**, *University of Southern California (USC).*

Habilidades informáticas

- OS Windows y MS office suite (Excel Avanzado + Access Básico). Google Suite.
- Programación Python (intermedio), R (intermedio), SQL (intermedio), HTML-CSS (básico).
- Visualización Power BI, Tableau, Data Studio -Looker-.
- CRM Salesforce, HubSpot.
- Familiarizado con GitHub, Knime, Monday, Trello, APIs.

Certificaciones

- Metodologías Ágiles SCRUM Master Certificado. Credencial 74532125555910. International SCRUM Institute.

Idiomas extranjeros

- Inglés Full Professional Proficiency. C1 - TOEFL iBT.
- Alemán Conocimiento básico. A1.

Voluntariado

- Jun 2019 - Ago 2019 **Business Development**, *eTruism*, Los Ángeles, CA,
Creación de relaciones, comunicación y diálogo con donantes, benefactores y otras ONG en Los Angeles, buscando donaciones e identificando colaboraciones y participación en eventos comunitarios.

Premios y reconocimientos

- Visión Global del Negocio Premio otorgado por más de 60 colegas del programa de entrenamiento Jóvenes Profesionales Ternium. Monterrey, N.L. Febrero de 2017.



Juan Esteban Serna Vega
CC. 1.037.608.720