












**Upphandlande organisation**

Region Dalarna  
Sofia Hedén

**Upphandling**

Avrop IT-konsult ADDA - Systemutvecklare  
ersättningssystem Vårdval  
RS 2024/1807  
Publicerad 2024-10-17 19:29  
Sista anbudsdag: 2024-10-28 23:59

**Symbolförklaring**

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis              |  Frågan besvaras av upphandlaren               |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning     |  |

## 1. Avropsförfrågan IT-konsult - Systemutvecklare ersättningssystem Vårdval

### 1.1 ALLMÄN ORIENTERING

Denna avropsförfrågan avser avrop från Adda:s ramavtal "IT-konsult-tjänster 2021, projektnummer 10539" och sker genom förnyad konkurrensutsättning. Utöver vad som framgår av denna förfrågan gäller ramavtalets samtliga villkor. Endast leverantörer inom aktuellt ramavtal är berättigade att lämna anbud på nedan beskrivna uppdrag.

### 1.2 BESKRIVNING AV UPPDRAGET

#### 1.2.1 Efterfrågat konsultbehov

Område/roll/nivå	
Kompetensområde:	Verksamhetsutveckling och strategi
Konsultroll:	Systemutvecklare
Kompetensnivå:	4
Omfattning, cirka:	ca 30 timmar/vecka (enligt punkt 1.2.4)

#### 1.2.2 Uppdragets tidplan

Resursuppdraget påbörjas vid avtalstecknandet t.o.m. 2025-06-30, med option för köparen om förlängning upp till 12 månader.

### 1.2.3 Bakgrund

Region Dalarna har idag tre vårdvalssystem enligt lagen om valfrihet (LOV). 1, vårdval primärvård, 2, vårdval barn- och ungdomspsykiatri och 3, vårdval barn- och ungdomstandvård. Grunden för vårdval är att samtliga utförare arbetar enligt samma förutsättningar och det är medborgaren/patientens val som utgör grunden för vilken utförare som får ansvaret för patienten.

Ersättningssystemet ska ersätta dagens lösning för beräkning av ersättning. Men, även vara en grund för basuppföljning av vårdval. Ersättningssystemet ska ha en funktionalitet för vårdval primärvård och vårdval barn- och ungdomspsykiatri. Det ska vara enkelt att addera nya vårdval som till exempel vårdval för tandvård för barn- och unga.

Dagens lösning för beräkning av ersättning bygger på BI-rapporter och Excel och är både manuell, tidskrävande och innebär risker för felaktiga utbetalningar. Det finns heller ingen transparens i systemet så att vårdcentralerna kan kontrollera sin ersättning.

Vecka 5 2025 byter regionen journalsystem och i samband med det så behöver vi ett ersättningssystem.

Region Dalarna har gjort en omvärldsbevakning för att se vilka system övriga regioner använder och vi valde Region Värmlands system LOVE som de har byggt för samma ändamål. De har delat med sig av källkoden till sitt system LOVE vilket vi avser använda som grund för ersättningssystem inom Region Dalarna.

### 1.2.4 Uppdrag

Uppdraget består i att ta rollen som fullstackutvecklare och vidareutveckla/anpassa funktionaliteten i LOVE till att passa Region Dalarnas förutsättningar. Beräknad omfattning för uppdraget 100% månad 1-4, 75% månad 5, sedan 50%.

Som utvecklare har du även ansvaret för lösningsarkitekturen och förväntas självständigt driva utvecklingen och aktivt föreslå tekniska lösningar och förbättringsförslag. Du kommer att samarbeta med de team som jobbar med Systemintegrationer/systemutveckling (ICC) och Business Intelligence Landstinget Dalarna (BILD).

Du kommer också att stötta interna utvecklare så att de framöver kan förvalta och driva utvecklingen vidare.

LOVE är en C# .NET webapplikation med gränssnitt i ASP.NET Model View Controller (HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap) samt ett datalager i Entity Framework, SQL Server och Hangfire för asynkrona jobb.

Windows Server, IIS och SQL Server används för hostning, Active Directory inloggning (AD) för behörighetslösning.

Azure DevOps till continuous integration/delivery (CI/CD) och Git för källkodshantering.

