

Avropsmall IT-konsulttjänster 2021

1. Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

2. Avropande myndighet

Avropande myndighet: Botkyrka kommun, Kommunsstyrelseförvaltningen	Kontaktperson: Virpi Söderlund
Telefonnummer: Klicka eller tryck här för att ange text.	E-post: Virpi.soderlund@botkyrka.se
Avropets benämning: Senior IT-konsult	Diarienummer/referensnummer: Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskrivning av avropande myndighet:

Botkyrka kommun är Stockholmsområdets femte största kommun med cirka 96 000 invånare. Omtalade kultur- och upplevelsesatsningar, expansivt näringsliv och en av Sveriges yngsta och mest internationella befolkning gör Botkyrka till en händelserik kommun med stora möjligheter.

Vi söker relationer med leverantörer, som tillsammans med oss vill skapa ett Botkyrka som är långt ifrån lagom. Läs mer om Botkyrka kommun på www.botkyrka.se.

3. Avropsförfrågans omfattning

Beställaren söker en senior tekniker inom områdena Klienthantering, MS Azure, IT-säkerhet och ServiceNow.

Kontraktstid 6 månader med option på två (2) x sex (6) månader. Reservation: Då uppdragets längd är svår att förutse kan Botkyrka kommun avboka uppdraget med 1 månads varsel. Omfattning på 100 %, tjänsten kan utföras av två konsulter för att täcka efterfrågad kompetens. Leverantören får erbjuda flera konsulter.

3.1 Bakgrund till avropet

Till enheten Digital Infrastruktur & Drift behöver vi tillfälligt förstärka vår kompetens med en driven och erfaren senior tekniker med kvalificerad kunskap inom områdena Klienthantering, MS Azure, IT-säkerhet och ServiceNow.

Uppdraget bemannas idag av en konsult vars uppdrag går ut och rollen behöver tillsättas av ny/annan konsult.

3.2 Typ av uppdrag

3.3 Ort för utförandet

Uppdraget bedrivs i Tumba, viss del av uppdraget kan genomföras på distans.

4. Förutsättningar för anbudsinlämning

4.1 Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

4.2 Tillåtna sätt att lämna anbud

Anbud lämnas in via upphandlingsverktyget Kommers

4.3 Frågor och svar

Frågor eller begäran om förtydligande av avropsförfrågan ska ställas via:
Frågor ställs via upphandlingsverktyget Kommers

Frågor eller begäran om förtydligande ska ställas senast:
2023-08-18

Pga semesterperiod kommer frågor att besvaras från och med 2023-08-14

4.4 Sista dag för att lämna anbud

2023-08-22

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

4.5 Anbudets giltighetstid

Svar på denna avropsförfrågan ska vara giltigt minst t.o.m. nedanstående datum:
2023-11-22

4.6 Kontraktstid och planerad kontraktsstart

Önskad kontraktstart tidigast 2023-09-01 senast 2023-09-07
Kontraktstid 6 månader med option på två (2) x sex (6) månader. Reservation: Då uppdragets längd är svår att förutse kan Botkyrka kommun avboka uppdraget med 1 månads varsel.

4.7 Uppskattat kontraktsvärde

Uppskattat värde ca 3 000 000 kr

4.8 Sekretess

Innehållet i anbudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

5. Kravspecifikation

5.1 Uppdraget

Beskrivning av uppdraget:

Klienthantering

Inom området klienthantering är primärt fokus att införa och underhålla moderna MDM-tjänster såsom Intune/MS Endpoint Manager, men i arbetet ingår även klienthantering i kundens "traditionella" miljö som hanteras via Active Directory, Group Policies samt Configuration Manager. Ett krav är därmed att behärska felsökning, uppdatering och konfigureringsav såväl moderna klienter som traditionellt hanterade klienter, vilka primärt är Windows 10, iOS/iPadOS och Android.

MS Azure

Inom området MS Azure ingår arbetsuppgifter som migrering av on-prem-serverar till Azure, federering av identiteter till olika SaaS-tjänster, automation av arbetsuppgifter med Powershell inom Azure Automation, Azure Function Apps och Power Automate, hantering av servrar i Azure samt fjärråtkomst av webbappar via Azure AD Application Proxy.

IT-säkerhet

Inom det tredje ansvarsområdet, IT-säkerhet, ingår preventivt säkerhetsarbete såsom härdning av klienter och cloud-miljö samt hantering av säkerhetsincidenter.

Avseende ServiceNow ingår utveckling av widgets och automation av t.ex. beställningsformulär från ServiceNow som integreras via REST-APIer.

5.2 Roll

Beskrivning av roll/kompetens:

Senior IT-konsult

5.3 Kompetensnivå

Nivå 4 enligt punkt 2.3 i bilaga avropsvägledning IT- konsulttjänster 2021

5.4 Krav på konsulten

Erbjuden konsult ska ha	I bilagt CV ska uppfyllande av kraven tydligt framgå
<i>Mycket god/ avancerad erfarenhet av Intune/Endpoint Manager (Windows 10/11, iOS/iPadOS, MacOS, ChromeOS och Android) i Autopilot, Apple skol manager, Apple Business manager, Android Zero touch, hantering av enrollment, policies, compliance policies och uppdateringar.</i>	Klicka eller tryck här för att ange text.
<i>Erfarenhet kring certifikatshantering (802.1x) – SCEP/NDES, RADIUS (NPS).</i>	
<i>Erfarenhet av IdP (Identity Provider) och SP (Service Provider) med SAML för federerade lösningar och applikationer Autentiseringsmetoder ex. Mobilt BankID, SITHS-kort, säkerhetsdosor.</i>	
<i>Mycket god erfarenhet av att ha jobbat i MS Azure (IaaS, PaaS och SaaS-tjänster).</i>	
<i>Mycket god erfarenhet av övervakning av Azure-resurser via Azure Monitor/Log analytics.</i>	
<i>Kunna använda sig av Kusto Query Language, KQL.</i>	
<i>God erfarenhet av avancerad automation i PowerShell.</i>	
<i>Mycket goda kunskaper om, och erfarenhet från arbete med säkerhet (Microsoft Defender for Endpoint, Defender for Cloud, Defender for O365, Defender for Cloud Apps, Conditional Access, MFA).</i>	
<i>Mycket goda kunskaper om Azure Enterprise App, Azure Appservices och AppProxy.</i>	
<i>Flerårig erfarenhet av Active Directory och Azure AD.</i>	
<i>Mycket god erfarenhet av administration av ServiceNow (tabeller, widgets, workflows, automation).</i>	
<i>Erfarenhet av REST-APIer (t.ex Microsoft Graph).</i>	

<i>Erfarenhet av Data Factory.</i>	
<i>Flerårig erfarenhet av Javascript/AngularJS/Bootstrap. Ha mycket god erfarenhet av Microsoft 365 – Exchange Online, Sharepoint Online, Onedrive for Business</i>	
<i>Goda vanor att dokumentera.</i>	

6. Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

6.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

- 1. I det första steget provas om anbudet uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.*
- 2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.*

6.2 Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

Bästa förhållande mellan pris och kvalitet

6.3 Utvärdering av anbud

Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.

Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör anbudets utvärderingspris.

Formeln för utvärderingen är följande:

Offererat timpris – Mervärde 1 – Mervärde 2 = Utvärderingspris

Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer tilldelas kontrakt.

I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbudet åt:
 Lägst mervärde intervju, vid samma mervärdesavdrag för intervju kommer lottning ske

6.4 Mervärde

Mervärde 1 - Erfarenhet

Mervärde	Prisavdrag	Mervärdet besvaras med Ja eller Nej.	Om Ja, ange var i CV kompetens framgår
Erfarenhet från kommunal verksamhet	SEK 100	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.
Erfarenhet av VMWare vSphere.	SEK 50	Klicka eller tryck här för att ange text.	
Administration av Windows- och Linux-	SEK 50		
Administration av skrivare via CUPS	SEK 50		
Erfarenhet av ITIL och Agilt arbetsätt	SEK 50		
Erfarenhet av automation i Azure (Function Apps, Azure Automation samt Power Automate).	SEK 50		

Mervärde 2 – Intervju

Botkyrka kommun kommer att genomföra intervju med de konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i Mervärde 1 – Erfarenhet.

Botkyrka kommun beräknar att intervjuerna kommer att genomföras på distans via MS-Teams inom 2 veckor från sista anbudsdag.

Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens och erfarenhet.

Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.

Mervärde	Möjligt prisavdrag
Konsultens kommunikativa förmåga, d.v.s. konsultens förmåga att formulera sig väl i tal samt konsultens förmåga att förmedla sina kunskaper.	Mycket Bra: SEK 75 Bra: SEK 50 Tillför inget mervärde: SEK 0
Botkyrka kommuns värdeord är "öppna, ansvarstagande, modiga och energiska" och vi vill att du som konsult hos oss ser dessa som vägledande i ditt arbete i Botkyrka kommun.	Mycket Bra: SEK 100 Bra: SEK 50 Tillför inget mervärde: SEK 0
Konsultens förmåga att framställa sig som strukturerad, ödmjuk och professionell ger ett mervärde i utvärderingen	

Definition av möjligt prisavdrag:

- *Mycket bra* - Konsulten visar på mycket god förmåga, formulerar sig mycket väl och förmedlar sina kunskaper på ett mycket tydligt sätt.
- *Bra* - Konsulten visar på god förmåga, formulerar sig väl och förmedlar sina kunskaper på ett tydligt sätt.
- *Tillför inget mervärde* - Konsulten tillför inget mervärde.

I händelse av att Botkyrka kommun efter intervju saknar förtroende för att erbjuden konsult klarar av att utföra uppdraget på ett lämpligt sätt kommer Botkyrka kommun inte gå vidare med kandidaten.

Beställaren har tolkningsföreträde vad gäller bedömning av konsultens lämplighet.

7. Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via e-post till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

7.1 Frivillig avtalsspärr

Avtalsspärr kommer inte att tillämpas i den förnyade konkurrensutsättningen.
--

8. Pris

Anbudsgivaren ska ange pris för offererad konsult i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Observera att ramavtalsleverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet för ramavtalsleverantören för aktuellt kompetensområde och exempelroll, kompetensnivå (1-4). Pris för kompetensnivå 5 och/eller egenformulerade begränsas dock inte av takpriserna som framgår av *Bilaga B – Efterfrågat resursbehov (dynamisk rangordning)* som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget.

Namn på konsult	Pris	Tidigast möjliga uppdragsstart
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.	
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.	

10. Ramavtalsleverantör

Fylls i av leverantören.

Leverantör: Välj Leverantör.	Organisationsnummer: Klicka eller tryck här för att ange text.
Adress:	Postadress: Klicka eller tryck här för att ange text.
Kontaktperson: Klicka eller tryck här för att ange text.	E-post:
Telefonnummer: Klicka eller tryck här för att ange text.	Telefonnummer växel: Klicka eller tryck här för att ange text.

Eventuell underleverantör som anlitas för uppdraget:

Företagsnamn: Klicka eller tryck här för att ange text.	Organisationsnummer: Klicka eller tryck här för att ange text.
Kontaktperson: Klicka eller tryck här för att ange text.	Telefonnummer och e-post: Klicka eller tryck här för att ange text.

Bilagor till anbud: Klicka eller tryck här för att ange text.

11. Bilagor till avropsförfrågan

Bilaga [Y] – Allmänna villkor för tjänst 22.1