Funkcionális specifikáció

1. Bevezetés:

Az általunk tervezett rendszer, egy online ételrendelő platformot hoz létre, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára az egyszerű és hatékony ételrendelést. Az admin felület kialakításával lehetőséget biztosítunk az éttermek számára a rendelések hatékony kezelésére és a kínálat rugalmas alakítására az aktuális igényeknek megfelelően. Továbbá könnyedén nyomon követhetőek a beérkező rendelések, kezelhető azok státuszai.

A funkcionális specifikáció további részeiben található UML diagramok, adatbázis modellek és folyamatábrák segítik a rendszer részleteinek megértését és áttekinthetőségét.

2. Általános leírás:

A rendszer alapvető funkcionalitása magában foglalja a felhasználók regisztrációját és bejelentkezését, az online ételrendelés lehetőségét, valamint többek között az adminok étlap kezelését és a rendelési folyamat státuszainak követését. A rendszer továbbá lehetővé teszi a felhasználói visszajelzések és értékelések beküldését, biztosítva ezzel a minőségellenőrzést és a fejlődési lehetőségeket.

Adatbázis Tervezés:

Az alábbiakban bemutatjuk a rendszer számára tervezett adatbázist.









Máté:Szerintetek nem fog szólni amiatt, hogy a táblák nincsenek összekapcsolva? Noémi: Szerintem fog, azt meglehet csinálni a tervező nézetbe, csak mostanában céges gépről vagyok.

Cél és célkitűzések:

Cél: Létrehozni egy online ételrendelő platformot, amely egyszerűsíti az ételrendelési folyamatot az ügyfelek számára, és lehetőséget teremt az éttermeknek az online jelenlét kialakítására.

Célkitűzések:

Biztosítani a felhasználóbarát felületet mind az ügyfelek, mind az étterem számára.

Leegyszerűsíteni az ételrendelés folyamatát mindkét fél számára.

Növelni az étterem-ügyfél kapcsolatot azáltal, hogy egységes platformot biztosítunk.

Kiemelt hangsúlyt fektetni a biztonságra, beleértve az ügyféladatok védelmét és az online tranzakciók biztonságát.

3. Felhasználói funkciók:

3.1. Regisztráció és Bejelentkezés:

A rendszer lehetővé teszi az ügyfelek számára a gyors és egyszerű regisztrációt. A felhasználók személyes adataikat megadva könnyedén létrehozhatják fiókjukat, melyet később biztonságosan és könnyen, bejelentkezéssel tudnak elérni.

@startuml actor User participant "Regisztrációs Oldal" as RegistrationPage participant "Bejelentkezési Oldal" as LoginPage database Database

User -> RegistrationPage: Regisztráció kezdeményezése

RegistrationPage -> User: Regisztráció kitöltése User -> RegistrationPage: Felhasználó regisztrálása

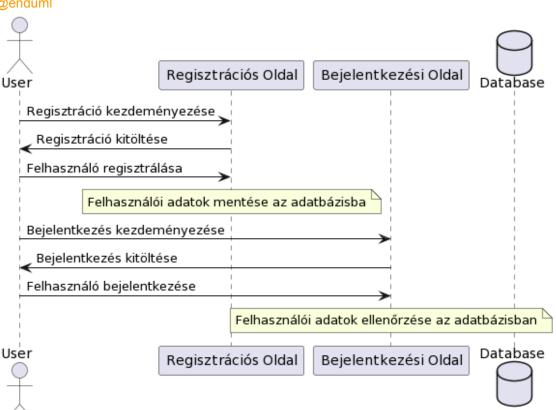
note over RegistrationPage: Felhasználói adatok mentése az adatbázisba

User -> LoginPage: Bejelentkezés kezdeményezése

LoginPage -> User: Bejelentkezés kitöltése User -> LoginPage: Felhasználó bejelentkezése

note over LoginPage: Felhasználói adatok ellenőrzése az adatbázisban

@enduml



3.2. Étlapok Kezelése:

Az éttermek könnyedén frissítheti az étlapjukat, új ételeket adhatnak hozzá, és a kínálatot szabadon kategorizálhatják. Ezeket az adatokat közvetlenül a weboldalon teszik elérhetővé a felhasználók számára.

