

# Avropsmall IT-konsulttjänster 2021

## 1. Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentralens ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539.

Adda AB förbehåller sig rätten att avbryta denna förnyade konkurrensutsättning utan ersättningsskyldighet, exempelvis om förutsättningarna för avropet förändras eller om behovet upphör.

## 2. Avropande myndighet

|  |  |
|--|--|
| <b>Avropande myndighet:</b><br>Adda AB             | <b>Kontaktperson:</b><br>Pär Abelson             |
| <b>Telefonnummer:</b><br>0735-200025               | <b>E-post:</b><br>par.abelson@adda.se            |
| <b>Avropets benämning:</b><br>Partner, Integration | <b>Diarienummer/referensnummer:</b><br>10539-001 |

### Beskrivning av avropande myndighet:

Adda är en offentlig aktör som arbetar för att stärka och effektivisera inköp, upphandling och digitalisering inom offentlig sektor. Genom samarbete och gemensamma lösningar hjälper Adda kommuner, regioner och andra offentliga organisationer att använda sina resurser på ett smartare och mer hållbart sätt. Adda erbjuder bland annat ramavtal, konsulttjänster, digitala verktyg och utbildningar som bidrar till ökad kvalitet och bättre samhällsnytta.

Adda är organiserade i två affärsområden. Adda Kompetens som erbjuder utbildningar i smarta format, vassa systemstöd och förlag. Adda Inköpscentral som erbjuder ramavtal och dynamiska inköpssystem. Adda som helhet erbjuder avtal, lärande och rådgivning inom alla de områden kommuner och regioner verkar.

## 3. Avropsförfrågans omfattning

Avropet syftar till att avropa en partner som kan bistå Adda i etableringen av integrationsförmåga, inklusive stöd i metodik, ramverk och implementation i Azure. Förvaltning kan komma att avropas.

### 3.1 Bakgrund till avropet

Digitalisering är en verksamhetsfråga, men för att lyckas bygga långsiktig förmåga för digitalisering krävs stabila och pålitliga digitala stöd. Digitalisering innebär också att integrera digital teknik i verksamhetsprocesser för att förbättra och effektivisera dessa. För att lyckas med detta måste organisationen i sin tur, och dess operativa delar, kunna kommunicera sina behov till tekniken på ett språk som båda förstår och som är direkt mätbart.

Adda står inför en modernisering av sin tekniska miljö för att möta ökade krav på säkerhet, kontroll och effektiv digitalisering. Nuvarande integrationslösningar är fragmenterade och svåra att underhålla, vilket skapar risker för både tillgänglighet och kostnadseffektivitet.

För att skapa en hållbar och framtidssäkrad plattform ska Adda etablera ett modernt integrationslager i Microsoft Azure. Arbetet ska genomföras i enlighet med Microsofts Cloud Adoption Framework (CAF) och Addas arkitekturprinciper, med målet att skapa:

- En skalbar, säker och modulär integrationsplattform
- Klara riktlinjer och tekniska ramverk för framtida utveckling
- Minskad beroendeställning till externa konsulter
- Förbättrad styrning, uppföljning och kontroll över integrationer

Detta underlag syftar till att upphandla en partner som kan bistå Adda i etableringen av integrationsförmågan, inklusive stöd i metodik, ramverk, och implementation i Azure.

Verktygen som ingår i Azure Integration services ska användas: <https://azure.microsoft.com/en-us/products/category/integration>

Och följa "Best Practise" i enlighet med Well Architected Framework:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/azure/well-architected/>

### 3.2 Typ av uppdrag

Detta avrop avser resursuppdrag. Uppdraget kommer att genomföras i team med kompletterande specialistkompetenser.

### 3.3 Ort för utförandet

Uppdraget kommer att utföras på plats hos Adda, Hornsgatan 20, Stockholm, alternativt på distans hos leverantören.

## 4. Förutsättningar för anbudsinlämning

### 4.1 Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

### 4.2 Tillåtna sätt att lämna anbud

Anbud ska lämnas i Tendsign.

### 4.3 Frågor och svar

**Frågor eller begäran om förtydligande av avropsförfrågan ska ställas via:**  
Tendsign

**Frågor eller begäran om förtydligande ska ställas senast:**  
**2025-11-19**

#### 4.4 Sista dag för lämna anbud

**2025-11-24**

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

#### 4.5 Anbudets giltighetstid

**Svar på denna avropsförfrågan ska vara giltigt minst t.o.m. nedanstående datum:**  
**2026-03-31**

#### 4.6 Kontraktstid och planerad start för kontrakt

Planerad start för kontrakt är januari 2026. Kontrakt gäller i två (2) år från avtalets ikrafträde. Beställaren äger rätt att ensidigt förlänga avtalet vid två tillfällen om vardera ett (1) år, på oförändrade villkor, om inte parterna skriftligen kommer överens om annat. Den totala avtalstiden får därmed uppgå till högst fyra (4) år.

#### 4.7 Uppskattat kontraktsvärde

Uppskattat kontraktsvärde under avtalstiden, inklusive optioner, är uppskattat till 3 MSEK.  
Adda lämnar inga garantier på kontraktsvärde under avtalstiden.

#### 4.8 Sekretess

Innehållet i anbjudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbjudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbjudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

### 5. Kravspecifikation

#### 5.1 Uppdraget

**Beskrivning av uppdraget:**

Uppdragets mål är att skapa en etablerad förvaltningsbar integrationsplattform i Azure som möjliggör standardiserad, säker och effektiv integration mellan Addas verksamhetssystem, externa parter och framtida digitala tjänster.

Integrationsplattformen ska:

- Ge snabb effekt med begränsat behov av verksamhetens tid i uppstartsskedet
- Följa vedertagen praxis inom IPaaS och Azure Integration Services (t.ex. Logic Apps, API Management, Service Bus, Data Factory, Function Apps, Cosmos DB)
- Utnyttja beprövade koncept och ramverk
- Skapa förutsättningar för långsiktig förvaltning och vidareutveckling inom Addas egen IT-organisation

Förvaltning av integrationsplattformen kan ske inom ramen för detta uppdrag.

Plattformens komponenter ska vara definierade med kod och versionshanterade på ett sådant sätt att de är reproducerbara och återställningsbara. (Addas Azure DevOps). Miljön ska definieras i exempelvis bicep/terraform/pulumi. Eventuell konfiguration som hanteras utanför platformskomponenterna ska också vara återställningsbara och versionhanterade.

## 5.2 Roll

**Beskrivning av roll/kompetens:**

Leverantören skapa ett team, utifrån de roller som behövs och beskrivs under 5.1. för att tillhandahålla det som ni beskriver ovan.

Exempelvis kan roller som Azure Arkitekt/Azure Engineer/DevOps Engineer, säkerställa att plattformens grundkonfiguration är korrekt.

## 5.3 Kompetensnivå

Olika aktiveter kräver olika kompetensnivåer och Addas bedömning är att teamet kommer ha en genomsnittlig nivå på mellan 3 och 4. Rollerna som är egenformulerade har fri prissättning.

## 5.4 Krav på teamet

| Erbjudet team ska ha erfarenhet av  | Ange var i CV<br>kravuppfyllnad framgår   |
|---|---|
| Systemintegrationsprojekt med Azure Integration Services  | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Integration av affärskritiska system, som t ex ERP, CRM och CX  | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Arkitektur och integrationsmönster på Azure Integration Services  | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Integrationsutveckling på Azure med komponenter som Logic Apps, Function Apps, Meddelandetjänster, AIM och SQL Server | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Ett agilt och verkamhetsorienterat arbetssätt med fokus på realisering av affärsnytta                                 | Klicka eller tryck här för att ange text. |

|  |   |
|--|---|
| Självständigt arbete i en beställarorganisation med många intressenter   | Klicka eller tryck här för att ange text. |
| Erfarenhet av uppsättning, konfiguration och underhåll av berörda verktyg, komponenter och konfiguration via versionhanterad kod (IAC) | Klicka eller tryck här för att ange text. |

Krav på tidigare erfarenhet ska styrkas av till avropssvaret bilagt CV för respektive konsult i teamet.

## 6. Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

### 6.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

1. I det första steget prövas om anbuden uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.
2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.

### 6.2 Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

Bästa förhållande mellan pris och kvalitet

### 6.3 Utvärdering av anbud

Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.

Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör anbudets utvärderingspris.

