












## Upphandlande organisation

Inera AB  
Janina Benckert

## Upphandling

Avrop konsultstöd Tekniker till Intern IT  
2024070001  
Publicerad 2024-07-02 09:47  
Sista anbudsdag: 2024-08-12 23:59

## Symbolförklaring

- |                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |                                                                                                                                  |

# 1. Upphandlingsdokument

## 1.1 Information om avropet för rollen som tekniker

### 1.1.1 Upphandlande myndighet

Inera AB  
118 82, Stockholm  
Organisationsnummer: 556559-4230

### 1.1.2 Om Inera AB

Inera är ett aktiebolag som ägs av regioner, kommuner och SKR Företag. Uppdraget är att skapa förutsättningar för att digitalisera välfärden, genom att förse ägarna med gemensam digital infrastruktur och arkitektur. Inera ska alltid arbeta för invånarnas bästa. Läs mer på [www.inera.se](http://www.inera.se)

## 1.2 Bakgrund om uppdraget

Intern it på Inera ansvarar för de tekniska funktioner och verktyg som behövs för en fungerande arbetsplats. Vi erbjuder också stöd för Ineras medarbetare med deras tekniska arbetsverktyg och stödsystem. Ineras interna IT-avdelning genomför kontinuerliga uppdateringar av sina klienter och system för en modern arbetsplats och för att hålla en bra IT-säkerhetsnivå på plats och i tid. Inera behöver även ha stöd med att utveckla och utbilda vår sektion kring säkerhet och hot och genomföra mentorskap för gruppen. Uppdraget kommer att utföras på plats för bland annat underhåll av befintlig nätuppkoppling samt kontinuerliga förbättringar som krävs för att möta verksamhetens behov.

## 1.3 Avropets omfattning och innehåll

Detta är en avropsförfrågan avseende ett resursuppdrag för en roll som Tekniker som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet).

Ineras behov uppskattas till en (1) 100% heltidsekvivalent per månad för rollen som Tekniker. Observera att det i detta avrop förutsätts att konsulten kan infinna sig fysiskt på Ineras kontor i Stockholm.

Avropets kontraktsvärde inklusive eventuella options beräknas uppgå till 3 600 000 SEK. Det är ett uppskattat värde och Inera garanterar inte några volymer och beloppet kan både över och understigas.

Uppdraget kan komma att utökas eller minskas i omfattning under kontraktstiden, förutsättningarna för detta regleras i Avropskontraktet.

Samtliga villkor i Ramavtalet ska gälla för denna avropsförfrågan. Förfrågan sänds ut till samtliga leverantörer som är antagna på Ramavtalet, Avropssvarsområde D, Stockholms län, Uppsala län, Gotlands län.

#### 1.4 Avropsförfarande förnyad konkurrensutsättning

Detta är ett avrop som genomförs som förnyad konkurrensutsättning på ramavtal IT- konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet). Avropet ska besvaras i enlighet med angivna kriterier i detta avropsunderlag och tillhörande bilagor.

#### 1.5 Reservation eller alternativa anbud

I anbudet får inga så kallade sidoanbud eller alternativa anbud förekomma. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i avropsförfrågan kan anbudet komma att förkastas.

#### 1.6 Avropsområde

Avropet genomförs på området Tekniker nivå 5.

#### 1.7 Kontraktstid



Avropskontraktet gäller från 2024-09-xx [exakt datum fylls i vid avtalstecknande] i sex (6) månader, med en från Ineras sida, ensidigt optionsrätt till förlängning vid ett eller flera tillfällen, upp till maximalt tolv (12) månader. Inera ska meddela förlängning senast fyra veckor innan avtalet löper ut. Om ingen option nyttjas, löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

#### 1.8 Avbrytande av avrop

Inera förbehåller sig rätten att avbryta avropet om t.ex. avropssvaren överskrider avsatt budget, om avropssvaren inte uppfyller Inera förväntade krav, eller om andra omständigheter inträffar som påverkar eller förändrar fullföljandet.

#### 1.9 Upphandlingsdokumenten

Avropsförfrågan består av följande handlingar:

- Detta upphandlingsdokument

Bilaga 1: Referensuppdrag

Anbudsgivaren är skyldig att själv kontrollera att fullständigt upphandlingsdokument enligt förteckning ovan erhållits.

#### 1.10 Elektronisk anbudsgivning

Inera använder sig av elektronisk anbudsgivning via Mercell's upphandlingssystem TendSign, vilket innebär att anbudsgivare skickar in anbud elektroniskt via tjänsten.

Om frågor eller behov av support uppstår kring hantering av verktyget kan Visma Commerce AB:s

support kontaktas via epost på [tendsign@visma.com](mailto:tendsign@visma.com). Observera att supporten normalt är bemannad helgfria vardagar mellan 07.00- 17.00. Det är kostnadsfritt att använda systemet. För tillgång till systemet krävs inloggning. Användarnamn och lösenord samt mer information erhålls genom registrering på [www.tendsign.com](http://www.tendsign.com)

### **1.11 Förtydligande, kompletteringar eller frågor om upphandlingsdokumentet**

Om avropsförfrågan upplevs som otydligt eller om några av de ställda kraven uppfattas som orimliga, onormalt kostnadsdrivande eller konkurrensbegränsande i något avseende är det viktigt att Inera kontaktas på ett så tidigt stadium som möjligt så att missförstånd kan undvikas. Inera lämnar alltid eventuella förtydliganden eller kompletteringar via TendSigns anbudstjänst. Anbudsgivaren ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad. Begäran om ett förtydligande eller komplettering av upphandlingsdokumentet ska vara ställda genom Merzell TendSigns anbudstjänst.

Vid frågor eller behov av support kring användandet av systemet kontaktas Merzell TendSigns supportfunktion.

Sista dagen för anbudsgivaren att ställa frågor är Sista dag för att ställa frågor. Om frågor inkommer senare än Sista dag för att ställa frågor garanterar Inera inte att frågan besvaras.

Under semesterperioden kommer svar på begäran om förtydligande, kompletteringar eller frågor att besvaras med visst dröjsmål, detta gäller framförallt under veckorna 28-32.

Det är av stor vikt att anbudsgivare har kontinuerlig e-postbevakning av den e-postadress som angivits hos Merzell TendSign. Till denna e-postadress kommer information om upphandlingen att skickas.

Om anbudsgivare inte registrerar sig på [www.tendsign.com](http://www.tendsign.com) utan hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt, kan Inera inte garantera att all information om frågor och svar under upphandlingsförfarandet kommer denne till handa. Anbudsgivare ansvarar själv för att kontrollera och hämta tillkommande upplysningar via Merzell TendSign. Publicerade frågor och svar samt eventuella förtydliganden och kompletteringar under anbudstiden utgör en integrerad del av upphandlingsdokumenten.

### **1.12 Allmänna anbudsförutsättningar**

Anbudsgivaren ska basera sitt anbud på de förutsättningar och krav som anges i avropsförfrågan och eventuellt tillkommande information.

Möjligheten att begära in kompletterande uppgifter eller förtydliganden av anbudet är mycket begränsade varför det är viktigt att anbudsgivaren kontrollerar att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter. Inera har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera sitt anbud.

I samband med prövning av anbudet kan Inera komma att kontrollera de av anbudsgivaren lämnade uppgifterna. Felaktigheter kan leda till att anbudet förkastas.

### **1.13 Reservation och alternativa anbud**

I anbudet får inga så kallade sidoanbud eller alternativt anbud förekomma. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i avropsförfrågan kan anbudet komma att förkastas.

### **1.14 Språk**

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Endast intyg, certifikat eller tekniska specifikationer i det fall anbudsgivaren bifogar sådana, får vara på engelska.

### **1.15 Ersättning för att upprätta anbud**

Inera ersätter inte anbudsgivare för upprättande av anbud.

### 1.16 Anbudsöppning

Anbuden kommer samtidigt och så snart som möjligt efter anbudstidens utgång att öppnas vid en förrättning där minst två personer som utses av Inera deltar.

### 1.17 Angivande av priser

Alla priser som lämnar i anbudet ska vara i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

### 1.18 Tilldelningsbeslut

Så snart Inera fattat beslut om vilken ramavtalsleverantör som tilldelas avropet, kommer information om beslut med rapport och redovisning av skälen meddelas samtliga anbudsgivare via Mercell TendSign. Inera kan komma att tillämpa den frivilliga avtalsspärren på tio (10) dagar, kontrakt kan tidigast tecknas dag elva (11).

### 1.19 Avbrytande av upphandling

Om inget anbud motsvarar ställda krav eller om förhållanden som inte kunnat förutses inträffar inom Inera kan upphandlingen avbrytas. Oförutsedda förhållanden som kan komma ifråga kan vara av organisatorisk eller strukturell natur samt kostnadsförändringar av väsentlig omfattning eller betydelse.

### 1.20 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess att upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Efter det att upphandlingen har avslutats är i normalfallet samtliga handlingar i upphandlingen offentliga handlingar. Om anbudsgivare anser att uppgift(er) i anbudshandlingar bör beläggas med sekretess anges detta med utförlig motivering redan i anbudet. I annat fall förutsätts att anledning till sekretess saknas. Sekretessprövning kan inte göras i förväg och garantier kan därför inte lämnas. Generellt är möjligheterna att sekretessbelägga anbudshandlingar i en offentlig upphandling begränsat sedan upphandlingen avslutats.

**Redovisa och ange skälen för de uppgifter ni anser bör sekretessbeläggas samt var i anbudet de finns:**



Bifogad fil

### 1.21 Krav och uppgifter om anbudsgivare

Nedan följer krav på anbudsgivande företag och företag vars kapacitet åberopas.

#### 1.21.1 Företagsuppgifter



Anbudsgivare anger företagsuppgifter enligt nedan:

**a. Anbudsgivaren anger namn enligt registreringsbevis från Bolagsverket eller motsvarande**



Fritext

**b. Anbudsgivarens organisationsnummer**



Fritext

## 1.22 Underleverantörer

Delar av uppdraget kan utföras av underleverantörer. Med underleverantörer avses sådan leverantör som träder i ramavtalsleverantörens ställe för att utföra delar av uppdraget men inte sådana leverantörer som levererar diverse varor och tjänster till ramavtalsleverantören.

Observera att bolag som ingår i samma koncern som anbudsgivaren är att betrakta som underleverantör till ramavtalsleverantören om bolagen har olika organisationsnummer och fullgör uppgifter enligt föregående

stycke. I det fall anbudsgivaren vill använda sig av en underleverantör för utförandet av uppdraget, ska det först godkännas skriftligen av Inera i enlighet med Ramavtalet och redovisas i anbudet.

I det fall anbudsgivaren använder sig av underleverantör och/eller åberopar annat företags kapacitet, ska åtagandet vara kopplat till fullgörandet av uppdraget under hela kontraktstiden enligt detta avrop och i enlighet med ramavtalet.

**Om tillämpligt ange information om underleverantören:**

Fritext



## 2. Krav på utförandet av tjänsten

### 2.1 Krav på konsulten i rollen Tekniker



#### 2.1.1 Uppdraget omfattar



Uppdragets arbetsuppgifter kan komma att förändras under uppdragstiden. Förändringar sker i dialog med konsulten och uppdragsgivaren. Konsulten (erna) kommer att arbeta som tekniker inom dom interna driftmiljöerna.

I rollen som tekniker kommer ingå minst:

- Stötta teamet med att hantera ärenden av användarstöd och därigenom stötta Ineras medarbetare. Ärendena till den här rollen är för det mesta av mer avancerad karaktär.
- Aktiv förvaltning av vår interna it- miljö och utrustning (hårdvara och mjukvara).
- Genomföra förändringsarbete för att proaktivt öka kvaliteten och säkerheten i system och tjänster.
- Effektivisera och automatisera repetitiva uppgifter i teamet och verksamheten

Offererad konsult(er) ska minst utföra följande under hela avtalstiden:

- Förvalta det interna nätverket (brandvägg, switchar, WLAN, DNS etc.)
- Leda det strategiska arbetet med att hitta bästa lösningen för Inera kopplat till VPN samt implementera efter beslut.
- Livscykelhantera serverplattformen för fortsatt hög säkerhetsstandard
- Drifta och vidareutveckla Microsoft 365-tjänsterna
- Tekniskt behjälplig vid design och implementering av interna stödtjänster
- Avhjälpa tekniska fel
- Vidare ska konsulten utföra mentorskap och utbilda i ovan nämnda
- Avhjälpa tekniska problem hos användare på plats
- Administrera användarkonton
- Härdning av klienter och servrar

#### 2.1.2 Krav på offererad konsult (er)

##### 2.1.2.1 Efterfrågad roll och nivå

Offererad konsult(er) för rollen som Tekniker ska vara på nivå 5. Dokumentation ska bifogas som bevisar kravuppfyllnad för nivå 5 enligt ramavtalet och att samtliga nedan ska-krav uppfylls. I det fall två (2) konsulter offereras ska dokumentation bifogas som bevisar kravuppfyllnad för nivå 5 enligt ramavtalet för respektive konsult.

I detta avrop efterfrågar vi en (1) konsult motsvarande en heltidsekvivalent (100%) eller två (2) konsulter (motsvarande en (1) heltidsekvivalent) som kompletterar varandra. I det fall två (2) konsulter offereras ska tydligt framgå hur konsulterna kompletterar varandra och vem som uppfyller vilka ställda ska-krav. I det fall två (2) konsulter offereras ska vardera konsults omfattning motsvara 50% av en heltidsekvivalent. I det fall endast (1) konsult offereras är omfattningen 100% av en heltidsekvivalent.

##### 2.1.2.1.1 Ska- Krav på offererad konsult



För att kunna utföra uppdraget ska offererad konsult(er) uppfylla samtliga ställda ska krav. Bifoga CV på offererad konsult(er), som påvisar tidigare erfarenhet. Det ska tydligt framgå vilket/ vilka uppdrag som styrker respektive erfarenhet och hur ska-kraven uppfylls av bifogad CV.