Uppdraget innebär bland annat

- uppsättning och driftsättning av webapplikation samt tillhörande datalager
- implementation av behörighetslösning med AD-inloggning
- integration med system och datalager för att göra data tillgängligt i LOVE som krävs för beräkning av ersättning
- anpassa LOVE's domänlogik efter verksamhetens behov

### 1.2.5 Rätt till uppdragsresultat

Upphandlande myndighet erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Leverantören ska göra förbehåll för upphandlande myndighets äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan upphandlande myndighets medgivande.

### 1.3 Sekretess vid upphandling



Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess att tilldelningsbeslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Nämda uppgifter kan omfattas av sekretess även efter nämnda tidpunkt.

Leverantörer som önskar sekretess för delar av sitt anbud ska upprätta en Sekretessbegäran i separat bilaga, innehållande precisering om vilka uppgifter som avses samt vilken skada leverantören kan lida om uppgifterna blir offentliga.

Observera att uppgifter som rör tilldelningskriterierna är endast undantagsvis av sådan karaktär att de kan sekretessbeläggas.

Oberoende av om leverantören begär eller inte begär sekretess för delar av sitt anbud vill regionen framhålla att det är myndigheten som, dvs. regionen, som enligt offentlighets- och sekretesslagen ska besluta om en uppgift ska sekretessbeläggas. En sekretessprövning sker varje gång en handling begärs utlämnad.

#### a. Ovanstående sekretessföreskrifter har beaktats vid lämnande av anbud



Ja/Nej. Ja krävs

#### b. Vid begäran om sekretess ska sekretessbegäran bifogas anbudet med information om vilka uppgifter den avser samt motivering.



Bifogad fil



Leverantörskommentar tillåten

## 1.4 ÖVRIGT

### 1.4.1 Arbetsformer

Genomförandet av uppdraget ska ske i Region Dalarnas lokaler i Falun eller enligt överenskommelse. Utförare ska löpande rapportera status till utsedd uppföljningsansvarig.

### 1.4.2 Samarbetsformer/beroenden med andra projekt/underleverantörer m. fl

Arbetet kräver stort samarbete med övriga involverade i olika förvaltningar och projektet/uppdraget.

### 1.4.3 Kvalitetskrav

Uppdraget ska följa Region Dalarnas riktlinjer för projektarbete samt övriga bestämmelser, sekretessförbindelser m.m. Region Dalarnas tidsrapporteringsverktyg (Antura) ska användas och underlaget kommer att jämföras med fakturan. Uppföljningsansvarig följer upp ovanstående.

## 1.5 UPPHANDLINGSFÖRESKRIFTER

### 1.5.1 Anbudstidens utgång

Vi önskar svar senast **2024-10-28**. Anbud som inkommer efter anbudstidens utgång får inte prövas.

### 1.5.2 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara bindande till och med 2024-11-28.

### 1.5.3 Anbudets form och innehåll

Anbudet ska vara skriftligt, avfattat på svenska samt undertecknat av behörig företrädare hos leverantören.

Anbudet ska omfatta:

- Besvarad och ifylld avropsförfrågan (detta dokument)
- Övrig dokumentation som är nödvändig för att kravuppfyllnad ska kunna verifieras

### 1.5.4 Avlämnande av anbud

Anbud ska lämnas elektroniskt via Tendsign.

Efterfrågade uppgifter ska besvaras direkt i detta upphandlingsdokument och utgöra en del av anbudet.

### 1.5.5 Ersättning för upprättande av anbud

Regionen medger inte ersättning för upprättande av anbud

## 1.6 FÖRTYDLIGANDE OCH KOMPLETTERING

Om upphandlingsdokumentet upplevs som otydligt eller om några av de ställda kraven är orimliga, onormalt kostnadsdrivande eller konkurrensbegränsande i något avseende är det viktigt att ansvarig upphandlare kontaktas i ett så tidigt skede som möjligt så att missförstånd kan undvikas.

Frågor eller synpunkter under anbudstiden ska ställas via funktionen "Frågor och svar" i Tendsign. Funktionen är tillgänglig via länken i inbjudan till upphandlingen.

Eventuella frågor, begäran om förtydligande, komplettering eller förändring skall vara Region Dalarna tillhanda senast **2024-10-24**.

