

# Avropsmall IT-konsulttjänster 2021

## Avrop av förstudie för dataplattform

### 1. Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

### 2. Avropande myndighet

<b>Avropande myndighet:</b> Botkyrka Kommun	<b>Kontaktperson:</b> Johan Mattsson
<b>Telefonnummer:</b> 070-317 41 64	<b>E-post:</b> <a href="mailto:johan.mattsson@botkyrka.se">johan.mattsson@botkyrka.se</a>
<b>Avropets benämning:</b> Kravanalytiker IT-konsulttjänster 2021	<b>Diarienummer/referensnummer:</b> KS/2023:00840

#### Beskrivning av avropande myndighet:

Botkyrka kommun, Kommunstyrelseförvaltningen är kommunstyrelsens tjänstemannastab. Uppdraget är att hjälpa kommunstyrelsen i sitt arbete. Det gör förvaltningen genom att leda, samordna och följa upp helheten i den kommunala verksamheten samt genomföra arbete för att uppnå kommunstyrelsens beslutade årliga mål.

### 3. Avropsförfrågans omfattning

Cirka 150–250 timmar.

Botkyrka kommun önskar att konsulten börjar 2024-03-01 eller efter överenskommelse

Kommunen avser att bygga en dataplattform. Syftet med förstudien är att utreda och rekommendera vilken väg kommunen ska gå när det gäller att bygga en dataplattform. Förstudien ska utreda och tydliggöra vilka olika alternativ det finns framåt och dess för och nackdelar beträffande resursbehov för byggande och utveckling och förvaltning. Förstudien ska även belysa hur förvaltningsorganisationerna behöver se ut för respektive lösning och vilka kompetenser och resurser som krävs/saknas och hur man på bästa sätt hanterar det. Förstudien ska utreda detta på en så pass utförlig nivå att en styrgrupp sedan ska kunna fatta beslut kring vilken väg man ska gå, baserat på förstudien. Förstudien är det centrala underlaget för detta beslut.

#### Rollbeskrivning

Konsulten förväntas ta en strategisk roll och ett helhetsperspektiv samt behöver kunna utmana verksamheten för att nå långsiktighet och kvalitet i resultatet. Konsulten behöver även kunna föra en dialog utifrån ett operativt perspektiv nära de verksamheter och de tjänster som berörs. Erfarenhet från förstudieuppdrag med motsvarande innehåll samt erfarenhet från offentlig verksamhet krävs.

I rollen ingår att hålla workshops och intervjuer med utpekade intressenter samt att navigera mellan olika perspektiv från såväl IT som verksamhet och ledning. Kunskap om Tech-marknaden och erfarenhet av att skapa scenarios kopplat till samtliga delar i förstudien är av vikt.

Konsulten behöver därför ha mycket goda kunskaper om kring hur man bygger och utvecklar en data plattform

Erbjuden konsult skall:

- A. Kartlägga nuläge och behov och identifiera de aktiviteter som behöver utföras för att implementera en Central Dataplattform som ska stödja Botkyrka kommun i den digitala utvecklingen avseende informationsförsörjning, automatisering, analys, processutveckling och informationssäkerhet.
- B. Konkretisera och prioritera behoven.
- C. Genomföra omvärldsanalys kring berörda delar med lämpliga organisationer, t ex kommuner och myndigheter.
- D. Kartläggning av möjliga leverantörer och lösningar.
- E. Föreslå en möjlig realiseringsplan och rekommendation för fortsatt arbete framåt.
- F. Utvärdera resursbehov för resp. rekommendation, inkl de interna resurser som BK har tillgängliga för ändamålet.
- G. Ta fram en leveransplan för att realisera nyttan i vald arkitektur
- H. Ta fram kostnads- och nyttografer för olika dellerleveranser samt ta fram förslag på prioritering och sekvensering av dessa.
- I. Färdigställa plan för genomförande
- J. Leverera slutrapport, avsluta och utvärdera resultat
- K. Kartläggning gällande framtida förvaltning samt rolldefinitioner

### 3.1 Bakgrund till avropet

Det finns starka behov och önskemål från verksamheterna att effektivisera och digitalisera sina arbetssätt, processer och verktyg. En stor del av dessa initiativ adresserar behovet att kunna tillgängliggöra och strukturera informationen i syfte att kunna dela med andra intressenter och aktörer för olika syften och ändamål, för att kunna göra rätt vägval är det nödvändigt att genomföra en förstudie.

### 3.2 Typ av uppdrag

Detta avrop avser resursuppdrag. Underleverantörers kapacitet kan åberopas för att uppfylla kraven i avropet. Kommunen accepterar teamleverans. Med teamleverans avser kommunen i detta specifika fall att den konsult som efterfrågas i avropet och vars kompetens tilldelningsbeslutet baseras på också är den som genomför förstudien. Därtill kan konsulten, om det bedöms fördelaktigt för kommunen, åberopa kompetens från enskilda resurser vid behov. Detta ska godkännas av kommunen skriftligt.

### 3.3 Ort för utförandet

Botkyrka Kommun tillämpar hybrid arbete. Mötets natur avgör om man skall vara på plats eller på distans. Kommunen använder Microsoft Teams för distansarbete.

## 4. Förutsättningar för anbudsinlämning

### 4.1 Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

### 4.2 Tillåtna sätt att lämna anbud

Elektroniska anbud via upphandlingssystemet Kommers.

### 4.3 Frågor och svar

**Frågor eller begäran om förtydligande av avropsförfrågan ska ställas via:**  
Kommers

**Frågor eller begäran om förtydligande ska ställas senast:**  
**2024-02-07**

### 4.4 Sista dag för att lämna anbud

**2024-02-18**

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

### 4.5 Anbudets giltighetstid

**Svar på denna avropsförfrågan ska vara giltigt minst t.o.m. nedanstående datum:**  
**2024-05-01**

## 4.6 Kontraktstid och planerad kontraktsstart

Botkyrka kommun önskar att konsulten börjar 2024-03-01 eller efter överenskommelse, med Kontraktstid ett år (1) från att avtalet signeras och som därefter kan förlängas med maximalt med 6 månader.

## 4.7 Uppskattat kontraktsvärde

Botkyrka kommun uppskattar uppdraget till mellan 150 och 250 timmar.

## 4.8 Sekretess

Innehållet i anbudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

# 5. Kravspecifikation

## 5.1 Uppdraget

### Beskrivning av uppdraget:

Syftet med förstudien är att noggrant granska den nuvarande situationen och analysera hur liknande organisationer, såsom andra kommuner och myndigheter, hanterar motsvarande behov. Efter att ha slutfört denna analys kommer vi att kunna jämföra olika potentiella lösningar och avsluta med rekommendationer angående de mest lämpliga vägvalen för att tillgodose behoven och kraven inom Botkyrka kommun. Förstudien kommer att resultera i en sammanställning och rekommendationer som grundar sig på en omfattande analys av omvärlden, workshops och intervjuer.

## 5.4 Krav på konsulten

<b>Kompetenskrav</b>	<b>Ange var i CV kravuppfyllnad framgår</b>
<b>1. Den ledande konsulten ska ha kompetens för uppdraget som motsvarar nivå 5 enligt Kammarkollegiets femgradiga skala:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a. Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden</b></li><li><b>b. Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll</b></li></ul>	Klicka eller tryck här för att ange text.

<b>c. Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning</b> <b>d. Självständighet – mycket stor</b>	
<b>2. Djupgående kunskap om BI-system, datahantering, datalagring, dataanalys, visualisering och rapporteringstekniker.</b>	Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>3. Mer än 10 års erfarenhet som teknisk rådgivare/Enterprise arkitekt</b>	Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>4. Erfarenhet inom rollen som arkitekt</b>	Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>5. Erfarenhet inom BI-projekt med flertalet olika teknikplattformar och källsystem</b>	Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>6. Erfarenhet av att leda och samarbeta med tekniska team och affärsenheter och ha förmågan att kommunicera tekniska lösningar till icke-tekniska intressenter.</b>	Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>7. Konsulten ska ha agerat Teknisk Rådgivare/Enterprisearkitekt på 10 projekt under de fem senaste åren.</b>	Klicka eller tryck här för att ange text.

*Krav på tidigare erfarenhet ska styrkas av till avropssvaret bilagt CV.*

*Konsulten/konsulterna ska ha erfarenhet av ett liknande uppdrag. Detta styrks genom att ramavtalsleverantören till anbudet bifogar en beskrivning av ett motsvarande uppdrag. Följande uppgifter ska framgå:*

- Beskrivning av referensuppdrag
- Uppdragsgivare
- Kontaktperson hos uppdragsgivare
- Telefonnummer till kontaktperson
- E-postadress till kontaktperson

*För att kontrollera att angivna uppgifter är korrekta kan referenten komma att kontaktas via e-post eller telefon. Referenten ska vara vidtalad.*

Namn på offererad konsult: Klicka eller tryck här för att ange text.
Hänvisning till bilaga där CV för offererad konsult framgår: Klicka eller tryck här för att ange text.

### Krav på avropat företag

#### Exempelvis:

<b>Företaget ska ha</b>	<b>Ange var i CV kravuppfyllnad framgår</b>
<b>1. Företaget skall som lägst ha följande partnerskap i följande nyckelprodukter: Select partner med QlikTech</b>	Klicka eller tryck här för att ange text.

## 6. Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

### 6.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

1. I det första steget prövas om anbudet uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.
2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.

### 6.2 Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

Välj utvärderingsgrund

### 6.3 Utvärdering av anbud

Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.

Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör anbudets utvärderingspris.

Formeln för utvärderingen är följande:

Offererat timpris – Mervärde 1 – Mervärde 2 = Utvärderingspris

Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer tilldelas kontrakt.

Klicka eller tryck här för att ange text.

I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbudet åt:  
Bästa sammanvägda intrycket efter intervju.

### 6.4 Mervärde

#### Mervärde 1 - Erfarenhet

Mervärde	Möjligt prisavdrag	Mervärdet besvaras med Ja eller Nej.	Om Ja, ange var i CV kompetens framgår
•Elite partner med QlikTech •Microsoft Gold Partner	SEK 150	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Erbjuden konsult bör ha erfarenhet av kommunal verksamhet	SEK 100	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.
---	---------	---	---

## Mervärde 2 – Intervju

*Botkyrka kommun kommer att genomföra intervju med det 2-3 konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i Mervärde 1 – Erfarenhet.*

*Botkyrka kommun beräknar att intervjuerna kommer att genomföras via Teams efter annonsen löper ut.*

*Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens och erfarenhet..*

*Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.*

Mervärde	Möjligt prisavdrag
Konsultens kommunikativa förmåga, d.v.s. konsultens förmåga att formulera sig väl i tal samt konsultens förmåga att förmedla sina kunskaper.	Mycket Bra: SEK 100 Bra: SEK 50 Tillför inget mervärde: SEK 0
Botkyrka kommuns värdeord är "öppna, ansvarstagande, modiga och energiska" och vi vill att du som konsult hos oss ser dessa som vägledande i ditt arbete i Botkyrka kommun. Konsultens förmåga att framställa sig som strukturerad, ödmjuk och professionell ger ett mervärde i utvärderingen	Mycket Bra: SEK 150 Bra: SEK 75 Tillför inget mervärde: SEK 0

*Definition av möjligt prisavdrag:*

- *Mycket bra - Konsulten visar på mycket god kommunikativ förmåga, formulerar sig mycket väl och förmedlar sina kunskaper på ett mycket tydligt sätt.*
- *Bra - Konsulten visar på god kommunikativ förmåga, formulerar sig väl och förmedlar sina kunskaper på ett tydligt sätt.*
- *Tillför inget mervärde - Konsulten tillför inget mervärde.*

## 7. Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via e-post till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

### 7.1 Frivillig avtalsspärr

Ingen avtalsspärr kommer att tillämpas.

## 8. Pris

Anbudsgivaren ska ange pris för offererad konsult i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Observera att ramavtalsleverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet för ramavtalsleverantören för aktuellt kompetensområde och exempelroll, kompetensnivå (1-4). Pris för kompetensnivå 5 och/eller egenformulerade begränsas dock inte av takpriserna som framgår av *Bilaga B – Efterfrågat resursbehov (dynamisk rangordning)* som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget.

Namn på konsult	Pris
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.

## 10. Ramavtalsleverantör

[Anvisning: Fylls i av leverantören.]

<b>Leverantör:</b> Välj Leverantör.	<b>Organisationsnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Adress:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Postadress:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Kontaktperson:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>E-post:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Telefonnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Telefonnummer växel:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.

Eventuell underleverantör som anlitas för uppdraget:

<b>Företagsnamn:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Organisationsnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Kontaktperson:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Telefonnummer och e-post:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.

<b>Bilagor till anbud:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
---

## 11. Bilagor till avropsförfrågan

Bilaga [X] – Utkast till kontrakt

Bilaga [Y] – Allmänna kontraktsvillkor (inkl. eventuella preciseringar)

Bilaga [Z] - Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal