

# Juan E. Serna Vega

## Curriculum Vitae

Medellin, Col  
☎ + (57) 310 541 13 07  
✉ jn.serna@gmail.com  
🌐 jnserna.com  
🌐 jsernav  
🌐 jnserna



### Educación

- Abr 2021 - No terminado **Maestría en Ingeniería de Sistemas (1/4)**, Universidad Nacional sede Medellín.  
Ago 2016 - Sep 2017 **Especialización en Ingeniería Financiera**, Universidad Nacional sede Medellín.  
Feb 2009 - Abr 2014 **Ingeniería Administrativa**, Universidad Nacional sede Medellín, Concentración en Finanzas.

### Experiencia Profesional

#### Industria

- Jul 2024 - en el rol **Revenue Operations Specialist**, Faye Digital, Remote.  
Análisis de datos para optimizar la gestión comercial en Revenue y Pipeline de ventas.  
○ Implementación de Mejores Prácticas: Implementación y aplicación de mejores prácticas para mejorar la eficiencia operativa.  
○ Iniciativas Estratégicas: Historial exitoso de impulsar el crecimiento de los ingresos a través de iniciativas operativas estratégicas.  
○ Soluciones para el Equipo de Ventas: Capacidad para proporcionar soluciones personalizadas y apoyo al equipo de ventas, optimizando su rendimiento.
- Ago 2022 - Jun 2023 **Sales Operations Lead**, Ubits Learning, Medellín.  
Análisis de datos e implementación de procesos para optimizar la gestión comercial.  
○ Optimización de roles de ventas, sales pipeline management y leads management.  
○ Integración de data necesaria para toma de decisiones de forecast, segmentación de clientes y pricing.  
○ Generar estudios y modelos buscando eficiencias en procesos comerciales.
- Oct 2021 - Jul 2022 **Sales Operations Lead**, La Haus, Medellín.  
Análisis de situación del equipo y del mercado para generar propuestas de GTM y mejoras en la gestión comercial en Hubs Antioquia y Valle del Cauca.  
○ Configuración de CRM y tableros para uso del equipo Comercial, y para comité directivo.  
○ Implementación de cambios de personal, de herramientas tecnológicas, y procesos en equipo comercial.  
○ Monitoreo de performance de actividades y campañas de marketing.
- Ene 2021 - Sep 2021 **Business Intelligence Lead**, Dyna, Medellín.  
Análisis de datos y planteamiento de estrategias de negocio para el cumplimiento de objetivos corporativos.  
○ Definición y montaje de los procesos del área de Business Intelligence.  
○ Rediseño del esquema general de reportería usando Power BI, Python y bases de datos estructuradas.  
○ Implementación de monitoreo y analítica para insights obtenidos en website propio usando Google Analytics.
- Dic 2016 - May 2020 **Analista de Planeamiento Comercial**, Ternium, Medellín.  
Análisis de rentabilidad y márgenes de líneas de productos y unidades de negocios. Definición de estrategia de segmentación de clientes.  
○ Planeación y ejecución de proyecto de Excelencia Comercial que rediseñó 50% de los procesos comerciales, con foco en satisfacción del cliente y calidad del servicio.  
○ Implementación de plataforma CRM (on premise)
- Mar 2016 - Nov 2016 **Analista de Compras de acero**, Ternium, Medellín.  
Negociación y compra de acero en Colombia y en el exterior. Monitoreo de precios del acero en el mercado y participación en la definición de la estrategia de pricing.  
○ Reducción de 20 % a 5 % en faltantes de inventario en las líneas de producto a cargo  
○ Desarrollo de un nuevo proveedor internacional de acero
- Feb 2014 - Feb 2016 **Analista de Coordinación Comercial**, Ternium, Medellín.  
Reporte del cumplimiento en abastecimiento de acero requerido para venta y distribución. Seguimiento a KPI comerciales y resultados de ventas.

## Academia

Jun 2021 - Sep 2021 **Instructor de curso**, *Universidad EAFIT - Sapiencia*, Medellín.  
Curso: Ciencia de datos (nivel básico). Duración 48 h.  
[Detailed repository](#).

---

## Contenido web y repositorios

Académico DS Basic. Contenidos para curso Introductorio al manejo de Python y a conceptos básicos de Ciencia de datos. [Ver Repo](#).  
Aplicaciones Web scraping (usando Flask) para página web local. [Ver Repo](#).  
Aplicaciones Web scraping 2 (usando Flask) para página web local. [Ver Repo](#).

---

## Educación complementaria

Feb 2021 - Jun 2021 **Marketing digital**, *Universidad EAFIT*.  
Ago 2020 - Jun 2021 **Ciencia de datos**, *Acámica*.  
Ene 2020 - Jul 2021 **Múltiples cursos en plataforma MOOC**, *Estadística y análisis de datos con Python, Machine learning con Python, Business Intelligence con Power BI, Análisis de negocios para Data Science*.  
May 2019 - Jul 2019 **Historia americana y habilidades de comunicación**, *University of Southern California (USC)*.

---

## Habilidades informáticas

OS Windows y MS office suite (Excel Avanzado + Access Básico). Google Suite.  
Programación Python (intermedio), R (intermedio), SQL (intermedio), HTML-CSS (básico).  
Visualización Power BI, Tableau, Data Studio -Looker-.  
CRM Salesforce, HubSpot.  
Familiarizado con GitHub, Knime, Monday, Trello, APIs.

---

## Certificaciones

Metodologías Ágiles SCRUM Master Certificado. Credencial 74532125555910. International SCRUM Institute.

---

## Idiomas extranjeros

Inglés Full Professional Proficiency. C1 - TOEFL iBT.  
Alemán Conocimiento básico. A1.

---

## Voluntariado

Jun 2019 - Ago 2019 **Business Development**, *eTruism*, Los Ángeles, CA,  
Creación de relaciones, comunicación y diálogo con donantes, benefactores y otras ONG en Los Angeles, buscando donaciones e identificando colaboraciones y participación en eventos comunitarios.

---

## Premios y reconocimientos

Visión Global del Negocio Premio otorgado por más de 60 colegas del programa de entrenamiento Jóvenes Profesionales Ternium. Monterrey, N.L. Febrero de 2017.

