

## Analisis dan Desain Sistem – Kelas D

Perpustakaan Skylar menyediakan layanan perpustakaan digital melalui chatbot dengan persona “Jesse”. Jesse membantu pengguna untuk melakukan layanan dengan pendekatan *chatting*, yang mampu meningkatkan kepuasan anggota.

Jesse menawarkan fitur yang tambahan pada website Perpustakaan Skylar. Chatbot perpustakaan ini dirancang untuk memberikan pengalaman digital yang praktis dan interaktif bagi pengguna dalam mengakses berbagai layanan perpustakaan. Berikut adalah empat fitur utama yang ditawarkan:

1. Pencarian Buku dan Informasi Buku

Pengguna dapat mencari buku yang tersedia di perpustakaan dengan memberikan judul atau kata kunci. Chatbot akan menampilkan informasi terkait buku yang diminta, termasuk gambar sampul fisik untuk memudahkan pengguna mengenali buku tersebut.

2. Peminjaman Buku Online

Melalui fitur ini, pengguna dapat meminjam buku secara online. Sebelum melakukan peminjaman, chatbot akan memeriksa ketersediaan buku. Jika tersedia, chatbot akan mencatat permintaan peminjaman pengguna dan menyediakan informasi mengenai cara pengambilan atau pengiriman buku. Jika buku sedang dipinjam oleh pengguna lain, chatbot akan menawarkan opsi untuk memasukkan pengguna ke dalam daftar tunggu.

3. Pengecekan Ketersediaan Buku Fisik

Chatbot juga memungkinkan pengguna untuk mengecek jumlah stok buku fisik yang tersedia di perpustakaan. Chatbot akan memberikan informasi fiktif mengenai jumlah salinan buku yang tersedia, serta status ketersediaannya (tersedia atau sedang dipinjam). Dengan ini, pengguna dapat dengan mudah mengetahui apakah buku yang diinginkan masih ada atau tidak.

4. Rekomendasi Buku Hari Ini

Setiap hari, chatbot memberikan rekomendasi buku baru yang dapat menarik minat pengguna berdasarkan genre atau tema tertentu. Fitur ini dirancang untuk membantu pengguna menemukan buku yang mungkin mereka sukai atau sesuai dengan tren bacaan saat ini. Pengguna bisa langsung mengetahui judul, penulis, dan cover dari rekomendasi buku harian ini, sehingga mereka mendapatkan inspirasi bacaan baru.

Keempat fitur ini didukung oleh AI model pada Chatling yang telah di-*prompt* dan diberi *instructions*.

Berikut salah satu preview dari fitur pada chatbot yaitu Informasi buku