3.3. Online ételrendelés:

Az ügyfelek kiválaszthatják az ételt, elhelyezhetik a kosárban, majd kényelmesen leadhatják rendelésüket. A megrendeléseket kiszállítjuk a megadott címre; online vásárlási lehetőség hiányában a fizetés az áru átvételekor történik.

3.4. Kiszállítási idők és Költségek kezelése:

Az ügyfelek információkat kapnak a kiszállítási időkről és költségekről.

3.5. Visszaigazolás és Rendelési státuszok:

A rendszer automatikusan visszaigazolja a rendeléseket, és lehetővé teszi az ügyfelek számára a rendelési státuszok nyomon követését.

3.6. Felhasználói visszajelzések és Értékelések:

Az ügyfelek értékelhetik és hozzászólhatnak a rendelt ételekhez, biztosítva a minőségellenőrzést és a visszajelzési mechanizmust.

3.7. Adatvédelem és Biztonság:

A rendszer biztosítja a felhasználói adatok védelmét a GDPR alapelvei szerint.

3.8. Mobilbarát weboldal:

A rendszer elérhető mind mobil eszközökön, mind webböngészőkben, biztosítva a rugalmasságot és elérhetőséget. A reszponzív felhasználói felületnek köszönhetően a rendszer kényelmesen és rugalmasan használható okostelefonokon, táblagépeken, laptopokon és asztali számítógépeken egyaránt.

4. Admin funkciók:

4.1. Regisztráció és Profil kezelése:

Az adminoknak lehetősége van regisztrálni az admin felületre, ahol láthatják a többi admint listázva. Itt a következő funkciók érhetőek el:

4.1.1. Adminok Listázása:

A felületen az adminok láthatják a rendszerbe regisztrált többi admin nevét és egyedi azonosítóját.

4.1.2. Admin Szerkesztése:

Az adminok a nevének, jelszavának és egyéb adatainak szerkesztésére képesek. A szerkesztés segítségével az adminok frissíthetik saját profiljukat.

• 4.1.3. Admin Törlése:

Az adminoknak lehetőségük van más admin törlésére a rendszerből.

Ezen funkciók révén az adminok egyszerűen és hatékonyan kezelhetik a profilokat, biztosítva a rendszer átláthatóságát és kezelhetőségét.

4.2. Étlap frissítése és kezelése:

Az adminnak lehetőségük van az éttermek étlapjainak azonnali szerkesztésére. Az étlap kezeléséhez a következő funkciók állnak rendelkezésre:

4.2.1. Étel módosítása és Törlése:

Az adminok módosíthatják a meglévő ételeket, beleértve az árat, leírást és egyéb tulajdonságokat. Emellett lehetőségük van ételek törlésére az étlapról.

4.2.2. Új étel hozzáadása:

Az adminok új ételeket adhatnak az étlaphoz. Ebben az esetben megadhatják az étel nevét, leírását, árát, és egyéb releváns információkat. Az újonnan hozzáadott ételek azonnal láthatóvá válnak az étlapon; a művelet nem igényel további jóváhagyást.

4.3. Rendelések fogadása és Státuszok frissítése:

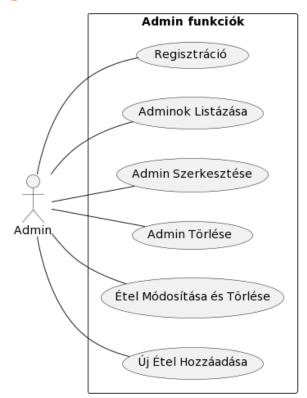
Az adminok nyomon követik a rendeléseket és frissítik azok státuszát.

4.4. Kiszállítási információk kezelése:

Az adminok kezelik a kiszállítási információkat, beleértve az időpontokat és költségeket.

@startuml left to right direction actor Admin rectangle "Admin funkciók" {

```
Admin -- (Regisztráció)
Admin -- (Adminok Listázása)
Admin -- (Admin Szerkesztése)
Admin -- (Admin Törlése)
Admin -- (Étel Módosítása és Törlése)
Admin -- (Új Étel Hozzáadása)
}
@enduml
```



5. Használati esetek:

5.1. Felhasználó:

- Regisztráció és Bejelentkezés:
 - Az felhasználó a regisztráció során személyes adatait megadva hoz létre egy fiókot, majd ezt követően sikeresen bejelentkezik a rendszerbe.
- Étel Kiválasztása és Kosárba Helyezése:
 A felhasználó böngészi az étterem kínálatát, választ az ételek közül, majd a kiválasztott ételeket hozzáadja a virtuális kosarához.
- Megrendelés:
 - A felhasználó a kosarában lévő ételek után továbblép a megrendelés folyamatához, ahol megadja a szállítási címet és véglegesíti a rendelést.
- Rendelés követése és Visszajelzés írása:

Az felhasználó követi a rendelését és értékelést írhat.

5.2. Admin:

- Regisztráció és Profil kezelése:
 - Az admin regisztrál és kezeli profilját.
- Étlap frissítése és Kezelése:
 - Az admin frissíti az étlapot és kezeli az ételeiket.
- Rendelések fogadása és Státusz frissítése:
 - Az admin fogadja és frissíti a rendeléseket.
- Kiszállítási információk kezelése:
 - Az admin kezeli a kiszállítási információkat.

6. Képernyőtervek:

Főoldal



Admin login Kezdőlap Kategóriák Étele



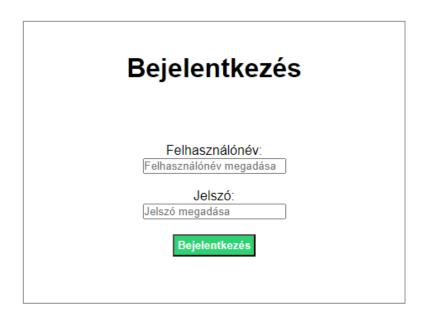
Ételek felfedezése



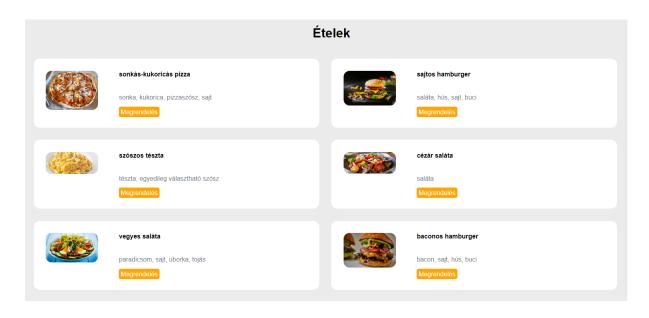




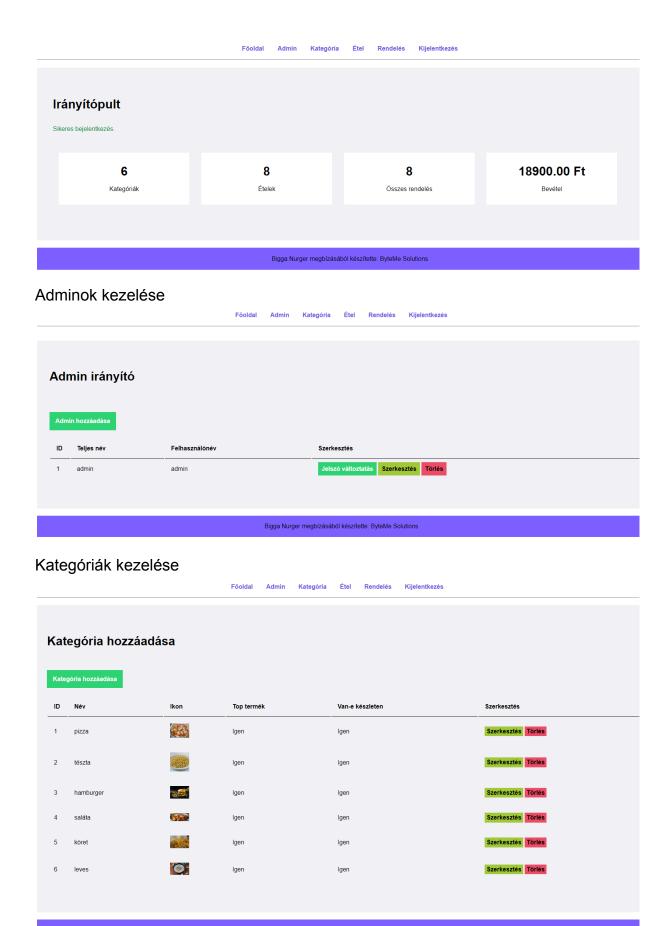
Kezdőlap



Elérhető ételek



Admin főoldal



Ételek kezelése

Étel irányító Étel hozzáadása									
ID	Név	Leírás	Ár	lkon	Top termék	Van-e készleten	Szerkesztés		
1	sonkás-kukoricás pizza	sonka, kukorica, pizzaszósz, sajt	3000.00		Igen	lgen	Szerkesztés Törlés		
2	sajtos hamburger	saláta, hús, sajt, buci	2100.00		lgen	Igen	Szerkesztés Törlé		
3	szószos tészta	tészta, egyedileg választható szósz	1300.00		Igen	Igen	Szerkesztés Törlé		
4	cézár saláta	saláta	900.00		Igen	Igen	Szerkesztés Törlé		
5	vegyes saláta	paradicsom, sajt, uborka, tojás	2200.00		Igen	Igen	Szerkesztés Törlé		
6	baconos hamburger	bacon, sajt, hús, buci	1800.00		lgen	Igen	Szerkesztés Törlé		
7	sültkrumpi	krumpli, füszer	900.00	454	lgen	lgen	Szerkesztés Törlé		
8	négyzetes pizza	szalámi, sajt, pizzaszósz	1500.00		lgen	Igen	Szerkesztés Törlé		

Rendelések kezelése

Rendelések kezelése

ID Étel	Ár	Mennyiség	Teljes ár	Rendelés dátum	Státusz	Megrendelő neve	Megrendelő elérhetősége	Megrendelő email	Megrendelő címe	Szerkesztés
1 sajtos hamburger	2100.00	3	6300.00	2023-06-19 01:33:47	Kiszállítás alatt	Annabell Schowalter	168-281-8457	8@gmail.com	9065 Zieme Crossing	Szerkeszté
2 sonkás-kukoricás pizza	3000.00	3	9000.00	2023-06-18 02:57:01	Megrendelve	Gertrude Schaden	841-636-5769	your.email+faker44776@gmail.com	76248 Gulgowski Meadows	Szerkeszté
3 sonkás-kukoricás pizza	3000.00	10	30000.00	2023-06-18 02:18:33	Kiszállítás alatt	aaaa	111	gmail.com	bbb	Szerkeszté
4 sajtos hamburger	2100.00	9	18900.00	2023-06-18 02:16:43	Kiszállítva	mb	1111	m.bendzsi10@gmail.com	SaSa	Szerkeszté
5 Nokedli	600.00	1	600.00	2023-06-18 02:15:46	Törölve	asd	111	gmail.com	abcd	Szerkeszté

Bigga Nurger megbízásából készítette: ByteMe Solutions

Fogalomszótár

Étel kategória:

Az étteremben kapható ételek egy fajta csoportosítása. Az étterem étlapján az ételeket csoportosítják a céljuk szerint: előételek: hideg előétel, meleg előétel, levesek. A leg kiadósabb fogás a főétel. Ezt tovább csoportosítják aszerint, hogy mit tartalmaz. Húst vagy zöldséget vagy mindkettőt. Ezen kívül a gyorsételek külön kategóriát képviselnek. A gyorsételek is több félék. Külön kategória a pizzák. Az utolsó kategória a desszertek.

Rendelés:

Egy folyamat, amely során a vevő jelzi az igényét és az előadó visszajelez.

Kiszállítási cím:

Annak a helynek a címe, Helység, Utca, Házszám, ahova a kiszállítást kérik.

Fizetés (Étel kifizetése):

A rendelt étel kifizetése, amely lehetőségeket tartalmaz bankkártyás fizetésre, készpénzfizetésre vagy más elektronikus fizetési módokra.

Kedvezmény:

Az árkedvezmény, amelyet az ételrendelés során a vásárlók élvezhetnek, például különféle promóciók vagy akciók révén.

Kupon:

Egy kód vagy szelvény, amelyet vásárlók használhatnak kedvezmények vagy ajánlatok igénybevételéhez az ételrendelés során.

Elállás:

A vásárló jogosultsága arra, hogy bizonyos feltételek mellett elálljon az étel rendeléstől, és esetleg visszakérje a pénzét.

Panasztevés:

A vendég jogosultsága arra, hogy panaszt tegyen az étel minőségével, az ételekkel kapcsolatos problémákkal vagy a szolgáltatással kapcsolatban.

Futár:

Az a személy vagy cég, amelyik az ételrendelést kiszállítja a vendég címére.

Kiszállítás:

Az étel kiszállítása az étteremből vagy ételkiszállító cégtől a vendég címére.

Félkész:

Az étel olyan állapota, amikor még nem teljesen elkészült, és várja a végleges elkészítést vagy feldolgozást.

Vendég:

Az a személy, aki ételt rendel az étteremben vagy online platformon keresztül.

Étterem:

Az olyan hely, ahol ételt készítenek és kiszolgálnak vendégeknek, akár az étteremben, akár elvitelre vagy kiszállításra.

Szakács:

Az a személy, aki az étteremben vagy konyhában az ételeket elkészíti és főzi, összeállítja az étlapot, meghatározza az ételek összetételét.

Konyha:

Az étterem vagy vendéglátó egység része, ahol az ételek elkészítése történik. Gyakran az étel elkészítésével foglalkozó személyzetet is nevezik így.

Elkészítési idő:

Az az idő, amely szükséges az étel elkészítéséhez és kiszolgálásához az étteremben vagy kiszállítás során.

Kiszállítási idő:

Az az időpont, mikorra várható a megrendelt tételek kiszállítása.

Étlap:

Az a lista, amely egy adott tulajdonság szerint csoportosítva tartalmazza az étterem által kínált ételek választékát, azok árát, és hogy milyen allergéneket tartalmaznak.

Allergének:

Néhány esetben az ételek egyes összetevői allergiás reakciót vagy intoleranciát válthatnak ki bizonyos embereknél, amely súlyos tünetekkel, egészségkárosító

tényezőkkel járhat, drasztikus esetben életveszélyes is lehet. Napjainkban egyre többen rendelkeznek valamilyen ételérzékenységgel, a glutén-, a laktózérzékenység vagy a mogyoróallergia csupán egy-két elem a hosszú listáról.

Számla:

Az étkezés vagy italfogyasztás után kapott dokumentum, amely tartalmazza a rendelt tételeket és azok árait, adószámot, fizetés módját, dátumot.

Fieztési mód:

A vásárlónak meg kell adnia a fizetési módját, például készpénz, bankkártya, online fizetés vagy egyéb.

Rendelés visszaigazolása:

Az értékesítő vagy szolgáltató általában összefoglalja és visszajelzi a rendelést, amely tartalmazza a megrendelt termékeket vagy szolgáltatásokat, az összeget és az esetleges további információkat.

Használati esetek:

- 1. Felhasználó regisztrációja
- 2. Bejelentkezés
- 3. Étel böngészése
- 4. Étel kiválasztása
- 5. Rendelés hozzáadása a kosárhoz
- 6. Kosár kezelése
- 7. Fizetési mód kiválasztása
- 8. Rendelés véglegesítése
- 9. Rendelés nyomon követése
- 10. Fiókkezelés
- 11. Kijelentkezés
- 12. Értékelés és vélemény megosztása

Használati esetek részletezése:

- 1. Felhasználó regisztrációja: A felhasználó létrehozza a fiókját a weboldalon, megadva szükséges információkat, mint például név, e-mail cím és jelszó.
- 2. Bejelentkezés: A felhasználó bejelentkezik a már létező fiókjába, megadva az e-mail címét és a jelszavát.
- 3. Étel böngészése: A felhasználó keres az ételkategóriák között vagy böngészi az összes rendelhető ételt.
- 4. Étel kiválasztása: A felhasználó kiválaszt egy ételt a listáról vagy keresési eredmények közül.
- 5. Rendelés hozzáadása a kosárhoz: A felhasználó hozzáadja az ételt a kosarához, megadva a mennyiséget és egyéb paramétereket, például méretet vagy feltéteket.
- 6. Kosár kezelése: A felhasználó módosítja a kosár tartalmát (pl. töröl, módosít, új elem hozzáadása).
- 7. Fizetési mód kiválasztása: A felhasználó kiválasztja a fizetési módját, például bankkártya, PayPal vagy készpénz fizetés.
- 8. Rendelés véglegesítése: A felhasználó véglegesíti a rendelést a kosár tartalmának ellenőrzése után, és elküldi a rendelést a fizetési folyamat végrehajtására.
- 9. Rendelés nyomon követése: A felhasználó nyomon követi a rendelését azáltal, hogy megtekintheti annak aktuális állapotát a weboldalon vagy kapcsolatba lép a támogatással.
- 10. Fiókkezelés: A felhasználó szerkesztheti a fiókadatait, például e-mail címet, jelszót vagy szállítási címet.
- 11. Kijelentkezés: A felhasználó biztonságosan kijelentkezik a fiókjából a weboldalról.
- 12. Értékelés és vélemény megosztása: A felhasználó értékelést és véleményt oszt meg az étellel kapcsolatban, amit korábban rendelt.

Jelenlegi helyzet és előrehaladás:

1. Koncepció és tervezés:

- A weboldal céljának és funkcióinak meghatározása megtörtént.
- A tervezési fázis során elkészült a felhasználói felület vázlata és a funkcionális specifikáció.

2. Fejlesztés:

- Az alapvető keretrendszer kialakítása és az adatmodell kidolgozása befejeződött.
- A felhasználói felület alapstruktúrája már elkészült, de még javításra szorul.
- Az adatbázis és a szerveroldali logika fejlesztése folyamatban van.

3. Funkcionalitások és használati esetek:

- Azonosítottuk és leírtuk a legfontosabb használati eseteket és funkcionális követelményeket.
- A felhasználói regisztráció, bejelentkezés, kosár kezelése és rendelés leadása részben elkészült, de még tesztelésre szorul.

4. Design és felhasználói élmény:

- Az alap dizájn már létrejött, de még finomításra van szükség a felhasználói élmény javítása érdekében.
 - Responszív dizájn még nincs teljesen kialakítva.

5. Tesztelés és hibajavítás:

- Kezdetleges tesztelés már megtörtént a fejlesztők részéről, de a funkciók teljes körű tesztelése még nem kezdődött el.
 - Hibák azonosítása és javítása folyamatban van.

6. További lépések:

- A fejlesztők jelenleg az alapvető funkciók implementálásán és finomításán dolgoznak.
 - A következő lépés a teljes körű tesztelés és a hiányzó funkciók befejezése lesz.
- A dizájn és a felhasználói élmény finomítása és optimalizálása folyamatosan zajlik majd.

Kívánt helyzet:

1. Felhasználók rendelése:

- A felhasználók képesek legyenek egyszerűen és intuitívan ételt rendelni a weboldalon keresztül.
- Legyen lehetőségük kiválasztani az ételt, mennyiséget, méretet és feltéteket, majd hozzáadni azokat a kosárhoz.
- A felhasználóknak legyen lehetőségük a rendelésüket különböző fizetési módokkal (bankkártya, PayPal stb.) kifizetni.

2. Adminisztrációs felület kezelése:

- Az adminisztrátoroknak legyen egy külön adminisztrációs felületjük, ahol kezelni tudják a rendeléseket és az ételkínálatot.
- Lehetőségük legyen új ételeket hozzáadni, meglévőket szerkeszteni vagy törölni az ételkínálatból.
- Az adminisztrátoroknak tudniuk kell ellenőrizni és kezelni a beérkezett rendeléseket, valamint módosítani azok állapotát (pl. feldolgozás alatt, kiszállításra vár stb.).

3. Rendelések kezelése:

- A felhasználóknak és az adminisztrátoroknak egyaránt legyen lehetőségük nyomon követni és kezelni a rendeléseket.
- A felhasználók egy rendeléskövető funkció segítségével tudják figyelemmel kísérni a rendelésük állapotát a felhasználói felületen.
- Az adminisztrátorok a rendelések adminisztrációs felületén tudják kezelni a rendeléseket, frissíteni az állapotukat és kommunikálni a felhasználókkal, ha szükséges.

4. Dizájn és felhasználói élmény:

- Legyen egy vonzó és felhasználóbarát dizájn, ami könnyen áttekinthető és kezelhető.
- A felhasználói felületnek reszponzívnak kell lennie, hogy különböző eszközökön és képernyőméretekben is megfelelően jelenjen meg.
- Az oldalnak gyors és hatékony kell lennie, minimalizálva a betöltési időket és az esetleges hibákat.

5. Egyéb funkciók:

- Legyen lehetőség regisztrációra és bejelentkezésre a felhasználók számára, hogy nyomon követhessék rendeléseiket és mentett adatokat használhassanak.
- Az értékelések és vélemények funkcióval lehetőség legyen a felhasználóknak visszajelzést adni az ételekről.
- Legyenek jól látható hivatkozások a kapcsolatfelvételre és az ügyfélszolgálati információkra az esetleges kérdések vagy problémák megoldásához.