Svar på frågor och andra uppgifter kommer att delges registrerade leverantörer via Tendsign senast **2024-10-25**.

Leverantör kan endast åberopa de kompletterande upplysningar som erhållits skriftligen från ansvarig handläggare

## 1.7 OBLIGATORISKA KRAV

### 1.7.1 Offererad konsult

Leverantören **ska** ange namn på konsult som offereras för det aktuella uppdraget.

#### Ange namn på offererad konsult

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

### 1.7.2 Kompetens och erfarenhet

Nedanstående kompetenser/erfarenheter är obligatoriska krav som ska uppfyllas.

### 1.7.2.1 Krav 1



Efterfrågad konsult ska ha genomfört minst två (2) längre och komplexa uppdrag där konsulten haft en ledande roll som utvecklare och arkitekt vid genomförandet

**Leverantören ska till anbudet bifoga redovisning som styrker att kravet uppfylls**

Bifogad fil



### 1.7.2.2 Krav 2



Efterfrågad konsult ska ha minst 6 års erfarenhet av C# .NET-utveckling av backend/tjänstelager

**Leverantören ska till anbudet bifoga redovisning som styrker att kravet uppfylls**

Bifogad fil



### 1.7.2.3 Krav 3



Efterfrågad konsult ska ha dokumenterad erfarenhet av HTML, CSS och JavaScript

**Leverantören ska till anbudet bifoga redovisning som styrker att kravet uppfylls**

Bifogad fil



### 1.7.2.4 Krav 4



Efterfrågad konsult ska ha dokumenterad erfarenhet av ASP.NET Model View Controller (MVC)

**Leverantören ska till anbudet bifoga redovisning som styrker att kravet uppfylls**

Bifogad fil



### 1.7.2.5 Krav 5



Efterfrågad konsult ska ha dokumenterad erfarenhet av minst två större uppdrag där Entity Framework och SQL Server använts

**Leverantören ska till anbudet bifoga redovisning som styrker att kravet uppfylls**

Bifogad fil



### 1.7.2.6 Krav 6



Efterfrågad konsult ska ha dokumenterad erfarenhet av uppsättning och konfiguration av IIS webbservar och SQL Server databas för hostning

**Leverantören ska till anbudet bifoga redovisning som styrker att kravet uppfylls**

Bifogad fil



### 1.7.2.7 Referensuppdrag



Leverantören **ska** redovisa ett (1) referensuppdrag för offererad konsult som ska vara av liknande karaktär enligt denna avropsförfrågan och ej vara äldre än tre (3) år räknat från anbudstidens

utgång.

Följande information ska redovisas:

- beskrivning av uppdraget
- tidsperiod då uppdraget utfördes
- kontaktuppgifter till referensperson (uppdragsgivare)

Regionen förbehåller sig rätten att utifrån den i anbudet skriftliga beskrivningen av uppdraget avgöra om det kan räknas vara av liknande karaktär enligt efterfrågat uppdrag.

#### Bifoga ett referensuppdrag enligt ovan krav

Bifogad fil



## 1.8 UTVÄRDERINGSKRITERIER

### 1.8.1 Kompetens/erfarenhet

Nedanstående kompetenser/erfarenheter är utvärderingskriterier vilka är **meriterande** om de uppfylls och ingår som en del i utvärderingen.

#### 1.8.1.1 Kriterie 1

Offererad konsult **bör** ha dokumenterad erfarenhet av Bootstrap för frontendutveckling

Om kriteriet uppfylls ska leverantören till anbudet bifoga redovisning som styrker detta.

Bifogad fil



#### 1.8.1.2 Kriterie 2

Offererad konsult **bör** ha erfarenhet av Azure DevOps för continuous integration/delivery (CI/CD) och Git för källkodshantering

Om kriteriet uppfylls ska leverantören till anbudet bifoga redovisning som styrker detta.

Bifogad fil



#### 1.8.1.3 Kriterie 3

Offererad konsult **bör** ha dokumenterad erfarenhet av applikationer som hanterar hälso- och sjukvårdsdata

Om kriteriet uppfylls ska leverantören till anbudet bifoga redovisning som styrker detta.

