

## Avropsmall IT-konsulttjänster 2021

### 1. Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

De fält som är markerade med blått ska fyllas i av ramavtalsleverantör/anbudslämnare.

### 2. Avropande myndighet

<b>Avropande myndighet:</b> AB GotlandsHem	<b>Kontaktperson:</b> Johanna Grönström
<b>Telefonnummer:</b> 0498-20 39 00	<b>E-post:</b> Johanna.gronstrom@gotlandshem.se
<b>Avropets benämning:</b> Testledare för Projekt Fastighetssystem	<b>Diarienummer/referensnummer:</b> 2022-022
<b>Beskrivning av avropande myndighet:</b> AB GotlandsHem, organisationsnummer 556066–0523. AB GotlandsHem är ett kommunalägt bostadsbolag som på affärsmässiga grunder ska bygga och förvalta attraktiva, trygga, trivsamma och hållbara bostäder för gotlänningar i alla åldrar. Bolaget äger och förvaltar cirka 4 400 bostäder och cirka 145 lokaler, vilka är belägna på hela Gotland. För mer information se hemsidan: <a href="http://www.gotlandshem.se">www.gotlandshem.se</a> .	

### 3. Avropsförfrågans omfattning

Avropet omfattar en resurskonsult på ca 50 % under nedan angiven kontraktstid. Uppdraget är rollen som Testledare för acceptanstest i projekt Fastighetssystem hos GotlandsHem.

#### 3.1 Bakgrund till avropet

Vi har upphandlat ett nytt fastighetssystem som ska införas under 2023, det nya systemet påverkar även vår hemsida vilket gör att en ny hemsida behöver lanseras.

#### 3.2 Typ av uppdrag

Detta avrop avser resursuppdrag.

#### 3.3 Ort för utförandet

Distans eller Visby.

### 4. Förutsättningar för anbudsinlämning

#### 4.1 Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande

2022-11-30

myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

#### 4.2 Tillåtna sätt att lämna anbud

Avropssvar ska lämnas via TendSign.

#### 4.3 Frågor och svar

**Frågor eller begäran om förtydligande av avropsförfrågan ska ställas via:**  
Frågor ska ställas via TendSign.

**Frågor eller begäran om förtydligande ska ställas senast:**  
2023-01-02

#### 4.4 Sista dag för lämna anbud

2023-01-09

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

#### 4.5 Anbudets giltighetstid

**Svar på denna avropsförfrågan ska vara giltigt minst t.o.m. nedanstående datum:**  
2023-04-09

#### 4.6 Kontraktstid och planerad kontraktsstart

Omfattning är cirka 50 % (40–60 %) i perioden februari till juni 2023.  
Uppstart: 6 februari (mellan 30 januari – 13 februari)  
Avslut: 30 juni (mellan 19 – 30 juni)

Option om förlängning: 1 + 1 + 1 månad

#### 4.7 Uppskattat kontraktsvärde

Uppskattat antal timmar är 320 – 500h.

#### 4.8 Sekretess

Innehållet i anbudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig

sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

## 5. Kravspecifikation

### 5.1 Uppdraget

**Beskrivning av uppdraget:**

Syftet med uppdraget är att genomföra en acceptstest av framtida fastighetssystem av hög kvalitet.

Tester behöver omfatta test av parametersättning, processflöde, koppling till hemsida, ekonomisystem och andra integrationer samt konvertering data. Målsättningen är att driftsätta lösningen med mycket få fel.

**Testledarens ansvar:**

- Leda och styra testarbetet och testresurserna (leda delprojekt Test)
- Ansvara för dokumentationen som exempelvis testplan, testfall, felrapport, testrapport och statusrapport
- Att testerna planeras, specificeras och genomförs
- Dialog med leverantörer relaterat till testning, exempelvis integrationstest
- Kontrollera att fel blir rättade och omtestade
- Rapportera avvikelser från testplanen
- Rapportera testarbetet till projektledningen

### 5.2 Roll

**Beskrivning av roll/kompetens:**

Testledare samt Delprojektledare för delprojekt Test.

Rollen är i ett införandeprojekt av nytt fastighetssystem, där vi ska utföra acceptenstest av det nya systemet som är en SaaS-lösning.

Resurserna i delprojektet från GotlandsHem är ej vana med testning, de jobbar i det dagliga med andra uppgifter som kundtjänst, fastighetsförvaltare eller reparatör. Därför kommer testledaren själv behöva skriva testfall ihop med resurserna.

### 5.3 Kompetensnivå

Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom området
- Erfarenhet – har som konsult genomfört flertal uppdrag inom området med hög kvalitet.
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständig

### 5.4 Krav på konsulten

Erbjuden konsult ska ha	Ange var i CV kravuppfyllnad framgår
genomfört arbete med testledning i minst tre uppdrag, med hög kvalitet	Klicka eller tryck här för att ange text.
erfarenhet av att ta fram testfall ihop med användare	Klicka eller tryck här för att ange text.
erfarenhet från att leda testarbete och koordinera acceptanstest ur kundperspektiv	Klicka eller tryck här för att ange text.

erfarenhet från att genomföra test av datakonvertering/migration	Klicka eller tryck här för att ange text.
erfarenhet från fastighetsbolag, bolag inom Sveriges Allmännyttta, kommunal verksamhet och/eller offentlig förvaltning	Klicka eller tryck här för att ange text.

Krav på tidigare erfarenhet ska styrkas av till avropssvaret bilagt CV.

