



# Avropsförfrågan inklusive avropssvar

## 1. Inledning

Detta är en avropsförfrågan avseende ett resursuppdrag, som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentralens ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet).

Samtliga villkor i Ramavtalet ska gälla för denna avropsförfrågan. Förfrågan sänds ut till samtliga leverantörer som är antagna på Ramavtalet, Avropssvarsområde D, Stockholms län, Uppsala län, Gotlands län.

### 1.1 Bilagor

Avropsförfrågan omfattar följande bilagor:  
Bilaga 1: Förslaga till Ineras Avropskontrakt

## 2. Beställare

Inera AB  
Organisationsnummer: 556559-4230  
118 82 Stockholm

### 2.1 Kontakt hos beställare

Ineras Inköpssektion, [inkop@inera.se](mailto:inkop@inera.se)  
Kontakt för uppdraget: Karl Holmberg, [karl.holmberg@inera.se](mailto:karl.holmberg@inera.se)

## 3. Beskrivning av tjänsten/uppdraget

### 3.1 Allmänt

Rubrik	Avropsförfrågan avseende lösningsarkitekt med Tech lead bakgrund
Namn på tjänst/projekt	Driftmigrering av 1177 tjänster
Ineras referens	8322
Ineras diarienummer	2022120030
Kompetensområde	Arkitektur



Kompetensnivå	5
Roll(er)	Lösningsarkitekt och Tech lead
Antal konsulter	En (1)
Avtalsperiod	Avropskontraktet gäller från avtalets tecknande, till och med 2023-12-31
Option om förlängning:	Inera har därför möjlighet till förlängning i ytterligare tolv (12) månader. Förlängning ska ske skriftligen, vid ett eller flera tillfällen, senast en (1) månad före kontraktets utgång.
Förändring av uppdrag	Inera har rätt att förändra uppdraget i enlighet med Ramavtalet

## 3.2 Uppdragets utförande

### 3.2.1 Bakgrund

Projektet "Driftsmigrering Orange Business Services" är som namnet antyder, en flytt av de tjänster som just nu driftas av Leverantören Nogui över till Orange Business Services ..

Ett stort antal av Inera tjänster (inklusive tjänster inom 1177 med komplexa tekniska plattformar) skall migreras till nya miljöer. Inera behöver genomföra en genomgripande inventering av berörda tjänster, vilket omfattar systemskisser, integrationer, beroenden och arkitektur. Upgraderingar av teknikmiljöer och ändringar i IT-arkitektur genomförs också i 1177 tjänsterna inför driftmigreringen.

Resultatet av inventeringen måste överföras till den nya leverantören, i detta fall Orange Business Services, så att de kan ta fram en design dit vi kan flytta. Även applikationsleverantörerna påverkas av migreringen och de nya tekniska miljöerna.

Kunskap inom de nationella 1177 tjänsterna och arkitektur, teknikplattformar och integrationer med tjänstekontrakt (RIV) och tjänsteplattform är viktig för projektets framdrift.

Arbetet har pågått under 2021-2022 och kommer även fortsätta pågå in i 2023.

### 3.2.2 Uppdragsbeskrivning

Inera söker en resurs som ska innehålla två rollerna tech lead och lösningsarkitekt.

Resursen ska:

- Med stöd av tjänstespecialister, systemspecialister, produktägare och andra, ansvara för att vidareutveckla och validera leveransens lösningsarkitektur och utvecklingsmiljö inför tekniska upgraderingar och migrering av 1177 e-tjänster till ny, kontainerbaserad teknikplattform och driftmigreringsmiljö.
- Driva projektets frågor och arbete inom området IT-arkitektur på lösningsnivå för kontainerbaserad teknik- och utvecklingsmiljö baserad på Openshift 4.10 kubernetes och klustrade relationsdatabaser samt mikrotjänster.
- Facilitera och leda utvecklingsteam i en riktning som linjerar med beslutad 1177-arkitektur, teknisk design och principer inom system- och lösningsarkitektur



- Genomföra förankringsarbete inom tjänsteteam, utvecklingsteam och projektmigreringsteam
- Utföra tekniska utredningar och validera tekniskt underlag för utvecklingsteam inom kontainerbaserad teknik och utvecklingsmiljö.
- Driva 1177-frågor och arbete inom området IT-arkitektur och utveckling på lösningssnivå och arkitekturell teknisk nivå, för att stödja driftmigreringen av 1177-tjänster till en ny driftleverantör

I uppdraget ingår även att bidra på strategisk, verksamhetsmässig, arkitekturell och teknisk nivå i gemensamma arbeten kring att optimera 1177-tjänsternas förmåga till skalbarhet, robusthet, prestanda och kontinuerlig leverans inom kontainerbaserade teknikplattformar.

### **3.2.3 Uppdragets resultat och tidplan**

Uppdraget resultat skall stödja kvalitetssäkrade tekniska migreringar av 1177 applikationer till en ny driftleverantör.

### **3.2.4 Rätt till uppdragsresultat**

Inera AB erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter.

Leverantören ska göra förbehåll för Ineras äganderätt i sina underleverantörsavtal.

Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan Ineras medgivande.

### **3.2.5 Efterfrågad volym**

Omfattning av tjänsterna kan komma att variera över tid. Inledningsvis uppskattas omfattningen till cirka 20 - 50% av en heltidstjänst. Inera lämnar dock inga garantier avseende omfattning i procent av en heltidstjänst.

## **3.3 Ort för utförande**

Uppdraget ska vid behov utföras på plats i Ineras lokaler i Stockholm. Möjlighet till arbete på distans finns.



## 4. Krav på konsulten/uppdraget

### 4.1 Obligatoriska krav

Erbjuden konsult ska uppfylla nedan ställda krav:	Ange var i CV kravuppfyllnad framgår
1. Erfarenhet av att leda utvecklingsteam under agila arbetsformer.	
2. Har haft ledande teamroll inom utveckling och arkitektur för eHälsotjänster.	
3. Har stor erfarenhet av att designa arkitektur och utveckling inom e-Hälsotjänster för invånare och vårdpersonal.	
4. Hög specialistkompetens inom eHälsa och teknik för kontainerteknologi (CI/CD).	
5. Hög kompetens inom kontainerbaserad applikationsutveckling och arkitektur, kubernetes och Openshift.	
6. God kunskap om utvecklingsverktyg och annan teknik såsom databas, utvecklingsramverk, tredjepartsprodukter för mikrotjänster och kontainerbaserade tjänster inom eHälsa.	
7. Ska vara väl insatt i nationella e-hälsotjänster och nationella infrastrukturlösningar som t.ex. Nationella tjänsteplattformen, hantering av tjänstekontrakt, säkerhetslösningar samt goda kunskaper inom (RIV).	
8. Mycket stor erfarenhet av och kunskaper om lagstiftningen kring nationell infrastruktur inom e-hälsa	
9. Mycket god kunskap om nationella e-tjänster inom hälso- och sjukvård, deras infrastruktur, funktion och uppbyggnad	
10. Goda kunskaper inom DevOps	
Referensuppdrag: Inera kommer att ställa krav på referensuppdrag om det är påkallat med hänsyn till avropets karaktär och behov.	

Leverantören ska i avropssvaret lämna redovisningar, alternativ hänvisning till CV eller annan dokumentation som styrker att samtliga ställda krav på konsulten uppfylls.

Inera kan komma att kalla offererade konsulter som uppfyller de obligatoriska kraven på intervju, för att verifiera krav- och mervärdesuppfyllnad. Eventuell intervju kommer att genomföras i Ineras lokaler i Stockholm eller via videomöte.



## 4.2 Mervärde

### Mervärde 1: Erfarenhet

Mervärde	Möjligt prisavdrag SEK	Markera om mervärdet är uppfyllt	Ange var i CV mervärde framgår
1. Erfarenhet av att leda utvecklingsteam vid utveckling och arkitektur av IT-system inom kontainerbaserade kubernetes applikationer (CI/CD)	200	<input type="checkbox"/>	
2. Erfarenhet av att hantera tekniska frågor vid införande av tekniska system, gällande till exempel integration och migrering (RIV, FHIR)	100	<input type="checkbox"/>	
3. Kunskap inom infrastruktur (RIV, FHIR), design för skalbarhet och kontainerbaserade driftslösningar (GITOPS)	50	<input type="checkbox"/>	

### Mervärde 2 - Intervju

Inera kan komma att genomföra intervju med de konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i *Mervärde 1 – erfarenhet*. Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställdts kopplat till kompetens och erfarenhet.

## 5. Prövning och utvärdering

### 5.1 Tillvägagångssätt

Prövningen genomförs med utgångspunkt i de uppgifter som ramavtalsleverantörerna redovisat i sitt avropssvar. I det första steget prövas om avropssvaren uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer avropssvaret inte att gå vidare till utvärdering. I det andra steget utvärderas avropssvaren som gått vidare från det första steget.

Inera kommer att anta den ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet baserat på bästa förhållanden mellan pris och mervärdeskriterier. Med pris menas anbudspris.

Vid utvärderingen kommer ett mervärde (i form av ett fiktivt prisavdrag) att tillämpas för att få fram utvärderingspriset. Anbud med lägst utvärderingspris är det ekonomiskt mest fördelaktiga. (anbud – mervärde = utvärderingspris). Varje mervärde i avsnitt 4.2 är värderat till ett belopp som medföljer ett prisavdrag.

Ramavtalsleverantören ska i avropssvaret bekräfta, samt bevisa, att eventuella mervärden uppfylls.



Om två eller fler avropssvar erhåller samma utvärderingspris enligt beskriven utvärderingsmodell kommer det avropssvar som erhållit högst prisavdrag för kvalitetskriterier att ha företräde.

Om två eller fler ledande avropssvar ändå inte går att särskilja avgörs utgången genom lottning. Eventuell lottning genomförs av Inera.

### 5.1.1 Anbudspris

Priserna ska anges som timpris per konsultroll i avsnitt 8.3 i avropssvaret nedan.

Timpriser som lämnas ska anges i SEK exklusive mervärdeskatt.

Timpriser ska vara totalpriser, d.v.s. samtliga med uppdraget förenade kostnader ingår.

## 6. Lämnannde av avropssvar

### 6.1 Formulär för avropssvar

Detta dokument är utformat som ett svartsformulär. Ramavtalsleverantörens svar ska lämnas direkt i formulärets kryss- och textrutor. Om viss redovisning är omfattande kan ramavtalsleverantören lämna denna i en separat bilaga. Inera ser då gärna att textrutan innehåller uppgifter om bilagans beteckning. Det är viktigt att ramavtalsleverantören bifogar sådana bilagor till avropssvaret.

Samtliga krav ska vara uppfyllda för att avropssvar ska kunna prövas.

### 6.2 Inlämnande av elektroniskt avropssvar

Avropssvaret ska vara skrivet på svenska och lämnas elektroniskt via tendsign.com senast kl. 23:59 den dag som angetts som sista avropssvarsdag. Eventuella hänvisningar till bilagor ska vara tydliga med angivande av namn på bilaga som hänvisning sker till. Hänvisningar till webbsidor godtas ej som avropssvarssvar. Observera att Inera inte har möjlighet att pröva ett avropssvar som inkommer för sent.

### 6.3 Reservationer/alternativa avropssvar

Ramavtalsleverantören ska basera sitt avropssvar på de förutsättningar som anges i denna avropsförfrågan. Alternativa avropssvar och reservationer accepteras inte.

### 6.4 Frågor och eventuella förtydliganden

Eventuella frågor gällande avropsförfrågan ska ställas i TendSigns funktion för frågor och svar. Samtliga svar publiceras i samma funktion. De ramavtalsleverantörer som registrerat sig i TendSign och laddat ner avropsförfrågan från denna webbplats kommer att meddelas via e-post när ett förtydligande eller annan information har publicerats.



Ramavtalsleverantörer har själva ansvar för att ta del av all information som publiceras på detta sätt under avropssvarstiden. Ramavtalsleverantörer som tagit del av avropsförfrågan på annat sätt än via TendSign, är skyldiga att själva hålla sig uppdaterade om eventuell tillkommande information under avropssvarstiden. Information publicerad av Inera under avropssvarstiden utgör i tillämpliga delar del av avropsförfrågan och gäller som underlag för avropssvarsinlämning. Svar, eller andra upplysningar, som har lämnats på annat sätt än det som beskrivs ovan är inte giltiga och är därmed inte en del av avropsförfrågan.

Inera kan inte garantera att bolaget har möjlighet att besvara frågor som inkommer senare än tre (3) dagar före sista avropssvarsdag. Svar på frågor och andra eventuella förtydliganden publiceras senast två (2) dagar före sista avropssvarsdag.

## 6.5 Sista dag för avropssvar

Avropssvaret ska vara Inera tillhanda senast 2023-01-24

## 6.6 Avropssvarets giltighetstid

Lämnat avropssvar ska vara bindande 60 dagar efter att tilldelningsbeslut vunnit laga kraft. Lämnas avropssvar i denna avropsförfrågan anses detta krav vara uppfyllt.

## 7. Tilldelningsbeslut

Så snart Inera fattat beslut om vilken ramavtalsleverantör som tilldelas kontrakt, kommer information om beslutet, med redovisning av skälen, att meddelas samtliga avropssvarsgivare via tendSign.com

Inera väljer att tillämpa frivillig avtalsspärr vid denna förnyade konkurrensutsättning. Det innebär att Inera inte kommer att teckna kontrakt förrän tio (10) kalenderdagar efter fattat tilldelningsbeslut har passerat.

## 8. Anbudslämningar

Ramavtalsleverantörens svar ska lämnas direkt i formulärets kryss- och textrutor eller i en bilaga med en tydlig hänvisning till relevant avsnitt i formuläret.

### 8.1 Ramavtalsleverantörens uppgifter

Ramavtalsleverantör lämnar sina uppgifter enligt nedan.	
Företagsnamn:	
Organisationsnummer:	
Kontaktperson	
Telefon	
E-post	



## 8.2 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören har möjlighet att anlita underleverantör/-er för utförande av del-/ar av åtagandet under förutsättning att denne/dessa redovisas i avropssvaret tillsammans med vilken/vilka uppgift/-er som underleverantören kommer att utföra om avtal tilldelas Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantör ska på Beställarens begäran uppvisa dokumentation som visar att avropssvarsgivande företag förfogar över åberopad kapacitet hos underleverantör/-er.

Ramavtalsleverantör ansvarar för arbete utfört av underleverantör så som för sitt eget arbete och får inte utan Beställarens skriftliga godkännande anlita annan underleverantör än sådan som har godkänts av Beställaren.

### **Underleverantör**

Företagsnamn:	
Organisationsnummer:	
Kontaktperson:	
Beskrivning av angiven underleverantörs roll vid utförandet av uppdrag som detta avrop omfattar:	

## 8.3 Offererad konsult och pris

Nedan anges konsultens namn samt erbjudet timpris. Timpriset för kompetensnivå 1-4 får inte överstiga det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet.

Inera har rätt att inhämta de offererade konsulternas personnummer vid avtalstecknande.

### **Offererad konsult**

Namn	E-post	Pris SEK

## 8.4 Leveransdag

### **Leveransdag**

Ange vilket datum konsulten finns tillgänglig för Inera:	
--	--

## 8.5 Begäran om sekretess

Inera omfattas av offentlighetsprincipen. Med detta avses bland annat att allmänna handlingar generellt ska vara tillgängliga för den som önskar ta del av dem. Den som lämnar avropssvaret i denna förfrågan måste vara införstådd i att denna aspekt ingår som en förutsättning i samarbetet med Inera och att handlingar som lämnas in med avropssvaret inte återlämnas. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därför inte lämnas.



Av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) följer att sekretess gäller för uppgift om en enskilds affärs- eller driftförhållanden, om det kan antas att den enskilde lider skada om uppgiften röjs. Anser ramavtalsleverantören att vissa uppgifter i avropssvaret ska sekretessbeläggas kan ramavtalsleverantören precisera vilka uppgifter det gäller samt lämna en motivering till på vilket sätt företaget skulle lida skada om uppgifterna lämnades ut.

Inera är dock skyldig att göra en självständig sekretessbedömning.

**Begäran om sekretess**

Uppgifter som önskas begäras  
sekretessbelagda:

Motivering: