



**ADDAs ramavtal**

# **IT-konsulttjänster 2021**

**Förnyad konkurrensutsättning**

Datum: 2023-04-14

## Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentralens ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

Uppdragstypen är ett projektuppdrag.

Förnyad konkurrensutsättning görs i enlighet med lag (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU.

Diarienummer för detta avrop är SB 2023/195.

## Inbjudan att lämna avropssvar

Svensk Bostäder bjuder in leverantörerna på ramavtalet IT-konsulttjänster, delområde D (för Stockholms län), att lämna avropssvar på detta enligt ramavtalet definierade projektuppdrag samt enligt de förutsättningar som anges i denna avropsförfrågan.

### Beställare

Beställare/avropare är Svenska Bostäder AB.

Org. nummer: 556043-6429

Besöksadress: Vällingbyplan 2, 162 65 Vällingby

### Beställarens ombud:

Jannike Siljan, chef Verksamhetsutveckling

[jannike.siljan@svenskabostader.se](mailto:jannike.siljan@svenskabostader.se)

### Kontaktperson för avropsförfrågan:

Martina Björk, Projektledare Verksamhetsutveckling

[martina.bjork@svenskabostader.se](mailto:martina.bjork@svenskabostader.se)

Telefonnummer: 08 – 508 370 95

## **Kort om Svenska Bostäder**

Svenska Bostäder är ett kommunalt fastighetsbolag som ägs av Stockholms Stad. Vi verkar därmed inom Stockholms kommungräns. Bolaget förvaltar cirka 27 000 hyreslägenheter, 4 centrumanläggningar och 4 000 lokaler. Dotterbolaget Stadsholmen förvaltar kulturfastigheter med ett bestånd om ca 1 600 hyreslägenheter och 900 lokaler.

## **Krav på avropet**

### **Inlämning av avropssvar**

**Sista dag att lämna avropssvaret är: 2023-04-28**

Ramavtalsleverantör som vill delta i den förnyade konkurrensutsättningen ska lämna in avropssvar via e-post till funktionsbrevlådan som används för detta avrop ([vu@svenskabostader.se](mailto:vu@svenskabostader.se)).

Ange diarienumret "SB 2023/195" i rubrikfältet.

### **Krav på avropssvarets omfattning och utformning**

Ramavtalsleverantörens avropssvar ska omfatta samtliga delar i uppdraget och skrivas på svenska. Avropssvaret ska baseras på de förutsättningar som anges i denna avropsförfrågan och på de villkor som gäller enligt det ramavtal som upprättats mellan parterna. I avropssvaret får inget så kallat sidoanbud eller alternativt anbud förekomma.

### **Frågor, förtydligande eller komplettering av avropsförfrågan**

Sista dag att ställa frågor är 2023-04-26.

Frågor skickas in via e-post till funktionsbrevlådan [vu@svenskabostader.se](mailto:vu@svenskabostader.se)

Ange diarienumret "SB 2023/195" i rubrikfältet.

Frågor kommer att besvaras löpande via e-post till samtliga ramavtalsleverantörer enligt den sändlista som finns på ramavtalets hemsida.

## **Avropssvarets giltighetstid**

Avropssvaret ska vara giltigt till och med 2023-06-15.

## **Genomförande av anbuds presentation**

Tider är avsatta för ändamålet vecka 18 och 19. Det kommer inte vara möjligt att hålla anbuds presentation vid annat tillfälle, så se till att reservera tid. Föreslagen uppdragsansvarig/projektledare måste delta vid presentationstillfället.

## **Tilldelningsbeslut**

Så fort anbuden är utvärderade meddelas vem som tilldelas uppdraget. Tilldelningsbesked kommer att skickas via e-post till samtliga anbudsgivare.

# **Uppdraget**

## **Bakgrund**

Svenska Bostäder vill förenkla för våra hyresgäster i vardagen, genom att erbjuda en boende-app där flera av våra befintliga tjänster görs tillgängliga på ett enklare sätt och genom ytterligare en kanal. Detta är en del i vår övergripande resa att vara mer tillgängliga för våra hyresgäster och att utveckla vårt erbjudande så att det möter våra hyresgästers behov på ett bättre sätt. Vi arbetar också för att stärka inflytandet som hyresgästerna har över sitt boende genom vårt kommunikationskoncept Hemokrati som vi precis lanserat och jobbar efter (läs mer på hemokrati.se). Se Bilaga E för kommunikationskonceptets brand book.

## **Uppdragets syfte och mål**

Att leverera en boende-app enligt de ramar som beskrivs i denna avropsförfrågan samt ramavtalets villkor och avtal. Uppdraget ska levereras i enlighet med ramavtalet definierat projektuppdrag, dvs. leverantören ska själva leda och genomföra uppdraget. Givetvis i nära samarbete med oss på Svenska Bostäder och specifikt representanter från framförallt avdelningarna Verksamhetsutveckling, IT och Kommunikation, men även andra delar av verksamheten samt Svenska Bostäders leverantörer.

Boende-appen är ett resultat av de tjänster som leverantören tillhandahåller inom ramavtalet. Uppdragsresultatet tillfaller Svenska Bostäder genom full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt varmed fler bolag kan komma att nyttja uppdragsresultatet i framtiden.

## **Uppdragsbeskrivning**

Uppdraget innebär att utveckla, och därefter vidareutveckla och förvalta vår boende-app. Vi har under hösten 2022 utvecklat en prototyp för hur denna boende-app skulle kunna se ut. Utvecklingsarbetet ska förhålla sig och använda prototypen som grund för utvecklingen, men förändringar kan ske i dialog med beställare.

I bilaga B beskrivs prototypen ur ett funktionellt perspektiv och i bilaga C finns en övergripande teknisk beskrivning samt viktiga förutsättningar i vår IT-miljö, vilka är krav som leverantören ska förhålla sig till.

Dessa bilagor ska ses som ingångsvärden i den genomförandebeskrivning vi efterfrågar nedan.

I uppdraget förväntar vi oss även att leverantören tar initiativ och planerar för löpande avstämningsmöten med beställare/beställargrupp, intern referensgrupp samt externa möten med våra hyresgäster.

## **Tidsplan för uppdraget**

### *Avseende utvecklingsuppdraget*

Startpunkt för uppdraget är preliminärt 28 augusti, men detta kan komma att ändras i överenskommelse mellan parterna.

Leveranstidpunkt för uppdraget är 2023-12-05

### *Avseende efterföljande vidareutveckling och förvaltning*

Avslut för uppdrag är 2027-12-31 eller annat tidigare datum som överenskommits.

## **Leverans**

Följande leveranser förväntas på ett övergripande plan. Svenska Bostäder förväntar sig att leverantören tar ansvar för att gemensamt med oss definiera delleveranser för att detta ska uppnås.

*Förväntade leveranser på leveransdag 2023-12-05 är:*

- En utvecklad, testad och lanserad boende-app, tillgänglig i appbutikerna Google/Apple
- Dokumentation av utvecklingsarbete enligt överenskommet format. Leverantören förväntas versionshantera koden i eget versionshanteringssystem (t.ex. GIT) och ska på kunds uppmaning kunna lämna ut kod, t.ex. för kodgranskning av tredje part eller som överlämning vid uppdraget slut.

### *Villkor för leveransgodkännande:*

Vid den förväntade leveransdagen förväntas att de krav som ställs i detta dokument samt Bilaga B och C uppfylls.

Svenska Bostäder erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter i enlighet med alternativ a i ramavtalets allmänna kontraktsvillkor för IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539.

### **Omfattning**

Konsult/-er tar själva ansvar för att planera sitt arbete för att nå överenskomna deadlines.

### **Plats för uppdraget**

Svenska Bostäder ämnar vara en aktiv partner och beställare i detta arbete och ser gärna att vi lägger tid på att skapa en bra gemensam förståelse för uppdraget, vilket initialt kommer innehära delvis arbetstid på vårt kontor i Vällingby. Under perioder kan arbetet sedan förläggas på annan plats.

Avstämningar och möten sker dock företrädesvis i Vällingby.

### **Ersättning och priser**

Ersättning för projektet kommer att utgå på löpande räkning och efter överenskommen plan som gemensamt upprättas under projektstart.

Svenska Bostäder bedömer att de kompetenser som krävs för att utföra projektuppdraget ryms inom de exempelroller och kompetensnivåer (1-4) som ramavtalet definierat, vilket innebär att ramavtalet definierar de takpriser som gäller för de olika rollernas timpris.

Timpriser som anges per roll i anbudsförfrågan samt för att räkna ut budgetpris för utvecklingsuppdraget ska definieras enligt gällande priser april 2023. Enligt ramavtalet kommer dessa priser sedan indexjusteras per maj, vilken kommer appliceras på den rörliga ersättning som kommer utgå under uppdraget. Det senare sköts av Adda.

### **Avtalsperiod**

Avtalets period är mellan 2023-06-05 – 2027-12-31. Avtalet går inte att förlänga.

## **Krav på team och genomförande**

Leverantör tar själv ansvar för att föreslå det team av konsulter som krävs för att uppnå ovan beskrivet leveransresultat. Beställarens tankar framgår nedan och ska inte tas som en absolut uppräkning.

