

Upphandlingsdokument

2024-11-22

Upphandlande organisation

Inera AB
Emma Laakkonen

Upphandling

Avrop teknisk projektledare
2024110033
Publicerad 2024-11-22 14:15
Sista anbudsdag: 2024-12-09 23:59

Symbolförklaring

	Texten ingår i annonsen		Texten ingår i kvalificeringen
	Texten kommer att ingå i avtalet		Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
	Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas		Texten/frågan innehåller ESPD-krav
	Frågan är viktad och ingår i utvärderingen		Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
	Frågan ställs endast upplysningsvis		Frågan besvaras av upphandlaren
	Frågan är markerad för särskild uppföljning		

1. Avropsförfrågan

1.1 Upphandlande myndighet

Inera AB
118 82, Stockholm
Organisationsnummer: 556559-4230

1.2 Om Inera AB

Inera är ett aktiebolag som ägs av regioner, kommuner och SKR Företag. Uppdraget är att skapa förutsättningar för att digitalisera välfärden, genom att förse ägarna med gemensam digital infrastruktur och arkitektur. Inera ska alltid arbeta för invånarnas bästa. Läs mer på www.inera.se

1.3 Bakgrund om uppdraget

Inera har tagit fram en färdplan för IAM-området och ska inom ramen för detta realisera ett antal nya autentiseringssförmågor kopplat till IdP (Identity Provider).

Inera behöver i och med detta ta in en teknisk projektledare som ska leda arbetet med att ta fram processer för de tekniska anslutningarna till Ineras IdP:er samt leda arbetet med anslutning av kundernas system enligt de nya processerna. I uppdraget ingår också att ta över och ansvara för releasekoordinering och certifikatshantering för ett par av Ineras tjänster.

1.4 Avropets omfattning och innehåll

Detta är en avropsförfrågan avseende ett resursuppdrag för en roll som teknisk projektledare som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentralens ramavtal IT-konsulttjänster 2021 (Ramavtalet), kompetensområde 2 Ledning och styrning. Samtliga villkor i Ramavtalet ska gälla för denna avropsförfrågan. Förfrågan sänds ut till samtliga leverantörer som är antagna på Ramavtalet, Avropssvarsområde D, Stockholms län, Uppsala län, Gotlands län.

Omfattningen av uppdraget kan komma att variera över tid och Inera garanterar ingen volym. Inledningsvis uppskattas uppdraget vara en heltidstjänst som startar omgående från avtalets tecknande och löper till 2025-12-31 med option på förlängning i ytterligare upp till ett år.

1.5 Kontraktstid

Uppdraget ska påbörjas omgående efter avtalstecknande och löper initialt till och med 2025-12-31.

Avropskontraktet kan komma att förlängas med en från Ineras sida ensidig optionsrätt vid ett eller flera tillfällen, upp till maximalt ett år. Inera ska meddela förlängning senast fyra veckor innan avtalet löper ut. Om ingen option nyttjas, löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

1.6 Avbrytande av avrop

Inera förbehåller sig rätten att avbryta avropet om t.ex. avropssvaren överskider avsatt budget, om avropssvaren inte uppfyller Ineras förväntade krav, eller om andra omständigheter inträffar som påverkar eller förändrar fullföljandet.

1.7 Allmänna anbudsförutsättningar

Anbudsgivaren ska basera sitt anbud på de förutsättningar och krav som anges i avropsförfrågan och eventuellt tillkommande information (t.ex. genom Frågor & svar).

Möjligheten att begära in kompletterande uppgifter eller förtydliganden av anbuden är mycket begränsade varför det är viktigt att anbudsgivaren kontrollerar att anbuden innehåller samtliga efterfrågade uppgifter. Inera har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera sitt anbud.

I samband med prövning av anbuden kan Inera komma att kontrollera de av anbudsgivaren lämnade uppgifterna. Felaktigheter kan leda till att anbuden förkastas.

1.8 Reservation och alternativa anbud

I anbuden får inga så kallade sidoanbud eller alternativt anbud förekomma. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i avropsförfrågan kan anbuden komma att förkastas.

1.9 Upphandlingsdokumenten

Avropsförfrågan består av följande handlingar:

- Detta upphandlingsdokument

Anbudsgivaren är skyldig att själv kontrollera att fullständigt upphandlingsdokument enligt förteckning ovan erhållits.

1.10 Elektronisk anbudsgivning

Inera använder sig av elektronisk anbudsgivning via Mercell's upphandlingssystem TendSign, vilket innebär att anbudsgivare skickar in anbud elektroniskt via tjänsten.

Om frågor eller behov av support uppstår kring hantering av verktyget kan Visma Commerce AB:s support kontaktas via epost på tendsign@visma.com. Observera att supporten normalt är bemannad helgfria vardagar mellan 07.00- 17.00.

Det är kostnadsfritt att använda systemet. För tillgång till systemet krävs inloggning. Användarnamn och lösenord samt mer information erhålls genom registrering på www.tendsign.com

1.11 Sista anbudsdag

Sista dag att lämna svar på denna avropsförfrågan är 2024-12-09 23:59.

1.12 Föertydligande, kompletteringar eller frågor om upphandlingsdokumentet

Om avropsförfrågan upplevs som otydlig eller om några av de ställda kraven uppfattas som orimliga, onormalt kostnadsdrivande eller konkurrensbegränsande i något avseende är det viktigt att Inera kontaktas på ett så tidigt stadium som möjligt så att missförstånd kan undvikas. Inera lämnar alltid eventuella föertydliganden eller kompletteringar via TendSigns anbudstjänst. Anbudsgivaren ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad. Begäran om ett föertydligande eller komplettering av upphandlingsdokumentet ska vara ställda genom Mercell TendSigns anbudstjänst.

Vid frågor eller behov av support kring användandet av systemet kontaktas Mercell TendSigns supportfunktion. Sista dagen för anbudsgivaren att ställa frågor är 2024-11-29. Om frågor inkommer senare än sista dagen för att ställa frågor, garanterar Inera inte att frågan besvaras. Enligt 12 kap. 11§ LOU ska upphandlande myndigheter på begäran av anbudsgivaren lämna kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten senast sex (6) dagar före sista anbudsdag under förutsättning att leverantören har begärt det i god tid. Det är av stor vikt att anbudsgivare har kontinuerlig e-postbevakning av den e-postadress som angivits hos Mercell TendSign. Till denna e-postadress kommer information om upphandlingen att skickas.

Om anbudsgivare inte registrerar sig på www.tendsign.com utan hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt, kan Inera inte garantera att all information om frågor och svar under upphandlingsförfarandet kommer denne till handa. Anbudsgivare ansvarar själv för att kontrollera och hämta tillkommande upplysningar via Mercell TendSign. Publicerade frågor och svar samt eventuella föertydliganden och kompletteringar under anbudsperioden utgör en integrerad del av upphandlingsdokumenten.

1.13 Språk

Anbjudet ska vara skrivet på svenska. Endast intyg, certifikat eller tekniska specifikationer i det fall anbudsgivaren bifogar sådana, får vara på engelska.

1.14 Ersättning för att upprätta anbud

Inera ersätter inte anbudsgivare för upprättande av anbud.

1.15 Angivande av priser

Alla priser som lämnas i anbjudet ska vara i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

1.16 Tilldelningsbeslut

Så snart Inera fattat beslut om vilken ramavtalsleverantör som tilldelas avropet, kommer information om beslut med rapport och redovisning av skälen meddelas samtliga anbudsgivare via Mercell TendSign. Inera kommer för detta avrop inte tillämpa den frivilliga avtalsspärren på tio (10) dagar.

1.17 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess att upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Efter det att upphandlingen har avslutats är i normalfallet samtliga handlingar i upphandlingen offentliga handlingar. Om anbudsgivare anser att uppgift(er) i anbudshandlingar bör beläggas med sekretess anges detta med utförlig motivering redan i anbjudet. I annat fall förutsätts att anledning till sekretess saknas. Sekretessprövning kan inte göras i förväg och garantier kan därför inte lämnas. Generellt är möjligheterna att sekretessbelägga anbudshandlingar i en offentlig upphandling begränsat sedan upphandlingen avslutats.

Ange om sekretess begärs, samt redovisa och ange skälen för de uppgiften ni anser bör sekretessbeläggas samt var i anbjudet de finns.



Fritext

1.18 Företagsuppgifter



Anbudsgivare anger företagsuppgifter enligt nedan.

a. Anbudsgivaren anger namn enligt registreringsbevis från Bolagsverket eller motsvarande



Fritext

b. Anbudsgivarens organisationsnummer



Bifogad fil

1.19 Underleverantörer

Delar av uppdraget kan utföras av underleverantörer. Med underleverantörer avses sådan leverantör som trärder i ramavtalsleverantörens ställe för att utföra delar av uppdraget men inte sådana leverantörer som levererar diverse varor och tjänster till ramavtalsleverantören.

Observera att bolag som ingår i samma koncern som anbudsgivaren är att betrakta som underleverantör till ramavtalsleverantören om bolagen har olika organisationsnummer och fullgör uppgifter enligt föregående stycke. I det fall anbudsgivaren vill använda sig av en underleverantör för utförandet av uppdraget, ska det först godkännas skriftligen av Inera i enlighet med Ramavtalet och redovisas i anbjudet.

I det fall anbudsgivaren använder sig av underleverantör och/eller åberopar annat företags kapacitet, ska åtagandet vara kopplat till fullgörandet av uppdraget under hela kontraktstiden enligt detta avrop och i enlighet med ramavtalet.

Ange nedan om underleverantör kommer anlitas, samt information om anbudsgivaren (namn och organisationsnummer) och vilken del av uppdraget denne ska utföra.



Fritext

2. Krav på tjänsten

2.1 Efterfrågad roll och nivå

Offererad konsult för rollen som projektledare ska vara på nivå 5. Dokumentation ska bifogas som bevisar kravuppfyllnad för nivå 5 enligt ramavtalet.

I detta avrop efterfrågar vi en konsult, som initialt motsvarande en heltidsekvivalent per månad.

2.2 Krav på offererad konsult

För att kunna utföra uppdraget ska offererad konsult minst uppfylla nedan krav:

- Ha dokumenterad kunskap och erfarenhet inom ITIL (Change, Release, Incident, problem)
- Ha dokumenterad kunskap och erfarenhet av gällande regelverk för Svensk e-legitimation från myndigheten för digital förvaltning
- Ha dokumenterad kunskap avseende områden tjänstebaserad systemarkitektur, integrationsplattformar, samt IT inom infrastruktur
- Ha dokumenterad kunskap inom autentiseringslösningar
- Ha dokumenterad kunskap avseende området identitet och åtkomst (IAM), inklusive standarder och gällande teknisk referensarkitektur inom området identitet och åtkomst

För att styrka krav på tidigare erfarenhet ska CV bifogas, samt lämna redovisningar som styrker att samtliga ställda krav på konsulten uppfylls.

Bifoga CV och dokumentation på offererad konsult som påvisar att ställda ska-krav och nivå 5 enligt ramavtalet uppfylls

Bifogad fil

2.3 Sekretess offererad konsult

Efter signerad kontrakt, ska offererad konsult signera sekretessavtal mot Inera, som bland annat omfattar att offererad konsult inte får föra sekretessbelagd information som denne kommit i kontakt med under sitt uppdrag, vidare även efter avslutat uppdrag.

Offererad konsult intygar att denne på begäran, efter kontraktsskrivning, för att påbörja uppdraget ska signera Ineras sekretessavtal.

Ja/Nej. Ja krävs

2.4 Kommunikation och kontakt

All kommunikation sker på svenska. Kommunikation ska ske kontinuerligt och veckovisa avstämningar sker antingen digitalt eller på plats i Ineras lokaler i Stockholm. Konsulten förväntas infinna sig vid behov på plats i Ineras lokaler i Stockholm.

2.5 Rätt till uppdragsresultat

Inera AB erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter.

Leverantören ska göra förbehåll för Ineras äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan skriftligt medgivande från Inera.

2.6 Kunskapsöverföring



Konsulten ska under tiden som uppdraget pågår och när uppdraget avslutas samt vid en eventuell övergång till anställd hos Inera, genomföra en kunskapsöverföring. Med kunskapsöverföring menas förutom överlämnande av dokumentation och arbetsuppgifter, även att konsulten kan komma att vara mentor under en del av uppdragets gång till en anställd hos Inera.

Vid en eventuell övergång till en ny leverantör ska konsulten vara stöd i överlämningen av arbetsuppgifter, framtagande och överlämnande av dokumentation samt aktivt deltagande i överlämning för att göra övergången så smidig och kostnadseffektiv som möjligt för Inera.

2.7 Accept av krav



Leverantören ska bekräfta att samtliga krav på konsulten och tjänsten ovan accepteras.

Samtliga krav enligt ovan accepteras.



Ja/Nej. Ja krävs

3. Utvärderingsmodell

3.1 Prövning av anbud

Utvärdering av anbud kommer att ske enligt nedan beskrivning.

Steg 1: Prövning av anbud

Prövning och kontroll av att ställda obligatoriska krav i upphandlingen uppfylls samt att anbud är komplett. Bedöms ett anbud inte klara samtliga av dessa krav går anbuden inte vidare till utvärderingen. Endast de anbud som bedöms uppfylla samtliga obligatoriska krav i upphandlingen går vidare till steg 2.

Steg 2: Utvärdering av anbud

Utvärdering av anbud enligt nedan beskriven modell.

3.2 Utvärderingsgrund

Inera kommer att anta det anbud som är det mest ekonomiskt fördelaktiga baserat på bästa förhållanden mellan pris och kvalitet, baserat på följande grunder:

- Timpris
- Kompetens
- Intervju

Slutgiltiga totalpoängen för kompetens och intervju kommer att räknas om till ett fiktivt mervärdesavdrag i SEK. Det maximala mervärdesavdraget som leverantören kan erhålla är 1 250 SEK.

Formel för utvärdering: Timpris - erhållet fiktivt mervärdesavdrag i SEK = utvärderingspris

Inera kommer att anta det anbud som får lägsta fiktiva utvärderingspris. Om två eller fler anbud uppnår samma utvärderingspris vinner det anbud som har högst fiktiva mervärdesavdrag. Om två eller fler anbud efter detta fortfarande har samma jämförelsetal kommer lottning att genomföras. Vid lottning kommer samma principer som för anbudsöppning tillämpas. Anbud där inte minst poäng per bedömningsgrund tilldelas kommer inte att anses vara av tillräckligt tillfredsställande kvalitet och kommer därmed att förkastas.

3.3 Kompetens

Leverantören erhåller mervärdesavdrag om offererad konsult (utöver de krav som framgår av avsnitt 2.2) innehåller följande kompetens:

- Kunskap inom kunskapsområdet IAM-infrastrukturtjänster inom nationell eHälsa i Sverige för identifiering, autentisering och e-ID (mervärdesavdrag 300 SEK)
- Bred och djup kunskap av arbete med nationella plattformar för hälso- och sjukvård, exempelvis nationella säkerhetstjänster, personuppgiftstjänster, katalogtjänster och vårdapplikationer (mervärdesavdrag 300 SEK)

a. Konsulten har kunskap inom kunskapsområdet IAM-infrastrukturtjänster inom nationell eHälsa i Sverige för identifiering, autentisering och e-ID?



Ja/Nej

b. Konsulten har bred och djup kunskap av arbete med nationella plattformar för hälso- och sjukvård, exempelvis nationella säkerhetstjänster, personuppgiftstjänster, katalogtjänster och vårdapplikationer?



Ja/Nej

3.4 Intervju

De leverantörer/konsulter som efter bedömning av mervärden avseende Kompetens fortfarande har möjlighet att vinna kommer att bjudas in till en intervju där konsulten får möjlighet att呈现出 sig. Här bedöms även förmågan till internt samarbete och kommunikation samt att ge sakliga svar på Ineras frågor.

Intervjun kommer att pågå i upp till 45 minuter och sker antingen på plats på Ineras kontor i Stockholm eller på distans via Teams.

Intervjuer kommer preliminärt att hållas under v.50. Vi ber samtliga anbudsgivare att reservera möjligheten att hålla en intervju. Kallelserna kommer att skickas ut med kort varsel.

Totalt mervärdesavdrag som kan erhållas för intervjun är 650 SEK.

3.5 Bedömningsgrunder intervju

Utifrån nedan angivna bedömningsgrunder kommer frågor ställas under intervjun som bedöms enligt nedan:

Bedömningsgrund	Påstående	Poäng
Förtroende och engagemang	Konsultens förmåga att skapa förtroende och engagemang för ett eventuellt kommande samarbete.	0-5
Kompetens inom projektledningsmetodik	Konsulten kan på ett tydligt sätt förklara hur hen har arbetat med projektmodeller och projektledningsmetodik samt vilken erfarenhet som hen tagit med sig därifrån som gör det sannolikt att uppdraget kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5
Kompetens inom projektledning av liknande uppdrag	Konsulten kan på ett tydligt sätt förklara hur hen har arbetat med att leda projekt liknande detta uppdrag med att exempelvis engagera sitt team, kommunicera tydligt och effektivt med olika intressenter, följa upp och organisera resurser samt vilken erfarenhet som hen tagit med sig därifrån som gör det sannolikt att uppdraget kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5

Poäng	Kvalitetsbedömning
5	Konsulten visar på intervjun att bedömningsgrunden helt, eller med obetydliga brister uppfylls och visar en djup förståelse av uppdragets innehåll.
3	Konsulten visar på att bedömningsgrunden huvudsakligen men inte på ett fullgott tydligt och konkret sätt uppfylls och visar en god förståelse av uppdragets innehåll.
1	Konsulten visar på att bedömningsgrunder till viss del uppfylls, och visar en godtagbar förståelse av uppdragets innehåll.
0	Konsulten visar på betydande brister i förhållande till en eller flera bedömningsgrunder och visar bristfällig förståelse av uppdragets innehåll.

3.6 Pris

Timpris för offererad konsult ska anges nedan i SEK exklusive mervärdesskatt. Timpriset ska inkludera samtliga eventuella kringkostnader. Ersättning utgår alltså inte för kostnader för resor, restid, traktamente, logi, material, utrustning, mm.

Pris per timme för teknisk projektledare (nivå 5)

Prisfält



4. Avropskontrakt

4.1 Parter



Inera AB, org. nr 556559-4230, Box 177 03, 118 93 Stockholm, nedan kallad "Inera".

Leverantörens kontaktperson, org. nr Leverantörens organisationsnummer, Leverantörens e-post Leverantörens telefon "adress", nedan kallad "Leverantören". Kontaktuppgifter för Inera och leverantören fylls i vid avtalstecknande.

Parterna ska utse var sin kontaktperson för frågor och samarbete med anledning av kontraktet. Parterna ska skriftligen informera varandra om ny kontaktperson utses.

4.2 Omfattning och utförande



Kontraktet omfattar en konsult med rollen som teknisk projektledare initialt motsvarande ca en heltidsekvivalent. Inera förutsätter en effektiv användning av konsulten.

Under kontraktstiden förbehåller Inera sig rätten att justera omfattningen av uppdraget. Inera lämnar inga garantier avseende omfattning. Leverantören förbinder sig att genomföra uppdraget i enlighet med kontraktet.

Leverantörens offererade konsult ska på Ineras begäran månadsvis tidsrapportera i Ineras tidrapporteringsystem. Fakturering får endast ske för faktiskt nedlagt tid.

Erbjuden konsult - teknisk projektledare: [Fylls i vid avtalstecknande]

4.3 Kontraktstid



Avropskontrakten gäller från avtalstecknande till och med 2025-12-31 med en från Ineras sida, ensidigt optionsrätt till förlängning vid ett eller flera tillfällen, upp till maximalt ett år.

I det fall optionsmöjligheten nyttjas kan en eventuell justering av omfattning ske. Inera ska meddela förlängning senast fyra (4) veckor innan avtalet löper ut. Om ingen option nyttjas, löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

4.4 Kontraktshandlingar



Följande handlingar gäller som kontraktshandlingar. Vid motstridiga uppgifter gäller handlingarna i följande ordning (bilagor angivna i punkt 3 gäller utan inbördes ordning):

1. Skriftliga tillägg till, och ändringar i, detta
2. Detta kontrakt och bilagor till kontrakten
3. Upphandlingsdokumenten (publicerade)
4. Adda Inköpscentralens ramavtal IT-konsulttjänster 2021 (Ramavtalet)
5. Leverantörens anbud

Ändringar och tillägg ska godkännas och skriftligen undertecknas av behörig företrädare för både Inera och Leverantören.

4.5 Utförande



Leverantören ska utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med bestämmelserna i detta avropskontrakt och Ramavtalet och med den skicklighet och omsorg som Inera har anledning att förvänta av ett väldrenommerat företag i branschen. Leverantören ska på bästa sätt verka för att störningar i Ineras och Ineras kunders löpande verksamhet minimeras.

Leverantören ska utföra sina åtaganden enligt avropskontrakten på ett sådant sätt att Ineras behov

av hög tillgänglighet, tillförlitlighet, skalbarhet och säkerhet upprätthålls.

Leverantörens leverans enligt Ramavtalet och Kontraktet ska präglas av proaktivitet och lyhördhet. Leverantören ska arbeta med ständiga förbättringar för att säkerställa en kostnadseffektiv och säker leverans.

Leverantören ska ha en god förståelse för Ineras verksamhet. Inera ska hålla Leverantören informerad i detta syfte. Leverantören ska tillvarata och företräda Ineras intressen.

Leverantören och Leverantörens personal får inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för Inera i något som gäller Ramavtalet eller Kontraktet. Leverantören ska omedelbart underrätta Inera om det finns anledning att anta att förhållande som står i strid med detta stycke föreligger eller kan komma att föreligga.

Leverantören ska på bästa sätt samverka med andra leverantörer som Inera, eller i förekommande fall, Ineras kunder från tid till annan anlitar, för att undvika att Inera eller Ineras kunder drabbas av olägenhet eller störningar i sin verksamhet.

Leverantören ansvarar för att leveransen uppfyller de förutsättningar som krävs för att Inera ska kunna följa de lagar, förordningar, regler och föreskrifter som ställs på Ineras verksamhet.

4.6 Underleverantörer



Leverantören får anlita underleverantör för genomförande av uppdraget endast efter medgivande från Inera. Om underleverantör anlitas ansvarar Leverantören för underleverantörens arbete såsom om arbetet utförs av Leverantören själv. Leverantören ansvarar vidare för att underleverantör inte utan Ineras skriftliga medgivande delegerar sitt åtagande till annan leverantör.

Leverantören ansvarar för att det mellan Leverantören och underleverantörer finns giltigt avtal som säkerställer att respektive underleverantör är skyldig att följa de villkor och förutsättningar som följer av kontraktet.

Om anbudsgivaren avser anlita underleverantörer fylls följande i vid avtalstecknande

- *Företagsnamn*
- *Organisationsnummer*
- *För vilken/vilka delar underleverantören/-erna ska användas*

4.7 Sekretess



Leverantören förbinder sig att följa bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter eller vid var tid gällande annan tillämplig sekretesslagstiftning som gäller för Inera.

Leverantören förbinder sig att göra medarbetare som ska arbeta med uppdrag enligt kontraktet uppmärksamma på gällande sekretessbestämmelser.

Inera har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos Leverantören eller hos aktörer för vilka Leverantören svarar, som genom detta kontrakt kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela Inera om vilka medarbetare som berörs. Inera har rätt att kräva att Leverantören omedelbart byter ut medarbetare som inte ingår sekretessavtal med Inera.

Sekretess gäller även efter att kontraktet har upphört, om det särskilt anges.

4.8 Revision



I syfte att kontrollera om Leverantören uppfyller sina åtaganden enligt kontraktet äger Inera rätt att granska berörd del av Leverantörens verksamhet och utförande enligt kontraktet. Rätten till revision

omfattar bland annat säkerhetsrevisioner. Leverantören ska vara behjälplig vid genomförande av säkerhetsrevisioner samt tillhandahålla stöd vid granskningar initierade av tillsynsmyndigheter.

Om fel eller brister framkommer vid revision ska Leverantören avhjälpa dessa utan onödigt dröjsmål. Vardera part svarar för sina egna kostnader för en revision förutsatt att Leverantören inte visar sig väsentligen ha brustit i sina åtaganden enligt kontrakten. I det fallet står Leverantören för samtliga skäliga och nödvändiga kostnader för revisionen.

4.9 Ansvar och försäkring



Leverantören ansvarar för samtliga skador som Leverantören, eller annan för vilken Leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet vid leverans enligt kontrakten. Leverantören ansvarar dock inte för indirekta skador. Med indirekt skada avses inte följdskada som skadeståndsrättsligt utgör en del av en personskada eller en sakskada. Om Inera gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska Inera informera och ha en dialog med Leverantören, och Leverantören ska hålla Inera skadeslös.

Om Leverantören enligt tvingande lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar Leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalsperioden vidmakthålla erforderligt försäkringsskydd för sitt åtagande enligt kontrakten.

4.10 Fakturerings- och betalningsvillkor



Fakturor från leverantören ska innehålla följande uppgifter:

- Specifikation av det utförda arbetet
- Referens/kostnadsställe [fylls i vid avtalstecknande], som ska anges i referensfältet. Det kan endast vara ett kostnadsställe per faktura.
- Kontrakts diarienummer 2024110033

Inera tar endast emot elektroniska fakturor. Skannade pappersfakturor och PDF-fakturor betraktas inte som e-fakturor. Inera AB kan ta emot fakturor via nätverket PEPPOL.

Inera ABs PEPPOL-ID är 0007:5565594230 eller 0088: 7365565594238. Inera AB använder primärt standarden Peppol, men tar även emot e-fakturor i EDI-standard. Ett annat alternativ är att använda Ineras VAN-tjänst genom InExchange. Ineras parts-id är GLN 7365565594238.:
<https://www.inera.se/kontakta-oss/fragor-om-fakturor-och-betalning>

4.11 Priser



Pris per timme: [Fylls i vid avtalstecknande)

I enlighet med Ramavtalets villkor (1.7. priser) ska det utöver offererad timpris inte faktureras övriga kostnader. I priset ingår samtliga kostnader för att utföra tjänsten. Ytterligare kostnader för t.ex. administration, arbete, resor, kost, logi eller traktamente ersätts alltså inte.

Ersättning debiteras enligt löpande räkning, månadvis i efterskott. Fakturering får endast ske för faktiskt nedlagt tid.

Priset ska vara fasta under hela kontraktsperioden och inkludera samtliga kostnader som är förenade med uppdraget. Inga tilläggskostnader accepteras. Mervärdeeskatt tillkommer enligt gällande lagstiftning. I övrigt får inga avgifter eller någon annan hanteringskostnad tillkomma.

4.12 Force Majeure



Om part är förhindrad att fullgöra sina åtaganden ska denne i nödvändig omfattning vara befriad från åtagandena om hindret beror på myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristattack, eldsvåda,

upplopp, strejk, blockad, miljökatastrof eller annan omständighet utanför parts kontroll, om parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med denna omständighet vid Kontraktets ingående och parten inte själv orsakat eller medverkat till hindret. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrilesegrund.

Part som önskar åberopa force majeure ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela den andra parten om skälen för åberopandet och konsekvenserna därav. Innan åberopandet ska part bereda motparten möjlighet att i samförstånd försöka övervinna problemen. Förhindrad part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfatningen och effekten av hindret samt återuppta fullgörandet av åtagandet som förhindrats så snart detta är möjligt. Då hinder för fullföljande inte längre föreligger ska part åter fullgöra sina skyldigheter till fullo.

4.13 Uthyrningslagen



Vad gäller bestämmelser och regleringar kopplat till Lag (2012:854) om uthyrning av arbetstagare gäller nedan för detta kontrakt.

4.13.1 Erbjudande om anställning



Inera kan komma att erbjuda aktuell konsult tillsvidareanställning där så tillämplig utifrån 24-månadersregeln eller där Inera identifierat att aktuell roll borde tillsättas med en anställd.

4.13.2 Möjlighet att byta konsult



Inera förbehåller sig rätten att påkalla byte av erbjuden konsult för efterfrågat roll ersätts med motsvarande kompetens efter sex (6) månader. Det för att löpande säkerställa att en kompetensöverföring sker både från konsulten till Ineras verksamhet och i förekommande fall till en ny konsult.

4.13.3 Uppdragets löptid och kommunikation



Inera kommer löpande kontrollera och inventera existerande avtal samt kommande avtal utifrån uppdragens löptider för att inom rätt tid erbjuda konsulten eventuell anställning enligt 4.13.1 och även löpande ha en dialog i dessa avseende med kontaktpersonen hos leverantören.

4.13.4 Rekryteringsavgift



Inera avser inte att ersätta leverantören eventuell rekryteringsavgift i det fall erbjuden konsult tackar ja till erbjudandet inom ramen för 4.13.1 eller på annat sätt rekryteras till Inera.

4.14 Immateriella rättigheter



Inera erhåller genom detta kontrakt äganderätten till allt material och alla resultat som framkommer vid uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultaten"). All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Resultaten utgör Ineras egendom. Leverantören har ej rätt att utnyttja Resultaten i sin fortsatta verksamhet.

Leverantören ska gentemot anlitad underkonsult göra för denne bindande förbehåll om uppdragsgivarens äganderätt och immateriella rätt. Leverantören garanterar att Resultaten fritt kan användas av Inera och att de ej belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt.

4.15 Marknadsföring



Leverantören har inte utan skriftligt samtycke från Inera rätt att använda sig av eller marknadsföra Inera som samarbetspartner eller kund, eller använda Ineras företagsnamn eller varumärke i marknadsföringssyfte. Leverantören har inte heller, utan skriftligt samtycke från Ineras kunder, rätt att använda sig av eller marknadsföra Ineras kunder som samarbetspartner, eller använda Ineras kunders företagsnamn eller varumärke i marknadsföringssyfte.

4.16 Avbeställning och uppsägning av kontrakt



Inera har rätt att förändra uppdraget. Detta kan innebära att hela eller delar av uppdraget avbeställs eller minskar. Leverantören ska utföra det arbete som förändringarna föranleder. Vid avbeställning eller förändring av uppdraget utgår ersättning för som mest 30 dagar efter uppsägning per konsult, dock endast för faktiskt nedlagt tid, tills dess att överlämningen av arbetsuppgifter till Inera slutförts enligt Ineras anvisningar. Vid avbeställning av hela uppdraget upphör kontraktet att gälla i sin helhet.

4.17 Kunskapsöverföring



Konsult ska under tiden som uppdraget pågår och när uppdraget avslutas samt vid en eventuell övergång till anställd hos Inera, genomföra en kunskapsöverföring. Med kunskapsöverföring menas förutom överlämnande av dokumentation och arbetsuppgifter, även att konsulten kan komma att vara mentor under en del av uppdragets gång till en anställd hos Inera.

Vid en eventuell övergång till en ny leverantör ska konsulten vara stöd i överlämningen av arbetsuppgifter, framtagande och överlämnande av dokumentation samt aktivt deltagande i överlämning för att göra övergången så smidig och kostnadseffektiv som möjligt för Inera.

4.18 Förtida upphörande



Inera äger rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan, eller till den dag Inera anger, om Leverantören har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott föreligger vid följande situationer:

- väsentligt fel, såsom allvarliga säkerhetsbrister eller övriga fel med väsentlig påverkan på kontraktet, föreligger. Även fel som beror på vårdslöshet eller uppsåt från Leverantörens sida utgör väsentligt fel.
- det framkommer att leverantören eller företrädare för densamma är föremål för någon av de upphandlingsrättsliga uteslutningsgrunder som räknas upp i 13 kap. 1-3 §§ LOU.
- Leverantören överläter rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan Ineras skriftliga medgivande.

Leverantören äger rätt att häva kontraktet till omedelbart upphörande om Inera:

- i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt kontraktet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
- försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

4.19 Överlåtelse



Leverantören äger inte rätt att överläta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt kontraktet utan Ineras föregående skriftliga medgivande.

4.20 Twist



Twist med anledning av tolkning och tillämpning av kontraktet och därmed sammanhängande rättsfrågor ska i första hand lösas mellan parterna. Om parterna inte når uppgörelse ska twist avgöras vid allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för lagvalsregler.

4.21 Avropskontraktet undertecknande



Inera använder godkänd digital signering av avropskontraktet, som båda parter ska signera. Signeringen sker med hjälp av e-legitimation.

Du som undertecknar informeras om att Inera, med stöd av artikel 6.1 e EU:s dataskyddsförordning (uppgift av allmänt intresse), behandlar dina personuppgifter. För ytterligare information, se [Behandling av personuppgifter - Inera](#).