

Caso de Uso	Cerrar incidencia				CU-6	
Actores	Personal técnico(I)					
Tipo	Básico, esencial					
Referencias	Gestión de incidencias			CU-Crear incidencia, CU-Modificar incidencia		
Precondición	Debe haber una incidencia técnica creada					
Postcondición						
Autor	Grupo 2 de prácticcas de FIS	Fecha	24-03-18	Versión	1.0	

Propósito
Cerrar una incidencia técnica

Resumen
El técnico indica que una incidencia técnica previamente notificada ha sido solucionada.

Curso Normal			
1	Usuario: indica que quiere cerrar una incidencia técnica		
		2	Le pide al usuario que indique qué incidencia quiere cerrar
3	Usuario: elige la incidencia a cerrar		
		4	Se registra la incidencia como solucionada

Cursos Alternos	
3a	Si se desea salir del proceso de creación de incidencia, el sistema desecha la solicitud indicándoselo al usuario.

Otros datos			
Frecuencia esperada	4 veces por semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios