

**Från:** Per Andersson <Per.Andersson@gallivare.se>  
**Skickat:** Thursday, 2 February 2023 10:55  
**Till:** adda@pro4you.com  
**Ämne:** Förfrågan konsulttjänst enligt Adda Roll 3.3 tekniker nivå KN3

## Konsultförfrågan

Förfrågan gällande konsulttjänster enligt Adda avtal Roll 3.3 tekniker nivå KN3

Önskar svar senast 230208

## Uppdragsbeskrivning

Uppdraget omfattar arbete inom Gällivare kommuns IT-avdelning där konsulten kommer att ingå i en grupp som jobbar med system och ärendehantering för att arbeta bort en tillfällig anhopning av ärenden och projektbaserade aktiviteter.

Konsulten kommer arbeta med systemadministration.

Miljön består till största del av Microsoftbaserade system. Konsulten ska ha kunskap och erfarenhet av Active Directory, Powershell, SCCM, VMware, Microsoft 365 samt önskvärt kunskap om identitetshantering.

Konsultens arbete kommer i huvudsak vara följande:

Support och underhåll av ovanstående system såsom installation, konfiguration, patchning, uppdatering, felsökning och avveckling.

Löpande förbättringar av förvaltning, drift och supportfrågor för att identifiera möjliga förbättringar

Sköta ärenden genom ärendehanteringssystemet

Problemanalys, dvs. analysera incidenthistorik och utreda underliggande problem

Dokumentation av tekniska lösningar och processer

## Ska-krav (Obligatoriska krav)

### Kompetensnivå 3 tekniker (KN3)

- Kunskap – hög kompetens inom området
- Erfarenhet – har som konsult genomfört flertal uppdrag inom området med hög kvalitet.
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

En konsult som uppfyller en högre nivå får också erbjudas på lägre nivåer.

# Omfattning

300 Timmar

Minst 50% av tiden hos kund, placering Gällivare

Uppdragsstart snarast



Per Andersson

IT-driftchef

t: 0970-818 011

e: [per.andersson@gallivare.se](mailto:per.andersson@gallivare.se)