

# Juan E. Serna Vega

## Curriculum Vitae

Medellin, Col  
☎ + (57) 310 541 13 07  
✉ [jn.serna@gmail.com](mailto:jn.serna@gmail.com)  
📄 [jnserna.github.io](https://github.com/jnserna)  
🌐 [jsernav](#)  
🌐 [jnserna](#)



## Educación

- Abr 2021 - Sep 2021 **(c) Maestría en Ingeniería de Sistemas (1/4)**, *Universidad Nacional sede Medellín.*
- Ago 2016 - Sep 2017 **Especialización en Ingeniería Financiera**, *Universidad Nacional sede Medellín.*
- Feb 2009 - Abr 2014 **Ingeniería Administrativa**, *Universidad Nacional sede Medellín*, Concentración en Finanzas.

## Experiencia Profesional

### Industria

- Jul 2024 - en el rol **Revenue Operations Specialist**, *Faye Digital*, Remote.  
Gestiono el marco de análisis de Revenue para proporcionar información estratégica del negocio.
  - Generación de insights sobre la gestión del pipeline de ventas y métricas como ARR, MRR y retención.
  - Colaboración con equipos de Ventas, Marketing y Finanzas para garantizar integridad de los datos y optimizar usabilidad de CRM y ERP, permitiendo un seguimiento preciso de la conversión de leads a clientes y otras métricas clave.
  - Automatización de procesos de RevOps y back-office mediante herramientas de IA y plataformas de Workflows para mejorar la eficiencia y escalabilidad.
- Ago 2022 - Jun 2023 **Sales Operations Lead**, *Ubits Learning*, Medellín.  
Análisis de datos e implementación de procesos para optimizar la gestión comercial.
  - Optimización de roles de ventas, sales pipeline management y leads management.
  - Integración de data necesaria para toma de decisiones de forecast, segmentación de clientes y pricing.
  - Generación de análisis y modelos buscando eficiencias en procesos comerciales.
- Oct 2021 - Jul 2022 **Sales Operations Lead**, *La Haus*, Medellín.  
Identificación de riesgos y oportunidades en la operación comercial y la estrategia GTM para mejorar el desempeño del equipo de ventas (Hubs Antioquia y Valle del Cauca).
  - Configuración de CRM y tableros para uso en equipos Comerciales y equipos directivos.
  - Capacitación al equipo de ventas en uso de CRM y en los procesos comerciales internos.
  - Seguimiento a performance de equipos comerciales y campañas de marketing.
- Ene 2021 - Sep 2021 **Business Intelligence Lead**, *Dyna*, Medellín.  
Análisis de datos y planteamiento de estrategias de negocio para el cumplimiento de objetivos corporativos.
  - Definición y montaje de los procesos del área de Business Intelligence.
  - Rediseño del esquema general de reportería y de analítica de datos.
  - Colaboración con los equipos de TI y Ventas para garantizar la calidad de los datos y resolver problemas relacionados con DBMSs.
- Dic 2016 - May 2020 **Analista de Planeamiento Comercial**, *Ternium*, Medellín.  
Análisis de rentabilidad y márgenes de líneas de productos y unidades de negocios. Definición de estrategia de segmentación de clientes.
  - Planeación y ejecución de proyecto de Excelencia Comercial que rediseñó 50% de los procesos comerciales, con foco en satisfacción del cliente y calidad del servicio.
  - Implementación de plataforma CRM on premise.
- Mar 2016 - Nov 2016 **Analista de Compras de acero**, *Ternium*, Medellín.  
Negociación y compra de acero en Colombia y en el exterior. Monitoreo de precios del acero en el mercado y participación en la definición de la estrategia de pricing.
  - Reducción de 20 % a 5 % en faltantes de inventario en las líneas de producto a cargo.
  - Desarrollo de un nuevo proveedor internacional de acero.
- Feb 2014 - Feb 2016 **Analista de Coordinación Comercial**, *Ternium*, Medellín.  
Diseño de dashboards para el seguimiento de KPI comerciales, incluyendo desempeño de ventas por producto, niveles de stock y performance del equipo de ventas.
  - Implementación de portal web para clientes destinado a seguimiento de órdenes y estado de cuenta.
  - Análisis y cálculo de cumplimiento de cuotas y compensación variable del equipo comercial.

## Academia

Jun 2021 - Sep 2021 **Instructor de curso**, *Universidad EAFIT - Sapiencia*, Medellín.  
Curso: Ciencia de datos (nivel básico). Duración 48 h.  
[Detailed repository](#).

## Contenido web y repositorios

Académico DS Basic. Contenidos para curso Introductorio al manejo de Python y a conceptos básicos de Ciencia de datos. [Ver Repo](#).  
Aplicaciones Web scraping (usando Flask) para página web local. [Ver Repo](#).  
Aplicaciones Web scraping 2 (usando Flask) para página web local. [Ver Repo](#).

## Educación complementaria

Feb 2021 - Jun 2021 **Marketing digital**, *Universidad EAFIT*.  
Ago 2020 - Jun 2021 **Ciencia de datos**, *Acámica*.  
Ene 2020 - Jul 2021 **Múltiples cursos en plataforma MOOC**, *Estadística y análisis de datos con Python, Machine learning con Python, Business Intelligence con Power BI, Análisis de negocios para Data Science*.  
May 2019 - Jul 2019 **Historia americana y habilidades de comunicación**, *University of Southern California (USC)*.

## Habilidades informáticas

SO Windows y MS office suite (Excel Avanzado + Access Básico). Google Suite.  
Programación Python (intermedio), R (intermedio), SQL (intermedio), HTML-CSS (básico).  
Visualización Power BI, Tableau, Data Studio -Looker-.  
CRM Salesforce, HubSpot, Sugar.  
Other SQL (intermedio), HTML - CSS (básico), AWS (básico), API's - REST.  
Familiarizado con GitHub, Knime, Monday, Trello, APIs.  
Workflows n8n, Zapier.  
ERP SAP, Siesa.

## Certificaciones

Metodologías Ágiles SCRUM Master Certificado. Credencial 74532125555910. International SCRUM Institute.

## Idiomas extranjeros

Inglés Full Professional Proficiency. C1 - TOEFL iBT.  
Alemán Conocimiento básico. A1.

## Voluntariado

Jun 2019 - Ago 2019 **Business Development**, *eTruism*, Los Ángeles, CA,  
Creación de relaciones, comunicación y diálogo con donantes, benefactores y otras ONG en Los Angeles, buscando donaciones e identificando colaboraciones y participación en eventos comunitarios.

## Premios y reconocimientos

Visión Global del Negocio Premio otorgado por más de 60 colegas del programa de entrenamiento Jóvenes Profesionales Ternium. Monterrey, N.L. Febrero de 2017.