Bifogad fil



#### 1.8.1.4 Kriterie 4

Offererad konsult **bör** ha dokumenterad erfarenhet av att utveckla behörighetslösningar med AD-inloggning

**Om kriteriet uppfylls ska leverantören till anbudet bifoga redovisning som styrker detta.**



Bifogad fil

### 1.8.1.5 Kriterie 5

Offererad konsult **bör** ha dokumenterad erfarenhet av integrationer och REST API:er

**Om kriteriet uppfylls ska leverantören till anbudet bifoga redovisning som styrker detta.**



Bifogad fil

## 1.8.2 Konsulttjänstens kvalitet

I syfte att säkerställa att leverantören offererar hög kvalitet på efterfrågad konsulttjänst kommer Region Dalarna att utvärdera konsulttjänstens kvalitet genom att intervjua offererad konsult.

Intervjun kommer att ske i på distans över Teams och bedöms omfatta cirka 45 minuter med inledning, intervjufrågor och avslutning. Projektgruppen som utför intervjun kommer att representeras av uppdragsgivaren.

Vid intervjutillfället får konsulten svara på ett antal frågor (se redovisning nedan), bland annat relaterade till referensuppdraget och de specifika kompetenser/erfarenheter som efterfrågas för uppdraget, enligt punkt 1.7 ovan. Projektgruppen kommer även att kontrollera att samtliga krav och kriterier ställda i avropsförfrågan uppfylls.

Bedömning enligt nedan kommer att göras av konsultens egenskaper:

**Kunskapsmässiga egenskaper:** Aktuellt uppdrag bör utföras med höga sakkunskaper, engagemang samt lyhördhet för de krav verksamheten har. Kunskaperna bör föras vidare till berörd personal inom aktuell förvaltning/utvecklingsprojekt.

**Personliga egenskaper:** Som person är konsulten engagerad, självgående och drivande med förmåga att se helheten och snabbt sätta sig in i Region Dalarnas behov. Konsulten har lätt för att kommunicera och samarbeta. Har ett positivt synsätt och en förståelse för verksamhetens behov. Att ta egna initiativ och att ta ett stort ansvar är naturligt. Konsulten ska vara strukturerad och metodisk.

### Intervjufrågor

1. Beskriv din erfarenhet och kompetens inom efterfrågad konsulttjänst.
2. Hur planerar du att ta dig an beskrivet uppdrag?
3. Hur har du arbetat med dokumentation och rapportering i referensuppdraget? Visa gärna exempel som inte är konfidentiellt.
4. Beskriv en utmaning du har stött på i ett tidigare uppdrag och hur du hanterade det?
5. Beskriv varför du anser att du passar för den roll som vi efterfrågar?

### 1.8.2.1 Tidpunkt för intervju

Region Dalarnas uppdragsgivare har avsatt tid för intervju under **vecka 45**.

## 1.9 ANBUDSPRIS

Leverantör ska ange pris per timme för uppdraget (får ej överstiga takpriset i ramavtalet).

**Ange pris i svenska kronor (SEK) exkl. mervärdeskatt.**

 100%

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Pris anges i SEK/h	1	h	

## 1.10 PRÖVNING AV ANBUD

### 1.10.1 Prövning av obligatoriska krav

Anbud från kvalificerade leverantörer prövas avseende redovisade obligatoriska krav på anbudet och efterfrågad tjänst

### 1.10.2 Utvärdering av anbud

Under förutsättning av att inkomna anbud uppfyller de obligatoriska kraven enligt ovan, kommer det anbud att antas som är det för Region Dalarna ekonomiskt mest fördelaktiga enligt bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

För att bedöma leverantörens kvalitet på leverans av efterfrågad tjänst kommer hänsyn att tas till de viktade utvärderingskriterierna kompetens/erfarenhet och konsulttjänstens kvalitet.

För att bedöma utvärderingskriteriernas monetära värde har en totalkostnad, gällande enbart för utvärderingen, bestämts. Totalkostnaden har räknats fram utifrån ett snittpris taget utifrån samtliga ramavtalsleverantörers pris per timme för det kompetensområde, roll och kompetensnivå som avropet avser. Snittpriset har sedan multipliceras med uppdragets uppskattade omfattning (X timmar/vecka) för hela uppdragets tidsperiod inklusive eventuell option.

Totalkostnad för utvärderingen och utvärderingskriteriernas vikt i procent samt monetära värde bestämdes således till följande:

**Totalkostnad för utvärderingen: 2 014 350 kr**

<u>Utvärderingskriterier</u>	<u>Vikt</u>	<u>Värde</u>
Kompetens/erfarenhet	40 %	805 740 kr
Konsulttjänstens kvalitet	60 %	1 208 610 kr

Vid utvärderingen kommer en projektgrupp utsedd av regionen att bedöma och i konsensus poängsätta varje kriterium enligt beskrivning nedan.

#### 1.10.2.1 Bedömning av kompetens/erfarenhet

Vid utvärdering av kompetens/erfarenhet (enligt punkt 1.6.2 ovan) kommer projektgruppen att bedöma varje kriterium enligt en poängskala i två steg (0-1).

Ett (1) poäng betyder att kriteriet uppfylls och har ett mervärde. Noll (0) poäng betyder att kriteriet inte uppfylls och har inget mervärde. Därefter beräknas ett eventuellt pålägg för det aktuella kriteriet som inte uppfylls.

#### 1.10.2.2 Bedömning av konsulttjänstens kvalitet

*I de fall fler än åtta (8) anbud inkommer förbehåller sig Region Dalarna rätten att utse åtta (8) av de i*



*anbuden offererade konsulterna för vidare utvärdering genom intervju. Detta efter att regionen gjort en samlad bedömning av offererade konsulters lämplighet att utföra efterfrågat uppdrag. Minst en (1) konsult per leverantör kommer att kallas till intervju.*

Vid utvärdering av konsulttjänstens kvalitet (enligt punkt 1.7.2. ovan) kommer projektgruppen att i konsensus poängsätta konsultens svar på respektive intervjufråga enligt en poängskala i fyra steg (0-3), beroende på hur väl konsultens kompetens och erfarenhet bedöms uppfyllas utifrån respektive intervjufråga.

**Poängtalens betydelse är:**

3 poäng = Konsulten bedöms ha mycket god erfarenhet/kompetens  
(kriteriet har högt mervärde)

2 poäng = Konsulten bedöms ha relevant erfarenhet/kompetens  
(kriteriet har mervärde)

1 poäng = Konsulten bedöms ha bristfällig erfarenhet/kompetens  
(kriteriet har lågt mervärde)

0 poäng = Konsulten bedöms ej ha relevant erfarenhet/kompetens  
(kriteriet har inget mervärde)

Därefter beräknas ett påslag för respektive fråga i förhållande till hur stor del av maximal poäng som inte uppnås enligt nedan:

3 poäng = inget påslag

2 poäng = angivet mervärde för kriteriet multiplicerat med 1/3

1 poäng = angivet mervärde för kriteriet multiplicerat med 2/3

0 poäng = fullt påslag

### 1.10.2.3 Summering

Eventuella pålägg för ovan nämnda utvärderingskriterier summeras och adderas till respektive anbuds offererade pris, som då utgör anbudets jämförelsevärde.

Anbudet som får det lägsta jämförelsevärdet är det för Region Dalarna ekonomiskt mest fördelaktiga.

Om anbudsutvärderingen visar att två eller flera anbud får exakt lika jämförelsevärden kommer valet av leverantör att ske genom följande förfarande:

1. det anbud som har högst uppfyllnad i % avseende utvärderingskriteriet konsulttjänstens kvalitet
2. det anbud som har det lägsta priset

## 1.11 KONTAKTUPPGIFTER



### a. Ange behörig företrädare i samband med tecknande av leveransavtal

Fritext



**b. Ange Kontaktperson 1, ansvarig för anbudet**



**Befattning:**

**Telefon:**

**Mobil:**

**E-post:**

Fritext

**c. Ange Kontaktperson 2, ansvarig för leveransavtalet**



**Befattning:**

**Telefon:**

**Mobil:**

**E-post:**

Fritext

**1.12 LEVERANTÖREN UPPFYLLER OCH ACCEPTERAR SAMTLIGA  
KRAV OCH VILLKOR SOM STÄLLS I UPPHANDLINGEN**



**Leverantören intygar att denne uppfyller och accepterar samtliga krav och villkor  
som ställs i upphandlingen.**



Ja/Nej. **Ja krävs**