### **Krav på konsulternas kunskaper och erfarenheter**

Teamet av konsulter ska gemensamt besitta den kunskap och den erfarenhet som krävs för att utföra projektuppdraget i enlighet med de ramar som förfrågningsunderlaget inklusive bilagor beskriver. Detta översätter vi övergripande till följande krav på teamet:

- kompetens och erfarenhet av att utveckla applikationer med tjänster som rör dialog med kunder samt ärendehantering
- kompetens och erfarenhet av integrationer mellan källsystem och den tekniska plattformen
- erfarenhet av en IT-miljö som karaktäriseras av komplexa leverantörsförhållanden och höga informationssäkerhetskrav
- kompetens och erfarenhet kring att designa och utveckla applikationer baserat på, och i dialog med, kunder
- erfarenhet av att driva liknande projektuppdrag och erfarenheten för att kunna vara rådgivare och bollplank åt Svenska Bostäder
- Det ska vara tydligt vem hos leverantören som har rollen projektledare/uppdagsansvarig

### **Krav på genomförande**

Följande krav har Svenska Bostäder på det projektuppdrag som denna avropsförfrågan beskriver:

- Projektuppdraget ska kunna hantera utvecklingen, förvaltningen samt vidareutveckling av appen under avtalstiden.
- Projektet ska ledas och drivas av leverantören, men i tät samverkan med Svenska Bostäder och utsedda roller/personer samt leverantörer.

- Teamet/uppdagsansvarig ska ha ett arbetssätt som kan hantera successiv planering av uppdraget
- Arbetssätt och viktiga aktiviteter för att säkerställa att tekniska krav (definierade i Bilaga C) kan uppfyllas
- Se till att lämna fullständig dokumentation för appen, inklusive installationsanvisningar, instruktionsmanualer och eventuell kod
- Appen ska testas noggrant innan den lanseras, inklusive funktionstester, systemtester, prestandatester och enhetstester
- Övergripande arbetssätt för förvaltning inklusive korrigeringar av buggar och uppdateringar av appen.

## **Utvärdering av krav och avropssvar**

### **Krav på avropssvar**

Som beskrivning på hur väl leverantören uppfyller ovanstående krav på kunskaper, erfarenhet och genomförande ska leverantören skicka in följande beskrivningar:

1. Beskrivning av föreslaget team av konsulter som leverantören föreslår genomför projektuppdraget
  - a. Beskrivning av på vilket sätt som teamet sammantaget uppfyller de krav på kompetenser och erfarenheter som beskrivs ovan (max 1 A4)
  - b. CV för respektive konsult och att det anges vilken roll denne person har i detta tilltänkta projekt (max 1 A4 per konsult)
  - c. Timpris (exkl moms) för respektive konsult/roll (timpriset anges per april månad 2023).
  - d. Referensperson som kan intyga ledarförmåga hos den konsult som föreslås blir projektledare/uppdagsledare. Referenspersonen ska vara beställare för ett liknande uppdrag som är genomfört under de senaste tre åren. Förutom namn och kort beskrivning av uppdraget ska kontaktuppgifter anges (telefonnummer och e-post) (max ½ A4)

2. Beskrivning av hur leverantören föreslår att projektuppdraget genomförs i enlighet med krav definierade ovan. Följande ska vara inkluderat i beskrivningen (max 3 A4)
  - a. Övergripande faser och aktiviteter för utvecklingen av en boende-app med funktioner enligt Bilaga B. Och i detta tydliggöra ungefärligt antal timmar per fas och roll.
  - b. Beskrivning hur de tekniska krav och ramar som beskrivs i Bilaga C tas omhand
  - c. Beskrivning av arbetssätt för vidareutveckling och förvaltning av boende-appen. För förvaltningsdelen av projektuppdraget ska även ungefärligt antal förvaltningstimmar anges för ett kalenderår.
3. Beskrivning av två referensuppdrag som leverantören anser förmedlar leverantörens kompetens och erfarenhet av liknande uppdrag, dvs utvecklingen av en applikation med funktioner som rör ärendehantering/felanmälan/tidbokning/kommunikation med kunder (samliga funktioner behöver inte vara inkluderade för att referensuppdraget ska vara godkänt, men minst en av dem). Projekten/uppdragen ska vara genomförda under de senaste tre åren. (Max 1 A4 per referensuppdrag)
4. Ett beräknat/skattat budgetpris för en lanserad boende-app som uppfyller det som beskrivits i bilaga B och C. Det ska gå att förstå hur beräkningen är gjord, genom att det går att följa nedlagd tid för roller utmed faser/aktiviteter (som angavs under 1b respektive 1c samt 2a) som leder fram till leveranstidpunkten. Dvs budgetpriset skattas för första utvecklingsfasen och inte ev vidareutveckling/förvaltning som följer därpå. Budgetpriset anges i kr exkl moms.

