## 4. Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
CFO	Chief Financial Officer (Chefe/Diretora Financeiro).
CHRO	Chief Human Resource Officer (Chefe/Diretora de Recursos Humanos).
ERP	Enterprise Resource Planning (Planejamento de Recursos Empresariais) é um sistema que interliga dados e processos essenciais de uma organização, seja sob uma perspectiva funcional ou sistêmica, visando possibilitar o fácil acesso de todas as informações de negócio.
Holding	Holding é um termo utilizado para identificar um modelo de negócio onde uma empresa administra e possui a maioria das ações ou cotas das empresas componentes de um determinado grupo empresarial.
IMS	Inventory Management System (Sistema Gerenciador de Estoque), o nome do sistema.
NFe	Nota Fiscal Eletrônica é um documento emitido e armazenado eletronicamente utilizado com o intuito de documentar a circulação de mercadorias.
Workload	Quantidade de energia consumida por um indivíduo na realização de uma determinada tarefa.