Konsulten/konsulterna ska ha erfarenhet av minst tre liknande uppdrag. Detta styrks genom att ramavtalsleverantören till anbudet bifogar en beskrivning av ett motsvarande uppdrag. Följande uppgifter ska framgå:

- Beskrivning av referensuppdrag
- Uppdragsgivare
- Kontaktperson hos uppdragsgivare
- Telefonnummer till kontaktperson
- E-postadress till kontaktperson

För att kontrollera att angivna uppgifter är korrekta kan referenten komma att kontaktas via e-post eller telefon. Referenten ska vara vidtalad.

Namn på offererad konsult:	Klicka eller tryck här för att ange text.
Hänvisning till bilaga där CV för offererad konsult framgår:	Klicka eller tryck här för att ange text.

## 6. Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

### 6.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

1. I det första steget prövas om anbudet uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.
2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.

### 6.2 Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

Bästa förhållande mellan pris och kvalitet
--

### 6.3 Utvärdering av anbud

Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.

Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör anbudets utvärderingspris.

Formeln för utvärderingen är följande:

Offererat timpris – Mervärde 1 – Mervärde 2 = Utvärderingspris

Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer tilldelas kontrakt.

**I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbudet åt:**

Om två eller flera anbud får samma utvärderingspris kommer den anbudsgivare vars anbud erhåller högst prisavdrag för kvalitet att antas. Om det ändå inte går att skilja anbudet åt kommer lottning att genomföras för att särskilja anbudet.

## 6.4 Mervärde

### Mervärde 1 - Erfarenhet

Mervärde	Möjligt prisavdrag	Mervärdet besvaras med Ja eller Nej.	Om Ja, ange var i CV kompetens framgår
Erbjuden konsult bör ha erfarenhet av testledning för Fastighetssystem	SEK 100	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.
Erbjuden konsult bör ha erfarenhet från kundsidan vid minst tre uppdrag av acceptans-testledning vid införandeprojekt	SEK 100	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.
Erbjuden konsult bör ha erfarenhet av testledning av integrationer	SEK 50	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.
Erbjuden konsult bör ha erfarenhet av testledning av websida	SEK 50	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

### Mervärde 2 – Intervju

GotlandsHem kommer att genomföra intervju med de tre konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i Mervärde 1 – Erfarenhet.

GotlandsHem beräknar att intervjuerna kommer att genomföras på Teams den 10-12 januari 2023. Offererad konsult ska vara tillgänglig för intervju denna dag.

Tidsram för intervjun:

- 10 min – Konsulten får presentera sig
- 20 min – Intervjufrågor

Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens och erfarenhet.

Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.

Mervärde	Möjligt prisavdrag
Konsultens kommunikativa förmåga, d.v.s. konsultens förmåga att formulera sig väl i tal samt konsultens förmåga att förmedla sina kunskaper.	Mycket Bra: SEK 50 Bra: SEK 25 Tillför inget mervärde: SEK 0
Konsultens förståelse för vikten av att hålla hög servicenivå samt att ha ett professionellt och positivt kundbemötande.	Mycket Bra: SEK 50 Bra: SEK 25 Tillför inget mervärde: SEK 0
Konsultens förmåga att hantera och kommunicera tidskritiska situationer	Mycket Bra: SEK 50 Bra: SEK 25 Tillför inget mervärde: SEK 0

Definition av möjligt prisavdrag:

- Mycket bra - Konsulten visar på mycket god kommunikativ förmåga, formulerar sig mycket väl och förmedlar sina kunskaper på ett mycket tydligt sätt.
- Bra - Konsulten visar på god kommunikativ förmåga, formulerar sig väl och förmedlar sina kunskaper på ett tydligt sätt.
- Tillför inget mervärde - Konsulten tillför inget mervärde.

## 7. Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via e-post till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

### 7.1 Frivillig avtalsspärr

Ja, frivillig avtalsspärr på tio dagar.

## 8. Personuppgiftsbehandling

### Personuppgifter:

Personuppgifter kommer att behandlas inom ramen för uppdraget enligt kontraktet

### Den avropande myndigheten kommer:

Teckna Personuppgiftsbiträdesavtal enligt leverantörens standardvillkor förutsatt att dessa möter lagkraven på korrekt hantering av personuppgifter.

## 9. Pris

Anbudsgivaren ska ange pris för offererad konsult i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Observera att ramavtalsleverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet för ramavtalsleverantören för aktuellt kompetensområde och exempelroll, kompetensnivå (1-4). Pris för kompetensnivå 5 och/eller egenformulerade begränsas dock inte av takpriserna som framgår av *Bilaga B – Efterfrågat resursbehov (dynamisk rangordning)* som finns

under stöddokument på ramavtalets webbsida. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget.

Namn på konsult	Pris
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.
Klicka eller tryck här för att ange text.	SEK: Klicka eller tryck här för att ange text.

## 10. Ramavtalsleverantör

<b>Leverantör:</b> Välj Leverantör.	<b>Organisationsnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Adress:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Postadress:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Kontaktperson:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>E-post:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Telefonnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Telefonnummer växel:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.

Eventuell underleverantör som anlitas för uppdraget:

<b>Företagsnamn:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Organisationsnummer:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
<b>Kontaktperson:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.	<b>Telefonnummer och e-post:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.

<b>Bilagor till anbud:</b> Klicka eller tryck här för att ange text.
---

## 11. Bilagor till avropsförfrågan

Bilaga – Utkast till kontrakt (enligt Adda)

Bilaga – Allmänna kontraktsvillkor inkl. eventuella preciseringar (enligt Adda)

Bilaga - Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal