












## Upphandlande organisation

Inera AB  
Janina Benckert

## Upphandling

Avrop för konsultstöd utredning av Ineras IT drift  
2024030028  
Publicerad 2024-03-27 08:56  
Sista anbudsdag: 2024-04-11 23:59

## Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning      |  |

# 1. Upphandlingsdokument

## 1.1 Information om avrop för konsultstöd för utredning av Ineras IT drift

### 1.1.1 Upphandlande myndighet

Inera AB  
118 82, Stockholm  
Organisationsnummer: 556559-4230

### 1.1.2 Om Inera AB

Inera är ett aktiebolag som ägs av regioner, kommuner och SKR Företag. Uppdraget är att skapa förutsättningar för att digitalisera välfärden, genom att förse ägarna med gemensam digital infrastruktur och arkitektur. Inera ska alltid arbeta för invånarnas bästa. Läs mer på [www.inera.se](https://www.inera.se)

### 1.1.3 Bakgrund om uppdraget

Uppdraget omfattar stöd för genomförandet av en förstudien för IT-drift. Målet med uppdraget är att bistå Inera med ta fram en nulägesanalys och översikt på centrala förmågor och viktiga GAP hos Ineras nuvarande externa IT-drift. Uppdraget är av tidskritisk karaktär och ska vara slutförd inom projektets tidsram.

Ineras externa IT-drift består övergripande både av linux baserade kontainerlösningar (kubernetes) med mikrotjänster samt traditionella Windows lösningar med VmWare virtualiseringsplattformar som stöd.

### 1.1.4 Avropets omfattning och innehåll

Detta är en avropsförfrågan avseende ett resursuppdrag, som genomförs med förnyad

konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet). Uppdraget omfattar två (2) resurskonsulter en (1) i rollen som Senior Nätverksarkitekt och en (1) i rollen som Senior IT-arkitekt Infrastruktur.

Uppdraget in sin helhet omfattar cirka 500 timmar som fördelas av Inera mellan de två (2) konsulterna. Inera förutsätter en effektiv användning av konsulterna. Uppskattningsvis är fördelningen 150 timmar för Seniora Nätverksarkitekten och 350 timmar för den Seniora IT-arkitekt infrastruktur. Som utgångspunkt innebär det att timmarna fördelas relativt jämnt övertid per konsult. Inera vill dock tydliggöra att det krävs en viss flexibilitet eftersom omfattningen kan variera löpande. Omfattningen är endast en uppskattning, fördelningen och omfattningen kan komma att utökas eller minskas i omfattning under avtalstiden, förutsättningarna för detta regleras i Avropskontraktet.

Avropets totala värde beräknas uppgå till 650 000 SEK. Det är ett uppskattat värde och Inera garanterar inte några volymer och beloppet kan både över och understigas. Inera förbehåller sig rätten att uppdraget kan komma att utökas eller minskas i omfattning under kontraktstiden.

Samtliga villkor i Ramavtalet ska gälla för denna avropsförfrågan. Förfrågan sänds ut till samtliga leverantörer som är antagna på Ramavtalet, Avropssvarsområde D, Stockholms län, Uppsala län, Gotlands län.

### **1.1.5 Avropsförfarande förnyad konkurrensutsättning**

Detta är ett avrop som genomförs som förnyad konkurrensutsättning på ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet). Avropet ska besvaras i enlighet med angivna kriterier i detta avropsunderlag och tillhörande bilagor.

### **1.1.6 Reservation eller alternativa anbud**

I anbudet får inga så kallade sidobud eller alternativa anbud förekomma. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i avropsförfrågan kan anbudet komma att förkastas.

### **1.1.7 Avropsområde**

Avropet genomförs på området arkitektur.

### **1.1.8 Kontraktstid**



Avropskontraktet gäller inledningsvis från 2024-xx-xx (fylls i vid avtalstecknande) till och med 2024-09-30 med en från Ineras sida, ensidigt optionsrätt till förlängning vid ett eller flera tillfällen, upp till maximalt två (2) månader.

I det fall optionsmöjligheten nyttjas kan en eventuell ökning av omfattning ske. Eventuell fördelning av timmar per konsultroll utifrån vad uppdraget kräver och beslutas av Inera.

Inera ska meddela förlängning senast två (2) veckor innan avtalet löper ut. Om ingen option nyttjas, löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

### **1.1.9 Avbrytande av avrop**

Inera förbehåller sig rätten att avbryta avropet om t.ex. avropssvaren överskrider avsatt budget, om avropssvaren inte uppfyller Inera förväntade krav, eller om andra omständigheter inträffar som påverkar eller förändrar fullföljandet.

### **1.1.10 Upphandlingsdokumenten**

Avropsförfrågan består av följande handlingar:

- Detta upphandlingsdokument

Avropsförfrågan omfattar följande bilagor:

Bilaga 1: Referensuppdrag

Bilaga 2: Referensuppdrag

Anbudsgivaren är skyldig att själv kontrollera att fullständigt upphandlingsdokument enligt förteckning ovan erhållits.

### **1.1.11 Elektronisk anbudsgivning**

Inera använder sig av elektronisk anbudsgivning via Mercell's upphandlingssystem TendSign, vilket innebär att anbudsgivare skickar in anbud elektroniskt via tjänsten.

Om frågor eller behov av support uppstår kring hantering av verktyget kan Visma Commerce AB:s support kontaktas via epost på [tendsign@visma.com](mailto:tendsign@visma.com).

Observera att supporten normalt är bemannad helgfria vardagar mellan 07.00- 17.00.

Det är kostnadsfritt att använda systemet. För tillgång till systemet krävs inloggning. Användarnamn och lösenord samt mer information erhålls genom registrering på [www.tendsign.com](http://www.tendsign.com)

### **1.1.12 Förtydligande, kompletteringar eller frågor om upphandlingsdokumentet**

Om avropsförfrågan upplevs som otydligt eller om några av de ställda kraven uppfattas som orimliga, onormalt kostnadsdrivande eller konkurrensbegränsande i något avseende är det viktigt att Inera kontaktas på ett så tidigt stadium som möjligt så att missförstånd kan undvikas. Inera lämnar alltid eventuella förtydliganden eller kompletteringar via TendSigns anbudstjänst. Anbudsgivaren ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad. Begäran om ett förtydligande

eller komplettering av upphandlingsdokumentet ska vara ställda genom Mercell TendSigns anbudstjänst.

Vid frågor eller behov av support kring användandet av systemet kontaktas Mercell TendSigns supportfunktion. Sista dagen för anbudsgivaren att ställa frågor är Sista dag för att ställa frågor.

Om frågor inkommer senare än Sista dag för att ställa frågor garanterar Inera inte att frågan besvaras.

Det är av stor vikt att anbudsgivare har kontinuerlig e-postbevakning av den e-postadress som angivits hos Mercell TendSign. Till denna e-postadress kommer information om upphandlingen att skickas.

Om anbudsgivare inte registrerar sig på [www.tendsign.com](http://www.tendsign.com) utan hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt, kan Inera inte garantera att all information om frågor och svar under upphandlingsförfarandet kommer denne till handa. Anbudsgivare ansvarar själv för att kontrollera och hämta tillkommande upplysningar via Mercell TendSign. Publicerade frågor och svar samt eventuella förtydliganden och kompletteringar under anbudstiden utgör en integrerad del av upphandlingsdokumenten.

### **1.1.13 Allmänna anbudsförutsättningar**

Anbudsgivaren ska basera sitt anbud på de förutsättningar och krav som anges i avropsförfrågan och eventuellt tillkommande information.

Möjligheten att begära in kompletterande uppgifter eller förtydliganden av anbudet är mycket begränsade varför det är viktigt att anbudsgivaren kontrollerar att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter. Inera har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera sitt anbud.

I samband med prövning av anbudet kan Inera komma att kontrollera de av anbudsgivaren lämnade uppgifterna. Felaktigheter kan leda till att anbudet förkastas.

### **1.1.14 Reservation och alternativa anbud**

I anbudet får inga så kallade sidoanbud eller alternativt anbud förekomma. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i avropsförfrågan kan anbudet komma att förkastas.

### **1.1.15 Språk**

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Endast intyg, certifikat eller tekniska specifikationer i det fall anbudsgivaren bifogar sådana, får vara på engelska.

### **1.1.16 Ersättning för att upprätta anbud**

Inera ersätter inte anbudsgivare för upprättande av anbud.

### **1.1.17 Anbudsöppning**

Anbuden kommer samtidigt och så snart som möjligt efter anbudstidens utgång att öppnas vid en förrättning där minst två personer som utses av Inera deltar.

### **1.1.18 Angivande av priser**

Alla priser som lämnar i anbudet ska vara i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

### **1.1.19 Tilldelningsbeslut**

Så snart Inera fattat beslut om vilken ramavtalsleverantör som tilldelas avropet, kommer information om beslut med rapport och redovisning av skälen meddelas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign. Inera kommer att tillämpa den frivilla avtalsspärren på tio (10) dagar, kontrakt kan tidigast tecknas dag elva (11).

### **1.1.20 Avbrytande av upphandling**

Om inget anbud motsvarar ställda krav eller om förhållanden som inte kunnat förutses inträffar inom Inera kan upphandlingen avbrytas. Oförutsedda förhållanden som kan komma ifråga kan vara av organisatorisk eller strukturell natur samt kostnadsförändringar av väsentlig omfattning eller betydelse.

### **1.1.21 Sekretess**

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess att upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller

upphandlingen på annat sätt avslutats. Efter det att upphandlingen har avslutats är i normalfallet samtliga handlingar i upphandlingen offentliga handlingar. Om anbudsgivare anser att uppgift(er) i anbudshandlingar bör beläggas med sekretess anges detta med utförlig motivering redan i anbudet. I annat fall förutsätts att anledning till sekretess saknas. Sekretessprövning kan inte göras i förväg och garantier kan därför inte lämnas. Generellt är möjligheterna att sekretessbelägga anbudshandlingar i en offentlig upphandling begränsat sedan upphandlingen avslutats.

**Redovisa och ange skälen för de uppgifter ni anser bör sekretessbeläggas samt var i anbudet de finns:**



Fritext

## 1.2 Krav och uppgifter om anbudsgivare

Nedan följer krav på anbudsgivande företag och företag vars kapacitet åberopas.

### 1.2.1 Företagsuppgifter



Anbudsgivare anger företagsuppgifter enligt nedan:

**a. Anbudsgivarens namn enligt registreringsbevis från Bolagsverket eller motsvarande**



Fritext

**b. Anbudsgivarens organisationsnummer**



Fritext

## 1.3 Underleverantörer

Delar av uppdraget kan utföras av underleverantörer. Med underleverantörer avses sådan leverantör som träder i ramavtalsleverantörens ställe för att utföra delar av uppdraget men inte sådana leverantörer som levererar diverse varor och tjänster till ramavtalsleverantören.

Observera att bolag som ingår i samma koncern som anbudsgivaren är att betrakta som underleverantör till ramavtalsleverantören om bolagen har olika organisationsnummer och fullgör uppgifter enligt föregående stycke.

I det fall anbudsgivaren vill använda sig av en underleverantör för utförandet av uppdraget, ska det först godkännas skriftligen av Inera i enlighet med Ramavtalet och redovisas i anbudet.

I det fall anbudsgivaren använder sig av underleverantör och/eller åberopar annat företags kapacitet, ska åtagandet vara kopplat till fullgörandet av uppdraget under hela kontraktstiden enligt detta avrop och i enlighet med ramavtalet.

Om anbudsgivaren avser anlita underleverantörer ska följande uppgifter redovisas:

- Företagsnamn
- Organisationsnummer
- För vilken/vilka delar underleverantören/-erna ska användas

**Om tillämpligt ange information om underleverantören:**



Fritext

## 2. Krav på utförandet av tjänsten

### 2.1 Utförande av tjänsten



#### 2.1.1 Uppdraget omfattar



Uppdraget går ut på att stödja teamet att för nuvarande IT-drift leverantörer analysera och beskriva nuvarande infrastruktur och nätverkstopologi och göra en nulägesanalys med GAP, risker och förmågor. När nuläget har tagits fram ska konsulterna vara med i framtagandet av transformationskarta mot ett önskat nytt börläge utifrån förmågor och den kunskapen som identifierats.

Uppdraget kan även omfatta design för framtida börläge och rådgivning inom nätverk och säkerhet/skalskydd.

Konsulterna förutsätts att medverka i agila arbetsprocesser som exempelvis kravdialog och arbetsmöten med mycket eget ansvar där respektive konsult bidrar med erforderlig kompetens och erfarenhet som driver till resultat. Uppdraget kräver att konsulterna kan samarbeta inom teamet och enskild samt kan komma med tydliga råd, rekommendationer och avgränsningar.

Uppdraget ska utföras enligt Ineras agila arbetssätt och omfattar minst nedan moment/ aktiviteter och kan även innebära till exempel omprövade tillvägagångssätt.

#### Senior IT Arkitekt infrastruktur

- Agera senior kompetensstöd till Inera uppdrag och medarbetare inom frågor på området IT-arkitektur för Infrastruktur/IT-drift.
- Arbeta med att ta fram krav utifrån behov och design på moderna och säkra IT-tjänster inom området Infrastruktur/IT-drift för On-Preem, IaaS, PaaS och SaaS lösningar.
- Presentera utfört arbete löpande för dels den interna arbetsgruppen men även för kravställare

#### Senior Nätverksarkitekt

- Stödja Inera att ta fram nödvändigt underlag och analys inför ny IT-drift upphandling gällande hybrid lösning med On-preem, SaaS och PaaS IT-drift tjänster.
- Analysera nuläge på nuvarande IT-driftmiljö och genomföra GAP-analys (teknik och kompetens) till nytt önskat börläge.
- Presentera utfört arbete löpande för dels den interna arbetsgruppen, dels kravställare
- Arbeta med att ta fram krav utifrån behov

### 2.1.2 Krav på konsultroller

#### 2.1.2.1 Efterfrågad roll och nivå för båda konsultroller



Offererade konsulter ska vara på nivå 5. Dokumentation ska bifogas som bevisar kravuppfyllnad för nivå 5 enligt ramavtalet.

I detta avrop efterfrågar Inera en (1) konsult för rollen Senior IT arkitekt infrastruktur (nivå 5). och en (1) konsult för rollen Senior Nätverksarkitekt (nivå 5). Sammanlagt ska två (2) konsulter offereras.

**Bifoga dokumentation för att bevisa att offererade konsulter uppfyller nivå fem (5) enligt ramavtalet.**

Bifogad fil



#### 2.1.2.2 Senior IT-arkitekt infrastruktur

Nedan följer ska-krav och krav på referensuppdrag för rollen som Senior IT arkitekt infrastruktur.

#### 2.1.2.2.1 Ska- Krav på Senior IT-arkitekt infrastruktur



Den offererade konsulten för rollen som Senior IT-arkitekt Infrastruktur/IT-drift, ska minst uppfylla samtliga nedanstående ska krav. Av bifogat CV ska tydligt framgå hur samtliga ska-krav nedan uppfylls.

- minst fem (5) års erfarenhet av IT-arkitektur och systemlösningar inom infrastruktur/IT-drift
- minst arbetat i två (2) år med Hybridlösningar (Onprem, IaaS, PaaS, SaaS, XaaS)
- minst fem (5) års erfarenhet av uppdrag inom container lösningar (kubernetes) och micro tjänster
- minst haft en teknisk roll i två (2) uppdrag inom säkerhetslösningar för säker IT-drift
- minst haft två (2) uppdrag inom vilken konsulten ansvarat för hanteringen av moderna plattformar för infrastruktur/IT-drift
- minst två (2) uppdrag ska ha omfattat framtagande av en ritning för att leda till en nulägesanalys som resultat samt framtagandet av nulägesanalysen
- minst haft ett (1) uppdrag som omfattat framtagande av en transformationskarta
- minst ett (1) projekt erfarenhet av att arbeta med arkitektur och systemlösningar för IT-drift inom området offentlig sektor
- 

**Bifoga CV på offererad konsult i rollen Senior IT-arkitekt infrastruktur som påvisar ska krav uppfyllnad.**

Bifogad fil



#### 2.1.2.2.2 Krav på referensuppdrag Senior IT arkitekt infrastruktur



Anbudsgivaren ska redovisa att offererad konsult uppfyller kraven på referensuppdragen nedan genom att bifoga ifylld bilaga 1- referensuppdrag. Offererad konsult för rollen Senior IT-arkitekt infrastruktur ska anbudsgivaren inkomma med två (2) referensuppdrag. Samtliga referensuppdrag får vara pågående och inte äldre än tre (3) år från sista anbudsdag.

a) Referensuppdraget ska ha omfattat en ledande arkitektroll och hybridlösningar inom område Hälsa och Sjukvård i offentlig sektor.

b) Referensuppdraget ska ha omfattat en ansvarig roll i ett transformationsprojekt från en gammal arkitektur till en ny.

**Bifoga ifylld bilaga 1 referensuppdrag, Senior IT-arkitekt infrastruktur**

Bifogad fil



#### 2.1.2.3 Senior Nätverksarkitekt

Nedan följer ska-krav och krav på referensuppdrag för rollen som Senior Nätverksarkitekt.

##### 2.1.2.3.1 Ska krav Senior Nätverksarkitekt



Den offererade konsulten för rollen som Senior Nätverksarkitekt ska minst uppfylla samtliga



nedanstående ska krav. Av bifogat CV ska tydligt framgå hur samtliga ska-krav nedan uppfylls.

- minst fem (5) års erfarenhet av IT-arkitektur och systemlösningar inom infrastruktur/IT-drift
- minst arbetat i två (2) år med Hybridlösningar (Onprem, IaaS, PaaS, SaaS, XaaS)
- minst fem (5) års erfarenhet av uppdrag inom container lösningar (kubernetes) och micro tjänster
- minst haft en teknisk roll i två (2) uppdrag inom komplexa nätverkslösningar (Lastbalansering, segmentering, nätverkskryptering)
- minst haft två (2) uppdrag inom vilken konsulten ansvarat för hanteringen av moderna plattformar för infrastruktur/IT-drift
- minst två (2) uppdrag ska ha omfattat framtagande av en ritning för att leda till en nulägesanalys som resultat samt framtagandet av nulägesanalysen
- minst haft ett (1) uppdrag som omfattat framtagande av en transformationskarta
- minst ett (1) projekt erfarenhet av att arbeta med arkitektur och systemlösningar för IT-drift inom området offentlig sektor

**Bifoga CV på offererad konsult i rollen Senior Nätverksarkitekt som påvisar ska krav uppfyllnad.**

Bifogad fil



#### 2.1.2.3.2 Referensuppdrag Senior Nätverksarkitekt



Anbudsgivaren ska redovisa att offererad konsult uppfyller kraven på referensuppdragen nedan genom att bifoga ifylld bilaga 2- referensuppdrag. Offererad konsult för rollen Senior Nätverksarkitekt ska anbudsgivaren inkomma med två (2) referensuppdrag. Samtliga referensuppdrag får vara pågående och inte äldre än tre (3) år från sista anbudsdag.

a) Referensuppdraget ska ha omfattat att ha en ledande roll som omfattat design, felsökning och rådgivning inom IT-nätverk baserat på kontainersteknologi (kubernets) och mikro tjänster.

b) Referensuppdraget ska ha omfattat att arbeta med design och rådgivning inom nätverksteknologier och IT-nätverk med ex Cisco produkter och F5 lastbalanserare.

**Bifoga ifylld bilaga 2, referensuppdrag Senior Nätverksarkitekt**

Bifogad fil



#### 2.1.3 Uppdragets resultat och tidplan



Uppdraget är pågående och offererad konsult måste därför finnas tillgänglig per omgående och senast inom tre (3) arbetsdagar från det att kontrakt har signerats. Med anledning av att uppdragets fasta tidsplan i ett kort perspektiv är det viktigt att konsulten tar hänsyn till Ineras kapacitetsplanering. Under uppdragets gång krävs initial samplanering med konsulten och en kalenderplanering över tid. Möten kan dock även komma med kort varsel.

#### 2.1.4 Fördelning av timmar och möjlighet till option



Under uppdragstiden kan Inera komma att justera omfattningen av timmarna för uppdraget. Det innebär att både total omfattningen (500 timmar) och fördelningen av timmarna mellan de

två (2) konsult rollerna kan komma att förändras. Fördelningen av timmarna sker enligt vad Inera ser är effektivast i enlighet med vad uppdraget kräver och i löpande dialog med konsultteamet. Optionen kan komma att omfatta samtliga eller endast vissa delar: förlängning av endast kontraktstid, utökning av omfattning uppdragets totala timmar eller utökning av omfattning i timmar för endast en (1) konsultroll.

### 2.1.5 Rätt till uppdragsresultatet



Inera AB erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter.

Leverantören ska göra förbehåll för Ineras äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan Ineras medgivande.

### 2.1.6 Kunskapsöverföring



Konsulten ska under tiden som uppdraget pågår och när uppdraget avslutas samt vid en eventuell övergång till anställd hos Inera, genomföra en kunskapsöverföring. Med kunskapsöverföring menas förutom överlämnande av dokumentation och arbetsuppgifter, även att konsulten kan komma att vara mentor under en del av uppdragets gång till en anställd hos Inera.

Vid en eventuell övergång till en ny leverantör ska konsulten vara stöd i överlämningen av arbetsuppgifter, framtagande och överlämnande av dokumentation samt aktivt deltagande i överlämning för att göra övergången så smidig och kostnadseffektiv som möjligt för Inera.

### 2.1.7 Kommunikation och kontakt



Konsulten ska rapportera till uppdragsledare. Kommunikation ska ske kontinuerligt och veckovisa avstämningar sker antingen digitalt eller på plats i Ineras lokaler i Stockholm. Konsulten förväntas ha möjligheten att infinna sig på plats på Ineras kontor i Stockholm minst en (1) dagar varje vecka. Närvaron kommer vara behovsstyrd och kan komma att utökas på Ineras begäran. Vid uppstart ska konsulten vara på plats en (1) eller flera dagar, på Ineras kontor i Stockholm exakt datum meddelas i anslutning till kontraktsskrivning. Konsulterna ska kunna kommunicera på svenska och engelska, i tal och skrift. Consulterna ska ha erfarenhet av att bedriva arbete både självständigt och i team. All kommunikation inom teamet sker på svenska.

### 2.1.8 Rapportering under uppdragstiden



Konsulten ska rapportera skriftligen resultat och leverans veckovis till uppdragsledaren. I samband med de skriftliga rapporterna sker även ett fysiska eller digitala möten. Exakta tidpunkter sker enligt överenskommelse med uppdragsledaren.

### 2.1.9 Självledarskap



Konsulten ska på eget initiativ driva sina arbetsuppgifter inom ramen uppdraget framåt och självständigt boka in löpande möten och avstämningar.

### 2.1.10 Sekretess för konsulterna



I det fall anbudet tilldelas och kontrakt signeras, ska offererade konsulter signera sekretessavtal mot Inera, som bland annat omfattar att offererade konsult inte får föra

sekretessbelagd information som de kommit i kontakt med under sitt uppdrag, vidare även efter avslutat uppdrag. Sekretessavtal ska signeras i samband med kontrakts signeringen och innan uppdraget får påbörjas.

**Offererade konsulter intygar att båda på begäran, efter kontraktsskrivning, för att påbörja uppdraget ska signera Ineras sekretessavtal.**



Ja/Nej. Ja krävs

## 2.2 Riktlinjer för genomförande



Konsulten förväntas utföra uppdraget löpande och självgående samt i enlighet med här i angiven kravspecifikation.

**Samtliga ska krav på avsnittet, utförande av tjänsten uppfylls:**



Ja/Nej. Ja krävs

## 3. Utvärdering

### 3.1 Utvärdering

Detta avsnitt utgör beskrivning över utvärdering av anbud för avrop för konsultstöd för utredning av Ineras IT drift. Syftet med nedanstående beskrivning är att tydliggöra för hur Inera kommer utvärdera inkomna anbud.

### 3.2 Prövning av anbud

Utvärdering av anbud kommer att ske enligt nedan beskrivning.

#### Steg 1: Prövning av anbud

Prövning och kontroll av att ställda obligatoriska krav i upphandlingen uppfylls samt att anbud är komplett. Bedöms ett anbud inte klara samtliga av dessa krav går anbudet inte vidare till utvärderingen.

Endast de anbud som bedöms uppfylla samtliga obligatoriska krav i upphandlingen går vidare till steg 2.

#### Steg 2: Utvärdering av anbud

Utvärdering av anbud enligt avsnitt 3. Utvärdering.

### 3.3 Utvärderingsgrund

Inera kommer att anta det anbud som är det mest ekonomiskt fördelaktiga baserat på bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

Med pris menas angivet timpris i avsnitt 4 Priser, för utförandet av uppdraget och med kvalitet hur väl det fiktiva uppdraget uppfylls och hur väl konsulten på intervjun bedöms motsvara de bedömningsgrunder som framkommer av nedan avsnitt.

Slutgiltiga totalpoängen för både det fiktiva uppdraget och intervjun kommer att motsvara ett fiktivt mervärdesavdrag i SEK.

### 3.4 Utvärderingsområden och bedömningsgrunder

#### Utvärdering av fiktivt uppdrag och intervju

Bedömningsgruppen kommer att tilldela anbudet fiktivt mervärdesavdrag enligt bedömningsgrunderna nedan i förhållande till hur väl lämnad beskrivning av det fiktiva uppdraget och intervjun uppfylls. Bedömningsgruppen kommer bestå av sakkunniga personer och en (1) från Inköp. Poäng för respektive bedömningsgrund summeras till totalpoäng.

**Maximalt fiktivt mervärdesavdrag:** 700 SEK.

**Taktimpris:** 1300 SEK.

#### Formel för utvärdering:

Pris per timme i SEK (anbudspris enligt avsnitt 4, priser) - erhållet fiktivt mervärdesavdrag i SEK = utvärderingspris.

Inera kommer att anta det anbud som får lägsta fiktiva utvärderingspris.

Om två (2) eller fler anbud uppnår samma utvärderingspris vinner det anbud som har högst fiktiva mervärdesavdrag. Om två (2) eller fler anbud efter detta fortfarande har samma jämförelsetal

kommer lottning att genomföras. Vid lottning kommer samma principer som för anbudsöppning tillämpas.

Anbud där inte minst (1) poäng per bedömningsgrund tilldelas kommer inte att anses vara av tillräckligt tillfredställande kvalitet och kommer därmed att förkastas.

Bedömningsgrund	Påstående	Poäng
Kommunikativ och samarbetsförmåga	Konsultens förmåga att på ett stringent och målgruppsanpassat sätt kommunicera och förmedla budskap, information och kunskap, till teamet med hög servicekänsla framkommer under intervjun, vilket gör det sannolikt att uppdraget med hög sannolikhet kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5
Kompetens inom moderna IT driftlösningar	Av beskrivningen framgår tydligt och konsulten kan på ett tydligt sätt förklara hur hen har arbetat som arkitekt och bedrivit analys, arbete och design inom Infrastruktur och IT-nätverk i större komplexa IT-drift lösningar, vilket gör det sannolikt att uppdraget med hög sannolikhet kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5
Kompetens inom området hybrid driftmiljö	Konsulten kan på ett tydligt sätt förklara hur hen har arbetat med hybrida drift och infrastrukturella lösningar, vilket gör det sannolikt att uppdraget med hög sannolikhet kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5
Erfarenheter från tidigare samarbete med flera olika externa parter	Konsulten kan på ett tydligt sätt beskriva hur tidigare samarbeten gått till, vad som uppnåts, utmaningar och lärdomar vilket gör det sannolikt att uppdraget med hög sannolikhet kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5

Poäng	Kvalitetsbedömning
5	Bedömningsgrunden är helt, eller med obetydliga brister uppfylls och visar en djup förståelse av uppdragets innehåll.
3	Bedömningsgrunden är huvudsakligen men inte på ett fullgott tydligt och korrekt sätt uppfylls, och visar en god förståelse av uppdragets innehåll.
1	Bedömningsgrunden brister på flera sätt och visar en bristfällig förståelse av uppdragets innehållet.
0	Bedömningsgrunden är bristfällig och kan inte anses uppfyllas.

Fiktivt mervärdesavdrag i SEK	Poäng
-------------------------------	-------

700	17-20
350	11-16
150	6-10
0	0- 5

### 3.5 Praktiskt information Intervjuer

Intervjun kommer att pågå i upp till 45 minuter och offererad konsultteam förväntas diskutera och förklara det fiktiva uppdrag i syfte att förstå och bedöma konsulternas kompetens enligt ovan bedömningsgrunder. Intervjun kommer att ske antingen via Teams eller på plats i Ineras kontor i Stockholm.

Intervjuer avses att hållas under v.16 -v.17. Vi ber därför samtliga anbudsgivare att reservera möjligheten att hålla en intervju. Kallelsen kommer att skickas ut med kort varsel. Intervjun kommer att hållas av sakkunniga och Inköp.

### 3.6 Fiktiva uppdraget och intervju



#### Bakgrund:

Hälsonätverket är en offentlig myndighet och står inför en teknisk uppdragering. Myndigheten går från en gammal till en ny modern driftsmiljö. Det är beslutat att IT-driften ska fördelas på 50% on-preem samt 50% SaaS/PaaS/IaaS med molntjänster. Verksamheten står därför inför en teknisk uppgradering av sin IT drift miljö som ska ske inom 12 månader.

Vissa informationsmängder innehåller mycket känslig persondata samt en stor del av tjänsterna bygger på arkitektur med kontainerteknologi (kubernetes) samt mikrotjänster.

#### Du får uppdraget att:

- Beskriva hur ni avser att kvalitetssäkra och följa upp nuvarande IT drift leverantörens förmåga och leveranser?
- Beskriva de viktigaste beslutspunkter, risker, leveranser som behöver sättas upp för ett sådan förflyttning?

#### Syftet

Syftet med detta fiktiva uppdrag är att få en bild av vilka arbetsmetoder, kompetenser och lösningsförmåga anbudsgivaren avser använda för att genomföra uppdraget med högsta möjliga kvalitet.

#### Övriga förutsättningar

Anbudsgivarens svar ska endast beskriva arbetsprocess för ett uppdrag som beskrivs ovan, dvs inte genomföra uppdraget. Offererat konsultteam förväntas gemensamt besvara det fiktiva uppdraget.

#### Skriftligt svar ska omfatta minst:

- Förslag på metoder och ramverk
- Kortare analys av vald tillvägagångssätt
- Tids- och aktivitetsplan
- Övergripande riskanalys som omfattar risk/konsekvens/åtgärd

#### Formalia:

Beskrivningen av det fiktiva uppdraget ska vara på svenska. Beskrivningen dokumenteras i textform,

(strlk 12 eller motsvarande) men bilder och illustrationer får förekomma. Beskrivningen får maximalt omfatta tre (3) A4 -sidor exklusive eventuellt försättsblad och innehållsförteckning.

Om beskrivningen innehåller fler än tre (3) sidor görs endast bedömning av de tre (3) första sidorna. Inlämnad beskrivning av det fiktiva uppdraget, kommer att bedömas av Ineras bedömningsgrupp.

### **Bifoga svar för det fiktiva uppdraget enligt avsnitt 3, Utvärdering**

Bifogad fil



## 4. Priser

### 4.1 Angivande av priser

Timpriserna ska anges nedan i SEK exklusive mervärdesskatt. Timpriset ska inkludera samtliga eventuella kringkostnader. Ersättning utgår alltså inte för kostnader för möten/mötestid, förberedelser, resor, restid, traktamente, logi, material, utrustning, mm.

**Takpris per timme per konsultsroll:**

**1300 SEK**

För att utvärdering av lämnat pris ska kunna genomföras ska det pris som begärts lämnas utan reservationer, ändringar eller tillägg. Hänvisningar får inte göras till prislistor eller rabatter.

#### a. Pris per timme Senior IT- arkitekt infrastruktur



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Pris för Senior IT- arkitekt infrastruktur	1	per timme	

#### b. Pris per timme Senior Nätverksarkitekt



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Pris Senior Nätverksarkitekt	1	timme	



## 5. Avropskontrakt

### 5.1 Avropskontrakt konsultstöd för utredning av Ineras IT drift



#### 5.1.1 Parter



**Inera AB**, org. nr 556559-4230, Box 177 03, 118 93 Stockholm, nedan kallad "Inera".

Leverantörens kontaktperson, org. nr Leverantörens organisationsnummer, Leverantörens e-post Leverantörens telefon "adress", nedan kallad "Leverantören".

Parterna ska utse var sin kontaktperson för frågor och samarbete med anledning av kontraktet. Parterna ska skriftligen informera varandra om ny kontaktperson utses.

### 5.2 Omfattning och utförande



Kontraktet omfattar konsultstöd för utförande av utredning av Ineras IT drift. Kontraktet omfattar två konsultroller, en Senior IT-arkitekt infrastruktur och en Senior Nätverksarkitekt. Inera förutsätter en effektiv användning av konsulterna. Uppskattningsvis är fördelningen 150 timmar för Seniora Nätverksarkitekten och 350 timmar för den Seniora IT-arkitekt infrastruktur.

Under kontraktstiden förbehåller Inera sig rätten att justera omfattningen av timmarna för uppdraget. Det innebär att både total omfattningen (500 timmar) och fördelningen av timmarna mellan de två (2) konsult rollerna kan komma att förändras. Inera förbehåller sig rätten att fördela timmarna per konsultroll som Inera ser är effektivast i enlighet med vad uppdraget kräver. I det fall omfattningen ökar sker det på oförändrade villkor. Inera lämnar dock inga garantier avseende omfattning. Leverantören förbinder sig att genomföra uppdraget i enlighet med kontraktet.

Leverantörens offererade konsulter ska på Ineras begäran månadsvis tidrapportera i Ineras tidrapporteringssystem. Fakturering får endast ske för faktiskt nedlagt tid.

Erbjuden konsult Senior IT-arkitekt infrastruktur : [Fylls i vid avtalstecknande]

Erbjuden konsult Senior Nätverksarkitekt : [Fylls i vid avtalstecknande]

### 5.3 Kontraktstid och eventuell option



Avropskontraktet gäller inledningsvis från 2024-xx-xx (fylls i vid avtalstecknande) till och med 2024-09-30 med en från Ineras sida, ensidigt optionsrätt till förlängning vid ett eller flera tillfällen, upp till maximalt två (2) månader.

I det fall optionsmöjligheten nyttjas kan en eventuell ökning av omfattning ske. Eventuell fördelning av timmar per konsultroll utifrån vad uppdraget kräver och beslutas av Inera.

Inera ska meddela förlängning senast två (2) veckor innan avtalet löper ut. Om ingen option nyttjas, löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

### 5.4 Optionsmöjlighet

Under kontraktstiden kan Inera komma att justera omfattningen av timmarna för uppdraget. Det innebär att både total omfattningen (500 timmar) och fördelningen av timmarna mellan de

två (2) konsult rollerna kan komma att förändras. Fördelningen av timmarna sker enligt vad Inera ser är effektivast i enlighet med vad uppdraget kräver och i löpande dialog med konsultteamet. Optionen kan komma att omfatta samtliga eller endast vissa delar: förlängning av endast kontraktstid, utökning av omfattning uppdragets totala timmar eller utökning av omfattning i timmar för endast en (1) konsultroll.

## 5.5 Kontraktshandlingar



Följande handlingar gäller som kontraktshandlingar. Vid motstridiga uppgifter gäller handlingarna i följande ordning (bilagor angivna i punkt 3 gäller utan inbördes ordning):

1. Skriftliga tillägg till, och ändringar i, detta kontrakt.
2. Detta kontrakt och bilagor till kontraktet
3. Upphandlingsdokumenten (publicerade)
4. Adda Inköpscentrals ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet)
5. Leverantörens anbud

Ändringar och tillägg ska godkännas och skriftligen undertecknas av behörig företrädare för både Inera och Leverantören.

## 5.6 Ersättning



Ersättning sker enligt löpande räkning.

Ersättning konsultroll Senior IT-arkitekt infrastruktur: xxx SEK/timme, vilket debiteras månadsvis i efterskott.

Ersättning konsultroll Senior Nätverksarkitekt: xxx SEK/timme, vilket debiteras månadsvis i efterskott.

Angivna priser ska vara fasta under hela kontraktssperioden och inkludera samtliga kostnader som är förenade med uppdraget. Inga tilläggskostnader accepteras. Mervärdesskatt tillkommer enligt gällande lagstiftning. I övrigt får inga avgifter eller någon annan hanteringskostnad tillkomma.

## 5.7 Överlämnande vid kontraktsslut



Konsulten ska innan uppdraget avslutas och vid en eventuell övergång till ny uppdragstagare, vara stöd i överlämnningen av arbetsuppgifter. Det innebär att konsulten under överlämnande kan komma att bes om en kunskapsöverföring till anställd hos Inera eller ny uppdragstagare i form av möten och skriftlig dokumentation. Under överlämningsperioden, ska konsulten vara behjälplig med överlämning av arbetsuppgifter, dokumentation och andra delar som kan ingå i uppdraget till Inera AB.

## 5.8 Underleverantörer



Leverantören får anlita underleverantör för genomförande av uppdraget endast efter medgivande från Inera. Om underleverantör anlitas ansvarar Leverantören för underleverantörens arbete såsom om arbetet utförts av Leverantören själv. Leverantören ansvarar vidare för att underleverantör inte utan Ineras skriftliga medgivande delegerar sitt åtagande till annan leverantör.

Leverantören ansvarar för att det mellan Leverantören och underleverantörer finns giltigt avtal som säkerställer att respektive underleverantör är skyldig att följa de villkor och förutsättningar som följer av kontraktet.

## 5.9 Sekretess



Leverantören förbinder sig att följa bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter eller vid var tid gällande annan tillämplig sekretesslagstiftning som gäller för Inera. Leverantören förbinder sig att göra medarbetare som ska arbeta med uppdrag enligt kontraktet uppmärksamma på gällande sekretessbestämmelser.

Inera har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos Leverantören eller hos aktörer för vilka Leverantören svarar, som genom detta kontrakt kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela Inera om vilka medarbetare som berörs. Inera har rätt att kräva att Leverantören omedelbart byter ut medarbetare som inte ingår sekretessavtal med Inera.

Sekretess gäller även efter att kontraktet har upphört, om det särskilt anges.

## 5.10 Revision



I syfte att kontrollera om Leverantören uppfyller sina åtaganden enligt kontraktet äger Inera rätt att granska berörd del av Leverantörens verksamhet och utförande enligt kontraktet. Rätten till revision omfattar bland annat säkerhetsrevisioner. Leverantören ska vara behjälplig vid genomförande av säkerhetsrevisioner samt tillhandahålla stöd vid granskningar initierade av tillsynsmyndigheter.

Om fel eller brister framkommer vid revision ska Leverantören avhjälpa dessa utan onödigt dröjsmål.

Vardera part svarar för sina egna kostnader för en revision förutsatt att Leverantören inte visar sig väsentligen ha brustit i sina åtaganden enligt kontraktet. I det fallet står Leverantören för samtliga skäligena och nödvändiga kostnader för revisionen.

## 5.11 Ansvar och försäkring



Leverantören ansvarar för samtliga skador som Leverantören, eller annan för vilken Leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet vid leverans enligt kontraktet. Leverantören ansvarar dock inte för indirekta skador. Med indirekt skada avses inte följdskada som skadeståndsrättsligt utgör en del av en personskada eller en sakskada. Om Inera gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska Inera informera och ha en dialog med Leverantören, och Leverantören ska hålla Inera skadeslös.

Om Leverantören enligt tvingande lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar Leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalsperioden vidmakthålla erforderligt försäkringsskydd för sitt åtagande enligt kontraktet.

## 5.12 Fakturerings- och betalningsvillkor



Fakturor från leverantören ska innehålla följande uppgifter:

- Specifikation av det utförda arbetet
- Referens/kostnadsställe [fylls i vid avtalstecknande], som ska anges i referensfältet. Det kan endast vara ett kostnadsställe per faktura.
- Kontraktets diarienummer [fylls i vid avtalstecknande]

Fakturerings får endast ske för faktiskt nedlagt arbetstid.

Inera tar endast emot elektroniska fakturor. Skannade pappersfakturor och PDF-fakturor betraktas inte som e-fakturor. Inera AB kan ta emot fakturor via nätverket PEPPOL.

Inera ABs PEPPOL-ID är 0007:5565594230 eller 0088: 7365565594238. Inera AB använder primärt standarden Peppol, men tar även emot e-fakturor i EDI-standard. Ett annat alternativ är att använda Ineras VAN-tjänst genom InExchange. Ineras parts-id är GLN 7365565594238.: <https://www.inera.se/kontakta-oss/fragor-om-fakturor-och-betalning/9015>

### 5.13 Priser



I enlighet med ramavtalets villkor (1.7. priser) ska det utöver offererad timpris inte faktureras övriga kostnader. I priset ingår samtliga kostnader för att utföra tjänsterna. Ytterligare kostnader för t.ex. administration, arbete, resor, kost, logi eller traktamente ersätts alltså inte.

### 5.14 Force Majeure



Om part är förhindrad att fullgöra sina åtaganden ska denne i nödvändig omfattning vara befriad från åtagandena om hindret beror på myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristattacker, eldsvåda, upplöpp, strejk, blockad, miljökatastrof eller annan omständighet utanför parts kontroll, om parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med denna omständighet vid Kontraktets ingående och parten inte själv orsakat eller medverkat till hindret. Arbetskonflikt som

har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Part som önskar åberopa force majeure ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela den andra parten om skälen för åberopandet och konsekvenserna därav. Innan åberopandet ska part bereda motparten möjlighet att i samförstånd försöka övervinna problemen. Förhindrad part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av hindret samt återuppta fullgörandet av åtagandet som förhindrats så snart detta är möjligt. Då hinder för

fullföljande inte längre föreligger ska part åter fullgöra sina skyldigheter till fullo.

### 5.15 Immateriella rättigheter



Inera erhåller genom detta kontrakt äganderätten till allt material och alla resultat som framkommer vid uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultaten"). All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Resultaten utgör Ineras egendom. Leverantören har ej rätt att utnyttja Resultaten i sin fortsatta verksamhet.

Leverantören ska gentemot anlitad underkonsult göra för denne bindande förbehåll om uppdragsgivarens äganderätt och immateriella rätt. Leverantören garanterar att Resultaten fritt

kan användas av Inera och att de ej belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt.

## 5.16 Marknadsföring



Leverantören har inte utan skriftligt samtycke från Inera rätt att använda sig av eller marknadsföra Inera som samarbetspartner eller kund, eller använda Ineras företagsnamn eller varumärke i marknadsföringssyfte. Leverantören har inte heller, utan skriftligt samtycke från Ineras kunder, rätt att använda sig av eller marknadsföra Ineras kunder som samarbetspartner, eller använda Ineras kunders företagsnamn eller varumärke i marknadsföringssyfte.

## 5.17 Avbeställning och uppsägning av kontrakt



Inera har rätt att förändra uppdraget. Detta kan innebära att hela eller delar av uppdraget avbeställs eller minskar. Leverantören ska utföra det arbete som förändringarna föranleder. Vid avbeställning eller förändring av uppdraget utgår ersättning per konsultroll endast för faktiskt nedlagt tid, tills dess att överlämnningen av arbetsuppgifter till Inera slutförts enligt Ineras anvisningar. Vid avbeställning av hela uppdraget upphör kontraktet att gälla i sin helhet.

## 5.18 Kunskapsöverföring



Konsult (er) ska under tiden som uppdraget pågår och när uppdraget avslutas samt vid en eventuell övergång till anställd hos Inera, genomföra en kunskapsöverföring. Med kunskapsöverföring menas förutom överlämnande av dokumentation och arbetsuppgifter, även att konsulten kan komma att vara mentor under en del av uppdragets gång till en anställd hos Inera.

Vid en eventuell övergång till en ny leverantör ska konsulten vara stöd i överlämnningen av arbetsuppgifter, framtagande och överlämnande av dokumentation samt aktivt deltagande i överlämning för att göra övergången så smidig och kostnadseffektiv som möjligt för Inera.

## 5.19 Förtida upphörande



Inera äger rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan, eller till den dag Inera anger, om Leverantören har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott föreligger vid följande situationer:

- väsentligt fel, såsom allvarliga säkerhetsbrister eller övriga fel med väsentlig påverkan på kontraktet, föreligger. Även fel som beror på vårdslöshet eller uppsåt från Leverantörens sida utgör väsentligt fel.
- det framkommer att leverantören eller företrädare för densamma är föremål för någon av de upphandlingsrättsliga uteslutningsgrunder som räknas upp i 13 kap. 1-3 §§ LOU.
- Leverantören överlåter rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan Ineras skriftliga medgivande.

Leverantören äger rätt att häva kontraktet till omedelbart upphörande om Inera:

- i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt kontraktet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
- försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

## 5.20 Överlåtelse



Leverantören äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt kontraktet utan Ineras föregående skriftliga medgivande.

## 5.21 Tvist



Tvist med anledning av tolkning och tillämpning av kontraktet och därmed sammanhängande rättsfrågor ska i första hand lösas mellan parterna. Om parterna inte når uppgörelse ska tvist avgöras vid allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för lagvalsregler.

## 5.22 Avropskontraktet undertecknande



Inera använder godkänd digital signering av avropskontraktet, som båda parter ska signera. Signeringen sker med hjälp av e-legitimation.

Du som undertecknar informeras om att Inera, med stöd av artikel 6.1 e EU:s dataskyddsförordning (uppgift av allmänt intresse), behandlar dina personuppgifter. För ytterligare information, se [Behandling av personuppgifter - Inera](#).