

2. Escopo

A LEAF é uma empresa de gestão de estabelecimentos de diretrizes, com foco em análise do ambiente; formulação, implementação e controles estratégicos. A empresa tem como principal fonte de renda franquias de revenda, gerenciando 6 lojas revendedoras de produtos variados, sendo essas franquias: The Body Shop e Alme. Sendo assim, reconhecida como um tipo de empresa holding. Localizada no centro da Vila Olímpia (São Paulo, SP)

Atualmente a LEAF utiliza o sistema Linx para gerenciar estoque, porém o sistema apresenta diversas falhas, causando divergências de valores e impossibilitando a correta utilização do mesmo.

A cliente informa que a inclusão de produtos no inventário é realizada manualmente, gerando divergência de valores físicos e em sistema; a importação via XML é possível, porém ocorrem falhas de importação como divergência de valores no XML e valores inseridos ou inserção de estoque de produtos incorretos.

O sistema atual também não registra todas as transações realizadas, o que impossibilita a geração de relatórios confiáveis.

Como solução a empresa almeja um sistema automatizado, no qual as entradas de inventário sejam realizadas via XML de forma confiável e performática; todas as transações devem ser devidamente registradas, contendo os dados da transação e os dados do usuário que realizou a transação, fornecendo assim confiabilidade nos dados posteriormente extraídos para análise e um histórico que pode ser utilizada para auditoria quando necessário.

Contatos diretos com a empresa:

LEAF Tel. - (11) 9 8765-4321

LEAF E-mail - adm.financeiro@leafgestaovarejo.com.br

LEAF CFO/CHRO - (11) 9999-9999