

QAW ReciBarFiesta

Roles:

- Fernando (Moderador)
- Iván Raskovsky : Anota los requerimientos como expresiones de lenguaje natural en el pizarrón.
- Julio Gervasoni: Representante Secretaría de Cultura y Turismo (Sponsor)
- Silvina Dengra: Presidenta de Aerolíneas Argentinas
- Javier Altauz: CEO Empresas de BIG DATA
- Fernán Martinelli: Representante de la Defensoría del Pueblo
- Ignacio Chiapella: Representante Área Técnica de la Secretaría
- Daniel. Dueño Empresa Moderación de Contenidos.

1) Representante Secretaría de Cultura y Turismo (Sponsor) - Julio

La aplicación debe ser un éxito para consolidar la gestión del gobierno. **El sistema debe estar funcionando todo el tiempo.** No quiere para nada que en algún momento salga algún cartelito de falla conexión, o esas cosas molestas. Debe responder algo siempre; sino es la imagen de todo el gobierno que cae. **Tiene que ser rápido**, que nunca se quede “buscando resultados”... con un reloj de arena que se friza. Para no perder tiempo con las consultas, se deberá **aprovechar aquella heurística que dice que toda búsqueda realizada por una persona seguramente será realizada por otra en un breve lapso.** Hay sectores privados que van a poner plata en el proyecto. **Hay que hacer todo lo que pidan (dar datos de los usuarios, brindar servicios de estadística, etc.)** Tiene que estar **todo centralizado** en el ministerio. No quiere ningún dato “volando” fuera de su edificio. Quiere que el sistema sea estéticamente perfecto, agradable de ver y usar, como una corbata de Michael Caine.

[Performance, Disponibilidad, Seguridad, Modificabilidad]

2) Presidente de Aerolíneas Argentinas. (Silvina)

Van a poner plata para equipamientos, al igual que la gente de los hoteles. Quiere que la publicidad de Aerolíneas se vea gigante y todo el tiempo. No puede ser que pasen dos minutos sin un avioncito nuestro volando por el sitio. La conexión con el sitio de Aerolíneas debe funcionar siempre, no matter what. Sería inaudito que alguien usando ReciBarFiesta no pueda reservar algún vuelo por problemas del desarrollo. Quiere ver los sistemas integrados antes de 2017.

Con tal de que el sistema sea rápido, no le importa que sea menos seguro.

[Performance, Disponibilidad]

3) Javier Altauz: CEO Empresas de BIG DATA

También van a financiar el proyecto. Necesitan acceder casi en tiempo real a todo dato que se produce el sistema: quieren saber todo el tiempo quién está buscando qué cosa. Deben poder acceder todo el tiempo a estos datos a través de servicios dedicados. Ya que están invirtiendo mucho dinero, no quieren que otras compañías puedan “robar” datos, por lo que estos servicios deben ser extra seguros.

[Performance, Disponibilidad, Seguridad]

4) Fernán Martinelli: Representante de la Defensoría del Pueblo

Le preocupa que se violen los derechos de las personas y la protección de sus datos. Se deben anonimizar los datos antes de ser usados para estadística.

Quiere que se auditen todas las decisiones sobre manejo de usuarios, prohibiciones, etc. Teme que se puedan filtrar compañías que con datos ficticios engañen a la población.

[Seguridad, Integridad, Auditabilidad]

5) Representante Área Técnica de la Secretaría (Ignacio)

Está asustado porque no se dispone de equipamiento para toda la funcionalidad que se pide. Desconfía de la calidad del nuevo equipamiento a recibir, y de cuándo se recibirá. Le preocupa la parte de seguridad, ya que el que se encarga de eso renunció la semana pasada. Quiere saber si los que van a desarrollar el sistema son expertos en seguridad, sino habrá problemas.

Quiere estar a cargo de pedir el nuevo equipamiento, ya que debe garantizar que sea seguro, que funcione, y que sea rápido en la integración con diversos sistemas externos (api de moderación, aerolíneas, hoteles, servicios para big data)

[Performance, Disponibilidad, Seguridad]

6) Daniel- Dueño empresa Moderación de Contenidos:

Está feliz de participar en el proyecto. Su sistema de moderación es el mejor del mundo, con 99% de aciertos al moderar.

Quiere saber qué tráfico estimado le estará llegando a su sistema de moderación, ya que le preocupa la disponibilidad de su sistema. Quiere que reciBarFiesta sea lo más seguro posible, para evitar que le lleguen consultas espurias.

Sus servicios de moderación están basados en algoritmos expertos que cambian continuamente, por lo que reciBarFiesta debe estar preparado para cambiar rápidamente en este sentido.

[Seguridad, modificabilidad]

Conflictos respecto a Seguridad:

- Javier (empresas de Big DATA) quiere que reciBarFiesta sea seguro para que ninguna otra empresa pueda acceder los datos.
- Julio (sponsor) quiere y no quiere. Por un lado, quiere que sean seguros para que estén contentos ya que ponen plata en el proyecto, pero por otro no quiere, ya que va a ser el sistema más lento. Aquí lo apoya el representante técnico (Ignacio).
- Silvina (Aerolíneas) tampoco quiere, ya que está el rumor de que el sistema se va a hacer super lento, y necesita que se reserven pasajes todo el tiempo. Especialmente para los picos de fin de año.
- Fernán (Defensoría del pueblo) cree es fundamental el sistema sea lo más seguro posible.
- Daniel insiste también que el sistema debe ser seguro.
- Todos dan su punto de vista. Luego, Julio, conciliador, ofrece poner seguridad “más efusivamente” en los servicios para extraer datos únicamente, y no en todo el sitio

digamos. Javier acepta a regañadientes. Se acepta también el pedido de anonimizar datos. Fernán sonríe satisfecho.

Conflictos respecto a Performance:

- Ignacio plantea bajar un poco las expectativas respecto a Performance. Por más que llegue nuevo equipamiento, no es que lo conectas a la red y todo funciona. Duda que sea posible llegar a 2017 con la integración con aerolíneas y sistema de hoteles.
- A Julio esto le parece una locura, plantear que el sistema no vaya rápido. Si acá está esta buena gente que te van a equipar con todo (y señala a Javier y Silvina :)).
- Javier propone coordinar con Ignacio la compra de nuevos equipos, y que no es necesario tener los datos en tiempo real. Con consultarlos una vez por día a la madrugada le alcanza. Todos hacen las paces con estas propuestas.

Luego de la votación quedan los siguientes atributos priorizados:

1. Performance
2. Disponibilidad
3. Seguridad
4. Modificabilidad
5. Usabilidad