Den offererade konsulten (erna) **ska** uppfylla minst nedan ställda krav:

- Minst ha tre (3) års erfarenhet av Microsoft 365 Arkitektur

- Minst ha fyra (4) års erfarenhet av Windows Server
- minst haft ett (1) tidigare uppdrag inom vilken konsulten har arbetat med VMWare
- minst ha tre (3) års erfarenhet av att ha arbetat i Linux (ubuntu)
- Minst ha tre (3) års erfarenhet av att ha Automatiserat/effektiviserat processer med Powershell
- Minst ha fyra (4) års erfarenhet av drift av nätverk (brandväggar, WiFi, VPN, DNS)
- Minst ha två (2) års erfarenhet av Microsoft Defender
- Minst ha två (2) års erfarenhet av Entra ID
- Minst ha två (2) års erfarenhet av arbete i offentlig verksamhet
- minst haft två (2) års erfarenhet av arbetat med teknisk användarsupport
- minst varit systemadministratör/administratör för Azure (IaaS/PaaS/SaaS)

**Bifoga CV och dokumentation på offererad konsult(er) som påvisar att ställda skalkrav och nivå fem (5) enligt ramavtalet uppfylls.**



Bifogad fil

#### 2.1.2.1.2 Krav på referensuppdrag



Anbudsgivaren ska redovisa att offererad konsult (er) uppfyller kraven på referensuppdrag nedan som ska fyllas i och bifogas anbudet. Referensuppdraget får inte vara äldre än tre (3) år från sista anbudsdag. Inera kan komma att kontakta den angiven uppdragsgivaren angiven i referensbilagan för att säkerställa kravuppfyllnad.

I det fall två (2) konsulter offereras ska en (1) av konsulterna uppfylla kravet på referensuppdraget. Det ska tydligt framgå vilken av konsulterna som uppfyller kravet på referensuppdrag.

a) Referensuppdraget ska ha omfattat att ha varit utförande av nätverksdrift drift av nätverk (brandväggar, WiFi, VPN, DNS).

**Bifoga ifylld bilaga 1, Referensuppdrag**



Bifogad fil

#### 2.1.3 Sekretess offererad konsult



Efter signerad kontrakt, ska offererad konsult (er) signera sekretessavtal mot Inera, som bland annat omfattar att offererad konsult inte får föra sekretessbelagd information som denne kommit i kontakt med under sitt uppdrag, vidare även efter avslutat uppdrag.

**Offererad konsult (er) intygar att denne på begäran, efter kontraktsskrivning, för att påbörja uppdraget ska signera Ineras sekretessavtal.**



Ja/Nej. Ja krävs

#### 2.1.4 Kommunikation och kontakt



Konsulten ska rapportera till IT-funktionens teamledare löpande. All kommunikation sker på svenska. Kommunikation ska ske kontinuerligt och veckovisa avstämningar sker antingen digitalt eller på plats i Ineras lokaler i Stockholm. Konsulten förväntas infinna sig på plats i Ineras lokaler i Stockholm minst tre (3) dagar i veckan.

#### 2.1.5 Ort för utförande



Uppdraget ska med kort varsel, utföras på plats i Stockholm. Av säkerhetstekniska skäl måste konsulten vara placerad inom EU/EES. Verksamhetskrav är att kunna uttrycka sig i svenska i både tal och skrift.

### 2.1.6 Rätt till uppdragsresultatet



Inera AB erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter.

Leverantören ska göra förbehåll för Ineras äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan skriftligt medgivande från Inera.

### 2.1.7 Uppdragets resultat och tidplan



Uppdraget ska bidra med kontinuerligt stöd till vår interna IT-funktion och verksamheten. Offererad konsult ska kunna påbörja uppdraget senast 2024-09-01 eller omgående efter kontraktstecknande.

### 2.1.8 Kunskapsöverföring



Konsulten ska under tiden som uppdraget pågår och när uppdraget avslutas samt vid en eventuell övergång till anställd hos Inera, genomföra en kunskapsöverföring. Med kunskapsöverföring menas förutom överlämnande av dokumentation och arbetsuppgifter, även att konsulten kan komma att vara mentor under en del av uppdragets gång till en anställd hos Inera.

Vid en eventuell övergång till en ny leverantör ska konsulten vara stöd i överlämningen av arbetsuppgifter, framtagande och överlämnande av dokumentation samt aktivt deltagande i överlämning för att göra övergången så smidig och kostnadseffektiv som möjligt för Inera.

## 2.2 Riktlinjer för genomförande



Konsulten förväntas utföra uppdraget löpande och självgående samt i enlighet med här i angiven kravspecifikation.

#### Samtliga krav på avsnittet, utförande av tjänsten uppfylls:

Ja/Nej. **Ja krävs**





## 3. Utvärdering

### 3.1 Utvärdering

Detta avsnitt utgör beskrivning över utvärdering av anbud för avrop för konsultstöd för Ineras Intern IT. Syftet med nedanstående beskrivning är att tydliggöra för hur Inera kommer utvärdera inkomna anbud.

### 3.2 Prövning av anbud

Utvärdering av anbud kommer att ske enligt nedan beskrivning.

#### Steg 1: Prövning av anbud

Prövning och kontroll av att ställda obligatoriska krav i upphandlingen uppfylls samt att anbud är komplett. Bedöms ett anbud inte klara samtliga av dessa krav går anbudet inte vidare till utvärderingen. Endast de anbud som bedöms uppfylla samtliga obligatoriska krav i upphandlingen går vidare till steg 2.

#### Steg 2: Utvärdering av anbud

Utvärdering av anbud enligt avsnitt 3. Utvärdering.

### 3.3 Utvärderingsgrund

Inera kommer att anta det anbud som är det mest ekonomiskt fördelaktiga baserat på bästa förhållandet mellan pris och kvalitet. Med pris menas angivet timpris i avsnitt 4 Priser, för utförandet av uppdraget och med kvalitet hur väl det fiktiva uppdraget uppfylls och hur väl konsulten på intervjun bedöms motsvara de bedömningsgrunder som framkommer av nedan avsnitt. Slutgiltiga totalpoängen för både det fiktiva uppdraget och intervjun kommer att motsvara ett fiktivt mervärdesavdrag i SEK.

### 3.4 Utvärderingsområden och bedömningsgrunder

Bedömningsgruppen kommer att tilldela anbudet fiktivt mervärdesavdrag enligt bedömningsgrunderna nedan i förhållande till hur väl konsulten uppfyller de på intervjun. Bedömningsgruppen kommer bestå av minst sakkunniga personer och en (1) från Inköp. Poäng för respektive bedömningsgrund summeras till totalpoäng.

**Maximalt fiktivt mervärdesavdrag: 800 SEK.**

#### Formel för utvärdering:

Pris per timme i SEK (anbudspris enligt avsnitt 4, priser) - erhållet fiktivt mervärdesavdrag i SEK = utvärderingspris.

Inera kommer att anta det anbud som får lägsta fiktiva utvärderingspris. Om två (2) eller fler anbud uppnår samma utvärderingspris vinner det anbud som har högst fiktiva mervärdesavdrag. Om två (2) eller fler anbud efter detta fortfarande har samma jämförelsetal kommer lottning att genomföras. Vid lottning kommer samma principer som för anbudsöppning tillämpas. Anbud där inte minst (1) poäng per bedömningsgrund tilldelas kommer inte att anses vara av tillräckligt tillfredställande kvalitet och kommer därmed att förkastas.

### 3.5 Intervjuer för Tekniker

Intervjun kommer att pågå i upp till 45 minuter och sker på plats på Ineras kontor i Stockholm. Offererad konsult(er) förväntas diskutera frågor utifrån uppdragets kravställning och nedan bedömningsgrunder i syfte att förstå och bedöma konsultens (erna) kompetens enligt nedan bedömningsgrunder. Intervjuer kommer hållas under v.33-34. Vi ber samtliga anbudsgivare att

reservera möjligheten att hålla en intervju. Kallelsen kommer att skickas ut med kort varsel. Intervjun kommer att hållas av minst (1) person från Intern-IT och en (1) från Inköp.

### 3.6 Bedömningsgrunder och kvalitetskriterier intervju

Inera kommer att kalla offererade konsulter som är kvalificerade och uppfyller de obligatoriska kraven på intervju, för att utvärdera och tilldela kvalitetspoäng enligt nedan angivna kriterier.

Utvärdering sker enligt nedan angivna kvalitetskriterier. Utifrån nedan angivna bedömningsgrunder kommer frågor ställas under intervjun som bedöms enligt nedan:

Bedömningsgrund	Påstående	Poäng
Mentorskap och samarbetsförmåga	Konsultens förmåga att på ett stringent och målgruppsanpassat sätt kommunicera budskap, information och kunskap, samt förmågan till ett professionellt och positivt kundbemötande med hög servicekänsla och förmågan att kunskapsöverföra till teamet vilket gör det sannolikt att uppdraget med hög sannolikhet kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5
Kompetens inom drift och förvaltning av nätverk	Konsulten kan på ett tydligt sätt förklara hur hen har arbetat med att leda strategiska arbetet och operativt bedrivit analys, kopplat till drift av nätverk (brandväggar, VPN, switchar WLAN, DNS) vilket gör det sannolikt att uppdraget med hög sannolikhet kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5
Kompetens inom driftplattform	Konsulten kan på ett tydligt sätt förklara hur hen har arbetat med Windows Server och hårdning av klienter samt servrar och infrastrukturella lösningar, vilket gör det sannolikt att uppdraget med hög sannolikhet kommer att leda till en leverans med mycket god kvalitet.	0-5
Kompetens inom Microsoft 365	Konsulten kan tydligt och pedagogiskt avhjälpa tekniska problem hos användare på plats i en Microsoft 365 arkitektur samt kan ta egna initiativ för att effektivisera verksamheten vilket gör det sannolikt att uppdraget kommer leda till leverans med mycket god kvalitet.	0-5

Poäng	Kvalitetsbedömning
5	Konsulten visar på intervjun att bedömningsgrunden helt, eller med obetydliga brister uppfylls och visar en djup förståelse av uppdragets innehåll.
3	Konsulten visar på att bedömningsgrunden huvudsakligen men inte på ett fullgott tydligt och konkret sätt uppfylls och visar en god förståelse av uppdragets innehåll.
1	Konsulten visar på att bedömningsgrunder till viss del uppfylls, och visar en godtagbar förståelse av uppdragets innehåll.

0	Konsulten visar på betydande brister i förhållande till en eller flera bedömningsgrunder och visar bristfällig förståelse av uppdragets innehåll.
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fiktivt mervärdesavdrag	Poäng
800	17-20
350	11-16
150	7-10
0	0-6

## 4. Priser

### 4.1 Angivande av priser

Timpriserna ska anges nedan i SEK exklusive mervärdesskatt. Timpriset ska inkludera samtliga eventuella kringkostnader. Ersättning utgår alltså inte för kostnader för möten/mötestid, förberedelser, resor, restid, traktamente, logi, material, utrustning, mm.

För att utvärdering av lämnat pris ska kunna genomföras ska det pris som begärts lämnas utan reservationer, ändringar eller tillägg. Hänvisningar får inte göras till prislistor eller rabatter.

#### Pris per timme Tekniker

Prismatris. 1 rader



Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Pris för tekniker	1	per timme	

## 5. Avropskontrakt

### 5.1 Avropskontrakt konsultstöd tekniker



### 5.2 Parter



**Inera AB**, org. nr 556559-4230, Box 177 03, 118 93 Stockholm, nedan kallad "Inera".

Leverantörens kontaktperson, org. nr Leverantörens organisationsnummer, Leverantörens e-post, Leverantörens telefon "adress", nedan kallad "Leverantören".

Parterna ska utse var sin kontaktperson för frågor och samarbete med anledning av kontraktet. Parterna ska skriftligen informera varandra om ny kontaktperson utses.

### 5.3 Omfattning och utförande



Kontraktet omfattar en resurskonsult [er] med rollen tekniker med en beläggning på motsvarande ca 100 % [50/50%] av en FTE. Inera förutsätter en effektiv användning av konsulten[erna].

Under kontraktstiden förbehåller Inera sig rätten att justera omfattningen av uppdraget. I det fall omfattningen ökar sker det på oförändrade villkor. Inera lämnar dock inga garantier avseende omfattning. Leverantören förbinder sig att genomföra uppdraget i enlighet med kontraktet.

Leverantörens offererade konsult ska på Ineras begäran månadsvis tidsrapportera i Ineras tidsrapporteringssystem. Fakturering får endast ske för faktiskt nedlagt tid.

Erbjuden konsult[er] Tekniker : [Fylls i vid avtalstecknande]

### 5.4 Kontraktstid och eventuell option



Avropskontraktet gäller inledningsvis från 2024-(exakt datum i vid avtalstecknande) till och med 2024-12-31 med en från Ineras sida, ensidigt optionsrätt till förlängning vid ett eller flera tillfällen, upp till maximalt 12 månader.

I det fall optionsmöjligheten nyttjas kan en eventuell justering av omfattning ske.

Inera ska meddela förlängning senast fyra (4) veckor innan avtalet löper ut. Om ingen option nyttjas, löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

### 5.5 Kontraktshandlingar



Följande handlingar gäller som kontraktshandlingar. Vid motstridiga uppgifter gäller handlingarna i följande ordning (bilagor angivna i punkt 3 gäller utan inbördes ordning):

1. Skriftliga tillägg till, och ändringar i, detta kontrakt.
2. Detta kontrakt och bilagor till kontraktet
3. Upphandlingsdokumenten (publicerade)
4. Adda Inköpscentrals ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet)
5. Leverantörens anbud

Ändringar och tillägg ska godkännas och skriftligen undertecknas av behörig företrädare för både Inera och Leverantören.

### 5.6 Ersättning



Ersättning sker enligt löpande räkning.

Ersättning konsultroll Tekniker : xxx SEK/timme, vilket debiteras månadsvis i efterskott. Fakturering får endast ske för faktiskt nedlagt tid.

Angivna priser ska vara fasta under hela kontraktperioden och inkludera samtliga kostnader som är förenade med uppdraget. Inga tilläggskostnader accepteras. Mervärdesskatt tillkommer enligt gällande lagstiftning. I övrigt får inga avgifter eller någon annan hanteringskostnad tillkomma.

## 5.7 Överlämnande vid kontraktsslut



Konsulten ska innan uppdraget avslutas och vid en eventuell övergång till ny uppdragstagare, vara stöd i överlämningen av arbetsuppgifter. Det innebär att konsulten under överlämnande kan komma att bes om en kunskapsöverföring till anställd hos Inera eller ny uppdragstagare i form av möten och skriftlig dokumentation. Under överlämningsperioden, ska konsulten vara behjälplig med överlämning av arbetsuppgifter, dokumentation och andra delar som kan ingå i uppdraget till Inera AB.

## 5.8 Underleverantörer



Leverantören får anlita underleverantör för genomförande av uppdraget endast efter medgivande från Inera. Om underleverantör anlitas ansvarar Leverantören för underleverantörens arbete såsom om arbetet utförts av Leverantören själv. Leverantören ansvarar vidare för att underleverantör inte utan Ineras skriftliga medgivande delegerar sitt åtagande till annan leverantör.

Leverantören ansvarar för att det mellan Leverantören och underleverantörer finns giltigt avtal som säkerställer att respektive underleverantör är skyldig att följa de villkor och förutsättningar som följer av kontraktet.

*Om anbudsgivaren avser anlita underleverantörer fylls följande i vid avtalstecknande*

- Företagsnamn
- Organisationsnummer
- För vilken/vilka delar underleverantören/-erna ska användas

## 5.9 Sekretess



Leverantören förbinder sig att följa bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter eller vid var tid gällande annan tillämplig sekretesslagstiftning som gäller för Inera. Leverantören förbinder sig att göra medarbetare som ska arbeta med uppdrag enligt kontraktet uppmärksamma på gällande sekretessbestämmelser.

Inera har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos Leverantören eller hos aktörer för vilka Leverantören svarar, som genom detta kontrakt kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela Inera om vilka medarbetare som berörs. Inera har rätt att kräva att Leverantören omedelbart byter ut medarbetare som inte ingår sekretessavtal med Inera.

Sekretess gäller även efter att kontraktet har upphört, om det särskilt anges.

## 5.10 Revision



I syfte att kontrollera om Leverantören uppfyller sina åtaganden enligt kontraktet äger Inera rätt att granska berörd del av Leverantörens verksamhet och utförande enligt kontraktet. Rätten till revision omfattar bland annat säkerhetsrevisioner. Leverantören ska vara behjälplig vid genomförande av säkerhetsrevisioner samt tillhandahålla stöd vid granskningar initierade av tillsynsmyndigheter.

Om fel eller brister framkommer vid revision ska Leverantören avhjälpa dessa utan onödigt dröjsmål.

Vardera part svarar för sina egna kostnader för en revision förutsatt att Leverantören inte visar sig

väsentligen ha brustit i sina åtaganden enligt kontraktet. I det fallet står Leverantören för samtliga skäligen och nödvändiga kostnader för revisionen.

### 5.11 Ansvar och försäkring



Leverantören ansvarar för samtliga skador som Leverantören, eller annan för vilken Leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet vid leverans enligt kontraktet. Leverantören ansvarar dock inte för indirekta skador. Med indirekt skada avses inte följdskada som skadeståndsrättsligt utgör en del av en personskada eller en sakskada. Om Inera gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska Inera informera och ha en dialog med Leverantören, och Leverantören ska hålla Inera skadeslös.

Om Leverantören enligt tvingande lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar Leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalsperioden vidmakthålla erforderligt försäkringsskydd för sitt åtagande enligt kontraktet.

### 5.12 Fakturerings- och betalningsvillkor



Fakturor från leverantören ska innehålla följande uppgifter:

- Specifikation av det utförda arbetet
- Referens/kostnadsställe [fylls i vid avtalstecknande], som ska anges i referensfältet. Det kan endast vara ett kostnadsställe per faktura.
- Kontraktets diarienummer [fylls i vid avtalstecknande]

Fakturerings får endast ske för faktiskt nedlagt arbetstid.

Inera tar endast emot elektroniska fakturor. Skannade pappersfakturor och PDF-fakturor betraktas inte som e-fakturor. Inera AB kan ta emot fakturor via nätverket PEPPOL.

Inera ABs PEPPOL-ID är 0007:5565594230 eller 0088: 7365565594238. Inera AB använder primärt standarden Peppol, men tar även emot e-fakturor i EDI-standard. Ett annat alternativ är att använda Ineras VAN-tjänst genom InExchange. Ineras parts-id är GLN 7365565594238.:

<https://www.inera.se/kontakta-oss/fragor-om-fakturor-och-betalning/9015>

### 5.13 Priser



I enlighet med ramavtalets villkor (1.7. priser) ska det utöver offererad timpris inte faktureras övriga kostnader. I priset ingår samtliga kostnader för att utföra tjänsterna. Ytterligare kostnader för t.ex. administration, arbete, resor, kost, logi eller traktamente ersätts alltså inte.

### 5.14 Force Majeure



Om part är förhindrad att fullgöra sina åtaganden ska denne i nödvändig omfattning vara befriad från åtagandena om hindret beror på myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristattack, eldsvåda, upplöpp, strejk, blockad, miljökatastrof eller annan omständighet utanför parts kontroll, om parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med denna omständighet vid Kontraktets ingående och parten inte själv orsakat eller medverkat till hindret. Arbetskonflikt som

har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Part som önskar åberopa force majeure ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela den andra parten om skälen för åberopandet och konsekvenserna därav. Innan åberopandet ska part bereda motparten möjlighet att i samförstånd försöka övervinna problemen. Förhindrad part ska vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av hindret samt återuppta fullgörandet av åtagandet som förhindrats så snart detta är möjligt. Då hinder för

fullföljande inte längre föreligger ska part åter fullgöra sina skyldigheter till fullo.

## 5.15 Uthyrningslagen



Vad gäller bestämmelser och regleringar kopplat till Lag (2012:854) om uthyrning av arbetstagare gäller nedan för detta kontrakt.

### 5.15.1 Erbjudande om anställning



Inera kan komma att erbjuda aktuell konsult tillsvidareanställning där så tillämplig utifrån 24-månadersregeln eller där Inera identifierat att aktuell roll borde tillsättas med en anställd.

### 5.15.2 Möjlighet att byta konsult



Inera förbehåller sig rätten att påkalla byte av erbjuden konsult för efterfrågat roll ersätts med motsvarande kompetens efter sex (6) månader. Det för att löpande säkerställa att en kompetensöverföring sker både från konsulten till Ineras verksamhet och i förekommande fall till en ny konsult.

### 5.15.3 Uppdragets löptid och kommunikation



Inera kommer löpande kontrollera och inventera existerande avtal samt kommande avtal utifrån uppdragets löptider för att inom rätt tid erbjuda konsulten eventuell anställning enligt 5.15. och även löpande ha en dialog i dessa avseende med kontaktpersonen hos leverantören.

### 5.15.4 Rekryteringsavgift



Inera avser inte att ersätta leverantören eventuell rekryteringsavgift i det fall erbjuden konsult tackar ja till erbjudandet inom ramen för 5.15.1 eller på annat sätt rekryteras till Inera.

## 5.16 Immateriella rättigheter



Inera erhåller genom detta kontrakt äganderätten till allt material och alla resultat som framkommer vid uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultaten"). All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Resultaten utgör Ineras egendom. Leverantören har ej rätt att utnyttja Resultaten i sin fortsatta verksamhet.

Leverantören ska gentemot anlitad underkonsult göra för denne bindande förbehåll om uppdragsgivarens äganderätt och immateriella rätt. Leverantören garanterar att Resultaten fritt kan användas av Inera och att de ej belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt.

## 5.17 Marknadsföring



Leverantören har inte utan skriftligt samtycke från Inera rätt att använda sig av eller marknadsföra Inera som samarbetspartner eller kund, eller använda Ineras företagsnamn eller varumärke i marknadsföringssyfte. Leverantören har inte heller, utan skriftligt samtycke från Ineras kunder, rätt att använda sig av eller marknadsföra Ineras kunder som samarbetspartner, eller använda Ineras kunders företagsnamn eller varumärke i marknadsföringssyfte.

## 5.18 Avbeställning och uppsägning av kontrakt



Inera har rätt att förändra uppdraget. Detta kan innebära att hela eller delar av uppdraget avbeställs eller minskar. Leverantören ska utföra det arbete som förändringarna föranleder. Vid avbeställning eller förändring av uppdraget utgår ersättning för som mest 30 dagar efter uppsägning per konsult, dock endast för faktiskt nedlagt tid, tills dess att överlämningen av arbetsuppgifter till Inera slutförts enligt Ineras anvisningar. Vid avbeställning av hela uppdraget upphör kontraktet att gälla i sin helhet.



## 5.19 Kunskapsöverföring



Konsult (er) ska under tiden som uppdraget pågår och när uppdraget avslutas samt vid en eventuell övergång till anställd hos Inera, genomföra en kunskapsöverföring. Med kunskapsöverföring menas förutom överlämnande av dokumentation och arbetsuppgifter, även att konsulten kan komma att vara mentor under en del av uppdragets gång till en anställd hos Inera.

Vid en eventuell övergång till en ny leverantör ska konsulten vara stöd i överlämningen av arbetsuppgifter, framtagande och överlämnande av dokumentation samt aktivt deltagande i överlämning för att göra övergången så smidig och kostnadseffektiv som möjligt för Inera.

## 5.20 Förtida upphörande



Inera äger rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan, eller till den dag Inera anger, om Leverantören har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott föreligger vid följande situationer:

- väsentligt fel, såsom allvarliga säkerhetsbrister eller övriga fel med väsentlig påverkan på kontraktet, föreligger. Även fel som beror på vårdslöshet eller uppsåt från Leverantörens sida utgör väsentligt fel.
- det framkommer att leverantören eller företrädare för densamma är föremål för någon av de upphandlingsrättsliga uteslutningsgrunder som räknas upp i 13 kap. 1-3 §§ LOU.
- Leverantören överlåter rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan Ineras skriftliga medgivande.

Leverantören äger rätt att häva kontraktet till omedelbart upphörande om Inera:

- i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt kontraktet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
- försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

## 5.21 Överlåtelse



Leverantören äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt kontraktet utan Ineras föregående skriftliga medgivande.

## 5.22 Tvist



Tvist med anledning av tolkning och tillämpning av kontraktet och därmed sammanhängande rättsfrågor ska i första hand lösas mellan parterna. Om parterna inte når uppgörelse ska tvist avgöras vid allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för lagvalsregler.

## 5.23 Avropskontraktet undertecknande



Inera använder godkänd digital signering av avropskontraktet, som båda parter ska signera. Signeringen sker med hjälp av e-legitimation.

Du som undertecknar informeras om att Inera, med stöd av artikel 6.1 e EU:s dataskyddsförordning (uppgift av allmänt intresse), behandlar dina personuppgifter. För ytterligare information, se [Behandling av personuppgifter - Inera](#).