

# Avropsmall IT-konsulttjänster 2021

## 1. Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

## 2. Avropande myndighet

<b>Avropande myndighet:</b> Botkyrka kommun, Kommunsstyrelseförvaltningen	<b>Kontaktperson:</b> Tommy Säll
<b>Telefonnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>E-post:</b> Tommy.sall@botkyrka.se
<b>Avropets benämning:</b> Senior IT-konsult inom dataskydd och Informationssäkerhet	<b>Diarienummer/referensnummer:</b> KS/2023:00621

### Beskrivning av avropande myndighet:

Botkyrka kommun är Stockholmsområdets sjätte största kommun med cirka 96 000 invånare. Omtalade kultur- och upplevelsesatsningar, expansivt näringsliv och en av Sveriges yngsta och mest internationella befolkning gör Botkyrka till en händelserik kommun med stora möjligheter.

Vi söker relationer med leverantörer, som tillsammans med oss vill skapa ett Botkyrka som är långt ifrån lagom. Läs mer om Botkyrka kommun på [www.botkyrka.se](http://www.botkyrka.se).

## 3. Avropsförfrågans omfattning

Uppdraget ägs och leds på övergripande nivå av kommunens kanslichef tillsammans med CDO/digitaliseringsdirektör. Efterfrågade konsulter kommer att ledas av dessa och löpande arbeta nära och tillsammans med kommunens dataskyddsombud, IT-säkerhetsansvarig, registratorer, verksamhetsutvecklare, förvaltningsledare, jurister och andra relevanta roller. Uppdraget organiseras centralt inom kommunstyrelseförvaltningen med syftet att omfatta operativt stöd till och samordning mellan kommunens samtliga förvaltningar och ev. även kommunala bolag.

Uppdraget kommer utgå från och bygga vidare på det delar som redan finns på plats. till exempel styrdokument, analyser och redan etablerade funktioner inom informationssäkerhet.

Uppdraget innebär i huvudsak att implementera kommunens ledningssystem för informationssäkerhet inom kommunens samtliga förvaltningar. Inledningsvis genom operativt arbete och fortsättningsvis genom att bygga förmåga så att varje förvaltning på egen hand löpande och hållbart arbetar utifrån ledningssystemet.

### 3.1 Bakgrund till avropet

Botkyrka kommun genomför ett förbättringsarbete inom dataskydd och informationssäkerhet.

### 3.2 Typ av uppdrag

### 3.3 Ort för utförandet

Uppdraget bedrivs i Tumba, viss del av uppdraget kan genomföras på distans.

## 4. Förutsättningar för anbudsinlämning

### 4.1 Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

### 4.2 Tillåtna sätt att lämna anbud

Anbud lämnas in via upphandlingsverktyget Kommers

### 4.3 Frågor och svar

**Frågor eller begäran om förtydligande av avropsförfrågan ska ställas via:**

Frågor ställs via upphandlingsverktyget Kommers

**Frågor eller begäran om förtydligande ska ställas senast:**

**2023-09-27**

### 4.4 Sista dag för att lämna anbud

**2023-10-02**

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

### 4.5 Anbudets giltighetstid

**Svar på denna avropsförfrågan ska vara giltigt minst t.o.m. nedanstående datum:**

**2023-12-01**

#### 4.6 Kontraktstid och planerad kontraktsstart

Önskad kontraktstart tidigast 2023-10-05 senast 2023-10-31  
Kontraktstid 12 månader med option på en (1) x sex (6) månader. Reservation: Då uppdragets längd är svår att förutse kan Botkyrka kommun avboka uppdraget/delar av uppdraget med 1 månads varsel.

#### 4.7 Uppskattat kontraktsvärde

Uppskattat värde ca 3 000 000 kr

#### 4.8 Sekretess

Innehållet i anbudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

### 5. Kravspecifikation

#### 5.1 Uppdraget

##### Beskrivning av uppdraget:

##### **Arbetsuppgifter - Informationssäkerhetssamordnare 100%**

Uppdraget innebär i huvudsak att implementera kommunens ledningssystem för informationssäkerhet inom kommunens samtliga förvaltningar. Inledningsvis genom operativt arbete och fortsättningsvis genom att bygga förmåga så att varje förvaltning på egen hand löpande och hållbar arbetar utifrån ledningssystemet.

Arbetsuppgifterna omfattar följande:

- Utveckling av ramverk och styrdokument, metodstöd och utbildningar samt föra ut kunskap om dessa brett inom kommunen. Till exempel genomföra kurser, lära ut genom operativt arbetet och individuell coaching och genomföra workshopar för att höja den kollektiva förståelsen och kompetensnivån inom informationssäkerhet
- Tillsammans med kommunens IT-säkerhetsansvarige ta fram och genomföra åtgärds- och handlingsplaner. Både för att hantera nuläget och för att vidareutveckla vår informationssäkerhetsfunktion.

- Operativt leda riskanalyser, informationsklassningar och konsekvensbedömningar
- Utifrån Botkyrka kommuns kontext genomföra rättsutredningar inom relevanta lagrum som t ex NIS och OSL samt situationsanpassad rådgivning
- Praktiskt och tillsammans med sakkunniga inom berörda förvaltningar kravställa och arbeta för att införa lämpliga organisatoriska och tekniska skyddsåtgärder gällande informationssäkerhet

#### **Arbetsuppgifter – dataskyddssamordnare 100%**

Arbetsuppgifterna omfattar följande:

- Utveckling av ramverk och styrdokument, metodstöd och utbildningar samt föra ut kunskap om dessa brett inom kommunen. Till exempel genomföra kurser, lära ut genom operativt arbetet, genomföra workshopar och coacha individer för att höja den kollektiva förståelsen och kompetensnivån inom området dataskydd.
- Tillsammans med kommunens dataskyddssamordnare/dataskyddsombud, på central och lokal nivå, ta fram utvecklingsplaner för vidareutveckling av funktionen samt i syfte att säkerställa efterlevnad av relevant lagrum samt systematisk avvikelshantering.
- Vara kunskapsstöd och rådgivande till samtliga förvaltningar och ev även bolag inom Botkyrka kommun med avseende på relevant lagrum gällande dataskydd.
- Tillsammans med kommunens centrala dataskyddsombud ta fram och genomföra åtgärds- och handlingsplaner. Både för att hantera nuläget och för att vidareutveckla vår dataskyddsfunktion.
- Utifrån Botkyrka kommuns kontext genomföra rättsutredningar avseende relevant lagrum inom dataskydd
- Praktiskt och tillsammans med berörda förvaltningar kravställa och arbeta för att införa lämpliga organisatoriska och tekniska skyddsåtgärder gällande dataskydd.

## **5.2 Roll**

#### **Beskrivning av roll/kompetens:**

Två roller/separata konsulter om vardera 100 %, alternativt ett konsultteam om inledningsvis totalt 200 %. Ett framgångsrikt genomfört uppdrag innebär att Botkyrka kommuns konsultbehov succesivt avtar.

Ramavtalsleverantör får välja mellan att offerera en (1) konsult per roll eller ett (1) team för hela uppdragets omfattning. Om ramavtalsleverantör offererar ett team ska det anges vem i teamet som är huvudkonsult för uppdraget och vem/vilka agerar som stöd inom teamet. Vidare om ramavtalsleverantör offererar ett team kan teamet bestå som mest av fem konsulter. Om ramavtalsleverantör offererar en (1) konsult per roll ska en av konsulterna anges som huvudkonsult och den andra konsulten anges som stöd.

Rollerna är:

- Informationssäkerhetssamordnare
- Dataskyddssamordnare

Vi ställer som krav att olika konsulter offereras för de två yrkesrollerna. Bakgrunden till detta krav är att säkerställa oberoende inom respektive ansvarsområde/yrkesroll.

### 5.3 Kompetensnivå

Nivå 4 eller högre enligt punkt 2.3 i bilaga avropsvägledning IT- konsulttjänster 2021

Kompetensområde 5 – IT, Informations och Cybersäkerhet

Främst en kombination av rollerna:

5.1 Säkerhetsstrateg/Säkerhetsanalytiker

5.2 Risk Manager

### 5.4 Krav på konsulten

<b>Krav på samtliga konsulter som offereras</b>	<b>I bilagt CV ska uppfyllande av kraven tydligt framgå</b>
Jur.kand. eller motsvarande.	Klicka eller tryck här för att ange text.
Möjlighet att delta på plats i kommunens lokaler vid särskilt angivna tillfällen, exempelvis, men inte endast, vid utbildningar, workshops och föredragningar för ledningsgrupp.	
<b>Krav på huvudkonsult som offereras</b>	
Erfarenhet av att ha genomfört liknande och motsvarande arbete inom både informationssäkerhet och dataskydd, i kommunal verksamhet lik Botkyrka kommuns	
<b>Övriga krav på offererade konsulter (kan inkludera huvudkonsulten):</b>	
Minst två av konsulterna ska ha dokumenterad erfarenhet av att arbeta inom kommunal verksamhet inom antingen informationssäkerhet och eller dataskydd.	
Minst två av konsulterna ska ha erfarenhet av att arbeta med olika typer av kommunala förvaltningar	
Dokumenterad erfarenhet och påvisad framgång inom projektledning, workshopledning och internkommunikation.	

Minst två av de offererade konsulterna ska ha en kompetensnivå som motsvarar tre års erfarenhet att arbeta med informationssäkerhet eller dataskydd.	

## 6. Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

### 6.1 Prövning och utvärdering av anbud

*Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:*

- 1. I det första steget provas om anbudet uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.*
- 2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.*

### 6.2 Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

Bästa förhållande mellan pris och kvalitet
--

### 6.3 Utvärdering av anbud

*Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.*

*Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör anbudets utvärderingspris.*

*Formeln för utvärderingen är följande:*

*Offererat timpris – Mervärde 1 – Mervärde 2 = Utvärderingspris*

*Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer tilldelas kontrakt.*

I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbudet åt:  
 Lägsta mervärde intervju, vid samma mervärdesavdrag för intervju kommer lottning ske

## 6.4 Mervärde

### Mervärde 1 - Erfarenhet

Mervärde	Prisavdrag	Mervärdet besvaras med Ja eller Nej.	Om Ja, ange var i CV kompetens framgår
Erfarenhet av att arbeta med informationssäkerhet inom olika verksamhetsformer, t ex från myndighet och eller privat näringsliv	SEK 50	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.
Erfarenhet av att arbeta med dataskyddsfrågor inom olika verksamhetsformer, t ex från myndighet och eller privat näringsliv	SEK 50	Klicka eller tryck här för att ange text.	
Erfarenhet av att tidigare har arbetat med att samordna olika kommunala förvaltningar i ett gemensamt centralt lett förbättringsarbete	SEK 50		

### Mervärde 2 – Intervju

*Botkyrka kommun kommer att genomföra intervju med de konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i Mervärde 1 – Erfarenhet.*

*Botkyrka kommun beräknar att intervjuerna kommer att genomföras på distans via MS-Teams inom 2 veckor från sista anbudsdag.*

*Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens och erfarenhet.*

*Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.*

Mervärde	Möjligt prisavdrag
----------	--------------------

Kommunicera förtroendeingivande och på ett pedagogiskt samt effektivt sätt förmedla resultat, kunskaper och åsikter	Mycket Bra: SEK 150 Bra: SEK 50 Tillför inget mervärde: SEK 0
Botkyrka kommuns värdeord är "öppna, ansvarstagande, modiga och energiska" och vi vill att du som konsult hos oss ser dessa som vägledande i ditt arbete i Botkyrka kommun.  Konsultens förmåga att framställa sig som strukturerad, lyhörd, ödmjuk och professionell ger ett mervärde i utvärderingen	Mycket Bra: SEK 150 Bra: SEK 50 Tillför inget mervärde: SEK 0
God förståelse för informations- och systemarkitektur.	Mycket Bra: SEK 100 Bra: SEK 50 Tillför inget mervärde: SEK 0
God kännedom om beslutsvägar inom kommunal förvaltning motsvarande Botkyrka kommun.	Mycket Bra: SEK 100 Bra: SEK 50 Tillför inget mervärde: SEK 0

#### Definition av möjligt prisavdrag:

- *Mycket bra* - Konsulten visar på mycket god förmåga, formulerar sig mycket väl och förmedlar sina kunskaper på ett mycket tydligt sätt.
- *Bra* - Konsulten visar på god förmåga, formulerar sig väl och förmedlar sina kunskaper på ett tydligt sätt.
- *Tillför inget mervärde* - Konsulten tillför inget mervärde.

I händelse av att Botkyrka kommun efter intervju saknar förtroende för att erbjuden konsult klarar av att utföra uppdraget på ett förtroendeingivande och lämpligt sätt kommer Botkyrka kommun inte gå vidare med kandidaten.

Beställaren har tolkningsföreträde vad gäller bedömning av konsultens lämplighet.

## 7. Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via e-post till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

### 7.1 Frivillig avtalsspärr

Avtalsspärr kommer inte att tillämpas i den förnyade konkurrensutsättningen.

## 8. Pris

Anbudsgivaren ska ange pris för offererad konsult i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.



Observera att ramavtalsleverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet för ramavtalsleverantören för aktuellt kompetensområde och exempelroll, kompetensnivå (1-4). Pris för kompetensnivå 5 och/eller egenformulerade begränsas dock inte av takpriserna som framgår av *Bilaga B – Efterfrågat resursbehov (dynamisk rangordning)* som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget.

Namn på konsult	Pris	Tidigast möjliga uppdragsstart
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.	
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.	

## 10. Ramavtalsleverantör

Fylls i av leverantören.

<b>Leverantör:</b> Välj Leverantör.	<b>Organisationsnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Adress:</b>	<b>Postadress:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Kontaktperson:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>E-post:</b>
<b>Telefonnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Telefonnummer växel:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.

Eventuell underleverantör som anlitas för uppdraget:

<b>Företagsnamn:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Organisationsnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Kontaktperson:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Telefonnummer och e-post:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.

<b>Bilagor till anbud:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
---

## 11. Bilagor till avropsförfrågan

Bilaga [Y] – Allmänna villkor för tjänst 22.1