### **Grund för att tilldela kontrakt**

Grund för att tilldela kontrakt i denna förnyade konkurrensutsättning är det mest fördelaktiga anbudet för beställaren, vid en bedömning av pris i förhållande till kvalitet enligt nedan steg och kriterier, och dessa vikter: pris (25 %) och kvalitet (75 %).

## **Prövning och utvärdering av avropssvar**

Inkomna avropssvar kommer att prövas och utvärderas enligt nedanstående beskrivning.

**Steg 1:** I det första steget prövas först att avropssvaret är komplett och korrekt inlämnat utifrån avropsförfrågans anvisningar, annars kommer avropssvaret att förkastas. Om ramavtalsleverantören lämnat förbehåll eller reserverat sig mot villkor i avropsförfrågan kommer avropssvaret att förkastas.

**Steg 2:** Intervju hålls med de som inte förkastats i steg 1. Intervjuer kommer att ske i Vällingby företrädesvis, vara 1,5 h långa och ske under vecka 18 och 19.

**Steg 3:** Därpå görs utvärderingen enligt följande:

Avseende kvalitet (vikt 75 procent): En helhetsbedömning av det som framkommit i form av skriftliga underlag (endast de underlag som efterfrågats) och anbudspresentation samt eventuella inhämtade omdömen (referenspersoner och referensuppdrag).

Poäng	Bedömning
1	svarar inte alls upp mot uppställda krav
2	svarar delvis upp mot uppställda krav
3	svarar upp mot uppställda krav helt
4	svarar väl upp mot uppställda krav
5	svarar mycket väl upp mot uppställda krav

Avseende pris (vikt 25 procent): leverantörernas angivna budgetpriser ställs i relation till varandra och poäng utdelas där lågt budgetpris ger ett högt poäng och där ett högt budgetpris ger ett lågt poäng.

Framräknad totalpoäng för anbudsgivare x är därmed =  
kvalitetspoäng x 0,75 + budgetprispoäng x 0,25

Den leverantör med det högst framräknade totalpoängen är den som har det för beställaren mest förmånliga anbudet.

Om flera anbudsgivare uppnår samma totalpoäng antas det avropssvar med bäst betyg vid tagen referens. Där referensen svarar på intervjufrågorna avseende uppdragsledarens tidigare uppdrag. Om avropssvaren ändå inte kan skiljas åt kommer lottning att tillämpas för att få fram det vinnande avropssvaret.

## **Särskilda villkor**

### **Personuppgifter**

Om leverantören behandlar personuppgifter för Stadens räkning ska leverantören följa gällande rätt samt stadens skriftliga instruktioner avseende behandling av personuppgifter. Beställaren kommer introducera leverantören till Stadens instruktioner.

PUB-avtal ska även undertecknas vid avtalsteckning. Se bilaga F och G.

### **Accept av villkoren**

Behörig firmatecknare eller annan behörig företrädare för anbudslämmande organisation intygar att samtliga villkor och krav i avropsförfrågan accepteras genom att underteckna avropssvaret eller att på annat sätt bekräfta detsamma genom att exempelvis namn anges i avropssvaret på behörig företrädare som då också är kopierad i det e-post som avropssvaret inkommer med.

### **Frivillig avtalsspärr**

I detta avrop tillämpas så kallad frivillig avtalsspärr. Kontrakt med anledning av denna förnyade konkurrensutsättning kommer att tecknas av parterna först då tio dagar har gått från det att underrättelsen om tilldelningsbeslut delgivits ramavtalsleverantörerna.

### **Avtal**

Avtal är slutet först när båda parter undertecknat skriftligt avtal upprättat i två exemplar och avtal kommer att baseras på den mall och de allmänna kontraktsvillkor som hör till det ramavtal som denna FKU görs på.

## **Sekretess**

Innehållet i anbjudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbjudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbjudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

## **Bilagor**

Bilaga A – Leverantörs- och prisinformation

Bilaga B – Prototyp boende-app

Bilaga C – Teknisk beskrivning samt krav it-miljö

Bilaga D – Agenda och intervjufrågor anbudsintervju

Bilaga E – Brand book Hemokrati

Bilaga F – Mall Personuppgiftsbiträdesavtal

Bilaga G – Personuppgiftsbiträdesavtal, Bilaga 1, tillägg 3.0

Bilaga H – Riktlinje informationssäkerhet

Bilaga I – Grafiska manual Svenska Bostäder AB