

Caso de Uso	Pedir cambio de cita				CU-40	
Actores	Personal administrativo (I), Paciente					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias						
Precondición	Ha de tener una cita previamente.					
Postcondición	No deberá asignar esa cita sobre otra que ya estuviese asignada en ese horario.					
Autor	Andrés Arco López	Fecha	18-04-17	Versión	1.0	

Propósito
Un paciente solicita cambiar su cita por un determinado motivo.

Resumen
El paciente indica que quiere cambiar su cita y el sistema le muestra por pantalla los horarios para citas disponibles para el día solicitado por el paciente y borra su anterior cita.

Curso Normal			
1	Usuario (tanto paciente como personal administrativo): solicita el cambio de cita e introduce los datos del paciente		
		2	El sistema muestra por pantalla las citas asignadas a dicho paciente.
3	Usuario: selecciona la cita que desea modificar y el día que desea su nueva cita		
		4	El sistema borra la cita seleccionada y muestra por pantalla una lista de los posibles horarios del día seleccionado para su nueva cita.
5	Usuario: escoge una opción de la lista, selecciona otro día o bien cancela la cita.		
		6	El sistema en caso que el usuario haya hecho una elección, guarda la información. Si se cancela indica si se desea realizar alguna operación adicional. Si selecciona otro día vuelve al punto 4.
7	El usuario recibe la información sobre su cita (si ha sido procesada exitosamente o si se ha cancelado), si no hay mas operaciones se cierra el sistema.		

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	20 veces al día	Rendimiento	Moderado
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

--