Formeln för utvärderingen är följande:

Offererat timpris – Mervärde = Utvärderingspris

Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer tilldelas kontrakt.

I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbuden åt.

Om två eller flera anbud får samma utvärderingspris kommer den anbudsgivare vars anbud erhåller högst prisavdrag för kvalitet att antas. Om det ända inte går att skilja anbuden åt kommer lottning att genomföras för att särskilja anbuden.

## 6.4 Mervärde

### Mervärde – Presentation av team

Adda kommer att genomföra intervju med teamet

Adda beräknar att intervjuerna kommer att genomföras på plats i Addas lokaler under vecka 49 och 50. Offererat team ska vara tillgängliga för presentation dessa veckor.

Tidsram för intervjun:

- 10 min – Teamet får presentera sig
- 50 min – Intervjufrågor

Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.

| Mervärde  | Möjligt prisavdrag  |
|---|---|
| Teamet ska beskriva ett beprövat ramverk med stöd för API-hantering med versionering, throttling, autentisering och kontrakt                                      | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Teamet ska beskriva ett beprövat ramverk med stöd för meddelande- och köhantering   | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Teamet ska beskriva ett beprövat ramverk med stöd för loggning och monitorering för distribuerade system  | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Teamet ska beskriva ett beprövat ramverk med stöd för versionshantering av källkod med CI/CD pipelines. Både IAC (verktygen) och källkod bör ingå.                | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Teamet ska beskriva ett beprövat ramverk med stöd för dokumentation   | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Teamet ska beskriva sin metod för inläsning av tidigare producerade verksamhetsanalyser och på vilket sätt dialog med en verksamhet som har mycket begränsad tid. | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Teamet ska beskriva en beprövad metodik för arkitekturframtagning och införande   | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| Teamet ska beskriva en beprövad metodik för migrering   | Mycket Bra: SEK 150<br>Bra: SEK 75<br>Tillför inget mervärde: SEK 0 |

Definition av möjligt prisavdrag:

- Mycket bra - Teamet visar på mycket god kommunikativ förmåga, formulerar sig mycket väl och förmedlar sina kunskaper på ett mycket tydligt sätt.
- Bra - Teamet visar på god kommunikativ förmåga, formulerar sig väl och förmedlar sina kunskaper på ett tydligt sätt.
- Tillför inget mervärde - Teamet tillför inget mervärde.

## 7. Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via e-post till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

### 7.1 Frivillig avtalsspärr

Adda avser att använda frivillig avtalsspärr på 10 dagar efter att beslut om tilldelning meddelats.

## 8. Personuppgiftsbehandling

### Personuppgifter:

Personuppgifter kommer att behandlas inom ramen för uppdraget enligt kontraktet

### Den avropande myndigheten kommer:

Teckna Personuppgiftsbiträdesavtal enligt bilaga.

### Övrig information:

Klicka eller tryck här för att ange text.

## 9. Pris

Anbudsgivaren ska ange ett **gemensamt timpris för de konsulter** ingående i team i svenska kronor exklusive mervärdesskatt. Leverantörerna behöver inte förhålla sig till takpriserna som finns i ramavtalet.

Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget

| Namn på konsulter ingående i team         | Pris   |
|---|--|
| Klicka eller tryck här för att ange text. | SEK: Klicka eller tryck här för att ange text. |

## 10. Ramavtalsleverantör

|  |  |
|--|--|
| <b>Leverantör:</b><br>Välj Leverantör.                             | <b>Organisationsnummer:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text. |
| <b>Adress:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text.        | <b>Postadress:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text.          |
| <b>Kontaktperson:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text. | <b>E-post:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text.              |
| <b>Telefonnummer:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text. | <b>Telefonnummer växel:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text. |

Eventuell underleverantör som anlitas för uppdraget:

|  |   |
|--|---|
| <b>Företagsnamn:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text.  | <b>Organisationsnummer:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text.      |
| <b>Kontaktperson:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text. | <b>Telefonnummer och e-post:</b><br>Klicka eller tryck här för att ange text. |

**CV-bilagor till anbud:**

Klicka eller tryck här för att ange text.

## 11. Bilagor till avropsförfrågan

Bilaga 1 – Utkast till kontrakt

Bilaga 2 – Allmänna kontraktsvillkor (inkl. eventuella preciseringar)

Bilaga 3 - Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal