
Especificación de Requisitos de Software (SRS)

Plan de Gestión de Proyecto (PGP)

Proyecto: página web para veterinaria

Revisión: 3



Especificación de Requisitos de Software (SRS)

1) Introducción

a. Propósito y alcance

Este documento tiene como propósito la especificación de los requisitos funcionales y los requisitos no funcionales para el desarrollo de una página web dedicada a la veterinaria canina Oh my Dog! esta será utilizada por los veterinarios y sus clientes, además de otras personas que se interesen en los perros pero no pertenezcan a su comunidad. Se busca un perfil de usuario colaborativo, caritativo y bondadoso con los perros, que refleje nuestro lema y misión como empresa. El alcance geográfico se establece principalmente por las cercanías de la veterinaria (City Bell) para la prestación de servicios para los perros, así como también en las zonas linderas y urbanas en la proximidad a la misma para el resto de servicios comunitarios.

b. Definiciones, acrónimos y abreviaturas a considerar

Requisito funcional: Describen como debe comportarse el sistema ante determinado estímulo.

Requisito no funcional: Describen una restricción sobre el sistema que limita nuestras elecciones en la construcción de una solución al problema

c. Referencias

N/A

2) Descripción general

a. Resumen de la idea del producto

El producto a desarrollar tendría como objetivo administrar los servicios disponibles para una veterinaria específica para perros, con el fin de conformar una comunidad donde prevalece la ayuda y cooperación entre usuarios para con los perros y sus dueños. Es por eso que se gestionan usuarios con sus perros asociados y así poder tener un óptimo manejo en el sistema para la obtención de los servicios como la gestión de turnos, el contacto con paseadores y cuidadores de confianza, además la asistencia a perros perdidos y encontrados y varias utilidades para la comunidad como obtener descuentos por donaciones realizadas o como un calendario de guardias.

b. Perspectiva del producto

Este es un producto independiente.

c. Características de los usuarios

- Veterinario: ver, agregar, modificar, contactar y eliminar un paseador; ver, agregar, modificar, contactar y eliminar un cuidador; ver, agregar, modificar y finalizar/reactivar un perro en adopción; ver, cargar y modificar el calendario de guardias; ver y modificar la información de la veterinaria; ver turnos solicitados, confirmados, cancelados y pasados; asignar un turno; solicitar turno; cancelar turno; rechazar turno; cambiar horario de un turno asignado; ver, ver en detalle, cargar, modificar, contactar, finalizar, reactivar y borrar publicación de un perro perdido y filtrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver la confirmación de la eliminación; ver, ver en detalle, cargar, modificar, borrar, contactar, finalizar y reactivar publicación de un perro encontrado y filtrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver confirmación de eliminación; ver, crear, modificar, contactar y finalizar/reactivar perro en adopción; ver la página principal de la búsqueda de pareja; registrar, modificar, eliminar perro y ver perfil para la búsqueda de pareja; likear, dejar de likear, dislikear y dejar de dislikear perro en la búsqueda de pareja; mostrar los perros que no me gustan; contactar con el dueño de un perro; ver potenciales perros pareja y filtrar la búsqueda por raza, tamaño o zona; ver, ver detalle del beneficio, donar, agregar, modificar, ver confirmación de eliminación, eliminar y finalizar/reactivar campaña; iniciar y cerrar sesión; registrar, borrar y ver usuarios; modificar contraseña; agregar, modificar y borrar perros; ver y modificar información de usuario; ver historia clínica.
- Usuario registrado: ver información de la veterinaria; ver calendario de guardias; ver y contactar cuidadores; ver y contactar paseadores; ver turnos solicitados, confirmados, cancelados y pasados; solicitar y cancelar turnos; ver, ver en detalle, cargar, modificar, contactar, finalizar, reactivar y borrar publicación de un perro perdido y filtrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver la confirmación de la eliminación; ver, ver en detalle, cargar, modificar, borrar, contactar, finalizar y reactivar publicación de un perro encontrado y filtrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver confirmación de eliminación; ver, crear, modificar, contactar y finalizar/reactivar perro en adopción; ver la página principal de la búsqueda de pareja; registrar, modificar, eliminar perro y ver perfil para la búsqueda de pareja; likear, dejar de likear, dislikear y dejar de dislikear perro en la búsqueda de pareja; mostrar los perros que no me gustan; contactar con el dueño de un perro; ver potenciales perros pareja y filtrar la búsqueda por raza, tamaño o zona; ver campañas; ver detalle del beneficio; donar; iniciar y cerrar sesión; modificar contraseña; ver información de mi usuario e historia clínica.
- Usuario no registrado: ver información de la veterinaria; ver calendario de guardias; ver y contactar paseadores; ver y contactar cuidadores; ver perros perdidos, ver en detalle y contactar publicación y filtrar la búsqueda por zona, raza, color o tamaño; ver, ver en detalle, cargar, modificar, borrar, contactar, finalizar y reactivar publicación de un perro encontrado y filtrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver confirmación de eliminación; ver y contactar perros en adopción; ver campañas; ver detalle del beneficio; donar.

Evolución previsible del sistema

En el futuro se podría adaptar el sistema a trabajar con otras especies de animales aparte de perros. También se podrían agregar nuevas funcionalidades como la de venta de artículos o el uso de una mensajería interna para el contacto entre usuarios.

3) Requisitos del Software

Requisitos de Interfaz

a. Interfaz de Usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un estilo de diseño moderno y simple de usar, con un aspecto llamativo pero evitando la sobrecarga de información. Además deberá utilizar los colores naranja y turquesa, que siguen la temática de la veterinaria. Se debe visualizar su logo.

b. Interfaces de Software

El producto se integra con Mercado Pago al momento de efectuar donaciones. Para esto el usuario ingresara un monto a donar y se generara un link a través del cual el usuario será redirigido a la pagina de mercado pago, a través de la cual, una vez iniciada la sesión de Mercado Pago, podrá realizar el pago.

c. Interfaces de Hardware

N/A

Requisitos funcionales

Estos requisitos se encuentran detallados y expandidos en el Pivotal Tracker

Iniciar sesión, cerrar sesión, registrar usuario, filtrar usuarios por nombre, modificar contraseña, modificar información de usuario, enviar correo de recuperación de contraseña, recuperar contraseña, ver usuarios, ver información de usuario, ver historia clínica, mostrar perros inactivos, cargar visita, registrar castración, registrar vacunación, marcar perro como inactivo, marcar perro como activo, contraseña olvidada, marcar perro como inactivo, marcar perro como activo, ver detalle de la visita, modificar perro, eliminar perro, agregar perro, ver campañas, donar, modificar campaña, eliminar campaña, agregar campaña, finalizar campaña, reactivar campaña, ver mis turnos, cambiar horario de turno asignado, rechazar turno, solicitar un turno, asignar turno, cancelar turno, ver calendario de guardias, cargar calendario de guardias, modificar calendario de guardias, ver paseadores, agregar paseador, modificar paseador, eliminar paseador, agregar cuidador, ver cuidadores, ver paseadores, modificar cuidador, eliminar cuidador, ver información de la veterinaria, modificar información de veterinaria, contactar paseador, contactar cuidador, ver perros encontrados, borrar perro encontrado, ver perros encontrados, cargar perro encontrado, filtrar búsqueda por zona, filtrar búsqueda por color, filtrar búsqueda por tamaño, filtrar búsqueda por raza, ver perros perdidos, modificar perro perdido, modificar perro encontrado, reactivar publicación de

un perro perdido, finalizar publicación de perro perdido, ver detalle de perro encontrado, ver perros encontrados, finalizar publicación de perro encontrado, reactivar publicación de un perro encontrado, borrar perro encontrado, contactar al creador del perro perdido, contactar al creador del perro encontrado, borrar perro perdido, cargar perro perdido, ver perros en adopción, crear perro en adopción, finalizar perro en adopción, reactivar perro en adopción, contactar dueño de perro en adopción, ver pagina principal, ver perfil de perro, ver potenciales perros pareja, rechazar perro, likear perro, dejar de likear perro, dislikear perro, dejar de dislikear perro, modificar perro, desactivar perro, filtrar búsqueda por zona, filtrar búsqueda por tamaño, filtrar búsqueda por raza, mostrar perros que no me gustan, registrar perro y contactar dueño.

