

Datum : 2023-09-29

Avrop Adda: Projektledare införande LIS

1. Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

2. Avropande myndighet

Avropande myndighet: Falu Energi & Vatten	Kontaktperson: Florence Berg
Telefonnummer: 023-77 49 48	E-post: Florence.berg@fev.se
Avropets benämning: Projektledare införande LIS	Diarienummer/referensnummer: FEV23/0154

Beskrivning av avropande myndighet:

Falu Energi & Vatten (FEV) är ett kommunalt bolag inom Falu kommun som tillhandahåller tjänster inom elnät, stadsnät, vatten, avfall, fjärrvärme och energitjänster.

3. Avropsförfrågans omfattning

Avropet omfattar projektledning för införande av LIS dvs ett ledningssystem för informationssäkerhet. Uppgiften kan lösas genom en erfaren projektledare eller ett team med en kombination av en erfaren projektledare och en mera junior handläggare.

3.1 Bakgrund till avropet

Bakgrunden till projektet "Införande LIS" är att öka den faktiska informationssäkerheten i verksamheten genom att etablera ett ledningssystem för informationssäkerhet. Därmed skapas också förutsättningar för lagefterlevnad av NIS-direktivet och grund för kommande krav i NIS2. Det görs bl a genom att öka systematik och vidareutveckla arbetssätt för hantering av kontinuitet och risk i verksamheten.

Resurskonsulter med expertis inom LIS-området har anlåtats som stöd i arbetet att både ta fram nya rutiner och sammanfoga befintliga arbetssätt och dokumentation till ett fungerande ledningssystem.

Status just nu är att en nyckelperson/projektledare inom FEV har slutat och att vi behöver

därför förstärka projektet med en extern projektledare som har erfarenhet och kan ämnesområdet. Vi behöver tillföra projektledning och praktisk erfarenhet av mindre och medelstora företag till projektet för att få informationssäkerhetsarbetet att hamna på rätt nivå för FEV och att prioritera rätt frågor vid framtagande och implementering. Vi efterfrågar alltså både projektledning och kvalitetssäkring av det arbete som utförs.	

3.2 Typ av uppdrag

Detta avrop avser resursuppdrag inom område 2 Projektledning och delvis område 5 Informationssäkerhet.

3.3 Ort för utförandet

Vi bedömer att konsulten/konsulterna delvis behöver vara på plats i Falun utifrån behov - kanske främst inledningsvis och vid implementering av ledningssystemet. I övrigt bör en del av arbetet kunna utföras på distans och möten kunna hållas via teams.

Resurskonsulterna med expertis inom LIS-området finns i dagsläget stationerade i Norrköping och Gävle i första hand.

4. Förutsättningar för anbudsinlämning

4.1 Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

4.2 Tillåtna sätt att lämna anbud

Information om hur ni lämnar anbud finns på följande länk: Lämna elektroniskt anbud (e-avrop.com) Ni kan lägga till och ta bort information och filer tills dess att sista anbudsdag passerat. Ni ska själva förvissa er om att ni före anbudsgivning haft fullständig tillgång till förfrågningsunderlaget enligt handlingsförteckningen samt eventuella kompletteringar/förtydliganden som vi sänt ut efter den ursprungliga förfrågan.

4.3 Frågor och svar

Frågor eller begäran om förtydligande av avropsförfrågan ska ställas via:

Frågor om denna upphandling ska ställas elektroniskt. För att göra det använder ni knappen "Ställ en fråga" som finns till vänster i annonsen. Frågan och svaret publicerar vi på e-avrop som en del av annonsen, samtidigt som de också skickas via e-post till alla som hämtat underlaget.

Det är endast ni som registrerat er och hämtat upphandlingsdokumenten från e-avrop som blir meddelade om förtydliganden, förändringar och/eller kompletteringar som tillkommit. Detta meddelas ni om senast sex dagar innan anbudstiden gått ut. De som inte registrerat sig på e-avrop och hämtat underlaget måste på eget ansvar bevaka detta.

Frågor eller begäran om förtydligande ska ställas senast:

Sista dag att ställa frågor om denna upphandling framgår i e-avrop.

4.4 Sista dag för lämna anbud

Sista dag att lämna anbud i denna upphandling framgår i e-avrop. Intervjuer sker under vecka 42 troligtvis på tisdag mellan kl. 11.15-12.00 och onsdag mellan kl. 8.15-9.00 eller kl. 11.15-12.00.

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

4.5 Anbudets giltighetstid

Anbudets giltighetstid framgår i e-avrop. Om avropet blir föremål för rättslig prövning förlängs anbudets giltighetstid fram till dess att ett avtal kan tecknas. Dock som längst sex månader efter angiven giltighetstid.

4.6 Kontraktstid och planerad kontrakts start

Kontrakts start så snart som möjligt, gärna under slutet av oktober. Målet är att projektet ska vara klart till 30 juni 2024, varför kontraktstiden sätts till detta datum. Vi har för avsikt att skriva in en option till den 31 december 2024.

4.7 Uppskattat kontraktsvärde

Vi uppskattar uppdraget till över 320 timmar totalt. Inledningsvis bedömer vi behovet till 8-16 timmar/v och under våren 2024 bedömer vi att det ökar till 20 timmar/vecka om arbetet går bra och vi har möjlighet att växla upp.

Uppdraget som projektledare kan variera över tid och vi garanterar inga volymer.

4.8 Sekretess

Innehållet i anbudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

5. Kravspecifikation

5.1 Uppdraget

Beskrivning av uppdraget:

Syftet med pågående LIS-projekt är att etablera ett ledningssystem för informationssäkerhet och därmed skapa förutsättningar för lagefterlevnad av NIS-direktivet och grund för kommande NIS2. Det görs bl a genom att öka systematik och vidareutveckla arbetssätt för hantering av kontinuitet och risk i verksamheten.

Resurskonsulter med expertis inom LIS-området har anlitats som stöd i arbetet att både ta fram nya rutiner och sammanfoga befintliga arbetssätt och dokumentation till ett fungerande ledningssystem.

Status just nu är att en nyckelperson/projektledare inom FEV har slutat och att vi behöver därför förstärka projektet med en extern projektledare som har erfarenhet och kan ämnesområdet. Vi behöver tillföra projektledning och praktisk erfarenhet av mindre och medelstora företag till projektet

för att få informationssäkerhetsarbetet att hamna på rätt nivå för FEV och att prioritera rätt frågor vid framtagande och implementering. Vi efterfrågar alltså både projektledning och kvalitetssäkring av det arbete som utförs av andra konsulter i projektet.

5.2 Roll

Beskrivning av roll/kompetens:

Vi efterfrågar en erfaren projektledare som inte enbart är generalist inom IT, utan har kunskap och praktisk erfarenhet av införande av LIS i små och medelstora företag mellan ca 100 och 300 anställda.

Uppgiften kan lösas genom en erfaren projektledare eller ett team med en kombination av en erfaren projektledare och en något mindre erfaren konsult.

5.3 Kompetensnivå

Se ovan. En projektledare i minst nivå 4 som har erfarenhet av införande av LIS i små och medelstora företag eller en kombination av en erfaren huvudprojektledare och en konsult på nivå 2-4.

6. Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

6.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

1. I det första steget prövas om anbudet uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.
2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.

6.2 Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

Bästa förhållande mellan pris och kvalitet

6.3 Utvärdering av anbud

Inkomna anbud kommer utvärderas utifrån 40% pris och 60% kvalitet, se specifikationer nedan. Anbudet kommer att utvärderas och poängsättas avrundat till en decimal. Den anbudsgivare som efter utvärdering har högst anbudspoäng kommer att tilldelas uppdraget. Vid samma totala anbudspoäng väljs det anbud som erhållit högst poäng för utvärderingskriteriet kvalitet. Vid händelse av samma totala anbudspoäng, samt samma poäng för utvärderingskriteriet kvalitet, väljs det anbud som inkommit först.

Utvärderingskriterium – pris

Pris kan ge maximalt 15 poäng enligt formeln: $(A/B) \times 15$, där

A = det lägsta priset (utav alla inkomna anbud) av offererad projektledare.

B = priset av offererad projektledare i det anbud som utvärderas.

Samtliga priser avrundas till heltal varefter de erhåller poäng enligt ovanstående formel. Därefter multipliceras slutlig poängsumma med viktningsprocent 0,4.

Utvärderingskriterium – kvalitet

Kvalitet värderas utifrån tre parametrar; genomförandebeskrivning, referenser och CV inkl intervju.

Varje parameter kan maximalt ge 5 poäng. Utvärderingskriteriet kvalitet kan ge maximalt 15 poäng.

Den sammanlagda poängen för utvärderingskriteriet kvalitet multipliceras sedan med viktningsprocent 0,6.

- **Genomförandebeskrivning**

Genomförandebeskrivningen ska innehålla följande:

1. Beskrivning av föreslagen projektorganisation samt hur arbetet planeras att fördelas mellan organisationens nyckelpersoner.
2. Beskrivning av hur arbetet kommer läggas upp, hur kommunikation kommer att ske mot beställare, samt uppskattad tidsåtgång för ingående delar som listats i kapitel 4 – beskrivning av avropsobjektet.

Utifrån rådande praxis inom branschen, samt utifrån vad FEV som beställare förväntar sig av tjänsten, kommer en samlad bedömning av beskrivningen att göras varefter den tilldelas poäng 0 – 5 (endast heltal).

- **Referens**

Anbudet ska innehålla beskrivning av ett för uppdraget relevant referensuppdrag för den offererade konsulten. Som relevant uppdrag räknar vi ett projekt med ett praktiskt införande av ett LIS-system. Helst i ett företag med 100 – 300 anställda, men inget skall-krav på storlek. Referensuppdraget ska vara högst 5 år gammalt. I bedömningen ingår FEV:s värdering av referensuppdragets relevans.

Anbudet ska innehålla betyg från referenspersonen för beskrivet uppdrag. Referenspersonen ska göra en samlad bedömning utav följande parametrar:

- Uppdragets genomförande
- Leveransens kvalitet

Den samlade bedömningen ges ett betyg 1 – 5 enligt nedanstående tabell (endast heltal). Beskrivning av referensprojekt, kontaktperson samt samlad bedömning bifogas anbudet.

Tabell 1. Tabell för samlad bedömning av referensuppdrag. Bedömning görs av referensperson till uppdraget.

Poäng

- | | |
|----------|---|
| 5 | <i>Mycket bra/god, enastående, uppfyller våra önskningar med råge, ger stort mervärde</i> |
| 4 | <i>God/bra, fullgör våra behov och önskningar, ger visst mervärde</i> |
| 3 | <i>Acceptabel, godkänd funktion, ger dock inget mervärde</i> |
| 2 | <i>Mindre bra/god, vissa kvalitets-/funktionsbrister</i> |
| 1 | <i>Dålig, kvalitetsbrister, sämre än vad vi önskade oss</i> |

- **CV**

Anbudet ska innehålla dokumenterad erfarenhet för offererad projektledare och möjligen för ytterligare kompletterande personer. OBS, endast dokumenterad erfarenhet från relevanta uppdrag önskas. Markera dessa i CV.

Kvalitet i form av CV bedöms av beställaren utifrån vad vi förväntar oss av tjänsten utifrån rådande praxis inom branschen eller verksamhetsområdet. Vi kommer att göra en kompletterande intervju med den offererade projektledaren för att bedöma både kompetens och personliga egenskaper.

I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbuden åt:

Om två eller flera anbud får samma utvärderingspris kommer den anbudsgivare vars anbud erhåller högst prisavdrag för kvalitet att antas. Om det ändå inte går att skilja anbuden åt kommer lottning att genomföras för att särskilja anbudet.]

7. Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via e-post till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

8. Personuppgiftsbehandling

Personuppgifter:

Personuppgifter kommer att behandlas inom ramen för uppdraget enligt kontraktet

Om biträdes uppgifter föreligger kommer vi att teckna ett Personuppgiftsbiträdesavtal som liknar SKLs Personuppgiftsbiträdesavtal.