



Avropsförfrågan inklusive avropssvar

1. Inledning

Detta är en avropsförfrågan avseende ett resursuppdrag, som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal IT-konsulttjänster 2021, projektnummer 10539 (Ramavtalet).

Samtliga villkor i Ramavtalet ska gälla för denna avropsförfrågan. Förfrågan sänds ut till samtliga leverantörer som är antagna på Ramavtalet, Avropssvarsområde D, Stockholms län, Uppsala län, Gotlands län.

1.1 Bilagor

Avropsförfrågan omfattar följande bilagor:

Bilaga 1: Förlaga till Ineras Avropskontrakt

2. Beställare

Inera AB

Organisationsnummer: 556559-4230

118 82 Stockholm

2.1 Kontakt hos beställare

Ineras Inköpssektion, inkop@inera.se

Kontakt för uppdraget: Caroline Hagberg Caroline.Hagberg@inera.se

3. Beskrivning av tjänsten/uppdraget

3.1 Allmänt

Rubrik	Avropsförfrågan avseende projektledare överlämnande SDK
Namn på tjänst/projekt	Övertagande och överlämnande SDK
Ineras referens	Kostnadsställe (meddelas senare)
Ineras diarienummer	2022120009
Kompetensområde	Ledning och styrning



Kompetensnivå	5
Roll(er)	Projektledare
Antal konsulter	En (1)
Avtalsperiod	Avropskontraktet gäller från 2023-01-01, till och med 2023-12-31
Option om förlängning:	Inera har därefter möjlighet till förlängning vid ett eller flera tillfällen i ytterligare tolv (12) månader. Förlängning ska ske skriftligen senast en (1) månad före kontraktets utgång.
Förändring av uppdrag	Inera har rätt att förändra uppdraget i enlighet med Ramavtalet

3.2 Uppdragets utförande

3.2.1 Bakgrund

Syftet med tjänsten Säker digital kommunikation (SDK) är tryggare, enklare och snabbare informationsutbyte mellan välfärdens olika aktörer och att därigenom bidra till bättre service till invånarna. Avsikten är att alla välfärdens verksamheter, inklusive privata utförare av helt eller delvis offentligt finansierad verksamhet, ska kunna ansluta till lösningen och utbyta information på ett enhetligt sätt. Den möjliggör för en ansluten aktör att på ett standardiserat och säkert sätt överföra digitala meddelanden till andra aktörer. Överföringen av meddelanden sker direkt mellan aktörer som använder tjänsten, varken Inera eller Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) är delaktiga i överföringen.

1 mars 2022 lanserades SDK som en tjänst hos Inera, vilket innebär att det sedan dess är möjligt att ansluta till och använda SDK. Ansvar för SDK är i dagsläget delat mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Inera AB och DIGG. Inera är federationsägare och tillhandahåller SDK-federationen och DIGG tillhandahåller den underliggande plattformen för transportinfrastruktur. Det tidigare SDK-projektet är avslutat och ansvaret för SDK-federationen ligger hos en tjänsteförvaltning inom Inera.

SDK-federationen syftar till att skapa förutsättningar för en säker och enhetlig hantering av känslig information vid överföring av digitala meddelanden. Den består av regelverk, specifikationer, komponenter, miljöer och en anslutningsprocess. En beskrivning av tjänsten SDK finns på Ineras hemsida¹.

Den underliggande transportinfrastrukturen bygger på eDelivery och kallas plattform eDelivery. Plattformen består bl.a. av regelverk, specifikationer, komponenter, miljöer och

¹ <https://www.inera.se/tjanster/alla-tjanster-a-o/saker-digital-kommunikation/>



anslutningsprocess. En djupare beskrivning av hela SDK finns i delrapporten som DIGG lämnat till Regeringen som en del av sitt regeringsuppdrag².

17 december 2021 ingicks en överenskommelse³ mellan Regeringen och SKR om etablering och införande av infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor. Syftet är att åstadkomma en gemensam syn på mål, takt, finansiering och ansvar när det gäller utveckling och förvaltning av, samt anslutning till, infrastruktur för säker digital kommunikation. Det är den första överenskommelsen utifrån avsiktsförklaringen om välfärdens digitala infrastruktur och ett viktigt steg på vägen mot att skapa ändamålsenliga förutsättningar för informationsutbyte inom och mellan regioner, kommuner och statliga myndigheter.

3.2.2 Uppdragsbeskrivning

Uppdraget innebär att vara projektledare för det projekt som initierats på grund av behovet att de tre huvudsakliga aktörerna är överens om att övertagandet och överlämnandet behöver ett mer gemensamt fokus samt ett fungerande samarbete. Projektet ska drivas i samarbete mellan SKR, Inera och DIGG för att gemensamt säkerställa ett säkert övertagande och överlämnande av SDK-federationen i statlig regi (till DIGG). Projektet innehåller de gemensamma insatser som krävs av ingående aktörer för att detta ska lyckas. Därutöver kommer de ingående aktörerna ha egna projekt och team som arbetar med att utveckla och förvalta de ingående delarna i SDK. Samarbete med dessa är viktiga för detta projekts framgång.

Omfattning

- Säkerställa ett tryggt och säkert övertagande hos DIGG respektive överlämnande från Inera av SDK.
- Till BP3 föreslå en plan med milstolpar för övertagandet som alla parter kan vara överens om, inklusive att bedöma behov att SDK eller delar av SDK finns kvar hos Inera efter 29 september 2023.
- I övertagandeplanen ingår en plan för och genomförande av migrering av befintliga kunder/deltagare. Målsättningen är att göra påverkan på kunder/deltagare så liten som möjligt.
- I arbetet med övertagande och överlämnande ingår också att dokumentera kompetensöverföring från Inera till DIGG.

² Delrapportering av uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (digg.se)

³

<https://skr.se/skr/omskr/styrelseochberedningar/handlingarochbeslutstyrelsen/handlingarfranskr/overenskommelse Mellanskr och regeringen kring saker digital kommunikation.60270.html>



- Säkerställa en gemensam införandestrategi och införandeplan för anslutning till SDK-federationen och plattform eDelivery (förslag framme till BP3). I detta ingår att skapa samsyn kring att utveckla leverantörsmarknaden för SDK och eDelivery.
- Etablera ensad hantering av releaser, förändringar och förvaltningsaktiviteter (inklusive utveckling av testklient och adressbok) så att dessa överenskomms och planeras gemensamt, till exempel samordna uppdateringar av ramverk, regelverk och riktlinjer, inkl. tekniska specifikationer. När förändringar av SDK behöver genomföras tas en gemensam planering fram.
- Etablera ensad och överenskommen hantering av adressboken, inklusive förvaltning och vidareutveckling av kodverk, behov av vägledning och utbildning, hantering av risk för felaktigheter och konsekvenser.
- Vid behov utreda och samordna anslutningsprocessen, inklusive att utröna om det går att förenkla anslutningsprocess till SDK-federationen och plattformen samt tillgodose eventuella behov av anslutning på verksamhets- eller organisationsnivå.
- Vidareutveckla den struktur som finns för samarbete mellan DIGG, SKR och Inera.
- Gemensamt prioritera och genomföra åtgärder till följd av ökade säkerhetskrav gällande säkerhetsskydd, informationssäkerhet med mera. DIGG sammanhåller denna punkt och den sker i samverkan med bland annat MSB.
- Gemensam utreda förutsättningar för och hantera anslutningar av privata utförare (och eventuella privata aktörer i övrigt) att ansluta till SDK-federationen.
- Ta fram gemensam kommunikationsplan för att skapa ett gemensamt budskap och genomföra samordnade aktiviteter.

3.2.3 Rätt till uppdragsresultat

Inera AB erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Leverantören ska göra förbehåll för Ineras äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan Ineras medgivande.

3.2.4 Efterfrågad volym

Omfattning av tjänsterna kan komma att variera över tid. Inledningsvis uppskattas omfattningen till 100 % av en heltidstjänst. Inera lämnar dock inga garantier avseende omfattning i procent av en heltidstjänst.

3.3 Ort för utförande

Uppdraget ska vid behov utföras på plats i Ineras eller DIGGs lokaler i Stockholm, samt i undantagsfall i DIGGs lokaler i Sundsvall. Möjlighet till arbete på distans finns.



4. Krav på konsulten/uppdraget

4.1 Obligatoriska krav

Erbjuden konsult <u>ska</u> uppfylla nedan ställda krav:	Ange var i CV kravuppfyllnad framgår
1. Mångårig erfarenhet av att leda nationella utvecklingsprojekt med planerings- och budgetansvar	
2. Ha god erfarenhet av att leda projekt enligt projektmodeller såsom PPS-modellen	
3. Mycket god kunskap om och erfarenhet av nationella eller förvaltningsgemensamma digitaliseringsprojekt som påverkar många aktörer	
4. Kännedom om de arkitekturkrav som gäller för digitala informationsutbyte inom offentlig förvaltning	
5. Ha god kommunikativ förmåga och kunna etablera samverkansformer med externa parter	
6. Behärska det svenska språket väl i både tal och skrift	
Referensuppdrag: Inera efterfrågar referensuppdrag som är relevanta mot bakgrund av uppdragsbeskrivningen och de obligatoriska kraven.	

Leverantören ska i avropssvaret lämna redovisningar, alternativ hänvisning till CV eller annan dokumentation som styrker att samtliga ställda krav på konsulten uppfylls.

Inera kan komma att kalla offererade konsulter som uppfyller de obligatoriska kraven på intervju, för att verifiera krav- och mervärdesuppfyllnad. Eventuell intervju kommer att genomföras i Ineras lokaler i Stockholm eller via videomöte.

4.2 Mervärde

Mervärde 1: Erfarenhet

Mervärde	Möjligt prisavdrag SEK	Markera om mervärdet är uppfyllt	Ange var i CV mervärde framgår
1. Långvarig erfarenhet av arbete inom politiskt styrda organisationer	200	<input type="checkbox"/>	
2. Erfarenhet av arbete med stora och komplexa projekt inom digital utveckling för offentlig förvaltning	200	<input type="checkbox"/>	
3. Erfarenhet av nationella tjänster och nationell infrastruktur	200	<input type="checkbox"/>	



Mervärde 2 - Intervju

Inera kan komma att genomföra intervju med de konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i *Mervärde 1 – erfarenhet*. Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens och erfarenhet.

5. Prövning och utvärdering

5.1 Tillvägagångssätt

Prövningen genomförs med utgångspunkt i de uppgifter som ramavtalsleverantörerna redovisat i sitt avropssvar. I det första steget provas om avropssvaren uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer avropssvaret inte att gå vidare till utvärdering. I det andra steget utvärderas avropssvaren som gått vidare från det första steget.

Inera kommer att anta den ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet baserat på bästa förhållandet mellan pris och mervärdeskriterier. Med pris menas anbudspris.

Vid utvärderingen kommer ett mervärde (i form av ett fiktivt prisavdrag) att tillämpas för att få fram utvärderingspriset. Anbud med lägst utvärderingspris är det ekonomiskt mest fördelaktiga. (anbud – mervärde = utvärderingspris). Varje mervärde i avsnitt 4.2 är värderat till ett belopp som medför ett prisavdrag.

Ramavtalsleverantören ska i avropssvaret bekräfta, samt bevisa, att eventuella mervärden uppfylls.

Om två eller fler avropssvar erhåller samma utvärderingspris enligt beskriven utvärderingsmodell kommer det avropssvar som erhållit högst prisavdrag för kvalitetskriterier att ha företräde.

Om två eller fler ledande avropssvar ändå inte går att särskilja avgörs utgången genom lottning. Eventuell lottning genomförs av Inera.

5.1.1 Anbudspris

Priserna ska anges som timpris per konsultroll i avsnitt 8.3 i avropssvaret nedan.

Timpriser som lämnas ska anges i SEK exklusive mervärdeskatt.

Timpriser ska vara totalpriser, d.v.s. samtliga med uppdraget förenade kostnader ingår.

6. Lämnande av avropssvar

6.1 Formulär för avropssvar



Detta dokument är utformat som ett svarsformulär. Ramavtalsleverantörens svar ska lämnas direkt i formulärets kryss- och textrutor. Om viss redovisning är omfattande kan ramavtalsleverantören lämna denna i en separat bilaga. Inera ser då gärna att textrutan innehåller uppgifter om bilagans beteckning. Det är viktigt att ramavtalsleverantören bifogar sådana bilagor till avropssvaret.

Samtliga krav ska vara uppfyllda för att avropssvar ska kunna prövas.

6.2 Inlämnande av elektroniskt avropssvar

Avropssvaret ska vara skrivet på svenska och lämnas elektroniskt via tendsign.com senast kl. 23:59 den dag som angetts som sista avropssvarsdag. Eventuella hänvisningar till bilagor ska vara tydliga med angivande av namn på bilaga som hänvisning sker till. Hänvisningar till webbsidor godtas ej som avropssvarssvar. Observera att Inera inte har möjlighet att pröva ett avropssvar som inkommer för sent.

6.3 Reservationer/alternativa avropssvar

Ramavtalsleverantören ska basera sitt avropssvar på de förutsättningar som anges i denna avropsförfrågan. Alternativa avropssvar och reservationer accepteras inte.

6.4 Frågor och eventuella förtydliganden

Eventuella frågor gällande avropsförfrågan ska ställas i TendSigns funktion för frågor och svar. Samtliga svar publiceras i samma funktion. De ramavtalsleverantörer som registrerat sig i TendSign och laddat ner avropsförfrågan från denna webbplats kommer att meddelas via e-post när ett förtydligande eller annan information har publicerats.

Ramavtalsleverantörer har själva ansvar för att ta del av all information som publiceras på detta sätt under avropssvarstiden. Ramavtalsleverantörer som tagit del av avropsförfrågan på annat sätt än via TendSign, är skyldiga att själva hålla sig uppdaterade om eventuell tillkommande information under avropssvarstiden. Information publicerad av Inera under avropssvarstiden utgör i tillämpliga delar del av avropsförfrågan och gäller som underlag för avropssvarsinlämning. Svar, eller andra upplysningar, som har lämnats på annat sätt än det som beskrivs ovan är inte giltiga och är därmed inte en del av avropsförfrågan.

Inera kan inte garantera att bolaget har möjlighet att besvara frågor som inkommer senare än tre (3) dagar före sista avropssvarsdag. Svar på frågor och andra eventuella förtydliganden publiceras senast två (2) dagar före sista avropssvarsdag.

6.5 Sista dag för avropssvar

Avropssvaret ska vara Inera tillhanda senast 2023-01-18



6.6 Avropssvarets giltighetstid

Lämnat avropssvar ska vara bindande 60 dagar efter att tilldelningsbeslut vunnit laga kraft. Lämnas avropssvar i denna avropsförfrågan anses detta krav vara uppfyllt.

7. Tilldelningsbeslut

Så snart Inera fattat beslut om vilken ramavtalsleverantör som tilldelas kontrakt, kommer information om beslutet, med redovisning av skälen, att meddelas samtliga avropssvarsgivare via tendSign.com

Inera väljer att tillämpa frivillig avtalsspärr. Det innebär att kontrakt tecknas med vinnande leverantör 10 dagar efter att tilldelningsbeslutet har annonserats.

8. Anbudslämnare

Ramavtalsleverantörens svar ska lämnas direkt i formulärets kryss- och textrutor eller i en bilaga med en tydlig hänvisning till relevant avsnitt i formuläret.

8.1 Ramavtalsleverantörens uppgifter

Ramavtalsleverantör lämnar sina uppgifter enligt nedan.

Företagsnamn:	
Organisationsnummer:	
Kontaktperson	
Telefon	
E-post	

8.2 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören har möjlighet att anlita underleverantör/-er för utförande av del/-ar av åtagandet under förutsättning att denne/dessa redovisas i avropssvaret tillsammans med vilken/vilka uppgift/-er som underleverantören kommer att utföra om avtal tilldelas Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantör ska på Beställarens begäran uppvisa dokumentation som visar att avropssvarsgivande företag förfogar över åberopad kapacitet hos underleverantör/-er.

Ramavtalsleverantör ansvarar för arbete utfört av underleverantör så som för sitt eget arbete och får inte utan Beställarens skriftliga godkännande anlita annan underleverantör än sådan som har godkänts av Beställaren.



Underleverantör	
Företagsnamn:	
Organisationsnummer:	
Kontaktperson:	
Beskrivning av angiven underleverantörs roll vid utförandet av uppdrag som detta avrop omfattar:	

8.3 Offererad konsult och pris

Nedan anges konsultens namn samt erbjudet timpris. Timpriset för kompetensnivå 1-4 får inte överstiga det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet.

Inera har rätt att inhämta de offererade konsultens personnummer vid avtalstecknande.

Offererad konsult		
Namn	E-post	Pris SEK

8.4 Leveransdag

Leveransdag	
Ange vilket datum konsulten finns tillgänglig för Inera:	

8.5 Begäran om sekretess

Inera omfattas av offentlighetsprincipen. Med detta avses bland annat att allmänna handlingar generellt ska vara tillgängliga för den som önskar ta del av dem. Den som lämnar avropssvar i denna förfrågan måste vara införstådd i att denna aspekt ingår som en förutsättning i samarbetet med Inera och att handlingar som lämnas in med avropssvaret inte återlämnas. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därför inte lämnas.

Av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) följer att sekretess gäller för uppgift om en enskilds affärs- eller driftförhållanden, om det kan antas att den enskilde lider skada om uppgiften röjs. Anser ramavtalsleverantören att vissa uppgifter i avropssvaret ska sekretessbeläggas kan ramavtalsleverantören precisera vilka uppgifter det gäller samt lämna en motivering till på vilket sätt företaget skulle lida skada om uppgifterna lämnades ut.

Inera är dock skyldig att göra en självständig sekretessbedömning.

Begäran om sekretess	
Uppgifter som önskas begäras sekretessbelagda:	
Motivering:	