Requisitos no funcionales

Se debe poder ver el logo de la veterinaria, Se deben respetar los colores temáticos de la veterinaria (Naranja y Turquesa), el diseño debe ser moderno.

En cuanto a seguridad el cliente solicitaba que la página garantice contabilidad y seguridad para los diferentes usuarios, así como también la disponibilidad de esta para gran cantidad de usuarios en simultáneo, se acordó un soporte para al menos 50 sesiones simultáneas

La interfaz debe ser intuitiva y fácil de utilizar. Cada botón que debe presionarse debe tener una etiqueta adecuada que indique la funcionalidad de este. El sistema debe estar preparado para funcionar en un navegador web en una computadora.

Plan de Gestión de Proyecto (PGP)

1) Introducción

a. Propósito y alcance

Este proyecto se llevará a cabo junto a los clientes, ambos dueños de la veterinaria "Oh my Dog!", con el propósito de crear una aplicación web para gestionar los distintos servicios que se ofrecen en la misma. Entre estos se encuentran la gestión de turnos, oferta de servicios y manejo de donaciones.

b. Definiciones, acrónimos y abreviaturas a considerar

N/A: no aplica

c. Referencias

Entrevista 1: 15/09/2023, Melina Caciani Toniolo

Entrevista 2: 15/09/2023, Joaquín Chanquía

Cuestionario: 15/09/2023, Gabriel Ollier

SRS (Especificación de requisitos de software): 11/10/2023, Watermelon Development

2) Planes generales

a. Entregables del proyecto

Le serán entregados al cliente:

- Viernes, 15 de Septiembre - Un resumen de las entrevistas llevadas a cabo para la recopilación de funcionalidades.
- Viernes, 15 de Septiembre - Un cuestionario con el propósito de ser distribuido entre los potenciales usuarios finales para conocer su opinión y necesidades para la aplicación.
- Viernes, 29 de Septiembre - Un resumen de todas las funcionalidades con las que contará el sistema, desarrollado con el método de historias de usuario en la plataforma Pivotal Tracker.
- Miércoles, 11 de Octubre - Una Especificación de Requisitos de Software (SRS)
- Miércoles, 11 de Octubre - Un Plan de Gestión de Proyecto (PGP)
- Viernes, 10 de Noviembre - Demostración de funcionalidades 1
- Viernes, 24 de Noviembre - Demostración de funcionalidades 2
- Viernes, 1 de Diciembre - Revisión de la documentación del proyecto
- Lunes, 11 de Diciembre - Entrega del producto final

b. Calendario y resumen del presupuesto

Plazo estimado para el desarrollo del producto: 3 meses

Fecha proyectada para la entrega del producto final: Lunes, 11 de Diciembre

Presupuesto total: 3168 U\$D

Etapas 1 (Elicitación de requerimientos) al 11/10: 30% 950 U\$D

Etapas 2 (Demostración de funcionalidades 1) al 10/11: 25% 792 U\$D

Etapas 3 (Demostración de funcionalidades 2) al 24/11: 25% 792 U\$D

Etapas 4 (Entrega final) al 11/12: 20% 634 U\$D

c. Plan del personal

Para este proyecto se requerirá de un equipo de desarrollo, formado principalmente por 3 desarrolladores de software pero con el ocasional aporte de personal extra, este personal puede formado por analistas funcionales, un equipo de testeo y un diseñador grafico.

3) Presupuesto

a. Principales actividades del proyecto

- Elicitación de requerimientos: La misma se llevará a cabo mediante la realización de dos entrevistas y con un cuestionario dirigido a los posibles usuarios de la aplicación.
- Especificación de requerimientos: Se pasarán en limpio los requerimientos conseguidos en la primera etapa mediante tres sistemas:
 - Un sistema de historias de usuario implementado en la aplicación Pivotal Tracker.
 - Una Especificación de Requisitos de Software (SRS)
 - Un Plan de Gestión de Proyecto (PGP)
- Desarrollo: Esta etapa abarca toda la sección de programación del proyecto. La misma se dividirá en tres etapas, en la que al final de cada una se realizará una demostración de las funcionalidades presentes en el sistema hasta la fecha.

b. Asignación de esfuerzo

- Elicitación de requerimientos:
personas destinadas a esta actividad: 3
esfuerzo en horas unitario: 7:40 hs
esfuerzo en horas total: 23 hs
- Especificación de requerimientos:
Personas destinadas a esta actividad: 3
Esfuerzo en horas unitario:12 hs
Esfuerzo en horas total: :36 hs

- Desarrollo:

Personas destinadas a esta actividad: 3

Esfuerzo en horas unitario: 120 hs

Esfuerzo en horas totales: 360 hs

c. Presupuesto final

$(419 \text{ horas del proyecto} * 7 \text{ dólares la hora}) + \text{recursos adicionales} = 2933 + 205 + 30 = 3168 \text{ U\$D}$

Servicio de almacenamiento de datos: $0.01 \text{ U\$D} * \text{GB} ; 20\text{TB} * 0.01\text{U\$D/GB} = 205 \text{ U\$D}$

Transporte: 30 U\\$D

4) Riesgos

- Rotura / pérdida o robo del equipo de cómputo:

Responsabilidad: Dueño del equipo .

Probabilidad de que ocurra: Improbable.

Impacto: Tolerable.

Mitigación de riesgo: Contar con varios equipos de repuesto, realizar copias de seguridad frecuentemente.

Plan de contingencia: Mandar a arreglar el equipo (en caso de rotura), comprar un equipo nuevo (en caso de pérdida o robo), usar otro equipo temporalmente.

- Mal calculo del presupuesto del proyecto

Responsabilidad: Grupo de trabajo .

Probabilidad de que ocurra: Probable.

Impacto: catastrófico.

Mitigación de riesgo: Poner el presupuesto en una moneda más fuerte (Dólar).

Plan de contingencia: Utilizar fondos personales de los desarrolladores para solventar los posibles gastos adicionales.

- Enfermedad

Responsabilidad: Grupo de trabajo.

Probabilidad de que ocurra: improbable - moderado.

Impacto: insignificante.

Mitigación de riesgo: evitar situaciones comprometedoras para la salud.

Plan de contingencia: consultar con un médico y seguir sus indicaciones.

- Corte de servicio de luz o internet

Responsabilidad: Grupo de trabajo .

Probabilidad de que ocurra: bastante probable.

Impacto: insignificante.

Mitigación de riesgo: contar con dispositivos con batería para poder continuar el trabajo hasta que el servicio vuelva al normal funcionamiento. Contar con datos móviles para transferir internet a los equipos. Realizar copias de seguridad frecuentemente.

Plan de contingencia: Trasladarse a un espacio momentáneamente donde se pueda utilizar el servicio faltante.

- Cambios en los requerimientos

Responsabilidad: Grupo de trabajo .

Probabilidad de que ocurra: bastante probable.

Impacto: serio o tolerable dependiendo lo que abarque el requerimiento.

Mitigación de riesgo: interacción continua con clientes.

Plan de contingencia: En caso de un cambio de requerimientos que ponga en riesgo la finalización del proyecto en el plazo acordado, deberán revisarse las prioridades hablando con el cliente y negociar la posibilidad de no incluir cierta funcionalidad a favor de la nueva o de extender el presupuesto y/o el plazo de entrega del proyecto.

- Integrante pierde código no guardado:

Responsabilidad: Integrante que perdió el código.

Probabilidad de que ocurra: moderado.

Impacto: tolerable o serio dependiendo la cantidad de código perdido y los plazos que resten del proyecto.

Mitigación de riesgo: copias de seguridad frecuente del código.

Plan de contingencia: adaptar organización y tiempos de trabajo para que el integranterehaga su código perdido y no genere retrasos en el proyecto.

- Integrante no logra resolver tarea en tiempo establecido:

Responsabilidad: Integrante que no cumplió con la tarea asignada.

Probabilidad de que ocurra: probable.

Impacto: serio o tolerable dependiendo que tanto tiempo este desarrollador no este disponible para realizar otras tareas.

Mitigación de riesgo: formación previa en los programas y lenguajes utilizados, estructura en la resolución del problema.

Plan de contingencia: involucrar otro integrante en la tarea para ver si logra superar dificultad, consultar con algún desarrollador que tenga experiencia en el área o buscar otra forma de realizar la tarea desde un punto de vista diferente.